

Déclaration générale de protection de la vie privée

Dernière mise à jour le 19/05/2026

Votre vie privée est importante pour le groupe Ayvens, filiale du groupe Société Générale, auquel appartient AXUS NV. Il s'agit d'une question prioritaire pour nous et nous avons mis en place des principes forts à cet égard, notamment en ce qui concerne le respect du Règlement Général sur la Protection des Données. AXUS NV (ci-après « **Axus** ») apprécie la confiance des clients, fournisseurs et partenaires commerciaux et s'engage à protéger leurs données personnelles. Des pratiques conformes en matière de protection de la vie privée et de sécurité des informations font donc partie intégrante des services, de la gouvernance d'entreprise, de la gestion des risques et de la responsabilité globale d'Axus. Nous ne traitons que les données personnelles nécessaires à nos activités commerciales et à la fourniture des services d'Axus.

La présente Déclaration de protection de la vie privée (la « **Déclaration** ») décrit nos pratiques en matière de traitement des informations personnelles (les « **Données Personnelles** ») que nous traitons à votre sujet et dans le cadre de votre relation commerciale avec Axus.

Veillez lire attentivement la présente Déclaration de protection de la vie privée afin de comprendre comment nous collectons et utilisons vos Données Personnelles.

Sommaire

1. PORTÉE DE LA PRÉSENTE DÉCLARATION	3
2. QUI SOMMES-NOUS ?	3
3. COMMENT COLLECTONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?	3
4. POURQUOI ET SUR QUELLE BASE JURIDIQUE UTILISONS-NOUS LES DONNÉES PERSONNELLES ?	5
4.1 DONNÉES RELATIVES AUX VISITEURS DU SITE WEB	5
4.2 DONNÉES RELATIVES AUX CLIENTS	10
4.3 DONNÉES RELATIVES AUX CONDUCTEURS (EMPLOYÉS DE NOS CLIENTS)	13
4.5 DONNÉES RELATIVES AUX ACHETEURS PRIVÉS DE VÉHICULES D'OCCASION	27
4.6 DONNÉES RELATIVES AUX ACHETEURS PROFESSIONNELS DE VÉHICULES D'OCCASION	30
(MARCHANDS)	30
4.7 DONNÉES RELATIVES AUX FOURNISSEURS	34
4.8 DONNÉES RELATIVES AUX PARTENAIRES COMMERCIAUX	37
5. QUI A ACCÈS À VOS DONNÉES?	40
6. LES RAISONS POUR LESQUELLES LES DONNÉES Personnelles PEUVENT ÊTRE TRANSFÉRÉES VERS DES PAYS TIERS?	41
7. LA VIE PRIVÉE DES ENFANTS	41
8. UTILISONS-NOUS VOS DONNÉES À D'AUTRES FINS ?	41
9. COMBIEN DE TEMPS CONSERVERONS-NOUS VOS DONNÉES ?	42
10. COMMENT SÉCURISONS-NOUS VOS DONNÉES ?	42
11. MODIFICATIONS DE LA PRÉSENTE DÉCLARATION	42
12. COMMENT NOUS CONTACTER?	42
13. COMMENT PUIS-JE EXERCER MES DROITS EN MATIÈRE DE DONNÉES PERSONNELLES ?	42

1. PORTÉE DE LA PRÉSENTE DÉCLARATION

1. Visiteurs/utilisateurs du site web (« **Visiteurs du site web** »);
 2. Entreprises clientes (« **Clients** »);
 3. Les employés/conducteurs des Clients (« **Conducteurs** »);
 4. Client de location privée (« **Clients Private Lease** »);
 5. Acheteurs privés de véhicules d'occasion (« **Acheteurs** »);
 6. Les acheteurs professionnels de véhicules d'occasion (« **Marchands** »);
 7. Les fournisseurs de biens et de services (« **Fournisseurs** »); et
 8. Tout tiers, autre qu'un Client, un Acheteur, un Marchand ou un Fournisseur, ayant une relation d'affaires ou une alliance stratégique (« **Partenaires commerciaux** »).
- (ou des prospects en relation avec ce qui précède ; individuellement et collectivement également désignés par les termes « **vous** », « **votre** » ou « **vos** »).

Nous collectons et utilisons vos Données Personnelles par le biais de nos différents services de location de véhicules et de flotte, de gestion de flotte et de mobilité des conducteurs, ainsi que dans le cadre de l'exercice de nos activités commerciales (« **Services** »).

Veuillez également noter que des services spécifiques peuvent faire l'objet d'une déclaration sur la vie privée distincte référencée dans les conditions respectives.

RESPONSABILITÉS DES CLIENTS

Dans la mesure où les Clients, en leur qualité d'employeurs, ont accès aux Données Personnelles de leurs employés, c'est-à-dire des Conducteurs, le Client est le responsable du traitement et de l'utilisation de ces données en cette qualité. La présente Déclaration ne s'applique pas au traitement et à l'utilisation des Données Personnelles des Conducteurs par les Clients.

2. QUI SOMMES-NOUS ?

AXUS NV est responsable du traitement de vos Données Personnelles.

AXUS NV
Adresse : Bourgetlaan 42, 1932 Zaventem (Belgique).
Numéro d'entreprise : 0403.429.730.
(ci-après « **Axus** »)

Axus peut également être désignée par les termes « **nous** », « **notre** » ou « **nos** ».

3. COMMENT COLLECTONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Nous et nos prestataires de services collectons des Données Personnelles de la manière suivante :

- **Par le biais des activités de vente**

Nous commençons le traitement des Données Personnelles lorsque vous les fournissez, directement ou indirectement par l'intermédiaire de tiers, par exemple dans le cadre d'un contact commercial hors ligne, d'une inscription, d'un formulaire de contact en ligne, d'une demande par courrier électronique, par téléphone, par chat et/ou d'une candidature, d'une enquête ou dans le cadre de la remise d'un prix.

- **Par le biais des Services**

La plupart des Données Personnelles que nous collectons sont liées aux Services que nous vous fournissons ou que nous vous fournirons en tant que (i) Conducteur et notre Client, votre employeur, si vous utilisez un véhicule de société, ou en tant que (ii) Client Private Lease. Cela commence par l'enregistrement de vos Données Personnelles concernant le véhicule à louer (dans certaines circonstances, nous pouvons procéder à des vérifications préliminaires de solvabilité avant cela) et se poursuit avec l'immatriculation du véhicule loué et lorsque nous communiquons avec vous au sujet de nos Services, par exemple, pour organiser l'entretien périodique et les réparations. Nous pouvons également traiter vos Données Personnelles lorsque votre véhicule est involontairement impliqué dans un accident, afin de nous assurer que nous rétablissons la mobilité et que nous traitons tout dommage, ou lorsque nous sommes le destinataire des amendes de circulation en relation avec votre véhicule loué. Outre nos activités principales de location, nous fournissons également un certain nombre d'autres services connexes, tels que des services d'e-mobilité, des services de cartes de carburant, des services de recharge, des services de location court terme de voitures et une assistance routière. Un autre service que nous fournissons est la vente de nos véhicules d'occasion.

- **En ligne**

Nous recueillons des Données Personnelles en ligne lorsque:

- Vous visitez nos sites web ou nos canaux de médias sociaux ;
- Vous passez une commande par téléphone ou contactez le service clientèle ;
- Les partenaires de marketing commun partagent les informations avec nous ; et
- Vous connectez votre compte de médias sociaux à votre compte de Services ou lorsque vous partagez des informations de nos sites Web vers vos plateformes de médias sociaux, vous partagerez avec nous certaines Données Personnelles de votre compte de médias sociaux, par exemple, votre nom, votre adresse e-mail, votre photo, votre liste de contacts sur les médias sociaux et toute autre information qui peut être ou que vous rendez accessible lorsque vous connectez votre compte de médias sociaux à votre compte de Services.

- **D'autres sources**

Nous recevons vos Données Personnelles d'autres sources, par exemple:

- Les employeurs des Conducteurs, si vous utilisez un véhicule de société ;
- L'autorité compétente (par exemple, la police ou le ministère de la justice) lorsque nous sommes destinataires d'amendes de circulation ou de frais administratifs en rapport avec votre véhicule loué ;
- Les autorités publiques et gouvernementales, y compris les autorités publiques et gouvernementales en dehors de votre pays de résidence, lorsque nous sommes soumis à des sanctions et embargos ou à des réglementations contre le blanchiment d'argent et la lutte contre le terrorisme ;
- De nos partenaires de service indépendants qui nous aident à vous fournir nos services de location et autres, y compris les concessionnaires, les fournisseurs de services d'entretien et les ateliers de réparation de carrosserie ;
- De nos partenaires, par exemple les fabricants d'équipement d'origine ou les concessionnaires ;
- Des bases de données accessibles au public, des agences de référence de crédit et d'autres sources.

Nous avons besoin de collecter des Données Personnelles pour vous fournir les Services demandés ou pour traiter les demandes, les commentaires ou les plaintes relatifs à nos Services. Si vous ne

fournissez pas les Données Personnelles demandées, nous pourrions ne pas être en mesure de fournir les Services. Si vous communiquez à nous ou à nos prestataires de services des Données Personnelles concernant d'autres personnes dans le cadre des Services, vous déclarez que vous êtes habilité à le faire et que vous nous autorisez à utiliser ces informations conformément à la présente Déclaration.

Suivi des communications

Conformément aux lois applicables, nous surveillerons et enregistrerons les appels, les courriels, les messages textuels et les autres communications que nous avons avec vous. Nous le faisons pour nous conformer aux règles réglementaires, aux pratiques d'autorégulation ou aux procédures relatives à nos activités, pour prévenir ou détecter les délits, dans l'intérêt de la protection de la sécurité de nos systèmes et procédures de communication, et à des fins de contrôle de la qualité et de formation du personnel.

Par exemple, si un organisme de réglementation nous demande d'enregistrer certaines lignes téléphoniques (si nécessaire), nous le ferons. En outre, au besoin et compte tenu de la législation applicable en matière de protection des données, notre contrôle visera à vérifier le contenu inapproprié des communications. Dans des circonstances très limitées et spécifiques, nous pouvons procéder à un contrôle minutieux et à court terme de vos activités lorsque cela est nécessaire pour nos intérêts légitimes ou pour nous conformer à une obligation légale. Nous pouvons le faire, par exemple, lorsque nous avons des raisons de croire qu'une fraude ou un autre délit est en train d'être commis, lorsque des infractions sont soupçonnées et que le contrôle est proportionné au type d'infraction disciplinaire, ou lorsque nous soupçonnons un non-respect des sanctions et des embargos ou des réglementations relatives à la lutte contre le blanchiment d'argent et le terrorisme auxquelles nous sommes soumis. En particulier, les appels téléphoniques peuvent être enregistrés à ces fins.

4. POURQUOI ET SUR QUELLE BASE JURIDIQUE UTILISONS-NOUS LES DONNÉES PERSONNELLES ?

4.1 DONNÉES RELATIVES AUX VISITEURS DU SITE WEB

4.1.1 SITES WEB

4.1.1.a Pour communiquer avec vous

En quoi consiste cette finalité ?

Nous traitons vos Données Personnelles lorsque vous nous contactez via l'un de nos formulaires de contact en ligne ou via notre Chatbot basé sur l'IA, par exemple lorsque vous nous envoyez des questions, des suggestions, des compliments ou des plaintes, ou lorsque vous demandez un devis pour nos Services. Ce traitement est effectué pour la conclusion ou l'exécution d'un contrat que vous avez conclu avec nous, pour pouvoir répondre à une demande ou avec votre consentement.

Quelles Données Personnelles traitons-nous à cette fin ?

À cette fin, nous pouvons collecter vos coordonnées (professionnelles) (par exemple votre (vos) nom(s), votre adresse électronique, votre numéro de téléphone), votre plaque d'immatriculation ou votre numéro d'enregistrement, ainsi que toute autre information que vous nous fournissez dans les champs de texte libre du formulaire de contact, où vous pouvez, par exemple, poser votre question, décrire votre suggestion, faire un compliment ou partager une plainte.

Avec qui partageons-nous vos Données Personnelles ?

Voir la section 5 [‘QUI A ACCÈS À VOS DONNÉES?’](#).

4.1.1.b Pour des enquêtes ou d'autres communications (marketing)

En quoi consiste cette finalité ?

Nous traitons vos Données Personnelles lorsque vous répondez à une enquête sur notre site web ou via un autre outil, afin d'obtenir un retour d'information sur nos sites web et/ou nos Services, avec votre consentement ou lorsque nous avons un intérêt légitime à traiter ces données (amélioration des services). Avec votre consentement ou lorsque nous avons un intérêt légitime, nous pouvons vous envoyer des communications marketing pour vous tenir au courant des événements, des offres spéciales, des possibilités et des produits et services actuels et futurs d'Axus. Lorsque nous vous contactons dans le cadre d'enquêtes ou de communications marketing, nous le faisons soit par courrier électronique, soit par téléphone, soit par courrier postal (bulletins d'information/brochures/magazines). Si vous ne souhaitez plus recevoir d'enquêtes ou de communications marketing de notre part, veuillez utiliser les options d'exclusion figurant dans la communication ou nous contacter via le formulaire web relatif aux droits des personnes sur notre site web ou consulter les coordonnées générales ci-dessous. En fonction de votre visite sur le site web d'Axus, nous pouvons vous montrer des publicités personnalisées en dehors du site web d'Axus. Pour comprendre ce qui est pertinent pour vous, nous pouvons utiliser des outils manuels et automatisés pour analyser vos informations personnelles.

Quelles Données Personnelles traitons-nous à cette fin ?

À cette fin, nous traitons votre nom, votre adresse, votre adresse électronique et les sujets qui vous intéressent (comme vous l'avez indiqué sur notre site web).

Avec qui partageons-nous vos Données Personnelles ?

Voir la section 5 [‘QUI A ACCÈS À VOS DONNÉES?’](#)

4.1.2 AGENT CONVERSATIONNEL (CHATBOT IA)

Lorsque vous utilisez notre site web et nos services d'assistance client, vous pouvez interagir avec un assistant numérique basé sur des technologies d'intelligence artificielle (ci-après « IA »). L'IA est utilisée comme outil d'assistance dans le traitement de votre demande et peut :

- fournir une réponse directe lorsqu'elle est en mesure de traiter la demande de manière autonome ;
- vous orienter vers un agent humain lorsque l'intervention humaine est nécessaire ;
- ne pas parvenir à identifier votre demande, auquel cas vous serez redirigé vers un agent humain.

Vous pouvez demander l'intervention d'un agent humain à tout moment.

En quoi consiste cette finalité ?

Les données à caractère personnel collectées dans ce contexte sont traitées aux fins suivantes :

- gérer et traiter vos demandes (questions, réclamations, demandes de remboursement ou de compensation, etc) ;
- identifier l'objet de votre demande et vous orienter vers la solution appropriée ou vers un agent humain compétent ;
- améliorer la qualité du service client et réduire les délais de réponse ;
- analyser, optimiser et améliorer en continu les performances de nos outils d'IA. Dans ce cadre, l'historique de vos conversations avec le chatbot sera anonymisé et agrégé avant d'être utilisé à des fins d'amélioration du service.

Notre fournisseur de solutions d'IA est contractuellement tenu de ne pas utiliser les données pour entraîner ses propres modèles d'IA à ses propres fins.

Ces traitements reposent, selon le cas, sur :

- l'exécution de mesures précontractuelles ou contractuelles prises à votre demande ;
- notre intérêt légitime à améliorer nos services et l'expérience utilisateur, ainsi qu'à répondre à vos questions ou demandes de la manière la plus efficace possible.

