

ГЛОБАЛНА ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ

22 Май 2025

Поверителността на Вашите данни е важна за нас и за Société Générale Group, част от която е и Ayvens. За нас това е въпрос от особена важност и в тази връзка сме въвели строги принципи, особено във връзка с Общия регламент на ЕС относно защитата на данните. Ayvens S.A. и дружествата от групата му (наричани по-долу „**Ayvens**“) ценят доверието на своите клиенти, доставчици и бизнес партньори и се ангажират да защитават техните лични данни. Следователно съвместимите практики за поверителност и информационна сигурност са неразделна част от услугите, корпоративното управление, управлението на риска и цялостната отчетност на Ayvens. Ние обработваме само такива лични данни, които са необходими за бизнес дейността ни и за предоставянето на услугите на Ayvens.

Настоящата Глобална декларация за поверителност („**Декларацията**“) описва практиките ни във връзка с обработваните от нас лични данни („**Лични данни**“) за Вас и Вашите бизнес отношения с Ayvens.

Моля, прочетете внимателно настоящата Глобална декларация за поверителност, за да получите представа как събираме и използваме личните Ви данни.

Съдържание

ГЛОБАЛНА ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ	1
1. ОБХВАТ НА ДЕКЛАРАЦИЯТА	3
2. КОИ СМЕ НИЕ?	3
3. КАК СЪБИРАМЕ ЛИЧНИТЕ ВИ ДАННИ?	3
4. ЗАЩО И НА КАКВО ПРАВНО ОСНОВАНИЕ ИЗПОЛЗВАМЕ ЛИЧНИ ДАННИ?	5
4.1 ДАННИ ЗА ПОСЕТИТЕЛИТЕ НА УЕБСАЙТА	5
4.2 ДАННИ ЗА КЛИЕНТИТЕ	8
4.3 ДАННИ ЗА ВОДАЧИТЕ (СЛУЖИТЕЛИ НА НАШИ КЛИЕНТИ)	11
4.4 ДАННИ ЗА ЧАСТНИТЕ ЛИЗИНГОВИ КЛИЕНТИ	20
(ВКЛЮЧИТЕЛНО ЕДНОЛИЧНИ ТЪРГОВЦИ И ПАРТНЬОРСТВА)	20
4.5 ДАННИ ЗА ЧАСТНИТЕ КУПУВАЧИ НА УПОТРЕБЯВАНИ АВТОМОБИЛИ	26
4.6 ДАННИ ЗА ПРОФЕСИОНАЛНИТЕ КУПУВАЧИ НА УПОТРЕБЯВАНИ АВТОМОБИЛИ	29
(ТЪРГОВЦИ)	29
4.7 ДАННИ ЗА КЛИЕНТИТЕ	32
4.8 ДАННИ ЗА БИЗНЕС ПАРТНЬОРИТЕ	35
5. КОЙ ИМА ДОСТЪП ДО ЛИЧНИТЕ ВИ ДАННИ?	38
6. ЗАЩО ЛИЧНИТЕ ДАННИ МОГАТ ДА БЪДАТ ПРЕДАВАНИ НА ТРЕТИ ДЪРЖАВИ? ...	39
7. НЕПРИКОСНОВЕНОСТ НА ЛИЧНИЯ ЖИВОТ НА ДЕЦАТА	40
8. ИЗПОЛЗВАМЕ ЛИ ВАШИТЕ ДАННИ ЗА ДРУГИ ЦЕЛИ?	40
9. ЗА КАКЪВ ПЕРИОД ЩЕ ЗАДЪРЖИМ ВАШИТЕ ДАННИ?	40
10. КАК ЗАЩИТАВАМЕ ВАШИТЕ ДАННИ?	40
11. ПРОМЕНИ В НАСТОЯЩАТА ДЕКЛАРАЦИЯ	41
12. КАК МОЖЕТЕ ДА СЕ СВЪРЖЕТЕ С НАС?	41
13. КАК МОГА ДА УПРАЖНЯ ПРАВАТА СИ ВЪВ ВРЪЗКА С ЛИЧНИТЕ МИ ДАННИ?	41

1. ОБХВАТ НА ДЕКЛАРАЦИЯТА

1. Посетители/потребители на уебсайта („Посетители на уебсайта“);
 2. Корпоративни клиенти („Клиенти“);
 3. Служители/водачи на клиенти („Водачи“);
 4. Частни клиенти по договори за лизинг (включително еднолични търговци и партньорства) („Частни клиенти по договори за лизинг“);
 5. Частни купувачи на употребявани превозни средства („Купувачи“);
 6. Професионални купувачи на употребявани превозни средства („Търговци“);
 7. Доставчици на стоки и услуги („Доставчици“); и
 8. Всички трети страни, различни от клиенти, купувачи, търговци или доставчици, с които са установени бизнес отношения или стратегически съюзи („Бизнес партньори“).
- (или перспективни лица във връзка с горното; индивидуално и колективно наричани също така „Вие“, „Ваши“ или „Ви“).

Събираме и използваме личните Ви данни чрез различните ни услуги за лизинг на превозни средства и автопарк, управление на автопарк и мобилност на водачите, както и в хода на изпълнение на бизнес дейността ни („Услуги“).

Моля, имайте предвид също така, че конкретни услуги може да са предмет на отделна декларация за поверителност, посочена в съответните условия.

ОТГОВОРНОСТИ НА КЛИЕНТИТЕ

Доколкото в качеството си на работодатели клиентите ни имат достъп до личните данни на своите служители, т.е. водачите, то съответният клиент е администраторът, отговорен за обработката и използването им в това качество. Настоящата Декларация не се отнася за обработката и използването на лични данни на водачите от страна на клиенти.

2. КОИ СМЕ НИЕ?

Местното дружество на Ayvens е отговорно за обработката на Вашите лични данни (като администратор на данни).

Ayvens („АЛД Аутомотив“ ЕООД)

Адрес: България, гр. София, ПК 1715, район „Младост“, ж.к. „Младост 4“, Бизнес Парк София, сграда 11, вход Б, ет. 4.

The Ayvens Group е част от Ayvens S.A.

Address: 1, Rue Eugène et Armand Peugeot 92500 Rueil Malmaison, Франция

Ayvens може също така да се нарича по-долу „ние“, „наш“ или „нас“.

3. КАК СЪБИРАМЕ ЛИЧНИТЕ ВИ ДАННИ?

Ние и нашите доставчици на услуги събираме лични данни по следните начини:

- **Чрез търговската дейност**

Започваме обработката на лични данни, ако ги предоставите пряко или непряко чрез трети страни, напр. като част от офлайн продажби, регистрация, онлайн формуляр за контакт, запитване по електронна, телефон, чат и/или приложение, проучване или ценова конкуренция.

- **Чрез услугите**

Повечето от събираните лични данни са във връзка с услугите, които предоставяме или ще Ви предоставяме в качеството Ви (i) на водач на превозно средство и на клиент, който е Ваш работодател, ако използвате служебно превозно средство, или (ii) частен клиент по договор за лизинг. Това започва с регистрацията на личните Ви данни във връзка с превозното средство, което ще бъде предмет на лизинга (при някои обстоятелства може да направим някои предварителни кредитни проверки) и продължава с регистрацията на превозното средство, предмет на лизинг, и когато комуникираме с Вас относно предоставяните от нас услуги, напр. за организиране на периодична поддръжка и ремонт. Може също така да обработваме личните Ви данни, когато превозното Ви средство попадне в произшествие, за да гарантираме възстановяването на мобилността и поправянето на евентуалните щети, или когато получим глоби за нарушения на правилата за движение във връзка с предоставеното Ви на лизинг превозно средство. Освен основните ни лизингови дейности, ние предоставяме и редица други свързани услуги, като услуги за електронна мобилност, услуги с карти за гориво, услуги за зареждане, услуги за коли под наем и пътна помощ. Друга услуга, която предоставяме, е свързана с ремаркетинг на превозни средства, продажба на употребявани превозни средства Ayvens.

- **Онлайн**

Събираме Ваши лични данни онлайн, когато:

- посещавате нашите уебсайтове или канали в социалните медии;
- направите поръчка по телефона или се свържете с отдела за обслужване на клиенти;
- съвместните ни маркетингови партньори споделят информацията с нас; и
- свържете профила си в социалните медии с профила си за услугите или когато споделяте информация от нашите уебсайтове в платформите си на социални медии, споделите определени лични данни от профила си в социални медии с нас, например име, адрес на електронна поща, снимка, списък с контакти в социалните медии и всяка друга информация, която може да бъде предоставена или Вие ни предоставяте, когато свържете своя профил в социални медии с профила Ви за услугите.

- **От други източници**

Получаваме личните Ви данни от други източници например:

- работодатели на водачи на превозни средства, ако се използва служебно превозно средство;
- съответните органи (напр. полиция или съдебно управление), когато получаваме глоби за нарушения на правилата за движение или административни такси във връзка с предоставеното Ви на лизинг превозно средство;
- обществени и правителствени органи, включително обществени и правителствени органи извън държавата Ви на пребиваване, когато сме задължени да спазваме регулации, свързани със санкции и ембарго, или разпоредби за борба с изпирането на пари и тероризма;
- от нашите независими сервизни партньори, които ни помагат при предоставянето на лизингови и други услуги за Вас, включително представителства, доставчици на поддръжка и автосервизи;
- от нашите партньорства, които са, например, производители на оригинално оборудване или представителства;
- обществено достъпни бази данни, кредитни агенции и други източници.

Трябва да събираме тези лични данни, за да можем да Ви предоставим исканите услуги или да обработваме запитвания, коментари или оплаквания, свързани с нашите услуги. Ако не

предоставите исканите лични данни, може да не сме в състояние да предоставим услугите. Ако разкриете лични данни, свързани с други лица, на нас или на нашите доставчици на услуги във връзка с услугите, Вие декларирате, че имате правото да го направите и да ни разрешите да използваме информацията в съответствие с настоящата Декларация.

Наблюдение на съобщенията

Съгласно приложимото законодателство, ние ще наблюдаваме и записваме обажданията, съобщенията по електронна поща, текстовите съобщения и другите комуникации с Вас. Правим това с цел спазване на регулаторните правила, практиките за саморегулиране или процедурите, свързани с нашата дейност, за предотвратяване или разкриване на престъпления, в интерес на защитата на сигурността на нашите комуникационни системи и процедури, както и за целите на контрола на качеството и обучението на персонала.

Например това се прави, когато даден регулатор изисква от нас да записваме определени телефонни линии (според случая). Освен това, когато е уместно и като се има предвид приложимото законодателство за защита на данните, наблюдението ще има за цел да следи за неподходящо съдържание в комуникациите. При много ограничени и специфични обстоятелства можем да провеждаме краткосрочно внимателно контролирано наблюдение на Вашите дейности, когато това е необходимо за защита на законните ни интереси или за спазване на законово задължение. Това може да се направи например когато имаме основание да смятаме, че е извършена измама или друго престъпление, когато има съмнения за нарушения и когато наблюдението е пропорционално на вида на дисциплинарното нарушение, или когато подозираме неизпълнение на санкции и ембарго или разпоредби за борба с изпирането на пари и тероризма, които трябва да спазваме. За тези цели по-конкретно могат да се записват телефонните разговори.

4. ЗАЩО И НА КАКВО ПРАВНО ОСНОВАНИЕ ИЗПОЛЗВАМЕ ЛИЧНИ ДАННИ?

4.1 ДАННИ ЗА ПОСЕТИТЕЛИТЕ НА УЕБСАЙТА

4.1.1 УЕБСАЙТОВЕ

4.1.1.a За комуникация с Вас

Какво включва тази цел?

Обработваме Вашите лични данни, когато се свързвате с нас чрез една от онлайн формите ни за контакт, например когато ни изпращате въпроси, предложения, похвали или оплаквания, или когато поискате оферта за нашите услуги. Това обработване се извършва за сключването или изпълнението на споразумението, което имате с нас, и за да преследваме нашия легитимен интерес, да можем да отговорим на заявка.

Кои лични данни обработваме за тази цел?

За тази цел можем да събираме Вашите (бизнес) данни за контакт (например име(на), адрес на електронна поща, телефонен номер), номер на табелка или регистрационен номер на превозното средство и всяка друга информация, която ни предоставяте в отворените текстови полета на формуляра за контакт, където можете например да зададете въпроса си, да опишете предложението си, да дадете похвала или да споделите оплакване.

С кого споделяме личните Ви данни?

Вижте раздел 5 „[КОЙ ИМА ДОСТЪП ДО ЛИЧНИТЕ ВИ ДАННИ?](#)“

4.1.1.б За проучвания или други (маркетингови) съобщения

Какво включва тази цел?

Обработваме личните Ви данни, когато попълвате анкета на нашия уебсайт или чрез друг инструмент за обратна връзка относно уебсайтове и/или услуги, с Вашето съгласие или когато имаме законен интерес да обработваме тези данни (подобряване на услугите). С Ваше съгласие или когато имаме законен интерес, може да Ви изпращаме маркетингови съобщения, за да Ви държим в течение за събития, специални оферти, възможности и настоящи и бъдещи продукти и услуги на Ayvens. Когато се свързваме с Вас във връзка с проучвания или маркетингови съобщения, ще го направим или по електронна поща, по телефона, или по пощата (бюлетини/брошури/списания). Ако не желаете повече да получавате анкети или маркетингови съобщения от нас, моля, използвайте опциите за отказ в съобщението или се свържете с местното представителство на Ayvens чрез уебформуляра за индивидуалните права на съответния му уебсайт или вижте общите данни за контакт по-долу. С Ваше съгласие, на базата на посещението Ви на уебсайта на Ayvens, можем да Ви показваме персонализирани реклами извън тази Интернет страница. За да разберем какво е подходящо за Вас, можем да използваме ръчни и автоматизирани инструменти за анализиране на личната Ви информация.

Кои лични данни обработваме за тази цел?

За тази цел обработваме Вашето име, адрес, адрес на електронна поща и теми, които може да ви интересуват (както може да сте посочили на уебсайта ни).

С кого споделяме личните Ви данни?

Вижте раздел 5 „[КОЙ ИМА ДОСТЪП ДО ЛИЧНИТЕ ВИ ДАННИ?](#)“.

4.1.2 СОЦИАЛНИ МЕДИИ

4.1.2.a За улесняване на функцията за социално споделяне

Какво включва тази цел?

Уебсайтовете ни може да съдържат различни функции за споделяне в социални медии, като бутони LinkedIn, Facebook или Snapchat или X, които с Ваше съгласие можете да използвате, за да споделяте информация, предоставена на нашите уебсайтове, със социални медии по Ваш избор. Уебсайтовете ни може също така да съдържат връзки към собствените ни страници в социалните медии, като например страниците ни в LinkedIn или Facebook или профила ни в X, които можете да изберете да използвате, за да публикувате обратна информация.

