

Ръководство за връщане на автомобила

1/27/2025 Confidential

Съдържание

1

Какво означава Нормална употреба?

Стр. 04

2

Връщане на автомобила и оценка на състоянието му

Стр. 05

3

Какво трябва да се върне заедно с автомобила?

Стр. 08

4

Как се оценява състоянието на автомобила?

Стр. 12

5

Връщане на автомобила

Стр. 27

6

Полезна информация

Стр. 28



Прекратяването на договора за оперативен лизинг включва връщането на използвания автомобил на АД Аутомотив ЕООД.

Този документ е създаден с цел ясно да се опише процеса на връщане на автомобила – в него ще откриете основните етапи и отговорностите на участващите страни.

Настоящото ръководство конкретизира допустимото техническото състояние на автомобила съобразно нормалното използване и в зависимост от пробегата и лизинговия период.

Ръководството определя кои щети са приемливи и неприемливи за АД Аутомотив ЕООД.

При връщане на автомобила упълномощен представител на АД Аутомотив ЕООД извършва оглед, изготвя приемо-предавателен протокол, който се подписва от двете страни.

Заедно с автомобила представителят на компанията лизингополучател трябва да върне документите и аксесоарите, получени в началото на договора.

В следващите дни упълномощеният независим оценител обобщава и калкулира приемливите и неприемливи щети. Неприемливите ще бъдат за сметка на Лизингополучателя.



1. Нормална употреба на автомобила

За да се избегнат каквито и да било трудности по време на използването на автомобила и непредвидени разходи, които може да възникнат при връщането му, се препоръчва да извършвате навреме периодичното сервизно обслужване и нужните технически интервенции, и да отстраните повредите, възникнали по време на лизинговия период.

В случай на възникване на технически проблеми или застрахователни щети, е необходимо да информирате АД Аутомотив ЕООД възможно най-скоро. Това има следните предимства за вас:

- ✓ безопасност за шофьора;
- ✓ избягване на влошаване на повредите с течение на времето;
- ✓ положителен имидж за компанията ви;
- ✓ минимизиране на възможните разходи във връзка с използването.

В случай, че връщате автомобила с щети, възникнали по време на лизинговия период, които не са били заведени и признати като такива от застрахователната компания, или са отказани, стойността им ще бъде за сметка на Лизингополучателя, ако те са неприемливи за АД.



2.1. Връщането на автомобила



Търговският отдел на АД Аутомотив ЕООД ще се свърже с вас 6 месеца преди изтичане на лизинговия период, за да ви информира за приближаващия край на договора.



Преди изтичане на лизинговия период ще получите уведомително писмо за напомняне, че договорът за автомобила скоро изтича.



След това с представител на АД ще уточните детайлите за графика по връщането на автомобила: място, дата, час.



Връщането на автомобила на АД Аутомотив ще се извърши на мястото, посочено от Лизингодателя, в присъствието на ваш представител и представителя на АД Аутомотив ЕООД, упълномощен да приеме автомобила.



След връщане на автомобила, представителят на Лизингополучателя и представител на оценителя, оторизиран от АД, ще попълнят и подпишат приемопредавателния протокол.



2.2. Оценка на състоянието на върнатия автомобил.

Доклад за оценка

Докладът се основава на направения физически оглед и снимките на интериора и екстериора на автомобила. Той включва остойностяване на всички щети, констатирани при връщането.

Докладът за оценка, издаван от независимия оценител, посочва състоянието на автомобила при връщането му, като се основава на настоящото ръководство.

В случай, че върнатият автомобил показва състояние, различно от стандартна употреба, стойностите на всякакви ремонти, необходими за отстраняване на неприемливите щети, се фактурират на Лизингополучателя.

Сумите, които е възможно да се начислят в края на договора, се определят въз основа на доклада за оценка.

Установеният пробег определя

- дали е налице свръхпробег, за който Лизингополучателят дължи допълнителни плащания
- дали има недостигнати километри, за които ще бъде извършено възстановяване съгласно условията на договора

The image shows a screenshot of a DEKRA vehicle condition report form. The form is titled 'VEHICLE CONDITION REPORT' and 'FAHRZEUGSCHADEN'. It includes fields for 'Fahrzeugnummer' (Vehicle Number), 'Kilometerstand' (Mileage), 'Inspektionstermin' (Inspection Date), and 'Inspektionort' (Inspection Location). There are also sections for 'Beschreibung' (Description) and 'Schaden' (Damage). The form is filled out with handwritten information.