Quelles Données Personnelles traitons-nous à cette fin ?

Les données susceptibles d'être traitées comprennent :

- les informations que vous fournissez volontairement lors de vos interactions ;
- des données d'identification (telles que le numéro de plaque d'immatriculation et l'adresse e-mail), lorsque nécessaire ;
- les données relatives à votre demande.

Compte tenu de la nature ouverte des interactions, il vous est recommandé de ne pas fournir de données personnelles inutiles ou non sollicitées. En outre, aucune catégorie particulière de données à caractère personnel n'est destinée à être traitée. Si de telles données sont néanmoins fournies, elles seront supprimées ou anonymisées sans délai et avant toute utilisation par le système d'IA.

Avec qui partageons-nous vos Données Personnelles ?

Voir la section 5 ['QUI A ACCÈS À VOS DONNÉES?'](#)

Pendant combien de temps conservons-nous vos Données Personnelles?

Les données à caractère personnel sont conservées uniquement pendant la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles sont traitées, sous réserve des exigences légales applicables.

En particulier :

- les données liées aux interactions sont conservées pendant le temps nécessaire au traitement de la demande et à son suivi ;
- les données utilisées à des fins d'amélioration du service sont préalablement anonymisées ; une fois anonymisées, elles peuvent être conservées plus longtemps à des fins statistiques ;
- les données relatives à des demandes spécifiques (remboursements, réclamations) sont conservées pendant la durée nécessaire au traitement de la demande et pendant toute période de conservation requise par la loi, notamment pour la gestion des litiges.

À l'issue des durées de conservation applicables, les données sont soit supprimées, soit anonymisées de manière irréversible.

4.1.3 MEDIA SOCIAL

4.1.3.a Faciliter la fonctionnalité de partage sur les réseaux sociaux

En quoi consiste cette finalité ?

Nos sites web peuvent contenir diverses fonctionnalités de partage de médias sociaux, telles que des boutons LinkedIn, Facebook ou Snapchat, que vous pouvez utiliser, avec votre consentement, pour partager des informations fournies sur nos sites web avec les médias sociaux de votre choix. Nos sites web peuvent également contenir des liens vers nos propres pages de médias sociaux, telles que nos pages LinkedIn ou Facebook ou notre flux X, que vous pouvez choisir d'utiliser pour publier des commentaires.

De même, divers sites web de médias sociaux, tels que LinkedIn, Facebook, Snapchat ou X, peuvent contenir des publicités contenant des liens vers nos sites web. Ces sites de médias sociaux peuvent, avec votre consentement, partager avec nous les informations que vous nous avez fournies lorsque vous choisissez de suivre un lien vers l'un de nos sites web.

Veillez noter que nous ne sommes pas responsables des politiques et pratiques de collecte, d'utilisation et de divulgation (y compris les pratiques de sécurité des données) d'autres organisations, telles que Meta (Facebook), X, Apple, Google, Microsoft, RIM ou tout autre développeur d'applications, fournisseur d'applications, fournisseur de plateforme de médias sociaux, fournisseur de système d'exploitation, fournisseur de services sans fil ou fabricant d'appareils, y compris toute information personnelle que vous divulguez à d'autres organisations par le biais ou en relation avec nos fonctionnalités de médias sociaux et/ou nos publicités. Le traitement des informations personnelles est soumis aux politiques et pratiques de confidentialité de ces autres organisations.

Quelles Données Personnelles traitons-nous à cette fin ?

À cette fin, nous traitons votre nom, votre adresse électronique, votre adresse IP, votre photo, votre liste de contacts dans les médias sociaux et toute autre information à laquelle nous pouvons accéder lors de l'utilisation des fonctionnalités des médias sociaux.

Avec qui partageons-nous vos Données Personnelles ?

Voir la section 5 '[QUI A ACCÈS À VOS DONNÉES?](#)'.

4.1.4 LES COOKIES ET LES TECHNOLOGIES SIMILAIRES

Tout traitement de vos Données Personnelles par le biais de cookies et/ou de technologies similaires se fera conformément à notre déclaration sur les cookies, disponible sur le site web d'Axus.

4.1.5 OBJECTIFS COMMERCIAUX D'AXUS

4.1.5.a Les rapports administratifs

En quoi consiste cette finalité?

Les Données Personnelles à diverses fins commerciales d'Axus pour lesquelles nous avons un intérêt légitime à traiter ces données, telles que les audits, le développement de nouveaux produits, le renforcement, l'amélioration ou la modification de nos sites Web et Services,

l'analyse des données, l'identification des tendances d'utilisation, la détermination de l'efficacité de nos campagnes promotionnelles et l'exploitation et l'expansion de nos activités commerciales.

Pour faciliter votre utilisation de nos services ou applications en ligne, nous pouvons analyser les Données Personnelles que nous collectons lors de l'utilisation de nos médias numériques et les combiner avec les informations collectées via les cookies. Par exemple, pour mieux comprendre quel canal numérique (recherche Google, e-mail, médias sociaux) ou quel appareil (ordinateur de bureau, tablette ou mobile) vous préférez, nous pouvons optimiser ou limiter nos activités de communication et de marketing par canal et par appareil.

Quelles Données Personnelles traitons-nous à cette fin ?

À cette fin, nous pouvons traiter votre nom, votre adresse électronique, votre adresse IP, votre genre, votre date de naissance, votre lieu de résidence, les chiffres de votre code postal et toute autre information mentionnée dans la présente Déclaration ou que vous nous avez fournie, si cela est nécessaire à l'une des fins mentionnées dans le paragraphe précédent.

Avec qui partageons-nous vos Données Personnelles ?

Voir la section 5 '[QUI A ACCÈS À VOS DONNÉES?](#)'.

4.1.5.b Respect des lois et des obligations légales et protection des actifs et des intérêts d'Axus

En quoi consiste cette finalité ?

Pour nous conformer à une obligation légale ou lorsque nous avons un intérêt légitime, nous traitons vos Données Personnelles si cela est approprié ou nécessaire :

- (a) en vertu du droit applicable, y compris les lois en dehors de votre pays de résidence et les recommandations sectorielles ;
- (b) pour nous conformer à une procédure judiciaire ;
- (c) pour répondre aux demandes des autorités publiques et gouvernementales, y compris les autorités publiques et gouvernementales en dehors de votre pays de résidence ;
- (d) pour faire respecter nos conditions générales et autres politiques applicables ;
- (e) pour protéger nos activités ;
- (f) pour protéger nos droits, notre vie privée, notre sécurité ou nos biens, et/ou ceux de nos filiales, de vous ou d'autres personnes ; et
- (g) nous permettre d'exercer les recours disponibles ou de limiter les dommages que nous pourrions subir.

Quelles Données Personnelles traitons-nous à cette fin ?

À cette fin, nous traitons votre nom, vos coordonnées, votre correspondance avec Axus, votre utilisation de l'un de nos Services et toute autre information mentionnée dans la présente Déclaration ou que vous nous fournissez, si cela est nécessaire à l'une des fins mentionnées dans le paragraphe précédent.

Avec qui partageons-nous vos Données Personnelles ?

Vos Données Personnelles ne seront communiquées aux instances de surveillance, aux autorités fiscales et aux organismes d'enquête que si nous y sommes tenus par la loi ou par une recommandation sectorielle à laquelle Axus est soumise, ou si nous avons un intérêt légitime à cet effet. Voir la section 5 '[QUI A ACCÈS À VOS DONNÉES?](#)'

4.2 DONNÉES RELATIVES AUX CLIENTS

4.2.1 GESTION DES COMPTES CLIENTS

4.2.1.a Fournir, gérer et administrer le compte client

En quoi consiste cette finalité ?

Nous traitons vos Données Personnelles pour assurer la gestion et l'administration quotidiennes des comptes Clients, notamment pour maintenir les contrats et vous tenir informé de tous les développements importants concernant les Services et d'autres informations pertinentes pour le contrat et le compte Client. Ce traitement est fondé sur l'exécution du contrat de location que nous avons conclu avec vous ou sur base d'une obligation légale.

Quelles Données Personnelles traitons-nous à cette fin ?

À cette fin, nous pouvons traiter les coordonnées professionnelles et les données de connexion aux comptes en ligne de nos Clients.

Avec qui partageons-nous vos Données Personnelles ?

Voir la section 5 '[QUI A ACCÈS À VOS DONNÉES?](#)'.

4.2.1.b Pour communiquer avec vous

En quoi consiste cette finalité ?

Vous pouvez nous contacter par différents moyens (tels que le courrier électronique, le téléphone ou via notre Chatbot basé sur l'IA). Dans ce cas, nous utiliserons vos Données Personnelles pour répondre à votre question/demande. Nous pouvons également vous contacter, par exemple, au sujet de la gestion quotidienne et de l'administration de votre compte Client. Ce traitement est fondé sur notre intérêt commercial légitime et se rapporte à l'exécution du contrat de location que nous avons conclu avec vous, ou sur votre consentement.

Quelles Données Personnelles traitons-nous à cette fin ?

À cette fin, nous pouvons traiter votre nom, vos coordonnées professionnelles, votre correspondance avec Axus concernant votre question/demande et toutes les autres informations personnelles que vous nous fournissez et/ou qui sont nécessaires pour vous répondre de manière appropriée.

Avec qui partageons-nous vos Données Personnelles ?

Voir la section 5 '[QUI A ACCÈS À VOS DONNÉES?](#)'.

4.2.1.c Pour des enquêtes ou d'autres communications (marketing)

En quoi consiste cette finalité ?

Nous traitons vos Données Personnelles pour vous envoyer des enquêtes, pour lesquelles nous avons un intérêt légitime à traiter ces données (améliorer ou modifier nos Services). Avec votre consentement ou lorsque nous avons un intérêt légitime, nous pouvons vous envoyer des communications marketing, par exemple pour vous tenir au courant des événements, des offres actuelles et futures, des possibilités et des produits et services actuels et futurs d'Axus. Nous vous enverrons de telles enquêtes sous la forme d'un e-mail périodique ou d'un e-mail pour vous demander votre avis sur nos Services et d'autres services effectués sur le véhicule. Nous pouvons également vous envoyer des courriers postaux (bulletins d'information/brochures/magazines). Pour comprendre ce qui est pertinent pour vous, nous pouvons utiliser des outils manuels et automatiques pour analyser vos informations personnelles. Si vous ne voulez plus recevoir

d'enquêtes ou de communications marketing de notre part, veuillez vous désinscrire ou nous contacter via les coordonnées indiquées ci-dessous.

Pour faciliter votre utilisation de nos Services en ligne ou applications, nous pouvons analyser les Données Personnelles que nous collectons lors de l'utilisation de nos médias numériques et les combiner avec les informations collectées via les cookies. Par exemple, pour mieux comprendre quel canal numérique (recherche Google, e-mail, médias sociaux) ou appareil (ordinateur de bureau, tablette ou mobile) vous préférez, nous pouvons optimiser ou limiter nos activités de communication et de marketing par canal et par appareil.

Quelles Données Personnelles traitons-nous à cette fin ?

À cette fin, nous pouvons traiter votre nom et vos coordonnées professionnelles.

Avec qui partageons-nous vos Données Personnelles ?

Voir la section 5 '[QUI A ACCÈS À VOS DONNÉES?](#)'.

4.2.2 LOCAUX D'AXUS

4.2.2.a Accès aux locaux d'Axus et contrôle de leur sécurité

En quoi consiste cette finalité ?

Nous pouvons traiter vos Données Personnelles lorsque vous nous rendez visite dans nos locaux afin d'assurer des contrôles d'accès et une sécurité appropriée, ce pour quoi nous avons un intérêt légitime (sûreté et sécurité de nos actifs).

Quelles Données Personnelles traitons-nous à cette fin ?

À cette fin, nous pouvons traiter votre nom, vos coordonnées et la personne à laquelle vous rendez visite. Nous pouvons également traiter des informations vidéo et/ou audio vous concernant par le biais d'équipements d'enregistrement vidéo/audio, comme par exemple la vidéosurveillance.

Avec qui partageons-nous vos Données Personnelles ?

Voir la section 5 '[QUI A ACCÈS À VOS DONNÉES?](#)'.

4.2.3 RAPPORTS AUX CLIENTS

4.2.3.a Outil d'information sur la flotte (si applicable)

En quoi consiste cette finalité ?

Nous fournissons un outil de rapport de flotte désigné. Les personnes de contact des Clients peuvent se connecter à ces outils pour examiner l'état de leur flotte, signaler les dommages, gérer le contrat et utiliser d'autres fonctionnalités de rapport sur la flotte, telles que le tableau de bord, l'analyse des tendances, le kilométrage du véhicule et la fin de la période de location. Ce traitement est effectué sur la base de notre intérêt légitime (être en mesure de fournir des services aux Conducteurs employés par nos Clients) et est lié à l'exécution du contrat de location que nous avons conclu avec notre Client.

Quelles Données Personnelles traitons-nous à cette fin ?

À cette fin, nous traitons les coordonnées et la fonction (par exemple, gestionnaire de flotte) de la personne de contact du Client, ainsi que les données de connexion (par exemple, le nom d'utilisateur et le mot de passe).

Avec qui partageons-nous vos Données Personnelles ?

Voir la section 5 [‘QUI A ACCÈS À VOS DONNÉES?’](#).

4.2.4 OBJECTIFS COMMERCIAUX D’AXUS

4.2.4.a Les rapports administratifs

En quoi consiste cette finalité ?

Nous traitons vos Données Personnelles à diverses fins commerciales, pour lesquelles nous avons un intérêt légitime à traiter ces données, telles que l'analyse des données, les audits, le développement de nouveaux produits, le renforcement, l'amélioration ou la modification de nos Services, l'identification des tendances d'utilisation, la détermination de l'efficacité de nos campagnes promotionnelles et l'exploitation et l'expansion de nos activités commerciales.

Pour faciliter votre utilisation de nos services en ligne ou applications, nous pouvons analyser les Données Personnelles que nous collectons lors de l'utilisation de nos médias numériques et les combiner avec les informations collectées via les cookies. Par exemple, pour mieux comprendre quel canal numérique (recherche Google, e-mail, médias sociaux) ou quel appareil (ordinateur de bureau, tablette ou mobile) vous préférez, nous pouvons optimiser ou limiter nos activités de communication et de marketing par canal et par appareil.

Quelles Données Personnelles traitons-nous à cette fin ?

À cette fin, nous pouvons traiter diverses informations que nous recueillons dans le cadre de la fourniture de nos Services (telles que votre nom, vos coordonnées, les détails de votre flotte, etc.), lorsque cela est nécessaire pour l'une des finalités énoncées ci-dessus.

Avec qui partageons-nous vos Données Personnelles ?

Voir la section 5 [‘QUI A ACCÈS À VOS DONNÉES?’](#).

4.2.4.b Respect des lois et des obligations légales et protection des actifs et des intérêts d’Axus

En quoi consiste cette finalité ?

