

Conteúdo

DECLARAÇÃO DE PRIVACIDADE GLOBAL.....	1
1. ESCOPO DESTA DECLARAÇÃO .....	2
2. QUEM SOMOS?.....	2
3. COMO COLETAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?.....	2
4. POR QUE E COM QUE BASE LEGAL USAMOS DADOS PESSOAIS?.....	4
<b>4.1 DADOS RELATIVOS AOS VISITANTES DO SITE .....</b>	<b>4</b>
<b>4.2 DADOS RELATIVOS AOS CLIENTES .....</b>	<b>8</b>
<b>4.3 DADOS RELATIVOS AOS MOTORISTAS (FUNCIONÁRIOS DE NOSSOS CLIENTES) .....</b>	<b>12</b>
<b>4.4 DADOS RELATIVOS AO CLIENTE PESSOA FÍSICA.....</b>	<b>22</b>
<b>4.5 DADOS RELATIVOS A COMPRADORES PARTICULARES DE VEÍCULOS USADOS.....</b>	<b>30</b>
<b>4.6 DADOS RELATIVOS A COMPRADORES PROFISSIONAIS DE VEÍCULOS USADOS .....</b>	<b>33</b>
<b>4.7 DADOS RELATIVOS A FORNECEDORES .....</b>	<b>37</b>
<b>4.8 DADOS RELATIVOS A PARCEIROS DE NEGÓCIOS (“PARTNER”).....</b>	<b>41</b>
5. QUEM TEM ACESSO AOS SEUS DADOS?.....	45
6. POR QUE OS DADOS PESSOAIS PODEM SER TRANSFERIDOS PARA PAÍSES TERCEIROS? .....	46
7. PRIVACIDADE DAS CRIANÇAS.....	46
8. USAMOS SEUS DADOS PARA OUTROS FINS? .....	46
9. POR QUANTO TEMPO MANTEREMOS SEUS DADOS? .....	47
10. COMO PROTEGEMOS SEUS DADOS?.....	47
11. ALTERAÇÕES A ESTA DECLARAÇÃO .....	47
12. COMO VOCÊ PODE ENTRAR EM CONTATO CONOSCO? .....	47
13. COMO POSSO EXERCER OS MEUS DIREITOS DE DADOS PESSOAIS?.....	48

## 1. ESCOPO DESTA DECLARAÇÃO

1. Visitantes/usuários do site ("**Visitantes do site**");
2. Clientes corporativos ("**Clientes**");
3. Funcionários de Clientes/condutores ("**Condutores**");
4. Clientes pessoas físicas, pequenas empresas e parceiros; ;
5. Compradores particulares de veículos usados ("**Compradores**");
6. Compradores profissionais e lojistas de veículos usados ("**Traders**");
7. Fornecedores de bens e serviços ("**Fornecedores**");
8. Qualquer terceiro, que não seja um cliente, comprador, comerciante ou fornecedor, com uma relação comercial ou aliança estratégica ("**Parceiros de Negócios**").
9. Clientes em potencial;

Coletamos e usamos seus dados pessoais por meio de nossos vários serviços de locação e/ou arrendamento de veículos e frotas, gerenciamento de frotas e mobilidade de motoristas e no decorrer da execução de nossas atividades comerciais ("**Serviços**").

Observe também que serviços específicos podem estar sujeitos a uma declaração de privacidade dedicada mencionada nos respectivos termos.

### RESPONSABILIDADES DOS CLIENTES

À medida em que os clientes, na qualidade de empregadores, possuem acesso aos dados pessoais de seus funcionários, ou seja, Condutores, o cliente é o controlador responsável pelo processamento e uso dos mesmos nessa capacidade. Essa declaração não se aplica ao processamento e uso de dados pessoais de Condutores feitos pelos Clientes.

## 2. QUEM SOMOS?

Ayvens é responsável pelo processamento de seus dados pessoais (controlador):

- Matriz Brasil (MG): CNPJ 07.563.781/0001-71. Rodovia Anel Rodoviário Celso Mello Azevedo 15.040, Cep: 30750-222, Belo Horizonte – MG;
- Filial Brasil (SP): Rua Apeninos, 222, 5º andar, CEP 01533-000, São Paulo – SP;

## 3. COMO COLETAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Nós e nossos provedores de serviços coletamos dados pessoais das seguintes maneiras:

- **Por meio de atividades de vendas**

Iniciamos o processamento de dados pessoais se você fornecer isso, direta ou indiretamente por meio de terceiros, por exemplo, como parte de um lead de vendas off-line, registro, formulário de contato on-line, consulta por e-mail, telefone, chat e/ou aplicativo, pesquisa ou competição de preços.

- **Através dos serviços**

A maioria dos dados pessoais que coletamos está relacionada aos serviços que prestamos ou prestaremos a você como (i) Condutor e nosso cliente, seu empregador, se você estiver usando um veículo da empresa, ou (ii) um cliente pessoa física de locação. Isso começa com o registro de seus dados pessoais em relação ao veículo a ser alugado (em algumas circunstâncias, podemos fazer algumas verificações preliminares de crédito antes disso) e continuar com o registro do veículo alugado e quando nos comunicamos com você sobre nossos serviços, por exemplo, para providenciar manutenção e reparos periódicos. Também podemos processar seus Dados Pessoais quando seu veículo se envolver inadvertidamente em um acidente, para garantir que restauramos a mobilidade e lidamos com qualquer dano, ou quando formos destinatários de multas de trânsito em relação ao seu veículo alugado. Além de nossas principais atividades de leasing, também fornecemos vários outros serviços relacionados, como serviços de mobilidade elétrica, serviços de cartão de combustível, serviços de carregamento, serviços de aluguel de carros e assistência na estrada. Outro serviço que prestamos está relacionado ao remarketing de carros, vendas de veículos Ayvens usados.

- **Online**

Coletamos seus dados pessoais on-line, quando:

- Você visita nossos sites ou canais de mídia social;
- Fizer um pedido por telefone ou entrar em contato com o atendimento ao cliente;
- Parceiros de marketing compartilham as informações conosco;
- Você conecta sua conta de mídia social à sua conta de serviços ou quando compartilha informações de nossos sites em suas plataformas de mídia social, você compartilhará certos dados pessoais de sua conta de mídia social conosco, por exemplo, seu nome, endereço de e-mail, foto, lista de contatos de mídia social e qualquer outra informação que possa ser ou nos torne acessível quando você conectar sua conta de mídia social à sua conta de serviços;

- **De outras fontes**

Recebemos seus dados pessoais de outras fontes, por exemplo:

- Funcionários condutores, se você utilizar um veículo da empresa;
- A autoridade competente (Ex.: polícia ou departamento de justiça) onde somos destinatários de multas de trânsito ou taxas administrativas em relação ao seu veículo alugado;
- Autoridades públicas e governamentais, incluindo autoridades públicas e governamentais fora do seu país de residência, onde estamos sujeitos à sanções e embargos ou regulamentos de combate à lavagem de dinheiro e ao terrorismo;
- De nossos parceiros de serviço independentes que nos auxiliam no fornecimento de nossos serviços de locação e outros serviços a você, incluindo concessionárias, provedores de manutenção e oficinas de reparo de carrocerias;
- De nossas parcerias, por exemplo, fabricantes ou concessionárias de equipamentos originais;

- Bancos de dados disponíveis publicamente, agências de referência de crédito e outras fontes.

Precisamos coletar dados pessoais para fornecer os serviços solicitados a você ou para lidar com dúvidas, comentários ou reclamações relacionadas aos nossos serviços. Se você não fornecer os dados pessoais solicitados, talvez não possamos fornecer os serviços. Se você divulgar quaisquer dados pessoais relacionados a outras pessoas para nós ou para nossos provedores de serviços em conexão com os serviços, você declara que tem autoridade para fazê-lo e nos permite usar as informações de acordo com esta declaração.

### **Monitoramento das comunicações**

Sujeito às leis aplicáveis, monitoraremos e gravaremos chamadas, e-mails, mensagens de texto e outras comunicações que realizarmos com você. Fazemos isso em conformidade com regras regulatórias, práticas de autorregulação ou procedimentos relevantes para nossos negócios, para prevenir ou detectar crimes, no interesse de proteger a segurança de nossos sistemas e procedimentos de comunicação e para fins de controle de qualidade e treinamento de pessoal.

Ex.: Caso sejamos obrigados por um regulador a gravar certas ligações telefônicas (se relevante), faremos isso. Além disso, quando apropriado e tendo em conta a lei de proteção de dados aplicável, nosso monitoramento será para verificar se há conteúdo impróprio nas comunicações. Em circunstâncias muito limitadas e específicas, podemos realizar um monitoramento cuidadosamente controlado de curto prazo de suas atividades, quando isso for necessário devido interesses legítimos ou para cumprir uma obrigação legal. Podemos fazê-lo, por exemplo, quando motivos para acreditar que está a ser cometida fraude ou outro crime, quando houver suspeita de infrações e quando o controle for proporcional ao tipo de infração disciplinar ou quando suspeitarmos de incumprimento de sanções e embargos ou regulamentos contra lavagem de dinheiro e combate ao terrorismo a que estamos sujeitos. Em particular, as chamadas telefônicas podem ser gravadas para esses fins.

## **4. POR QUE E COM QUE BASE LEGAL USAMOS DADOS PESSOAIS?**

### **4.1 DADOS RELATIVOS AOS VISITANTES DO SITE**

#### **4.1.1 SITES**

##### **4.1.1.a Para nos comunicarmos com você**

*O que esse propósito implica?*

Processamos seus dados pessoais quando você entra em contato conosco por meio de um de nossos formulários de contato on-line, por exemplo, quando você nos envia perguntas, sugestões, elogios ou reclamações ou quando solicita um orçamento para

nossos serviços. Esse processamento é feito para a celebração ou execução de um contrato que você tenha conosco, para poder responder a uma solicitação ou com o seu consentimento.

*Quais dados pessoais processamos para essa finalidade?*

Para esse fim, podemos coletar seus dados de contato comerciais. Ex.: seu nome, endereço de e-mail, número de telefone, placa de licença ou número de registro e qualquer outra informação que você nos forneça nos campos de texto abertos do formulário de contato, no qual você pode, fazer pergunta, descrever sugestão, fazer elogio ou compartilhar reclamação.

*Com quem compartilhamos seus Dados Pessoais?*

Consulte a seção 5 '[QUEM TEM ACESSO AOS SEUS DADOS?](#)'.

#### **4.1.1.b Para pesquisas ou outras comunicações (de marketing)**

*O que esse propósito implica?*

Processamos seus dados pessoais quando você preenche uma pesquisa em nosso site ou por meio de outra ferramenta, para feedback sobre nossos sites e/ou serviços com o seu consentimento ou para o qual temos um interesse legítimo em processar esses dados (melhoria dos serviços). Com o seu consentimento ou quando tivermos um interesse legítimo, podemos enviar-lhe comunicações de marketing, para mantê-lo(a) atualizado(a) sobre eventos, ofertas especiais, possibilidades de produtos e serviços atuais e futuros da Ayvens. Quando entramos em contato com você em relação à pesquisas ou comunicações de marketing. Faremos isso por e-mail, telefone ou por correspondência postal (boletins informativos/folders/revistas). Se você não quiser mais receber nossas pesquisas ou comunicações de marketing, use as opções de desativação na comunicação ou entre em contato com a entidade local da Ayvens, por meio dos canais disponíveis no website. Com base na sua visita em site Ayvens, podemos mostrar anúncios personalizados fora do site da Ayvens. Para entender o que é relevante para você, podemos usar ferramentas manuais e automatizadas para analisar suas informações pessoais.

*Quais Dados Pessoais processamos para essa finalidade?*

Para essa finalidade, tratamos seu nome, endereço de residência, endereço de e-mail e temas que lhe possam interessar (conforme possam ser indicados por você em nosso website).

*Com quem compartilhamos seus Dados Pessoais?*

Consulte a seção 5 '[QUEM TEM ACESSO AOS SEUS DADOS?](#)'.

#### **4.1.2 REDES SOCIAIS**

##### **4.1.2.a Para facilitar a funcionalidade de compartilhamento social**

*O que esse propósito implica?*

Nossos sites podem conter várias funcionalidades de compartilhamento de mídia social, como botões do LinkedIn, Facebook ou Snapchat, que, com o seu consentimento, você pode usar para compartilhar informações fornecidas em nossos sites com as mídias sociais de sua escolha. Nossos sites também podem conter links para nossas próprias páginas de mídia social, como nossas páginas do LinkedIn ou Facebook ou nosso feed X, que você pode optar por usar para postar comentários.

Da mesma forma, vários sites de mídia social, como LinkedIn, Facebook, Snapchat ou X, podem conter anúncios da Ayvens contendo links para nossos sites. Esses sites de mídia social podem, com o seu consentimento, compartilhar informações fornecidas por você conosco quando você optar por seguir um link para um de nossos sites.

Observe que não somos responsáveis pelas políticas e práticas de coleta, uso e divulgação (incluindo as práticas de segurança de dados) de outras organizações, como Meta (Facebook), X, Apple, Google, Microsoft, RIM ou qualquer outro desenvolvedor de aplicativos, provedor de aplicativos, provedor de plataforma de mídia social, provedor de sistema operacional, provedor de serviços sem fio ou fabricante de dispositivos, incluindo quaisquer informações pessoais que você divulgue a outras organizações por meio de ou em conexão com nossas mídias sociais funcionalidades e/ou anúncios. O processamento de informações pessoais está sujeito às políticas e práticas de privacidade dessas outras organizações.

*Quais Dados Pessoais processamos para essa finalidade?*

Para esse fim, processamos seu nome, endereço de e-mail, endereço IP, foto, lista de contatos de mídia social e qualquer outra informação que possa ser acessada por nós ao usar as funcionalidades de mídia social.

*Com quem compartilhamos seus Dados Pessoais?*

Consulte a seção 5 '[QUEM TEM ACESSO AOS SEUS DADOS?](#)'.