3. Какво трябва да се върне заедно с автомобила?

Заедно с автомобила се връщат следните аксесоари и документи, в случай, че те са били предадени в началото на договора.

ОБОРУДВАНЕ

- ✓ Ключ на автомобила, включително резервен (ако е при вас);
- ✓ Стелките на автомобила;
- ✓ Крикът;
- ✓ Резервната гума или комплекта за ремонт;
- ✓ Аварийният комплект;
- ✓ Капачки или комплект секретни болтове за гуми (ако има такъв)
- ✓ Други аксесоари, които са били предадени заедно с автомобила.



3.1. Какво трябва да се върне заедно с автомобила?

ОРИГИНАЛНИТЕ ДОКУМЕНТИ

- ✓ Регистрационен талон част II (малък талон);
- ✓ Регистрационен талон част I (голям талон - ако е при вас);
- ✓ Валиден талон за ГТП - в случай на връщане на автомобил с изтекъл ГТП или изгубено удостоверение ще бъде издадена фактура по действаща ценова листа;
- ✓ Сервизна книжка;
- ✓ Ръководство за употреба на производителя;
- ✓ Карта за гориво от АД Аутомотив (ако използвате такава);
- ✓ АД Аутомотив сервизна карта;
- ✓ Застраховки (ГО и Каско полица);
- ✓ Валидни описи от застрахователя на всички заведени и не ремонтирани щети.

ОТГОВОРНОСТИ

Ако описаните аксесоари и документи не бъдат върнати заедно с автомобила, ползвателят на автомобила е задължен да ги върне на АД Аутомотив в рамките на 24 часа.



Демонтиране на аксесоари и устройства

Преди автомобилът да бъде върнат, отговорност на ползвателя е да гарантира, че следните аксесоари ще бъдат свалени от автомобила:

- GPS системи и други устройства;
- Рекламни надписи и стикери;
- Всякакви други залепящи се етикети.

В случай, че някой от изброените елементи не е свален, разходите за отстраняването му ще бъде фактурирано на Лизингополучателя.

Демонтаж на допълнително оборудване

Допълнителното оборудване, което не е монтирано от АД Аутомотив, трябва да се демонтира преди връщането.

В случай, че по време на лизинговия период потребителят е оборудвал автомобила с допълнителни аксесоари, които засягат целостта на външните и вътрешните елементи на каросерията, това оборудване не се демонтира при връщане на автомобила.

АД Аутомотив ще приеме автомобила с допълнителното оборудване, без Лизингополучателят да има право да иска възстановяване на стойността му.

Ако допълнителното оборудване влияе върху естетиката и функционалността на автомобила, или засяга стойността на последващата му продажба, разходите за привеждането му в стандартно състояние, ще бъдат фактурирани на Лизингополучателя.



ОТГОВОРНОСТИ

В случай, че допълнителното оборудване, което засяга целостта на външните и вътрешните елементи на каросерията е демонтирано, ползвателят е отговорен за привеждане на автомобила в първоначалното му състояние преди връщане и поема всички разходи за възстановяването му.



4. КАК СЕ ОЦЕНЯВА СЪСТОЯНИЕТО НА АВТОМОБИЛА?

Оценката на състоянието на автомобила включва следните категории външни и вътрешни елементи:

1. Каросерията: брони и предпазни лайсни, фарове, стопове, огледала, антени, стъкла, екстериор на купето;
2. Функционални механизми и електрическа инсталация;
3. Гуми и джанти;
4. Състояние на интериора.

След огледа, оценяването на състоянието на автомобила ще се извърши в съответствие с категориите на приемливи и неприемливи щети, и на влошаване на състоянието, причинено от нормалната употреба на автомобила, които са дефинирани в настоящото ръководство.

Докладът за оценка, изготвен след тази проверка, ще бъде изпратен на Лизингополучателя.