Pour nous conformer à une obligation légale ou lorsque nous avons un intérêt légitime, nous traitons vos Données Personnelles si cela est approprié ou nécessaire :

- (a) en vertu du droit applicable, y compris les lois en dehors de votre pays de résidence et y compris les recommandations sectorielles (par exemple, les *due diligence* à l'égard des contreparties (CDD), le blanchiment d'argent, le financement du terrorisme et d'autres crimes) ;
- (b) les vérifications de solvabilité ;
- (c) se conformer à une procédure judiciaire
- (d) répondre aux demandes des autorités publiques et gouvernementales, y compris des autorités publiques et gouvernementales situées en dehors de votre pays de résidence ;
- (e) pour faire respecter nos conditions générales et autres politiques applicables ;
- (f) pour protéger nos activités ;
- (g) pour protéger nos droits, notre vie privée, notre sécurité ou nos biens, et/ou ceux de nos filiales, les vôtres ou ceux d'autres personnes ; et
- (h) pour nous permettre d'exercer les recours disponibles ou de limiter les dommages que nous pourrions subir.

Quelles Données Personnelles traitons-nous à cette fin ?

À cette fin, nous traitons le nom, les coordonnées, la date, le lieu et le pays de naissance du propriétaire final de la contrepartie avec laquelle Axus souhaite faire des affaires ; nous pouvons également traiter le nom, l'adresse et la date, le lieu et le pays de naissance de la (des)

personne(s) qui représente(nt) la société auprès d'Axus ; votre correspondance avec Axus, votre utilisation des services et toute autre information mentionnée dans la présente Déclaration, si cela est nécessaire à l'une des fins mentionnées dans le paragraphe précédent. À des fins de *due diligence* à l'égard des contreparties (CDD), nous traitons aussi périodiquement des données d'enquête basées sur les sanctions, l'application de la loi, les médias défavorables, les personnes politiquement exposées et le contrôle de la lutte contre l'esclavage. À cette fin, une approche fondée sur le risque est utilisée pour garantir que seules les Données Personnelles nécessaires sont collectées. Veuillez noter que plusieurs employés (formés) sont impliqués dans l'évaluation des résultats du contrôle en cas de « hit » (intervention humaine).

Avec qui partageons-nous vos Données Personnelles ?

Ce n'est que si la loi ou une recommandation sectorielle à laquelle Axus est soumise nous y oblige que vos Données Personnelles seront communiquées aux instances de surveillance, aux autorités fiscales et aux organismes d'enquête. Voir la section 5 '[QUI A ACCÈS À VOS DONNÉES?](#)'.

4.3 DONNÉES RELATIVES AUX CONDUCTEURS (EMPLOYÉS DE NOS CLIENTS)

4.3.1 CONTACT AVEC LE CONDUCTEUR

4.3.1.a Pour communiquer avec vous

En quoi consiste cette finalité ?

Vous pouvez nous contacter par différents moyens (tels que le courrier électronique, le téléphone ou via notre Chatbot basé sur l'IA). Dans ce cas, nous utiliserons vos Données Personnelles pour répondre à votre question/demande. Nous pouvons également vous contacter au sujet de votre véhicule ou d'autres questions relatives au conducteur. En ce qui vous concerne, ce traitement est fondé sur notre intérêt légitime et fait partie de la fourniture des Services à vous et/ou à votre employeur (dans le cadre du contrat de location que nous avons conclu avec votre employeur) ou est effectué avec votre consentement.

Quelles Données Personnelles traitons-nous à cette fin ?

À cette fin, nous traitons votre nom, vos coordonnées, votre correspondance avec Axus concernant votre question/demande et toutes les autres Données Personnelles que vous nous fournissez et/ou qui sont nécessaires pour vous répondre de manière appropriée, y compris votre numéro de plaque d'immatriculation. À des fins de qualité et de formation, nous pouvons également enregistrer vos appels téléphoniques avec les services clients pour lesquels nous avons un intérêt commercial légitime.

Avec qui partageons-nous vos Données Personnelles ?

Voir la section 5 '[QUI A ACCÈS À VOS DONNÉES?](#)'.

4.3.1.b Pour des enquêtes ou d'autres communications (marketing)

En quoi consiste cette finalité ?

Nous traitons vos Données Personnelles lorsque nous vous envoyons des enquêtes périodiques pour vous demander votre avis sur nos Services et d'autres services effectués sur le véhicule, pour lesquels nous avons un intérêt légitime à traiter ces données. Avec votre consentement ou lorsque nous avons un intérêt légitime, nous pouvons vous envoyer des communications marketing pour vous tenir au courant des événements, des offres actuelles et futures, des possibilités et des produits et services actuels et futurs d'Axus. Lorsque nous vous contactons dans le cadre d'enquêtes ou de communications marketing, nous le faisons soit par courrier électronique, soit par courrier postal (lettres d'information/brochures/magazines). Pour comprendre ce qui est pertinent pour vous, nous pouvons utiliser des outils manuels et

automatiques pour analyser vos informations personnelles. Si vous ne souhaitez plus recevoir de communication marketing de notre part, veuillez nous contacter via le formulaire de contact ou la communication marketing.

Quelles Données Personnelles traitons-nous à cette fin ?

À cette fin, nous traitons votre nom, votre adresse, votre adresse électronique, votre numéro de plaque d'immatriculation et vos centres d'intérêt (tels que vous les avez indiqués).

Avec qui partageons-nous vos Données Personnelles ?

Voir la section 5 '[QUI A ACCÈS À VOS DONNÉES?](#)'.

4.3.2 SERVICES AUX VÉHICULES

4.3.2.a Gestion du véhicule

En quoi consiste cette finalité ?

Nous traitons vos Données Personnelles dans le cadre de l'administration de votre utilisation du véhicule et de la gestion quotidienne du véhicule, pour lesquelles nous avons un intérêt légitime, et cela est également lié à la fourniture des Services à vous et à votre employeur dans le cadre du contrat de location que nous avons conclu avec votre employeur.

Quelles Données Personnelles traitons-nous à cette fin ?

À cette fin, nous traitons votre nom, votre adresse, l'adresse électronique (de la société), la catégorie de location, le numéro de plaque d'immatriculation, la marque et le modèle, l'historique des services et les contacts opérationnels avec vous. En outre, vous pouvez nous fournir certaines informations relatives à la gestion du véhicule par l'intermédiaire des portails ou des applications d'Axus ou de tiers, ou lorsque vous appelez Axus.

Avec qui partageons-nous vos Données Personnelles ?

Nous partageons les informations relatives à la gestion du véhicule avec nos Clients (votre employeur). Voir la section 5 '[QUI A ACCÈS À VOS DONNÉES?](#)'.

4.3.2.b Réparation, entretien et pneus

En quoi consiste cette finalité ?

Nous traitons vos Données Personnelles dans le cadre de la fourniture de services de réparation et d'entretien (programmés) et de services de pneumatiques, ainsi que pour analyser, prévoir et orienter de manière proactive l'entretien et les réparations de votre véhicule, pour lesquels nous avons un intérêt légitime, et cela est également lié à la fourniture des Services à vous et à votre employeur dans le cadre de l'exécution du contrat de location que nous avons conclu avec votre employeur.

Quelles Données Personnelles traitons-nous à cette fin ?

À cette fin, nous recueillons votre nom, votre adresse, l'adresse électronique de votre entreprise, votre numéro de plaque d'immatriculation, la marque et le modèle, l'historique des services et les contacts opérationnels avec vous. En outre, vous pouvez nous fournir certaines informations par l'intermédiaire du portail Axus (par exemple, votre numéro de téléphone pour prendre rendez-vous pour l'entretien du véhicule), ou lorsque vous appelez Axus.

Avec qui partageons-nous vos Données Personnelles ?

Nous partageons des informations avec nos Clients (votre employeur) et avec les tiers qui effectuent l'entretien/la réparation du véhicule ou qui changent ou remplacent les pneus, tels

que les concessionnaires/garages, les ateliers de réparation de carrosserie ou les garagistes. Voir la section 5 '[QUI A ACCÈS À VOS DONNÉES?](#)'.

4.3.2.c Gestion des accidents

En quoi consiste cette finalité ?

Nous traitons vos Données Personnelles en enregistrant et en gérant les accidents dans lesquels vous et/ou votre véhicule avez pu être impliqués, afin de rétablir la mobilité et de traiter les dommages. Pour ce faire, nous (i) vous donnons la possibilité de signaler les accidents à notre service clientèle ou via nos portails destinés aux conducteurs, (ii) fournissons, le cas échéant, une assistance routière et/ou un véhicule de remplacement et (iii) organisons les réparations et autres suivis nécessaires. Ce traitement est fondé sur notre intérêt légitime, et il est également lié à la fourniture des Services à vous et à votre employeur dans le cadre de l'exécution du contrat de location que nous avons conclu avec votre employeur. Nous pouvons également utiliser ces informations pour évaluer les réparations des dommages dans le cadre de nos politiques de traitement des dommages et de conservation des risques, pour lesquelles nous avons un intérêt légitime à traiter ces données.

Quelles Données Personnelles traitons-nous à cette fin?

A cette fin, nous collectons les Données Personnelles suivantes :

- o Via nos services : numéro de plaque d'immatriculation, marque et modèle, historique des services et contacts opérationnels avec vous.
- o De vous : votre nom, vos coordonnées, les détails du véhicule, les détails de l'accident, les détails des dommages, les photos de l'incident, votre date de naissance, le nombre de passagers dans le véhicule, les informations sur les témoins de l'accident (le cas échéant) et toute autre information que vous choisissez de nous fournir dans le contexte de l'accident (y compris toute information relative à d'éventuelles blessures).
- o Via des tiers, tels que des personnes impliquées dans l'accident ou des compagnies d'assurance : informations sur les tiers impliqués dans l'accident/incident (telles que identité de vos passagers, du conducteur et des passagers des véhicules tiers, et d'autres tiers impliqués), informations sur d'autres tiers (telles que témoins, officiers de police chargés de l'enquête et autres), informations sur l'assurance, informations sur l'incident et les demandes d'indemnisation de tiers.
- o Via les autorités (telles que la police) : votre nom, votre adresse, le numéro de votre plaque d'immatriculation, les informations relatives à l'accident, les rapports de police et les déclarations des témoins.

Avec qui partageons-nous vos Données Personnelles ?

Nous partageons ces informations avec notre Client (votre employeur) par l'intermédiaire de l'outil de rapport de flotte désigné. Nous pouvons également partager certaines informations avec des concessionnaires/garages, des ateliers de réparation de carrosserie, des garagistes, des compagnies d'assurance (qui peuvent être des compagnies d'assurance affiliées ou tierces) et des experts professionnels employés en notre nom ou au nom de tiers (tels que des avocats, des experts médicaux, des enquêteurs, etc.) dans le but de résoudre des dommages ou des sinistres. Voir la section 5 '[QUI A ACCÈS À VOS DONNÉES?](#)'.

4.3.2.d Gestion des amendes de circulation et de stationnement

En quoi consiste cette finalité ?

Ce qui suit peut dépendre du pays où les Conducteurs peuvent avoir commis des infractions de circulation et/ou de stationnement : en tant que propriétaire enregistré des véhicules, les amendes de circulation et/ou de stationnement encourues par les Conducteurs des véhicules

peuvent être adressées à Axus par l'autorité qui a émis une amende spécifique de circulation ou de stationnement (telle que la police ou la commune).

Nous traitons vos Données Personnelles dans le but de traiter et de gérer le paiement de l'amende et, le cas échéant, d'obtenir le remboursement de notre Client (votre employeur), pour lequel nous avons un intérêt légitime à traiter ces données.

Quelles Données Personnelles traitons-nous à cette fin ?

Nous traitons les informations que nous recevons des autorités compétentes (telles que la police ou les communes) : votre nom, votre adresse et votre numéro de plaque d'immatriculation, la nature, le lieu, la date et l'heure de l'infraction ou de l'incident que vous avez commis et les amendes imposées.

Avec qui partageons-nous vos Données Personnelles ?

Axus peut avoir besoin de partager ces informations avec notre Client (votre employeur) dans certaines situations, par exemple lorsque des véhicules loués sont utilisés pour le covoiturage et qu'Axus ne sait pas qui est le conducteur réel d'un véhicule spécifique. Voir la section 5 '[OUI A ACCÈS À VOS DONNÉES?](#)'.

4.3.2.e Carte carburant, recharge des VE et péages

En quoi consiste cette finalité ?

Le cas échéant, nos Services comprennent un programme de gestion du carburant, qui vous permet, par exemple, de payer votre carburant dans les stations-service à l'aide d'un mécanisme de paiement émis ou géré par Axus. Si vous possédez un véhicule électrique (« VE »), il se peut que vous receviez une carte de recharge pour VE afin de recharger votre véhicule à des points de charge. Nous pouvons également organiser l'installation d'une station de recharge pour VE dans le cadre du contrat. Ce traitement est fondé sur notre intérêt légitime et est également lié à la fourniture du Service à vous et à votre employeur dans le cadre de l'exécution du contrat de location que nous avons conclu avec votre employeur.)

Nous pouvons également recueillir certaines informations vous concernant pour gérer les activités liées au péage du parc de véhicules de votre employeur.

Quelles Données Personnelles traitons-nous à cette fin ?

À cette fin, nous recueillons les informations suivantes : votre nom, vos coordonnées, votre adresse électronique, le numéro de votre carte de carburant ou de recharge pour VE, le numéro de votre station de recharge, votre adresse, votre numéro de téléphone, le numéro de votre plaque d'immatriculation, les informations relatives au carburant, le kilométrage et les frais connexes. En cas de remboursement, il se peut que nous devions également recueillir des informations sur le compte bancaire.

Nous pouvons également recueillir des informations relatives au péage, telles que des informations sur l'emplacement, le temps et les coûts.

Avec qui partageons-nous vos Données Personnelles ?

Axus doit partager les informations avec la société de carte de carburant/ de la solution de recharge des véhicules électriques/ de paiement. Nos Clients (votre employeur) peuvent également avoir accès à certaines Données Personnelles que nous mettons à leur disposition sur notre portail Internet ou de mobilité électronique ou sur notre outil de rapport en ligne. Les Clients peuvent se connecter et consulter le statut de leur flotte (par exemple, le kilométrage), et utiliser d'autres fonctionnalités de rapportage de la flotte (par exemple, un tableau de bord rapportant sur la consommation de carburant et le prix du carburant, ainsi qu'un rapport

d'analyse des tendances). Les clients peuvent également demander des cartes de carburant ou des cartes de recharge pour VE par l'intermédiaire de l'outil d'établissement de rapports sur le parc automobile désigné. Voir la section 5 '[QUI A ACCÈS À VOS DONNÉES?](#)'.

4.3.3 LES SERVICES DE MOBILITE

4.3.3.a Location

En quoi consiste cette finalité?

Lorsque nous vous fournissons nos services de location, nous recueillons vos Données Personnelles afin que vous puissiez, par exemple, contacter les spécialistes de la location d'Axus par l'intermédiaire de notre service clientèle, louer un véhicule dans le centre de location le plus approprié ou vous faire livrer un véhicule de location. Ce traitement est fondé sur notre intérêt légitime, et il est également lié à la fourniture du Service à vous et à votre employeur dans le cadre de l'exécution du contrat de location que nous avons conclu avec votre employeur ou, le cas échéant, du contrat que vous avez conclu avec nous.

Quelles Données Personnelles traitons-nous à cette fin ?

À cette fin, nous recueillons : votre nom, adresse électronique, numéro de téléphone portable, les détails du permis de conduire, le numéro de la plaque d'immatriculation, les frais connexes, le lieu de livraison, la durée de la location et la personne de contact de l'entreprise.

Avec qui partageons-nous vos Données Personnelles ?

Nous partageons vos données avec les spécialistes de la location (externes) d'Axus, ainsi qu'avec nos Clients (votre employeur). Voir la section 5 '[QUI A ACCÈS À VOS DONNÉES?](#)'.

