

ALGEMENE PRIVACYVERKLARING

Laatst bijgewerkt : 01/05/2025

Uw privacy is belangrijk voor de Ayvens Group, een dochteronderneming van de Société Générale Group, waartoe AXUS NV behoort. Dit is een prioriteit voor ons en we hebben sterke principes in dat opzicht geïmplementeerd, in het bijzonder met betrekking tot de Algemene Verordening Gegevensbescherming van de EU. AXUS NV (hierna “**Ayvens**”) waardeert het vertrouwen van klanten, leveranciers en zakenpartners en zet zich in voor de bescherming van hun persoonlijke gegevens. Naleving van privacy- en informatiebeveiligingspraktijken zijn daarom integrale bestanddelen van Ayvens' diensten, bedrijfsbeheer, risicobeheer en algehele aansprakelijkheid. Wij verwerken alleen persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor onze zakelijke activiteiten en de levering van de Ayvens diensten.

Deze Algemene Privacyverklaring (de “**Verklaring**”) beschrijft onze praktijken in verband met de persoonlijke informatie (“**Persoonsgegevens**”) die wij over u en uw zakelijke relatie met Ayvens verwerken.

Mogen wij u vragen om deze Algemene Privacyverklaring zorgvuldig te lezen zodat u begrijpt hoe wij uw Persoonsgegevens verzamelen en gebruiken.

Inhoud

ALGEMENE PRIVACYVERKLARING	1
1. REIKWIJDTE VAN DEZE VERKLARING	3
2. WIE ZIJN WIJ?	3
3. HOE VERZAMELEN WIJ UW PERSOONSgegevens?	3
4. WAAROM EN OP WELKE WETTELIJKE BASIS GEBRUIKEN WIJ PERSOONSgegevens?	5
4.1 GEGEVENS BETREFFENDE WEBSITEBEZOEKERS	5
4.2 GEGEVENS BETREFFENDE KLANTEN	8
4.3 GEGEVENS BETREFFENDE BESTUURDERS (WERKNEMERS VAN ONZE KLANTEN)	11
4.4 GEGEVENS BETREFFENDE DE PRIVATE LEASE KLANT	19
4.5 GEGEVENS BETREFFENDE PARTICULIERE KOPERS VAN TWEEDEHANDSVOERTUIGEN.....	25
4.6 GEGEVENS BETREFFENDE PROFESSIONELE KOPERS VAN TWEEDEHANDSVOERTUIGEN.....	28
(HANDELAARS)	28
4.7 GEGEVENS BETREFFENDE LEVERANCIERS	31
4.8 GEGEVENS BETREFFENDE ZAKENPARTNERS	34
5. WIE HEEFT TOEGANG TOT UW GEGEVENS?	38
6. WAAROM PERSOONSgegevens AAN DERDE LANDEN KUNNEN DOORgegeven WORDEN?	39
7. PRIVACY VAN KINDEREN	39
8. GEBRUIKEN WIJ UW GEGEVENS VOOR ANDERE DOELEINDEN?	39
9. HOE LANG ZULLEN WIJ UW GEGEVENS BEWAREN?	39
10. HOE BEVEILIGEN WIJ UW GEGEVENS?	40
11. WIJZIGINGEN AAN DEZE VERKLARING.....	40
12. HOE KAN U ONS CONTACTEREN?	40
13. HOE KAN IK MIJN RECHTEN OP PERSOONSgegevens UITOEFENEN?	40

1. REIKWIJDTE VAN DEZE VERKLARING

1. Website bezoekers/gebruikers (“**Website Bezoekers**”);
 2. Zakelijke Klanten (“**Klanten**”);
 3. Werknemers van klanten/bestuurders (“**Bestuurders**”);
 4. Private lease klant (“**Private lease Klanten**”);
 5. Particuliere kopers van tweedehandsvoertuigen (“**Kopers**”);
 6. Professionele kopers van tweedehandsvoertuigen (“**Handelaars**”);
 7. Leveranciers van goederen en diensten (“**Leveranciers**”); en
 8. Elke derde partij, anders dan een Klant, Koper, handelaar of Leverancier, met een zakelijke relatie of strategische samenwerking (“**Zakelijke Partners**”).
- (of prospects met betrekking tot het bovenstaande; individueel en collectief ook aangeduid als “u”, “uw” of “van u”).

Wij verzamelen en gebruiken uw Persoonsgegevens via onze verschillende voertuig- en fleetleasing-, wagenparkbeheer- en mobiliteitsdiensten voor bestuurders en bij het uitvoeren van onze zakelijke activiteiten (“**Diensten**”).

Merk ook op dat specifieke diensten onderworpen kunnen zijn aan een afzonderlijke privacyverklaring waarnaar wordt verwezen in de respectievelijke voorwaarden.

VERANTWOORDELIJKHEDEN VAN DE KLANTEN

Voor zover Klanten in hun hoedanigheid van werkgever toegang hebben tot Persoonsgegevens van hun werknemers, met name Bestuurders, is de Klant de verantwoordelijke voor de verwerking en het gebruik daarvan in die hoedanigheid. Deze Verklaring is niet van toepassing op de verwerking en het gebruik van Persoonsgegevens van Bestuurders door Klanten.

2. WIE ZIJN WIJ?

Axus NV, handelend onder de naam Ayvens, is verantwoordelijk voor de verwerking van uw Persoonsgegevens.

AXUS NV

Adres: Bourgetlaan 42, 1932 Zaventem, België

KBO nummer : 0403.429.730

(Hierna “Ayvens”)

Ayvens kan ook worden aangeduid als “wij”, “onze” of “ons”.

3. HOE VERZAMELEN WIJ UW PERSOONSgegevens?

Wij en onze dienstverleners verzamelen Persoonsgegevens op de volgende manieren:

- **Doorheen verkoopactiviteiten**

Wij beginnen met de verwerking van Persoonsgegevens als u deze, rechtstreeks of onrechtstreeks, verstrekt via derden, bijvoorbeeld als onderdeel van een offline verkooplead, registratie, online contactformulier, aanvraag per e-mail, telefoon, chat en/of applicatie, enquête of prijsvraag.

- **Doorheen de Diensten**

De meeste Persoonsgegevens die wij verzamelen, hebben betrekking op de Diensten die wij verlenen of zullen verlenen aan u als (i) Bestuurder en aan onze Klant, uw werkgever, als u een bedrijfsvoertuig

gebruikt, of aan u als (ii) Private Lease Klant. Dit begint met de registratie van uw Persoonsgegevens met betrekking tot het te leasen voertuig (in sommige omstandigheden kan het zijn dat wij eerst enkele voorafgaande kredietcontroles uitvoeren) en gaat verder met de inschrijving van het leasevoertuig en wanneer wij met u communiceren over onze diensten, bijvoorbeeld om periodiek onderhoud en herstellingen te regelen. Wij kunnen uw Persoonsgegevens ook verwerken wanneer uw voertuig onbedoeld betrokken raakt bij een ongeval, om ervoor te zorgen dat wij de mobiliteit herstellen en eventuele schade afhandelen, of wanneer wij de ontvanger zijn van verkeersboetes met betrekking tot uw leasevoertuig. Naast onze kernactiviteiten op het gebied van leasing, leveren wij ook een aantal andere gerelateerde diensten, zoals e-mobiliteitsdiensten, brandstofkaartdiensten, oplaaddiensten, autoverhuurdiensten en pechverhelping. Een andere dienst die wij leveren is remarketing van voertuigen, de verkoop van gebruikte voertuigen van Ayvens.

- **Online**

Wij verzamelen online Persoonsgegevens van u, wanneer:

- U onze websites of sociale media-kanalen bezoekt;
- U een bestelling plaatst via de telefoon of contact opneemt met de klantenservice;
- Gezamenlijke marketingpartners de informatie met ons delen; en
- U uw sociale media-account verbindt met uw Services-account of als u informatie van onze websites deelt met uw sociale media-platforms, u deelt dan bepaalde Persoonsgegevens van uw sociale media-account met ons, bijvoorbeeld uw naam, e-mailadres, foto, lijst met sociale media-contacten en alle andere informatie die voor ons toegankelijk is of die u voor ons toegankelijk maakt als U uw sociale media-account verbindt met uw Services-account.

- **Van andere bronnen**

Wij ontvangen uw Persoonsgegevens van andere bronnen, bijvoorbeeld:

- De werkgevers van bestuurders, wanneer u een bedrijfsvoertuig gebruikt;
- De relevante autoriteit (bijv. politie of justitie) als wij de ontvanger zijn van verkeersboetes of administratieve heffingen met betrekking tot uw leasevoertuig;
- Van openbare en overheidsinstanties, met inbegrip van openbare en overheidsinstanties buiten het land waar u woont, waar wij onderworpen zijn aan sancties en embargo's of anti-witwas- en antiterrorismeregeling;
- Van onze onafhankelijke servicepartners die ons helpen bij het leveren van onze lease- en andere diensten aan u, met inbegrip van dealers, onderhoudsbedrijven en schadeherstelbedrijven;
- Van onze partners, bijvoorbeeld fabrikanten van originele uitrusting of dealers;
- Openbaar beschikbare databases, kredietinformatiebureaus en andere bronnen.

Wij moeten Persoonsgegevens verzamelen om de gevraagde Diensten aan u te kunnen leveren of om vragen, opmerkingen of klachten met betrekking tot onze Diensten te kunnen behandelen. Als u de gevraagde Persoonsgegevens niet verstrekt, kunnen we de Diensten mogelijk niet verlenen. Als u Persoonsgegevens met betrekking tot andere personen aan ons of aan onze dienstverleners bekendmaakt in verband met de Diensten, verklaart u dat u bevoegd bent om dit te doen en ons toe te staan om de informatie te gebruiken in overeenstemming met deze Verklaring.

Controle van communicatie

Afhankelijk van de toepasselijke wetgeving zullen wij gesprekken, e-mails, sms-berichten en andere communicatie die we met u hebben, controleren en opnemen. We doen dit om te voldoen aan wettelijke regels, zelfregulerende praktijken of procedures die relevant zijn voor ons bedrijf, om misdrijven te voorkomen of op te sporen, in het belang van de bescherming van de veiligheid van onze communicatiesystemen en -procedures, en voor kwaliteitscontrole en training van personeel.

Als wij bijvoorbeeld door een toezichthouder verplicht worden om bepaalde telefoonlijnen op te nemen (voor zover relevant), zullen wij dat doen. Daarnaast zullen wij, waar nodig en met inachtneming van de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming, controleren op ongepaste inhoud in de communicatie. In zeer beperkte en specifieke omstandigheden kunnen wij uw activiteiten op korte termijn zorgvuldig controleren wanneer dit noodzakelijk is voor onze legitieme belangen of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Wij kunnen dit bijvoorbeeld doen wanneer wij redenen hebben om aan te nemen dat er fraude of een ander misdrijf wordt gepleegd, wanneer er overtredingen worden vermoed en wanneer de controle in verhouding staat tot het soort disciplinaire overtreding, of wanneer wij vermoeden dat sancties en embargo's of anti-witwas- en antiterrorismeregelgeving waaraan wij onderworpen zijn, niet worden nageleefd. In het bijzonder kunnen telefoongesprekken voor deze doeleinden worden opgenomen.

4. WAAROM EN OP WELKE WETTELIJKE BASIS GEBRUIKEN WIJ PERSOONSgegevens?

4.1 GEGEVENS BETREFFENDE WEBSITEBEZOEKERS

4.1.1 WEBSITES

4.1.1.a Om met u te communiceren

Wat houdt dit doel in?

Wij verwerken uw Persoonsgegevens wanneer u contact met ons opneemt via één van onze online contactformulieren, bijvoorbeeld wanneer u ons vragen, suggesties, complimenten of klachten stuurt, of wanneer u een offerte aanvraagt voor onze Diensten. Deze verwerking gebeurt voor het aangaan of uitvoeren van een overeenkomst die u met ons heeft, om te kunnen reageren op een verzoek of met uw toestemming.

Welke Persoonsgegevens verwerken we voor dit doel?

Voor dit doel kunnen wij uw (zakelijke) contactgegevens (bijvoorbeeld uw naam/namen, e-mailadres, telefoonnummer), kenteken of registratienummer en alle andere informatie die u aan ons verstrekt in de open tekstvelden van het contactformulier, waar u bijvoorbeeld uw vraag kunt stellen, uw suggestie kunt beschrijven, een compliment kunt geven of een klacht kunt delen, verzamelen.

Met wie delen wij uw Persoonsgegevens?

Zie afdeling 5 '[WIE HEEFT TOEGANG TOT UW GEGEVENS?](#)'.

4.1.1.b Voor enquêtes of andere (marketing)communicatie

Wat houdt dit doel in?

Wij verwerken uw Persoonsgegevens wanneer u een enquête invult op onze website of via een andere tool, voor feedback over onze websites en/of Diensten, met uw toestemming of waarvoor wij een legitiem belang hebben om deze gegevens te verwerken (verbetering van diensten). Met uw toestemming of wanneer wij een legitiem belang hebben, kunnen wij u marketingcommunicatie sturen, om u op de hoogte te houden van evenementen, speciale aanbiedingen, mogelijkheden en huidige en toekomstige producten en diensten van Ayvens. Wanneer wij contact met u opnemen in verband met enquêtes of marketingcommunicatie, doen wij dit per e-mail, telefoon of post (nieuwsbrieven/brochures/tijdschriften). Als u niet langer enquêtes of marketingcommunicatie van ons wilt ontvangen, gebruik dan de opt-out opties in de communicatie of neem contact op met ons via ons webformulier voor toegangsrechten van de betrokkene of zie de algemene contactgegevens hieronder. Op basis van uw bezoek aan de website van Ayvens kunnen wij u gepersonaliseerde advertenties tonen buiten de website van

Ayvens. Om te begrijpen wat voor u relevant is, kunnen wij handmatige en geautomatiseerde tools gebruiken om uw persoonsgegevens te analyseren.

Welke persoonsgegevens verwerken wij voor dit doel?

Voor dit doel verwerken wij uw naam, uw adres, uw e-mailadres en onderwerpen waarin u mogelijk geïnteresseerd bent (zoals door u aangegeven op onze website).

Met wie delen wij uw Persoonsgegevens?

Zie afdeling 5 '[WIE HEEFT TOEGANG TOT UW GEGEVENS?](#)'.

4.1.2 SOCIALE MEDIA

4.1.2.a Om de functionaliteit voor sociaal delen te vergemakkelijken

Wat houdt dit doel in?

Onze websites kunnen verschillende functies voor het delen van sociale media bevatten, zoals LinkedIn-, Facebook- of Snapchat-knoppen, die u, met uw toestemming, kunt gebruiken om informatie die op onze websites wordt verstrekt, te delen met de sociale media van uw keuze. Onze websites kunnen ook links bevatten naar onze eigen sociale media-pagina's, zoals onze LinkedIn- of Facebook-pagina's of onze X-feed, die u kunt gebruiken om feedback te plaatsen.

Ook kunnen verschillende sociale media-websites, zoals LinkedIn, Facebook, Snapchat of X, advertenties van Ayvens bevatten met links naar onze websites. Deze sociale mediawebsites kunnen, met uw toestemming, door u verstrekte informatie met ons delen wanneer u ervoor kiest om een link naar één van onze websites te volgen.

Houd er rekening mee dat wij niet verantwoordelijk zijn voor het verzamel-, gebruiks- en openbaarmakingsbeleid en de praktijken (inclusief de gegevensbeveiligingspraktijken) van andere organisaties, zoals Meta (Facebook), X, Apple, Google, Microsoft, RIM of een andere app-ontwikkelaar, app-provider, leverancier van sociale mediaplatformen, leverancier van besturingssystemen, draadloze serviceprovider of fabrikant van apparaten, inclusief alle persoonlijke informatie die u aan andere organisaties verstrekt via of in verband met onze sociale media-functionaliteiten en/of advertenties. De verwerking van persoonsgegevens is onderworpen aan het privacy beleid en de privacy praktijken van deze andere organisaties.