#### **4.1.3 COOKIES E TECNOLOGIAS SEMELHANTES**

Qualquer processamento de seus dados pessoais por meio de cookies e/ou tecnologias semelhantes ocorrerá de acordo com nossa declaração de cookies, disponível em [ayvens.com](http://ayvens.com) ou no site local da entidade Ayvens.

#### **4.1.4 OBJETIVOS COMERCIAIS DA AYVENS**

#### **4.1.4.a Relatórios gerenciais**

*O que essa proposta implica?*

Dados pessoais para vários fins relacionados aos negócios da Ayvens para os quais temos um interesse legítimo em processar esses dados, como auditorias, desenvolvimento de novos produtos, aprimoramento, melhoria ou modificação de nossos sites e serviços, análise de dados, identificação de tendências de uso, determinação da eficácia de nossas campanhas promocionais e operação e expansão de nossas atividades comerciais.

Para facilitar o uso de nossos serviços ou aplicativos online, podemos analisar os dados que coletamos ao usar nossas mídias digitais e combiná-los com as informações coletadas por meio de cookies. Por exemplo, para entender melhor qual canal digital (pesquisa do Google, e-mail, mídia social) ou dispositivo (desktop, tablet ou celular) você prefere, podemos otimizar ou limitar nossas atividades de comunicação e marketing por canal e por dispositivo.

*Quais Dados Pessoais processamos para essa finalidade?*

Para essa finalidade, podemos tratar o seu nome, o seu endereço de e-mail, o seu endereço IP, gênero, data de nascimento, local de residência, CEP, e qualquer outra informação mencionada nessa declaração ou de outra forma fornecida por você, se tal for necessário para uma das finalidades mencionadas no parágrafo anterior.

*Com quem compartilhamos seus Dados Pessoais?*

Consulte a seção 5 '[QUEM TEM ACESSO AOS SEUS DADOS?](#)'.

#### **4.1.4.b Cumprimento das leis e obrigações legais e proteção dos bens e interesses da Ayvens**

*O que esse propósito implica?*

Para cumprir uma obrigação legal ou quando tivermos um interesse legítimo, processamos seus dados pessoais conforme apropriado ou necessário:

- (a) De acordo com a lei aplicável, incluindo leis fora do seu país de residência e incluindo recomendações setoriais;
- (b) Para cumprimento de processo legal;
- (c) Para responder às solicitações de autoridades públicas e governamentais, incluindo autoridades públicas e governamentais fora do seu país de residência;
- (d) Para fazer cumprir nossos termos e condições e outras políticas aplicáveis;
- (e) Para proteger nossas operações;
- (f) Para proteger nossos direitos, privacidade, segurança ou propriedade e/ou de nossas afiliadas, você ou outros;

(g) Para nos permitir buscar recursos para remediações ou limitar os danos que possamos sofrer.

*Quais Dados Pessoais processamos para essa finalidade?*

Para esse fim, processamos seu nome, suas informações de contato, sua relação com a Ayvens, seu uso de qualquer um de nossos serviços e qualquer outra informação mencionada nessa declaração ou de outra forma fornecida a nós por você, se tal for necessário para um dos fins mencionados no parágrafo anterior.

*Com quem compartilhamos seus Dados Pessoais?*

Somente se formos obrigados a fazê-lo por lei ou recomendação setorial a que a Ayvens esteja sujeita, ou se tivermos um interesse legítimo nesse sentido, seus dados pessoais serão fornecidos a órgãos de supervisão, autoridades fiscais e agências de investigação. Ver também a seção 5 «QUEM TEM ACESSO AOS SEUS DADOS?».

## **4.2 DADOS RELATIVOS AOS CLIENTES**

### **4.2.1 GERENCIAMENTO DE CONTAS DE CLIENTES**

#### **4.2.1.a Fornecer, gerenciar e administrar a conta do Cliente**

*O que esse propósito implica?*

Processamos seus dados pessoais para lidar com o gerenciamento e administração diários das contas do cliente, como manter contratos e mantê-lo informado sobre todos os desenvolvimentos importantes relacionados aos serviços e outras informações relevantes para o contrato e a conta do cliente. Esse processamento é baseado na execução do contrato de locação que temos com você ou com base em uma obrigação legal.

*Quais Dados Pessoais processamos para essa finalidade?*

Para esse fim, podemos processar detalhes de contato comercial e detalhes de login em nossas contas on-line do cliente.

*Com quem compartilhamos seus Dados Pessoais?*

Consulte a seção 5 «QUEM TEM ACESSO AOS SEUS DADOS?».

#### **4.2.1.b Para nos comunicarmos com você**

*O que esse propósito implica?*

Você pode entrar em contato conosco por vários meios (como e-mail ou telefone, ou através do nosso site). Nesse caso, usaremos seus Dados Pessoais para responder à sua pergunta/solicitação. Também podemos entrar em contato com você, por exemplo, sobre o gerenciamento e administração diários de sua conta de cliente. Este

processamento é baseado em nosso interesse comercial legítimo e está relacionado à execução do contrato de locação que temos com você ou com o seu consentimento.

*Quais Dados Pessoais processamos para essa finalidade?*

Para esse fim, podemos processar seu nome, seus detalhes de contato comercial, sua relação com a Ayvens referente à pergunta/requisição e quaisquer outras informações pessoais que você venha a fornecer e/ou que sejam necessárias para responder adequadamente.

*Com quem compartilhamos seus Dados Pessoais?*

Consulte a seção 5 '[QUEM TEM ACESSO AOS SEUS DADOS?](#)'.

#### **4.2.1.c Para pesquisas ou outras comunicações (de marketing)**

*O que esse propósito implica?*

Processamos seus dados Pessoais para enviar pesquisas, para as quais temos interesse legítimo em processar esses dados (melhorar ou modificar nossos serviços). Com o seu consentimento ou quando tivermos um interesse legítimo, podemos enviar-lhe comunicações de marketing, por exemplo, para mantê-lo atualizado sobre eventos, ofertas atuais e futuras, possibilidades de produtos e serviços atuais e futuros da Ayvens. Enviaremos essas pesquisas através de e-mail periódico ou de um e-mail para solicitar seu feedback sobre nossos serviços e outros serviços realizados no veículo. Também podemos enviar correspondências pelo correio (boletins informativos / folders / revistas). Para entender o que é relevante para você, podemos usar ferramentas manuais e automáticas para analisar suas informações pessoais. Se você não quiser mais receber nossas pesquisas ou comunicações de marketing, opte por não receber ou entre em contato conosco através do canal disponibilizado nessa Declaração ou através dos detalhes de contato abaixo.

Para facilitar o uso de nossos serviços ou aplicativos online, podemos analisar os dados que coletamos ao usar nossa mídia digital e combiná-los com as informações coletadas por meio de cookies. Por exemplo, para entender melhor qual canal digital (pesquisa do Google, e-mail, mídia social) ou dispositivo (desktop, tablet ou celular) você prefere, podemos otimizar ou limitar nossas atividades de comunicação e marketing por canal e por dispositivo.

*Quais Dados Pessoais processamos para essa finalidade?*

Para esse fim, podemos processar seu nome e seus detalhes de contato comercial.

*Com quem compartilhamos seus Dados Pessoais?*

Consulte a seção 5 '[QUEM TEM ACESSO AOS SEUS DADOS?](#)'.

## **4.2.2 INSTALAÇÕES DE AYVENS**

### **4.2.2.a Acesso e controle de segurança das instalações da Ayvens**

*O que esse propósito implica?*

Podemos processar seus dados pessoais quando você nos visitar em nossas instalações com o objetivo de garantir controles de acesso e segurança adequados, pelos quais temos interesse legítimo (segurança e proteção de nossos ativos).

*Quais Dados Pessoais processamos para essa finalidade?*

Para esse fim, podemos processar seu nome, suas informações de contato e a pessoa que você está visitando. Também podemos processar informações de vídeo e/ou áudio sobre você por meio de equipamentos de gravação de vídeo/áudio, como, por exemplo, CFTV.

*Com quem compartilhamos seus Dados Pessoais?*

Consulte a seção 5 '[QUEM TEM ACESSO AOS SEUS DADOS?](#)'.

## **4.2.3 RELATÓRIOS DE CLIENTES**

### **4.2.3.a Ferramenta de relatórios de frota**

*O que esse propósito implica?*

Fornecemos ferramenta de relatório de frota designada. As pessoas de contato dos clientes podem fazer login nessas ferramentas para revisar o status de sua frota, relatórios de danos, gerenciamento de contratos e usar outras funcionalidades de relatórios de frota, como relatórios de painel, relatórios de análise de tendências, quilometragem do veículo e fim do prazo de locação. Este processamento é feito com base em nosso interesse legítimo (poder atender condutores, funcionários de nossos clientes) e está relacionado à execução do contrato de locação que temos com cada cliente.

*Quais Dados Pessoais processamos para essa finalidade?*

Para essa finalidade, processamos os dados de contato e a função. Ex.: gestor de frota Internacional, da pessoa de contato do cliente e os dados de início de sessão (como , login e senha).

*Com quem compartilhamos seus Dados Pessoais?*

Consulte a seção 5 '[QUEM TEM ACESSO AOS SEUS DADOS?](#)'.

## **4.2.4 AYVENS FINS COMERCIAIS**

### **4.2.4.a Relatórios gerenciais**

*O que esse propósito implica?*

Processamos seus dados pessoais para vários fins comerciais, para os quais temos um interesse legítimo em processar esses dados, como análise de dados, auditorias, desenvolvimento de novos produtos, aprimoramento, melhoria ou modificação de nossos serviços, identificação de tendências de uso, determinação da eficácia de nossas campanhas promocionais e operação e expansão de nossas atividades comerciais.

Para facilitar o uso de nossos serviços ou aplicativos on-line, podemos analisar os dados que coletamos ao usar nossas mídias digitais e combiná-los com as informações coletadas por meio de cookies. Por exemplo, para entender melhor qual canal digital (pesquisa do Google, e-mail, mídia social) ou dispositivo (desktop, tablet ou celular) você prefere, podemos otimizar ou limitar nossas atividades de comunicação e marketing por canal e por dispositivo.

*Quais Dados Pessoais processamos para essa finalidade?*

Para esse fim, podemos processar várias informações que coletamos no contexto da prestação de nossos serviços (como seu nome, detalhes de contato, detalhes da frota, entre outros), conforme seja necessário para um dos propósitos estabelecidos acima.

*Com quem compartilhamos seus Dados Pessoais?*

Consulte a seção 5 '[QUEM TEM ACESSO AOS SEUS DADOS?](#)'.

#### **4.2.4.b Cumprimento das leis e obrigações legais e proteção dos bens e interesses da Ayvens**

*O que esse propósito implica?*

Para cumprir uma obrigação legal ou quando houver um interesse legítimo, processamos seus dados pessoais conforme apropriado ou necessário:

- (a) De acordo com a lei aplicável, incluindo leis fora do seu país de residência e incluindo recomendações setoriais (Ex.: processo de diligência (due diligence) de contraparte (KYC), lavagem de dinheiro, financiamento do terrorismo e outros crimes);
- (b) Verificações de crédito;
- (c) Para cumprimento em caso de processo legal;
- (d) Para responder às solicitações de autoridades públicas e governamentais, incluindo autoridades públicas e governamentais fora do seu país de residência;
- (e) Para fazer cumprir nossos termos e condições e outras políticas aplicáveis;
- (f) Para proteger nossas operações;
- (g) Para proteger nossos direitos, privacidade, segurança ou propriedade e/ou de nossas afiliadas, você ou outros;
- (h) Para nos permitir buscar recursos para remediações ou limitar os danos que possamos sofrer.

*Quais dados pessoais processamos para essa finalidade?*

Para esse fim, processamos o nome, informações de contato, data, local e país de nascimento do beneficiário final da contraparte com a qual a Ayvens deseja fazer negócios; também podemos processar o nome, endereço e data, local e país de nascimento da(s) pessoa(s) que representa(m) a empresa perante Ayvens; sua correspondência com a Ayvens, seu uso dos serviços e qualquer outra informação mencionada nessa declaração, se tal for necessário para um dos fins mencionados no parágrafo anterior. Para fins de due diligence de contraparte (CDD), também processamos periodicamente dados de investigação com base em sanções, aplicação, mídia adversa, pessoas politicamente expostas e triagem antiescravidão. Para esse fim, uma abordagem baseada em risco é usada para garantir que apenas os Dados Pessoais necessários sejam coletados. Observe que vários funcionários (treinados) estão envolvidos para avaliar os resultados da triagem em caso de 'acerto' (intervenção humana).

*Com quem compartilhamos seus Dados Pessoais?*

Somente se formos obrigados a fazê-lo por lei ou recomendação setorial à qual Ayvens está sujeita, seus dados pessoais serão fornecidos a agências de supervisão, autoridades fiscais e agências de investigação. Ver também a seção 5 «QUEM TEM ACESSO AOS SEUS DADOS?».

### **4.3 DADOS RELATIVOS AOS MOTORISTAS (FUNCIONÁRIOS DE NOSSOS CLIENTES)**

#### **4.3.1 CONTATO DO MOTORISTA**

##### **4.3.1.a Para nos comunicarmos com você**

*O que esse propósito implica?*

Você pode entrar em contato conosco por vários meios (como e-mail ou telefone, ou através do nosso site). Nesse caso, usaremos seus dados pessoais para responder à sua pergunta/solicitação. Também podemos entrar em contato com você em relação ao seu veículo ou outras questões relevantes relacionadas ao motorista. Em relação a você, esse processamento é baseado em nosso interesse legítimo e faz parte da prestação dos serviços a você e/ou seu empregador (de acordo com o contrato de locação que temos com seu empregador) ou com seu consentimento.