4.3.3.b Assistance routière

En quoi consiste cette finalité ?

Lorsque vous rencontrez un dysfonctionnement, par exemple un pneu crevé ou des difficultés mécaniques sur la route, Axus est en mesure d'organiser une assistance routière, pour laquelle nous travaillons en étroite collaboration avec des tiers sous contrat. Ce traitement est fondé sur notre intérêt légitime et est également lié à la fourniture du Service à vous et à votre employeur dans le cadre de l'exécution du contrat de location que nous avons conclu avec votre employeur.

Quelles Données Personnelles traitons-nous à cette fin ?

À cette fin, nous recueillons les informations suivantes : votre nom, adresse électronique, numéro de téléphone portable, numéro de plaque d'immatriculation et le lieu où l'assistance a été demandée et fournie.

Avec qui partageons-nous vos Données Personnelles ?

Nous partageons vos informations avec des tiers fournissant des services de réparation sur la route, des services de remorquage ou un véhicule de remplacement, ainsi qu'avec nos Clients (votre employeur). Voir la section 5 '[QUI A ACCÈS À VOS DONNÉES?](#)'.

4.3.3.c Mobilité en tant que service pour les salariés / Mobility-as-a-Service for Employees (MOVE) (si d'application)

En quoi consiste cette finalité ?

Nous offrons une plateforme complète de gestion de la mobilité (« **Move** ») pour tous les employés de nos Clients, à savoir les :

- Les conducteurs de voitures d'entreprise, pour leur permettre d'être plus durables et d'avoir des options alternatives à la conduite d'une voiture ;
- Le reste des employés, pour s'assurer que leurs options de déplacement sont flexibles tout en étant conformes aux exigences de leur employeur en matière de CO2.

Move est un service orienté vers les clients et les employés. Les employés bénéficient de l'accès à plus de 250 fournisseurs de mobilité et de diverses options de transport grâce à la solution de gestion et de paiement de la mobilité, tandis que nos Clients (admin/HR/CSR/acquisition/gestionnaires de la mobilité) obtiennent une plateforme conviviale et sans tracas pour organiser la politique de mobilité et en assurer le suivi. Ce traitement est fondé sur notre intérêt légitime et est également lié à la fourniture des Services à vous et à votre employeur dans le cadre de l'exécution de l'accord que nous avons conclu avec votre employeur.

Quelles Données Personnelles traitons-nous à cette fin ?

À cette fin, nous recueillons auprès des utilisateurs : le nom, l'adresse électronique, le numéro de téléphone, la date de naissance, le genre, le lieu de livraison de la carte et la personne de contact de l'entreprise. En outre, nous recueillons des informations auprès du représentant du Client : le numéro de la carte d'identité, le pays de naissance et la nationalité.

Avec qui partageons-nous vos Données Personnelles ?

Nous partageons vos informations avec des tiers fournissant des services de mobilité, ainsi qu'avec nos Clients (votre employeur). Voir la section 5 '[QUI A ACCÈS À VOS DONNÉES?](#)'.

4.3.4 PROGRAMME DE SÉCURITÉ DES CONDUCTEURS

4.3.4.a Afin de préparer, gérer et administrer les formations

En quoi consiste cette finalité ?

Si nous vous proposons nos programmes de formation à la sécurité des conducteurs et à la gestion des risques, nous recueillons vos Données Personnelles afin d'analyser et d'améliorer le comportement au volant, de promouvoir l'engagement proactif du Client en faveur de la sécurité et de la citoyenneté d'entreprise, de réduire les taux d'accidents, de valider l'efficacité des initiatives globales du Client en matière de sécurité et d'identifier les opportunités de communication et de formation. Nous faisons appel à des tiers pour l'administration et l'exécution de ces programmes de sécurité, qui vous contacteront pour lancer une évaluation de la sécurité et fournir les cours de formation proprement dits (en ligne ou dans une salle de classe). Toutes les Données Personnelles recueillies par le tiers dans ce cadre sont soumises aux pratiques de confidentialité de ce tiers. Nous recevons en retour de ces tiers votre « indice de risque du conducteur » (informations sur les risques potentiels identifiés au moyen de questionnaires), les formations qui ont été recommandées, auxquelles vous vous êtes inscrit et que vous avez suivies. Ce traitement est fondé sur notre intérêt légitime et est également lié à la fourniture du Service à vous et à votre employeur dans le cadre de l'exécution du contrat de location que nous avons conclu avec votre employeur) ou sur votre consentement.

Quelles Données Personnelles traitons-nous à cette fin ?

À cette fin, nous recueillons/traitons les Données Personnelles suivantes :

- Directement auprès des Clients (votre employeur) : votre nom, l'adresse électronique de l'entreprise et le numéro de plaque d'immatriculation.
- Auprès de tiers engagés par nous : l'indice de risque du conducteur, les formations recommandées, les formations auxquelles vous vous êtes inscrit et les formations que vous avez suivies.

Avec qui partageons-nous vos Données Personnelles ?

Nous partageons vos informations avec des tiers que nous avons engagés pour administrer et exécuter les programmes de sécurité des conducteurs, ainsi qu'avec nos Clients (votre employeur). Voir la section 5 '[QUI A ACCÈS À VOS DONNÉES?](#)'.

4.3.5 PORTAILS ET APPLICATIONS EN LIGNE (SI APPLICABLES)

4.3.5.a Divers portails et applications pour les conducteurs

En quoi consiste cette finalité ?

Nous mettons à votre disposition des portails en ligne et des applis qui présentent un certain nombre de fonctionnalités. Par exemple, grâce à nos portails et applis, vous pouvez trouver des informations pratiques sur votre véhicule de location, modifier votre nom, vos coordonnées et d'autres informations personnelles, signaler des dommages à votre véhicule, prendre des rendez-vous pour des réparations, l'entretien ou le changement de pneus grâce à des planificateurs de rendez-vous en ligne, contacter notre service clientèle, consulter et payer des amendes, réclamer des dépenses (carburant) et, dans le cas où vous possédez un VE, gérer la recharge.

Nous pouvons également vous fournir un tableau de bord qui peut vous donner un aperçu de l'utilisation que vous faites du véhicule (par exemple, votre consommation moyenne de carburant, vos dommages, etc.) Ce traitement est fondé sur notre intérêt légitime, qui est également lié à la fourniture du Service à vous et à votre employeur dans le cadre de l'exécution du contrat de location que nous avons conclu avec votre employeur) ou avec votre consentement.

Quelles Données Personnelles traitons-nous à cette fin?

Nous recevons votre nom et adresse e-mail de la part de votre employeur (notre Client) pour vous fournir les données de connexion générées par Axus (nom d'utilisateur et mot de passe temporaire) afin que vous puissiez accéder à nos différents portails et apps en ligne.

Avec qui partageons-nous vos Données Personnelles ?

Nous partageons vos informations avec des tiers que nous avons engagés pour gérer et exécuter les différents portails et applications destinés aux conducteurs, ainsi qu'avec nos Clients (votre employeur). Voir la section 5 '[QUI A ACCÈS À VOS DONNÉES?](#)'.

4.3.5.b Outil de Rapport sur la Flotte

En quoi consiste cette finalité ?

L'outil d'établissement de rapports sur la Flotte comporte des rapports type tableau de bord à l'échelle nationale et/ou internationale à nos Clients (votre employeur). L'outil de reporting de flotte permet aux Clients, par exemple, d'accéder et d'évaluer le kilométrage ou la période de location restante des véhicules (individuels). Nous utilisons également les données contenues dans cet outil de rapport de flotte pour fournir à nos Clients (votre employeur) des informations (agrégées) sur les aspects clés de la gestion des flottes de leur pays (tels que les questions de coût et de risque) dans le but de mettre en œuvre une approche équilibrée de la gestion des flottes (coût, environnement et sécurité), de gérer la mise en œuvre de la politique des flottes, d'avoir la capacité de rendre compte des émissions globales de carbone dans le cadre des obligations de responsabilité sociale et de conformité du Client, d'évaluer l'efficacité des changements de politique et de communiquer de manière proactive les développements pertinents en matière de flotte. Ce traitement est fondé sur notre intérêt légitime et est également lié à la fourniture du service à vous et à votre employeur dans le cadre de l'exécution du contrat de location que nous avons conclu avec votre employeur.)

À titre d'exemple, sur la base de ce rapport de tableau de bord, chaque Client a accès à (i) diverses données relatives aux émissions de CO2 de sa flotte de véhicule par pays, et (ii) aux mesures proposées par Axus pour réduire l'impact environnemental de la flotte. Axus et le Client peuvent alors étudier et discuter des politiques de l'entreprise en matière de flotte/véhicule et fixer des objectifs afin de parvenir à une réduction durable du carburant, des émissions de CO2 et d'autres dépenses liées aux véhicules. Ainsi, sur la base de ces informations, chaque Client peut prendre des décisions éclairées visant à réduire les émissions de CO2 au sein de sa flotte dans un certain pays, par exemple en dispensant une formation à l'écoconduite à ses Conducteurs ou en acquérant des véhicules plus neutres sur le plan climatique.

Quelles Données Personnelles traitons-nous à cette fin ?

À cette fin, nous pouvons traiter les Données Personnelles suivantes :

- De notre Client (votre employeur) : Nom du Conducteur, numéro d'identification du Conducteur généré par le client, nom et coordonnées de la personne de contact du Client, adresse (électronique), numéro de téléphone, nationalité, numéro d'assurance sociale (facultatif : uniquement si la loi applicable l'exige ou à des fins fiscales) et utilisation de la carte de carburant (facultatif).
- De nous-mêmes : détails du véhicule (par exemple, marque, modèle, numéro d'immatriculation, numéro de plaque d'immatriculation), durée restante du contrat, dommages subis par un véhicule, type de carburant, numéro et type de carte de carburant, consommation de carburant et données relatives à l'assurance.
- Du Conducteur : kilométrage et description des dommages subis par un véhicule impliqué dans un accident.
- Données reçues de tiers (tels que la police, les communes, les garages/centres de services) : amendes de circulation et/ou stationnement, kilométrage et informations sur l'entretien et les réparations du véhicule.

Avec qui partageons-nous vos Données Personnelles ?

Nous partageons ces informations avec le gestionnaire de flotte autorisé au nom du Client (votre employeur). Voir la section 5 '[QUI A ACCÈS À VOS DONNÉES?](#)'.

4.3.6 OBJECTIFS COMMERCIAUX D'AXUS

4.3.6.a Rapports de gestion

En quoi consiste cette finalité ?

Nous traitons vos Données Personnelles à diverses fins commerciales, pour lesquelles nous avons un intérêt légitime à traiter ces données, telles que l'analyse des données, les audits, le développement de nouveaux produits, le renforcement, l'amélioration ou la modification de nos Services, l'identification des tendances d'utilisation, la détermination de l'efficacité de nos campagnes promotionnelles et l'exploitation et l'expansion de nos activités commerciales.

Pour faciliter votre utilisation de nos services ou applications en ligne, nous pouvons analyser les Données Personnelles que nous collectons lors de l'utilisation de nos médias numériques et les combiner avec les informations recueillies via les cookies. Par exemple, pour mieux comprendre quel canal numérique (recherche Google, e-mail, médias sociaux) ou quel appareil (ordinateur de bureau, tablette ou mobile) vous préférez, nous pouvons optimiser ou limiter nos activités de communication et de marketing par canal et par appareil.

Quelles Données Personnelles traitons-nous à cette fin ?

À cette fin, nous pouvons traiter diverses informations que nous recueillons dans le cadre de la fourniture de nos Services (telles que votre nom, vos coordonnées, les détails de votre véhicule, etc.) lorsque cela est nécessaire pour l'une des finalités énoncées ci-dessus.

Avec qui partageons-nous vos Données Personnelles ?

Nous partageons ces informations avec le gestionnaire de flotte autorisé au nom du Client (votre employeur). Voir la section 5 '[QUI A ACCÈS À VOS DONNÉES?](#)'.

4.3.6.b Respect des lois et des obligations légales et protection des actifs et des intérêts d'Axus

En quoi consiste cette finalité ?

Pour nous conformer à une obligation légale ou lorsque nous avons un intérêt légitime, nous traitons vos Données Personnelles si cela est approprié ou nécessaire :

- (a) en vertu du droit applicable, y compris les lois en dehors de votre pays de résidence et les recommandations sectorielles;
- (b) pour nous conformer à une procédure judiciaire;
- (c) pour répondre aux demandes des autorités publiques et gouvernementales, y compris les autorités publiques et gouvernementales en dehors de votre pays de résidence;
- (d) pour faire respecter nos conditions générales et autres politiques applicables;
- (e) pour protéger nos opérations;
- (f) pour protéger nos droits, notre vie privée, notre sécurité ou nos biens, et/ou ceux de nos affiliés, de vous ou d'autres personnes; et
- (g) nous permettre d'exercer les recours disponibles ou de limiter les dommages que nous pourrions subir. Si vous et votre employeur y avez consenti, Axus peut également analyser les informations relatives à votre (vos) véhicule(s) si vous avez déjà loué un véhicule par l'intermédiaire d'Axus, par exemple pour déterminer le prix de location de votre nouveau véhicule.

Quelles Données Personnelles traitons-nous à cette fin ?

À cette fin, nous traitons votre nom, vos coordonnées, votre correspondance avec Axus, votre utilisation des Services et toute autre information mentionnée dans la présente Déclaration, si cela est nécessaire à l'une des fins mentionnées dans le paragraphe précédent.

Avec qui partageons-nous vos Données Personnelles ?

Uniquement si la loi ou une recommandation sectorielle à laquelle Axus est soumise nous y oblige, vos Données Personnelles seront communiquées aux instances de surveillance, aux autorités fiscales et aux organismes d'enquête. Dans ce cas, nous pouvons partager ces informations avec le gestionnaire de flotte autorisé au nom du client (votre employeur). Voir la section 5 '[QUI A ACCÈS À VOS DONNÉES?](#)'.

4.4 DONNÉES RELATIVES AUX CLIENTS PRIVATE LEASE

4.4.1 S'INSCRIRE

4.4.1.a Pour pouvoir vous accepter en tant que client

En quoi consiste cette finalité ?

Nous recueillons des Données Personnelles lorsque vous vous inscrivez (via notre site web) en tant que Client. Ce traitement est nécessaire pour la conclusion et pour l'exécution du contrat de location, y compris l'évaluation, l'identification et l'acceptation de vous en tant que client, ainsi que les vérifications de solvabilité.

Quelles Données Personnelles traitons-nous à cette fin ?

À cette fin, nous recueillons votre nom, genre, titre, adresse, coordonnées (y compris votre adresse électronique et numéro de téléphone), les détails du permis de conduire, l'adresse de livraison ou le lieu d'enlèvement, les données de transaction (telles que la commande, le(s) montant(s) à payer, la date du paiement), vos informations bancaires et l'autorisation que vous donnez à Axus. En outre, le cas échéant, nous pouvons traiter votre carte d'identité et vos données biométriques à des fins d'identification et de vérification en ligne.

Avec qui partageons-nous vos Données Personnelles ?

Nous partageons vos informations avec un tiers avec lequel nous avons conclu un accord pour effectuer des paiements en ligne, tels que le paiement de l'acompte et les paiements mensuels du montant du bail. Nous partageons les informations nécessaires à l'exécution des paiements. Voir la section 5 '[QUI A ACCÈS À VOS DONNÉES?](#)'.

4.4.1.b Portails et applications

En quoi consiste cette finalité ?