За приемливи щети се считат тези, които не влияят на продажната стойност на автомобила.

Всички щети по интериора са неприемливи, защото не са покрит риск по Общите условия на застрахователните компании.

Повреда, влияеща върху продажната цена на автомобила, се определя като неприемлива, ако тя налага ремонт или смяна на съответната част.



Приемливите и неприемливи щети, както и амортизацията, причинени от нормалната употреба, се класифицират в четири категории и са илюстрирани в следващите страници.

Изображения са индикативни, като не изчерпват всички вариации на щети.

ВАЖНО

АЛД Аутомотив ЕООД поема разходите, определени от влошаване на състоянието, причинено от нормалното използване на автомобила, в зависимост от периода и пробегата, и от щетите, приети за приемливи, определени в настоящото ръководство.

Разходите за сметка на Лизингополучателя, са тези за неприемливи щети.

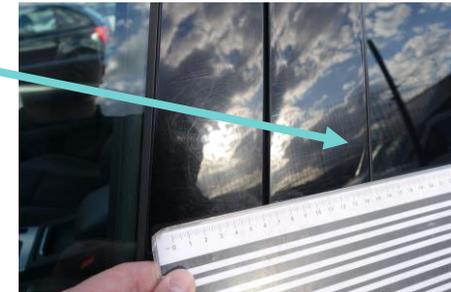


4.1. Купе

4.1.1. Екстериор на купето

Приемливи щети, само ако:

- Диаметърът на вдлъбнатината от удар е по-малка от 2 см;
- Дължината на драскотината е по-малка от 10 см, дълбочина на драскотината не минава през боята и ширината на драскотината е по-малка от 2 мм;
- Броят на следите от камъчета е по-малък от 10, размерът на всяка драскотина от камъче е по-малък от 1 мм, а зоната на концентрация на пораженията е по-малка от 100 см.



Неприемливи щети, без значение на местоположението им по купето на автомобила:



4.1.2. Брони и предпазни ланиси

Приемливи щети:

- Дължината на драскотината е по-малка от 10 см, дълбочината на драскотината не минава през боята, а широчината на драскотината е по-малка от 2 мм;
- Диаметърът на олющването е по-малък от 3 см.

Неприемливи щети:



4.1.3. Стъкла



Приемливи щети, само ако:

- Размерът на следите от камъчета е по-малък от 2 мм и не е пробито/ пукнато стъклото.



Неприемливи щети:



4.1.4. Осветление



Приемливи щети, само ако:

- Размерът на вдлъбнатините, драскотините, следите от камъчета и други налични повреди е по-малък от 5 см, а щетата не се разпростира върху повърхността;
- Амортизация вследствие на умора на материала също се счита за приемлива щета.



Неприемливи щети:



4.1.5. Огледала

Приемливи щети, само ако:

- Размерът на вдлъбнатините, драскотините, следите от камъчета и други налични повреди е по-малък от 5 см, а щетата не се разпростира върху повърхността и не минава през боята.

Неприемливи щети:

- Олющването, на която и да е повърхност на огледалото, без значение на размера му, е неприемлива щета.



4.2. Механични елементи и електрическа инсталация

4.2.1. Механични елементи

Когато връщате автомобила, следните механични елементи трябва да са в работно състояние и да не показват ниво на износване, по-високо от нивото, съответстващо на пробега и периода на използване на автомобила:

- Системите за регулиране на огледалата;
- Система на чистачките;
- Щори;
- Стъклоповдигачи;
- Бордовите контролни елементи (контролни бутони и регулатори на аудио системата, осветителната система, климатичната система и т.н.);
- Елементите за сигурност;
- Отваряне/ затваряне на вратите и механичните елементи за сигурност;
- Дистанционният контрол на алармата със своите функции.



4.2.2. Електрическа инсталация

Електрическата инсталация се състои от елементите за управление, хранване и осветление, които трябва да бъдат в изрядно експлоатационно състояние и да не липсват, когато връщате автомобила.

Елементите на осветлението не трябва да показват никакви пукнатини или други неизправности, по-големи от тези, показани в предходните илюстративни изображения.

Външни осветителни елементи:

- Фарове;
- Мигачи;
- Светлини за мъгла (според оборудването);
- Стопове.