*Quais Dados Pessoais processamos para essa finalidade?*

Para esse fim, processamos seu nome, suas informações de contato, sua correspondência com a Ayvens referente à sua pergunta/solicitação e todos os outros dados pessoais que você nos fornece e/ou que são necessários para responder adequadamente a você, incluindo o número da placa do seu carro. Para fins de qualidade e treinamento, também podemos gravar suas chamadas telefônicas com departamentos de atendimento ao cliente para os quais temos um interesse comercial legítimo.

*Com quem compartilhamos seus dados pessoais?*

Consulte a seção 5 '[QUEM TEM ACESSO AOS SEUS DADOS?](#)'.

#### **4.3.1.b Para pesquisas ou outras comunicações (de marketing)**

*O que esse propósito implica?*

Processamos seus dados pessoais quando enviamos pesquisas periódicas para solicitar seu feedback sobre nossos serviços e outros serviços realizados no veículo, para os quais temos interesse legítimo em processar esses dados. Com seu consentimento ou quando houver interesse legítimo, podemos enviar-lhe comunicações de marketing, para mantê-lo atualizado sobre eventos, ofertas atuais e futuras possibilidades de produtos e serviços Ayvens. Quando entramos em contato com você em relação à pesquisas ou comunicações de marketing, faremos isso por e-mail ou por correio (boletins informativos/ folders /revistas). Para entender o que é relevante para você, podemos usar ferramentas manuais e automáticas para analisar suas informações pessoais. Se você não quiser mais receber nossas comunicações de marketing, entre em contato conosco através do contato indicado neste documento ou através da nossa comunicação de marketing.

*Quais Dados Pessoais processamos para essa finalidade?*

Para esse fim, processamos seu nome, seu endereço, seu endereço de e-mail, seu número de placa e seus interesses (conforme indicado por você).

*Com quem compartilhamos seus Dados Pessoais?*

Consulte a seção 5 '[QUEM TEM ACESSO AOS SEUS DADOS?](#)'.

### **4.3.2 SERVIÇOS DE VEÍCULOS**

#### **4.3.2.a Gestão do veículo**

*O que esse propósito implica?*

Processamos seus dados pessoais em relação à administração do uso do veículo e para lidar com o gerenciamento diário do veículo, pelo qual temos interesse legítimo, e isso também está relacionado à prestação dos Serviços a você e seu empregador sob o contrato de locação que temos com seu empregador.

*Quais Dados Pessoais processamos para essa finalidade?*

Para esse fim, processamos seu nome, endereço, endereço de e-mail (da empresa), categoria de locação, número da placa, marca e modelo, histórico de serviço e contato operacional com você. Além disso, você pode nos fornecer certas informações relativas ao gerenciamento de veículos por meio da Ayvens ou de portais ou aplicativos de terceiros ou quando você liga para a Ayvens.

*Com quem compartilhamos seus Dados Pessoais?*

Compartilhamos informações relativas ao gerenciamento do veículo com nossos clientes (seu empregador). Ver também a secção 5 «QUEM TEM ACESSO AOS SEUS DADOS?».

#### **4.3.2.b      Reparação, manutenção e pneus**

*O que esse propósito implica?*

Processamos seus dados pessoais em relação ao fornecimento de serviços de reparo e manutenção (programados) e pneus e para analisar, prever e orientar proativamente a manutenção e reparos do seu veículo, pelos quais temos um interesse legítimo, e isso também está relacionado à prestação dos serviços a você e seu empregador sob a execução do contrato de locação que temos com seu empregador.

*Quais Dados Pessoais processamos para essa finalidade?*

Para isso, coletamos seu nome, endereço, endereço de e-mail (da empresa), número da placa, marca e modelo, histórico de serviço e contato operacional com você. Além disso, você pode nos fornecer certas informações por meio do portal Ayvens (por exemplo, seu número de telefone para marcar uma consulta para manutenção do veículo) ou quando ligar para a Ayvens.

*Com quem compartilhamos seus Dados Pessoais?*

Compartilhamos informações com nossos clientes (seu empregador) e com terceiros que realizam manutenção/reparo no veículo ou troca ou substituição de pneus, como revendedores, oficinas, oficinas de reparo de carrocerias ou montadoras de automóveis.

Ver também a secção 5 «QUEM TEM ACESSO AOS SEUS DADOS?».

#### **4.3.2.c      Gestão de acidentes**

*O que esse propósito implica?*

Processamos seus dados pessoais referente registro de acidentes nos quais você e/ou seu veículo possam ter se envolvido, para restaurar a mobilidade e lidar com danos. Faremos isso (i) concedemos a você a oportunidade de relatar acidentes em nosso departamento de atendimento ao cliente ou por meio de nossos portais de motoristas, (ii) fornecer, quando aplicável, assistência rodoviária e/ou um veículo de substituição e (iii) providenciar reparos e outros acompanhamentos necessários. Esse processamento é baseado em nosso interesse legítimo e também está relacionado à prestação dos serviços a você e seu empregador de acordo com o contrato de locação com seu empregador. Também podemos usar essas informações para avaliar reparos de danos de acordo com nossas políticas de tratamento de danos e retenção de riscos, para as quais temos interesse legítimo em processar esses dados.

*Quais Dados Pessoais processamos para essa finalidade?*

Para essa finalidade, recolhemos os seguintes dados pessoais:

- Nós: número da placa, marca e modelo, histórico de serviço e contato operacional com você.
- De você: seu nome, detalhes de contato, detalhes do veículo, detalhes do acidente, detalhes de danos, fotos do incidente, data de nascimento, número de passageiros no veículo, informações de testemunhas do acidente (se aplicável) e qualquer outra informação que você optar por nos fornecer no contexto do acidente (incluindo qualquer informação relativa a possíveis ferimentos).
- De terceiros, como indivíduos envolvidos no acidente ou companhias de seguros: informações de terceiros envolvidos no acidente/incidente (como a identidade de seus passageiros, motorista e passageiros de veículos de terceiros e outros terceiros envolvidos), informações de outros terceiros (como testemunhas, policiais investigadores e outros) informações de seguro, informações sobre o incidente e reclamações de terceiros.
- De autoridades (como a polícia): seu nome, endereço, número da placa, informações sobre o acidente, relatórios policiais e depoimentos de testemunhas.

#### *Com quem compartilhamos seus Dados Pessoais?*

Compartilhamos essas informações com nosso cliente (seu empregador) por meio da ferramenta de relatório de frota designada. Também podemos compartilhar certas informações com revendedores/oficinas, oficinas de reparo, montadores de automóveis, seguradoras (que podem ser seguradoras afiliadas e terceirizadas) e especialistas profissionais empregados em nosso nome ou em nome de terceiros (como advogados, especialistas médicos, investigadores, etc.) para fins de resolução de danos ou reclamações. Ver também a secção 5 «QUEM TEM ACESSO AOS SEUS DADOS?».

#### **4.3.2.d Gestão de multas de trânsito e estacionamento**

##### *O que esse propósito implica?*

Depende do país onde os motoristas podem ter cometido infrações de trânsito e/ou estacionamento: como proprietário registrado dos veículos, as multas de trânsito e/ou estacionamento incorridas pelos motoristas dos veículos podem ser endereçadas à Ayvens pela autoridade que emitiu uma multa específica de trânsito ou estacionamento (como a polícia ou o município local).

Processamos seus dados pessoais com a finalidade de processar e gerenciar o pagamento da multa e, se aplicável, obter o reembolso de nosso cliente (seu empregador), para o qual temos interesse legítimo em processar esses dados.

##### *Quais dados pessoais processamos para essa finalidade?*

Processamos as informações que recebemos das autoridades competentes (como polícia ou municípios locais): seu nome, endereço e número da placa, natureza, local, data e hora da infração/incidente cometido por você e as multas impostas.

##### *Com quem compartilhamos seus Dados Pessoais?*

Ayvens pode precisar compartilhar essas informações com nosso cliente (seu empregador) em determinadas situações, por exemplo, quando veículos alugados são usados em caronas (carpools) e Ayvens não sabe quem é o motorista real de um veículo específico. Ver também a seção 5 «[QUEM TEM ACESSO AOS SEUS DADOS?](#)».

#### **4.3.2.e Cartão de combustível, carregamento de veículos elétricos e pedágios**

*O que esse propósito implica?*

Quando aplicável, nossos serviços incluem programa de gerenciamento de combustível, que permite que você, por exemplo, pague seu combustível em postos de gasolina usando um mecanismo de pagamento emitido ou gerenciado pela Ayvens. Caso você tenha um veículo elétrico ("**EV**"), você pode receber um cartão de carregamento EV para carregar seu veículo nos pontos de carregamento. Também podemos providenciar a colocação de uma estação de carregamento de EV como parte do contrato. Este processamento é baseado em nosso interesse legítimo e também está relacionado à prestação do serviço a você e seu empregador sob a execução do contrato de locação que temos com seu empregador).

Podemos ainda coletar certas informações sobre você para gerenciar atividades relacionadas a pedágio da frota de veículos de seu empregador.

*Quais Dados Pessoais processamos para essa finalidade?*

Para este efeito, recolhemos as seguintes informações: seu nome, informações de contato, endereço de e-mail, número do cartão de carregamento de combustível ou EV, número do posto de carregamento, endereço, número de telefone, número da matrícula, informações de combustível, quilometragem e custos relacionados. Em caso de reembolsos, também podemos coletar informações da conta bancária (se necessário).

Também podemos coletar informações relacionadas a pedágios, como informações sobre localização, tempo e custos.

*Com quem compartilhamos seus Dados Pessoais?*

Ayvens precisa compartilhar as informações com a empresa de pagamento com cartão de combustível/solução de carregamento de veículos elétricos. Além disso, nossos clientes (seu empregador) podem ter acesso a determinados dados pessoais disponibilizados por nós em nosso portal de internet ou e-Mobility ou ferramenta de relatórios on-line. Os clientes podem fazer login e revisar o status de sua frota (por exemplo, quilometragem) e usar outras funcionalidades de relatórios de frota (por exemplo, relatórios de painel sobre consumo de combustível e preço de combustível e relatórios de análise de tendências). Por meio da ferramenta de relatório de frota designada, os clientes também podem solicitar cartões de combustível ou cartões de carregamento de veículos elétricos. Consulte a seção 5 '[QUEM TEM ACESSO AOS SEUS DADOS?](#)'.

### **4.3.3 SERVIÇOS DE MOBILIDADE**

#### **4.3.3.a Alugar**

*O que essa proposta implica?*

Caso nossos serviços de programa de aluguel sejam fornecidos a você, coletamos seus dados pessoais, para que você possa, por exemplo, entrar em contato com os especialistas em aluguel da Ayvens por meio de nosso departamento de atendimento ao cliente, alugar um veículo no local mais apropriado ou receber um veículo alugado para você. Este processamento é baseado em nosso interesse legítimo e também está relacionado à prestação do serviço a você e seu empregador sob a execução do contrato de locação que temos com seu empregador ou, se aplicável, o contrato que você tem conosco.

*Quais dados pessoais processamos para essa finalidade?*

Para isso, coletamos: seu nome, e-mail, número de telefone celular, detalhes da carteira de motorista, número da placa, custos relacionados, local de entrega, tempo de aluguel e pessoa de contato da empresa.

*Com quem compartilhamos seus Dados Pessoais?*

Compartilhamos seus dados com os especialistas em locação (externos) da Ayvens, bem como com nossos clientes (seu empregador). Ver também a seção 5 «[QUEM TEM ACESSO AOS SEUS DADOS?](#)».

#### **4.3.3.b Assistência em viagem**

*O que esse propósito implica?*

Quando você experimenta um mau funcionamento, por exemplo, um pneu furado ou dificuldades mecânicas enquanto estiver na estrada, a Ayvens pode providenciar assistência na estrada, para a qual trabalhamos em estreita colaboração com terceiros contratados. Este processamento é baseado em nosso interesse legítimo e também está relacionado à prestação do Serviço a você e seu empregador sob a execução do contrato de locação que temos com seu empregador.

*Quais Dados Pessoais processamos para essa finalidade?*

Para isso, coletamos as seguintes informações: seu nome, endereço de e-mail, número de telefone celular, número da placa e localização de onde a assistência foi necessária e fornecida.

*Com quem compartilhamos seus Dados Pessoais?*

Compartilhamos suas informações com terceiros que prestam serviços de reparo na estrada, serviços de reboque ou um veículo de substituição, bem como com nossos

clientes (seu empregador). Ver também a secção 5 «QUEM TEM ACESSO AOS SEUS DADOS?».

#### **4.3.3.c Mobilidade como serviço para funcionários**

*O que esse propósito implica?*

Quando aplicável, disponibilizamos uma plataforma abrangente de Gestão de Mobilidade para todos os colaboradores dos nossos clientes, sendo:

- Condutores de carros corporativos, para permitir que sejam mais sustentáveis e tenham opções alternativas para dirigir um carro;
- Demais funcionários, para garantir que suas opções de deslocamento sejam flexíveis, alinhadas com os requisitos de CO2 de seu empregador.

É um serviço voltado para clientes e funcionários. Os funcionários se beneficiam do acesso a 250+ provedores de mobilidade e várias opções de transporte graças à solução de pagamento e gerenciamento de mobilidade, nossos clientes (gerentes de Administração / RH / CSR / Compras / Mobilidade) obtêm uma plataforma descomplicada e fácil de usar para organizar a política de mobilidade e acompanhá-la. Esse processamento é baseado em nosso interesse legítimo e também está relacionado à prestação dos serviços a você e seu empregador sob execução do contrato que temos com seu empregador.

*Quais Dados Pessoais processamos para essa finalidade?*

Para o efeito, recolhemos junto dos utilizadores: nome, endereço de e-mail, número de telefone, data de nascimento, gênero, local de entrega do cartão e pessoa de contato da empresa. Além disso, coletamos do representante do cliente: número da carteira de identidade, país de nascimento e nacionalidade.

*Com quem compartilhamos seus Dados Pessoais?*

Compartilhamos suas informações com terceiros que prestam serviços de mobilidade, bem como com nossos clientes (seu empregador). Ver também a secção 5 «QUEM TEM ACESSO AOS SEUS DADOS?».