En fonction du pays dans lequel vous vivez, nous vous proposons des portails en ligne ou des applications. Via ces portails ou apps, vous pouvez trouver des informations pratiques sur votre véhicule de location, vos coordonnées et d'autres informations personnelles, signaler des modifications de celui-ci, signaler des dommages à votre véhicule, enregistrer des rendez-vous pour des réparations, un entretien ou un changement de pneus, contacter notre service clientèle, consulter et payer des amendes. Ce traitement est nécessaire pour l'exécution du contrat de location ou est effectué avec votre consentement.

Quelles Données Personnelles traitons-nous à cette fin ?

À cette fin, nous recueillons votre nom et adresse e-mail pour vous envoyer un mot de passe temporaire, dont vous aurez besoin pour utiliser la plateforme et les applications.

Avec qui partageons-nous vos Données Personnelles ?

Voir la section 5 '[QUI A ACCÈS À VOS DONNÉES?](#)'.

4.4.2 CONTACT

4.4.2.a Pour communiquer avec vous

En quoi consiste cette finalité ?

Vous pouvez nous contacter par différents moyens (tels que l'e-mail, le téléphone ou via notre Chatbot basé sur l'IA). Dans ce cas, nous utilisons vos Données Personnelles pour répondre à votre question/demande. Nous pouvons également vous contacter dans le cadre du contrat de location privé. Ce traitement est nécessaire à l'exécution du contrat de location ou à l'obtention de votre consentement.

Quelles Données Personnelles traitons-nous à cette fin ?

À cette fin, nous pouvons traiter votre nom, vos coordonnées, votre correspondance avec Axus concernant votre question/demande et toutes les autres Données Personnelles que vous nous fournissez et/ou qui sont nécessaires pour vous répondre de manière appropriée (y compris le numéro de la plaque d'immatriculation), la durée convenue du contrat de location privée et vos obligations financières à notre égard.

Avec qui partageons-nous vos Données Personnelles ?

Voir la section 5 '[QUI A ACCÈS À VOS DONNÉES?](#)'.

4.4.2.b Pour des enquêtes ou d'autres communications (marketing)

En quoi consiste cette finalité ?

Nous traitons vos Données Personnelles lorsque nous vous envoyons des enquêtes périodiques pour vous demander votre avis sur nos Services et d'autres services effectués sur le véhicule, pour lesquels nous avons un intérêt légitime à traiter ces données. Avec votre consentement ou lorsque nous avons un intérêt légitime, nous pouvons vous envoyer des communications marketing pour vous tenir au courant des événements, des offres actuelles et futures, des possibilités et des produits et services actuels et futurs d'Axus. Lorsque nous vous contactons dans le cadre d'enquêtes ou de communications marketing, nous le faisons soit par courrier électronique, soit par courrier postal (bulletins d'information/brochures/magazines). Pour comprendre ce qui est pertinent pour vous, nous pouvons utiliser des outils manuels et automatiques pour analyser vos Données Personnelles. Si vous ne souhaitez plus recevoir d'enquêtes ou de communications marketing de notre part, veuillez utiliser les options d'exclusion figurant dans la communication, nous contacter via notre formulaire web pour les droits des personnes concernées ou utiliser les coordonnées ci-dessous.

Quelles Données Personnelles traitons-nous à cette fin ?

À cette fin, nous traitons votre nom, votre adresse, votre adresse électronique, le numéro de plaque d'immatriculation et les sujets qui vous intéressent (comme vous l'avez indiqué sur notre site web).

Avec qui partageons-nous vos Données Personnelles ?

Voir la section 5 '[QUI A ACCÈS À VOS DONNÉES?](#)'.

4.4.3 LES SERVICES AUX VÉHICULES

4.4.3.a Gestion du véhicule

En quoi consiste cette finalité ?

Nous traitons vos informations dans le cadre de l'administration de votre utilisation du véhicule et de la gestion quotidienne du véhicule. Ce traitement est nécessaire à l'exécution du contrat de location.

Quelles Données Personnelles traitons-nous à cette fin ?

À cette fin, nous traitons votre nom, adresse, adresse électronique (de l'entreprise), catégorie de location, numéro de plaque d'immatriculation, marque et modèle, historique des services et contact opérationnel avec vous. En outre, vous pouvez nous fournir certaines informations relatives à la gestion du véhicule par l'intermédiaire du portail Axus, ou lorsque vous appelez Axus ou l'un de ses partenaires.

Avec qui partageons-nous vos Données Personnelles ?

Voir la section 5 '[QUI A ACCÈS À VOS DONNÉES?](#)'.

4.4.3.b Réparation, entretien et pneus

En quoi consiste cette finalité ?

Nous traitons vos Données Personnelles dans le cadre de la fourniture de services de réparation et d'entretien (programmés) et de services de pneumatiques pour votre véhicule, ainsi que pour analyser, prévoir et piloter de manière proactive l'entretien et les réparations. Pour ce

traitement, nous avons un intérêt commercial légitime et il est nécessaire à l'exécution du contrat de location.

Quelles Données Personnelles traitons-nous à cette fin ?

À cette fin, nous traitons votre nom, adresse, adresse électronique (de l'entreprise), numéro de plaque d'immatriculation, numéro d'identification du véhicule, marque et modèle, historique des services et contacts opérationnels avec vous. En outre, vous pouvez nous fournir certaines informations par l'intermédiaire du portail Axus (par exemple, votre numéro de téléphone pour prendre rendez-vous pour l'entretien du véhicule), ou lorsque vous appelez Axus.

Avec qui partageons-nous vos Données Personnelles ?

Nous partageons des informations avec des tiers qui effectuent l'entretien/la réparation du véhicule ou qui changent ou remplacent les pneus, comme les concessionnaires/garages, les ateliers de réparation de carrosserie ou les garagistes. Voir la section 5 '[QUI A ACCÈS À VOS DONNÉES?](#)'.

4.4.3.c Gestion des accidents

En quoi consiste cette finalité ?

Le cas échéant, nous traitons vos Données Personnelles en enregistrant et en gérant les accidents dans lesquels vous et/ou votre véhicule avez pu être impliqués, afin de rétablir la mobilité et de traiter les dommages. Pour ce faire, nous (i) vous donnons la possibilité de signaler les accidents au fur et à mesure qu'ils se produisent à notre service clientèle, (ii) fournissons, le cas échéant, une assistance routière et/ou un véhicule de remplacement et (iii) organisons les réparations et autres suivis nécessaires. Ce traitement est nécessaire à l'exécution du contrat de location. Nous pouvons également utiliser ces informations pour évaluer les réparations des dommages dans le cadre de nos politiques de traitement des dommages et de conservation des risques, pour lesquelles nous avons un intérêt légitime à traiter ces données.

Quelles Données Personnelles traitons-nous à cette fin ?

À cette fin, nous traitons les Données Personnelles suivantes :

- De nous : numéro de plaque d'immatriculation, marque et modèle, historique des services et contacts opérationnels avec vous.
- De vous : votre nom, coordonnées, les détails du véhicule, les détails de l'accident, les détails des dommages, les photos de l'incident, date de naissance, le nombre de passagers du véhicule, les informations sur les témoins de l'accident (le cas échéant) et toute autre information que vous choisirez de nous fournir dans le contexte de l'accident (y compris toute information relative à d'éventuelles blessures).
- Des tiers, tels que les personnes impliquées dans l'accident ou les compagnies d'assurance : informations sur les tiers impliqués dans l'accident/incident (telles que l'identité de vos passagers, du conducteur et des passagers des véhicules de tiers, et d'autres tiers impliqués), informations sur d'autres tiers (telles que les témoins, officiers de police chargés de l'enquête et autres), informations sur l'assurance, informations sur l'incident et sur les réclamations de tiers.
- Des autorités (telles que la police) : votre nom, adresse, numéro de plaque d'immatriculation, les informations relatives à l'accident, les rapports de police et les déclarations des témoins.

Avec qui partageons-nous vos Données Personnelles ?

Nous pouvons partager certaines informations avec des concessionnaires/garages, des ateliers de réparation de carrosserie, des garagistes, des compagnies d'assurance (qui peuvent être à la fois des compagnies d'assurance liées et des compagnies d'assurance tierces) et des experts

professionnels employés pour notre compte ou pour le compte de tiers (tels que des avocats, des experts médicaux, des enquêteurs, etc. aux fins de la résolution des dommages ou des réclamations. Voir la section 5 [‘QUI A ACCÈS À VOS DONNÉES?’](#).

4.4.3.d Carte de carburant, carte de recharge pour VE

En quoi consiste cette finalité ?

Le cas échéant, nos Services comprennent un programme de gestion du carburant, qui vous permet, par exemple, de payer votre carburant dans les stations-service à l'aide d'un mécanisme de paiement émis ou géré par Axus. Si vous possédez un véhicule électrique, il se peut que vous receviez une carte de recharge pour véhicule électrique afin de recharger votre véhicule aux points de charge. Nous pouvons également organiser l'installation d'une station de recharge pour VE dans le cadre du contrat. Ce traitement est nécessaire à l'exécution du contrat.

Quelles Données Personnelles traitons-nous à cette fin ?

À cette fin, nous traitons les informations suivantes : votre nom, adresse électronique, le numéro de la carte de carburant ou de recharge pour VE, le numéro de la station de recharge, adresse, numéro de téléphone, le numéro de plaque d'immatriculation, les informations relatives au carburant, le kilométrage et les frais connexes. En cas de remboursement, il se peut que nous devions également recueillir des informations sur le compte bancaire.

Avec qui partageons-nous vos Données Personnelles ?

Axus partage les informations avec la société de la carte de carburant/de la solution de recharge des véhicules/ de paiement. Voir la section 5 [‘QUI A ACCÈS À VOS DONNÉES?’](#).

4.4.3.e Gestion des amendes de circulation et de stationnement

En quoi consiste cette finalité ?

Ce qui suit peut dépendre du pays dans lequel vous avez commis des infractions sur le code de la route et/ou de stationnement : en tant que propriétaire enregistré des véhicules, les infractions de circulations et/ou de stationnement commises par les conducteurs des véhicules peuvent être adressées à Axus par l'autorité qui a émis une amende de circulation ou de stationnement spécifique (par exemple, la police ou la commune).

Nous traitons vos Données Personnelles dans le but de traiter et de gérer le paiement de l'amende. Ce traitement est nécessaire à l'exécution du contrat de location.

Quelles Données Personnelles traitons-nous à cette fin ?

Nous traitons les informations que nous recevons des autorités compétentes (telles que la police ou les communes) : votre nom, adresse et votre numéro de plaque d'immatriculation, la nature, le lieu, la date et l'heure de l'infraction ou de l'incident que vous avez commis et les amendes imposées.

Avec qui partageons-nous vos Données Personnelles ?

Voir la section 5 [‘QUI A ACCÈS À VOS DONNÉES?’](#).

4.4.4 LES SERVICES DE MOBILITE

4.4.4a Assistance routière

En quoi consiste cette finalité ?

Lorsque vous rencontrez un dysfonctionnement, par exemple un pneu crevé ou des difficultés mécaniques en cours de route, en fonction du contrat que nous avons conclu avec vous, Axus est en mesure d'organiser une assistance routière, pour laquelle nous travaillons en étroite collaboration avec des tiers sous contrat. Ce traitement est nécessaire à l'exécution du contrat de location.

Quelles Données Personnelles traitons-nous à cette fin ?

À cette fin, nous traitons les informations suivantes : votre nom, votre adresse e-mail, votre numéro de téléphone portable, votre numéro de plaque d'immatriculation et le lieu où l'assistance a été demandée et fournie.

Avec qui partageons-nous vos Données Personnelles ?

Nous partageons vos informations avec des tiers fournissant des services de réparation routière, de remorquage ou de véhicule de remplacement. Voir la section 5 '[QUI A ACCÈS À VOS DONNÉES?](#)'.

4.4.5 OBJECTIFS COMMERCIAUX D'AXUS

4.4.5.a Rapports de gestion

En quoi consiste cette finalité ?

Nous traitons les Données Personnelles à diverses fins liées à l'activité d'Axus pour lesquelles nous avons un intérêt légitime à traiter ces données, telles que l'analyse des données, les audits, le développement de nouveaux produits, l'amélioration, l'optimisation ou la modification de nos sites Web et Services, l'identification des tendances d'utilisation, la détermination de l'efficacité de nos campagnes promotionnelles et l'exploitation et l'expansion de nos activités commerciales.

Afin de faciliter votre utilisation de nos services ou applications en ligne, nous pouvons analyser les Données Personnelles que nous collectons lors de l'utilisation de nos médias numériques et les combiner avec les informations collectées via les cookies. Par exemple, pour mieux comprendre quel canal numérique (recherche Google, e-mail, médias sociaux) ou appareil (ordinateur de bureau, tablette ou mobile) vous préférez, nous pouvons optimiser ou limiter nos activités de communication et de marketing par canal et par appareil.

Quelles Données Personnelles traitons-nous à cette fin ?

À cette fin, nous pouvons traiter votre nom, votre adresse e-mail, votre adresse IP, votre sexe, votre date de naissance, votre lieu de résidence, les chiffres de votre code postal et toute autre information mentionnée dans la présente Déclaration ou que vous nous avez fournie d'une autre manière, si cela est nécessaire pour l'une des finalités mentionnées dans le paragraphe précédent.

Avec qui partageons-nous vos Données Personnelles?

Voir la section 5 '[QUI A ACCÈS À VOS DONNÉES?](#)'.

4.4.5.b Respect des lois et des obligations légales et protection des actifs et des intérêts d'Axus

En quoi consiste cette finalité ?

Pour nous conformer à une obligation légale ou lorsque nous avons un intérêt légitime, nous traitons vos Données Personnelles de manière appropriée ou nécessaire:

- (a) en vertu de la loi applicable, y compris les lois en dehors de votre pays de résidence et les recommandations sectorielles (par exemple, la diligence raisonnable de la contrepartie (CDD), le blanchiment d'argent, le financement du terrorisme et d'autres crimes);
- (b) dans le cadre d'une procédure de vérification de solvabilité;
- (c) pour se conformer à une procédure judiciaire;
- (d) pour répondre aux demandes des autorités publiques et gouvernementales, y compris celles situées en dehors de votre pays de résidence;
- (e) pour faire respecter nos conditions générales et autres politiques applicables;
- (f) pour protéger nos opérations;
- (g) pour protéger nos droits, notre vie privée, notre sécurité ou nos biens, et/ou ceux de nos sociétés affiliées, vous ou d'autres personnes; et
- (h) pour nous permettre d'exercer les recours disponibles ou de limiter les dommages que nous pourrions subir.

Quelles Données Personnelles traitons-nous à cette fin ?

À cette fin, nous traitons votre nom, vos coordonnées, la date, le lieu et le pays de naissance, dans le cas d'une société du bénéficiaire effectif ultime de la société ; nous pouvons également traiter le nom, l'adresse et la date, le lieu et le pays de naissance de la ou des personnes qui représentent la société auprès d'Axus ; votre correspondance avec Axus, votre utilisation des Services et toute autre information mentionnée dans la présente Déclaration, si cela est nécessaire pour l'une des raisons mentionnées dans le paragraphe précédent. Aux fins de la vérification préalable de la contrepartie (VPC), nous traitons également périodiquement des données d'enquête basées sur les sanctions, l'application de la loi, les médias défavorables, les personnes politiquement exposées et le dépistage de l'esclavage. À cette fin, une approche fondée sur les risques est utilisée pour garantir que seules les Données Personnelles nécessaires sont collectées. Veuillez noter que plusieurs employés (formés) sont impliqués pour évaluer les résultats de la vérification en cas de « résultat positif » (intervention humaine).