Welke persoonsgegevens verwerken wij voor dit doel?

Voor dit doeleinde verwerken wij uw naam, e-mailadres, IP-adres, foto, lijst van sociale media-contacten en alle andere informatie die voor ons toegankelijk is bij het gebruik van sociale media-functionaliteiten.

Met wie delen wij uw Persoonsgegevens?

Zie afdeling 5 '[WIE HEEFT TOEGANG TOT UW GEGEVENS?](#)'.

4.1.3 COOKIES EN SOORTGELIJKE TECHNOLOGIEËN

Elke verwerking van uw Persoonsgegevens via cookies en/of vergelijkbare technologieën zal plaatsvinden in overeenstemming met onze cookieverklaring, beschikbaar op onze website.

4.1.4 ZAKELIJKE DOELEINDEN VAN AYVENS

4.1.4.a Managementrapportage

Wat houdt dit doel in?

Persoonsgegevens voor verschillende bedrijfgerelateerde doeleinden van Ayvens waarvoor wij een legitiem belang hebben om deze gegevens te verwerken, zoals audits, het ontwikkelen van nieuwe producten, het versterken, verbeteren of aanpassen van onze websites en Diensten, gegevensanalyse, het vaststellen van gebruikstrends, het bepalen van de effectiviteit van onze promotiecampagnes en het uitvoeren en uitbreiden van onze bedrijfsactiviteiten.

Om uw gebruik van onze onlinediensten of applicaties te vergemakkelijken, kunnen wij gegevens analyseren die wij verzamelen bij het gebruik van onze digitale media en deze combineren met informatie die via cookies is verzameld. Om bijvoorbeeld beter te begrijpen aan welk digitaal kanaal (Google search, e-mail, sociale media) of apparaat (desktop, tablet of mobiel) u de voorkeur geeft, kunnen wij onze communicatie- en marketingactiviteiten optimaliseren of beperken per kanaal en per apparaat.

Welke Persoonsgegevens verwerken wij voor dit doel?

Voor dit doel kunnen wij uw naam, uw e-mailadres, uw IP-adres, geslacht, geboortedatum, woonplaats, cijfers van uw postcode en alle andere gegevens die in deze Verklaring worden genoemd of die anderszins door u aan ons worden verstrekt, verwerken indien dit nodig is voor één van de doeleinden die in de vorige paragraaf worden genoemd.

Met wie delen wij uw Persoonsgegevens?

Zie afdeling 5 '[WIE HEEFT TOEGANG TOT UW GEGEVENS?](#)'.

4.1.4.b Naleving van wetten en wettelijke verplichtingen en bescherming van de activa en belangen van Ayvens

Wat houdt dit doel in?

Om te voldoen aan een wettelijke verplichting of wanneer wij een gerechtvaardigd belang hebben, verwerken wij uw Persoonsgegevens zoals gepast of noodzakelijk:

- (a) onder de toepasselijke wetgeving, inclusief wetten buiten het land waar u woont en inclusief sectorale aanbevelingen;
- (b) om te voldoen aan een wettelijke procedure;
- (c) om te reageren op verzoeken van openbare en overheidsinstanties, inclusief openbare en overheidsinstanties buiten het land waar u woont;
- (d) om onze algemene voorwaarden en ander toepasselijk beleid af te dwingen;
- (e) om onze activiteiten te beschermen;
- (f) om onze rechten, privacy, veiligheid of eigendom en/of die van onze verbonden ondernemingen, u of anderen te beschermen; en
- (g) om ons in staat te stellen beschikbare rechtsmiddelen aan te wenden of de schade te beperken die wij mogelijk oplopen.

Welke Persoonsgegevens verwerken wij voor dit doel?

Voor dit doel verwerken wij uw naam, uw contactgegevens, uw correspondentie met Ayvens, uw gebruik van één van onze Diensten en alle andere informatie die in deze Verklaring wordt genoemd of anderszins door u aan ons wordt verstrekt, indien dit nodig is voor één van de doeleinden die in de vorige paragraaf worden genoemd.

Met wie delen wij uw Persoonsgegevens?

Alleen als wij hiertoe verplicht worden door de wet of een sectorale aanbeveling waaraan Ayvens is onderworpen, of als wij hier een gerechtvaardigd belang bij hebben, zullen uw Persoonsgegevens worden verstrekt aan toezichthoudende instanties, fiscale autoriteiten en onderzoeksinstanties. Zie ook afdeling 5 '[WIE HEEFT TOEGANG TOT UW GEGEVENS?](#)'.

4.2 GEGEVENS BETREFFENDE KLANTEN

4.2.1 KLANTACCOUNTBEHEER

4.2.1.a Om de klantenaccount aan te bieden, te managen en te beheren

Wat houdt dit doel in?

Wij verwerken uw Persoonsgegevens voor het dagelijkse beheer en de administratie van de Klantaccounts, zoals het onderhouden van contracten en het u op de hoogte houden van alle belangrijke ontwikkelingen met betrekking tot de Diensten en andere informatie die relevant is voor het Klantcontract en de Klantaccount. Deze verwerking is gebaseerd op de uitvoering van de huurovereenkomst die wij met u hebben of op een wettelijke verplichting.

Welke Persoonsgegevens verwerken wij voor dit doel?

Voor dit doel kunnen wij zakelijke contactgegevens en inloggegevens voor onze online Klantaccounts verwerken.

Met wie delen wij uw Persoonsgegevens?

Zie afdeling 5 '[WIE HEEFT TOEGANG TOT UW GEGEVENS?](#)'.

4.2.1.b Om met U te communiceren

Wat houdt dit doel in?

U kunt ons op verschillende manieren contacteren (zoals via e-mail of telefoon, of via onze website). In dat geval gebruiken wij uw Persoonsgegevens om uw vraag/verzoek te beantwoorden. Wij kunnen u ook contacteren, bijvoorbeeld met betrekking tot het dagelijkse beheer en de administratie van uw Klantenaccount. Deze verwerking is gebaseerd op ons gerechtvaardigd zakelijk belang en heeft betrekking op de uitvoering van de leaseovereenkomst die wij met u hebben, of met uw toestemming.

Welke Persoonsgegevens verwerken wij voor dit doel?

Voor dit doel kunnen wij uw naam, uw zakelijke contactgegevens, uw correspondentie met Ayvens met betrekking tot uw vraag/verzoek en alle andere persoonlijke informatie die u ons verstrekt en/of die nodig is om u adequaat te kunnen antwoorden, verwerken.

Met wie delen wij uw Persoonsgegevens?

Zie afdeling 5 '[WIE HEEFT TOEGANG TOT UW GEGEVENS?](#)'.

4.2.1.c Voor enquêtes of andere (marketing)communicatie

Wat houdt dit doel in?

We verwerken uw Persoonsgegevens om u enquêtes te sturen, waarvoor we een legitiem belang hebben om deze gegevens te verwerken (verbeteren of aanpassen van onze Diensten). Met uw toestemming of wanneer wij een legitiem belang hebben, kunnen wij u marketingcommunicatie sturen, bijvoorbeeld om u op de hoogte te houden van evenementen, huidige en toekomstige aanbiedingen, mogelijkheden en huidige en toekomstige producten en diensten van Ayvens. Wij sturen u dergelijke enquêtes in de vorm van een periodieke e-mail of een e-mail om uw feedback te vragen over onze Diensten en andere diensten die op het voertuig worden uitgevoerd. Wij

kunnen u ook mailings per post sturen (nieuwsbrieven/brochures/tijdschriften). Om te begrijpen wat voor u relevant is, kunnen wij handmatige en automatische tools gebruiken om uw persoonlijke informatie te analyseren. Als u niet langer enquêtes of marketingcommunicatie van ons wilt ontvangen, meld u dan af of neem contact met ons op via ons websiteformulier of via de contactgegevens hieronder.

Om uw gebruik van onze online Diensten of applicaties te vergemakkelijken, kunnen wij gegevens analyseren die wij verzamelen bij het gebruik van onze digitale media en deze combineren met informatie die via cookies is verzameld. Bijvoorbeeld om beter te begrijpen aan welk digitaal kanaal (Google search, e-mail, sociale media) of apparaat (desktop, tablet of mobiel) u de voorkeur geeft, kunnen wij onze communicatie- en marketingactiviteiten optimaliseren of beperken per kanaal en per apparaat.

Welke Persoonsgegevens verwerken wij voor dit doel?

Voor dit doel kunnen wij uw naam en uw zakelijke contactgegevens verwerken.

Met wie delen wij uw Persoonsgegevens?

Zie afdeling 5 '[WIE HEEFT TOEGANG TOT UW GEGEVENS?](#)'.

4.2.2 TERREINEN EN GEBOUWEN VAN AYVENS

4.2.2.a Toegang tot en veiligheidscontrole van de gebouwen van Ayvens

Wat houdt dit doel in?

Wij kunnen uw Persoonsgegevens verwerken wanneer u ons op ons kantoor bezoekt om te zorgen voor passende toegangscontroles en beveiliging, waarvoor wij een legitiem belang hebben (veiligheid en beveiliging van onze activa).

Welke Persoonsgegevens verwerken wij voor dit doel?

Voor dit doel kunnen wij uw naam, uw contactgegevens en de persoon die u bezoekt, verwerken. We kunnen ook video- en/of audiogegevens over u verwerken via video-/audio-opnameapparatuur, zoals bijvoorbeeld CCTV.

Met wie delen wij uw Persoonsgegevens?

Zie afdeling 5 '[WIE HEEFT TOEGANG TOT UW GEGEVENS?](#)'.

4.2.3 KLANTRAPPORTERING

4.2.3.a Tool voor rapportering wagenpark

Wat houdt dit doel in?

Wij bieden een specifieke tool voor vlootrapportering. De contactpersonen van Klanten kunnen inloggen op deze tools om de status van hun fleet/wagenpark te bekijken, schaderapportering, contractbeheer en om andere fleetrapportering-functionaliteiten te gebruiken, zoals dashboardrapportering, trendanalyserapportering, voertuigkilometrage en einde leasetermijn. Deze verwerking gebeurt op basis van ons gerechtvaardigd belang (om Bestuurders in dienst van onze Klanten te kunnen bedienen) en heeft betrekking op de uitvoering van de leaseovereenkomst die wij met onze Klant hebben.

Welke Persoonsgegevens verwerken wij voor dit doel?

Voor dit doel verwerken wij contactgegevens en functie (bijv. Fleet Manager) van de contactpersoon van de Klant, en inloggegevens (bijv. gebruikersnaam en wachtwoord).

Met wie delen wij uw Persoonsgegevens?

Zie afdeling 5 '[WIE HEEFT TOEGANG TOT UW GEGEVENS?](#)'.

4.2.4 ZAKELIJKE DOELEINDEN VAN AYVENS

4.2.4.a Managementrapportering

Wat houdt dit doel in?

We verwerken uw Persoonsgegevens voor verschillende zakelijke doeleinden, waarvoor wij een legitiem belang hebben om deze gegevens te verwerken, zoals gegevensanalyse, audits, het ontwikkelen van nieuwe producten, het versterken, verbeteren of aanpassen van onze Diensten, het vaststellen van gebruikstrends, het bepalen van de effectiviteit van onze promotiecampagnes en het uitvoeren en uitbreiden van onze zakelijke activiteiten.

Om uw gebruik van onze onlinediensten of applicaties te vergemakkelijken, kunnen wij gegevens analyseren die wij verzamelen bij het gebruik van onze digitale media en deze combineren met informatie die via cookies is verzameld. Om bijvoorbeeld beter te begrijpen aan welk digitaal kanaal (Google search, e-mail, sociale media) of apparaat (desktop, tablet of mobiel) u de voorkeur geeft, kunnen wij onze communicatie- en marketingactiviteiten optimaliseren of beperken per kanaal en per apparaat.

Welke Persoonsgegevens verwerken wij voor dit doel?

Voor dit doeleinde kunnen wij verschillende gegevens verwerken die wij verzamelen in het kader van het verlenen van onze Diensten (zoals uw naam, contactgegevens, wagenparkgegevens, enz.), voor zover nodig voor één van de hierboven beschreven doeleinden.

Met wie delen wij uw Persoonsgegevens?

Zie afdeling 5 '[WIE HEEFT TOEGANG TOT UW GEGEVENS?](#)'.

4.2.4.b Naleving van wetten en wettelijke verplichtingen en bescherming van de activa en belangen van Ayvens

Wat houdt dit doel in?

Om te voldoen aan een wettelijke verplichting of wanneer wij een legitiem belang hebben, verwerken wij uw Persoonsgegevens zoals gepast of noodzakelijk:

- (a) onder toepasselijk recht, met inbegrip van wetten buiten het land waar u woont en met inbegrip van sectorale aanbevelingen (bijv. due diligence bij tegenpartijen (CDD), witwassen van geld, financiering van terrorisme en andere misdrijven);
- (b) kredietcontroles;
- (c) om te voldoen aan juridische procedures;
- (d) om te reageren op verzoeken van openbare en overheidsinstanties, met inbegrip van openbare en overheidsinstanties buiten het land waar u woont;
- (e) om onze algemene voorwaarden en ander toepasselijk beleid af te dwingen;
- (f) om onze activiteiten te beschermen;
- (g) om onze rechten, privacy, veiligheid of eigendom en/of die van onze verbonden ondernemingen, u of anderen te beschermen; en
- (h) om ons in staat te stellen beschikbare rechtsmiddelen aan te wenden of de schade die wij mogelijk oplopen te beperken.

Welke Persoonsgegevens verwerken wij voor dit doel?

Voor dit doel verwerken wij de naam, contactgegevens, geboortedatum, -plaats en -land van de uiteindelijke begunstigde van de tegenpartij waarmee Ayvens zaken wil doen; wij kunnen ook de naam, het adres en de geboortedatum, -plaats en -land verwerken van de perso(o)n(en) die het bedrijf tegenover Ayvens vertegenwoordigt/vertegenwoordigen; uw correspondentie met Ayvens, uw gebruik van Diensten en alle andere informatie die in deze Verklaring wordt genoemd, indien dit nodig is voor één van de doeleinden die in de vorige paragraaf worden genoemd. Voor due diligence (CDD) doeleinden verwerken wij periodiek ook onderzoeksgegevens op basis van sancties, handhaving, negatieve media, politiek prominente personen en anti-slavernij screening. Hiervoor wordt een risico-gebaseerde aanpak gebruikt om ervoor te zorgen dat alleen noodzakelijke Persoonsgegevens worden verzameld. Let op, er zijn meerdere (getrainde) medewerkers betrokken bij het evalueren van de screeningsresultaten in het geval van een 'hit' (menselijke interventie).

Met wie delen wij uw Persoonsgegevens?

Alleen als wij hiertoe verplicht worden door de wet of sectorale aanbeveling waaraan Ayvens is onderworpen, zullen uw Persoonsgegevens worden verstrekt aan toezichthoudende instanties, fiscale autoriteiten en opsporingsinstanties. Zie ook afdeling 5 '[WIE HEEFT TOEGANG TOT UW GEGEVENS?](#)'.

4.3 GEGEVENS BETREFFENDE BESTUURDERS (WERKNEMERS VAN ONZE KLANTEN)

4.3.1 CONTACT BESTUURDER

4.3.1.a Om met U te communiceren

Wat houdt dit doel in?

U kunt op verschillende manieren met ons contact opnemen (zoals via e-mail of telefoon, of via onze website). In dat geval gebruiken wij uw Persoonsgegevens om uw vraag/verzoek te beantwoorden. Wij kunnen ook contact met u opnemen in verband met uw voertuig of andere relevante bestuurder-gerelateerde zaken. Met betrekking tot u is deze verwerking gebaseerd op ons gerechtvaardigd belang en maakt deel uit van het leveren van de Diensten aan u en/of uw werkgever (onder de leaseovereenkomst die wij met uw werkgever hebben) of met uw toestemming.