#### **4.3.4 PROGRAMA DE SEGURANÇA DO MOTORISTA**

##### **4.3.4.a Preparar, gerenciar e administrar treinamentos**

*O que esse propósito implica?*

Caso sejam fornecidos nossos programas de treinamento em segurança do motorista e gerenciamento de riscos para você, coletamos seus dados pessoais para analisar e melhorar o comportamento de direção, promover o compromisso proativo do cliente com a segurança e a boa cidadania corporativa, diminuir as taxas de acidentes, validar a eficácia das iniciativas gerais de segurança do cliente e identificar oportunidades de

comunicação e treinamento. Contratamos terceiros para administrar e executar esses programas de segurança, que entrarão em contato com você para iniciar uma avaliação de segurança e fornecer os cursos de treinamento reais (on-line ou em sala de aula). Quaisquer dados pessoais coletados por terceiros em relação a isso estão sujeitos às práticas de privacidade de tais terceiros. Recebemos de volta desses terceiros seu 'índice de risco do motorista' (informações sobre riscos potenciais identificados por meio de processos de questionário), treinamentos que foram recomendados, inscritos e concluídos. Esse processamento é baseado em nosso interesse legítimo e também está relacionado à prestação do serviço a você e seu empregador sob a execução do contrato de locação que temos com seu empregador ou ao seu consentimento.

*Quais dados pessoais processamos para essa finalidade?*

Para essa finalidade, recolhemos/tratamos os seguintes dados pessoais:

- Diretamente dos clientes (seu empregador): seu nome, endereço de e-mail (corporativo) e número da placa.
- De terceiros contratados por nós: índice de risco do motorista, treinamentos recomendados, treinamentos inscritos e treinamentos concluídos.

*Com quem compartilhamos seus Dados Pessoais?*

Compartilhamos suas informações com terceiros contratados por nós para administrar e executar os programas de segurança do motorista, bem como com nossos clientes (seu empregador). Ver também a seção 5 «QUEM TEM ACESSO AOS SEUS DADOS?».

#### **4.3.5 PORTAIS E APLICATIVOS ONLINE**

##### **4.3.5.a Vários portais e aplicativos para motoristas**

*O que esse propósito implica?*

Dependendo do país em que você mora, fornecemos portais e aplicativos online com várias funcionalidades. Por exemplo, através de nossos portais e aplicativos, você pode encontrar informações práticas sobre seu veículo alugado, alterar seu nome, detalhes de contato e outras informações pessoais, relatar danos ao seu veículo, agendar compromissos para reparos, manutenção ou troca de pneus por meio de planejadores de compromissos online, entrar em contato com nosso departamento de atendimento ao cliente, visualizar e pagar multas (combustível) despesas e, caso você tenha um EV (veículo elétrico), gerenciar o carregamento.

Também podemos fornecer a você uma visão geral do tipo painel que pode fornecer informações sobre o uso do veículo (como eficiência média de combustível, danos, etc.). Esse processamento é baseado em nosso interesse legítimo, e isso também está relacionado à entrega do serviço a você e seu empregador sob a execução do contrato de locação que temos com seu empregador) ou com o seu consentimento.

*Quais Dados Pessoais processamos para essa finalidade?*

Recebemos seu nome e endereço de e-mail de seu empregador (nosso cliente) para fornecer a você os dados de login gerados pela Ayvens (nome de usuário e senha temporária) para que você possa acessar nossos vários portais e aplicativos online.

*Com quem compartilhamos seus Dados Pessoais?*

Compartilhamos suas informações com terceiros contratados por nós para administrar e executar os vários portais e aplicativos para motoristas, bem como com nossos clientes (seu empregador). Ver também a seção 5 «QUEM TEM ACESSO AOS SEUS DADOS?».

#### **4.3.5.b Ferramenta de relatórios de frota**

*O que esse propósito implica?*

A ferramenta de relatório de frota designada envolve relatórios de painel em nível nacional e/ou internacional para nossos clientes (seu empregador). A ferramenta de relatórios de frota permite, por exemplo, que os clientes acessem e avaliem a quilometragem ou o período restante de locação de veículos (individuais). Também usamos os dados contidos nessa ferramenta de relatórios de frota para fornecer informações (agregadas) aos nossos clientes (seu empregador) sobre os principais aspectos do gerenciamento de frota de seu país (como questões de custo e risco) com o objetivo de implementar uma abordagem equilibrada de gerenciamento de frota (custo, meio ambiente e segurança), gerenciar a implementação da política de frota, ter a capacidade de relatar a emissão global de carbono como parte das obrigações de responsabilidade social corporativa e conformidade do cliente, avaliar a eficácia das mudanças nas políticas e comunicar pro ativamente os desenvolvimentos relevantes da frota. Este processamento é baseado em nosso interesse legítimo e também está relacionado à prestação do serviço a você e seu empregador sob a execução do contrato de locação que temos com seu empregador).

A título de exemplo, com base em tais relatórios de painel, cada cliente tem acesso a (i) vários dados relativos às emissões de CO<sub>2</sub> de sua frota de veículos por país e (ii) medidas propostas pela Ayvens para reduzir o impacto ambiental da frota. A Ayvens e o cliente podem então estudar e discutir as políticas de frota/veículo da empresa e definir metas para alcançar uma redução duradoura de combustível, emissões de CO<sub>2</sub> e outras despesas relacionadas ao veículo. Assim, com base nessas informações, cada cliente pode tomar decisões informadas com o objetivo de reduzir as emissões de CO<sub>2</sub> em sua frota em um determinado país, por exemplo, fornecendo treinamento de estilo de direção ecológica para seus motoristas ou adquirindo veículos mais neutros para o clima.

*Quais Dados Pessoais processamos para essa finalidade?*

Para essa finalidade, podemos processar os seguintes Dados Pessoais:

- Do nosso Cliente (seu empregador): Nome do motorista, número de identificação do motorista gerado pelo cliente, nome e detalhes de contato da pessoa de contato do Cliente, endereço (e-mail), número de telefone, nacionalidade, número do seguro social (opcional: somente se exigido pela lei aplicável ou para fins fiscais) e uso do cartão de combustível (opcional).
- Nós mesmos: detalhes do veículo (por exemplo, marca, modelo, número de registro, número da placa), duração restante do contrato, danos sofridos por um veículo, tipo de combustível, número e tipo de cartão de combustível, consumo de combustível e dados de seguro.
- Do condutor: quilometragem e descrição dos danos sofridos por um veículo envolvido num acidente.
- Dados recebidos de terceiros (como polícia, municípios locais, garagem/centro de serviços): multas de trânsito e/ou estacionamento, quilometragem e informações sobre manutenção e reparos de veículos.

*Com quem compartilhamos seus Dados Pessoais?*

Compartilhamos essas informações com o gerente de frota autorizado (internacional) em nome do cliente (seu empregador). Ver também a seção 5 «[QUEM TEM ACESSO AOS SEUS DADOS?](#)».

#### **4.3.6 AYVENS FINS COMERCIAIS**

##### **4.3.6.a Relatórios gerenciais**

*O que esse propósito implica?*

Processamos seus Dados Pessoais para vários fins comerciais, para os quais temos interesse legítimo em processar esses dados, como análise de dados, auditorias, desenvolvimento de novos produtos, aprimoramento, melhoria ou modificação de nossos serviços, identificação de tendências de uso, determinação da eficácia de nossas campanhas promocionais e operação e expansão de nossas atividades comerciais.

Para facilitar o uso de nossos serviços ou aplicativos on-line, podemos analisar os dados que coletamos ao usar nossas mídias digitais e combiná-los com as informações coletadas por meio de cookies. Por exemplo, para entender melhor qual canal digital (pesquisa do Google, e-mail, mídia social) ou dispositivo (desktop, tablet ou celular) você prefere, podemos otimizar ou limitar nossas atividades de comunicação e marketing por canal e por dispositivo.

*Quais Dados Pessoais processamos para essa finalidade?*

Para esse fim, podemos processar várias informações que coletamos no contexto da prestação de nossos serviços (como seu nome, detalhes de contato, detalhes do veículo, etc.), conforme necessário para um dos propósitos estabelecidos acima.

*Com quem compartilhamos seus Dados Pessoais?*

Compartilhamos essas informações com o gerente de frota autorizado (internacional) em nome do cliente (seu empregador). Ver também a secção 5 «QUEM TEM ACESSO AOS SEUS DADOS?».

#### **4.3.6.b Cumprimento das leis e obrigações legais e proteção dos bens e interesses da Ayvens**

*O que esse propósito implica?*

Para cumprir uma obrigação legal ou quando tivermos um interesse legítimo, processamos seus dados pessoais conforme apropriado ou necessário:

- (a) De acordo com a lei aplicável, incluindo leis fora do seu país de residência e incluindo recomendações setoriais;
- (b) para cumprir o processo legal;
- (c) para responder às solicitações de autoridades públicas e governamentais, incluindo autoridades públicas e governamentais fora do seu país de residência;
- (d) Para fazer cumprir nossos termos e condições e outras políticas aplicáveis;
- (e) Para proteger nossas operações;
- (f) Para proteger nossos direitos, privacidade, segurança ou propriedade, e/ou de nossas afiliadas, você ou outros;
- (i) Para nos permitir buscar recursos para remediações ou limitar os danos que possamos sofrer.

Se você e seu empregador deram consentimento, a Ayvens também pode analisar informações sobre seu(s) veículo(s) se você já tiver alugado um veículo via Ayvens, por exemplo, para determinar o preço de locação do seu novo veículo de locação.

*Quais Dados Pessoais processamos para essa finalidade?*

Para esse fim, processamos seu nome, suas informações de contato, seu endereço de correspondência com a Ayvens, seu uso dos serviços e qualquer outra informação mencionada nessa declaração, se tal for necessário para um dos fins mencionados no parágrafo anterior.

*Com quem compartilhamos seus Dados Pessoais?*

Somente se formos obrigados a fazê-lo por lei ou recomendação setorial à qual a Ayvens está sujeita, seus dados pessoais serão fornecidos a órgãos de supervisão, autoridades fiscais e agências de investigação. Nesse caso, podemos compartilhar essas informações com o gerente de frota autorizado (Internacional) em nome do cliente (seu empregador). Ver também a secção 5 «QUEM TEM ACESSO AOS SEUS DADOS?».

#### **4.4 DADOS RELATIVOS AO CLIENTE PESSOA FÍSICA**

Incluindo proprietários individuais e parcerias

##### **4.4.1 INSCRIÇÃO**

#### **4.4.1.a Para poder aceitá-lo como cliente**

*O que esse propósito implica?*

Coletamos dados pessoais quando você se inscreve (através do nosso site) como cliente. Este processamento é necessário para a conclusão e execução do contrato de locação, incluindo avaliação, identificação e aceitação de você como cliente e quaisquer verificações de crédito.

*Quais Dados Pessoais processamos para essa finalidade?*

Para esse fim, coletamos seu nome, sexo, cargo, endereço, detalhes de contato (incluindo seu endereço de e-mail e número de telefone), detalhes da carteira de motorista, endereço de entrega ou local de retirada, dados de transação (como pedido, valor(es) a ser pago, data de pagamento), informações de sua conta bancária e a autorização que você dá à Ayvens. Além disso, quando relevante, podemos processar seu cartão de identificação e dados biométricos para fins de identificação e verificação online.

*Com quem compartilhamos seus Dados Pessoais?*

Compartilhamos suas informações com terceiros com os quais temos um acordo para fazer pagamentos on-line, como o pagamento do depósito e os pagamentos mensais do valor do arrendamento. Compartilhamos informações necessárias para a execução dos pagamentos. Ver também a seção 5 «[QUEM TEM ACESSO AOS SEUS DADOS?](#)».

#### **4.4.1.b Portais e aplicativos**

*O que esse propósito implica?*

Dependendo do país em que você mora, oferecemos portais ou aplicativos online. Por meio desses portais ou aplicativos, você pode encontrar informações práticas sobre seu veículo alugado, suas informações de contato e outras informações pessoais, relatar alterações, relatar danos ao seu veículo, registrar compromissos para reparos, manutenção ou troca de pneus, entrar em contato com nosso atendimento ao cliente, consultar e pagar multas. Esse processamento é necessário para a execução do contrato de locação ou feito com o seu consentimento.

*Quais Dados Pessoais processamos para essa finalidade?*

Para isso, coletamos seu nome e endereço de e-mail para enviar uma senha temporária, que você precisará para usar a plataforma e os aplicativos.

*Com quem compartilhamos seus Dados Pessoais?*

Consulte a seção 5 «[QUEM TEM ACESSO AOS SEUS DADOS?](#)».

#### **4.4.2 CONTATO**

#### **4.4.2.a Para nos comunicarmos com você**

*O que esse propósito implica?*

Você pode entrar em contato conosco por vários meios (como e-mail, telefone, nosso site). Nesse caso, usamos seus dados pessoais para responder à sua pergunta/solicitação. Também podemos entrar em contato com você em relação ao contrato de locação. Este processamento é necessário para a execução do contrato de locação ou com o seu consentimento.

*Quais dados pessoais processamos para essa finalidade?*

Para esse fim, podemos processar seu nome, suas informações de contato, sua correspondência com a Ayvens referente à sua pergunta/solicitação e todos os outros dados pessoais que você nos fornece e/ou que são necessários para responder adequadamente a você (incluindo o número da placa), o prazo acordado do contrato de locação privada e suas obrigações financeiras conosco.

*Com quem compartilhamos seus Dados Pessoais?*

Consulte a seção 5 '[QUEM TEM ACESSO AOS SEUS DADOS?](#)'.