По същия начин различни уебсайтове на социални медии, като LinkedIn, Facebook, Snapchat или X, може да съдържат реклами на Ayvens, в които има връзки към нашите уебсайтове. Тези уебсайтове на социални медии могат, с Ваше съгласие, да споделят предоставена от Вас информация с нас, когато изберете да следвате връзка към някой от нашите уебсайтове.

Моля, имайте предвид, че не носим отговорност за политиките и практиките за събиране, използване и разкриване (включително практиките за осигуряване на сигурността на данните) на други организации, като Meta (Facebook), X, Apple, Google, Microsoft, RIM или всеки друг разработчик на приложения, доставчик на приложения, доставчик на платформи за социални медии, доставчик на операционни системи, доставчик на безжични услуги или производител на устройства, включително всякаква лична информация, която разкривате на други организации чрез или във връзка с нашите функции и/или реклами в социалните медии. Обработката на лична информация е предмет на политиките и практиките за поверителност на тези други организации.

Кои лични данни обработваме за тази цел?

За тази цел обработваме данни за Вашето име, адрес на електронна поща, IP-адрес, снимка, списък с контакти в социалните медии и всяка друга информация, която може да бъде достъпна за нас, когато използваме функциите на социалните медии.

С кого споделяме личните Ви данни?

Вижте раздел 5 „[КОЙ ИМА ДОСТЪП ДО ЛИЧНИТЕ ВИ ДАННИ?](#)“.

4.1.3 „БИСКВИТКИ“ И ПОДОБНИ ТЕХНОЛОГИИ

Всяко обработване на личните Ви данни чрез „бисквитки“ и/или подобни технологии ще се извършва в съответствие с нашата декларация за използването на „бисквитки“, която е налична на ayvens.com или на уебсайта на съответното местно дружество на Ayvens.

4.1.4 БИЗНЕС ЦЕЛИ НА AYVENS

4.1.4.a Докладване на управлението

Какво включва тази цел?

Лични данни за различни цели, свързани с бизнеса на Ayvens, когато имаме законен интерес да ги обработваме, като напр. за одити, разработване на нови продукти, усъвършенстване, подобряване или модифициране на нашите уебсайтове и услуги, анализ на данни, идентифициране на тенденции в ползването, определяне на ефективността на промоционалните ни кампании и опериране и разширяване на бизнес дейността ни.

За да улесним използването на онлайн услугите или приложенията ни, може да анализираме данните, които събираме, когато използваме цифровите ни медии, и да ги комбинираме с информация, събрана чрез „бисквитки“, въз основа на вашето съгласие. Например, за да разберем по-добре кой цифров канал (търсене в Google, електронна поща, социални медии) или устройство (настолен компютър, таблет или мобилно устройство) предпочитате, можем да оптимизираме или ограничим комуникационните и маркетинговите си дейности по канал и по устройство.

Кои лични данни обработваме за тази цел?

За тази цел можем да обработваме Вашето име, адрес на електронна поща, IP адрес, пол, дата на раждане, място на пребиваване, цифри от пощенския Ви код и всякаква друга информация, спомената в настоящата Декларация или предоставена ни по друг начин от Вас, ако това е необходимо за постигането на която и да е от целите, посочени в предходния параграф.

С кого споделяме личните Ви данни?

Вижте раздел 5 „[КОЙ ИМА ДОСТЪП ДО ЛИЧНИТЕ ВИ ДАННИ?](#)“.

4.1.4.6 Спазване на законите и законови задължения и защита на активите и интересите на Ayvens

Какво включва тази цел?

За да спазим законово задължение или когато имаме законен интерес, ние обработваме личните Ви данни, както е подходящо или необходимо:

- (a) съгласно приложимото законодателство, включително закони извън държавата Ви на пребиваване и включително секторни препоръки;
- (b) за спазване на законова процедура;
- (c) в отговор на искания от обществени и държавни органи, включително публични и държавни органи извън държавата Ви на пребиваване;
- (d) за прилагане на нашите правила и условия и други приложими политики;
- (e) за защита на операциите ни;
- (f) за защита на нашите права, поверителност, безопасност или собственост и/или тези на свързаните ни лица, на Вас или на други лица; и
- (g) за да можем да търсим налични средства за защита или да ограничим щетите, които можем да понесем.

Кои лични данни обработваме за тази цел?

За тази цел можем да обработваме Вашето име, информация за контакт, кореспонденцията Ви с Ayvens, използването Ви на някои от услугите ни и всякаква друга информация, спомената в настоящата Декларация или предоставена ни по друг начин от Вас, ако това е необходимо за постигането на която и да е от целите, посочени в предходния параграф.

С кого споделяме личните Ви данни?

Само ако сме задължени да направим това по силата на закон или секторна препоръка, която Ayvens трябва да спазва, или ако имаме законен интерес за тази цел, личните Ви данни ще бъдат предоставени на надзорни агенции, фискални власти и разследващи агенции. Вижте също така раздел 5 „[КОЙ ИМА ДОСТЪП ДО ЛИЧНИТЕ ВИ ДАННИ?](#)“.

4.2 ДАННИ ЗА КЛИЕНТИТЕ

4.2.1 УПРАВЛЕНИЕ НА КЛИЕНТСКИ ПРОФИЛ

4.2.1.a За предоставяне, управление и администриране на клиентски профил

Какво включва тази цел?

Обработваме личните Ви данни, за целите на ежедневното управление и администриране на клиентските профили, като поддържането на договори и информирането Ви за всички важни развития, свързани с услугите, както и друга информация, която е от значение за клиентския договор и профил. Това обработване се основава на изпълнението на сключения с Вас договор за лизинг или въз основа на правно задължение.

Кои лични данни обработваме за тази цел?

За тази цел можем да обработваме данни за бизнес контакт и данни за влизане в онлайн профилите на нашите клиенти.

С кого споделяме личните Ви данни?

Вижте раздел 5 „[КОЙ ИМА ДОСТЪП ДО ЛИЧНИТЕ ВИ ДАННИ?](#)“.

4.2.1.b За комуникация с Вас

Какво включва тази цел?

Можете да се свържете с нас по различни начини (като електронна поща или телефон или чрез нашия уебсайт). В този случай ще използваме личните Ви данни, за да отговорим на Вашия въпрос/заявка. Можем също така да се свържем с Вас например за информация относно ежедневното управление и администриране на клиентския Ви профил. Това обработване се основава на законния ни бизнес интерес и е свързано с изпълнението на сключения с Вас договор за лизинг или с даденото от Вас съгласие.

Кои лични данни обработваме за тази цел?

За тази цел можем да обработваме данни за Вашето име, бизнес данни за контакт, кореспонденцията Ви с Ayvens, отнасяща се до Ваш въпрос/заявка и цялата друга лична информация, която сте ни предоставили и/или която е необходима, за да Ви отговорим по подходящ начин.

С кого споделяме личните Ви данни?

Вижте раздел 5 „[КОЙ ИМА ДОСТЪП ДО ЛИЧНИТЕ ВИ ДАННИ?](#)“.

4.2.1.в За проучвания или други (маркетингови) съобщения

Какво включва тази цел?

Обработваме личните Ви данни за изпращане на анкети, когато имаме законен интерес да ги обработваме (подобряване или модифициране на услугите ни). С Ваше съгласие или когато имаме законен интерес, може да Ви изпращаме маркетингови съобщения, например за да Ви държим в течение за събития, текущи или бъдещи оферти, възможности и настоящи и бъдещи продукти и услуги на Ayvens. Ще Ви изпращаме такива проучвания под формата на периодични съобщения по електронна поща или съобщение по електронна поща за искане на обратна информация относно нашите услуги и други услуги, предоставяни във връзка с превозното средство. Може също така да Ви изпращаме съобщения по пощата (бюлетини/брошури/списания). За да разберем какво е подходящо за Вас, можем да използваме ръчни и автоматични инструменти за анализиране на личната Ви информация. Ако не желаете повече да получавате нашите анкети или маркетингови съобщения, моля, откажете или се свържете с нас чрез формуляра на уебсайта на местното дружество на Ayvens или чрез данните за контакт, посочени по-долу.

За да улесним използването на онлайн услугите или приложенията ни, може да анализираме данните, които събираме, когато използваме цифровите ни медии, и да ги комбинираме с информация, събрана чрез „бисквитки“, въз основа на вашето съгласие. Например, за да разберем по-добре кой цифров канал (търсене в Google, електронна поща, социални медии) или устройство (настолен компютър, таблет или мобилно устройство) предпочитате, можем да оптимизираме или ограничим комуникационните и маркетинговите си дейности по канал и по устройство.

Кои лични данни обработваме за тази цел?

За тази цел може да обработваме Вашето име и бизнес данни за контакт.

С кого споделяме личните Ви данни?

Вижте раздел 5 „[КОЙ ИМА ДОСТЪП ДО ЛИЧНИТЕ ВИ ДАННИ?](#)“.

4.2.2 ПОМЕЩЕНИЯ НА AYVENS

4.2.2.а Достъп до и контрол на сигурността на помещенията на Ayvens

Какво включва тази цел?

Можем да обработваме личните Ви данни, когато ни посещавате в нашите помещения с цел осигуряване на подходящ контрол на достъпа и сигурност, за които имаме законен интерес (безопасност и сигурност на нашите активи).

Кои лични данни обработваме за тази цел?

За тази цел може да обработваме Вашето име, информация за контакт и лицето, което посещавате. Може също така да обработваме видео и/или аудио информация за Вас чрез видео/аудио записващо оборудване, като например видеонаблюдение.

С кого споделяме личните Ви данни?

Вижте раздел 5 „[КОЙ ИМА ДОСТЪП ДО ЛИЧНИТЕ ВИ ДАННИ?](#)“.

4.2.3 КЛИЕНТСКИ ДОКЛАДИ

4.2.3.a Инструмент за докладване на автопарка

Какво включва тази цел?

Предоставяме специално предназначен инструмент за докладване на автопарка. Лицата за контакт на клиентите могат да влязат в тези инструменти, за да прегледат състоянието на своя автопарк, да докладват щети, да управляват договори и да използват други функционалности за отчитане на автопарка, като доклади с информацията от таблото, доклади за анализ на тенденциите, пробег на превозното средство и край на лизинговия срок. Това обработване се извършва на базата на легитимния ни интерес (да можем да обслужваме водачите на превозни средства, наети от клиентите ни) и е свързано с изпълнението на договора за лизинг, сключен с клиента.

Кои лични данни обработваме за тази цел?

За тази цел обработваме данни за контакт и длъжност (напр. Управител на (международния) автопарк) на лицето за контакт на клиента, както и данни за вход (напр. потребителско име и парола).

С кого споделяме личните Ви данни?

Вижте раздел 5 „[КОЙ ИМА ДОСТЪП ДО ЛИЧНИТЕ ВИ ДАННИ?](#)“.

4.2.4 БИЗНЕС ЦЕЛИ НА AYVENS

4.2.4.a Докладване на управлението

Какво включва тази цел?

Обработваме личните Ви данни за различни бизнес цели, когато имаме законен интерес да ги обработваме, като напр. за анализ на данни, одити, разработване на нови продукти, усъвършенстване, подобряване или модифициране на нашите услуги, идентифициране на тенденции в ползването, определяне на ефективността на промоционалните ни кампании и опериране и разширяване на бизнес дейността ни.

За да улесним използването на онлайн услугите или приложенията ни, може да анализираме данните, които събираме, когато използваме цифровите ни медии, и да ги комбинираме с информация, събрана чрез „бисквитки“, въз основа на вашето съгласие. Например, за да разберем по-добре кой цифров канал (търсене в Google, електронна поща, социални медии) или устройство (настолен компютър, таблет или мобилно устройство) предпочитате, можем да оптимизираме или ограничим комуникационните и маркетинговите си дейности по канал и по устройство.

Кои лични данни обработваме за тази цел?

За тази цел можем да обработваме различна информация, която събираме в контекста на предоставяне на нашите услуги (като Вашето име, данни за контакт, данни за автопарка и т.н.), както е необходимо за постигане на която и да е от целите, посочени по-горе.

С кого споделяме личните Ви данни?

Вижте раздел 5 „[КОЙ ИМА ДОСТЪП ДО ЛИЧНИТЕ ВИ ДАННИ?](#)“.

4.2.4.6 Спазване на законите и законови задължения и защита на активите и интересите на Ayvens

Какво включва тази цел?

За да спазим законово задължение или когато имаме законен интерес, ние обработваме личните Ви данни, както е подходящо или необходимо:

- (a) съгласно приложимото законодателство, включително закони извън държавата Ви на пребиваване и включително секторни препоръки (напр. комплексна проверка на контрагента (КПК), проверка за пране на пари, финансиране на тероризъм и други престъпления);
- (b) кредитни проверки;
- (c) за спазване на законова процедура;
- (d) в отговор на искания от обществени и държавни органи, включително публични и държавни органи извън държавата Ви на пребиваване;
- (e) за прилагане на нашите правила и условия и други приложими политики;
- (f) за защита на операциите ни;
- (g) за защита на нашите права, поверителност, безопасност или собственост и/или тези на свързаните ни лица, на Вас или на други лица; и
- (h) за да можем да търсим налични средства за защита или да ограничим щетите, които можем да понесем.

Кои лични данни обработваме за тази цел?

За тази цел обработваме името, информацията за контакт, датата, мястото и държавата на раждане на крайния действителен собственик на контрагента, с който Ayvens възнамерява да установи бизнес отношения; можем също така да обработваме името, адреса и датата, мястото и държавата на раждане на лицето(ата), които представляват дружеството пред Ayvens, както и данни от идентификационните им документи и копия от тях (включително за целите на спазването на правилата за борбата срещу прането на пари); кореспонденцията Ви с Ayvens, използването Ви на услугите и всяка друга информация, спомената в настоящата Декларация, ако такава се изисква за постигането на която и да е от целите, посочени в предходния параграф. За целите на комплексната проверка на контрагента (КПК) периодично обработваме и данни от разследвания на базата на санкции, принудителни мерки, неблагоприятни медийни изяви, видни политически личности и скрининг срещу робство.. За тази цел използваме основан на риска подход, за да се гарантира, че се събират само необходимите лични данни. Моля, имайте предвид, че в процедурата участват много (обучени) служители, за да оценят резултатите от скрининга в случай на „съвпадение“ (човешка намеса).

С кого споделяме личните Ви данни?