Welke Persoonsgegevens verwerken wij voor dit doel?

Voor dit doel verwerken wij uw naam, uw contactgegevens, uw correspondentie met Ayvens met betrekking tot uw vraag/verzoek en alle andere Persoonsgegevens die u aan ons verstrekt en/of die nodig zijn om u adequaat te kunnen antwoorden, waaronder uw kenteken. Voor kwaliteits- en trainingsdoeleinden kunnen wij ook uw telefoongesprekken met klantendiensten opnemen, waarvoor wij een legitiem zakelijk belang hebben.

Met wie delen wij uw Persoonsgegevens?

Zie afdeling 5 '[WIE HEEFT TOEGANG TOT UW GEGEVENS?](#)'.

4.3.1.b Voor enquêtes of andere (marketing)communicatie

Wat houdt dit doel in?

Wij verwerken uw Persoonsgegevens wanneer wij u periodieke enquêtes sturen om uw feedback te vragen over onze Diensten en andere diensten die op het voertuig worden uitgevoerd, waarvoor wij een legitiem belang hebben om deze gegevens te verwerken. Met uw toestemming of wanneer wij een legitiem belang hebben, kunnen wij u marketingcommunicatie sturen, om u op de hoogte te houden van evenementen, huidige en toekomstige aanbiedingen, mogelijkheden en huidige en toekomstige producten en diensten van Ayvens. Wanneer wij contact met u opnemen in verband met enquêtes of marketingcommunicatie, doen wij dit per e-mail of per post (nieuwsbrieven/brochures/tijdschriften). Om te begrijpen wat voor u relevant is, kunnen wij gebruik maken van handmatige en automatische tools om uw persoonlijke informatie te analyseren. Als u niet langer marketingcommunicatie van ons wilt ontvangen, gelieve dan met ons contact op te nemen via het contactformulier of marketingcommunicatie van ons.

Welke persoonsgegevens verwerken wij voor dit doel?

Voor dit doel verwerken wij uw naam, uw adres, uw e-mailadres, uw kenteken en uw interesses (zoals door u aangegeven).

Met wie delen wij uw Persoonsgegevens?

Zie afdeling 5 '[WIE HEEFT TOEGANG TOT UW GEGEVENS?](#)'.

4.3.2 VOERTUIGDIENSTEN

4.3.2.a Beheer van het voertuig

Wat houdt dit doel in?

Wij verwerken uw Persoonsgegevens in verband met de administratie van uw gebruik van het voertuig en het dagelijks beheer van het voertuig, waarvoor wij een gerechtvaardigd belang hebben, en dit is ook gerelateerd aan het leveren van de Diensten aan u en uw werkgever onder de leaseovereenkomst die wij met uw werkgever hebben.

Welke Persoonsgegevens verwerken wij voor dit doel?

Voor dit doel verwerken we uw naam, adres, (bedrijfs)e-mailadres, leasecategorie, kenteken, merk en model, servicehistorie en operationeel contact met u. Daarnaast kunt u bepaalde informatie met betrekking tot beheer van uw voertuigen aan ons verstrekken via de portalen of apps van Ayvens of derden, of wanneer u Ayvens belt.

Met wie delen wij uw Persoonsgegevens?

Wij delen informatie met betrekking tot het beheer van het voertuig met onze Klanten (uw werkgever). Zie ook afdeling 5 '[WIE HEEFT TOEGANG TOT UW GEGEVENS?](#)'.

4.3.2.b Herstelling, onderhoud en banden

Wat houdt dit doel in?

Wij verwerken uw Persoonsgegevens in verband met het verlenen van (geplande) herstelling- en onderhoudsdiensten en bandendiensten en om onderhoud en herstelling voor uw voertuig te analyseren, te voorspellen en proactief bij te sturen, waarvoor wij een gerechtvaardigd belang hebben, en dit is ook gerelateerd aan het leveren van de Diensten aan u en uw werkgever in het kader van de uitvoering van de leaseovereenkomst die wij met uw werkgever hebben.

Welke Persoonsgegevens verwerken wij voor dit doel?

Voor dit doel verzamelen wij uw naam, adres, (bedrijfs)e-mailadres, kenteken, merk en model, onderhoudsgeschiedenis en operationeel contact met u. Daarnaast kunt u bepaalde gegevens

aan ons verstrekken via het Ayvens portaal (bijvoorbeeld uw telefoonnummer om een afspraak te maken voor onderhoud aan het voertuig), of wanneer U Ayvens belt.

Met wie delen wij uw Persoonsgegevens?

Wij delen informatie met onze Klanten (uw werkgever) en met derden die onderhoud/herstelling aan het voertuig uitvoeren of banden wisselen of vervangen, zoals dealers/garages, schadeherstelbedrijven of automonteurs. Zie ook afdeling 5 '[WIE HEEFT TOEGANG TOT UW GEGEVENS?](#)'.

4.3.2.c Beheer van ongevallen

Wat houdt dit doel in?

Wij verwerken uw Persoonsgegevens door het registreren en beheren van ongevallen waarbij u en/of uw voertuig betrokken kunnen zijn geweest, om mobiliteit te herstellen en schade af te handelen. We doen dit door (i) u de mogelijkheid te bieden om ongevallen te melden bij onze klantendienst of via onze bestuurdersportalen, (ii) u, indien van toepassing, pechhulp en/of een vervangend voertuig te bieden en (iii) herstelling en andere noodzakelijke follow-up te regelen. Deze verwerking is gebaseerd op ons gerechtvaardigd belang, en dit is ook gerelateerd aan het leveren van de Diensten aan u en uw werkgever in uitvoering van de leaseovereenkomst die wij hebben met uw werkgever. Wij kunnen deze gegevens ook gebruiken voor het beoordelen van schadeherstel in het kader van ons schadebehandeling- en risicobehoudsbeleid, waarvoor wij een gerechtvaardigd belang hebben om deze gegevens te verwerken.

Welke Persoonsgegevens verwerken wij voor dit doel?

Voor dit doel verzamelen wij de volgende Persoonsgegevens:

- Van ons: kentekennummer, merk en model, onderhoudsgeschiedenis en operationeel contact met u.
- Van u: uw naam, contactgegevens, voertuiggegevens, ongeval-gegevens, schadegegevens, foto's van het incident, geboortedatum, aantal passagiers in het voertuig, informatie van getuigen van het ongeval (indien van toepassing) en alle andere informatie die u aan ons wilt verstrekken in het kader van het ongeval (met inbegrip van informatie met betrekking tot mogelijke verwondingen).
- Van derden, zoals personen die betrokken zijn bij het ongeval of verzekeringsmaatschappijen: informatie van derden die betrokken zijn bij het ongeval/incident (zoals de identiteit van uw passagiers, bestuurder en passagiers van voertuigen van derden en andere derden die betrokken zijn), informatie van andere derden (zoals getuigen, politieagenten die onderzoek doen en anderen) verzekeringsinformatie, informatie over het incident en claims van derden.
- Van autoriteiten (zoals politie): uw naam, adres, kentekennummer, informatie over het ongeval, politieverlagen en getuigenverklaringen.

Met wie delen wij uw Persoonsgegevens?

Wij delen deze informatie met onze Klant (uw werkgever) via de daarvoor bestemde wagenparkrapporteringtool. Wij kunnen bepaalde informatie ook delen met dealers/garages, schadeherstelbedrijven, verzekeringsmaatschappijen (dit kunnen zowel verbonden als derde verzekeringsmaatschappijen zijn) en professionele deskundigen die namens ons of namens derden werken (zoals advocaten, medische experts, onderzoekers, enz.) met als doel schade of claims op te lossen. Zie ook afdeling 5 '[WIE HEEFT TOEGANG TOT UW GEGEVENS?](#)'.

4.3.2.d Beheer van verkeersboetes en parkeerretributies

Wat houdt dit doel in?

Hetgeen volgt, kan afhankelijk zijn van het land waar Bestuurders verkeers- en/of parkeerovertredingen hebben begaan: als geregistreerde eigenaar van de voertuigen kunnen verkeersboetes en/of parkeerretributies die Bestuurders van de voertuigen hebben opgelopen, aan Ayvens worden gericht door de overheid die een specifieke verkeersboete of parkeerretributie heeft uitgevaardigd (zoals politie of gemeente).

Wij verwerken uw Persoonsgegevens voor het verwerken en beheren van de betaling van de boete en, indien van toepassing, het verkrijgen van terugbetaling van onze Klant (uw werkgever), waarvoor wij een legitiem belang hebben om deze gegevens te verwerken.

Welke Persoonsgegevens verwerken wij voor dit doel?

Wij verwerken gegevens die wij ontvangen van de bevoegde autoriteiten (zoals politie of gemeenten): uw naam, adres en kentekennummer, de aard, plaats, datum en tijd van de door u gepleegde overtreding/incident en de opgelegde boetes.

Met wie delen wij uw Persoonsgegevens?

Het kan dat Ayvens deze informatie in bepaalde situaties moet delen met onze Klant (uw werkgever), bijvoorbeeld wanneer geleasede voertuigen worden gebruikt in carpool en Ayvens niet weet wie de daadwerkelijke bestuurder van een bepaald voertuig is. Zie ook afdeling 5 [‘WIE HEEFT TOEGANG TOT UW GEGEVENS?’](#).

4.3.2.e Tankkaart, opladen van EV en tol

Wat houdt dit doel in?

Indien van toepassing omvatten onze Diensten een brandstofbeheerprogramma, waarmee u bijvoorbeeld uw brandstof bij tankstations kunt betalen met een door Ayvens uitgegeven of beheerd betaalmechanisme. In het geval dat u een elektrisch voertuig (“EV”) heeft, kunt u een EV-oplaadkaart verkrijgen om uw voertuig op te laden bij oplaadpunten. Wij kunnen ook zorgen voor de plaatsing van een EV-laadstation als onderdeel van het contract. Deze verwerking is gebaseerd op ons gerechtvaardigd belang en is ook gerelateerd aan het leveren van de Dienst aan u en uw werkgever in uitvoering van de leaseovereenkomst die wij hebben met uw werkgever).

Verder kunnen wij bepaalde gegevens over U verzamelen om de tol-gerelateerde activiteiten van het wagenpark van uw werkgever te beheren.

Welke Persoonsgegevens verwerken wij voor dit doel?

Voor dit doel verzamelen wij de volgende informatie : uw naam, contactgegevens, e-mailadres, brandstof- of EV-oplaadkaartnummer, oplaadstation-nummer, adres, telefoonnummer, kentekennummer, brandstofinformatie, kilometerstand en gerelateerde kosten. In het geval van terugbetalingen moeten wij mogelijk ook bankrekeninggegevens verzamelen.

We kunnen ook tol-gerelateerde informatie verzamelen, zoals informatie over locatie, tijd en kosten.

Met wie delen wij uw Persoonsgegevens?

Ayvens moet de informatie delen met de brandstofkaart/EV-oplaadoplossing/betalingsonderneming. Ook onze Klanten (uw werkgever) kunnen toegang hebben tot bepaalde Persoonsgegevens die door ons beschikbaar worden gesteld op ons internet- of e-Mobility-portaal of online rapporteringtool. Klanten kunnen inloggen en de status van hun wagenpark bekijken (bijv. kilometerstand) en gebruikmaken van andere wagenparkrapporteringfuncties (bijv. dashboardrapportering over brandstofverbruik en brandstofprijs en rapportering van trendanalyses). Via de aangewezen vlootrapporteringtool

kunnen Klanten ook tankkaarten of EV-oplaadkaarten aanvragen. Zie afdeling 5 '[WIE HEEFT TOEGANG TOT UW GEGEVENS?](#)'.

4.3.3 MOBILITEITSDIENSTEN

4.3.3.a Huren

Wat houdt dit doel in?

In het geval dat wij onze verhuurprogramma-diensten aan u leveren, verzamelen wij uw Persoonsgegevens, zodat u bijvoorbeeld de verhuurspecialisten van Ayvens kunt bereiken via onze klantendienst, een voertuig kunt huren op de meest geschikte verhuurlocatie of een huurvoertuig bij u kunt laten afleveren. Deze verwerking is gebaseerd op ons gerechtvaardigd belang, en dit is ook gerelateerd aan het leveren van de Dienst aan u en uw werkgever in de uitvoering van de huurovereenkomst die wij met uw werkgever hebben of, indien van toepassing, de overeenkomst die u met ons heeft.

Welke Persoonsgegevens verwerken wij voor dit doel?

Voor dit doel verzamelen wij: uw naam, e-mail, mobiele telefoonnummer, rijbewijsgegevens, kentekennummer, gerelateerde kosten, afleverlocatie, huurtijd en contactpersoon van het bedrijf.

Met wie delen wij uw Persoonsgegevens?

Wij delen uw gegevens met de (externe) verhuurspecialisten van Ayvens en met onze Klanten (uw werkgever). Zie ook afdeling 5 '[WIE HEEFT TOEGANG TOT UW GEGEVENS?](#)'.

4.3.3.b Hulp bij pech onderweg

Wat houdt dit doel in?

Wanneer u onderweg een storing ondervindt, bijvoorbeeld een lekke band of mechanische problemen, kan Ayvens pechhulp regelen, waarvoor wij nauw samenwerken met gecontracteerde derden. Deze verwerking is gebaseerd op ons gerechtvaardigd belang en is ook gerelateerd aan het leveren van de Dienst aan u en uw werkgever in de uitvoering van de leaseovereenkomst die wij met uw werkgever hebben.

Welke Persoonsgegevens verwerken wij voor dit doel?

Voor dit doel verzamelen wij de volgende informatie: uw naam, e-mailadres, mobiele telefoonnummer, kentekennummer en locatie van waar de hulp nodig was en werd verleend.

Met wie delen wij uw Persoonsgegevens?

Wij delen uw informatie met derden die herstellingen onderweg uitvoeren, sleepdiensten of een vervangend voertuig leveren, evenals met onze Klanten (uw werkgever). Zie ook afdeling 5 '[WIE HEEFT TOEGANG TOT UW GEGEVENS?](#)'.

4.3.3.c Mobility-as-a-Service voor Werknemers (MOVE)

Wat houdt dit doel in?

We bieden een uitgebreid Mobiliteitsmanagement platform ("Move") voor alle werknemers van onze Klanten, zijnde de:

- Zakelijke autobestuurders, om hen in staat te stellen duurzamer te zijn en alternatieve opties te hebben voor het autorijden;
- De rest van de werknemers, om ervoor te zorgen dat hun woon-werkverkeer flexibel is en in overeenstemming met de CO2-vereisten van hun werkgever.

Move is een klant- en werknemersgerichte dienst. Werknemers genieten van de toegang tot 250+ mobiliteitsaanbieders en verschillende vervoersopties dankzij de oplossing voor betaling en beheer van mobiliteit, onze Klanten (admin/HR/CSR/aankoop/mobiliteitsmanagers) bekomen een probleemloos en gebruiksvriendelijk platform om het mobiliteitsbeleid te organiseren en op te volgen. Deze verwerking is gebaseerd op ons gerechtvaardigd belang en is ook gerelateerd aan het leveren van de Diensten aan u en uw werkgever in de uitvoering van de overeenkomst die wij met uw werkgever hebben.

Welke Persoonsgegevens verwerken wij voor dit doel?

Voor dit doel verzamelen wij van de gebruikers: naam, e-mailadres, telefoonnummer, geboortedatum, geslacht, locatie waar de kaart wordt geleverd en contactpersoon van het bedrijf. Verder verzamelen wij van de vertegenwoordiger van de Klant: ID-kaartnummer, geboorteland en nationaliteit.