#### **4.4.2.b Para pesquisas ou outras comunicações (de marketing)**

*O que esse propósito implica?*

Processamos seus dados pessoais quando enviamos pesquisas periódicas para solicitar seu feedback sobre nossos serviços e outros serviços realizados no veículo, para os quais temos um interesse legítimo em processar esses dados. Com o seu consentimento ou quando tivermos um interesse legítimo, podemos enviar-lhe comunicações de marketing, para mantê-lo atualizado sobre eventos, ofertas atuais e futuras, possibilidades e produtos e serviços atuais e futuros da Ayvens. Quando entramos em contato com você em relação às pesquisas ou comunicações de marketing, faremos isso por e-mail ou pelo seu endereço de correspondência (boletins informativos/folders/revistas). Para entender o que é relevante para você, podemos usar ferramentas manuais e automáticas para analisar seus dados pessoais. Se você não quiser mais receber nossas pesquisas ou comunicações de marketing, use as opções de desativação na comunicação, entre em contato com a entidade local da Ayvens por meio do formulário da web para direitos individuais ou use os detalhes de contato abaixo.

*Quais Dados Pessoais processamos para essa finalidade?*

Para esse fim, processamos seu nome, seu endereço, seu endereço de e-mail, o número da placa e os tópicos nos quais houver interesse (conforme indicado por você em nosso site).

*Com quem compartilhamos seus Dados Pessoais?*

Consulte a seção 5 '[QUEM TEM ACESSO AOS SEUS DADOS?](#)'.

### **4.4.3 SERVIÇOS DE VEÍCULOS**

#### **4.4.3.a Gestão do veículo**

*O que esse propósito implica?*

Processamos suas informações em relação à administração do uso do veículo e para lidar com o gerenciamento diário do veículo. Este processamento é necessário para a execução do contrato de locação.

*Quais dados pessoais processamos para essa finalidade?*

Para esse fim, processamos seu nome, endereço, endereço de e-mail (corporativo), categoria de locação, número da placa, marca e modelo, histórico de serviço e contato operacional com você. Além disso, você pode nos fornecer certas informações relativas ao gerenciamento de veículos por meio do portal Ayvens ou quando entrar em contato com Ayvens ou qualquer parceiro.

*Com quem compartilhamos seus Dados Pessoais?*

Consulte a seção 5 '[QUEM TEM ACESSO AOS SEUS DADOS?](#)'.

#### **4.4.3.b Reparação, manutenção e pneus**

*O que esse propósito implica?*

Processamos seus dados pessoais em relação ao fornecimento de serviços de reparo e manutenção (programados) e serviços de pneus para o seu veículo e para analisar, prever e orientar proativamente a manutenção e reparos. Para este processamento, temos um interesse comercial legítimo e é necessário para a execução do contrato de locação.

*Quais dados pessoais processamos para essa finalidade?*

Para esse fim, processamos seu nome, endereço, endereço de e-mail (corporativo), número da placa, número de identificação do veículo, marca e modelo, histórico de serviço e contato operacional com você. Além disso, você podemos fornecer certas informações por meio do portal Ayvens (por exemplo, seu número de telefone para marcar manutenção do veículo) ou quando liga para a Ayvens.

*Com quem compartilhamos seus Dados Pessoais?*

Compartilhamos informações com terceiros que realizam manutenção/reparo no veículo ou troca ou substituição de pneus, como revendedores/oficinas, oficinas de reparo de carrocerias ou montadoras de automóveis. Ver também a seção 5 '[QUEM TEM ACESSO AOS SEUS DADOS?](#)'.

#### **4.4.3.c Gestão de acidentes**

*O que esse propósito implica?*

Quando aplicável, processamos seus Dados Pessoais registrando e administrando acidentes nos quais você e/ou seu veículo possam ter se envolvido, para restaurar a mobilidade e lidar com danos. Faremos isso (i) dando a você a oportunidade de relatar acidentes à medida que eles acontecem em nosso departamento de atendimento ao cliente, (ii) fornecendo, quando aplicável, assistência na estrada e/ou um veículo de substituição e (iii) providenciando reparos e outros acompanhamentos necessários. Este processamento é necessário para a execução do contrato de locação. Também podemos usar essas informações para avaliar reparos de danos de acordo com nossas políticas de tratamento de danos e retenção de riscos, para as quais temos um interesse legítimo em processar esses dados.

*Quais dados pessoais processamos para essa finalidade?*

Para essa finalidade, tratamos os seguintes dados pessoais:

- Nós: número da placa, marca e modelo, histórico de serviço e contato operacional com você.
- De você: seu nome, detalhes de contato, detalhes do veículo, detalhes do acidente, detalhes de danos, fotos do incidente, data de nascimento, número de passageiros no veículo, informações de testemunhas do acidente (se aplicável) e qualquer outra informação que você optar por nos fornecer no contexto do acidente (incluindo qualquer informação relativa a possíveis ferimentos).
- De terceiros, como indivíduos envolvidos no acidente ou companhias de seguros: informações de terceiros envolvidos no acidente/incidente (como a identidade de seus passageiros, motorista e passageiros de veículos de terceiros e outros terceiros envolvidos), informações de outros terceiros (como testemunhas, policiais investigadores e outros) informações de seguro, informações sobre o incidente e reclamações de terceiros.
- De autoridades (como a polícia): seu nome, endereço, número da placa, informações sobre o acidente, relatórios policiais e depoimentos de testemunhas.

*Com quem compartilhamos seus Dados Pessoais?*

Podemos compartilhar informações de controle com revendedores/oficinas, oficinas de reparo, montadoras de automóveis, seguradoras (que podem ser afiliadas e seguradoras) e especialistas profissionais empregados em nosso nome ou em nome de terceiros (como advogados, especialistas médicos, investigadores, etc.) para fins de resolução de danos ou reclamações. Ver também a secção 5 «QUEM TEM ACESSO AOS SEUS DADOS?».

#### **4.4.3.d Cartão de combustível, cartão de carregamento EV**

*O que esse propósito implica?*

Quando aplicável, nossos serviços incluem um programa de gerenciamento de combustível, que permite que você, por exemplo, pague seu combustível em postos de gasolina usando um mecanismo de pagamento emitido ou gerenciado pela Ayvens. Caso você tenha um EV, você pode receber um cartão de carregamento EV para carregar seu veículo em pontos de carregamento. Também podemos providenciar a colocação de uma estação de carregamento de EV como parte do contrato. Este processamento é necessário para a execução do contrato.

*Quais Dados Pessoais processamos para essa finalidade?*

Para essa finalidade, tratamos as seguintes informações: o seu nome, endereço de e-mail, número do cartão de carregamento de combustível ou EV, número do posto de carregamento, morada, número de telefone, número da matrícula, informações de combustível, quilometragem e custos relacionados. Em caso de reembolsos, também podemos precisar coletar informações da conta bancária.

*Com quem compartilhamos seus dados pessoais?*

A Ayvens precisa compartilhar as informações com o cartão de combustível/solução de carregamento de veículos elétricos/empresa de pagamento. Ver também a seção 5 «QUEM TEM ACESSO AOS SEUS DADOS?».

#### **4.4.3.e      Gestão de multas de trânsito e estacionamento**

*O que esse propósito implica?*

Como proprietário registrado dos veículos, as multas de trânsito e/ou estacionamento incorridas pelos motoristas dos veículos podem ser endereçadas à Ayvens pela autoridade que emitiu uma multa específica de trânsito ou estacionamento (como a polícia ou o município local).

Processamos seus dados pessoais com a finalidade de processar e gerenciar o pagamento da multa. Este processamento é necessário para a execução do contrato de locação.

*Quais dados Pessoais processamos para essa finalidade?*

Processamos as informações que recebemos das autoridades competentes (como polícia ou municípios locais): seu nome, endereço e número da placa, natureza, local, data e hora da infração/incidente cometido por você e as multas impostas.

*Com quem compartilhamos seus Dados Pessoais?*

Consulte a seção 5 'QUEM TEM ACESSO AOS SEUS DADOS?'.

#### **4.4.4            SERVIÇOS DE MOBILIDADE**

##### **4.4.4a          Assistência em viagem**

*O que esse propósito implica?*

Quando você experimenta um mau funcionamento, por exemplo, um pneu furado ou dificuldades mecânicas enquanto estiver na estrada, dependendo do contrato que temos com você, a Ayvens pode providenciar assistência na estrada, para a qual trabalhamos em estreita colaboração com terceiros contratados. Este processamento é necessário para a execução do contrato de locação.

*Quais dados pessoais processamos para essa finalidade?*

Para o efeito, tratamos as seguintes informações: o seu nome, e-mail, número de celular, número da matrícula e localização onde a assistência for necessária e prestada.

*Com quem compartilhamos seus Dados Pessoais?*

Compartilhamos suas informações com terceiros que prestam serviços de reparo na estrada, serviços de reboque ou um veículo de substituição. Ver também a seção 5 «QUEM TEM ACESSO AOS SEUS DADOS?».

#### **4.4.5 AYVENS FINS COMERCIAIS**

##### **4.4.5.a Relatórios gerenciais**

*O que esse propósito implica?*

Processamos dados pessoais para vários fins relacionados aos negócios da Ayvens para os quais temos um interesse legítimo em processar esses dados, como análise de dados, auditorias, desenvolvimento de novos produtos, aprimoramento, melhoria ou modificação de nossos sites e serviços, identificação de tendências de uso, determinação da eficácia de nossas campanhas promocionais e operação e expansão de nossas atividades comerciais.

Para facilitar o uso de nossos serviços ou aplicativos online, podemos analisar os dados que coletamos ao usar nossas mídias digitais e combiná-los com as informações coletadas por meio de cookies. Por exemplo, para entender melhor qual canal digital (pesquisa do Google, e-mail, mídia social) ou dispositivo (desktop, tablet ou celular) você prefere, podemos otimizar ou limitar nossas atividades de comunicação e marketing por canal e por dispositivo.

*Quais Dados Pessoais processamos para essa finalidade?*

Para essa finalidade, podemos tratar o seu nome, o seu endereço de e-mail, o seu endereço IP, sexo, data de nascimento, local de residência, dígitos do seu código postal e qualquer outra informação mencionada nessa declaração ou de outra forma

fornecida por si, se tal for necessário para uma das finalidades mencionadas no parágrafo anterior.

*Com quem compartilhamos seus Dados Pessoais?*

Consulte a seção 5 'QUEM TEM ACESSO AOS SEUS DADOS?'.

#### **4.4.5.b Cumprimento das leis e obrigações legais e proteção dos bens e interesses da Ayvens**

*O que esse propósito implica?*

Para cumprir uma obrigação legal ou quando tivermos um interesse legítimo, processamos seus dados pessoais conforme apropriado ou necessário:

- (a) De acordo com a lei aplicável, incluindo leis fora do seu país de residência e incluindo recomendações setoriais (por exemplo, due diligence de contraparte, lavagem de dinheiro, financiamento do terrorismo e outros crimes);
- (b) Parte de um processo de verificação de crédito;
- (c) Para cumprir o processo legal;
- (d) Para responder às solicitações de autoridades públicas e governamentais, incluindo autoridades públicas e governamentais fora do seu país de residência;
- (e) Para fazer cumprir nossos termos e condições e outras políticas aplicáveis;
- (f) Para proteger nossas operações.
- (g) Para proteger nossos direitos, privacidade, segurança ou propriedade e/ou de nossas afiliadas, você ou outros;
- (h) Para nos permitir buscar recursos para remediações ou limitar os danos que possamos sofrer.

*Quais dados pessoais processamos para essa finalidade?*

Para esse fim, processamos seu nome, informações de contato, data, local e país de nascimento, no caso de uma empresa do beneficiário final da empresa, também podemos processar o nome, endereço e data, local e país de nascimento da(s) pessoa(s) que representa(m) a empresa perante a Ayvens; sua correspondência com a Ayvens, seu uso dos serviços e qualquer outra informação mencionada nessa declaração, se tal for necessário para um dos fins mencionados no parágrafo anterior. Para fins de processo de diligência (due diligence) de contraparte (KYC), também processamos periodicamente dados de investigação com base em sanções, aplicação, mídia adversa, pessoas politicamente expostas e triagem antiescravidão. Para esse fim, uma abordagem baseada em risco é utilizada para assegurar que apenas os dados pessoais necessários sejam coletados. Observe que vários funcionários (treinados) estão envolvidos para avaliar os resultados da triagem caso venha a ser procedente' (intervenção humana).

*Com quem compartilhamos seus Dados Pessoais?*

Somente se formos obrigados a fazê-lo por lei ou recomendação setorial à qual a Ayvens está sujeita, seus dados pessoais serão fornecidos a órgãos de supervisão, autoridades fiscais e agências de investigação. Ver também a secção 5 «QUEM TEM ACESSO AOS SEUS DADOS?».

## **4.5 DADOS RELATIVOS A COMPRADORES PARTICULARES DE VEÍCULOS USADOS**

### **4.5.1 COMPRA**

#### **4.5.1.a Compra de um veículo usado Ayvens**

*O que essa proposta implica?*

Processamos seus dados pessoais em relação à sua (potencial) compra de um veículo usado Ayvens, se aplicável, a troca de seu veículo e outros serviços relacionados. Isso inclui a execução do contrato de compra, a entrega de serviços e a liquidação da transação de pagamento. Esse processamento é necessário para a conclusão e execução do contrato, incluindo avaliação, aceitação de você como cliente e verificações preliminares de crédito.

*Quais Dados Pessoais processamos para essa finalidade?*

Para esse fim, processamos seu nome, gênero, cargo, detalhes de contato (corporativo, (incluindo seu endereço de e-mail, número de telefone, nome da empresa), informações relacionadas à sua troca de veículo e detalhes necessários para concluir a transação, incluindo informações de conta bancária.

*Com quem compartilhamos seus Dados Pessoais?*

Podemos compartilhar essas informações com parceiros comerciais ou de serviços financeiros. Ver também a secção 5 «QUEM TEM ACESSO AOS SEUS DADOS?».