Само ако сме задължени да направим това по силата на закон или секторна препоръка, която Ayvens трябва да спазва, личните Ви данни ще бъдат предоставени на надзорни агенции, фискални власти и разследващи агенции. Вижте също така раздел 5 „[КОЙ ИМА ДОСТЪП ДО ЛИЧНИТЕ ВИ ДАННИ?](#)“

4.3 ДАННИ ЗА ВОДАЧИТЕ (СЛУЖИТЕЛИ НА НАШИ КЛИЕНТИ)

4.3.1 КОНТАКТ С ВОДАЧИТЕ

4.3.1.a За комуникация с Вас

Какво включва тази цел?

Можете да се свържете с нас по различни начини (като електронна поща или телефон или чрез нашия уебсайт). В този случай ще използваме личните Ви данни, за да отговорим на Вашия въпрос/заявка. Можем също така да се свържем с Вас във връзка с превозното Ви средство или други съответни проблеми, свързани с водача. По отношение на Вас тази обработка се основава на законния ни интерес и е част от предоставянето на услугите на Вас и/или на работодателя Ви (съгласно договора за лизинг, който сме сключили с работодателя Ви) или с даденото от Вас съгласие.

Кои лични данни обработваме за тази цел?

За тази цел обработваме данни за Вашето име, информация за контакт, кореспонденцията Ви с Ayvens, отнасяща се до Ваш въпрос/заявка и всички други лични данни, които сте ни предоставили и/или които са необходими, за да Ви отговорим по подходящ начин, включително и регистрационния номер на превозното средство. За целите на качеството и обучението може също така да записваме телефонните Ви разговори с отделите за обслужване на клиенти, за което имаме законен бизнес интерес.

С кого споделяме личните Ви данни?

Вижте раздел 5 „[КОЙ ИМА ДОСТЪП ДО ЛИЧНИТЕ ВИ ДАННИ?](#)“.

4.3.1.б За проучвания или други (маркетингови) съобщения

Какво включва тази цел?

Обработваме личните Ви данни, когато Ви изпращаме периодични проучвания, за да поискаме обратна информация от Вас относно нашите услуги и други услуги, предоставяни във връзка с превозното средство, когато имаме законен интерес да ги обработваме. С Ваше съгласие или когато имаме законен интерес, може да Ви изпращаме маркетингови съобщения, за да Ви държим в течение за събития, текущи или бъдещи оферти, възможности и настоящи и бъдещи продукти и услуги на Ayvens. Когато се свързваме с Вас във връзка с проучвания или маркетингови съобщения, ще го направим или по електронна поща, по телефона, или по пощата (бюлетини/брошури/списания). За да разберем какво е подходящо за Вас, можем да използваме ръчни и автоматични инструменти за анализиране на личната Ви информация. Ако не желаете повече да получавате маркетинговите ни съобщения, моля, свържете се с нас чрез формуляра за контакт или маркетингови съобщения от нас.

Кои лични данни обработваме за тази цел?

За тази цел обработваме Вашето име, адрес, адрес на електронна поща, регистрационен номер на превозното средство и данни за Вашите интереси (както са посочени от Вас).

С кого споделяме личните Ви данни?

Вижте раздел 5 „[КОЙ ИМА ДОСТЪП ДО ЛИЧНИТЕ ВИ ДАННИ?](#)“.

4.3.2 УСЛУГИ, СВЪРЗАНИ С ПРЕВОЗНОТО СРЕДСТВО

4.3.2.a Управление на превозното средство

Какво включва тази цел?

Обработваме личните Ви данни във връзка с администрирането на използването на превозното средство от Ваша страна и за ежедневното управление на превозното средство, за което имаме законен интерес, като това също така е свързано с

предоставянето на услуги на Вас и Вашия работодател съгласно договора за лизинг, сключен с него.

Кои лични данни обработваме за тази цел?

За тази цел обработваме Вашето име, адрес, (служебен) адрес на електронна поща, категория на лизинга, регистрационен номер на превозното средство, марка и модел, сервизна история и лице за оперативен контакт с Вас. Освен това можете да ни предоставяте определена информация, свързана с управлението на превозното средство, чрез порталите или приложенията на Ayvens или на трети страни, или когато се обадите на Ayvens.

С кого споделяме личните Ви данни?

Споделяме информация, свързана с управлението на превозното средство, с нашия клиент (Вашия работодател). Вижте също така раздел 5 „[КОЙ ИМА ДОСТЪП ДО ЛИЧНИТЕ ВИ ДАННИ?](#)“.

4.3.2.6 Ремонт, поддръжка и гуми

Какво включва тази цел?

Обработваме личните Ви данни във връзка с предоставянето на услуги за (планиран) ремонт и поддръжка и за смяна на гуми, както и за анализиране, прогнозиране и проактивно насочване на поддръжката и ремонтите на превозното Ви средство, за което обработване имаме легитимен интерес и което също така е свързано с предоставяне на услугите за Вас и Вашия работодател съгласно изпълнението на договора за лизинг, сключен с него.

Кои лични данни обработваме за тази цел?

За тази цел събираме данни за Вашето име, адрес, (служебен) адрес на електронна поща, регистрационен номер на превозното средство, марка и модел, сервизна история и лице за оперативен контакт с Вас. Освен това можете да ни предоставяте определена информация чрез портала на Ayvens (напр. телефонния Ви номер, за да запазите час за поддръжка на превозното средство) или когато се обадите на Ayvens.

С кого споделяме личните Ви данни?

Споделяме информация с нашия клиент (Вашия работодател) и с трети страни, извършващи поддръжка/ремонт на превозното средство или сменящи или подменящи гуми, като дилъри/сервизи, автосервизи или автомонтьори. Вижте също така раздел 5 „[КОЙ ИМА ДОСТЪП ДО ЛИЧНИТЕ ВИ ДАННИ?](#)“.

4.3.2.в Управление на произшествията

Какво включва тази цел?

Обработваме личните Ви данни, като записваме и администрираме произшествия, в които Вие и/или превозното Ви средство може да сте участвали, за да възстановим мобилността и да поправим щетите. Това става чрез (i) предоставяне на възможност за съобщаване за произшествия в отдела ни за обслужване на клиентите или чрез нашите портали за водачи, (ii) осигуряване, когато е приложимо, на пътна помощ и/или резервен автомобил и (iii) организиране на ремонт и друго необходимо проследяване. Това обработване се базира на легитимния ни интерес и е свързано и с предоставянето на услугите на Вас и Вашия работодател съгласно изпълнението на договора за лизинг, сключен с него. Може също така да използваме тази информация за оценка на ремонта на щетите съгласно нашите политики за възстановяване на щети и запазване на риска, за които имаме законен интерес да обработваме тези данни.

Кои лични данни обработваме за тази цел?

За тази цел събираме следните лични данни:

- От нас: регистрационен номер, марка и модел, сервизна история и лице за оперативен контакт с Вас.
- От Вас: Вашето име, данни за контакт, данни за превозното средство, подробности за произшествието, подробности за щетите, снимки на инцидента, дата на раждане, брой пътници в превозното средство, информация за свидетели на произшествието (ако е приложимо) и всяка друга информация, която сметнете за необходимо да ни предоставите в контекста на произшествието (включително всяка информация, свързана с възможни наранявания).
- От трети страни, като лица, участващи в произшествието или застрахователни компании: информация за трети страни, участващи в произшествието/инцидента (като идентификационни данни на пътниците Ви, на водача и пътниците в превозното средство на трети страни и други участващи трети страни), информация относно други трети страни (като свидетели, разследващи полицаи и други), застрахователна информация, информация за инцидента и искове на трети страни.
- От властите (напр. полицията): Вашето име, адрес, регистрационен номер, информация относно произшествието, полицейски доклади и показания на свидетели.

С кого споделяме личните Ви данни?

Споделяме тази информация с нашия клиент (Вашия работодател) чрез специално предназначения инструмент за докладване на автопарка. Може също така да споделяме определена информация с търговци/сервиси, автосервиси, автомонтьори, застрахователни компании (които могат да бъдат както свързани с нас, така и застрахователни компании на трети страни) и професионални експерти, наети от наше име или от името на трети страни (като адвокати, медицински експерти, следователи и др.) с цел отстраняване на щетите или разрешаване на искове. Вижте също така раздел 5 „[КОЙ ИМА ДОСТЪП ДО ЛИЧНИТЕ ВИ ДАННИ?](#)“.

4.3.2.г Управление на глоби за нарушения на правилата за движение и паркиране

Какво включва тази цел?

Посочените по-долу данни може да зависят от държавата, в която водачите може да са извършили нарушения на правилата за движение и/или паркиране: като регистриран собственик на превозните средства, глобите за нарушения на правилата за движение и/или паркиране, наложени на водачите на превозни средства могат да бъдат адресирани до Аувенс от органа, който е издал конкретната глоба за нарушения на правилата за движение или паркиране (като полиция или местна община).

Обработваме личните Ви данни с цел обработване и управление на плащането на глобата и, ако е приложимо, получаване на компенсация от клиента ни (Вашия работодател), за което имаме законен интерес да обработваме тези данни.

Кои лични данни обработваме за тази цел?

Обработваме информация, която получаваме от компетентните органи (като полиция или местни общини): Вашето име, адрес и регистрационен номер на превозното средство, естеството, мястото, датата и часа на извършеното от Вас нарушение/инцидент и наложените глоби.

С кого споделяме личните Ви данни?

Може да се наложи Аувенс да сподели тази информация с нашия клиент (Вашия работодател) в определени ситуации, например когато превозните средства,

предоставени на лизинг, се използват за споделени пътувания и Ayvens не знае кой е действителният водач на конкретното превозно средство. Вижте също така раздел 5 „[КОЙ ИМА ДОСТЪП ДО ЛИЧНИТЕ ВИ ДАННИ?](#)“.

4.3.2.д Карта за гориво, зареждане на ЕПС и пътни такси

Какво включва тази цел?

Където е приложимо, услугите ни включват програма за управление на горивото, която Ви позволява, например, да плащате за гориво на бензиностанции, като използвате издаден или управляван от Ayvens механизъм за плащане. В случай че управлявате електрическо превозно средство („ЕПС“), за него може да Ви бъде предоставена карта за зареждане на ЕПС в точки за зареждане. Може също така да организираме поставянето на зарядна станция за ЕПС като част от договора. Това обработване се базира на легитимния ни интерес и е свързано и с предоставянето на услугите на Вас и Вашия работодател съгласно изпълнението на договора за лизинг, сключен с него.

Освен това може да събираме определена информация за Вас, за да управляваме дейности, свързани с пътните такси на автопарка на работодателя Ви.

Кои лични данни обработваме за тази цел?

За тази цел събираме следната информация: Вашето име, информация за контакт, адрес на електронна поща, номер на карта за гориво или за зареждане на ЕПС, номер на станция за зареждане, адрес, телефонен номер, регистрационен номер на превозното средство, информация за гориво, пробег и свързаните с това разходи. В случай на възстановяване на разходите, може да се наложи да съберем информация за банкова сметка.

Може също така да събираме данни, свързани с пътните такси, като например информация за местоположение, време и разходи.

С кого споделяме личните Ви данни?

Ayvens трябва да сподели информацията с компанията, издала картата за гориво/решението за зареждане на ЕПС/разплащателната компания. Освен това клиентът ни (Вашият работодател) може да има достъп до определени лични данни, предоставени от нас на Интернет портала ни или на портала за електронна мобилност или в онлайн инструмента ни за докладване. Клиентите могат да влязат и да прегледат състоянието на своя автопарк (напр. пробег) и да използват други функции за отчитане на автопарка (напр. отчитане на таблото за управление на разхода на гориво и цената на горивото, както и доклад на анализа на тенденциите). Чрез специално предназначения инструмент за докладване на автопарка клиентите могат и да заявят карти за гориво или карти за зареждане на ЕПС. Вижте раздел 5 „[КОЙ ИМА ДОСТЪП ДО ЛИЧНИТЕ ВИ ДАННИ?](#)“.

4.3.3 УСЛУГИ ЗА МОБИЛНОСТ

4.3.3.a Отдаване под наем

Какво включва тази цел?

В случай че Ви предоставяме услугите на програмата ни за отдаване на превозни средства под наем, ние събираме личните Ви данни, за да можете например да се свържете със специалистите по отдаване под наем на Ayvens чрез отдела ни за обслужване на клиенти, да наемете превозно средство от най-подходящото място за наемане или да заявите доставяне на превозното средство под наем до Вашето местоположение. Това обработване се базира на легитимния ни интерес и е свързано и с предоставянето на

услугата на Вас и Вашия работодател съгласно изпълнението на договора за лизинг, сключен с него, или ако е приложимо, договора, който имате с нас.

Кои лични данни обработваме за тази цел?

За тази цел събираме следните данни: Вашето име, адрес на електронна поща, номер на мобилен телефон, данни за шофьорска книжка, регистрационен номер на превозното средство, свързани разходи, място за доставка, време за наемане и лице за контакт с компанията.

С кого споделяме личните Ви данни?

Споделяме данните Ви с (външни) специалисти по отдаване под наем на Ayvens, както и с нашия клиент (Вашия работодател). Вижте също така раздел 5 „[КОЙ ИМА ДОСТЪП ДО ЛИЧНИТЕ ВИ ДАННИ?](#)“.

4.3.3.6 Пътна помощ

Какво включва тази цел?

Когато установите неизправност, например спукана гума или механични проблеми по време на път, Ayvens може да организира предоставянето на пътна помощ, за което работим в тясно сътрудничество с трети страни по договор. Това обработване се базира на легитимния ни интерес и е свързано и с предоставянето на услугите на Вас и Вашия работодател съгласно изпълнението на договора за лизинг, сключен с него.

Кои лични данни обработваме за тази цел?

За тази цел събираме следната информация: Вашето име, адрес на електронна поща, номер на мобилен телефон, регистрационен номер на превозното средство и местоположение, където е била необходима и предоставена съответната пътна помощ.

С кого споделяме личните Ви данни?

Споделяме Вашата информация с трети страни, предоставящи услуги за ремонт на пътя, теглене или осигуряване на резервно превозно средство, както и с нашия клиент (Вашия работодател). Вижте също така раздел 5 „[КОЙ ИМА ДОСТЪП ДО ЛИЧНИТЕ ВИ ДАННИ?](#)“.

4.3.3.в Мобилност като услуга за служителите (MOVE)

Какво включва тази цел?

Предлагаме цялостна платформа за управление на мобилността („Move“) за всички служители на нашите клиенти, като напр.:

- водачите на корпоративни превозни средства, за да им осигурим по-висока устойчивост и алтернативни възможности за шофиране на превозното средство;
- останалите служители, за да им осигурим гъвкави възможности за пътуване, които същевременно са в съответствие с изискванията на работодателя за CO2.