Met wie delen wij uw Persoonsgegevens?

Wij delen uw informatie met derden die mobiliteitsdiensten leveren evenals met onze Klanten (uw werkgever). Zie ook afdeling 5 '[WIE HEEFT TOEGANG TOT UW GEGEVENS?](#)'.

4.3.4 VEILIGHEIDSPROGRAMMA VOOR BESTUURDERS

4.3.4.a Om opleidingen voor te bereiden, te beheren en te geven

Wat houdt dit doel in?

In het geval dat wij onze trainingsprogramma's voor veiligheid van bestuurders en risicobeheer aan u aanbieden, verzamelen wij uw Persoonsgegevens om het rijgedrag te analyseren en te verbeteren, de proactieve inzet van de klant voor veiligheid en goed maatschappelijk gedrag te promoten, het aantal ongevallen te verlagen, de effectiviteit van de algemene veiligheidsinitiatieven van de klant te valideren en communicatie- en trainingsmogelijkheden te identificeren. Wij schakelen derden in voor het beheren en uitvoeren van dergelijke veiligheidsprogramma's, die contact met u zullen opnemen om een veiligheidsbeoordeling te initiëren en de feitelijke trainingen zullen geven (online of in een klassikale omgeving). Persoonsgegevens die in dit verband door derden worden verzameld, vallen onder het privacy-beleid van deze derden. Wij ontvangen van deze derden uw 'bestuurdersrisico-index' (informatie over potentiële risico's die door middel van vragenlijsten zijn geïdentificeerd) en trainingen die zijn aanbevolen, waarvoor u zich heeft aangemeld en die u voltooid heeft. Deze verwerking is gebaseerd op ons gerechtvaardigd belang en is ook gerelateerd aan het leveren van de Dienst aan u en uw werkgever in de uitvoering van de leaseovereenkomst die wij met uw werkgever hebben) of met uw toestemming.

Welke Persoonsgegevens verwerken wij voor dit doel?

Voor dit doel verzamelen/verwerken wij de volgende Persoonsgegevens:

- Rechtstreeks van Klanten (uw werkgever): uw naam, (bedrijfs)e-mailadres en kentekennummer.
- Van door ons ingeschakelde derden: bestuurdersrisico-index, aanbevolen trainingen, trainingen waarvoor u zich heeft aangemeld en afgeronde trainingen.

Met wie delen wij uw Persoonsgegevens?

Wij delen uw informatie met derden die door ons zijn ingeschakeld om de veiligheidsprogramma's voor bestuurders te beheren en uit te voeren, evenals met onze Klanten (uw werkgever). Zie ook afdeling 5 '[WIE HEEFT TOEGANG TOT UW GEGEVENS?](#)'.

4.3.5 ONLINEPORTALEN EN -APPS

4.3.5.a Diverse portalen en apps voor bestuurders

Wat houdt dit doel in?

Wij bieden wij online portalen en apps aan met een aantal functionaliteiten. Via onze portalen en apps kunt u bijvoorbeeld praktische informatie over uw leasevoertuig vinden, uw naam, contactgegevens en andere persoonlijke informatie wijzigen, schade aan uw voertuig melden, afspraken voor herstellingen, onderhoud of bandenwissel inplannen via online afsprakenplanners, contact opnemen met onze klantendienst, boetes bekijken en betalen, (brandstof)kosten claimen en, indien u een EV heeft, het opladen beheren.

Wij kunnen u ook dashboard-achtige overzichten bieden die u inzicht kunnen geven in uw gebruik van het voertuig (zoals uw gemiddelde brandstofefficiëntie, uw schades, enz.) Deze verwerking is gebaseerd op ons gerechtvaardigd belang, en dit is ook gerelateerd aan het leveren van de Dienst aan u en uw werkgever in de uitvoering van de leaseovereenkomst die wij hebben met uw werkgever) of met uw toestemming.

Welke Persoonsgegevens verwerken wij voor dit doel?

Wij ontvangen uw naam en e-mailadres van uw werkgever (onze Klant) om u te voorzien van door Ayvens gegenereerde inloggegevens (gebruikersnaam en tijdelijk wachtwoord) zodat u toegang kan hebben tot onze verschillende online portalen en apps.

Met wie delen wij uw Persoonsgegevens?

Wij delen uw informatie met derden die door ons zijn ingeschakeld om de verschillende portalen en apps voor bestuurders te beheren en uit te voeren, evenals met onze Klanten (uw werkgever). Zie ook afdeling 5 '[WIE HEEFT TOEGANG TOT UW GEGEVENS?](#)'.

4.3.5.b Vlootrapporteringtool

Wat houdt dit doel in?

De aangewezen vlootrapporteringtool omvat dashboardrapportering op nationaal en/of internationaal niveau aan onze Klanten (uw werkgever). De vlootrapporteringtool laat onze Klanten bijvoorbeeld toe om toegang te hebben en de kilometerstand of de resterende leaseperiode van (individuele) voertuigen te evalueren. Wij gebruiken de gegevens in deze vlootrapporteringtool ook om (geaggregeerd) inzicht te verschaffen aan onze Klanten (jouw werkgever) in de belangrijkste aspecten van het vlootbeheer van hun land (zoals kosten- en risicokwesties) met het oog op het implementeren van een evenwichtige vlootbeheeraanpak (kosten, milieu en veiligheid), het beheren van de uitvoering van het vlootbeleid, de mogelijkheid te hebben om te rapporteren over de wereldwijde CO2-uitstoot als onderdeel van de verplichtingen en naleving van de maatschappelijke verantwoordelijkheid van de Klant, het beoordelen van de effectiviteit van beleidswijzigingen en het proactief communiceren van relevante vlootontwikkelingen. Deze verwerking is gebaseerd op ons gerechtvaardigd belang en houdt ook verband met het leveren van de Dienst aan u en uw werkgever in de uitvoering van de leaseovereenkomst die wij met uw werkgever hebben).

Bij wijze van voorbeeld, op basis van dergelijke dashboardrapportering heeft elke Klant toegang tot (i) verschillende gegevens met betrekking tot de CO2-uitstoot van zijn voertuigvloot per land, en (ii) door Ayvens voorgestelde maatregelen om de milieu-impact van de vloot te verminderen. Ayvens en de Klant kunnen dan het vloot/voertuigbeleid van de onderneming bestuderen en bespreken en doelen stellen om een blijvende vermindering van brandstof, CO2-uitstoot en andere voertuig-gerelateerde kosten te bereiken. Op die manier kan elke Klant, op basis van zulke informatie, weloverwogen beslissingen nemen om de CO2-uitstoot binnen zijn vloot in een bepaald land te verminderen, bijvoorbeeld door trainingen in ecologisch rijden te geven aan zijn Bestuurders of door meer klimaat-neutrale voertuigen aan te schaffen.

Welke Persoonsgegevens verwerken wij voor dit doel?

Voor dit doel kunnen wij de volgende Persoonsgegevens verwerken:

- Van onze Klant (uw werkgever): naam van Bestuurder, door de Klant gegenereerd Bestuurdersidentificatienummer, naam en contactgegevens van de contactpersoon van de Klant, (e-mail)adres, telefoonnummer, nationaliteit, sociaal zekerheidsnummer (optioneel: alleen wanneer vereist door toepasselijke wetgeving of voor fiscale doeleinden) en gebruik van tankkaart (optioneel).
- Van Onszelf: voertuiggegevens (bijv. merk, model, inschrijvingsnummer, kentekennummer), resterende contractduur, schade aan een voertuig, brandstoftype, nummer en type van tankkaart, brandstofverbruik en verzekeringsgegevens.
- Van de Bestuurder: kilometerstand en beschrijving van de schade aan een voertuig dat betrokken is bij een ongeval.
- Gegevens ontvangen van anderen (zoals politie, gemeente, servicegarage/centrum): verkeersboetes en/of parkeerretributies, kilometerstand en informatie over onderhoud en herstellingen aan het voertuig.

Met wie delen wij uw Persoonsgegevens?

Wij delen deze informatie met de geautoriseerde (Internationale) Wagenparkmanager namens de Klant (uw werkgever). Zie ook afdeling 5 '[WIE HEEFT TOEGANG TOT UW GEGEVENS?](#)'.

4.3.6 ZAKELIJKE DOELEINDEN VAN AYVENS

4.3.6.a Management rapportering

Wat houdt dit doel in?

We verwerken uw Persoonsgegevens voor verschillende zakelijke doeleinden, waarvoor wij een legitiem belang hebben om deze gegevens te verwerken, zoals gegevensanalyse, audits, het ontwikkelen van nieuwe producten, het versterken, verbeteren of aanpassen van onze Diensten, het vaststellen van gebruikstrends, het bepalen van de effectiviteit van onze promotiecampagnes en het uitvoeren en uitbreiden van onze zakelijke activiteiten.

Om uw gebruik van onze onlinediensten of applicaties te vergemakkelijken, kunnen wij gegevens analyseren die wij verzamelen bij het gebruik van onze digitale media en deze combineren met informatie, verzameld via cookies. Om bijvoorbeeld beter te begrijpen aan welk digitaal kanaal (Google search, e-mail, sociale media) of apparaat (desktop, tablet of mobiel) U de voorkeur geeft, kunnen wij onze communicatie- en marketingactiviteiten optimaliseren of beperken per kanaal en per apparaat.

Welke Persoonsgegevens verwerken wij voor dit doel?

Voor dit doeleinde kunnen wij verschillende informatie verwerken die wij verzamelen in het kader van het verlenen van onze Diensten (zoals uw naam, contactgegevens, voertuiggegevens, enz.), voor zover dit nodig is voor één van de hierboven beschreven doeleinden.

Met wie delen wij uw Persoonsgegevens?

Wij delen deze informatie met de geautoriseerde (Internationale) Wagenparkmanager namens de Klant (uw werkgever). Zie ook afdeling 5 '[WIE HEEFT TOEGANG TOT UW GEGEVENS?](#)'.

4.3.6.b Naleving van wetten en wettelijke verplichtingen en bescherming van de activa en belangen van Ayvens

Wat houdt dit doel in?

Om te voldoen aan een wettelijke verplichting of wanneer wij een gerechtvaardigd belang hebben, verwerken wij uw Persoonsgegevens zoals gepast of noodzakelijk:

- (a) onder de toepasselijke wetgeving, met inbegrip van wetten buiten het land waar u woont en met inbegrip van sectorale aanbevelingen;
- (b) om te voldoen aan juridische procedures;
- (c) om te reageren op verzoeken van openbare en overheidsinstanties, met inbegrip van openbare en overheidsinstanties buiten het land waar u woont;
- (d) om onze algemene voorwaarden en ander toepasselijk beleid af te dwingen;
- (e) om onze activiteiten te beschermen;
- (f) om onze rechten, privacy, veiligheid of eigendom en/of die van onze verbonden ondernemingen, u of anderen te beschermen; en
- (g) om ons in staat te stellen de beschikbare rechtsmiddelen aan te wenden of de schade te beperken die wij mogelijk oplopen. Als u en uw werkgever toestemming hebben gegeven, kan Ayvens ook informatie over uw voertuig(en) analyseren als u al een voertuig via Ayvens heeft geleased, bijvoorbeeld om de leaseprijs van uw nieuwe leasevoertuig te bepalen.

Welke Persoonsgegevens verwerken wij voor dit doel?

Voor dit doel verwerken wij uw naam, uw contactgegevens, uw correspondentie met Ayvens, uw gebruik van Diensten en alle andere informatie, vernoemd in deze Verklaring, indien deze nodig is voor één van de doeleinden die in de vorige paragraaf worden genoemd.

Met wie delen wij uw Persoonsgegevens?

Alleen als wij daartoe verplicht worden door de wet of een sectorale aanbeveling waaraan Ayvens is onderworpen, zullen uw Persoonsgegevens verstrekt worden aan toezichthoudende instanties, fiscale autoriteiten en opsporingsinstanties. In dat geval kunnen wij deze informatie delen met de geautoriseerde (Internationale) Fleetmanager namens de Klant (uw werkgever). Zie ook afdeling 5 '[WIE HEEFT TOEGANG TOT UW GEGEVENS?](#)'.

4.4 GEGEVENS BETREFFENDE DE PRIVATE LEASE KLANT

4.4.1 AANMELDEN

4.4.1.a Om U als klant te kunnen aanvaarden

Wat houdt dit doel in?

Wij verzamelen Persoonsgegevens wanneer u zich aanmeldt (via onze website) als klant. Deze verwerking is nodig voor het sluiten en uitvoeren van de huurovereenkomst, waaronder het beoordelen, identificeren en aanvaarden van u als klant en eventuele kredietcontroles.

Welke Persoonsgegevens verwerken wij voor dit doel?

Voor dit doel verzamelen wij uw naam, geslacht, titel, adres, contactgegevens (waaronder uw e-mailadres en telefoonnummer), rijbewijsgegevens, afleveradres of ophaallocatie, transactiegegevens (zoals bestelling, te betalen bedrag(en), datum van betaling), uw bankrekeninggegevens en de machtiging die U aan Ayvens geeft. Daarnaast kunnen wij, indien relevant, uw identificatiekaart en biometrische gegevens verwerken voor online identificatie- en verificatiedoeleinden.

Met wie delen wij uw Persoonsgegevens?

Wij delen uw informatie met een derde partij waarmee wij een overeenkomst hebben voor het doen van online betalingen, zoals de voorschotbetaling en de maandelijkse betalingen van het leasebedrag. We delen informatie die nodig is voor het uitvoeren van de betalingen. Zie ook afdeling 5 '[WIE HEEFT TOEGANG TOT UW GEGEVENS?](#)'.

4.4.1.b Portalen en apps

Wat houdt dit doel in?

Afhankelijk van het land waarin u woont, bieden wij u online portalen of apps aan. Via deze portalen of apps kunt u praktische informatie over uw leaseauto, uw contactgegevens en andere persoonlijke gegevens vinden, wijzigingen daaraan doorgeven, schade aan uw voertuig melden, afspraken voor herstellingen, onderhoud of bandenwissel vastleggen, contact opnemen met onze klantendienst, boetes raadplegen en betalen. Deze verwerking is nodig voor de uitvoering van de leaseovereenkomst of gebeurt met uw toestemming.

Welke Persoonsgegevens verwerken wij voor dit doel?

Voor dit doel verzamelen wij uw naam en e-mailadres om u een tijdelijk wachtwoord toe te sturen, dat u nodig zal hebben om het platform en de apps te gebruiken.

Met wie delen wij uw Persoonsgegevens?

Zie afdeling 5 '[WIE HEEFT TOEGANG TOT UW GEGEVENS?](#)'.

4.4.2 CONTACT

4.4.2.a Om met u te communiceren

Wat houdt dit doel in?

U kunt op verschillende manieren met ons contact opnemen (zoals via e-mail, telefoon, onze website). In dat geval gebruiken wij uw Persoonsgegevens om uw vraag/verzoek te beantwoorden. Wij kunnen ook met u contact opnemen in verband met de private leaseovereenkomst. Deze verwerking is nodig voor de uitvoering van de leaseovereenkomst of met uw toestemming.

Welke Persoonsgegevens verwerken wij voor dit doel?

Voor dit doel kunnen wij uw naam, uw contactgegevens, uw correspondentie met Ayvens met betrekking tot uw vraag/verzoek en alle andere Persoonsgegevens die U aan ons verstrekt en/of die nodig zijn om u adequaat te kunnen antwoorden, (incl. het kentekennummer), de overeengekomen looptijd van het private leasecontract en uw financiële verplichtingen aan ons verwerken.

Met wie delen wij uw Persoonsgegevens?

Zie afdeling 5 '[WIE HEEFT TOEGANG TOT UW GEGEVENS?](#)'.