### **4.5.2 CONTATO DO COMPRADOR**

#### **4.5.2.a Para nos comunicarmos com você**

*O que esse propósito implica?*

Processamos seus dados pessoais quando você entra em contato conosco por meio de um de nossos formulários de contato on-line (ou fornece informações em um de nossos centros de veículos usados), por exemplo, quando você nos envia perguntas, sugestões, elogios ou reclamações, ou quando solicita uma cotação para nossos Serviços. Podemos entrar em contato com você sobre uma (potencial) compra de um veículo. Este processamento é necessário para a execução do seu contrato conosco ou com o seu consentimento.

*Quais Dados Pessoais processamos para essa finalidade?*

Para essa finalidade, tratamos seu nome, sexo, cargo, dados de contato (corporativo, incluindo o seu endereço de e-mail, número de telefone, nome da empresa) e qualquer outra informação que nos forneça no ato do registro, há um campo disponível no formulário de contato. Ex.: Alguma questão que queira descrever, sugestão, fazer um elogio ou registrar reclamação.

*Com quem compartilhamos seus Dados Pessoais?*

Consulte a seção 5 '[QUEM TEM ACESSO AOS SEUS DADOS?](#)'.

#### **4.5.2.b Para pesquisas ou outras comunicações (de marketing)**

*O que essa proposta implica?*

Processamos suas informações pessoais quando enviamos uma pesquisa para solicitar seu feedback sobre nossos serviços, para os quais temos interesse legítimo em processar esses dados. Com o seu consentimento ou quando tivermos interesse legítimo, podemos enviar-lhe comunicações de marketing, para mantê-lo atualizado sobre eventos, ofertas atuais e futuras, possibilidades e produtos e serviços atuais e futuros da Ayvens. Quando entramos em contato com você em relação às pesquisas ou comunicações de marketing, faremos isso por e-mail ou por boletins informativos/folders/revistas postais (pelo correio). Para entender o que é relevante para você, podemos usar ferramentas manuais e automáticas para analisar seus dados pessoais. Se você não quiser mais receber nossas pesquisas ou comunicações de marketing, use as opções de desativação na comunicação, entre em contato com a entidade local da Ayvens por meio de seu formulário da web para direitos individuais ou use os detalhes de contato abaixo.

*Quais Dados Pessoais processamos para essa finalidade?*

Para esse fim, processamos seu nome, seu endereço, seu endereço de e-mail e seus interesses (conforme indicado por você).

*Com quem compartilhamos seus Dados Pessoais?*

Consulte a seção 5 '[QUEM TEM ACESSO AOS SEUS DADOS?](#)'.

#### **4.5.3 AYVENS FINS COMERCIAIS**

##### **4.5.3.a Relatórios gerenciais**

*O que esse propósito implica?*

Processamos dados pessoais para vários fins relacionados aos negócios da Ayvens para os quais temos um interesse legítimo em processar esses dados, como análise de dados, auditorias, desenvolvimento de novos produtos, aprimoramento, melhoria ou modificação de nossos sites e serviços, identificação de tendências de uso,

determinação da eficácia de nossas campanhas promocionais e operação e expansão de nossas atividades comerciais.

Para facilitar o uso de nossos serviços ou aplicativos on-line, podemos analisar os dados que coletamos ao usar nossas mídias digitais e combiná-los com as informações coletadas por meio de cookies. Por exemplo, para entender melhor qual canal digital (pesquisa do Google, e-mail, mídia social) ou dispositivo (desktop, tablet ou celular) você prefere, podemos otimizar ou limitar nossas atividades de comunicação e marketing por canal e por dispositivo.

*Quais dados pessoais processamos para essa finalidade?*

Para essa finalidade, podemos tratar o seu nome, o seu endereço de e-mail, o seu endereço IP, gênero, data de nascimento, local de residência, dígitos do seu código postal e qualquer outra informação mencionada nessa declaração ou de outra forma fornecida por si, se tal for necessário para uma das finalidades mencionadas no parágrafo anterior.

*Com quem compartilhamos seus Dados Pessoais?*

Consulte a seção 5 '[QUEM TEM ACESSO AOS SEUS DADOS?](#)'.

#### **4.5.3.b Cumprimento das leis e obrigações legais e proteção dos bens e interesses da Ayvens**

*O que esse propósito implica?*

Para cumprir uma obrigação legal ou quando tivermos um interesse legítimo, processamos seus Dados Pessoais conforme apropriado ou necessário:

- (a) De acordo com a lei aplicável, incluindo leis fora do seu país de residência e incluindo recomendações setoriais (por exemplo, due diligence de contraparte (CDD), lavagem de dinheiro, financiamento do terrorismo e outros crimes);
- (b) Para cumprir o processo legal;
- (c) Para responder a solicitações de autoridades públicas e governamentais, incluindo autoridades públicas e governamentais fora do seu país de residência;
- (d) Para fazer cumprir nossos termos e condições e outras políticas aplicáveis;
- (e) Para proteger nossas operações;
- (f) Para proteger nossos direitos, privacidade, segurança ou propriedade e/ou de nossas afiliadas, você ou outros; e
- (g) Para nos permitir buscar recursos para remediações ou limitar os danos que possamos sofrer.

*Quais dados pessoais processamos para essa finalidade?*

Para esse fim, processamos seu nome, informações de contato, data, local e país de nascimento, no caso de uma empresa do beneficiário final da empresa, também podemos processar o nome, endereço e data, local e país de nascimento da(s) pessoa(s)

que representa(m) a empresa perante a Ayvens; sua correspondência com a Ayvens, seu uso dos Serviços e qualquer outra informação mencionada nessa declaração, se tal for necessário para um dos fins mencionados no parágrafo anterior. Para fins de due diligence de contraparte (CDD), também processamos periodicamente dados de investigação com base em sanções, aplicação, mídia adversa, pessoas politicamente expostas e triagem antiescravidão. Para esse fim, uma abordagem baseada em risco é utilizada para assegurar que apenas os dados pessoais necessários sejam coletados. Observe que vários funcionários (treinados) estão envolvidos para avaliar os resultados da triagem caso venha a ser procedente' (intervenção humana).

*Com quem compartilhamos seus Dados Pessoais?*

Somente se formos obrigados a fazê-lo por lei ou recomendação setorial à qual a Ayvens está sujeita, seus Dados Pessoais serão fornecidos a órgãos de supervisão, autoridades fiscais e agências de investigação. Ver também a seção 5 «QUEM TEM ACESSO AOS SEUS DADOS?».

#### **4.6 DADOS RELATIVOS A COMPRADORES PROFISSIONAIS DE VEÍCULOS USADOS**

Comerciantes

##### **4.6.1 INSCRIÇÃO E COMPRA**

###### **4.6.1.a Registro como comprador profissional**

*O que essa proposta implica?*

Para poder comprar um veículo usado Ayvens, os comerciantes precisam estar registrados na Ayvens como comerciantes profissionais. Este processamento é baseado em nosso interesse legítimo (e também está relacionado à prestação de serviços sob a execução de um contrato, incluindo avaliação, aceitação ou verificações de crédito) ou com base em uma obrigação legal.

*Quais Dados Pessoais processamos para essa finalidade?*

Para isso, processamos seu nome, detalhes de contato (incluindo endereço de e-mail, número de telefone), sua carteira de identidade e informações relacionadas à sua empresa, incluindo documento da empresa (Cartão CNPJ, contrato social, entre outros).

*Com quem compartilhamos seus Dados Pessoais?*

Consulte a seção 5 'QUEM TEM ACESSO AOS SEUS DADOS?'.

###### **4.6.1.b Compra de veículos usados Ayvens**

*O que essa proposta implica?*

Processamos seus dados pessoais em relação à sua (potencial) compra de um veículo usado da Ayvens e/ou outros serviços relacionados por meio de um leilão ou por meio de nosso(s) site(s) de remarketing de carros, isso inclui a execução do contrato de compra, a entrega e a liquidação da transação de pagamento. Este processamento é baseado em nosso interesse legítimo (e também está relacionado à prestação de serviços sob a conclusão e execução do contrato de compra).

*Quais Dados Pessoais processamos para essa finalidade?*

Para esse fim, processamos seu nome, detalhes de contato (incluindo seu endereço de e-mail, número de telefone), seu cartão de identificação e informações relacionadas à sua empresa, incluindo documento da Junta Comercial e Receita Federal, detalhes necessários para concluir a transação, incluindo informações da conta bancária.

*Com quem compartilhamos seus Dados Pessoais?*

Consulte a seção 5 '[QUEM TEM ACESSO AOS SEUS DADOS?](#)'.

## **4.6.2 CONTATO DO TRADER**

### **4.6.2.a Para nos comunicarmos com você**

*O que esse propósito implica?*

Processamos seus dados pessoais quando você entra em contato conosco por meio de um de nossos formulários de contato on-line (ou fornece informações em um de nossos centros de veículos usados), por exemplo, quando você nos envia perguntas, sugestões, elogios ou reclamações ou quando solicita orçamento para nossos serviços. Podemos entrar em contato com você sobre uma (potencial) compra de um veículo. Este processo é baseado em nosso interesse legítimo (e também se relaciona com a prestação de serviços sob a execução do contrato que temos com o vendedor) ou com o seu consentimento.

*Quais Dados Pessoais processamos para essa finalidade?*

Para esse fim, podemos processar seu nome, seus detalhes de contato comercial, sua endereço de correspondência com a Ayvens referente à sua pergunta/solicitação e todos os outros dados pessoais que você nos fornecer e/ou que sejam necessários para responder adequadamente a você.

*Com quem compartilhamos seus Dados Pessoais?*

Consulte a seção 5 '[QUEM TEM ACESSO AOS SEUS DADOS?](#)'.

#### **4.6.2.b Para pesquisas ou outras comunicações (de marketing)**

*O que esse propósito implica?*

Processamos seus dados pessoais quando enviamos uma pesquisa para solicitar seu feedback sobre nossos serviços, para os quais temos um interesse legítimo em processar esses dados. Com o seu consentimento ou quando tivermos interesse legítimo, podemos enviar-lhe comunicações de marketing, para mantê-lo atualizado sobre eventos, ofertas atuais e futuras, possibilidades e produtos e serviços atuais e futuros da Ayvens. Quando entramos em contato com você em relação às pesquisas ou comunicações de marketing, faremos isso por e-mail ou por boletins informativos/folders/revistas postais (pelo correio). Para entender o que é relevante para você, podemos usar ferramentas manuais e automáticas para analisar seus dados pessoais. Se você não quiser mais receber nossas pesquisas ou comunicações de marketing, use as opções de desativação na comunicação, entre em contato com a entidade local da Ayvens, conforme dados constantes nessa Declaração, ou use os detalhes de contato abaixo.

*Quais dados pessoais processamos para essa finalidade?*

Para esse fim, processamos seu nome, seu endereço, seu endereço de e-mail e seus interesses (conforme indicado por você).

*Com quem compartilhamos seus Dados Pessoais?*

Consulte a seção 5 'QUEM TEM ACESSO AOS SEUS DADOS?'.

#### **4.6.3 AYVENS FINS COMERCIAIS**

##### **4.6.3.a Relatórios gerenciais**

*O que essa proposta implica?*

Processamos dados pessoais para vários fins relacionados aos negócios da Ayvens para os quais temos interesse legítimo em processar esses dados, como análise de dados, auditorias, desenvolvimento de novos produtos, aprimoramento, melhoria ou modificação de nossos sites e serviços, identificação de tendências de uso, determinação da eficácia de nossas campanhas promocionais e operação e expansão de nossas atividades comerciais.

Para facilitar o uso de nossos serviços ou aplicativos on-line, podemos analisar os dados que coletamos ao usar nossas mídias digitais e combiná-los com as informações coletadas por meio de cookies. Por exemplo, para entender melhor qual canal digital (pesquisa do Google, e-mail, mídia social) ou dispositivo (desktop, tablet ou celular) você prefere, podemos otimizar ou limitar nossas atividades de comunicação e marketing por canal e por dispositivo.

*Quais Dados Pessoais processamos para essa finalidade?*

Para esta finalidade, podemos tratar o seu nome, o seu endereço de e-mail, o seu endereço IP, gênero, data de nascimento, local de residência, ~~dígitos do seu código postal~~ cep e qualquer outra informação mencionada nessa declaração ou de outra forma fornecida por você, se tal for necessário para uma das finalidades mencionadas no parágrafo anterior.

*Com quem compartilhamos seus Dados Pessoais?*

Consulte a seção 5 '[QUEM TEM ACESSO AOS SEUS DADOS?](#)'.

#### **4.6.3.b Cumprimento das leis e obrigações legais e proteção dos bens e interesses da Ayvens**

*O que esse propósito implica?*

Para cumprir uma obrigação legal ou quando tivermos um interesse legítimo, processamos seus dados pessoais conforme apropriado ou necessário

- (a) De acordo com a lei aplicável, incluindo leis fora do seu país de residência e incluindo recomendações setoriais (por exemplo, due diligence de contraparte (CDD), lavagem de dinheiro, financiamento do terrorismo e outros crimes);  
Para cumprir o processo legal;
- (b) Para responder a solicitações de autoridades públicas e governamentais, incluindo autoridades públicas e governamentais fora do seu país de residência;
- (c) Para fazer cumprir nossos termos e condições e outras políticas aplicáveis;
- (d) Para proteger nossas operações;
- (e) Para proteger nossos direitos, privacidade, segurança ou propriedade e/ou de nossas afiliadas, você ou outros; e
- (f) Para nos permitir buscar recursos para remediações ou limitar os danos que possamos sofrer.

*Quais dados pessoais processamos para essa finalidade?*

Para esse fim, processamos seu nome, informações de contato, data, local e país de nascimento, no caso de uma empresa do beneficiário final da empresa; também podemos processar o nome, endereço e data, local e país de nascimento da(s) pessoa(s) que representa(m) a empresa perante a Ayvens, seu endereço de correspondência com a Ayvens, seu uso dos Serviços e qualquer outra informação mencionada nesta Declaração, se tal for necessário para um dos fins mencionados no parágrafo anterior. Para fins de due diligence de contraparte (CDD), também processamos periodicamente dados de investigação com base em sanções, aplicação, mídia adversa, pessoas politicamente expostas e triagem antiescravidão. Para esse fim, uma abordagem baseada em risco é utilizada para assegurar que apenas os dados pessoais necessários sejam coletados. Observe que vários funcionários (treinados) estão envolvidos para avaliar os resultados da triagem caso venha a ser procedente' (intervenção humana).