Move е услуга, ориентирана към клиентите и служителите. Служителите се възползват от достъпа до 250+ доставчици на мобилност и различни възможности за транспорт благодарение на решението за плащане и управление на мобилността, а нашите клиенти (администратори/ЧР/КСО/специалисти/мениджъри за мобилност) получават безпроблемна и лесна за използване платформа за организиране на политика за мобилност и нейното проследяване. Това обработване се базира на легитимния ни интерес и е свързано и с предоставянето на услугите на Вас и Вашия работодател съгласно изпълнението на договора, сключен с него.

Кои лични данни обработваме за тази цел?

За тази цел ние събираме от потребителите следните данни: име, адрес на електронна поща, телефонен номер, дата на раждане, пол, място за доставка на картата и лице за контакт с компанията. Освен това от представителя на клиента събираме следните данни: номер на лична карта, държава на раждане и гражданство.

С кого споделяме личните Ви данни?

Споделяме Вашата информация с трети страни, предоставящи услуги за мобилност, както и с нашия клиент (Вашия работодател). Вижте също така раздел 5 „[КОЙ ИМА ДОСТЪП ДО ЛИЧНИТЕ ВИ ДАННИ?](#)“.

4.3.4 ПРОГРАМА ЗА БЕЗОПАСНОСТ НА ВОДАЧИТЕ

4.3.4.a За изготвяне, управление и администриране на обучения

Какво включва тази цел?

В случай че ви предоставяме нашите програми за обучение по безопасност на водачите и управление на риска, ние събираме личните Ви данни, за да анализираме и подобрим поведението при шофиране, да насърчим проактивния ангажимент на клиента за безопасност и корпоративна социална отговорност, да намалим процента на произшествия, да потвърдим ефективността на общите инициативи за безопасност на клиента и да идентифицираме възможности за комуникация и обучение. Ангажираме трети страни за администриране и изпълнение на такива програми за безопасност, които ще се свържат с Вас, за да започнат оценка на безопасността Ви и да проведат действителните курсове за обучение (онлайн или присъствени). Всички лични данни, събрани от тези трети страни във връзка с горното, са предмет на практиките за поверителност на съответните трети страни. От тези трети страни получаваме обратна информация за Вашия „индекс на риска на водача“ (информация за потенциалните рискове, идентифицирани чрез въпросници), както и за препоръчани, регистрирани и завършени обучения. Това обработване се базира на легитимния ни интерес и е свързано и с предоставянето на услугите на Вас и Вашия работодател съгласно изпълнението на договора за лизинг, сключен с него, или с предоставеното от Вас съгласие.

Кои лични данни обработваме за тази цел?

За тази цел събираме/обработваме следните лични данни:

- Директно от клиента (Вашия работодател): Вашето име, (служебен) адрес на електронна поща и регистрационен номер на превозното средство.
- От трети страни, ангажирани от нас: индекс на риска на водача, препоръчани обучения, записани обучения и завършени обучения.

С кого споделяме личните Ви данни?

Споделяме Вашата информация с трети страни, ангажирани от нас за администриране и изпълнение на програмите за безопасност на водача, както и с нашия клиент (Вашия работодател). Вижте също така раздел 5 „[КОЙ ИМА ДОСТЪП ДО ЛИЧНИТЕ ВИ ДАННИ?](#)“.

4.3.5 ОНЛАЙН ПОРТАЛИ И ПРИЛОЖЕНИЯ

4.3.5.a Различни портали и приложения за водачи

Какво включва тази цел?

В зависимост от държавата, в която живеете, можем да Ви предоставим онлайн портали и приложения, които имат редица функционалности. Например, чрез нашите портали и приложения можете да намерите практическа информация за превозното си средство,

предмет на лизинг, да промените своето име, данни за контакт и друга лична информация, да докладвате щети по превозното си средство, да планирате срещи за ремонт, поддръжка или смяна на гуми чрез модулите за онлайн планиране на срещи, да се свържете с отдела ни за обслужване на клиенти, да преглеждате и плащате разходи за наложени глоби (гориво) и, в случай че имате ЕПС – да управлявате зареждането.

Може също така да Ви предоставим изглед на типа на таблото, за да получите представа за използването на превозното средство (като средната Ви горивна ефективност, Вашите щети и т.н.). Това обработване се базира на легитимния ни интерес и е свързано и с предоставянето на услугите на Вас и Вашия работодател съгласно изпълнението на договора за лизинг, сключен с него, или с предоставеното от Вас съгласие.

Кои лични данни обработваме за тази цел?

Получаваме данни за името и адреса Ви на електронна поща от работодателя Ви (нашия клиент), за да Ви предоставим генерирани от Ayvens данни за влизане в системата (потребителско име и временна парола), така че да имате достъп до различните ни онлайн портали и приложения.

С кого споделяме личните Ви данни?

Споделяме Вашата информация с трети страни, ангажирани от нас за администриране и изпълнение на различните портали и приложения за водачи, както и с нашия клиент (Вашия работодател). Вижте също така раздел 5 „[КОЙ ИМА ДОСТЪП ДО ЛИЧНИТЕ ВИ ДАННИ?](#)“.

4.3.5.6 Инструмент за докладване на автопарка

Какво включва тази цел?

Специално предназначеният инструмент за докладване на автопарка включва докладване на данните от таблото за управление на национално и/или международно ниво до нашия клиент (Вашия работодател). Инструментът за докладване на автопарка позволява на клиентите достъп и оценка на пробега или оставащия период на лизинг на (отделни) превозни средства. Използваме и данните, съдържащи се в този инструмент за докладване на автопарка, за да предоставим (обобщена) информация на нашия клиент (Вашия работодател) за ключови аспекти от управлението на автопарка в съответната държава (като проблеми с разходите и риска) с цел прилагане на балансиран подход за управление на автопарка (разходи, околна среда и безопасност), за изпълнение на политиката за управление на автопарка, възможност за докладване на глобалните въглеродни емисии като част от задълженията на клиента за корпоративна социална отговорност и нормативно съответствие, оценка на ефективността на промените в политиката и проактивно съобщаване на съответното развитие на автопарка. Това обработване се базира на легитимния ни интерес и е свързано и с предоставянето на услугите на Вас и Вашия работодател съгласно изпълнението на договора за лизинг, сключен с него.

Например, на базата на такова отчитане на таблото за управление, всеки клиент има достъп до (i) различни данни, отнасящи се до емисиите на CO₂ от автомобилния му парк по държави, и (ii) мерки, предложени от Ayvens за намаляване на въздействието на автопарка върху околната среда. След това Ayvens и клиентът могат да проучат и обсъдят политиките на дружеството за автопарка/превозните средства и да си поставят цели за постигане на трайно намаляване на горивото, емисиите на CO₂ и другите разходи, свързани с превозното средство. По този начин, въз основа на такава информация всеки клиент може да вземе информирани решения, насочени към намаляване на емисиите на CO₂ в своя автопарк в определена държава, например чрез предоставяне на обучение за

екологичен стил на шофиране на своите водачи или придобиване на климатично по-неутрални превозни средства.

Кои лични данни обработваме за тази цел?

За тази цел може да обработваме следните лични данни:

- От клиента (Вашия работодател): име на водача, генериран от клиента идентификационен номер на водача, име и данни на лицето за контакт на клиента, (електронен) адрес, телефонен номер, националност, социалноосигурителен номер (по избор: само ако се изисква от приложимото законодателство или за фискални цели) и използване на карта за гориво (по избор).
- От нас: подробности за превозното средство (напр. марка, модел, регистрационна табелка, регистрационен номер), оставащ срок на договора, щети, понесени от превозното средство, тип гориво, номер и тип карта за гориво, разход на гориво и данни за застраховка.
- От водача: пробег и описание на щетите, понесени от превозно средство, участвало в произшествие.
- Данни, получени от други лица (като полиция, местни общини, сервизен гараж/център): глоби за нарушения на правилата за движение и/или паркиране, пробег и информация за поддръжката и ремонтите на превозното средство.

С кого споделяме личните Ви данни?

Споделяме тази информация с упълномощения (международен) мениджър на автопарка от името на клиента (Вашия работодател). Вижте също така раздел 5 „[КОЙ ИМА ДОСТЪП ДО ЛИЧНИТЕ ВИ ДАННИ?](#)“.

4.3.6 БИЗНЕС ЦЕЛИ НА AYVENS

4.3.6.a Докладване на управлението

Какво включва тази цел?

Обработваме личните Ви данни за различни бизнес цели, когато имаме законен интерес да ги обработваме, като напр. за анализ на данни, одити, разработване на нови продукти, усъвършенстване, подобряване или модифициране на нашите услуги, идентифициране на тенденции в ползването, определяне на ефективността на промоционалните ни кампании и опериране и разширяване на бизнес дейността ни.

За да улесним използването на онлайн услугите или приложенията ни, може да анализираме данните, които събираме, когато използваме цифровите ни медии, и да ги комбинираме с информация, събрана чрез „бисквитки“, въз основа на вашето съгласие. Например, за да разберем по-добре кой цифров канал (търсене в Google, електронна поща, социални медии) или устройство (настолен компютър, таблет или мобилно устройство) предпочитате, можем да оптимизираме или ограничим комуникационните и маркетинговите си дейности по канал и по устройство.

Кои лични данни обработваме за тази цел?

За тази цел можем да обработваме различна информация, която събираме в контекста на предоставяне на нашите услуги (като Вашето име, данни за контакт, данни за превозното средство и т.н.), както е необходимо за постигане на която и да е от целите, посочени по-горе.

С кого споделяме личните Ви данни?

Споделяме тази информация с упълномощения (международен) мениджър на автопарка от името на клиента (Вашия работодател). Вижте също така раздел 5 „[КОЙ ИМА ДОСТЪП ДО ЛИЧНИТЕ ВИ ДАННИ?](#)“.

4.3.6.6 Спазване на законите и законови задължения и защита на активите и интересите на Ayvens

Какво включва тази цел?

За да спазим законово задължение или когато имаме законен интерес, ние обработваме личните Ви данни, както е подходящо или необходимо:

- (a) съгласно приложимото законодателство, включително закони извън държавата Ви на пребиваване и включително секторни препоръки;
- (b) за спазване на законова процедура;
- (c) в отговор на искания от обществени и държавни органи, включително публични и държавни органи извън държавата Ви на пребиваване;
- (d) за прилагане на нашите правила и условия и други приложими политики;
- (e) за защита на операциите ни;
- (f) за защита на нашите права, поверителност, безопасност или собственост и/или тези на свързаните ни лица, на Вас или на други лица; и
- (g) за да можем да търсим налични средства за защита или да ограничим щетите, които можем да понесем. Ако Вие и работодателят Ви сте дали съгласие, Ayvens може също така да анализира информацията за превозното Ви средство/превозните Ви средства, ако вече сте наемали превозно средство чрез Ayvens, например, за да определи лизинговата цена на новото Ви превозно средство, предоставено на лизинг.

Кои лични данни обработваме за тази цел?

За тази цел можем да обработваме Вашето име, информация за контакт, кореспонденцията Ви с Ayvens, използването Ви на услугите ни и всякаква друга информация, спомената в настоящата Декларация, ако това е необходимо за постигането на която и да е от целите, посочени в предходния параграф.

С кого споделяме личните Ви данни?

Само ако сме задължени да направим това по силата на закон или секторна препоръка, която Ayvens трябва да спазва, личните Ви данни ще бъдат предоставени на надзорни агенции, фискални власти и разследващи агенции. В този случай споделяме тази информация с упълномощения (международен) мениджър на автопарка от името на клиента (Вашия работодател). Вижте също така раздел 5 „[КОЙ ИМА ДОСТЪП ДО ЛИЧНИТЕ ВИ ДАННИ?](#)“.

4.4 ДАННИ ЗА ЧАСТНИТЕ ЛИЗИНГОВИ КЛИЕНТИ (ВКЛЮЧИТЕЛНО ЕДНОЛИЧНИ ТЪРГОВЦИ И ПАРТНЬОРСТВА)

4.4.1 РЕГИСТРИРАНЕ

4.4.1.a За приемането Ви като клиент

Какво включва тази цел?

Събираме лични данни, когато се регистрирате (чрез нашия уебсайт) като клиент. Това обработване е необходимо за сключването и изпълнението на договора за лизинг, включително за оценката, идентифицирането и приемането Ви като клиент и за всякакви кредитни проверки.

Кои лични данни обработваме за тази цел?

За тази цел събираме данни за Вашето име, пол, длъжност, адрес, данни за контакт (включително адрес на електронна поща и телефонен номер), данни за шофьорска книжка, адрес за доставка или място за получаване, данни за транзакция (като поръчка, сума(и) за плащане, дата на плащане), информация за банковата Ви сметка и пълномощията, които давате на Ayvens. Освен това, когато е приложимо, можем да обработваме данни за личната Ви карта и биометрични данни за целите на онлайн идентификация и проверка.

С кого споделяме личните Ви данни?

Споделяме Вашата информация с трета страна, с която имаме споразумение за извършване на онлайн плащания, като депозитно плащане и месечни плащания на сумата на лизинга. Споделяме информацията, която е необходима за извършване на плащанията. Вижте също така раздел 5 „[КОЙ ИМА ДОСТЪП ДО ЛИЧНИТЕ ВИ ДАННИ?](#)“.

4.4.1.6 Портали и приложения

Какво включва тази цел?

Предлагаме Ви онлайн портали или приложения в зависимост от държавата, в която живеете. Чрез тези портали или приложения можете да намерите практическа информация за предоставеното Ви на лизинг превозно средство, Вашата информация за контакт и друга лична информация, да докладвате промени в тях, да докладвате щети на превозното си средство, да записвате срещи за ремонт, поддръжка или смяна на гуми, да се свържете с отдела ни за обслужване на клиенти, да се проверявате и плащате глоби. Това обработване е необходимо за изпълнението на договора за лизинг или се извършва с Вашето съгласие.

Кои лични данни обработваме за тази цел?

За тази цел събираме данни за Вашето име и адрес на електронна поща, за да Ви изпратим временна парола, която ще Ви е необходима, за да използвате платформата и приложенията.

С кого споделяме личните Ви данни?

Вижте раздел 5 „[КОЙ ИМА ДОСТЪП ДО ЛИЧНИТЕ ВИ ДАННИ?](#)“.

4.4.2 ЗА КОНТАКТ

4.4.2.a За комуникация с Вас

Какво включва тази цел?

Можете да се свържете с нас по различни начини (като електронна поща или телефон или чрез нашия уебсайт). В този случай ще използваме личните Ви данни, за да отговорим на Вашия въпрос/заявка. Можем да се свържем с Вас и във връзка с договора за частен лизинг. Това обработване е необходимо за изпълнението на договора за лизинг или се извършва с Вашето съгласие.

Кои лични данни обработваме за тази цел?