4.4.2.b Voor enquêtes of andere (marketing)communicatie

Wat houdt dit doel in?

Wij verwerken uw Persoonsgegevens wanneer wij u periodieke enquêtes sturen om uw feedback te vragen over onze Diensten en andere diensten, uitgevoerd op het voertuig, waarvoor wij een legitiem belang hebben om deze gegevens te verwerken. Met uw toestemming of wanneer wij een gerechtvaardigd belang hebben, kunnen wij u marketingcommunicatie sturen om u op de hoogte te houden van evenementen, huidige en toekomstige aanbiedingen, mogelijkheden en huidige en toekomstige producten en diensten van Ayvens. Wanneer wij contact met u opnemen met betrekking tot enquêtes of marketingcommunicatie, zullen wij dit per e-mail of per post (nieuwsbrieven/brochures/tijdschriften) doen. Om te begrijpen wat voor u relevant is, kunnen wij handmatige en automatische tools gebruiken om uw Persoonsgegevens te analyseren. Als u niet langer enquêtes of marketingcommunicatie van ons wilt ontvangen, gebruik dan de opt-out opties in de communicatie, neem contact op met ons via het webformulier voor toegangsrechten van de betrokkene of gebruik de contactgegevens hieronder.

Welke Persoonsgegevens verwerken wij voor dit doel?

Voor dit doel verwerken wij uw naam, uw adres, uw e-mailadres, het kentekennummer en onderwerpen waarin U mogelijk geïnteresseerd bent (zoals door U aangegeven op onze website).

Met wie delen wij uw Persoonsgegevens?

Zie afdeling 5 '[WIE HEEFT TOEGANG TOT UW GEGEVENS?](#)'.

4.4.3 VOERTUIGDIENSTEN

4.4.3.a Beheer van het voertuig

Wat houdt dit doel in?

Wij verwerken uw informatie in verband met de administratie van uw gebruik van het voertuig en voor het dagelijkse beheer van het voertuig. Deze verwerking is nodig voor de uitvoering van de leaseovereenkomst.

Welke Persoonsgegevens verwerken wij voor dit doel?

Hiervoor verwerken wij uw naam, adres, (bedrijfs)e-mailadres, leasecategorie, kentekennummer, merk en model, onderhoudsgeschiedenis en operationeel contact met u. Daarnaast kunt u bepaalde informatie met betrekking tot voertuigbeheer aan ons verstrekken via het Ayvens-portaal, of wanneer u Ayvens of eventuele partners belt.

Met wie delen wij uw Persoonsgegevens?

Zie afdeling 5 '[WIE HEEFT TOEGANG TOT UW GEGEVENS?](#)'.

4.4.3.b Herstelling, onderhoud en banden

Wat houdt dit doel in?

Wij verwerken uw Persoonsgegevens in verband met het leveren van (geplande) herstel- en onderhoudsdiensten en bandenservice voor uw voertuig en om onderhoud en herstellingen te analyseren, te voorspellen en er proactief op te sturen. Voor deze verwerking hebben wij een gerechtvaardigd zakelijk belang en is het vereist voor de uitvoering van de leaseovereenkomst.

Welke Persoonsgegevens verwerken wij voor dit doel?

Voor dit doel verwerken wij uw naam, adres, (bedrijfs)e-mailadres, voertuigcategorie, kentekennummer, voertuigidentificatienummer, merk en model, onderhoudsgeschiedenis en operationeel contact met u. Daarnaast kunt u bepaalde informatie aan ons verstrekken via het Ayvens-portaal (bv. uw telefoonnummer om een afspraak te maken voor onderhoud aan het voertuig), of wanneer u Ayvens belt.

Met wie delen wij uw Persoonsgegevens?

Wij delen informatie met derden die onderhoud/herstellingen uitvoeren aan het voertuig of banden wisselen of vervangen, zoals dealers/garages, schadeherstelbedrijven of autoherstellers. Zie ook afdeling 5 '[WIE HEEFT TOEGANG TOT UW GEGEVENS?](#)'.

4.4.3.c Beheer van ongevallen

Wat houdt dit doel in?

Indien van toepassing verwerken wij uw Persoonsgegevens door ongevallen, waarbij u en/of uw voertuig betrokken kunnen zijn geweest, te registreren en te administreren, om mobiliteit te herstellen en schade af te handelen. We doen dit door (i) u de mogelijkheid te bieden om ongevallen te melden aan onze klantendienst op het moment dat ze plaatsvinden, (ii) u, indien van toepassing, pechhulp en/of een vervangend voertuig te bieden en (iii) herstelling en andere noodzakelijke follow-up te regelen. Deze verwerking is nodig voor de uitvoering van de leaseovereenkomst. Wij kunnen deze Informatie ook gebruiken voor het beoordelen van schadeherstel in het kader van ons beleid inzake schadeafhandeling en risicobehoud, waarvoor wij een gerechtvaardigd belang hebben om deze gegevens te verwerken.

Welke Persoonsgegevens verwerken wij voor dit doel?

Voor dit doel verwerken wij de volgende Persoonsgegevens:

- Van ons: kentekennummer, merk en model, onderhoudsgeschiedenis en operationeel contact met u.
- Van u: uw naam, contactgegevens, voertuiggegevens, ongeval-gegevens, schadegegevens, foto's van het incident, geboortedatum, aantal passagiers in het voertuig, informatie van getuigen van het ongeval (indien van toepassing) en alle andere informatie die u aan ons wilt verstrekken in het kader van het ongeval (met inbegrip van informatie met betrekking tot mogelijke verwondingen).
- Van derden, zoals personen die betrokken zijn bij het ongeval of verzekeringsmaatschappijen: informatie van derden die betrokken zijn bij het ongeval/incident (zoals de identiteit van uw passagiers, bestuurder en passagiers van voertuigen van derden en andere betrokken derden), informatie van andere derden (zoals getuigen, politieagenten die onderzoek doen en anderen) verzekeringsinformatie, informatie over het incident en claims van derden.
- Van autoriteiten (zoals politie): uw naam, adres, kentekennummer, informatie over het ongeval, politieverslagen en getuigenverklaringen.

Met wie delen wij uw Persoonsgegevens?

Wij kunnen vertrouwelijke informatie delen met dealers/garages, schadeherstelbedrijven, autoherstellers, verzekeringsmaatschappijen (dit kunnen zowel verbonden als derden verzekeringsmaatschappijen zijn) en professionele deskundigen die namens ons of namens derden werken (zoals advocaten, medische experts, onderzoekers, enz.) met als doel schade of claims op te lossen. Zie ook afdeling 5 '[WIE HEEFT TOEGANG TOT UW GEGEVENS?](#)'.

4.4.3.d Tankkaart, Laadkaart EV

Wat houdt dit doel in?

Indien van toepassing omvatten onze Diensten een brandstofbeheerprogramma, waarmee u bijvoorbeeld uw brandstof bij tankstations kunt betalen met een door Ayvens uitgegeven of beheerd betaalmechanisme. Als u een EV heeft, kunt u een EV-oplaadkaart ontvangen om uw voertuig op te laden bij oplaadpunten. Wij kunnen ook zorgen voor de plaatsing van een EV-laadstation als onderdeel van het contract. Deze verwerking is vereist voor de uitvoering van de overeenkomst.

Welke Persoonsgegevens verwerken wij voor dit doel?

Voor dit doel verwerken wij de volgende informatie: uw naam, e-mailadres, brandstof- of EV-laadkaartnummer, laadpaalnummer, adres, telefoonnummer, kentekennummer, brandstofinformatie, kilometerstand en gerelateerde kosten. In het geval van terugbetalingen moeten wij mogelijk ook bankrekeninggegevens verzamelen.

Met wie delen wij uw Persoonsgegevens?

Ayvens moet de informatie delen met de tankkaart/EV-oplaadoplossing/betalingsbedrijf. Zie ook afdeling 5 '[WIE HEEFT TOEGANG TOT UW GEGEVENS?](#)'.

4.4.3.e Beheer van verkeersboetes en parkeerretributies

Wat houdt dit doel in?

Het volgende kan afhankelijk zijn van het land waar u mogelijk verkeers- en/of parkeerovertredingen heeft begaan: als geregistreerde eigenaar van de voertuigen kunnen verkeersboetes en/of parkeerretributies die door bestuurders van de voertuigen zijn opgelopen, aan Ayvens gericht worden door de instantie die een specifieke verkeers- of parkeerboete heeft opge maakt (zoals politie of gemeente).

Wij verwerken uw Persoonsgegevens voor het verwerken en beheren van de betaling van de boete. Deze verwerking is nodig voor de uitvoering van de huurovereenkomst.

Welke Persoonsgegevens verwerken wij voor dit doel?

Wij verwerken informatie die wij ontvangen van de bevoegde autoriteiten (zoals politie of gemeenten): uw naam, adres en kentekennummer, de aard, plaats, datum en tijd van de door u begane overtreding/incident en de opgelegde boetes.

Met wie delen wij uw Persoonsgegevens?

Zie afdeling 5 '[WIE HEEFT TOEGANG TOT UW GEGEVENS?](#)'.

4.4.4 MOBILITEITSDIENSTEN

4.4.4a Bijstand bij pech onderweg

Wat houdt dit doel in?

Wanneer u onderweg een storing ondervindt, bijvoorbeeld een lekke band of mechanische problemen, kan Ayvens, afhankelijk van het contract dat wij met u hebben, pechhulp regelen, waarvoor wij nauw samenwerken met gecontracteerde derden. Deze verwerking is nodig voor de uitvoering van de leaseovereenkomst.

Welke Persoonsgegevens verwerken wij voor dit doel?

Voor dit doel verwerken wij de volgende informatie: uw naam, e-mail, mobiele telefoonnummer, kentekennummer en locatie waar hulp nodig was en verleend is.

Met wie delen wij uw Persoonsgegevens?

Wij delen uw informatie met derden die herstellingen onderweg, sleepdiensten of een vervangend voertuig leveren. Zie ook afdeling 5 '[WIE HEEFT TOEGANG TOT UW GEGEVENS?](#)'.

4.4.5 ZAKELIJKE DOELEINDEN VAN AYVENS

4.4.5.a Managementrapportering

Wat houdt dit doel in?

Wij verwerken Persoonsgegevens voor verschillende bedrijf-gerelateerde doeleinden van Ayvens waarvoor wij een legitiem belang hebben om deze gegevens te verwerken, zoals gegevensanalyse, audits, het ontwikkelen van nieuwe producten, het versterken, verbeteren of aanpassen van onze websites en Diensten, het vaststellen van gebruikstrends, het bepalen van de effectiviteit van onze promotiecampagnes en het uitvoeren en uitbreiden van onze bedrijfsactiviteiten.

Om uw gebruik van onze onlinediensten of applicaties te vergemakkelijken, kunnen wij gegevens analyseren die wij verzamelen bij het gebruik van onze digitale media en deze combineren met informatie die via cookies is verzameld. Om bijvoorbeeld beter te begrijpen aan welk digitaal kanaal (Google search, e-mail, sociale media) of apparaat (desktop, tablet of mobiel) u de voorkeur geeft, kunnen wij onze communicatie- en marketingactiviteiten optimaliseren of beperken per kanaal en per apparaat.

Welke Persoonsgegevens verwerken wij voor dit doel?

Voor dit doel kunnen wij uw naam, uw e-mailadres, uw IP-adres, geslacht, geboortedatum, woonplaats, cijfers van uw postcode en alle andere gegevens die in deze Verklaring worden genoemd of die anderszins door u aan ons worden verstrekt, verwerken als dit nodig is voor één van de doeleinden die in de vorige paragraaf worden genoemd.

Met wie delen wij uw Persoonsgegevens?

Zie afdeling 5 '[WIE HEEFT TOEGANG TOT UW GEGEVENS?](#)'.

4.4.5.b Naleving van wetten en wettelijke verplichtingen en bescherming van de activa en belangen van Ayvens

Wat houdt dit doel in?

Om te voldoen aan een wettelijke verplichting of wanneer wij een legitiem belang hebben, verwerken wij uw Persoonsgegevens als dit gepast of noodzakelijk is:

- (a) onder toepasselijk recht, met inbegrip van de wetten buiten het land waar u woont en met inbegrip van de sectorale aanbevelingen (bijv. counterparty due diligence (CDD), witwassen van geld, financiering van terrorisme en andere misdrijven);
- (b) als onderdeel van een kredietcontroleproces;
- (c) om te voldoen aan juridische procedures;
- (d) om te reageren op verzoeken van openbare en overheidsinstanties, met inbegrip van openbare en overheidsinstanties buiten het land waar u woont;
- (e) om onze algemene voorwaarden en ander toepasselijk beleid af te dwingen;
- (f) om onze activiteiten te beschermen;
- (g) om onze rechten, privacy, veiligheid of eigendom en/of die van onze verbonden ondernemingen, u of anderen te beschermen; en
- (h) om ons in staat te stellen beschikbare rechtsmiddelen aan te wenden of de schade die wij mogelijk oplopen te beperken.

Welke Persoonsgegevens verwerken wij voor dit doel?

Voor dit doel verwerken wij uw naam, contactgegevens, geboortedatum, -plaats en -land, in het geval van een bedrijf van de uiteindelijke begunstigde van het bedrijf; wij kunnen ook de naam, het adres en de geboortedatum, -plaats en -land verwerken van de perso(o)n(en) die het bedrijf tegenover Ayvens vertegenwoordigen; uw correspondentie met Ayvens, uw gebruik van Diensten en alle andere informatie die in deze Verklaring wordt genoemd, indien dit vereist is voor één van de doeleinden die in de vorige paragraaf worden genoemd. Voor due diligence (CDD) doeleinden verwerken wij periodiek ook onderzoeksgegevens op basis van sancties, handhaving, negatieve media, politiek prominente personen en anti-slavernij screening. Hiervoor wordt een risico-gebaseerde aanpak gebruikt om ervoor te zorgen dat alleen noodzakelijke Persoonsgegevens worden verzameld. Let op, er zijn meerdere (getrainde) medewerkers betrokken bij het evalueren van de screeningsresultaten in het geval van een 'hit' (menselijke interventie).

Met wie delen wij uw Persoonsgegevens?

Alleen als wij daartoe verplicht worden door de wet of een sectorale aanbeveling waaraan Ayvens is onderworpen, zullen uw Persoonsgegevens worden verstrekt aan toezichthoudende instanties, fiscale autoriteiten en onderzoeksinstanties. Zie ook afdeling 5 '[WIE HEEFT TOEGANG TOT UW GEGEVENS?](#)'.

4.5 GEGEVENS BETREFFENDE PARTICULIERE KOPERS VAN TWEDEHANDSVOERTUIGEN

4.5.1 AANKOOP

4.5.1.a Aankoop van een Ayvens tweedehands voertuig

Wat houdt dit doel in?

Wij verwerken uw Persoonsgegevens in verband met uw (potentiële) aankoop van een Ayvens tweedehandsvoertuig, indien van toepassing, de inruil van uw voertuig en andere gerelateerde Diensten. Dit omvat de uitvoering van de koopovereenkomst, de levering van Diensten en de afwikkeling van de betalingstransactie. Deze verwerking is nodig voor het sluiten en uitvoeren van de overeenkomst, inclusief beoordeling, acceptatie van u als klant en voorafgaande kredietcontroles.

Welke Persoonsgegevens verwerken wij voor dit doel?

Voor dit doel verwerken wij uw naam, geslacht, titel, (zakelijke) contactgegevens (waaronder uw e-mailadres, telefoonnummer, naam van uw bedrijf), informatie met betrekking tot uw

inruilvoertuig en gegevens die nodig zijn om de transactie te voltooien, waaronder bankrekeninggegevens.

Met wie delen wij uw Persoonsgegevens?