*Com quem compartilhamos seus Dados Pessoais?*

Somente se formos obrigados a fazê-lo por lei ou recomendação setorial à qual a Ayvens está sujeita, seus Dados Pessoais serão fornecidos a órgãos de supervisão, autoridades fiscais e agências de investigação. Ver também a secção 5 «QUEM TEM ACESSO AOS SEUS DADOS?».

## **4.7 DADOS RELATIVOS A FORNECEDORES**

### **4.7.1 GERENCIAMENTO DE CONTAS DE FORNECEDORES**

#### **4.7.1.a Fornecer, gerenciar e administrar a conta do Fornecedor**

*O que esse propósito implica?*

Processamos seus dados pessoais para lidar com o gerenciamento e administração diários das solicitações de fornecedor/prestadores, como manutenção de contratos, e mantê-lo informado sobre todos os desenvolvimentos importantes relacionados aos serviços que você presta e outras informações relevantes para o contrato e a conta do fornecedor. Este processamento é baseado no contrato que temos com você ou com base em uma obrigação legal.

*Quais Dados Pessoais processamos para essa finalidade?*

Para esse fim, podemos processar detalhes de contato comercial e detalhes de login em nossas contas on-line do fornecedor.

*Com quem compartilhamos seus Dados Pessoais?*

Consulte a secção 5 'QUEM TEM ACESSO AOS SEUS DADOS?'.

#### **4.7.1.b Para nos comunicarmos com você**

*O que esse propósito implica?*

Você pode entrar em contato conosco por vários meios (como e-mail ou telefone, ou através do nosso site). Nesse caso, usamos seus dados pessoais para responder à sua pergunta/solicitação. Também podemos entrar em contato com você, por exemplo, sobre o gerenciamento e administração do dia-a-dia de sua conta de fornecedor. Este processamento é baseado no acordo que temos com você ou com o seu consentimento.

*Quais Dados Pessoais processamos para essa finalidade?*

Para este fim, podemos processar seu nome, seus detalhes de contato comercial, sua correspondência com a Ayvens referente à sua pergunta/solicitação e todas as outras informações pessoais que venha a nos fornecer e/ou que sejam necessárias para responder adequadamente a você.

*Com quem compartilhamos seus Dados Pessoais?*

Consulte a seção 5 '[QUEM TEM ACESSO AOS SEUS DADOS?](#)'.

#### **4.7.1.c Para pesquisas ou outras comunicações (de marketing)**

*O que esse propósito implica?*

Processamos seus Dados Pessoais para enviar pesquisas, para as quais temos um interesse legítimo em processar esses dados. Com o seu consentimento ou quando tivermos um interesse legítimo, podemos enviar-lhe comunicações de marketing, por exemplo, para mantê-lo atualizado sobre eventos, ofertas atuais e futuras, possibilidades e produtos e serviços atuais e futuros da Ayvens. Enviamos essas pesquisas na forma de um e-mail periódico ou de um e-mail para solicitar seu feedback sobre nossa comunicação e relacionamento. Também podemos enviar correspondências postais (boletins informativos/folders/revistas). Se você não quiser mais receber nossas pesquisas ou comunicações de marketing, use as opções de desativação na comunicação, entre em contato com a entidade local da Ayvensd, ou use os detalhes de contato abaixo.

*Quais Dados Pessoais processamos para essa finalidade?*

Para esse fim, podemos processar seu nome e seus detalhes de contato comercial.

*Com quem compartilhamos seus Dados Pessoais?*

Consulte a seção 5 '[QUEM TEM ACESSO AOS SEUS DADOS?](#)'.

#### **4.7.2 INSTALAÇÕES DE AYVENS**

##### **4.7.2.a Acesso e controle de segurança das instalações da Ayvens**

*O que esse propósito implica?*

Podemos processar seus dados pessoais quando você nos visitar em nossas instalações com o objetivo de garantir controles de acesso e segurança adequados, pelos quais temos interesse legítimo (segurança e proteção de nossos ativos).

*Quais Dados Pessoais processamos para essa finalidade?*

Para esse fim, podemos processar seu nome, suas informações de contato e a pessoa que você está visitando. Também podemos processar informações de vídeo e/ou áudio sobre você por meio de equipamentos de gravação de vídeo/áudio, como, por exemplo, CFTV.

*Com quem compartilhamos seus Dados Pessoais?*

Consulte a seção 5 '[QUEM TEM ACESSO AOS SEUS DADOS?](#)'.

#### **4.7.3 RELATÓRIOS DE FORNECEDORES**

#### **4.7.3.a Ferramenta de relatórios de frota**

*O que esse propósito implica?*

Fornecemos ferramenta de relatório de frota designada. As pessoas de contato dos fornecedores podem fazer login nessas ferramentas para revisar o status de sua frota e usar outras funcionalidades de relatórios de frota, como relatórios de painel, relatórios de análise de tendências, quilometragem do veículo e fim do prazo de locação. Este processamento é baseado em nosso interesse legítimo (e também se relaciona com a prestação de serviços sob a execução do contrato que temos com o fornecedor).

*Quais dados pessoais processamos para essa finalidade?*

Para esse fim, processamos detalhes de contato e funções de trabalho das pessoas de contato dos fornecedores e detalhes de login (por exemplo, nome de usuário e senha).

*Com quem compartilhamos seus Dados Pessoais?*

Consulte a seção 5 '[QUEM TEM ACESSO AOS SEUS DADOS?](#)'.

#### **4.7.4 AYVENS FINS COMERCIAIS**

##### **4.7.4.a Relatórios gerenciais**

*O que essa proposta implica?*

Processamos dados pessoais para vários fins relacionados aos negócios da Ayvens para os quais temos interesse legítimo em processar esses dados, como análise de dados, auditorias, desenvolvimento de novos produtos, aprimoramento, melhoria ou modificação de nossos sites e serviços, identificação de tendências de uso, determinação da eficácia de nossas campanhas promocionais e operação e expansão de nossas atividades comerciais.

Para facilitar o uso de nossos serviços ou aplicativos on-line, podemos analisar os dados que coletamos ao usar nossas mídias digitais e combiná-los com as informações coletadas por meio de cookies. Por exemplo, para entender melhor qual canal digital (pesquisa do Google, e-mail, mídia social) ou dispositivo (desktop, tablet ou celular) você prefere, podemos otimizar ou limitar nossas atividades de comunicação e marketing por canal e por dispositivo.

*Quais Dados pessoais processamos para essa finalidade?*

Para esta finalidade, podemos tratar o seu nome, o seu endereço de e-mail, o seu endereço IP, sexo, data de nascimento, local de residência, ~~dígitos do seu código postal~~ CEP e qualquer outra informação mencionada nessa declaração ou de outra forma fornecida por você, se tal for necessário para uma das finalidades mencionadas no parágrafo anterior.

*Com quem compartilhamos seus Dados Pessoais?*

Consulte a seção 5 'QUEM TEM ACESSO AOS SEUS DADOS?'.

#### **4.7.4.b Cumprimento das leis e obrigações legais e proteção dos bens e interesses da Ayvens.**

*O que esse propósito implica?*

Para cumprir uma obrigação legal ou quando tivermos interesse legítimo, processamos seus dados pessoais conforme apropriado ou necessário:

- (a) De acordo com a lei aplicável, incluindo leis fora do seu país de residência e incluindo recomendações setoriais (por exemplo, due diligence de contraparte (CDD), lavagem de dinheiro, financiamento do terrorismo e outros crimes);
- (b) Para cumprir o processo legal;
- (c) Para responder a solicitações de autoridades públicas e governamentais, incluindo autoridades públicas e governamentais fora do seu país de residência;
- (d) Para fazer cumprir nossos termos e condições e outras políticas aplicáveis;
- (e) Para proteger nossas operações;
- (f) Para proteger nossos direitos, privacidade, segurança ou propriedade e/ou de nossas afiliadas, você ou outros; e
- (g) Para nos permitir buscar recursos para remediações ou limitar os danos que possamos sofrer.

*Quais Dados Pessoais processamos para essa finalidade?*

Para esse fim, processamos o nome, informações de contato, data, local e país de nascimento do beneficiário final da contraparte com a qual a Ayvens deseja fazer negócios; também processamos o nome, endereço, cargo, assinatura e data, local e país de nascimento da(s) pessoa(s) que representa(m) a contraparte da Ayvens; sua correspondência com a Ayvens, os serviços que você presta e qualquer outra informação mencionada nesta Declaração, se tal for necessário para um dos fins mencionados no parágrafo anterior. Para fins de due diligence de contraparte (CDD), também processamos periodicamente dados de investigação com base em sanções, aplicação, mídia adversa, pessoas politicamente expostas e triagem antiescravidão. Para esse fim, uma abordagem baseada em risco é utilizada para assegurar que apenas os dados pessoais necessários sejam coletados. Observe que vários funcionários (treinados) estão envolvidos para avaliar os resultados da triagem caso venha a ser procedente' (intervenção humana).

*Com quem compartilhamos seus Dados Pessoais?*

Somente se formos obrigados a fazê-lo por lei ou recomendação setorial à qual a Ayvens está sujeita, seus dados pessoais serão fornecidos a agências de supervisão,

autoridades fiscais e agências de investigação. Ver também a secção 5 «QUEM TEM ACESSO AOS SEUS DADOS?».

#### **4.8 DADOS RELATIVOS A PARCEIROS DE NEGÓCIOS (“PARTNER”)**

##### **4.8.1 PARCEIRO DE NEGÓCIOS GERENCIAMENTO DE CONTAS**

###### **4.8.1.a Para fornecer, gerenciar e administrar a conta do parceiro de Negócios**

*O que esse propósito implica?*

Processamos seus dados pessoais para lidar com o gerenciamento e administração diários das contas do parceiro de negócios, como a manutenção de contratos, e mantê-lo informado sobre todos os desenvolvimentos importantes relativos aos acordos entre nós, outras informações relevantes para o contrato e a conta do parceiro de negócios. Esse processamento é baseado no contrato que temos com você ou com base em uma obrigação legal.

*Quais dados pessoais processamos para essa finalidade?*

Para esse fim, podemos processar seus dados de contato comercial.

*Com quem compartilhamos seus Dados Pessoais?*

Consulte a secção 5 'QUEM TEM ACESSO AOS SEUS DADOS?'.

###### **4.8.1.b Para nos comunicarmos com você**

*O que esse propósito implica?*

Você pode entrar em contato conosco por vários meios (como e-mail ou telefone). Nesse caso, usamos seus Dados Pessoais para responder à sua pergunta/solicitação. Também podemos entrar em contato com você, por exemplo, sobre o gerenciamento e a administração diários de sua conta de parceiro de negócios. Este processamento é baseado no acordo que temos com você ou com o seu consentimento.

*Quais Dados Pessoais processamos para essa finalidade?*

Para esse fim, podemos processar seus detalhes de contato comercial, sua correspondência com a Ayvens referente à sua pergunta/solicitação e todos os outros dados que você nos fornecer e/ou que sejam necessários para responder adequadamente a você.

*Com quem compartilhamos seus Dados Pessoais?*

Consulte a secção 5 'QUEM TEM ACESSO AOS SEUS DADOS?'.

###### **4.8.1.c Para pesquisas ou outras comunicações (de marketing)**

*O que esse propósito implica?*

Processamos seus Dados Pessoais para enviar pesquisas, para as quais temos um interesse legítimo em processar esses dados. Com o seu consentimento ou quando tivermos um interesse legítimo, podemos enviar-lhe comunicações de marketing, por exemplo, para mantê-lo atualizado sobre eventos, ofertas atuais e futuras, possibilidades e produtos e serviços atuais e futuros da Ayvens. Enviamos essas pesquisas na forma de um e-mail periódico ou de um e-mail para solicitar seu feedback sobre nossa comunicação e relacionamento. Também podemos enviar correspondências pelo correio (boletins informativos/folders/revistas). Se você não quiser mais receber nossas pesquisas ou comunicações de marketing, use as opções de desativação na comunicação, entre em contato com a entidade local da Ayvens, ou use os detalhes de contato abaixo.

*Quais Dados Pessoais processamos para essa finalidade?*

Para esse fim, podemos processar seu nome e seus detalhes de contato comercial.

*Com quem compartilhamos seus Dados Pessoais?*

Consulte a seção 5 '[QUEM TEM ACESSO AOS SEUS DADOS?](#)'.

## **4.8.2 INSTALAÇÕES DE AYVENS**

### **4.8.2.a Acesso e controle de segurança das instalações da Ayvens**

*O que esse propósito implica?*

Podemos processar seus dados pessoais quando você nos visita em nossas instalações com o objetivo de garantir controles de acesso e segurança adequados, pelos quais temos um interesse legítimo (segurança e proteção de nossos ativos).

*Quais Dados Pessoais processamos para essa finalidade?*

Para esse fim, podemos processar seu nome, suas informações de contato e a pessoa que você está visitando. Também podemos processar informações de vídeo e/ou áudio sobre você por meio de equipamentos de gravação de vídeo/áudio, como, por exemplo, CFTV.

*Com quem compartilhamos seus Dados Pessoais?*

Consulte a seção 5 '[QUEM TEM ACESSO AOS SEUS DADOS?](#)'.