За тази цел обработваме данни за Вашето име, информация за контакт, кореспонденцията Ви с Ayvens, отнасяща се до Ваш въпрос/заявка и всички други лични данни, които сте ни предоставили и/или които са необходими, за да Ви отговорим по подходящ начин (включително и регистрационния номер на превозното средство), договореният срок на договора за частен лизинг и финансовите Ви задължения към нас.

С кого споделяме личните Ви данни?

Вижте раздел 5 „[КОЙ ИМА ДОСТЪП ДО ЛИЧНИТЕ ВИ ДАННИ?](#)“.

4.4.2.6 За проучвания или други (маркетингови) съобщения

Какво включва тази цел?

Обработваме личните Ви данни, когато Ви изпращаме периодични проучвания, за да поискаме обратна информация от Вас относно нашите услуги и други услуги, предоставяни във връзка с превозното средство, когато имаме законен интерес да ги обработваме. С Ваше съгласие или когато имаме законен интерес, може да Ви изпращаме маркетингови съобщения, за да Ви държим в течение за събития, текущи или бъдещи оферти, възможности и настоящи и бъдещи продукти и услуги на Ayvens. Когато се свързваме с Вас във връзка с проучвания или маркетингови съобщения, ще го направим или по електронна поща, или чрез изпращане по пощата (бюлетини/брошури/списания). За да разберем какво е подходящо за Вас, можем да използваме ръчни и автоматични инструменти за анализиране на личната Ви информация. Ако не желаете повече да получавате анкети или маркетингови съобщения от нас, моля, използвайте опциите за отказ в съобщението или се свържете с местното представителство на Ayvens чрез уебформуляра за индивидуалните права или използвайте общите данни за контакт по-долу.

Кои лични данни обработваме за тази цел?

За тази цел обработваме Вашето име, адрес, адрес на електронна поща, регистрационния номер на превозното средство и теми, които може да ви интересуват (както може да сте посочили на уебсайта ни).

С кого споделяме личните Ви данни?

Вижте раздел 5 „[КОЙ ИМА ДОСТЪП ДО ЛИЧНИТЕ ВИ ДАННИ?](#)“.

4.4.3 УСЛУГИ, СВЪРЗАНИ С ПРЕВОЗНОТО СРЕДСТВО

4.4.3.a Управление на превозното средство

Какво включва тази цел?

Обработваме Вашата информация във връзка с администрирането на употребата на превозното средство от Вас и за да се справим с ежедневното управление на превозното средство. Това обработване е необходимо за изпълнението на договора за лизинг.

Кои лични данни обработваме за тази цел?

За тази цел обработваме Вашето име, адрес, (служебен) адрес на електронна поща, категория на лизинга, регистрационен номер на превозното средство, марка и модел, сервизна история и лице за оперативен контакт с Вас. Освен това можете да ни предоставяте определена информация, свързана с управлението на превозните средства, чрез портала на Ayvens или когато се обажда на Ayvens или другите ни партньори.

С кого споделяме личните Ви данни?

Вижте раздел 5 „[КОЙ ИМА ДОСТЪП ДО ЛИЧНИТЕ ВИ ДАННИ?](#)“.

4.4.3.6 Ремонт, поддръжка и гуми

Какво включва тази цел?

Ние обработваме личните Ви данни във връзка с предоставянето на (планирани) услуги за ремонт и поддръжка и за смяна на гумите на превозното Ви средство, както и за анализиране, прогнозиране и проактивно насочване на поддръжката и ремонтите. За

това обработване имаме легитимен бизнес интерес и то е необходимо за изпълнение на договора за лизинг.

Кои лични данни обработваме за тази цел?

За тази цел обработваме данни за Вашето име, адрес, (служебен) адрес на електронна поща, регистрационен номер на превозното средство, идентификационен номер на превозното средство, марка и модел, сервизна история и лице за оперативен контакт с Вас. Освен това можете да ни предоставяте определена информация чрез портала на Ayvens (напр. Телефонния Ви номер, за да запазите час за поддръжка на автомобила) или когато се обажда на Ayvens.

С кого споделяме личните Ви данни?

Споделяме информация с трети страни, извършващи поддръжка/ремонт на автомобила или сменящи или подменящи гуми, като дилъри/сервиси, автосервиси или автомонтьори. Вижте също така раздел 5 „[КОИ ИМА ДОСТЪП ДО ЛИЧНИТЕ ВИ ДАННИ?](#)“.

4.4.3.в Управление на произшествията

Какво включва тази цел?

Когато е приложимо, обработваме личните Ви данни, като записваме и администрираме произшествия, в които Вие и/или превозното Ви средство може да сте участвали, за да възстановим мобилността и да поправим щетите. Това става чрез (i) предоставяне на възможност за съобщаване за възникнали произшествия в отдела ни за обслужване на клиентите, (ii) осигуряване, когато е приложимо, на пътна помощ и/или резервен автомобил и (iii) организиране на ремонт и друго необходимо проследяване. Това обработване е необходимо за изпълнението на договора за лизинг. Може също така да използваме тази информация за оценка на ремонта на щетите съгласно нашите политики за възстановяване на щети и запазване на риска, за които имаме законен интерес да обработваме тези данни.

Кои лични данни обработваме за тази цел?

За тази цел обработваме следните лични данни:

- От нас: регистрационен номер, марка и модел, сервизна история и лице за оперативен контакт с Вас.
- От Вас: Вашето име, данни за контакт, данни за превозното средство, подробности за произшествието, подробности за щетите, снимки на инцидента, дата на раждане, брой пътници в превозното средство, информация за свидетели на произшествието (ако е приложимо) и всяка друга информация, която сметнете за необходимо да ни предоставите в контекста на произшествието (включително всяка информация, свързана с възможни наранявания).
- От трети страни, като лица, участващи в произшествието или застрахователни компании: информация за трети страни, участващи в произшествието/инцидента (като идентификационни данни на пътниците Ви, на водача и пътниците в превозното средство на трети страни и други участващи трети страни), информация относно други трети страни (като свидетели, разследващи полицаи и други), застрахователна информация, информация за инцидента и искове на трети страни.
- От властите (напр. полицията): Вашето име, адрес, регистрационен номер, информация относно произшествието, полицейски доклади и показания на свидетели.

С кого споделяме личните Ви данни?

Може също така да споделяме определена информация с търговци/сервиси, автосервиси, автомонтьори, застрахователни компании (които могат да бъдат както свързани с нас, така и застрахователни компании на трети страни) и професионални експерти, наети от наше име или от името на трети страни (като адвокати, медицински експерти,

следователи и др.) с цел отстраняване на щетите или разрешаване на исквете. Вижте също така раздел 5 „[КОЙ ИМА ДОСТЪП ДО ЛИЧНИТЕ ВИ ДАННИ?](#)“.

4.4.3.г Карта за гориво, карта за зареждане на ЕПС

Какво включва тази цел?

Където е приложимо, услугите ни включват програма за управление на горивото, която Ви позволява например да плащате за гориво на бензиностанции, като използвате издаден или управляван от Ayvens механизъм за плащане. В случай че управлявате ЕПС, за него може да Ви бъде предоставена карта за зареждане на ЕПС в точки за зареждане. Може също така да организираме поставянето на зарядна станция за ЕПС като част от договора. Това обработване е необходимо за изпълнението на договора за лизинг.

Кои лични данни обработваме за тази цел?

За тази цел обработваме следната информация: Вашето име, адрес на електронна поща, номер на карта за гориво или за зареждане на ЕПС, номер на станция за зареждане, адрес, телефонен номер, регистрационен номер на превозното средство, информация за гориво, пробег и свързаните с това разходи. В случай на възстановяване на разходите, може да се наложи да съберем информация за банкова сметка.

С кого споделяме личните Ви данни?

Ayvens трябва да сподели информацията с компанията, издала картата за гориво/решението за зареждане на ЕПС/разплащателната компания. Вижте също така раздел 5 „[КОЙ ИМА ДОСТЪП ДО ЛИЧНИТЕ ВИ ДАННИ?](#)“.

4.4.3.д Управление на глоби за нарушения на правилата за движение и паркиране

Какво включва тази цел?

Посочените по-долу данни може да зависят от държавата, в която може да сте извършили нарушения на правилата за движение и/или паркиране: като регистриран собственик на автомобилите, глобите за нарушения на правилата за движение и/или паркиране, наложени на водачите на превозни средства, могат да бъдат адресирани до Ayvens от органа, който е издал конкретната глоба за нарушения на правилата за движение или паркиране (като полиция или местна община).

Обработваме личните Ви данни за целите на обработката и управлението на плащането на глобата. Това обработване е необходимо за изпълнението на договора за лизинг.

Кои лични данни обработваме за тази цел?

Обработваме информация, която получаваме от компетентните органи (като полиция или местни общини): Вашето име, адрес и регистрационен номер на превозното средство, естеството, мястото, датата и часа на извършеното от Вас нарушение/инцидент и наложените глоби.

С кого споделяме личните Ви данни?

Вижте раздел 5 „[КОЙ ИМА ДОСТЪП ДО ЛИЧНИТЕ ВИ ДАННИ?](#)“.

4.4.4 УСЛУГИ ЗА МОБИЛНОСТ

4.4.4а Пътна помощ

Какво включва тази цел?

Когато установите неизправност, например спукана гума или механични проблеми по време на път, в зависимост от склучения с Вас договор Ayvens може да организира

предоставянето на пътна помощ, за което работим в тясно сътрудничество с трети страни по договор. Това обработване е необходимо за изпълнението на договора за лизинг.

Кои лични данни обработваме за тази цел?

За тази цел обработваме следната информация: Вашето име, адрес на електронна поща, номер на мобилен телефон, регистрационен номер на превозното средство и местоположение, където е била необходима и предоставена съответната пътна помощ.

С кого споделяме личните Ви данни?

Споделяме Вашата информация с трети страни, предоставящи услуги за ремонт на пътя, теглене или осигуряване на резервно превозно средство. Вижте също така раздел 5 „[КОЙ ИМА ДОСТЪП ДО ЛИЧНИТЕ ВИ ДАННИ?](#)“.

4.4.5 БИЗНЕС ЦЕЛИ НА AYVENS

4.4.5.a Докладване на управлението

Какво включва тази цел?

Обработваме лични данни за различни цели, свързани с бизнеса на Ayvens, когато имаме законен интерес да ги обработваме, като напр. За анализ на данни, одити, разработване на нови продукти, усъвършенстване, подобряване или модифициране на нашите уебсайтове и услуги, идентифициране на тенденции в ползването, определяне на ефективността на промоционалните ни кампании и опериране и разширяване на бизнес дейността ни.

За да улесним използването на онлайн услугите или приложенията ни, може да анализираме данните, които събираме, когато използваме цифровите ни медии, и да ги комбинираме с информация, събрана чрез „бисквитки“, въз основа на вашето съгласие. Например, за да разберем по-добре кой цифров канал (търсене в Google, електронна поща, социални медии) или устройство (настолен компютър, таблет или мобилно устройство) предпочитате, можем да оптимизираме или ограничим комуникационните и маркетинговите си дейности по канал и по устройство.

Кои лични данни обработваме за тази цел?

За тази цел можем да обработваме Вашето име, адрес на електронна поща, IP адрес, пол, дата на раждане, място на пребиваване, цифри от пощенския Ви код и всякаква друга информация, спомената в настоящата Декларация или предоставена ни по друг начин от Вас, ако това е необходимо за постигането на която и да е от целите, посочени в предходния параграф.

С кого споделяме личните Ви данни?

Вижте раздел 5 „[КОЙ ИМА ДОСТЪП ДО ЛИЧНИТЕ ВИ ДАННИ?](#)“.

4.4.5.6 Спазване на законите и законови задължения и защита на активите и интересите на Ayvens

Какво включва тази цел?

За да спазим законово задължение или когато имаме законен интерес, ние обработваме личните Ви данни, както е подходящо или необходимо:

- (а) съгласно приложимото законодателство, включително закони извън държавата Ви на пребиваване и включително секторни препоръки (напр. комплексна проверка на контрагента (КПК), проверка за пране на пари, финансиране на тероризъм и други престъпления);

- (b) като част от процеса на кредитна проверка;
- (c) за спазване на законова процедура;
- (d) в отговор на искания от обществени и държавни органи, включително публични и държавни органи извън държавата Ви на пребиваване;
- (e) за прилагане на нашите правила и условия и други приложими политики;
- (f) за защита на операциите ни;
- (g) за защита на нашите права, поверителност, безопасност или собственост и/или тези на свързаните ни лица, на Вас или на други лица; и
- (h) за да можем да търсим налични средства за защита или да ограничим щетите, които можем да понесем.

Кои лични данни обработваме за тази цел?

За тази цел обработваме данни за Вашето име, информация за контакт, в случай на дружество - датата, мястото и държавата на раждане на крайния действителен собственик на това дружество; можем също така да обработваме името, адреса и датата, мястото и държавата на раждане на лицето(ата), които представляват дружеството пред Ayvens; кореспонденцията Ви с Ayvens, използването Ви на услугите и всяка друга информация, спомената в настоящата Декларация, ако такава се изисква за постигането на която и да е от целите, посочени в предходния параграф. За целите на комплексната проверка на контрагента (КПК) периодично обработваме и данни от разследвания на базата на санкции, принудителни мерки, неблагоприятни медийни изяви, видни политически личности и скрининг срещу робство.. За тази цел използваме основан на риска подход, за да се гарантира, че се събират само необходимите лични данни. Моля, имайте предвид, че в процедурата участват много (обучени) служители, за да оценят резултатите от скрининга в случай на „съвпадение“ (човешка намеса).

С кого споделяме личните Ви данни?

Само ако сме задължени да направим това по силата на закон или секторна препоръка, която Ayvens трябва да спазва, личните Ви данни ще бъдат предоставени на надзорни агенции, фискални власти и разследващи агенции. Вижте също така раздел 5 „[КОЙ ИМА ДОСТЪП ДО ЛИЧНИТЕ ВИ ДАННИ?](#)“.

4.5 ДАННИ ЗА ЧАСТНИТЕ КУПУВАЧИ НА УПОТРЕБЯВАНИ АВТОМОБИЛИ

4.5.1 ПОКУПКА

4.5.1.a Покупка на употребявано превозно средство на Ayvens

Какво включва тази цел?

Обработваме личните Ви данни във връзка с Вашата (евентуална) покупка на употребявано превозно средство Ayvens, ако е приложимо, сделката с превозното Ви средство и други свързани услуги. Това включва изпълнението на договора за покупка, предоставянето на услугите и уреждането на платежната транзакция. Това обработване е необходимо за сключването и изпълнението на договора, включително за оценката, приемането Ви като клиент и предварителните кредитни проверки.

Кои лични данни обработваме за тази цел?