Avec qui partageons-nous vos Données Personnelles ?

Uniquement si la loi ou une recommandation sectorielle à laquelle Axus est soumise nous y oblige, vos Données Personnelles seront communiquées aux instances de surveillance, aux autorités fiscales et aux organismes d'enquête. Voir la section 5 '[QUI A ACCÈS À VOS DONNÉES?](#)'.

4.5 DONNÉES RELATIVES AUX ACHETEURS PRIVÉS DE VÉHICULES D'OCCASION

4.5.1 ACHAT

4.5.1.a Achat d'un véhicule d'occasion Axus

En quoi consiste cette finalité ?

Nous traitons vos Données Personnelles dans le cadre de votre achat (potentiel) d'un véhicule d'occasion d'Axus, le cas échéant, de la reprise de votre véhicule et d'autres Services connexes. Cela comprend l'exécution du contrat d'achat, la fourniture des Services et le règlement de la transaction de paiement. Ce traitement est nécessaire à la conclusion et à l'exécution du contrat, y compris l'évaluation, l'acceptation de votre statut de client et les vérifications de solvabilité préliminaires.

Quelles Données Personnelles traitons-nous à cette fin ?

À cette fin, nous traitons votre nom, votre genre votre titre, vos coordonnées (professionnelles) (y compris votre adresse e-mail, votre numéro de téléphone, le nom de votre entreprise), les informations relatives à votre véhicule d'occasion et les détails nécessaires pour effectuer la transaction, y compris les informations relatives à votre compte bancaire.

Avec qui partageons-nous vos Données Personnelles ?

Nous pouvons partager ces informations avec des partenaires commerciaux ou des partenaires de services financiers. Voir la section 5 [‘QUI A ACCÈS À VOS DONNÉES?’](#).

4.5.2 CONTACT ACHETEUR

4.5.2.a Pour communiquer avec vous

En quoi consiste cette finalité ?

Nous traitons vos Données Personnelles lorsque vous nous contactez via l'un de nos formulaires de contact en ligne ou via notre Chatbot basé sur l'IA (ou lorsque vous fournissez des informations dans l'un de nos centres de véhicules d'occasion), par exemple, lorsque vous nous envoyez des questions, des suggestions, des compliments ou des réclamations, ou lorsque vous demandez un devis pour nos Services. Nous pouvons vous contacter au sujet d'un achat (potentiel) de véhicule. Ce traitement est nécessaire à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous ou avec votre consentement.

Quelles Données Personnelles traitons-nous à cette fin ?

À cette fin, nous traitons votre nom, votre sexe, votre titre, vos coordonnées (professionnelles) (y compris votre adresse e-mail, votre numéro de téléphone, le nom de votre entreprise) et toute autre information que vous nous fournissez dans le champ libre du formulaire de contact, où vous pouvez, par exemple, poser votre question, décrire votre suggestion, faire un compliment ou partager une plainte.

Avec qui partageons-nous vos Données Personnelles ?

Voir la section 5 [‘QUI A ACCÈS À VOS DONNÉES?’](#).

4.5.2.b Pour les enquêtes ou autres communications (marketing)

En quoi consiste cette finalité ?

Nous traitons vos informations personnelles lorsque nous vous envoyons une enquête pour solliciter votre avis sur nos Services, pour lesquels nous avons un intérêt légitime à traiter ces données. Avec votre consentement ou lorsque nous avons un intérêt légitime, nous pouvons vous envoyer des communications marketing, pour vous tenir au courant des événements, des offres actuelles et futures, des possibilités et des produits et services actuels et futurs d'Axus. Lorsque nous vous contactons à propos d'enquêtes ou de communications marketing, nous le faisons soit par e-mail, soit par courrier postal (newsletters/brochures/magazines). Pour comprendre ce qui est pertinent pour vous, nous pouvons utiliser des outils manuels et automatiques pour analyser vos Données Personnelles. Si vous ne souhaitez plus recevoir d'enquêtes ou de communications marketing de notre part, veuillez utiliser les options de désabonnement figurant dans la communication, nous contacter via notre formulaire web pour les droits des personnes concernées ou utiliser les coordonnées ci-dessous.

Quelles Données Personnelles traitons-nous à cette fin ?

À cette fin, nous traitons votre nom, votre adresse, votre adresse e-mail et vos centres d'intérêt (tels qu'indiqués par vous).

Avec qui partageons-nous vos Données Personnelles ?

Voir la section 5 [‘QUI A ACCÈS À VOS DONNÉES?’](#).

4.5.3 OBJECTIFS COMMERCIAUX D'AXUS

4.5.3.a Rapports de gestion

En quoi consiste cette finalité ?

Nous traitons les Données Personnelles à diverses fins liées à l'activité d'Axus pour lesquelles nous avons un intérêt légitime à traiter ces données, telles que l'analyse des données, les audits, le développement de nouveaux produits, l'amélioration, l'optimisation ou la modification de nos sites Web et Services, l'identification des tendances d'utilisation, la détermination de l'efficacité de nos campagnes promotionnelles et l'exploitation et l'expansion de nos activités commerciales.

Afin de faciliter votre utilisation de nos services ou applications en ligne, nous pouvons analyser les Données Personnelles que nous collectons lors de l'utilisation de nos médias numériques et les combiner avec les informations collectées via les cookies. Par exemple, pour mieux comprendre quel canal numérique (recherche Google, e-mail, médias sociaux) ou appareil (ordinateur de bureau, tablette ou mobile) vous préférez, nous pouvons optimiser ou limiter nos activités de communication et de marketing par canal et par appareil.

Quelles Données Personnelles traitons-nous à cette fin ?

À cette fin, nous pouvons traiter votre nom, votre adresse e-mail, votre adresse IP, votre sexe, votre date de naissance, votre lieu de résidence, les chiffres de votre code postal et toute autre information mentionnée dans la présente Déclaration ou que vous nous avez fournie d'une autre manière, si cela est nécessaire pour l'une des finalités mentionnées dans le paragraphe précédent.

Avec qui partageons-nous vos Données Personnelles?

Voir la section 5 '[QUI A ACCÈS À VOS DONNÉES?](#)'.

4.5.3.b Respect des lois et des obligations légales et protection des actifs et des intérêts d'Axus

En quoi consiste cette finalité ?

Pour nous conformer à une obligation légale ou lorsque nous avons un intérêt légitime, nous traitons vos Données Personnelles de manière appropriée ou nécessaire:

- (a) en vertu de la loi applicable, y compris les lois en dehors de votre pays de résidence et les recommandations sectorielles (par exemple, la *due diligence* sur la contrepartie (CDD), le blanchiment d'argent, le financement du terrorisme et d'autres crimes);
- (b) pour se conformer à une procédure judiciaire;
- (c) pour répondre aux demandes des autorités publiques et gouvernementales, y compris celles situées en dehors de votre pays de résidence;
- (d) pour faire respecter nos conditions générales et autres politiques applicables;
- (e) pour protéger nos opérations;
- (f) pour protéger nos droits, notre vie privée, notre sécurité ou nos biens, et/ou ceux de nos sociétés affiliées, vous ou d'autres personnes; et
- (g) pour nous permettre d'exercer les recours disponibles ou de limiter les dommages que nous pourrions subir.

Quelles Données Personnelles traitons-nous à cette fin ?

À cette fin, nous traitons votre nom, vos coordonnées, la date, le lieu et le pays de naissance, dans le cas d'une société du bénéficiaire effectif ultime de la société ; nous pouvons également traiter le nom, l'adresse et la date, le lieu et le pays de naissance de la ou des personnes qui représentent la société auprès d'Axus ; votre correspondance avec Axus, votre utilisation des

Services et toute autre information mentionnée dans la présente Déclaration, si cela est nécessaire pour l'une des raisons mentionnées dans le paragraphe précédent. Aux fins de la vérification préalable de la contrepartie (VPC), nous traitons également périodiquement des données d'enquête basées sur les sanctions, l'application de la loi, les médias défavorables, les personnes politiquement exposées et le dépistage de l'esclavage. À cette fin, une approche fondée sur les risques est utilisée pour garantir que seules les Données Personnelles nécessaires sont collectées. Veuillez noter que plusieurs employés (formés) sont impliqués pour évaluer les résultats de la vérification en cas de « hit » (intervention humaine).

Avec qui partageons-nous vos Données Personnelles ?

Uniquement si la loi ou une recommandation sectorielle à laquelle Axus est soumise nous y oblige, vos Données Personnelles seront communiquées aux instances de surveillance, aux autorités fiscales et aux organismes d'enquête. Voir la section 5 '[QUI A ACCÈS À VOS DONNÉES?](#)'.

4.6 DONNÉES RELATIVES AUX ACHETEURS PROFESSIONNELS DE VÉHICULES D'OCCASION (MARCHANDS)

4.6.1 INSCRIPTION ET ACHAT

4.6.1.a Inscription en tant que professionnel

En quoi consiste cette finalité?

Pour pouvoir acheter un véhicule d'occasion sur une vente aux enchères ou acheter un véhicule via notre (nos) site(s) web de commercialisation de voitures, les commerçants doivent être enregistrés auprès d'Axus en tant que commerçants professionnels. Ce traitement est fondé sur notre intérêt légitime (et concerne également la fourniture de services dans le cadre de l'exécution d'un accord, y compris l'évaluation, l'acceptation ou les vérifications de crédit) ou sur une obligation légale.

Quelles Données Personnelles traitons-nous à cette fin ?

À cette fin, nous traitons votre nom, vos coordonnées (y compris votre adresse e-mail, votre numéro de téléphone), votre carte d'identité et les informations relatives à votre entreprise, y compris le document de confirmation d'inscription dans le registre des entreprises et le certificat de TVA.

Avec qui partageons-nous vos Données Personnelles ?

Voir la section 5 '[QUI A ACCÈS À VOS DONNÉES?](#)'.

4.6.1.b Achat de véhicules d'occasion d'Axus

En quoi consiste cette finalité?

Nous traitons vos Données Personnelles en relation avec votre achat (potentiel) d'un véhicule d'occasion Axus et/ou d'autres Services connexes via une vente aux enchères ou via notre/nos site(s) web de vente de voitures, ce qui inclut l'exécution du contrat d'achat, la livraison et le règlement de la transaction de paiement. Ce traitement est fondé sur notre intérêt légitime (et concerne également la fourniture de Services dans le cadre de la conclusion et de l'exécution du contrat d'achat).

Quelles Données Personnelles traitons-nous à cette fin ?

À cette fin, nous traitons votre nom, vos coordonnées (y compris votre adresse e-mail, votre numéro de téléphone), votre carte d'identité et les informations relatives à votre entreprise, y

compris le document de la Chambre de commerce et le certificat de TVA, les détails nécessaires pour compléter la transaction, y compris les informations relatives au compte bancaire.

Avec qui partageons-nous vos Données Personnelles ?

Voir la section 5 '[QUI A ACCÈS À VOS DONNÉES?](#)'.

4.6.2 CONTACT COMMERCANT

4.6.2.a Pour communiquer avec vous

En quoi consiste cette finalité ?

Nous traitons vos Données Personnelles lorsque vous nous contactez via l'un de nos formulaires de contact en ligne ou via notre Chatbot basé sur l'IA (ou fournissez des informations dans l'un de nos centres de véhicules d'occasion), par exemple, lorsque vous nous envoyez des questions, des suggestions, des compliments ou des réclamations, ou lorsque vous demandez un devis pour nos Services. Nous pouvons vous contacter au sujet d'un (potentiel) achat de véhicule. Ce traitement est fondé sur notre intérêt légitime (et concerne également la fourniture de Services dans le cadre de l'exécution de l'accord que nous avons avec le Commerçant) ou avec votre consentement.

Quelles Données Personnelles traitons-nous à cette fin ?

À cette fin, nous pouvons traiter votre nom, vos coordonnées professionnelles, votre correspondance avec Axus concernant votre question/demande et toutes les autres Données Personnelles que vous nous fournissez et/ou qui sont nécessaires pour vous répondre de manière appropriée.

Avec qui partageons-nous vos Données Personnelles ?

Voir la section 5 '[QUI A ACCÈS À VOS DONNÉES?](#)'.

4.6.2.b Pour les enquêtes ou autres communications (marketing)

En quoi consiste cette finalité ?

Nous traitons vos Données Personnelles lorsque nous vous envoyons une enquête pour solliciter votre avis sur nos services, pour lesquels nous avons un intérêt légitime à traiter ces données. Avec votre consentement ou lorsque nous avons un intérêt légitime, nous pouvons vous envoyer des communications marketing, pour vous tenir au courant des événements, des offres actuelles et futures, des possibilités et des produits et services actuels et futurs d'Axus. Lorsque nous vous contacterons à propos d'enquêtes ou de communications marketing, nous le ferons soit par e-mail, soit par courrier postal (newsletters/brochures/magazines). Si vous ne souhaitez plus recevoir d'enquêtes ou de communications marketing de notre part, veuillez utiliser les options de désabonnement figurant dans la communication, contacter nous via notre formulaire web pour les droits des personnes concernées ou utiliser les coordonnées ci-dessous.

Quelles Données Personnelles traitons-nous à cette fin ?

À cette fin, nous traitons votre nom, votre adresse, votre adresse e-mail et vos centres d'intérêt (tels qu'indiqués par vous).

Avec qui partageons-nous vos Données Personnelles ?

Voir la section 5 '[QUI A ACCÈS À VOS DONNÉES?](#)'.

4.6.3 OBJECTIFS COMMERCIAUX D'AXUS

4.6.3.a Rapports de gestion

En quoi consiste cette finalité?

Nous traitons les Données Personnelles à diverses fins liées à l'activité d'Axus pour lesquelles nous avons un intérêt légitime à traiter ces données, telles que l'analyse des données, les audits, le développement de nouveaux produits, l'amélioration, l'optimisation ou la modification de nos sites Web et Services, l'identification des tendances d'utilisation, la détermination de l'efficacité de nos campagnes promotionnelles et l'exploitation et l'expansion de nos activités commerciales.

Afin de faciliter votre utilisation de nos services ou applications en ligne, nous pouvons analyser les Données Personnelles que nous collectons lors de l'utilisation de nos médias numériques et les combiner avec les informations collectées via les cookies. Par exemple, pour mieux comprendre quel canal numérique (recherche Google, e-mail, médias sociaux) ou appareil (ordinateur de bureau, tablette ou mobile) vous préférez, nous pouvons optimiser ou limiter nos activités de communication et de marketing par canal et par appareil.

Quelles Données Personnelles traitons-nous à cette fin ?

À cette fin, nous pouvons traiter votre nom, votre adresse e-mail, votre adresse IP, votre sexe, votre date de naissance, votre lieu de résidence, les chiffres de votre code postal et toute autre information mentionnée dans la présente Déclaration ou que vous nous avez fournie d'une autre manière, si cela est nécessaire pour l'une des finalités mentionnées dans le paragraphe précédent.

Avec qui partageons-nous vos Données Personnelles ?

Voir la section 5 '[QUI A ACCÈS À VOS DONNÉES?](#)'.

4.6.3.b Respect des lois et des obligations légales et protection des actifs et des intérêts d'Axus

En quoi consiste cette finalité ?