Вътрешни осветителни тела:

- Плафони.



4.3. Гуми и джанти

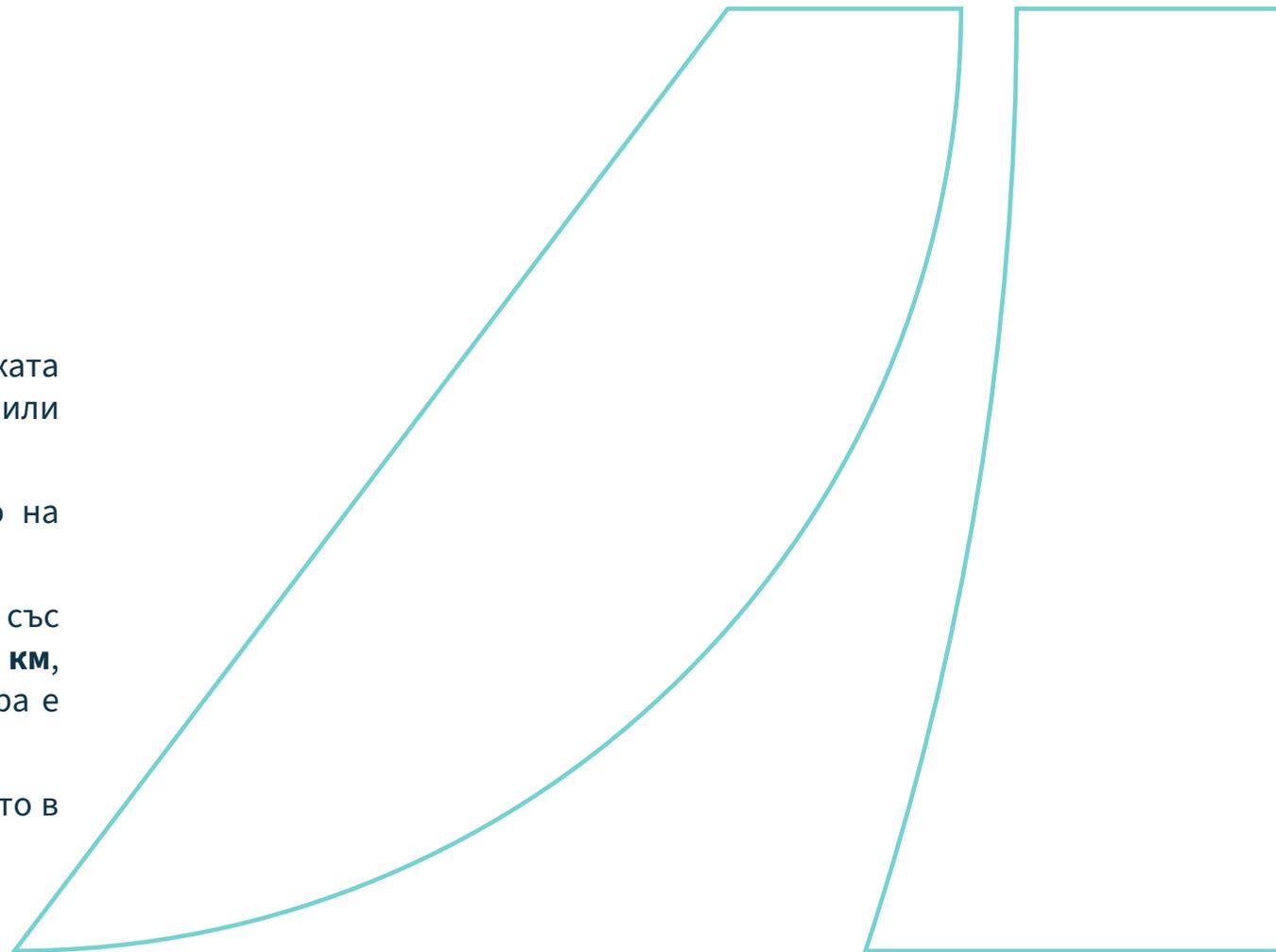
4.3.1. Гуми

Марката и моделът на гумите трябва да съответства на марката и модела на гумите, доставени в началото на договора или закупени по време на договора.