За тази цел обработваме данни за Вашето име, пол, длъжност, (служебни) данни за контакт (включително Вашия адрес на електронна поща, телефонен номер, име на дружеството Ви), информация, свързана с Вашата сделка с превозното средство и подробности, необходими за извършване на транзакцията, включително информация за банкова сметка.

С кого споделяме личните Ви данни?

Може да споделим тази информация с търговски партньори или партньори за финансови услуги. Вижте също така раздел 5 „[КОЙ ИМА ДОСТЪП ДО ЛИЧНИТЕ ВИ ДАННИ?](#)“.

4.5.2 ЗА КОНТАКТ С КУПУВАЧА

4.5.2.a За комуникация с Вас

Какво включва тази цел?

Обработваме Вашите лични данни, когато се свързвате с нас чрез една от онлайн формите ни за контакт (или предоставяте информация в някой от нашите центрове за употребявани превозни средства), например когато ни изпращате въпроси, предложения, похвали или оплаквания, или когато поискате оферта за нашите услуги. Можем да се свържем с Вас във връзка с (потенциална) покупка на превозно средство. Това обработване е необходимо за изпълнението на договора, който сте сключили с нас, или се извършва с Вашето съгласие.

Кои лични данни обработваме за тази цел?

За тази цел обработваме данни за Вашето име, пол, длъжност, (служебни) данни за контакт (включително Вашия адрес на електронна поща, телефонен номер, име на дружеството Ви) и всяка друга информация, която ни предоставяте в отвореното текстово поле на формуляра за контакт, където можете например да зададете въпроса си, да опишете предложението си, да дадете похвала или да споделите оплакване.

С кого споделяме личните Ви данни?

Вижте раздел 5 „[КОЙ ИМА ДОСТЪП ДО ЛИЧНИТЕ ВИ ДАННИ?](#)“.

4.5.2.6 За проучвания или други (маркетингови) съобщения

Какво включва тази цел?

Обработваме Вашата лична информация, когато Ви изпращаме проучване с искане за обратна информация относно нашите услуги, когато имаме законен интерес да обработваме тези данни. С Ваше съгласие или когато имаме законен интерес, може да Ви изпращаме маркетингови съобщения, за да Ви държим в течение за събития, текущи или бъдещи оферти, възможности и настоящи и бъдещи продукти и услуги на Ayvens. Когато се свързваме с Вас във връзка с проучвания или маркетингови съобщения, ще го направим или по електронна поща, или чрез бюлетини/брошури/списания (изпратени по пощата материали). За да разберем какво е подходящо за Вас, можем да използваме ръчни и автоматични инструменти за анализиране на личната Ви информация. Ако не желаете повече да получавате анкети или маркетингови съобщения от нас, моля, използвайте опциите за отказ в съобщението или се свържете с местното представителство на Ayvens чрез уебформуляра за индивидуалните права или използвайте общите данни за контакт по-долу.

Кои лични данни обработваме за тази цел?

За тази цел обработваме Вашето име, адрес, адрес на електронна поща и данни за Вашите интереси (както са посочени от Вас).

С кого споделяме личните Ви данни?

Вижте раздел 5 „[КОЙ ИМА ДОСТЪП ДО ЛИЧНИТЕ ВИ ДАННИ?](#)“.

4.5.3 БИЗНЕС ЦЕЛИ НА AYVENS

4.5.3.a Докладване на управлението

Какво включва тази цел?

Обработваме лични данни за различни цели, свързани с бизнеса на Ayvens, когато имаме законен интерес да ги обработваме, като напр. за анализ на данни, одити, разработване на нови продукти, усъвършенстване, подобряване или модифициране на нашите уебсайтове и услуги, идентифициране на тенденции в ползването, определяне на ефективността на промоционалните ни кампании и опериране и разширяване на бизнес дейността ни.

За да улесним използването на онлайн услугите или приложенията ни, може да анализираме данните, които събираме, когато използваме цифровите ни медии, и да ги комбинираме с информация, събрана чрез „бисквитки“, въз основа на вашето съгласие. Например, за да разберем по-добре кой цифров канал (търсене в Google, електронна поща, социални медии) или устройство (настолен компютър, таблет или мобилно устройство) предпочитате, можем да оптимизираме или ограничим комуникационните и маркетинговите си дейности по канал и по устройство.

Кои лични данни обработваме за тази цел?

За тази цел можем да обработваме Вашето име, адрес на електронна поща, IP адрес, пол, дата на раждане, място на пребиваване, цифри от пощенския Ви код и всякаква друга информация, спомената в настоящата Декларация или предоставена ни по друг начин от Вас, ако това е необходимо за постигането на която и да е от целите, посочени в предходния параграф.

С кого споделяме личните Ви данни?

Вижте раздел 5 „[КОЙ ИМА ДОСТЪП ДО ЛИЧНИТЕ ВИ ДАННИ?](#)“.

4.5.3.6 Спазване на законите и законови задължения и защита на активите и интересите на Ayvens

Какво включва тази цел?

За да спазим законово задължение или когато имаме законен интерес, ние обработваме личните Ви данни, както е подходящо или необходимо:

- (a) съгласно приложимото законодателство, включително закони извън държавата Ви на пребиваване и включително секторни препоръки (напр. Комплексна проверка на контрагента (КПК), проверка за пране на пари, финансиране на тероризъм и други престъпления);
- (b) за спазване на законова процедура;
- (c) в отговор на искания от обществени и държавни органи, включително публични и държавни органи извън държавата Ви на пребиваване;
- (d) за прилагане на нашите правила и условия и други приложими политики;
- (e) за защита на операциите ни;
- (f) за защита на нашите права, поверителност, безопасност или собственост и/или тези на свързаните ни лица, на Вас или на други лица; и
- (g) за да можем да търсим налични средства за защита или да ограничим щетите, които можем да понесем.

Кои лични данни обработваме за тази цел?

За тази цел обработваме данни за Вашето име, информация за контакт, в случай на дружество – датата, мястото и държавата на раждане на крайния действителен собственик на това дружество; можем също така да обработваме името, адреса и датата, мястото и държавата на раждане на лицето(ата), които представляват дружеството пред Ayvens, както и данни от идентификационните им документи и копия от тях (включително за целите на спазването на правилата за борбата срещу прането на пари); кореспонденцията Ви с Ayvens, използването Ви на услугите и всяка друга информация, спомената в настоящата Декларация, ако такава се изисква за постигането на която и да

е от целите, посочени в предходния параграф. За целите на комплексната проверка на контрагента (КПК) периодично обработваме и данни от разследвания на базата на санкции, принудителни мерки, неблагоприятни медийни изяви, видни политически личности и скрининг срещу робство.. За тази цел използваме основан на риска подход, за да се гарантира, че се събират само необходимите лични данни. Моля, имайте предвид, че в процедурата участват много (обучени) служители, за да оценят резултатите от скрининга в случай на „съвпадение“ (човешка намеса).

С кого споделяме личните Ви данни?

Само ако сме задължени да направим това по силата на закон или секторна препоръка, която Ayvens трябва да спазва, личните Ви данни ще бъдат предоставени на надзорни агенции, фискални власти и разследващи агенции. Вижте също така раздел 5 „[КОЙ ИМА ДОСТЪП ДО ЛИЧНИТЕ ВИ ДАННИ?](#)“.

4.6 ДАННИ ЗА ПРОФЕСИОНАЛНИТЕ КУПУВАЧИ НА УПОТРЕБЯВАНИ АВТОМОБИЛИ (ТЪРГОВЦИ)

4.6.1 РЕГИСТРАЦИЯ И ПОКУПКА

4.6.1.a Регистрация като професионален търговец

Какво включва тази цел?

За да могат да закупуват употребявани превозни средства на Ayvens на търг или чрез нашия(те) уебсайт(ове) за ремаркетинг на автомобили, търговците трябва да бъдат регистрирани в Ayvens като професионални търговци. Това обработване се базира на легитимния ни интерес (и също така е свързано с предоставянето на услугите в изпълнение на договора, включително за целите на оценка, приемане или за кредитни проверки) или въз основа на правно задължение.

Кои лични данни обработваме за тази цел?

За тази цел обработваме данни за Вашето име, данни за контакт (включително Вашия адрес на електронна поща, телефонен номер), данни от личната Ви карта и информация, свързана с дружеството Ви, включително документ, издаден от търговската камара и сертификат за ДДС.

С кого споделяме личните Ви данни?

Вижте раздел 5 „[КОЙ ИМА ДОСТЪП ДО ЛИЧНИТЕ ВИ ДАННИ?](#)“.

4.6.1.6 Покупка на употребявани превозни средства на Ayvens

Какво включва тази цел?

Обработваме личните Ви данни във връзка с Вашата (потенциална) покупка на употребявано превозно средство на Ayvens и/или други свързани услуги чрез търг или чрез нашия(те) уебсайт(ове) за ремаркетинг на превозни средства. Това включва изпълнението на договора за покупка, доставката и уреждането на платежната транзакция. Това обработване е свързано с предоставянето на услугите при сключването и изпълнението на договора за покупка и също така се основава на нашия легитимен интерес.

Кои лични данни обработваме за тази цел?

За тази цел обработваме данни за Вашето име, данни за контакт (включително Вашия адрес на електронна поща, телефонен номер), данни от личната Ви карта, личен идентификационен номер и информация, свързана с дружеството Ви, включително

документ, издаден от търговската камара и сертификат за ДДС, подробности, необходими за завършване на транзакцията, включително информация за банкова сметка.

С кого споделяме личните Ви данни?

Вижте раздел 5 „[КОЙ ИМА ДОСТЪП ДО ЛИЧНИТЕ ВИ ДАННИ?](#)“.

4.6.2 ЗА КОНТАКТ С ТЪРГОВЕЦА

4.6.2.a За комуникация с Вас

Какво включва тази цел?

Обработваме Вашите лични данни, когато се свързвате с нас чрез една от онлайн формите ни за контакт (или предоставяте информация в някой от нашите центрове за употребявани превозни средства), например когато ни изпращате въпроси, предложения, похвали или оплаквания, или когато поискате оферта за нашите услуги. Можем да се свържем с Вас във връзка с (потенциална) покупка на превозно средство. Това обработване се базира на легитимния ни интерес (и е свързано и с предоставянето на услугите съгласно изпълнението на договора ни, сключен с търговеца) или на предоставеното от Вас съгласие.

Кои лични данни обработваме за тази цел?

За тази цел можем да обработваме данни за Вашето име, бизнес данни за контакт, кореспонденцията Ви с Ауvens, отнасяща се до Ваш въпрос/заявка и всички други лични данни, които сте ни предоставили и/или които са необходими, за да Ви отговорим по подходящ начин.

С кого споделяме личните Ви данни?

Вижте раздел 5 „[КОЙ ИМА ДОСТЪП ДО ЛИЧНИТЕ ВИ ДАННИ?](#)“.

4.6.2.б За проучвания или други (маркетингови) съобщения

Какво включва тази цел?

Обработваме личните Ви данни, когато Ви изпращаме проучване с искане за обратна информация относно нашите услуги, когато имаме законен интерес да обработваме тези данни. С Ваше съгласие или когато имаме законен интерес, може да Ви изпращаме маркетингови съобщения, за да Ви държим в течение за събития, текущи или бъдещи оферти, възможности и настоящи и бъдещи продукти и услуги на Ауvens. Когато се свързваме с Вас във връзка с проучвания или маркетингови съобщения, ще го направим или по електронна поща, или чрез бюлетини/брошури/списания (изпратени по пощата материали). Ако не желаете повече да получавате анкети или маркетингови съобщения от нас, моля, използвайте опциите за отказ в съобщението или се свържете с местното представителство на Ауvens чрез уебформуляра за индивидуалните права или използвайте общите данни за контакт по-долу.

Кои лични данни обработваме за тази цел?

За тази цел обработваме Вашето име, адрес, адрес на електронна поща и данни за Вашите интереси (както са посочени от Вас).

С кого споделяме личните Ви данни?

Вижте раздел 5 „[КОЙ ИМА ДОСТЪП ДО ЛИЧНИТЕ ВИ ДАННИ?](#)“.

4.6.3 БИЗНЕС ЦЕЛИ НА AYVENS

4.6.3.a Докладване на управлението

Какво включва тази цел?

Обработваме лични данни за различни цели, свързани с бизнеса на Ayvens, когато имаме законен интерес да ги обработваме, като напр. За анализ на данни, одити, разработване на нови продукти, усъвършенстване, подобряване или модифициране на нашите уебсайтове и услуги, идентифициране на тенденции в ползването, определяне на ефективността на промоционалните ни кампании и опериране и разширяване на бизнес дейността ни.

За да улесним използването на онлайн услугите или приложенията ни, може да анализираме данните, които събираме, когато използваме цифровите ни медии, и да ги комбинираме с информация, събрана чрез „бисквитки“, въз основа на вашето съгласие. Например, за да разберем по-добре кой цифров канал (търсене в Google, електронна поща, социални медии) или устройство (настолен компютър, таблет или мобилно устройство) предпочитате, можем да оптимизираме или ограничим комуникационните и маркетинговите си дейности по канал и по устройство.

Кои лични данни обработваме за тази цел?

За тази цел можем да обработваме Вашето име, адрес на електронна поща, IP адрес, пол, дата на раждане, място на пребиваване, цифри от пощенския Ви код и всякаква друга информация, спомената в настоящата Декларация или предоставена ни по друг начин от Вас, ако това е необходимо за постигането на която и да е от целите, посочени в предходния параграф.

С кого споделяме личните Ви данни?

Вижте раздел 5 „[КОЙ ИМА ДОСТЪП ДО ЛИЧНИТЕ ВИ ДАННИ?](#)“.

4.6.3.6 Спазване на законите и законови задължения и защита на активите и интересите на Ayvens

Какво включва тази цел?

За да спазим законово задължение или когато имаме законен интерес, ние обработваме личните Ви данни, както е подходящо или необходимо:

- (a) съгласно приложимото законодателство, включително закони извън държавата Ви на пребиваване и включително секторни препоръки (напр. комплексна проверка на контрагента (КПК), проверка за пране на пари, финансиране на тероризъм и други престъпления);
- (b) за спазване на законова процедура;
- (c) в отговор на искания от обществени и държавни органи, включително публични и държавни органи извън държавата Ви на пребиваване;
- (d) за прилагане на нашите правила и условия и други приложими политики;
- (e) за защита на операциите ни;
- (f) за защита на нашите права, поверителност, безопасност или собственост и/или тези на свързаните ни лица, на Вас или на други лица; и
- (g) за да можем да търсим налични средства за защита или да ограничим щетите, които можем да понесем.

Кои лични данни обработваме за тази цел?