Pour nous conformer à une obligation légale ou lorsque nous avons un intérêt légitime, nous traitons vos Données Personnelles de manière appropriée ou nécessaire

- (a) en vertu de la loi applicable, y compris les lois en dehors de votre pays de résidence et les recommandations sectorielles (par exemple, la diligence raisonnable de la contrepartie (CDD), le blanchiment d'argent, le financement du terrorisme et d'autres crimes);
- (b) pour se conformer à une procédure judiciaire;
- (c) pour répondre aux demandes des autorités publiques et gouvernementales, y compris celles des autorités publiques et gouvernementales en dehors de votre pays de résidence;
- (d) pour faire respecter nos conditions générales et autres politiques applicables;
- (e) pour protéger nos opérations;
- (f) pour protéger nos droits, notre vie privée, notre sécurité ou nos biens, et/ou ceux de nos sociétés affiliées, vous ou d'autres personnes; et
- (g) pour nous permettre d'exercer les recours disponibles ou de limiter les dommages que nous pourrions subir.

Quelles Données Personnelles traitons-nous à cette fin ?

À cette fin, nous traitons votre nom, vos coordonnées, la date, le lieu et le pays de naissance, dans le cas d'une société du bénéficiaire effectif ultime de la société ; nous pouvons également traiter le nom, l'adresse et la date, le lieu et le pays de naissance de la ou des personnes qui représentent la société auprès d'Axus ; votre correspondance avec Axus, votre utilisation des

Services et toute autre information mentionnée dans la présente Déclaration, si cela est nécessaire pour l'une des raisons mentionnées dans le paragraphe précédent. Aux fins de la vérification préalable de la contrepartie (VPC), nous traitons également périodiquement des données d'enquête basées sur les sanctions, l'application de la loi, les médias défavorables, les personnes politiquement exposées et le dépistage de l'esclavage. À cette fin, une approche fondée sur les risques est utilisée pour garantir que seules les Données Personnelles nécessaires sont collectées. Veuillez noter que plusieurs employés (formés) sont impliqués pour évaluer les résultats de la vérification en cas de « résultat positif » (intervention humaine).

Avec qui partageons-nous vos Données Personnelles ?

Uniquement si la loi ou une recommandation sectorielle à laquelle Axus est soumise nous y oblige, vos Données Personnelles seront communiquées aux instances de surveillance, aux autorités fiscales et aux organismes d'enquête. Voir la section 5 '[QUI A ACCÈS À VOS DONNÉES?](#)'.

4.7 DONNÉES RELATIVES AUX FOURNISSEURS

4.7.1 GESTION DU COMPTE FOURNISSEUR

4.7.1.a Fournir, gérer et administrer le compte du fournisseur

En quoi consiste cette finalité ?

Nous traitons vos Données Personnelles pour gérer au quotidien les comptes des Fournisseurs, notamment pour la maintenance des contrats, et pour vous tenir informé de tous les développements importants concernant les services que vous fournissez et d'autres informations pertinentes pour le contrat et le compte du Fournisseur. Ce traitement est basé sur l'accord que nous avons avec vous ou sur une obligation légale.

Quelles Données Personnelles traitons-nous à cette fin ?

À cette fin, nous pouvons traiter les coordonnées professionnelles et les identifiants de connexion à nos comptes fournisseurs en ligne.

Avec qui partageons-nous vos Données Personnelles ?

Voir la section 5 '[QUI A ACCÈS À VOS DONNÉES?](#)'.

4.7.1.b Pour communiquer avec vous

En quoi consiste cette finalité ?

Vous pouvez nous contacter par différents moyens (tels que le courrier électronique ou le téléphone, ou via notre site Web ou via notre Chatbot basé sur l'IA). Dans ce cas, nous utilisons vos Données Personnelles pour répondre à votre question/demande. Nous pouvons également vous contacter, par exemple, concernant la gestion et l'administration quotidiennes de votre compte Fournisseur. Ce traitement est basé sur l'accord que nous avons avec vous ou sur votre consentement.

Quelles Données Personnelles traitons-nous à cette fin ?

À cette fin, nous pouvons traiter votre nom, vos coordonnées professionnelles, votre correspondance avec Axus concernant votre question/demande et toutes les autres informations personnelles que vous nous fournissez et/ou qui sont nécessaires pour vous répondre de manière appropriée.

Avec qui partageons-nous vos Données Personnelles ?

Voir la section 5 '[QUI A ACCÈS À VOS DONNÉES?](#)'.

4.7.1.c Pour les enquêtes ou autres communications (marketing)

En quoi consiste cette finalité ?

Nous traitons vos Données Personnelles pour vous envoyer des enquêtes, pour lesquelles nous avons un intérêt légitime à traiter ces données. Avec votre consentement ou lorsque nous avons un intérêt légitime, nous pouvons vous envoyer des communications marketing, par exemple pour vous tenir au courant des événements, des offres actuelles et futures, des possibilités et des produits et services actuels et futurs d'Axus. Nous vous envoyons ces enquêtes sous la forme d'un e-mail périodique ou d'un e-mail pour vous demander votre avis sur notre communication et notre relation. Nous pouvons également vous envoyer des courriers postaux (bulletins d'information/brochures/magazines). Si vous ne souhaitez plus recevoir d'enquêtes ou de communications marketing de notre part, veuillez utiliser les options de désabonnement

figurant dans la communication, contacter nous via notre formulaire web pour les droits des personnes concernées ou utiliser les coordonnées ci-dessous.

Quelles Données Personnelles traitons-nous à cette fin ?

À cette fin, nous pouvons traiter votre nom et vos coordonnées professionnelles.

Avec qui partageons-nous vos Données Personnelles ?

Voir la section 5 '[QUI A ACCÈS À VOS DONNÉES?](#)'.

4.7.2 LOCAUX D'AXUS

4.7.2.a Accès et contrôle de sécurité des locaux d'Axus

En quoi consiste cette finalité ?

Nous pouvons traiter vos Données Personnelles lorsque vous nous rendez visite dans nos locaux afin de garantir des contrôles d'accès et une sécurité appropriée, ce pour quoi nous avons un intérêt légitime (sûreté et sécurité de nos actifs).

Quelles Données Personnelles traitons-nous à cette fin ?

À cette fin, nous pouvons traiter votre nom, vos coordonnées et la personne que vous visitez. Nous pouvons également traiter des informations vidéo et/ou audio vous concernant par le biais d'équipements d'enregistrement vidéo/audio, tels que par exemple la vidéosurveillance (CCTV).

Avec qui partageons-nous vos Données Personnelles ?

Voir la section 5 '[QUI A ACCÈS À VOS DONNÉES?](#)'.

4.7.3 RAPPORTS DU FOURNISSEUR

4.7.3.a Outil de rapportage de la flotte

En quoi consiste cette finalité ?

Nous fournissons un outil de rapportage dédié aux flottes. Les personnes de contact des fournisseurs peuvent se connecter à ces outils pour consulter le statut de leur flotte et utiliser d'autres fonctionnalités de rapportage de flotte, telles que le rapportage de tableau de bord, le rapportage d'analyse des tendances, le kilométrage des véhicules et la fin de la période de location. Ce traitement est fondé sur notre intérêt légitime (et concerne également la fourniture de Services dans le cadre de l'exécution de l'accord que nous avons avec le Fournisseur).

Quelles Données Personnelles traitons-nous à cette fin ?

À cette fin, nous traitons les coordonnées et la fonction professionnelle des personnes de contact des fournisseurs ainsi que les identifiants de connexion (par exemple, nom d'utilisateur et mot de passe).

Avec qui partageons-nous vos Données Personnelles ?

Voir la section 5 '[QUI A ACCÈS À VOS DONNÉES?](#)'.

4.7.4 OBJECTIFS COMMERCIAUX D'AXUS

4.7.4.a Rapports de gestion

En quoi consiste cette finalité ?

Nous traitons les Données Personnelles à diverses fins liées à l'activité d'Axus pour lesquelles nous avons un intérêt légitime à traiter ces données, telles que l'analyse des données, les audits, le développement de nouveaux produits, l'amélioration, l'optimisation ou la modification de nos sites Web et Services, l'identification des tendances d'utilisation, la détermination de l'efficacité de nos campagnes promotionnelles et l'exploitation et l'expansion de nos activités commerciales.

Afin de faciliter votre utilisation de nos services ou applications en ligne, nous pouvons analyser les Données Personnelles que nous collectons lors de l'utilisation de nos médias numériques et les combiner avec les informations collectées via les cookies. Par exemple, pour mieux comprendre quel canal numérique (recherche Google, e-mail, médias sociaux) ou appareil (ordinateur de bureau, tablette ou mobile) vous préférez, nous pouvons optimiser ou limiter nos activités de communication et de marketing par canal et par appareil.

Quelles Données Personnelles traitons-nous à cette fin ?

À cette fin, nous pouvons traiter votre nom, votre adresse e-mail, votre adresse IP, votre sexe, votre date de naissance, votre lieu de résidence, les chiffres de votre code postal et toute autre information mentionnée dans la présente Déclaration ou que vous nous avez fournie d'une autre manière, si cela est nécessaire pour l'une des finalités mentionnées dans le paragraphe précédent.

Avec qui partageons-nous vos Données Personnelles ?

Voir la section 5 '[QUI A ACCÈS À VOS DONNÉES?](#)'.

4.7.4.b Respect des lois et des obligations légales et protection des actifs et des intérêts d'Axus.

En quoi consiste cette finalité ?

Pour nous conformer à une obligation légale ou lorsque nous avons un intérêt légitime, nous traitons vos Données Personnelles de manière appropriée ou nécessaire:

- (a) En vertu de la loi applicable, y compris les lois en dehors de votre pays de résidence et les recommandations sectorielles (par exemple, la diligence raisonnable de la contrepartie (CDD), le blanchiment d'argent, le financement du terrorisme et d'autres crimes);
- (b) pour se conformer à une procédure judiciaire;
- (c) pour répondre aux demandes des autorités publiques et gouvernementales, y compris celles situées en dehors de votre pays de résidence;
- (d) pour faire respecter nos conditions générales et autres politiques applicables
- (e) pour protéger nos opérations;
- (f) pour protéger nos droits, notre vie privée, notre sécurité ou nos biens, et/ou ceux de nos sociétés affiliées, vous ou d'autres personnes; et
- (g) pour nous permettre d'exercer les recours disponibles ou de limiter les dommages que nous pourrions subir.

Quelles Données Personnelles traitons-nous à cette fin ?

À cette fin, nous traitons le nom, les coordonnées, la date, le lieu et le pays de naissance du bénéficiaire effectif ultime de la contrepartie avec laquelle Axus souhaite faire affaire ; nous traitons également le nom, l'adresse, le titre du poste, la signature et la date, le lieu et le pays de naissance de la ou des personnes qui représentent la contrepartie vis-à-vis d'Axus ; votre correspondance avec Axus, les services que vous fournissez et toute autre information mentionnée dans la présente déclaration, si cela est nécessaire pour l'une des raisons mentionnées dans le paragraphe précédent. Aux fins de la vérification préalable de la contrepartie (VPC), nous traitons également périodiquement des données d'enquête basées sur

les sanctions, l'application de la loi, les médias défavorables, les personnes politiquement exposées et la lutte contre l'esclavage. À cette fin, une approche fondée sur les risques est utilisée pour garantir que seules les Données Personnelles nécessaires sont collectées. Veuillez noter que plusieurs employés (formés) sont impliqués pour évaluer les résultats de la vérification en cas de « résultat positif » (intervention humaine).

Avec qui partageons-nous vos Données Personnelles?

Uniquement si nous y sommes contraints par la loi ou par une recommandation sectorielle à laquelle Axus est soumise, vos Données Personnelles seront communiquées aux instances de surveillance, aux autorités fiscales et aux organismes d'enquête. Voir la section 5 '[QUI A ACCÈS À VOS DONNÉES?](#)'.

4.8 DONNÉES RELATIVES AUX PARTENAIRES COMMERCIAUX

4.8.1 GESTION DES COMPTES PARTENAIRE COMMERCIAL

4.8.1.a Fournir, gérer et administrer le compte du Partenaire commercial

En quoi consiste cette finalité ?

Nous traitons vos Données Personnelles pour gérer au quotidien les comptes des Partenaires commerciaux, par exemple pour maintenir les contrats, et pour vous tenir informé de tous les développements importants concernant les accords entre nous, ainsi que d'autres informations pertinentes pour le contrat et le compte du Partenaire commercial. Ce traitement est basé sur l'accord que nous avons avec vous ou sur une obligation légale.

Quelles Données Personnelles traitons-nous à cette fin ?

À cette fin, nous pouvons traiter vos coordonnées professionnelles.

Avec qui partageons-nous vos Données Personnelles ?

Voir la section 5 '[QUI A ACCÈS À VOS DONNÉES?](#)'.

4.8.1.b Pour communiquer avec vous

En quoi consiste cette finalité ?

Vous pouvez nous contacter par différents moyens (tels que le courrier électronique ou le téléphone). Dans ce cas, nous utilisons vos Données Personnelles pour répondre à votre question/demande. Nous pouvons également vous contacter, par exemple, pour la gestion et l'administration quotidiennes de votre compte de Partenaire commercial. Ce traitement est basé sur l'accord que nous avons avec vous ou sur votre consentement.

Quelles Données Personnelles traitons-nous à cette fin ?

À cette fin, nous pouvons traiter vos coordonnées professionnelles, votre correspondance avec Axus relative à votre question/demande et toutes les autres données que vous nous fournissez et/ou qui sont nécessaires pour vous répondre de manière appropriée.

Avec qui partageons-nous vos Données Personnelles ?

Voir la section 5 '[QUI A ACCÈS À VOS DONNÉES?](#)'.

4.8.1.c Pour les enquêtes ou autres communications (marketing)

En quoi consiste cette finalité ?

Nous traitons vos Données Personnelles pour vous envoyer des enquêtes, pour lesquelles nous avons un intérêt légitime à traiter ces données. Avec votre consentement ou lorsque nous avons un intérêt légitime, nous pouvons vous envoyer des communications marketing, par exemple pour vous tenir au courant des événements, des offres actuelles et futures, des possibilités et des produits et services actuels et futurs d'Axus. Nous vous envoyons ces enquêtes sous la forme d'un e-mail périodique ou d'un e-mail pour vous demander votre avis sur notre communication et notre relation. Nous pouvons également vous envoyer des courriers postaux (bulletins d'information/brochures/magazines). Si vous ne souhaitez plus recevoir d'enquêtes ou de communications marketing de notre part, veuillez utiliser les options de désabonnement figurant dans la communication, contacter nous via notre formulaire web pour les droits des personnes concernées ou utiliser les coordonnées ci-dessous.

Quelles Données Personnelles traitons-nous à cette fin ?

À cette fin, nous pouvons traiter votre nom et vos coordonnées professionnelles.

Avec qui partageons-nous vos Données Personnelles ?

Voir la section 5 '[QUI A ACCÈS À VOS DONNÉES?](#)'.

4.8.2 LOCAUX D'AXUS

4.8.2.a Accès et contrôle de sécurité des locaux d'Axus

En quoi consiste cette finalité ?

Nous pouvons traiter vos Données Personnelles lorsque vous nous rendez visite dans nos locaux afin de garantir des contrôles d'accès et une sécurité appropriée, ce pour quoi nous avons un intérêt légitime (sûreté et sécurité de nos actifs).

Quelles Données Personnelles traitons-nous à cette fin ?

À cette fin, nous pouvons traiter votre nom, vos coordonnées et la personne que vous visitez. Nous pouvons également traiter des informations vidéo et/ou audio vous concernant par le biais d'équipements d'enregistrement vidéo/audio, tels que par exemple la vidéosurveillance.