## **4.8.3 RELATÓRIOS DE PARCEIROS DE NEGÓCIOS**

### **4.8.3.a Ferramenta de relatórios de frota**

*O que esse propósito implica?*

Fornecemos uma ferramenta de relatório de frota designada. As pessoas de contato dos Parceiros de Negócios podem fazer login nessas ferramentas para revisar o status de sua frota e usar outras funcionalidades de relatórios de frota, como relatórios de painel, relatórios de análise de tendências e fim do prazo de locação. Este processamento é baseado em nosso interesse legítimo (e também se relaciona com a prestação de Serviços sob a execução do contrato que temos com o Parceiro de Negócios).

*Quais Dados Pessoais processamos para essa finalidade?*

Para esse fim, processamos detalhes de contato e função de trabalho da pessoa de contato do Parceiro de Negócios e detalhes de login (por exemplo, nome de usuário e senha).

*Com quem compartilhamos seus Dados Pessoais?*

Consulte a seção 5 '[QUEM TEM ACESSO AOS SEUS DADOS?](#)'.

#### **4.8.4 AYVENS FINS COMERCIAIS**

##### **4.8.4.a Relatórios gerenciais**

*O que essa proposta implica?*

Processamos dados pessoais para vários fins relacionados aos negócios da Ayvens para os quais temos interesse legítimo em processar esses dados, como análise de dados, auditorias, desenvolvimento de novos produtos, aprimoramento, melhoria ou modificação de nossos sites e Serviços, identificação de tendências de uso, determinação da eficácia de nossas campanhas promocionais e operação e expansão de nossas atividades comerciais.

Para facilitar o uso de nossos serviços ou aplicativos on-line, podemos analisar os dados que coletamos ao usar nossas mídias digitais e combiná-los com as informações coletadas por meio de cookies. Por exemplo, para entender melhor qual canal digital (pesquisa do Google, e-mail, mídia social) ou dispositivo (desktop, tablet ou celular) você prefere, podemos otimizar ou limitar nossas atividades de comunicação e marketing por canal e por dispositivo.

*Quais Dados Pessoais processamos para essa finalidade?*

Para esse fim, podemos processar seus detalhes de contato comercial e qualquer outra informação mencionada nessa declaração ou de outra forma fornecida a nós por você, se isso for necessário para um dos fins mencionados no parágrafo anterior.

*Com quem compartilhamos seus Dados Pessoais?*

Consulte a seção 5 '[QUEM TEM ACESSO AOS SEUS DADOS?](#)'.

#### **4.8.4.b Cumprimento das leis e obrigações legais e proteção dos bens e interesses da Ayvens.**

*O que esse propósito implica?*

Para cumprir uma obrigação legal ou quando tivermos um interesse legítimo, processamos seus Dados Pessoais conforme apropriado ou necessário:

- (a) De acordo com a lei aplicável, incluindo leis fora do seu país de residência e incluindo recomendações setoriais (por exemplo, due diligence de contraparte (CDD), lavagem de dinheiro, financiamento do terrorismo e outros crimes);
- (b) Para cumprir o processo legal;
- (c) Para responder a solicitações de autoridades públicas e governamentais, incluindo autoridades públicas e governamentais fora do seu país de residência;
- (d) Para fazer cumprir nossos termos e condições e outras políticas aplicáveis;
- (e) Para proteger nossas operações;
- (f) Para proteger nossos direitos, privacidade, segurança ou propriedade e/ou de nossas afiliadas, você ou outros; e
- (g) Para nos permitir buscar recursos para remediações ou limitar os danos que possamos sofrer.

*Quais dados pessoais processamos para essa finalidade?*

Para esse fim, processamos o nome, informações de contato, data, local e país de nascimento do beneficiário final da contraparte com a qual a Ayvens deseja fazer negócios; também processamos o nome, endereço, cargo, assinatura e data, local e país de nascimento da(s) pessoa(s) que representa(m) a contraparte da Ayvens; sua correspondência com a Ayvens, os serviços que você presta e qualquer outra informação mencionada nesta Declaração, se tal for necessário para um dos fins mencionados no parágrafo anterior. Para fins de processos de diligência (due diligence) de contraparte, também processamos periodicamente dados de investigação com base em sanções, aplicação, mídia adversa, pessoas politicamente expostas e triagem antiescravidão. Para esse fim, uma abordagem baseada em risco é utilizada para assegurar que apenas os dados pessoais necessários sejam coletados. Observe que vários funcionários (treinados) estão envolvidos para avaliar os resultados da triagem caso venha a ser procedente' (intervenção humana).

*Com quem compartilhamos seus Dados Pessoais?*

Somente se formos obrigados a fazê-lo por lei ou recomendação setorial à qual a Ayvens está sujeita, seus dados pessoais serão fornecidos a agências de supervisão, autoridades fiscais e agências de investigação. Ver também a seção 5 «QUEM TEM ACESSO AOS SEUS DADOS?».

## 5. QUEM TEM ACESSO AOS SEUS DADOS?

Além do que é indicado para cada finalidade acima em relação a quem tem acesso aos dados pessoais sob o controle da Ayvens, também podemos compartilhar dados pessoais:

- Dentro do grupo Ayvens para os fins descritos nessa declaração de Privacidade. Para obter uma lista das afiliadas da Ayvens e suas localizações, que processam e usam dados Pessoais em conjunto, consulte este [site](#).
- Dentro do Grupo Société Générale ao qual a Ayvens pertence, para fins administrativos internos, para cumprir obriga o legal, para melhorar nossos serviços, para nos permitir cumprir de forma mais eficiente e eficaz as leis e regulamentos ou para fins de monitoramento, controle e relatórios. As finalidades de relatório estão relacionadas a quaisquer obriga es regulatórias e estatutárias de relatórios e solicita es de dados, conforme exigido pelos reguladores do Grupo Société Générale.
- Para nossos parceiros de serviços terceirizados, provedores de serviços e parceiros não afiliados ou parceiros de negócios, como fabricantes de equipamentos originais (OEMs) e corretores, para facilitar os serviços que eles fornecem a você e a nós.

Para fornecer nossos serviços a você, geralmente trabalhamos em estreita colabora o com parceiros de serviço, provedores de serviços e parceiros não afiliados. Nossos parceiros de serviço independentes nos auxiliam no fornecimento de nossos serviços de loca o e/ou arrendamento, e outros serviços a você e incluem concessionárias, provedores de manuten o, oficinas de reparo de carrocerias e provedores de assistência rodoviária, mas também empresas de serviços de aluguel e os administradores de nossos programas de segurança do motorista. Concessionárias ou fornecedores de veículos (elétricos) podem exigir detalhes de contato de um motorista para ativar uma conta pessoal necessária para ser configurado como motorista, caso contrário, o veículo não funcionará.

Os prestadores de serviços são empresas que contratamos e que nos apoiam na administra o de nossos negócios, por exemplo, para nos ajudar a manter nossa rede de TI e infraestrutura relacionada e controles de segurança e acesso às nossas instala es.

Também usamos e divulgamos seus dados pessoais conforme necessário ou apropriado, especialmente quando temos uma obriga o legal ou interesse legítimo em fazê-lo:

- Para cumprir as leis e regulamentos aplicáveis. Isso pode incluir leis fora do seu país de residência.
- Cooperar com as autoridades públicas e governamentais. Para responder a uma solicita o ou fornecer informa es que acreditamos ser importantes. Isso pode incluir autoridades fora do seu país de residência.

- Para cooperar com a aplicação da lei.  
Por exemplo, quando respondemos às solicitações e ordens de aplicação da lei ou fornecemos informações, acreditamos que é importante.
- Por outras razões legais.  
Para fazer cumprir nossos termos e condições e proteger nossos direitos, privacidade, segurança ou propriedade e/ou de nossas afiliadas, você ou outros.
- Em conexão com uma venda ou transação comercial.  
Temos interesse legítimo em divulgar ou transferir seus dados pessoais a terceiros no caso de qualquer reorganização, fusão, venda, joint venture, cessão, transferência ou outra alienação de toda ou qualquer parte dos negócios, ativos ou ações da Ayvens (inclusive em conexão com qualquer processo de falência ou similar). Esses terceiros podem incluir, por exemplo, uma entidade adquirente e seus consultores.

Limitaremos o acesso aos dados pessoais ao pessoal com necessidade comercial de saber para os fins descritos nessa declaração.

## **6. POR QUE OS DADOS PESSOAIS PODEM SER TRANSFERIDOS PARA PAÍSES TERCEIROS?**

Ayvens é uma provedora de serviços global que possui clientes e locais em todo o mundo. Seus dados pessoais podem ser armazenados e/ou processados em um país diferente daquele em que você reside. Para obter uma lista das afiliadas da Ayvens e suas localizações, que processam e usam dados pessoais em conjunto, consulte [site](#).

Considera-se que alguns dos países fora da União Européia fornecem um nível adequado de proteção de seus dados pessoais, de acordo com os padrões da UE (União Européia). Você pode encontrar uma lista desses 'países adequados' [aqui](#). Para a transferência de dados pessoais para outros países, a Ayvens implementou medidas adequadas para proteger seus dados pessoais, tais como: como cláusulas contratuais padrão. Você pode obter uma cópia dessas medidas entrando em contato conosco usando o endereço na seção "*Como você pode entrar em contato conosco?*"

## **7. PRIVACIDADE DAS CRIANÇAS**

Nossos serviços não são direcionados a indivíduos menores de 18 anos.

## **8. USAMOS SEUS DADOS PARA OUTROS FINS?**

Também podemos usar seus dados pessoais para uma finalidade diferente da finalidade inicial. Isso está sujeito à condição de que o objetivo secundário esteja de acordo com o objetivo inicial. São tidos em conta, nomeadamente, os seguintes fatores: as finalidades estão claramente

relacionadas, a finalidade secundária é apropriada e/ou esperada, foram os dados pessoais obtidos diretamente de você ou de outra forma, que tipo de dados pessoais estão relacionados para o propósito secundário, quais seriam as implicações para você, quais medidas de proteção de dados são aplicadas ao usar seus dados para fins secundários.

## **9. POR QUANTO TEMPO MANTEREMOS SEUS DADOS?**

Os dados pessoais dos titulares dos dados serão mantidos pelo período necessário para cumprir os propósitos descritos nessa declaração, a menos que um período de retenção mais longo seja exigido ou permitido por lei.

Os critérios aplicados para determinar os períodos de retenção aplicáveis são: a duração de um relacionamento e a prestação dos serviços a você. Ex.: Enquanto você usar ou alugar um veículo da Ayvens, conforme exigido por uma obrigação legal à qual estamos sujeitos. Conforme aconselhável à luz de nossa posição legal, como em relação aos estatutos de limitações aplicáveis, litígios ou investigações regulatórias. Após o período de retenção relevante, Ayvens anonimizará ou limpará seus dados pessoais.

## **10. COMO PROTEGEMOS SEUS DADOS?**

Procuramos usar medidas organizacionais, técnicas e administrativas apropriadas para proteger os Dados Pessoais em nossa organização, de acordo com as leis e regulamentos aplicáveis de privacidade e proteção de dados. Infelizmente, nenhum sistema de transmissão ou armazenamento de dados pode ser garantido como 100% seguro. Se você tiver motivos para acreditar que sua interação conosco não é mais segura, notifique-nos de acordo com a seção "*Como você pode entrar em contato conosco?*" seção abaixo imediatamente.

## **11. ALTERAÇÕES A ESTA DECLARAÇÃO**

Reservamo-nos o direito de alterar essa declaração a qualquer momento para, por exemplo, abordar desenvolvimentos futuros da Ayvens ou mudanças na indústria ou tendências legais. A legenda "Última atualização" na parte superior da declaração indica quando essa declaração foi revisada mais recente.

## **12. COMO VOCÊ PODE ENTRAR EM CONTATO CONOSCO?**

Se você tiver dúvidas, solicitações ou reclamações, sinta-se à vontade para entrar em contato conosco através da página de contato da entidade Ayvens relevante ou entre em contato com nosso Correspondente de Proteção de Dados. Por questão de segurança, não inclua informações pessoais confidenciais nos e-mails que você nos envia.

### 13. COMO POSSO EXERCER OS MEUS DIREITOS DE DADOS PESSOAIS?

Entre em contato com nosso correspondente de proteção de dados através deste e-mail: [dpobrasil@ayvens.com](mailto:dpobrasil@ayvens.com), se você tiver alguma dúvida ou preocupação sobre como a Ayvens processa seus dados pessoais, se você gostaria de exercer seu direito de solicitar acesso, corrigir, suprimir ou excluir dados pessoais sobre você ou solicitar que deixemos de usá-los (direito de objeção), retirar seu consentimento ou se você gostaria de solicitar uma cópia ou portabilidade de seus dados pessoais. Responderemos à sua solicitação de acordo com a lei aplicável.

Observe que podemos não ser obrigados a cumprir (ou cumprir totalmente) sua solicitação. As leis ou regulamentos aplicáveis podem impor condições ou restringir alguns desses direitos. Ex.: enquanto tivermos um relacionamento com você ou quando os dados pessoais forem mantidos em um sistema de backup (com a finalidade de restaurar os dados em caso de um evento de perda de dados) e o ciclo de limpeza de dados pode ser diferente do aplicável ao sistema de produção. Nessas circunstâncias, escreveremos para você explicando por que não podemos cumprir naquele momento ou no caso de dados de backup, a solicitação pode ser implementada em um estágio posterior (quando o backup for substituído).

Em sua solicitação, deixe claro quais dados pessoais você gostaria de acessar ou alterou ou excluiu, ou informe-nos quais limitações você gostaria de colocar em nosso uso de seus dados pessoais.

Para sua proteção, em princípio, implementamos apenas solicitações com relação às informações associadas ao endereço de e-mail específico que você usa para nos enviar sua solicitação, e podemos solicitar informações adicionais necessárias para verificar sua identidade antes de implementar sua solicitação. Observe que certos dados pessoais podem estar isentos de tais solicitações de acordo com as leis de proteção de dados aplicáveis ou outras leis e regulamentos.

Você também pode apresentar uma reclamação à Autoridade de Proteção de Dados do Brasil, ANPD, através desse link [aqui](#).