За тази цел обработваме данни за Вашето име, информация за контакт, в случай на дружество - датата, мястото и държавата на раждане на крайния действителен собственик на това дружество; можем също така да обработваме името, адреса и датата, мястото и държавата на раждане на лицето(ата), които представляват дружеството пред Ayvens, както и данни от идентификационните им документи и копия от тях (включително за целите на спазването на правилата за борбата срещу прането на пари);

кореспонденцията Ви с Ayvens, използването Ви на услугите и всяка друга информация, спомената в настоящата Декларация, ако такава се изисква за постигането на която и да е от целите, посочени в предходния параграф. За целите на комплексната проверка на контрагента (КПК) периодично обработваме и данни от разследвания на базата на санкции, принудителни мерки, неблагоприятни медийни изяви, видни политически личности и скрининг срещу робство. За тази цел използваме основан на риска подход, за да се гарантира, че се събират само необходимите лични данни. Моля, имайте предвид, че в процедурата участват много (обучени) служители, за да оценят резултатите от скрининга в случай на „съвпадение“ (човешка намеса).

С кого споделяме личните Ви данни?

Само ако сме задължени да направим това по силата на закон или секторна препоръка, която Ayvens трябва да спазва, личните Ви данни ще бъдат предоставени на надзорни агенции, фискални власти и разследващи агенции. Вижте също така раздел 5 „[КОЙ ИМА ДОСТЪП ДО ЛИЧНИТЕ ВИ ДАННИ?](#)“.

4.7 ДАННИ ЗА КЛИЕНТИТЕ

4.7.1 УПРАВЛЕНИЕ НА ПРОФИЛИТЕ НА ДОСТАВЧИЦИТЕ

4.7.1.a За предоставяне, управление и администриране на профилите на доставчиците

Какво включва тази цел?

Обработваме личните Ви данни, за целите на ежедневното управление и администриране на профилите на доставчиците, като поддържането на договори и информирането Ви за всички важни развития, свързани с предоставяните от Вас услуги, както и друга информация, която е от значение за договора с доставчика и неговия профил. Това обработване се основава на сключения с Вас договор или въз основа на правно задължение.

Кои лични данни обработваме за тази цел?

За тази цел можем да обработваме данни за бизнес контакт и данни за влизане в онлайн профилите на нашите доставчици.

С кого споделяме личните Ви данни?

Вижте раздел 5 „[КОЙ ИМА ДОСТЪП ДО ЛИЧНИТЕ ВИ ДАННИ?](#)“.

4.7.1.6 За комуникация с Вас

Какво включва тази цел?

Можете да се свържете с нас по различни начини (като електронна поща или телефон или чрез нашия уебсайт). В този случай ще използваме личните Ви данни, за да отговорим на Вашия въпрос/заявка. Можем също така да се свържем с Вас например за информация относно ежедневното управление и администриране на профила Ви на доставчик. Това обработване се основава на сключения с Вас договор или се извършва с Вашето съгласие.

Кои лични данни обработваме за тази цел?

За тази цел можем да обработваме данни за Вашето име, бизнес данни за контакт, кореспонденцията Ви с Ayvens, отнасяща се до Ваш въпрос/заявка и цялата друга лична информация, която сте ни предоставили и/или която е необходима, за да Ви отговорим по подходящ начин.

С кого споделяме личните Ви данни?

Вижте раздел 5 „[КОЙ ИМА ДОСТЪП ДО ЛИЧНИТЕ ВИ ДАННИ?](#)“.

4.7.1.в За проучвания или други (маркетингови) съобщения

Какво включва тази цел?

Обработваме личните Ви данни за изпращане на анкети, когато имаме законен интерес да ги обработваме. С Ваше съгласие или когато имаме законен интерес, може да Ви изпращаме маркетингови съобщения например, за да Ви държим в течение за събития, текущи или бъдещи оферти, възможности и настоящи и бъдещи продукти и услуги на Ayvens. Ще Ви изпращаме такива проучвания под формата на периодични съобщения по електронна поща или съобщение по електронна поща с искане на обратна информация относно нашите съобщения и взаимоотношения. Може също така да Ви изпращаме съобщения по пощата (бюлетини/брошури/списания). Ако не желаете повече да получавате анкети или маркетингови съобщения от нас, моля, използвайте опциите за отказ в съобщението или се свържете с местното представителство на Ayvens чрез уебформуляра за индивидуалните права или използвайте общите данни за контакт по-долу.

Кои лични данни обработваме за тази цел?

За тази цел може да обработваме Вашето име и бизнес данни за контакт.

С кого споделяме личните Ви данни?

Вижте раздел 5 „[КОЙ ИМА ДОСТЪП ДО ЛИЧНИТЕ ВИ ДАННИ?](#)“.

4.7.2 ПОМЕЩЕНИЯ НА AYVENS

4.7.2.a Достъп до и контрол на сигурността на помещенията на Ayvens

Какво включва тази цел?

Можем да обработваме личните Ви данни, когато ни посещавате в нашите помещения с цел осигуряване на подходящ контрол на достъпа и сигурност, за които имаме законен интерес (безопасност и сигурност на нашите активи).

Кои лични данни обработваме за тази цел?

За тази цел може да обработваме Вашето име, информация за контакт и лицето, което посещавате. Може също така да обработваме видео и/или аудио информация за Вас чрез видео/аудио записващо оборудване, като например видеонаблюдение.

С кого споделяме личните Ви данни?

Вижте раздел 5 „[КОЙ ИМА ДОСТЪП ДО ЛИЧНИТЕ ВИ ДАННИ?](#)“.

4.7.3 ДОКЛАДВАНЕ НА ДОСТАВЧИЦИТЕ

4.7.3.a Инструмент за докладване на автопарка

Какво включва тази цел?

Предоставяме специално предназначен инструмент за докладване на автопарка. Лицата за контакт на доставчиците могат да влязат в тези инструменти, за да прегледат състоянието на своя автопарк и да използват други функционалности за отчитане на автопарка, като доклади с информацията от таблото, доклади за анализ на тенденциите, пробег на превозното средство и край на лизинговия срок. Това обработване се базира на легитимния ни интерес (и е свързано и с предоставянето на услугите съгласно изпълнението на договора ни, сключен с доставчика).

Кои лични данни обработваме за тази цел?

За тази цел обработваме данни за контакт и длъжност на лицето за контакт на доставчика, както и данни за вход (напр. Потребителско име и парола).

С кого споделяме личните Ви данни?

Вижте раздел 5 „[КОЙ ИМА ДОСТЪП ДО ЛИЧНИТЕ ВИ ДАННИ?](#)“.

4.7.4 БИЗНЕС ЦЕЛИ НА AYVENS

4.7.4.a Докладване на управлението

Какво включва тази цел?

Обработваме лични данни за различни цели, свързани с бизнеса на Ayvens, когато имаме законен интерес да ги обработваме, като напр. за анализ на данни, одити, разработване на нови продукти, усъвършенстване, подобряване или модифициране на нашите уебсайтове и услуги, идентифициране на тенденции в ползването, определяне на ефективността на промоционалните ни кампании и опериране и разширяване на бизнес дейността ни.

За да улесним използването на онлайн услугите или приложенията ни, може да анализираме данните, които събираме, когато използваме цифровите ни медии, и да ги комбинираме с информация, събрана чрез „бисквитки“, въз основа на вашето съгласие. Например, за да разберем по-добре кой цифров канал (търсене в Google, електронна поща, социални медии) или устройство (настолен компютър, таблет или мобилно устройство) предпочитате, можем да оптимизираме или ограничим комуникационните и маркетинговите си дейности по канал и по устройство.

Кои лични данни обработваме за тази цел?

За тази цел можем да обработваме Вашето име, адрес на електронна поща, IP адрес, пол, дата на раждане, място на пребиваване, цифри от пощенския Ви код и всякаква друга информация, спомената в настоящата Декларация или предоставена ни по друг начин от Вас, ако това е необходимо за постигането на която и да е от целите, посочени в предходния параграф.

С кого споделяме личните Ви данни?

Вижте раздел 5 „[КОЙ ИМА ДОСТЪП ДО ЛИЧНИТЕ ВИ ДАННИ?](#)“.

4.7.4.б Спазване на законите и законови задължения и защита на активите и интересите на Ayvens

Какво включва тази цел?

За да спазим законово задължение или когато имаме законен интерес, ние обработваме личните Ви данни, както е подходящо или необходимо:

- (a) съгласно приложимото законодателство, включително закони извън държавата Ви на пребиваване и включително секторни препоръки (напр. Комплексна проверка на контрагента (КПК), проверка за пране на пари, финансиране на тероризъм и други престъпления);
- (b) за спазване на законова процедура;
- (c) в отговор на искания от обществени и държавни органи, включително публични и държавни органи извън държавата Ви на пребиваване;
- (d) за прилагане на нашите правила и условия и други приложими политики;
- (e) за защита на операциите ни;
- (f) за защита на нашите права, поверителност, безопасност или собственост и/или тези на свързаните ни лица, на Вас или на други лица; и
- (g) за да можем да търсим налични средства за защита или да ограничим щетите, които можем да понесем.

Кои лични данни обработваме за тази цел?

За тази цел обработваме името, информацията за контакт, датата, мястото и държавата на раждане на крайния действителен собственик на контрагента, с който Ayvens възнамерява да установи бизнес отношения; също така да обработваме името, адреса, длъжността, подписа и датата, мястото и държавата на раждане на лицето(ата), които представляват контрагента пред Ayvens; кореспонденцията Ви с Ayvens, услугите, които предоставяте, както и всяка друга информация, спомената в настоящата Декларация, ако такава се изисква за постигането на която и да е от целите, посочени в предходния параграф. За целите на комплексната проверка на контрагента (КПК) периодично обработваме и данни от разследвания на базата на санкции, принудителни мерки, неблагоприятни медийни изяви, видни политически личности и скрининг срещу робство.. За тази цел използваме основан на риска подход, за да се гарантира, че се събират само необходимите лични данни. Моля, имайте предвид, че в процедурата участват много (обучени) служители, за да оценят резултатите от скрининга в случай на „съвпадение“ (човешка намеса).

С кого споделяме личните Ви данни?

Само ако сме задължени да направим това по силата на закон или секторна препоръка, която Ayvens трябва да спазва, личните Ви данни ще бъдат предоставени на надзорни агенции, фискални власти и разследващи агенции. Вижте също така раздел 5 „[КОЙ ИМА ДОСТЪП ДО ЛИЧНИТЕ ВИ ДАННИ?](#)“.

4.8 ДАННИ ЗА БИЗНЕС ПАРТНЬОРИТЕ

4.8.1 УПРАВЛЕНИЕ НА ПРОФИЛИТЕ НА БИЗНЕС ПАРТНЬОРИТЕ

4.8.1.a За предоставяне, управление и администриране на профилите на бизнес партньорите

Какво включва тази цел?

Обработваме личните Ви данни, за целите на ежедневното управление и администриране на профилите на бизнес партньорите, като поддържането на договори и информирането Ви за всички важни развития, свързани с договорките между нас, както и друга информация, която е от значение за договора с бизнес партньора и неговия профил. Това обработване се основава на сключения с Вас договор или въз основа на правно задължение.

Кои лични данни обработваме за тази цел?

За тази цел може да обработваме Вашите бизнес данни за контакт.

С кого споделяме личните Ви данни?

Вижте раздел 5 „[КОЙ ИМА ДОСТЪП ДО ЛИЧНИТЕ ВИ ДАННИ?](#)“.

4.8.1.6 За комуникация с Вас

Какво включва тази цел?

Можете да се свържете с нас по различни начини (като електронна поща или телефон). В този случай ще използваме личните Ви данни, за да отговорим на Вашия въпрос/заявка. Можем също така да се свържем с Вас например за информация относно ежедневното управление и администриране на профила Ви на бизнес партньор. Това обработване се основава на сключения с Вас договор или се извършва с Вашето съгласие.

Кои лични данни обработваме за тази цел?

За тази цел можем да обработваме Вашите бизнес данни за контакт, кореспонденцията Ви с Ayvens, отнасяща се до Ваш въпрос/заявка и всички други лични данни, които сте ни предоставили и/или които са необходими, за да Ви отговорим по подходящ начин.

С кого споделяме личните Ви данни?

Вижте раздел 5 „[КОЙ ИМА ДОСТЪП ДО ЛИЧНИТЕ ВИ ДАННИ?](#)“.

4.8.1.в За проучвания или други (маркетингови) съобщения

Какво включва тази цел?

Обработваме личните Ви данни за изпращане на анкети, когато имаме законен интерес да ги обработваме. С Ваше съгласие или когато имаме законен интерес, може да Ви изпращаме маркетингови съобщения например, за да Ви държим в течение за събития, текущи или бъдещи оферти, възможности и настоящи и бъдещи продукти и услуги на Ayvens. Ще Ви изпращаме такива проучвания под формата на периодични съобщения по електронна поща или съобщение по електронна поща с искане на обратна информация относно нашите съобщения и взаимоотношения. Може също така да Ви изпращаме съобщения по пощата (бюлетини/брошури/списания). Ако не желаете повече да получавате анкети или маркетингови съобщения от нас, моля, използвайте опциите за отказ в съобщението или се свържете с местното представителство на Ayvens чрез уебформуляра за индивидуалните права или използвайте общите данни за контакт по-долу.

Кои лични данни обработваме за тази цел?

За тази цел може да обработваме Вашето име и бизнес данни за контакт.

С кого споделяме личните Ви данни?

Вижте раздел 5 „[КОЙ ИМА ДОСТЪП ДО ЛИЧНИТЕ ВИ ДАННИ?](#)“.

4.8.2 ПОМЕЩЕНИЯ НА AYVENS

4.8.2.а Достъп до и контрол на сигурността на помещенията на Ayvens

Какво включва тази цел?

Можем да обработваме личните Ви данни, когато ни посещавате в нашите помещения с цел осигуряване на подходящ контрол на достъпа и сигурност, за които имаме законен интерес (безопасност и сигурност на нашите активи).

Кои лични данни обработваме за тази цел?

За тази цел може да обработваме Вашето име, информация за контакт и лицето, което посещавате. Може също така да обработваме видео и/или аудио информация за Вас чрез видео/аудио записващо оборудване, като например видеонаблюдение.

С кого споделяме личните Ви данни?

Вижте раздел 5 „[КОЙ ИМА ДОСТЪП ДО ЛИЧНИТЕ ВИ ДАННИ?](#)“.

4.8.3 ДОКЛАДВАНЕ НА БИЗНЕС ПАРТНЬОРИТЕ

4.8.3.а Инструмент за докладване на автопарка

Какво включва тази цел?

Предоставяме специално предназначен инструмент за докладване на автопарка. Лицата за контакт на бизнес партньорите могат да влязат в тези инструменти, за да прегледат състоянието на своя автопарк и да използват други функционалности за отчитане на автопарка, като доклади с информацията от таблото, доклади за анализ на тенденциите

и край на лизинговия срок. Това обработване се базира на легитимния ни интерес (и е свързано и с предоставянето на услугите съгласно изпълнението на договора ни, сключен с бизнес партньора).