Avec qui partageons-nous vos Données Personnelles ?

Voir la section 5 '[QUI A ACCÈS À VOS DONNÉES?](#)'.

4.8.3 RAPPORTAGE PARTENAIRE COMMERCIAL

4.8.3.a Outil de rapportage de la flotte

En quoi consiste cette finalité ?

Nous fournissons un outil de rapportage dédié aux Flottes. Les personnes de contact des partenaires commerciaux peuvent se connecter à ces outils pour consulter le statut de leur flotte et utiliser d'autres fonctionnalités de rapportage, telles que le tableau de bord, l'analyse des tendances et la fin de la période de location. Ce traitement est fondé sur notre intérêt légitime (et concerne également la fourniture de services dans le cadre de l'exécution de l'accord que nous avons conclu avec le partenaire commercial).

Quelles Données Personnelles traitons-nous à cette fin ?

À cette fin, nous traitons les coordonnées et la fonction professionnelle de la personne de contact du partenaire commercial, ainsi que les informations de connexion (par exemple, nom d'utilisateur et mot de passe).

Avec qui partageons-nous vos Données Personnelles ?

Voir la section 5 '[QUI A ACCÈS À VOS DONNÉES?](#)'.

4.8.4 OJECTIFS COMMERCIAUX D'AXUS

4.8.4.a Rapports de gestion

En quoi consiste cette finalité?

Nous traitons les Données Personnelles à diverses fins liées à l'activité d'Axus pour lesquelles nous avons un intérêt légitime à traiter ces données, telles que l'analyse des données, les audits, le développement de nouveaux produits, l'amélioration, l'optimisation ou la modification de nos sites Web et Services, l'identification des tendances d'utilisation, la détermination de l'efficacité de nos campagnes promotionnelles et l'exploitation et l'expansion de nos activités commerciales.

Afin de faciliter votre utilisation de nos services ou applications en ligne, nous pouvons analyser les Données Personnelles que nous collectons lors de l'utilisation de nos médias numériques et les combiner avec les informations collectées via les cookies. Par exemple, pour mieux comprendre quel canal numérique (recherche Google, e-mail, médias sociaux) ou appareil (ordinateur de bureau, tablette ou mobile) vous préférez, nous pouvons optimiser ou limiter nos activités de communication et de marketing par canal et par appareil.

Quelles Données Personnelles traitons-nous à cette fin ?

À cette fin, nous pouvons traiter vos coordonnées professionnelles et toute autre information mentionnée dans la présente Déclaration ou que vous nous avez fournie d'une autre manière, si cela est nécessaire pour l'une des finalités mentionnées dans le paragraphe précédent.

Avec qui partageons-nous vos Données Personnelles ?

Voir la section 5 '[QUI A ACCÈS À VOS DONNÉES?](#)'.

4.8.4.b Respect des lois et des obligations légales et protection des actifs et des intérêts d'Axus.

En quoi consiste cette finalité ?

Pour nous conformer à une obligation légale ou lorsque nous avons un intérêt légitime, nous traitons vos Données Personnelles de manière appropriée ou nécessaire:

- (a) En vertu de la loi applicable, y compris les lois en dehors de votre pays de résidence et les recommandations sectorielles (par exemple, la *due diligence* de la contrepartie (CDD), le blanchiment d'argent, le financement du terrorisme et d'autres crimes);
- (b) pour se conformer à une procédure judiciaire;
- (c) pour répondre aux demandes des autorités publiques et gouvernementales, y compris celles situées en dehors de votre pays de résidence;
- (d) pour faire respecter nos conditions générales et autres politiques applicables;
- (e) pour protéger nos opérations;
- (f) pour protéger nos droits, notre vie privée, notre sécurité ou nos biens, et/ou ceux de nos sociétés affiliées, vous ou d'autres personnes; et
- (g) pour nous permettre d'exercer les recours disponibles ou de limiter les dommages que nous pourrions subir.

Quelles Données Personnelles traitons-nous à cette fin ?

À cette fin, nous traitons le nom, les coordonnées, la date, le lieu et le pays de naissance du bénéficiaire effectif ultime de la contrepartie avec laquelle Axus souhaite faire affaire ; nous

traitons également le nom, l'adresse, le titre du poste, la signature et la date, le lieu et le pays de naissance de la ou des personnes qui représentent la contrepartie vis-à-vis d'Axus ; votre correspondance avec Axus, les services que vous fournissez et toute autre information mentionnée dans la présente déclaration, si cela est nécessaire pour l'une des raisons mentionnées dans le paragraphe précédent. Aux fins de la vérification préalable de la contrepartie (VPC), nous traitons également périodiquement des données d'enquête basées sur les sanctions, l'application de la loi, les médias défavorables, les personnes politiquement exposées et la lutte contre l'esclavage. À cette fin, une approche fondée sur les risques est utilisée pour garantir que seules les Données Personnelles nécessaires sont collectées. Veuillez noter que plusieurs employés (formés) sont impliqués pour évaluer les résultats de la vérification en cas de « hit » (intervention humaine).

Avec qui partageons-nous vos Données Personnelles ?

Uniquement si nous y sommes contraints par la loi ou par une recommandation sectorielle à laquelle Axus est soumise, vos Données Personnelles seront communiquées aux instances de surveillance, aux autorités fiscales et aux organismes d'enquête. Voir la section 5 '[QUI A ACCÈS À VOS DONNÉES?](#)'.

5. QUI A ACCÈS À VOS DONNÉES?

Outre ce qui est indiqué ci-dessus pour chaque finalité concernant les personnes ayant accès aux Données Personnelles sous le contrôle d'Axus, nous pouvons également partager des Données Personnelles:

- Au sein du groupe Axus pour les finalités décrites dans la présente Déclaration sur la Vie Privée. Pour obtenir la liste des sociétés affiliées à Axus et de leurs implantations, qui traitent et utilisent conjointement des Données Personnelles, voir [ce lien](#).
- Au sein du groupe Société Générale auquel appartient Axus, à des fins administratives internes, pour remplir une obligation légale, pour améliorer nos services, pour nous permettre de nous conformer plus efficacement aux lois et règlements ou à des fins de suivi, de contrôle et de rapportage. Les objectifs de rapportage concernent toutes les obligations réglementaires et statutaires en matière de rapportage et les demandes de données requises par les régulateurs du groupe Société Générale.
- À nos partenaires de services tiers, prestataires de services et partenaires non affiliés, ou partenaires commerciaux tels que les fabricants d'équipements d'origine (OEM) et les courtiers, afin de faciliter les services qu'ils nous fournissent et qu'ils vous fournissent.

Afin de vous fournir nos services, nous travaillons souvent en étroite collaboration avec des partenaires de service, des prestataires de services et des partenaires non affiliés. Nos partenaires de service indépendants nous aident à vous fournir nos services de location et autres, et comprennent des concessionnaires, des prestataires de maintenance, des ateliers de carrosserie et des prestataires d'assistance routière, mais aussi des sociétés de location et les administrateurs de nos programmes de sécurité des conducteurs. Les concessionnaires ou les fournisseurs de véhicules (électriques) peuvent exiger les coordonnées d'un conducteur pour activer un compte personnel nécessaire à la création d'un compte conducteur, sans quoi le véhicule ne fonctionne pas.

Les prestataires de services sont des entreprises que nous engageons pour nous aider à gérer notre activité, par exemple pour nous aider à maintenir notre réseau informatique et l'infrastructure connexe, ainsi que la sécurité et les contrôles d'accès à nos locaux.

Nous utilisons et divulguons également vos Données Personnelles si nécessaire ou approprié, en particulier lorsque nous avons une obligation légale ou un intérêt légitime à le faire:

- Pour se conformer aux lois et réglementations en vigueur.
Cela peut inclure des lois en dehors de votre pays de résidence.
- Pour coopérer avec les autorités publiques et gouvernementales.
Pour répondre à une demande ou pour fournir des informations que nous jugeons importantes. Il peut s'agir d'autorités situées en dehors de votre pays de résidence.
- Pour coopérer avec les forces de l'ordre.
Par exemple, lorsque nous répondons à des demandes et à des ordres des forces de l'ordre ou lorsque nous fournissons des informations que nous jugeons importantes.
- Pour d'autres raisons légales.
Pour faire respecter nos conditions générales et pour protéger nos droits, notre vie privée, notre sécurité ou nos biens, et/ou ceux de nos affiliés, de vous ou d'autres personnes.
- Dans le cadre d'une vente ou d'une transaction commerciale.
Nous avons un intérêt légitime à divulguer ou à transférer vos Données Personnelles à un tiers en cas de réorganisation, fusion, vente, coentreprise, cession, transfert ou autre disposition de tout ou partie de l'activité, des actifs ou des actions d'Axus (y compris dans le cadre d'une faillite ou d'une procédure similaire). Ces tiers peuvent inclure, par exemple, une entité acquéreuse et ses conseillers.

Nous limiterons l'accès aux Données Personnelles au personnel qui a besoin de les connaître pour les raisons décrites dans la présente Déclaration.

6. LES RAISONS POUR LESQUELLES LES DONNÉES PERSONNELLES PEUVENT ÊTRE TRANSFÉRÉES VERS DES PAYS TIERS?

Axus est un prestataire de services mondial qui a des clients et des sites dans le monde entier. Vos Données Personnelles peuvent être stockées et/ou traitées dans un pays autre que celui où vous résidez. Pour une liste des sociétés affiliées à Axus et de leurs sites, qui traitent et utilisent conjointement des Données Personnelles, voir [ce lien](#).

Certains pays n'appartenant pas à l'EEE sont considérés comme assurant un niveau de protection adéquat de vos Données Personnelles, conformément aux normes de l'UE. Vous trouverez une liste de ces « pays adéquats » en [cliquant ici](#). Pour le transfert de Données Personnelles vers d'autres pays, Axus a mis en place des mesures adéquates pour protéger vos Données Personnelles, telles que des Clauses Contractuelles Types. Vous pouvez obtenir une copie de ces mesures en nous contactant à l'adresse indiquée dans la section « Comment nous contacter » ci-dessous.

7. LA VIE PRIVÉE DES ENFANTS

Nos Services ne s'adressent pas aux personnes âgées de moins de 18 ans.

8. UTILISONS-NOUS VOS DONNÉES À D'AUTRES FINS ?

Nous pouvons également utiliser vos Données Personnelles pour une finalité autre que la finalité initiale. Cette utilisation est soumise à la condition que la finalité secondaire soit conforme à la finalité initiale. Les facteurs suivants sont notamment pris en compte : les finalités sont-elles clairement liées ; la finalité secondaire est-elle appropriée et/ou attendue ; les Données Personnelles ont-elles été obtenues

directement auprès de vous ou d'une autre manière ; quel type de Données Personnelles est concerné par la finalité secondaire ; quelles seraient les implications pour vous ; et quelles mesures de protection des données sont appliquées lors de l'utilisation de vos données pour les finalités secondaires.

9. COMBIEN DE TEMPS CONSERVERONS-NOUS VOS DONNÉES ?

Les Données Personnelles des personnes concernées seront conservées pendant la période nécessaire à la réalisation des objectifs décrits dans la présente Déclaration, à moins qu'une période de conservation plus longue ne soit requise ou autorisée par la loi.

Les critères appliqués pour déterminer les périodes de conservation applicables sont les suivants : la durée de la relation et de la fourniture des Services à vous (par exemple, tant que vous utilisez ou louez un véhicule Axus) ; la durée requise par une obligation légale à laquelle nous sommes soumis ; et la durée conseillée à la lumière de notre position juridique, par exemple en ce qui concerne les délais de prescription applicables, les litiges ou les enquêtes réglementaires. À l'issue de la période de conservation, Axus rendra vos Données Personnelles anonymes ou les supprimera.

10. COMMENT SÉCURISONS-NOUS VOS DONNÉES ?

Nous nous efforçons d'utiliser des mesures organisationnelles, techniques et administratives appropriées pour protéger les Données Personnelles au sein de notre organisation, conformément aux lois et réglementations applicables en matière de protection de la vie privée et des données. Malheureusement, aucun système de transmission ou de stockage de données ne peut être garanti à 100 %. Si vous avez des raisons de penser que votre interaction avec nous n'est plus sécurisée, veuillez nous en informer immédiatement conformément à la section « *Comment pouvez-vous nous contacter ?* ».

11. MODIFICATIONS DE LA PRÉSENTE DÉCLARATION

Nous nous réservons le droit de modifier la présente Déclaration à tout moment afin, par exemple, d'aborder les développements futurs d'Axus ou les changements dans les tendances industrielles ou juridiques. La légende « Dernière mise à jour » en haut de la présente Déclaration indique la date de la dernière révision de la présente Déclaration.

12. COMMENT NOUS CONTACTER ?

Si vous avez des questions, des demandes ou des réclamations, n'hésitez pas à nous contacter via la page de contact d'Axus ou à contacter notre correspondant pour la Protection des Données à l'adresse : be.privacy@axus.be. La communication par courrier électronique n'étant pas toujours sécurisée, nous vous prions de ne pas inclure d'informations personnelles sensibles dans les courriers électroniques que vous nous envoyez.

13. COMMENT PUIS-JE EXERCER MES DROITS EN MATIÈRE DE DONNÉES PERSONNELLES ?

Veuillez contacter notre correspondant à la Protection des Données via be.privacy@axus.be si vous avez des questions ou des inquiétudes sur la manière dont Axus traite vos Données Personnelles ; si vous souhaitez exercer votre droit d'accès, de rectification, de suppression ou d'effacement des Données Personnelles vous concernant ou demander que nous cessions de les utiliser (droit d'opposition), retirer votre consentement ou si vous souhaitez demander une copie ou la portabilité de vos Données Personnelles. Nous répondrons à votre demande conformément à la législation applicable.

Veillez noter que nous pouvons ne pas être tenus de répondre (ou de répondre entièrement) à votre demande. Les lois ou réglementations applicables peuvent imposer des conditions ou restreindre certains de ces droits. Par exemple, tant que nous sommes en relation avec vous, ou lorsque des Données Personnelles sont conservées dans un système de sauvegarde (dans le but de restaurer les données en cas de perte de données) et que le cycle de purge des données peut être différent de celui applicable au système de production. Dans ces circonstances, nous vous écrirons pour vous expliquer pourquoi nous ne sommes pas en mesure d'accéder à votre demande à ce moment-là ou, dans le cas de données sauvegardées, la demande peut être mise en œuvre à un stade ultérieur (lorsque la sauvegarde est remplacée).

Dans votre demande, veuillez indiquer clairement les Données Personnelles auxquelles vous souhaitez accéder, que vous souhaitez modifier ou supprimer, ou indiquez-nous les limites que vous souhaitez imposer à l'utilisation de vos Données Personnelles.

Pour votre protection, nous ne répondons en principe qu'aux demandes concernant les informations associées à l'adresse électronique particulière que vous utilisez pour nous envoyer votre demande, et nous pouvons demander des informations supplémentaires nécessaires pour vérifier votre identité avant de donner suite à votre demande. Veuillez noter que certaines Données Personnelles peuvent être exemptées de telles demandes en vertu des lois sur la protection des données applicables ou d'autres lois et règlements.

Vous pouvez également déposer une plainte auprès d'une autorité de Protection des Données de votre pays ou région, ou du lieu de la faute présumée. Voir [ici](#) le lien vers les autorités nationales de protection des données situées dans l'Union européenne et l'Espace économique européen.