Гумите на върнатия автомобил трябва да показват ниво на износване, съответстващо на изминатия пробег.

Пример: доставеният автомобил е оборудван с нови гуми със **7,2 мм** дълбочина на грайфера. След изминаване на **45 000 км**, законно допустимият минимум за дълбочината на грайфера е **1,6 мм**.

Оценяваните гуми при връщане на автомобила са тези, които в момента са монтирани на него.



4.3.1. Гуми

Приемливи щети:



Неприемливи щети:



4.3.1. Джанти и тасове

Приемливи щети:

- Леки наранявания на покритието, които не нарушават целостта на детайла и функционалната му годност



Неприемливи щети:

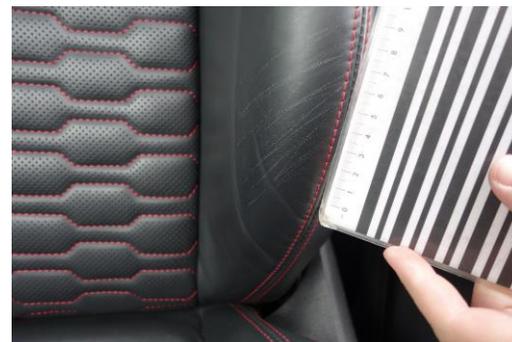
- Счупвания или липсващ материал от джантата. Нарушаване на целостта на джантата и функционалната ѝ годност. Липсващи тас/ тасове – при установяване на липса се калкулира комплект тасове – 4 броя.



4.3.3. Интериор

Приемливи щети, само ако:

- Автомобилът е с изминат пробег над 80 000 км и е бил използван поне 2 години. В противен случай щетата е неприемлива;
- Автомобилът има гумени подови настилки, изминат пробег над 120 000 км и е бил използван поне 3 години;
- Автомобилът има текстилни подови настилки, изминат пробег над 80 000 км и е бил използван поне 2 години.



Интериорът на автомобила трябва да е чист и без петна или друг вид замърсявания. Те не са приемливи, независимо от възрастта и пробега на автомобила.



4.3.3. Интериор

Неприемливи щети са всички щети по интериора, които са следствие от неправилна експлоатация на автомобила и небрежност – например изгаряне от цигара, липсващи парчета или счупвания на елементи, протривания, и др.



Интериорът на автомобила трябва да е чист и без петна или друг вид замърсявания. Те не са приемливи, независимо от възрастта на автомобила и пробега.



5. Връщане на автомобила

Преди прекратяването на договора, представител на АЛД Аутомотив ЕООД ще се свърже с отговорника на вашия автопарк, за да го информира за това как трябва да върнете автомобила и да организира връщането на автомобила.

Моля:

- Върнете автомобила заедно с цялата документация и аксесоари, получени по време на предаването му, в съответствие със съгласувания график.
- Не забравяйте да почистите автомобила и да приберете всички лични вещи преди връщането.

ВАЖНО

Върнатият автомобил трябва да показва нормално износване, съответстващо на неговата възраст и изминат пробег. В случай, че състоянието на автомобила не отговаря на стандартите за износване, определени в «Ръководството за връщане на автомобила», разходите за привеждане на автомобила към техническото състояние, описано в това ръководство, ще бъдат фактурирани на вашата компания.

В случай, че ваш представител върне автомобила, моля, уверете се, че преди автомобилът да бъде върнат, екстериорът и интериорът са почистени, за да може процесът по оценка на щетите да се извърши точно и безпроблемно. В противен случай, представителят на АЛД Аутомотив ЕООД може да откаже да приеме автомобила.



Ayvens

Бизнес Парк София, Сграда 11 Б, ет. 4, 1766 София

Тел. +359 (0)2 802 61 20

www.ayvens.bg



The logo for ayvens, featuring a stylized white icon of three slanted bars to the left of the word "ayvens" in a lowercase, sans-serif font. Below "ayvens" is the text "SOCIETE GENERALE GROUP" in a smaller, uppercase, sans-serif font. The logo is centered over a background of a winding road through green hills.

ayvens
SOCIETE GENERALE GROUP