Кои лични данни обработваме за тази цел?

За тази цел обработваме данни за контакт и длъжност на лицето за контакт на бизнес партньора, както и данни за вход (напр. потребителско име и парола).

С кого споделяме личните Ви данни?

Вижте раздел 5 „[КОЙ ИМА ДОСТЪП ДО ЛИЧНИТЕ ВИ ДАННИ?](#)“.

4.8.4 БИЗНЕС ЦЕЛИ НА AYVENS

4.8.4.a Докладване на управлението

Какво включва тази цел?

Обработваме лични данни за различни цели, свързани с бизнеса на Ayvens, когато имаме законен интерес да ги обработваме, като напр. За анализ на данни, одити, разработване на нови продукти, усъвършенстване, подобряване или модифициране на нашите уебсайтове и услуги, идентифициране на тенденции в ползването, определяне на ефективността на промоционалните ни кампании и опериране и разширяване на бизнес дейността ни.

За да улесним използването на онлайн услугите или приложенията ни, може да анализираме данните, които събираме, когато използваме цифровите ни медии, и да ги комбинираме с информация, събрана чрез „бисквитки“, въз основа на вашето съгласие. Например, за да разберем по-добре кой цифров канал (търсене в Google, електронна поща, социални медии) или устройство (настолен компютър, таблет или мобилно устройство) предпочитате, можем да оптимизираме или ограничим комуникационните и маркетинговите си дейности по канал и по устройство.

Кои лични данни обработваме за тази цел?

За тази цел можем да обработваме Вашите бизнес данни за контакт и всяка друга информация, спомената в настоящата Декларация или предоставена ни по друг начин от Вас, ако това е необходимо за постигането на която и да е от целите, посочени в предходния параграф.

С кого споделяме личните Ви данни?

Вижте раздел 5 „[КОЙ ИМА ДОСТЪП ДО ЛИЧНИТЕ ВИ ДАННИ?](#)“.

4.8.4.6 Спазване на законите и законови задължения и защита на активите и интересите на Ayvens

Какво включва тази цел?

За да спазим законово задължение или когато имаме законен интерес, ние обработваме личните Ви данни, както е подходящо или необходимо:

- (a) съгласно приложимото законодателство, включително закони извън държавата Ви на пребиваване и включително секторни препоръки (напр. Комплексна проверка на контрагента (КПК), проверка за пране на пари, финансиране на тероризъм и други престъпления);
- (b) за спазване на законова процедура;
- (c) в отговор на искания от обществени и държавни органи, включително публични и държавни органи извън държавата Ви на пребиваване;
- (d) за прилагане на нашите правила и условия и други приложими политики;

- (e) за защита на операциите ни;
- (f) за защита на нашите права, поверителност, безопасност или собственост и/или тези на свързаните ни лица, на Вас или на други лица; и
- (g) за да можем да търсим налични средства за защита или да ограничим щетите, които можем да понесем.

Кои лични данни обработваме за тази цел?

За тази цел обработваме името, информацията за контакт, датата, мястото и държавата на раждане на крайния действителен собственик на контрагента, с който Ayvens възнамерява да установи бизнес отношения; също така да обработваме името, адреса, длъжността, подписа и датата, мястото и държавата на раждане на лицето(ата), които представляват контрагента пред Ayvens; кореспонденцията Ви с Ayvens, услугите, които предоставяте, както и всяка друга информация, спомената в настоящата Декларация, ако такава се изисква за постигането на която и да е от целите, посочени в предходния параграф. За целите на комплексната проверка на контрагента (КПК) периодично обработваме и данни от разследвания на базата на санкции, принудителни мерки, неблагоприятни медийни изяви, видни политически личности и скрининг срещу робство.. За тази цел използваме основан на риска подход, за да се гарантира, че се събират само необходимите лични данни. Моля, имайте предвид, че в процедурата участват много (обучени) служители, за да оценят резултатите от скрининга в случай на „съвпадение“ (човешка намеса).

С кого споделяме личните Ви данни?

Само ако сме задължени да направим това по силата на закон или секторна препоръка, която Ayvens трябва да спазва, личните Ви данни ще бъдат предоставени на надзорни агенции, фискални власти и разследващи агенции. Вижте също така раздел 5 „[КОЙ ИМА ДОСТЪП ДО ЛИЧНИТЕ ВИ ДАННИ?](#)“

5. КОЙ ИМА ДОСТЪП ДО ЛИЧНИТЕ ВИ ДАННИ?

В допълнение към посоченото за всяка цел по-горе по отношение на това кой има достъп до личните данни под контрола на Ayvens, ние също така може да споделяме лични данни:

- В рамките на Ayvens Group за целите, описани в настоящата Декларация за поверителност. За списък на дружествата от групата на Ayvens и техните местоположения, които могат да обработват лични данни от името на администратора, вижте знаците на държавите в горния десен ъгъл на <https://www.ayvens.com/>.
- В рамките на Société Générale Group, към която принадлежи Ayvens, за вътрешни административни цели, за изпълнение на законови задължения, за подобряване на нашите услуги, за по-ефикасно и по-ефективно спазване на законите и разпоредбите или за целите на наблюдение, контрол и докладване. Целите на докладване са свързани с всякакви регулаторни и законови задължения за докладване и искания за данни, предписани от регулаторите на Société Générale Group.
- На нашите външни сервизни партньори, доставчици на услуги и несвързани партньори или бизнес партньори като производители на оригинално оборудване (OEM) и брокери, за да улесним предоставянето на услуги както на Вас, така и на нас.

За да можем да Ви предоставим нашите услуги, ние често работим в тясно сътрудничество със сервизни партньори, доставчици на услуги и несвързани партньори. Независимите ни сервизни партньори ни помагат при предоставянето на лизингови и други услуги за Вас и включват представителства, доставчици на поддръжка, автосервиси и доставчици на пътна помощ, но също и компании за услуги за отдаване под наем и администратори на нашите

програми за безопасност на водачите. Представителствата или доставчиците на (електрически) превозни средства може да изискват данни за контакт с водача, за да активират личен профил, необходим за регистрацията на водача; в противен случай превозното средство няма да може да се използва.

Доставчиците на услуги са поддържани от нас компании, които ни оказват подкрепа в провеждането на бизнес дейността ни, например като ни предоставят помощ за поддържане на ИТ мрежата ни и свързаната инфраструктура, както и за сигурност и контрол на достъпа до помещенията ни.

Също така използваме и разкриваме личните Ви данни когато е необходимо или подходящо, особено когато имаме правно задължение или законен интерес да го направим:

- За спазване на приложимите закони и разпоредби.
Това може да включва закони извън държавата Ви на пребиваване.
- За сътрудничество с обществените и държавните органи.
За да отговорим на искане или да предоставим информация, която смятаме за важна. Това може да включва органи извън държавата Ви на пребиваване.
- За сътрудничество с правоприлагащите органи.
Например, когато отговаряме на искания и заповеди на правоприлагащите органи или предоставяме информация, която смятаме за важна.
- По други правни причини.
За да наложим нашите правила и условия и да защитим нашите права, поверителност, безопасност или собственост и/или тези на свързаните ни лица, на Вас или на други лица.
- Във връзка с продажба или бизнес сделка.
Имаме легитимен интерес да разкриваме или прехвърляме личните Ви данни на трета страна в случай на реорганизация, сливане, продажба, съвместно предприятие, прехвърляне или друго разпореждане с целия или част от бизнеса, активите или акциите на Ayvens (включително във връзка с всякакви процедури по несъстоятелност или други подобни производства). Такива трети страни могат да включват например придобиващото предприятие и неговите съветници.

Ще ограничим достъпа до лични данни до служителите, които имат делова нужда да са запознати с тях за целите, описани в настоящата Декларация.

6. ЗАЩО ЛИЧНИТЕ ДАННИ МОГАТ ДА БЪДАТ ПРЕДАВАНИ НА ТРЕТИ ДЪРЖАВИ?

Ayvens е глобален доставчик на услуги, който има клиенти и офиси по целия свят. Личните Ви данни може да се съхраняват и/или обработват в държава, различна от тази, в която пребивавате. За списък на дружествата от групата на Ayvens и техните местоположения, които могат да обработват лични данни от името на администратора, вижте знаците на държавите в горния десен ъгъл на www.ayvens.com.

Счита се, че някои от страните извън ЕИП осигуряват адекватно ниво на защита на личните данни съгласно стандартите на ЕС. Можете да намерите списък на тези държави [тук](#). За прехвърлянето на лични данни към други държави, в Ayvens са въведени адекватни мерки за защита на личните Ви данни, като напр. стандартни договорни клаузи. Можете да получите копие от тези мерки, като се свържете с нас на адреса в раздел „*Как можете да се свържете с нас?*“ по-долу или чрез [тази връзка](#).

7. НЕПРИКОСНОВЕНОСТ НА ЛИЧНИЯ ЖИВОТ НА ДЕЦАТА

Услугите ни не са насочени към лица на възраст под 18 години.

8. ИЗПОЛЗВАМЕ ЛИ ВАШИТЕ ДАННИ ЗА ДРУГИ ЦЕЛИ?

Може да използваме личните Ви данни и за цел, различна от първоначалната. Това зависи от условието, дали вторичната цел е в съответствие с първоначалната цел. Наред с другото се вземат предвид следните фактори: ясно ли са свързани целите; дали вторичната цел е подходяща и/или очаквана, личните данни получени ли са директно от Вас или по друг начин; какъв вид лични данни се използват за вторичната цел; какви биха били последиците за Вас; и какви мерки за защита на данните се прилагат при използване на данните Ви за вторични цели.

Обикновено е допустимо обработването на лични данни за следните вторични цели: прехвърляне на личните данни в архив, вътрешни одити или разследвания, прилагане на бизнес контрол и оперативна ефективност, обработка, свързана с ИТ системи и инфраструктура, като например за поддръжка, управление на жизнения цикъл и сигурност (включително устойчивост и управление на инциденти), статистически, исторически или научни изследвания, разрешаване на спорове, правни или бизнес консултации или застрахователни цели.

9. ЗА КАКЪВ ПЕРИОД ЩЕ ЗАДЪРЖИМ ВАШИТЕ ДАННИ?

Личните данни на субектите на данни ще бъдат съхранявани за периода, необходим за изпълнение на целите, описани в настоящата Декларация, освен ако законът не изисква или разрешава по-дълъг период на съхранение.

Критериите, прилагани за определяне на приложимите периоди на задържане, са:

- продължителността на взаимоотношенията и предоставянето на услугите на Вас (например, докато използвате или наемате превозно средство на Ayvens);
- както се изисква от законово задължение, което трябва да спазваме;
- и както е препоръчително в светлината на правната ни позиция, като например по отношение на приложимите давностни срокове, съдебни спорове или регулаторни разследвания.

След съответния период на съхранение Ayvens ще изтрие или унищожи или ще деидентифицира вашите лични данни по сигурен начин или ще ги прехвърли в архив, освен ако това не е забранено от закона или приложим график за съхранение на записи.

10. КАК ЗАЩИТАВАМЕ ВАШИТЕ ДАННИ?

В организацията ни се стремим да използваме подходящи организационни, технически и административни мерки за защита на личните данни в съответствие с приложимите закони и разпоредби за поверителност и защита на данните, включително изискване към доставчиците на услуги да използват подходящи мерки за защита на поверителността и сигурността на личните данни. За съжаление никоя система за предаване или съхранение на данни не може да бъде гарантирано 100% сигурна. Ако имате причина да смятате, че взаимодействието Ви с нас вече не е сигурно, моля, уведомете ни незабавно в съответствие с раздела „Как можете да се свържете с нас?“ по-долу.

11. ПРОМЕНИ В НАСТОЯЩАТА ДЕКЛАРАЦИЯ

Запазваме си правото да променяме тази Декларация по всяко време, за да отразим например бъдещото развитие на Ayvens или промените в отрасъла или правните тенденции. Посоченото в текста „Последно актуализиране“ в началото на тази Декларация показва датата на последната редакция на документа.

12. КАК МОЖЕТЕ ДА СЕ СВЪРЖЕТЕ С НАС?

Ако имате въпроси, искания или оплаквания, не се колебайте да се свържете с нас чрез страницата за контакти на съответното дружество на Ayvens или да се свържете с нашия кореспондент по защита на данните чрез [тази връзка](#). Тъй като комуникацията по електронна поща не винаги е защитена, моля, не включвайте чувствителна лична информация в съобщенията, които ни изпращате по електронна поща.

13. КАК МОГА ДА УПРАЖНЯ ПРАВАТА СИ ВЪВ ВРЪЗКА С ЛИЧНИТЕ МИ ДАННИ?

Моля, свържете се с нашия кореспондент по защита на данните чрез [тази връзка](#), ако имате въпроси или притеснения относно това как Ayvens обработва личните Ви данни; ако искате да упражните правото си да поискате достъп, да коригирате, ограничите или изтриете личните си данни или да поискате да спрем да ги използваме (право на възражение), да оттеглим съгласието си или ако искате да поискате копие или пренасяне на личните Ви данни. Ще отговорим на искането Ви в съответствие с приложимото законодателство.

Моля, имайте предвид, че от нас може да не се изисква да изпълним (или да изпълним изцяло) Вашето искане. Приложимите закони или разпоредби могат да налагат условия или да ограничават някои от тези права. Например, докато имаме взаимоотношения с Вас или когато личните данни се съхраняват в система за архивиране (за целите на възстановяване на данните в случай на загуба на данни) и цикълът на изчистване на данните може да е различен от приложимия към производствената система. При тези обстоятелства ще Ви пишем, за да обясним защо не можем да изпълним в този момент или, в случай на резервни данни, защо заявката може да бъде изпълнена на по-късен етап (когато архивът бъде презаписан).

В искането си, моля, изяснете какви лични данни искате да получите или сте променили или изтрили, или по друг начин ни уведомете какви ограничения искате да наложим върху използването на личните Ви данни.

За Ваша защита по принцип изпълняваме заявки само по отношение на информацията, свързана с конкретния електронен адрес, който сте използвали за изпращане на заявката, и може да поискаме допълнителна информация, необходима за потвърждаване на самоличността Ви преди да изпълним заявката. Моля, имайте предвид, че определени лични данни може да бъдат освободени от такива искания съгласно приложимите закони за защита на данните или други закони и разпоредби.

Можете също така да подадете жалба до органа за защита на данните за Вашата държава или регион или на мястото на предполагаемото неправомерно поведение. Тук можете да намерите [връзка](#) към националните органи за защита на данните в Европейския съюз и Европейското икономическо пространство.