Wij kunnen deze informatie delen met handelspartners of partners in financiële diensten. Zie ook afdeling 5 '[WIE HEEFT TOEGANG TOT UW GEGEVENS?](#)'.

4.5.2 CONTACT MET KOPER

4.5.2.a Om met U te communiceren

Wat houdt dit doel in?

Wij verwerken uw Persoonsgegevens wanneer u ons contacteert via één van onze online contactformulieren (of informatie verstrekt in één van onze centra voor tweedehandsvoertuigen), bijvoorbeeld wanneer u ons vragen, suggesties, complimenten of klachten stuurt, of wanneer u een offerte aanvraagt voor onze Diensten. Wij kunnen u contacteren in verband met een (potentiële) aankoop van een voertuig. Deze verwerking is nodig voor de uitvoering van de overeenkomst die u met ons heeft of met uw toestemming.

Welke Persoonsgegevens verwerken wij voor dit doel?

Voor dit doeleinde verwerken wij uw naam, geslacht, titel, (zakelijke) contactgegevens (waaronder uw e-mailadres, telefoonnummer, naam van uw bedrijf) en alle andere informatie die u aan ons verstrekt in het open veld van het contactformulier, waar u bijvoorbeeld uw vraag kunt stellen, uw suggestie kunt beschrijven, een compliment kunt geven of een klacht kunt delen.

Met wie delen wij uw Persoonsgegevens?

Zie afdeling 5 '[WIE HEEFT TOEGANG TOT UW GEGEVENS?](#)'.

4.5.2.b Voor enquêtes of andere (marketing)communicatie

Wat houdt dit doel in?

Wij verwerken uw persoonsgegevens wanneer wij u een enquête sturen om uw feedback te vragen over onze diensten, waarvoor wij een legitiem belang hebben om deze gegevens te verwerken. Met uw toestemming of wanneer wij een legitiem belang hebben, kunnen wij u marketingcommunicatie sturen, om u op de hoogte te houden van evenementen, huidige en toekomstige aanbiedingen, mogelijkheden en huidige en toekomstige producten en diensten van Ayvens. Wanneer wij u contacteren in verband met enquêtes of marketingcommunicatie, zullen wij dit doen via e-mail of via nieuwsbrieven/brochures/tijdschriften (postmailings). Om te begrijpen wat voor u relevant is, kunnen wij handmatige en automatische tools gebruiken om uw Persoonsgegevens te analyseren. Als u niet langer enquêtes of marketingcommunicatie van ons wilt ontvangen, gebruik dan de opt-out opties in de communicatie, neem contact op met ons via het webformulier voor toegangsrechten van de betrokkene of gebruik de contactgegevens hieronder.

Welke Persoonsgegevens verwerken wij voor dit doel?

Voor dit doel verwerken wij uw naam, uw adres, uw e-mailadres en uw interesses (zoals door u aangegeven).

Met wie delen wij uw Persoonsgegevens?

Zie afdeling 5 '[WIE HEEFT TOEGANG TOT UW GEGEVENS?](#)'.

4.5.3 ZAKELIJKE DOELEINDEN VAN AYVENS

4.5.3.a Managementrapportering

Wat houdt dit doel in?

Wij verwerken Persoonsgegevens voor verschillende bedrijf-gerelateerde doeleinden van Ayvens waarvoor wij een legitiem belang hebben om deze gegevens te verwerken, zoals gegevensanalyse, audits, het ontwikkelen van nieuwe producten, het versterken, verbeteren of aanpassen van onze websites en Diensten, het vaststellen van gebruikstrends, het bepalen van de effectiviteit van onze promotiecampagnes en het uitvoeren en uitbreiden van onze bedrijfsactiviteiten.

Om uw gebruik van onze onlinediensten of applicaties te vergemakkelijken, kunnen wij gegevens analyseren die wij verzamelen bij het gebruik van onze digitale media en deze combineren met informatie die via cookies is verzameld. Om bijvoorbeeld beter te begrijpen aan welk digitaal kanaal (Google search, e-mail, sociale media) of apparaat (desktop, tablet of mobiel) u de voorkeur geeft, kunnen wij onze communicatie- en marketingactiviteiten optimaliseren of beperken per kanaal en per apparaat.

Welke Persoonsgegevens verwerken wij voor dit doel?

Voor dit doel kunnen wij uw naam, uw e-mailadres, uw IP-adres, geslacht, geboortedatum, woonplaats, cijfers van uw postcode en alle andere gegevens die in deze Verklaring worden genoemd of die anderszins door u aan ons worden verstrekt, verwerken als dit nodig is voor een van de doeleinden die in de vorige paragraaf worden genoemd.

Met wie delen wij uw Persoonsgegevens?

Zie afdeling 5 '[WIE HEEFT TOEGANG TOT UW GEGEVENS?](#)'.

4.5.3.b Naleving van wetten en wettelijke verplichtingen en bescherming van de activa en belangen van Ayvens

Wat houdt dit doel in?

Om te voldoen aan een wettelijke verplichting of wanneer wij een legitiem belang hebben, verwerken wij uw Persoonsgegevens als dit gepast of noodzakelijk is:

- (a) onder toepasselijk recht, met inbegrip van de wetten buiten het land waar u woont en met inbegrip van de sectorale aanbevelingen (bijv. counterparty due diligence (CDD), witwassen van geld, financiering van terrorisme en andere misdrijven);
- (b) om te voldoen aan juridische procedures;
- (c) om te reageren op verzoeken van openbare en overheidsinstanties, met inbegrip van openbare en overheidsinstanties buiten het land waar u verblijft;
- (d) om onze algemene voorwaarden en ander toepasselijk beleid af te dwingen;
- (e) om onze activiteiten te beschermen;
- (f) om onze rechten, privacy, veiligheid of eigendom en/of die van onze verbonden ondernemingen, u of anderen te beschermen; en
- (g) om ons in staat te stellen beschikbare rechtsmiddelen aan te wenden of de schade te beperken die wij mogelijk oplopen.

Welke Persoonsgegevens verwerken wij voor dit doel?

Voor dit doel verwerken wij uw naam, contactgegevens, geboortedatum, -plaats en -land, in het geval van een bedrijf van de uiteindelijke begunstigde van het bedrijf; wij kunnen ook de naam, het adres en de geboortedatum, -plaats en -land verwerken van de perso(o)n(en) die het bedrijf tegenover Ayvens vertegenwoordigen; uw correspondentie met Ayvens, uw gebruik van Diensten en alle andere informatie die in deze Verklaring wordt genoemd, indien dit vereist is voor één van de doeleinden die in de vorige paragraaf worden genoemd. Voor due diligence (CDD) doeleinden verwerken wij periodiek ook onderzoeksgegevens op basis van sancties, handhaving, negatieve media, politiek prominente personen en anti-slavernij screening. Hiervoor wordt een risico-gebaseerde aanpak gebruikt om ervoor te zorgen dat alleen noodzakelijke Persoonsgegevens worden verzameld. Let op, er zijn meerdere (getrainde) medewerkers betrokken bij het evalueren van de screeningsresultaten in het geval van een 'hit' (menselijke interventie).

Met wie delen wij uw Persoonsgegevens?

Alleen als wij daartoe verplicht worden door de wet of een sectorale aanbeveling waaraan Ayvens is onderworpen, zullen uw Persoonsgegevens worden verstrekt aan toezichthoudende instanties, fiscale autoriteiten en onderzoeksinstanties. Zie ook afdeling 5 '[WIE HEEFT TOEGANG TOT UW GEGEVENS?](#)'.

4.6 GEGEVENS BETREFFENDE PROFESSIONELE KOPERS VAN TWEDEHANDSVOERTUIGEN (HANDELAARS)

4.6.1 REGISTRATIE EN AANKOOP

4.6.1.a Registratie als professionele handelaar

Wat houdt dit doel in ?

Om een Ayvens tweedehandsvoertuig op een veiling te kunnen kopen of een voertuig via onze remarketingwebsite(s) te kunnen kopen, moeten handelaren bij Ayvens geregistreerd staan als professionele handelaar. Deze verwerking is gebaseerd op ons gerechtvaardigd belang (en heeft ook betrekking op het verlenen van Diensten in het kader van de uitvoering van een overeenkomst, inclusief beoordeling, aanvaarding of kredietcontroles) of gebaseerd op een wettelijke verplichting.

Welke Persoonsgegevens verwerken wij voor dit doel?

Voor dit doel verwerken wij uw naam, contactgegevens (waaronder uw e-mailadres, telefoonnummer), uw identiteitskaart en informatie met betrekking tot uw bedrijf, waaronder het document van bevestiging van inschrijving in het bedrijfsregister en een Btw-attest.

Met wie delen wij uw Persoonsgegevens?

Zie afdeling 5 '[WIE HEEFT TOEGANG TOT UW GEGEVENS?](#)'.

4.6.1.b Aankoop van Ayvens tweedehandsvoertuigen

Wat houdt dit doel in?

Wij verwerken uw Persoonsgegevens in verband met uw (potentiële) aankoop van een Ayvens tweedehandsvoertuig en/of andere gerelateerde Diensten via een veiling of via onze auto remarketing website(s), dit omvat de uitvoering van de koopovereenkomst, de levering en de afwikkeling van de betalingstransactie. Deze verwerking is gebaseerd op ons gerechtvaardigd

belang (en heeft ook betrekking op het verlenen van Diensten in het kader van het sluiten en uitvoeren van de koopovereenkomst).

Welke Persoonsgegevens verwerken wij voor dit doel?

Voor dit doel verwerken wij uw naam, contactgegevens (waaronder uw e-mailadres, telefoonnummer), uw identiteitskaart en informatie met betrekking tot uw bedrijf, waaronder het document van bevestiging van inschrijving in het bedrijfsregister en btw-atteest, gegevens die nodig zijn om de transactie te voltooien, waaronder bankrekeninggegevens.

Met wie delen wij uw Persoonsgegevens?

Zie afdeling 5 '[WIE HEEFT TOEGANG TOT UW GEGEVENS?](#)'.

4.6.2 CONTACT MET DE HANDELAAR

4.6.2.a Om met u te communiceren

Wat houdt dit doel in?

Wij verwerken uw Persoonsgegevens wanneer u ons contacteert via één van onze online contactformulieren (of informatie verstrekt in één van onze centra voor tweedehandsvoertuigen), bijvoorbeeld wanneer u ons vragen, suggesties, complimenten of klachten stuurt, of wanneer u een offerte aanvraagt voor onze diensten. Wij kunnen contact met u opnemen in verband met een (potentiële) aankoop van een voertuig. Deze verwerking is gebaseerd op ons gerechtvaardigd belang (en heeft ook betrekking op het verlenen van Diensten in het kader van de uitvoering van de overeenkomst die wij met de Handelaar hebben) of met uw toestemming.

Welke Persoonsgegevens verwerken wij voor dit doel?

Voor dit doel kunnen wij uw naam, uw zakelijke contactgegevens, uw correspondentie met Ayvens met betrekking tot uw vraag/verzoek en alle andere Persoonsgegevens die u aan ons verstrekt en/of die nodig zijn om u adequaat te kunnen antwoorden, verwerken.

Met wie delen wij uw Persoonsgegevens?

Zie afdeling 5 '[WIE HEEFT TOEGANG TOT UW GEGEVENS?](#)'.

4.6.2.b Voor enquêtes of andere (marketing)communicatie

Wat houdt dit doel in?

Wij verwerken uw Persoonsgegevens wanneer wij u een enquête sturen om uw feedback te vragen over onze Diensten waarvoor wij een legitiem belang hebben om deze gegevens te verwerken. Met uw toestemming of wanneer wij een legitiem belang hebben, kunnen wij u marketingcommunicatie sturen, om u op de hoogte te houden van evenementen, huidige en toekomstige aanbiedingen, mogelijkheden en huidige en toekomstige producten en diensten van Ayvens. Wanneer wij u contacteren in verband met enquêtes of marketingcommunicatie, doen wij dit via e-mail of via nieuwsbrieven/brochures/tijdschriften (postmailings). Als u niet langer enquêtes of marketingcommunicatie van ons wilt ontvangen, gebruik dan de opt-out opties in de communicatie, neem contact op met ons via het webformulier voor toegangsrechten van de betrokkene of gebruik de contactgegevens hieronder.

Welke Persoonsgegevens verwerken wij voor dit doel?

Voor dit doel verwerken wij uw naam, uw adres, uw e-mailadres en uw interesses (zoals door u aangegeven).

Met wie delen wij uw Persoonsgegevens?

Zie afdeling 5 '[WIE HEEFT TOEGANG TOT UW GEGEVENS?](#)'.

4.6.3 ZAKELIJKE DOELEINDEN VAN AYVENS

4.6.3.a Managementrapportering

Wat houdt dit doel in?

Wij verwerken Persoonsgegevens voor verschillende bedrijf-gerelateerde doeleinden van Ayvens waarvoor wij een legitiem belang hebben om deze gegevens te verwerken, zoals gegevensanalyse, audits, het ontwikkelen van nieuwe producten, het versterken, verbeteren of aanpassen van onze websites en Diensten, het vaststellen van gebruikstrends, het bepalen van de effectiviteit van onze promotiecampagnes en het uitvoeren en uitbreiden van onze bedrijfsactiviteiten.

Om uw gebruik van onze onlinediensten of applicaties te vergemakkelijken, kunnen wij gegevens analyseren die wij verzamelen bij het gebruik van onze digitale media en deze combineren met informatie die via cookies is verzameld. Om bijvoorbeeld beter te begrijpen aan welk digitaal kanaal (Google search, e-mail, sociale media) of apparaat (desktop, tablet of mobiel) u de voorkeur geeft, kunnen wij onze communicatie- en marketingactiviteiten optimaliseren of beperken per kanaal en per apparaat.

Welke Persoonsgegevens verwerken wij voor dit doel?

Voor dit doel kunnen wij uw naam, uw e-mailadres, uw IP-adres, geslacht, geboortedatum, woonplaats, cijfers van uw postcode en alle andere gegevens die in deze Verklaring worden genoemd of die anderszins door u aan ons worden verstrekt, verwerken als dit nodig is voor een van de doeleinden die in de vorige paragraaf worden genoemd.

Met wie delen wij uw Persoonsgegevens?

Zie afdeling 5 '[WIE HEEFT TOEGANG TOT UW GEGEVENS?](#)'.

4.6.3.b Naleving van wetten en wettelijke verplichtingen en bescherming van de activa en belangen van Ayvens

Wat houdt dit doel in?

Om te voldoen aan een wettelijke verplichting of wanneer wij een legitiem belang hebben, verwerken wij uw Persoonsgegevens als dit gepast of noodzakelijk is:

- (a) onder toepasselijk recht, met inbegrip van de wetten buiten het land waar u woont en met inbegrip van de sectorale aanbevelingen (bijv. counterparty due diligence (CDD), witwassen van geld, financiering van terrorisme en andere misdrijven);
- (b) om te voldoen aan juridische procedures;
- (c) om te reageren op verzoeken van openbare en overheidsinstanties, met inbegrip van openbare en overheidsinstanties buiten het land waar u verblijft;
- (d) om onze algemene voorwaarden en ander toepasselijk beleid af te dwingen;
- (e) om onze activiteiten te beschermen;
- (f) om onze rechten, privacy, veiligheid of eigendom en/of die van onze verbonden ondernemingen, u of anderen te beschermen; en

(g) om ons in staat te stellen beschikbare rechtsmiddelen aan te wenden of de schade te beperken die wij mogelijk oplopen.

Welke Persoonsgegevens verwerken wij voor dit doel?

Voor dit doel verwerken wij uw naam, contactgegevens, geboortedatum, -plaats en -land, in het geval van een bedrijf van de uiteindelijke begunstigde van het bedrijf; wij kunnen ook de naam, het adres en de geboortedatum, -plaats en -land verwerken van de perso(n)en die het bedrijf tegenover Ayvens vertegenwoordigen; uw correspondentie met Ayvens, uw gebruik van Diensten en alle andere informatie die in deze Verklaring wordt genoemd, indien dit vereist is voor één van de doeleinden die in de vorige paragraaf worden genoemd. Voor due diligence (CDD) doeleinden verwerken wij periodiek ook onderzoeksgegevens op basis van sancties, handhaving, negatieve media, politiek prominente personen en anti-slavernij screening. Hiervoor wordt een risico-gebaseerde aanpak gebruikt om ervoor te zorgen dat alleen noodzakelijke Persoonsgegevens worden verzameld. Let op, er zijn meerdere (getrainde) medewerkers betrokken bij het evalueren van de screeningsresultaten in het geval van een 'hit' (menselijke interventie).

Met wie delen wij uw Persoonsgegevens?

Alleen als wij daartoe verplicht worden door de wet of een sectorale aanbeveling waaraan Ayvens is onderworpen, zullen uw Persoonsgegevens worden verstrekt aan toezichthoudende instanties, fiscale autoriteiten en onderzoeksinstanties. Zie ook afdeling 5 '[WIE HEEFT TOEGANG TOT UW GEGEVENS?](#)'.

4.7 GEGEVENS BETREFFENDE LEVERANCIERS

4.7.1 ACCOUNTBEHEER LEVERANCIERS

4.7.1.a Om de leveranciersaccount te verstrekken, beheren en administreren

Wat houdt dit doel in?

Wij verwerken uw Persoonsgegevens voor het dagelijkse beheer en de administratie van de leveranciersaccounts, zoals het onderhouden van contracten, en om u op de hoogte te houden van alle belangrijke ontwikkelingen met betrekking tot de door u geleverde diensten en andere informatie die relevant is voor het Leverancierscontract en de Leveranciersaccount. Deze verwerking is gebaseerd op de overeenkomst die wij met u hebben of op een wettelijke verplichting.

Welke Persoonsgegevens verwerken wij voor dit doel?

Voor dit doel kunnen wij zakelijke contactgegevens en inloggegevens voor onze online Leveranciersaccounts verwerken.

Met wie delen wij uw Persoonsgegevens?

Zie afdeling 5 '[WIE HEEFT TOEGANG TOT UW GEGEVENS?](#)'.

4.7.1.b Om met u te communiceren

Wat houdt dit doel in?

U kunt ons op verschillende manieren contacteren (zoals via e-mail of telefoon, of via onze website). In dit geval gebruiken wij uw Persoonsgegevens om uw vraag/verzoek te beantwoorden. We kunnen u ook contacteren, bijvoorbeeld met betrekking tot het dagelijks

beheer en de administratie van uw Leveranciersaccount. Deze verwerking is gebaseerd op de overeenkomst die wij met u hebben of met uw toestemming.

Welke Persoonsgegevens verwerken wij voor dit doel?

Voor dit doel kunnen wij uw naam, uw zakelijke contactgegevens, uw correspondentie met Ayvens met betrekking tot uw vraag/verzoek en alle andere persoonlijke informatie die u ons verstrekt en/of die nodig is om u adequaat te kunnen antwoorden, verwerken.

Met wie delen wij uw Persoonsgegevens?

Zie afdeling 5 '[WIE HEEFT TOEGANG TOT UW GEGEVENS?](#)'.

4.7.1.c Voor enquêtes of andere (marketing)communicatie

Wat houdt dit doel in?

Wij verwerken uw Persoonsgegevens om u enquêtes te sturen, waarvoor wij een legitiem belang hebben om deze gegevens te verwerken. Met uw toestemming of wanneer wij een gerechtvaardigd belang hebben, kunnen wij u marketingcommunicatie sturen, bijvoorbeeld om u op de hoogte te houden van evenementen, huidige en toekomstige aanbiedingen, mogelijkheden en huidige en toekomstige producten en diensten van Ayvens. Wij sturen u dergelijke enquêtes in de vorm van een periodieke e-mail of een e-mail om uw feedback te vragen over onze communicatie en relatie. Wij kunnen u ook mailings per post sturen (nieuwsbrieven/brochures/tijdschriften). Als u niet langer enquêtes of marketingcommunicatie van ons wilt ontvangen, gebruik dan de opt-out opties in de communicatie, neem contact op met ons via het webformulier voor toegangsrechten van de betrokkene of gebruik de contactgegevens hieronder.

Welke Persoonsgegevens verwerken wij voor dit doel?

Voor dit doel kunnen wij uw naam en uw zakelijke contactgegevens verwerken.

Met wie delen wij uw Persoonsgegevens?

Zie afdeling 5 '[WIE HEEFT TOEGANG TOT UW GEGEVENS?](#)'.

4.7.2 GEBOUWEN VAN AYVENS

4.7.2.a Toegang tot en veiligheidscontrole van de gebouwen van Ayvens

Wat houdt dit doel in?

Wij kunnen uw Persoonsgegevens verwerken wanneer u ons in onze gebouwen bezoekt om te zorgen voor passende toegangscontroles en beveiliging, waarvoor wij een legitiem belang hebben (veiligheid en beveiliging van onze activa).

Welke Persoonsgegevens verwerken wij voor dit doel?

Voor dit doel kunnen wij uw naam, uw contactgegevens en de persoon die u bezoekt, verwerken. We kunnen ook video- en/of audiogegevens over u verwerken via video-/audio-opnameapparatuur, zoals bijvoorbeeld CCTV.

Met wie delen wij uw Persoonsgegevens?

Zie afdeling 5 '[WIE HEEFT TOEGANG TOT UW GEGEVENS?](#)'.

4.7.3 LEVERANCIERSRAPPORTERING

4.7.3.a Vlootrapporteringtool

Wat houdt dit doel in?

We bieden een bepaalde tool voor vlootrapportering aan. Contactpersonen van Leveranciers kunnen inloggen op deze tools om de status van hun vloot te bekijken en om andere vlootrapporteringfunctionaliteiten te gebruiken, zoals dashboardrapportering, trendanalyserapportering, voertuigkilometrage en einde leasetermijn. Deze verwerking is gebaseerd op ons gerechtvaardigd belang (en heeft ook betrekking op het verlenen van Diensten in het kader van de uitvoering van de overeenkomst die wij met de Leverancier hebben).

Welke Persoonsgegevens verwerken wij voor dit doel?

Voor dit doel verwerken wij contactgegevens en job-functie van de contactpersonen van Leveranciers en inloggegevens (bijv. gebruikersnaam en wachtwoord).

Met wie delen wij uw Persoonsgegevens?

Zie afdeling 5 '[WIE HEEFT TOEGANG TOT UW GEGEVENS?](#)'.

4.7.4 ZAKELIJKE DOELEINDEN VAN AYVENS

4.7.4.a Managementrapportering

Wat houdt dit doel in?

Wij verwerken Persoonsgegevens voor verschillende bedrijf-gerelateerde doeleinden van Ayvens waarvoor wij een legitiem belang hebben om deze gegevens te verwerken, zoals gegevensanalyse, audits, het ontwikkelen van nieuwe producten, het versterken, verbeteren of aanpassen van onze websites en Diensten, het vaststellen van gebruikstrends, het bepalen van de effectiviteit van onze promotiecampagnes en het uitvoeren en uitbreiden van onze bedrijfsactiviteiten.

Om uw gebruik van onze onlinediensten of applicaties te vergemakkelijken, kunnen wij gegevens analyseren die wij verzamelen bij het gebruik van onze digitale media en deze combineren met informatie die via cookies is verzameld. Om bijvoorbeeld beter te begrijpen aan welk digitaal kanaal (Google search, e-mail, sociale media) of apparaat (desktop, tablet of mobiel) u de voorkeur geeft, kunnen wij onze communicatie- en marketingactiviteiten optimaliseren of beperken per kanaal en per apparaat.

Welke Persoonsgegevens verwerken wij voor dit doel?

Voor dit doel kunnen wij uw naam, uw e-mailadres, uw IP-adres, geslacht, geboortedatum, woonplaats, cijfers van uw postcode en alle andere gegevens die in deze Verklaring worden genoemd of die anderszins door u aan ons worden verstrekt, verwerken als dit nodig is voor een van de doeleinden die in de vorige paragraaf worden genoemd.

Met wie delen wij uw Persoonsgegevens?

Zie afdeling 5 '[WIE HEEFT TOEGANG TOT UW GEGEVENS?](#)'.

4.7.4.b Naleving van wetten en wettelijke verplichtingen en bescherming van de activa en belangen van Ayvens.

Wat houdt dit doel in?

Om te voldoen aan een wettelijke verplichting of wanneer wij een legitiem belang hebben, verwerken wij uw Persoonsgegevens als dit gepast of noodzakelijk is:

- (a) onder toepasselijk recht, met inbegrip van de wetten buiten het land waar u woont en met inbegrip van de sectorale aanbevelingen (bijv. counterparty due diligence (CDD), witwassen van geld, financiering van terrorisme en andere misdrijven);
- (b) als onderdeel van een kredietcontroleproces;
- (c) om te voldoen aan juridische procedures;
- (d) om te reageren op verzoeken van openbare en overheidsinstanties, met inbegrip van openbare en overheidsinstanties buiten het land waar u woont;
- (e) om onze algemene voorwaarden en ander toepasselijk beleid af te dwingen;
- (f) om onze activiteiten te beschermen;
- (g) om onze rechten, privacy, veiligheid of eigendom en/of die van onze verbonden ondernemingen, u of anderen te beschermen; en
- (h) om ons in staat te stellen beschikbare rechtsmiddelen aan te wenden of de schade die wij mogelijk oplopen te beperken.

Welke Persoonsgegevens verwerken wij voor dit doel?

Voor dit doel verwerken wij uw naam, contactgegevens, geboortedatum, -plaats en -land, in het geval van een bedrijf van de uiteindelijke begunstigde van het bedrijf; wij kunnen ook de naam, het adres en de geboortedatum, -plaats en -land verwerken van de perso(o)n(en) die het bedrijf tegenover Ayvens vertegenwoordigen; uw correspondentie met Ayvens, uw gebruik van Diensten en alle andere informatie die in deze Verklaring wordt genoemd, indien dit vereist is voor één van de doeleinden die in de vorige paragraaf worden genoemd. Voor due diligence (CDD) doeleinden verwerken wij periodiek ook onderzoeksgegevens op basis van sancties, handhaving, negatieve media, politiek prominente personen en anti-slavernij screening. Hiervoor wordt een risico-gebaseerde aanpak gebruikt om ervoor te zorgen dat alleen noodzakelijke Persoonsgegevens worden verzameld. Let op, er zijn meerdere (getrainde) medewerkers betrokken bij het evalueren van de screeningsresultaten in het geval van een 'hit' (menselijke interventie).

Met wie delen wij uw Persoonsgegevens?

Alleen als wij daartoe verplicht worden door de wet of een sectorale aanbeveling waaraan Ayvens is onderworpen, zullen uw Persoonsgegevens worden verstrekt aan toezichthoudende instanties, fiscale autoriteiten en onderzoeksinstanties. Zie ook afdeling 5 '[WIE HEEFT TOEGANG TOT UW GEGEVENS?](#)'.

4.8 GEGEVENS BETREFFENDE ZAKENPARTNERS

4.8.1 BEHEER VAN ZAKENPARTNER-ACCOUNT

4.8.1.a Om de zakenpartner-account te verstrekken, beheren en administreren

Wat houdt dit doel in?

Wij verwerken uw Persoonsgegevens voor het dagelijkse beheer en de administratie van de zakenpartners-accounts, zoals het onderhouden van contracten, en om u op de hoogte te houden van alle belangrijke ontwikkelingen met betrekking tot de afspraken tussen ons, andere

informatie die relevant is voor het Zakenpartnercontract en -account. Deze verwerking is gebaseerd op de overeenkomst die wij met u hebben of op een wettelijke verplichting.

Welke Persoonsgegevens verwerken wij voor dit doel?

Voor dit doel kunnen wij uw zakelijke contactgegevens verwerken.

Met wie delen wij uw Persoonsgegevens?

Zie afdeling 5 '[WIE HEEFT TOEGANG TOT UW GEGEVENS?](#)'.

4.8.1.b Om met u te communiceren

Wat houdt dit doel in?

U kunt ons op verschillende manieren contacteren (zoals via e-mail of telefoon). In dit geval gebruiken wij uw Persoonsgegevens om uw vraag/verzoek te beantwoorden. We kunnen u ook contacteren, bijvoorbeeld met betrekking tot het dagelijks beheer en de administratie van uw Zakenpartner-account. Deze verwerking is gebaseerd op de overeenkomst die wij met u hebben of met uw toestemming.

Welke Persoonsgegevens verwerken wij voor dit doel?

Voor dit doel kunnen wij uw zakelijke contactgegevens, uw correspondentie met Ayvens met betrekking tot uw vraag/verzoek en alle andere gegevens die u ons verstrekt en/of die nodig is om u adequaat te kunnen antwoorden, verwerken.

Met wie delen wij uw Persoonsgegevens?

Zie afdeling 5 '[WIE HEEFT TOEGANG TOT UW GEGEVENS?](#)'.

4.8.1.c Voor enquêtes of andere (marketing)communicatie

Wat houdt dit doel in?

Wij verwerken uw Persoonsgegevens om u enquêtes te sturen, waarvoor wij een legitiem belang hebben om deze gegevens te verwerken. Met uw toestemming of wanneer wij een gerechtvaardigd belang hebben, kunnen wij U marketingcommunicatie sturen, bijvoorbeeld om u op de hoogte te houden van evenementen, huidige en toekomstige aanbiedingen, mogelijkheden en huidige en toekomstige producten en diensten van Ayvens. Wij sturen u dergelijke enquêtes in de vorm van een periodieke e-mail of een e-mail om uw feedback te vragen over onze communicatie en relatie. Wij kunnen u ook mailings per post sturen (nieuwsbrieven/brochures/tijdschriften). Als u niet langer enquêtes of marketingcommunicatie van ons wilt ontvangen, gebruik dan de opt-out opties in de communicatie, neem contact op met ons via het webformulier voor toegangsrechten van de betrokkene of gebruik de contactgegevens hieronder.

Welke Persoonsgegevens verwerken wij voor dit doel?

Voor dit doel kunnen wij uw naam en uw zakelijke contactgegevens verwerken.

Met wie delen wij uw Persoonsgegevens?

Zie afdeling 5 '[WIE HEEFT TOEGANG TOT UW GEGEVENS?](#)'.

4.8.2 GEBOUWEN VAN AYVENS

4.8.2.a Toegang tot en veiligheidscontrole van de gebouwen van Ayvens

Wat houdt dit doel in?

Wij kunnen uw Persoonsgegevens verwerken wanneer u ons in onze gebouwen bezoekt om te zorgen voor passende toegangscontroles en beveiliging, waarvoor wij een legitiem belang hebben (veiligheid en beveiliging van onze activa).

Welke Persoonsgegevens verwerken wij voor dit doel?

Voor dit doel kunnen wij uw naam, uw contactgegevens en de persoon die u bezoekt, verwerken. We kunnen ook video- en/of audiogegevens over u verwerken via video-/audio-opnameapparatuur, zoals bijvoorbeeld CCTV.

Met wie delen wij uw Persoonsgegevens?

Zie afdeling 5 '[WIE HEEFT TOEGANG TOT UW GEGEVENS?](#)'.

4.8.3 RAPPORTERING ZAKENPARTNER

4.8.3.a Vlootrapporteringstool

Wat houdt dit doel in?

Wij bieden een bepaalde tool voor vlootrapportering aan. Contactpersonen van Zakenpartners kunnen inloggen op deze tools om de status van hun vloot te bekijken en om andere vlootrapporteringfunctionaliteiten te gebruiken, zoals dashboardrapportering, trendanalyserapportering, voertuigkilometrage en einde leasetermijn. Deze verwerking is gebaseerd op ons gerechtvaardigd belang (en heeft ook betrekking op het verlenen van Diensten in het kader van de uitvoering van de overeenkomst die wij met de Zakenpartner hebben).

Welke Persoonsgegevens verwerken we voor dit doel?

Voor dit doel verwerken wij contactgegevens en job-functie van de contactpersonen van de Zakenpartner en inloggegevens (bijv. gebruikersnaam en wachtwoord).

Met wie delen wij uw Persoonsgegevens?

Zie afdeling 5 '[WIE HEEFT TOEGANG TOT UW GEGEVENS?](#)'.

4.8.4 ZAKELIJKE DOELEINDEN VAN AYVENS

4.8.4.a Managementrapportering

Wat houdt dit doel in?

Wij verwerken Persoonsgegevens voor verschillende bedrijf-gerelateerde doeleinden van Ayvens waarvoor wij een legitiem belang hebben om deze gegevens te verwerken, zoals gegevensanalyse, audits, het ontwikkelen van nieuwe producten, het versterken, verbeteren of aanpassen van onze websites en Diensten, het vaststellen van gebruikstrends, het bepalen van de effectiviteit van onze promotiecampagnes en het uitvoeren en uitbreiden van onze bedrijfsactiviteiten.

Om uw gebruik van onze onlinediensten of applicaties te vergemakkelijken, kunnen wij gegevens analyseren die wij verzamelen bij het gebruik van onze digitale media en deze combineren met informatie die via cookies is verzameld. Om bijvoorbeeld beter te begrijpen aan welk digitaal kanaal (Google search, e-mail, sociale media) of apparaat (desktop, tablet of mobiel) u de voorkeur geeft, kunnen wij onze communicatie- en marketingactiviteiten optimaliseren of beperken per kanaal en per apparaat.

Welke Persoonsgegevens verwerken wij voor dit doel?

Voor dit doel kunnen wij uw zakelijke contactgegevens en alle andere informatie die in deze Verklaring wordt genoemd of anderszins door u aan ons wordt verstrekt, verwerken indien dit nodig is voor een van de doeleinden die in de vorige paragraaf worden genoemd.

Met wie delen wij uw Persoonsgegevens?

Zie afdeling 5 '[WIE HEEFT TOEGANG TOT UW GEGEVENS?](#)'.

4.8.4.b Naleving van wetten en wettelijke verplichtingen en bescherming van de activa en belangen van Ayvens.

Wat houdt dit doel in?

Om te voldoen aan een wettelijke verplichting of wanneer wij een legitiem belang hebben, verwerken wij uw Persoonsgegevens als dit gepast of noodzakelijk is:

- (a) onder toepasselijk recht, met inbegrip van de wetten buiten het land waar u woont en met inbegrip van de sectorale aanbevelingen (bijv. counterparty due diligence (CDD), witwassen van geld, financiering van terrorisme en andere misdrijven);
- (b) als onderdeel van een kredietcontroleproces;
- (c) om te voldoen aan juridische procedures;
- (d) om te reageren op verzoeken van openbare en overheidsinstanties, met inbegrip van openbare en overheidsinstanties buiten het land waar u woont;
- (e) om onze algemene voorwaarden en ander toepasselijk beleid af te dwingen;
- (f) om onze activiteiten te beschermen;
- (g) om onze rechten, privacy, veiligheid of eigendom en/of die van onze verbonden ondernemingen, u of anderen te beschermen; en
- (h) om ons in staat te stellen beschikbare rechtsmiddelen aan te wenden of de schade die wij mogelijk oplopen te beperken.

Welke Persoonsgegevens verwerken wij voor dit doel?

Voor dit doel verwerken wij uw naam, contactgegevens, geboortedatum, -plaats en -land, in het geval van een bedrijf van de uiteindelijke begunstigde van het bedrijf; wij kunnen ook de naam, het adres en de geboortedatum, -plaats en -land verwerken van de perso(n)en die het bedrijf tegenover Ayvens vertegenwoordigen; uw correspondentie met Ayvens, uw gebruik van Diensten en alle andere informatie die in deze Verklaring wordt genoemd, indien dit vereist is voor één van de doeleinden die in de vorige paragraaf worden genoemd. Voor due diligence (CDD) doeleinden verwerken wij periodiek ook onderzoeksgegevens op basis van sancties, handhaving, negatieve media, politiek prominente personen en anti-slavernij screening. Hiervoor wordt een risico-gebaseerde aanpak gebruikt om ervoor te zorgen dat alleen noodzakelijke Persoonsgegevens worden verzameld. Let op, er zijn meerdere (getrainde) medewerkers betrokken bij het evalueren van de screeningsresultaten in het geval van een 'hit' (menselijke interventie).

Met wie delen wij uw Persoonsgegevens?

Alleen als wij daartoe verplicht worden door de wet of een sectorale aanbeveling waaraan Ayvens is onderworpen, zullen uw Persoonsgegevens worden verstrekt aan toezichthoudende instanties, fiscale autoriteiten en onderzoeksinstanties. Zie ook afdeling 5 '[WIE HEEFT TOEGANG TOT UW GEGEVENS?](#)'.

5. WIE HEEFT TOEGANG TOT UW GEGEVENS?

In aanvulling op wat hierboven is aangegeven voor elk doel met betrekking tot wie toegang heeft tot Persoonsgegevens onder het beheer van Ayvens, kunnen wij ook Persoonsgegevens delen:

- Binnen de Ayvens groep voor de in deze Privacyverklaring beschreven doeleinden. Voor een lijst van de aan Ayvens verbonden ondernemingen en hun locaties, die gezamenlijk Persoonsgegevens verwerken en gebruiken, zie deze [website](#).
- Binnen de Groep Société Générale waartoe Ayvens behoort, voor interne administratieve doeleinden, om te voldoen aan een wettelijke verplichting, om onze diensten te verbeteren, om ons in staat te stellen efficiënter en effectiever te voldoen aan wet- en regelgeving of voor toezicht-, controle- en rapporteringdoeleinden. Rapporteringsdoeleinden hebben betrekking op alle wettelijke en statutaire rapporteringverplichtingen en gegevensverzoeken zoals vereist door de toezichthouders van de Société Générale Group.
- Met onze externe dienstenpartners, dienstverleners en niet-verbonden partners, of zakelijke partners zoals OEM's (original equipment manufacturers) en makelaars, om diensten die zij aan u en ons leveren te faciliteren.

Om u onze diensten te kunnen leveren, werken wij vaak nauw samen met dienstenpartners, dienstverleners en niet-verbonden partners. Onze onafhankelijke dienstenpartners helpen ons bij het leveren van onze lease- en andere diensten aan u en omvatten dealers, onderhoudsbedrijven, schadeherstelbedrijven en wegenwachtdiensten, maar ook verhuurbedrijven en de beheerders van onze veiligheidsprogramma's voor bestuurders. Dealers of leveranciers van (elektrische) voertuigen kunnen contactgegevens van een bestuurder nodig hebben om een persoonlijk account te activeren dat nodig is om als bestuurder ingesteld te worden, anders werkt het voertuig niet.

Dienstverleners zijn bedrijven die wij inhuren om ons te ondersteunen bij het runnen van ons bedrijf, bijvoorbeeld om ons te helpen bij het onderhouden van ons IT-netwerk en gerelateerde infrastructuur en beveiligings- en toegangscontroles voor onze gebouwen.

Wij gebruiken en onthullen uw Persoonsgegevens ook als dat nodig of passend is, met name wanneer wij daartoe een wettelijke verplichting of legitiem belang hebben:

- Om te voldoen aan de toepasselijke wet- en regelgeving. Dit kunnen wetten zijn buiten het land waar u woont.
- Samenwerken met openbare en overheidsinstanties. Om te reageren op een verzoek of om informatie te verstrekken die wij belangrijk vinden. Dit kunnen autoriteiten zijn buiten het land waar u woont.
- Om samen te werken met wetshandhavers. Bijvoorbeeld wanneer wij reageren op verzoeken en bevelen van wetshandhavingsinstanties of informatie verstrekken die volgens ons belangrijk is.

- Om andere wettelijke redenen.
Om onze algemene voorwaarden af te dwingen en om onze rechten, privacy, veiligheid of eigendom en/of die van onze verbonden ondernemingen, u of anderen te beschermen.
- In verband met een verkoop of zakelijke transactie.
Wij hebben een legitiem belang bij het bekendmaken of overdragen van uw Persoonsgegevens aan een derde partij in het geval van een reorganisatie, fusie, verkoop, samenwerkingsverband, toewijzing, overdracht of andere vervreemding van alle of een deel van de activiteiten, activa of aandelen van Ayvens (met inbegrip van in verband met een faillissement of soortgelijke procedures). Dergelijke derden kunnen bijvoorbeeld een overnemende entiteit en haar adviseurs zijn.

Wij zullen de toegang tot Persoonsgegevens beperken tot personeel dat deze gegevens nodig heeft voor de in deze Verklaring beschreven doeleinden.

6. WAAROM PERSOONSgegevens AAN DERDE LANDEN KUNNEN DOORgegeven WORDEN?

Ayvens is een wereldwijde dienstverlener die klanten en locaties over de hele wereld heeft. Uw Persoonsgegevens kunnen worden opgeslagen en/of verwerkt in een ander land dan waar u woont. Voor een lijst van de aan Ayvens verbonden bedrijven en hun locaties, die gezamenlijk Persoonsgegevens verwerken en gebruiken, zie volgende [website](#).

Sommige niet-EER-landen worden geacht een adequaat niveau van bescherming van uw Persoonsgegevens te bieden, volgens EU-normen. U kunt een lijst van deze 'adequate landen' vinden [hier](#). Voor de overdracht van Persoonsgegevens naar andere landen heeft Ayvens passende maatregelen getroffen om uw Persoonsgegevens te beschermen, zoals Standaard Contractuele Clausules. U kunt een kopie van deze maatregelen verkrijgen door ons te contacteren via het adres in de sectie 'Hoe kunt u contact met ons opnemen?' hieronder of door volgende link te volgen : [link](#).

7. PRIVACY VAN KINDEREN

Onze Diensten zijn niet gericht aan personen jonger dan 18 jaar.

8. GEBRUIKEN WIJ UW GEGEVENS VOOR ANDERE DOELEINDEN?

Wij kunnen uw Persoonsgegevens ook gebruiken voor een ander doel dan het oorspronkelijke doel. Dit is onderworpen aan de voorwaarde dat het secundaire doel in lijn is met het oorspronkelijke doel. Er wordt onder andere rekening gehouden met de volgende factoren: zijn de doeleinden duidelijk gerelateerd; is het secundaire doel gepast en/of verwacht, zijn de Persoonsgegevens rechtstreeks van u verkregen of op een andere manier; om wat voor soort Persoonsgegevens gaat het voor het secundaire doel; wat zijn de gevolgen voor u; en welke gegevensbeschermingsmaatregelen worden toegepast bij het gebruik van uw gegevens voor de secundaire doeleinden.

9. HOE LANG ZULLEN WIJ UW GEGEVENS BEWAREN?

Persoonsgegevens van betrokkenen worden bewaard gedurende de periode die nodig is om de in deze Verklaring beschreven doeleinden te vervullen, tenzij een langere bewaartermijn wettelijk vereist of toegestaan is.

De criteria die worden toegepast om de toepasselijke bewaartermijnen te bepalen zijn: de duur van een relatie en het leveren van de Diensten aan u (bijvoorbeeld zolang u een Ayvens voertuig gebruikt of huurt); zoals vereist door een wettelijke verplichting waaraan wij onderworpen zijn; en zoals raadzaam in het licht van onze juridische positie, zoals met betrekking tot toepasselijke verjaringstermijnen, rechtszaken

of regelgevende onderzoeken. Na de relevante bewaarperiode zal Ayvens uw Persoonsgegevens anonimiseren of wissen.

10. HOE BEVEILIGEN WIJ UW GEGEVENS?

Wij streven ernaar passende organisatorische, technische en administratieve maatregelen te nemen om Persoonsgegevens binnen onze organisatie te beschermen, in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van privacy en gegevensbescherming. Helaas kan geen enkel gegevensoverdracht- of opslagsysteem als 100% veilig worden gegarandeerd. Als u reden hebt om aan te nemen dat uw interactie met ons niet langer veilig is, breng ons dan onmiddellijk op de hoogte in overeenstemming met het onderstaande gedeelte *'Hoe kunt u contact met ons opnemen?'*

11. WIJZIGINGEN AAN DEZE VERKLARING

Wij behouden ons het recht voor om deze Verklaring te allen tijde aan te passen om bijvoorbeeld toekomstige ontwikkelingen van Ayvens of veranderingen in de industrie of wettelijke trends aan te pakken. De 'Laatst bijgewerkt' legenda bovenaan deze Verklaring geeft aan wanneer deze Verklaring voor het laatst is herzien.

12. HOE KAN U ONS CONTACTEREN?

Als u vragen, verzoeken of klachten heeft, neem dan gerust contact met ons op via onze contactpagina of neem contact op met onze gegevensbeschermingscorrespondent via volgend adres: be.privacy@axus.be. Omdat communicatie via e-mail niet altijd veilig is, vragen wij u om geen gevoelige persoonlijke informatie op te nemen in de e-mails die u ons richt.

13. HOE KAN IK MIJN RECHTEN OP PERSOONSGEGEVENS UITOEFENEN?

Neem contact op met onze Data Protection Correspondent via het adres be.privacy@axus.be als u vragen of zorgen heeft over de manier waarop Ayvens uw Persoonsgegevens verwerkt; als u gebruik wilt maken van uw recht op inzage, verbetering, afschaffing of verwijdering van Persoonsgegevens over u of als u wilt dat wij stoppen met het gebruik ervan (recht op bezwaar), uw toestemming wilt intrekken of als u een kopie of overdraagbaarheid van uw Persoonsgegevens wilt aanvragen. Wij zullen op uw verzoek reageren in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.

Houd er rekening mee dat wij mogelijk niet verplicht zijn om (volledig) aan uw verzoek te voldoen. Toepasselijke wet- of regelgeving kan voorwaarden opleggen of bepaalde van dergelijke rechten beperken. Bijvoorbeeld zolang wij een relatie met u hebben, of wanneer persoonlijke gegevens worden bewaard in een back-upstelsel (om de gegevens te herstellen in geval van gegevensverlies) en de cyclus voor het wissen van gegevens anders kan zijn dan die voor het productiesysteem. In die omstandigheden zullen wij u schriftelijk uitleggen waarom wij op dat moment niet aan uw verzoek kunnen voldoen of, in het geval van back-upgegevens, kan het verzoek in een later stadium worden uitgevoerd (wanneer de back-up wordt overschreven).

Geef in uw verzoek duidelijk aan welke Persoonsgegevens u wilt inzien, wijzigen of verwijderen, of laat ons anderszins weten welke beperkingen u wilt stellen aan ons gebruik van uw Persoonsgegevens.

Voor uw bescherming voeren wij in principe alleen verzoeken uit met betrekking tot de informatie die is gekoppeld aan het specifieke e-mailadres dat u gebruikt om uw verzoek naar ons te sturen, en wij kunnen aanvullende informatie vragen die nodig is om uw identiteit te verifiëren voordat wij uw verzoek uitvoeren. Houd er rekening mee dat bepaalde Persoonsgegevens kunnen worden uitgesloten van

dergelijke verzoeken op grond van de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming of andere wet- en regelgeving.

U kunt ook een klacht indienen bij een gegevensbeschermingsautoriteit voor uw land of regio, of in de plaats van het vermeende wangedrag. Zie hier volgende [link](#) naar de nationale gegevensbeschermingsautoriteiten in de Europese Unie en de Europese Economische Ruimte.

© 2025 Ayvens