

# DECLARAÇÃO GLOBAL DE PRIVACIDADE

Última atualização [2025]

## Conteúdo

### DECLARAÇÃO GLOBAL DE PRIVACIDADE

|     |                                                                            |    |
|-----|----------------------------------------------------------------------------|----|
| 1.  | ESCOPO DESTA DECLARAÇÃO .....                                              | 2  |
| 2.  | QUEM SOMOS NÓS? .....                                                      | 2  |
| 3.  | COMO COLETAMOS SEUS DADOS PESSOAIS? .....                                  | 2  |
| 4.  | POR QUE E COM QUE BASE LEGAL USAMOS DADOS PESSOAIS? .....                  | 4  |
| 4.1 | DADOS RELACIONADOS AOS VISITANTES DO SITE .....                            | 4  |
| 4.2 | DADOS RELACIONADOS A CLIENTES .....                                        | 6  |
| 4.3 | DADOS RELACIONADOS AOS CONDUTORES (FUNCIONÁRIOS DOS NOSSOS CLIENTES) ..... | 10 |
| 4.4 | DADOS RELATIVOS A CLIENTES DE LOCAÇÕES PRIVADAS .....                      | 17 |
|     | (INCLUINDO PROPRIETÁRIOS INDIVIDUAIS E SOCIEDADES) .....                   | 17 |
| 4.5 | DADOS REFERENTES A COMPRADORES PARTICULARES DE VEÍCULOS USADOS .....       | 23 |
| 4.6 | DADOS REFERENTES A COMPRADORES PROFISSIONAIS DE VEÍCULOS USADOS .....      | 25 |
|     | (COMERCIANTES) .....                                                       | 25 |
| 4.7 | DADOS RELACIONADOS A FORNECEDORES .....                                    | 28 |
| 4.8 | DADOS RELACIONADOS A PARCEIROS DE NEGÓCIOS .....                           | 31 |
| 5.  | QUEM TEM ACESSO AOS SEUS DADOS? .....                                      | 34 |
| 6.  | POR QUE DADOS PESSOAIS PODEM SER TRANSFERIDOS PARA OUTROS PAÍSES? ....     | 35 |
| 7.  | PRIVACIDADE DAS CRIANÇAS .....                                             | 35 |
| 8.  | USAMOS SEUS DADOS PARA OUTROS FINS? .....                                  | 35 |
| 9.  | POR QUANTO TEMPO VAMOS MANTER SEUS DADOS? .....                            | 35 |
| 10. | COMO PROTEGEMOS SEUS DADOS? .....                                          | 36 |
| 11. | ALTERAÇÕES A ESTA DECLARAÇÃO .....                                         | 36 |
| 12. | COMO PODE NOS CONTATAR? .....                                              | 36 |
| 13. | COMO POSSO EXERCER MEUS DIREITOS SOBRE DADOS PESSOAIS? .....               | 36 |

## 1. ESCOPO DESTA DECLARAÇÃO

1. Visitantes/usuários do site ("**visitantes do website**");
2. Clientes Corporativos ("**clientes**");
3. Funcionários/motoristas dos clientes ("**condutores**");
4. Cliente de locação privada (incluindo empresários individuais e sociedades) ("**clientes de locação privada**");
5. Compradores particulares de veículos usados ("**compradores**");
6. Compradores profissionais de veículos usados ("**comerciantes**");
7. Fornecedores de bens e serviços ("**fornecedores**"); e
8. Qualquer terceiro, exceto cliente, comprador, comerciante ou fornecedor, com um relacionamento comercial ou aliança estratégica ("**parceiros de negócios**");

(ou potenciais clientes, conforme mencionado acima; individual ou coletivamente também referidos como "**você**", "**seu**" ou "**seus**")

Coletamos e usamos seus dados pessoais por meio de nossos vários serviços de locação e/ou arrendamento de veículos e frotas, gerenciamento de frotas e mobilidade de motoristas e no decorrer da execução de nossas atividades comerciais ("**serviços**").

Observe também que serviços específicos podem estar sujeitos a uma declaração de privacidade dedicada mencionada nos respectivos termos.

### RESPONSABILIDADES DOS CLIENTES

À medida em que os clientes, na qualidade de empregadores, têm acesso aos dados pessoais de seus funcionários (ou seja, condutores), o cliente é o responsável pelo processamento e uso desses dados nessa função. Este documento não se aplica ao processamento e uso de dados pessoais de condutores pelos clientes.

## 2. QUEM SOMOS NÓS?

A Ayvens é responsável pelo processamento de seus dados pessoais (controlador):

- Matriz Brasil (MG): CNPJ 07.563.781/0001-71. Rodovia Anel Rodoviário Celso Mello Azevedo 15.040, Cep: 30750-222, Belo Horizonte – MG;
- Filial Brasil (SP): Rua Apeninos, 222, 5º andar, CEP 01533-000, São Paulo – SP;

## 3. COMO COLETAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Nós e nossos provedores de serviços coletamos os dados pessoais das seguintes formas:

- **Por meio das atividades de vendas**

Iniciamos o processamento dos dados pessoais se você fornecer esses dados, direta ou indiretamente por meio de terceiros, por exemplo, como parte de um lead de vendas offline, registro, formulário de contato online, consulta por e-mail, telefone, chat e/ou aplicativo, pesquisa ou concorrência de preços.

- **Através dos serviços**

A maioria dos dados pessoais que coletamos está relacionada aos serviços que fornecemos ou forneceremos a você como (i) condutor e nosso cliente (seu empregador), se você estiver usando um veículo da empresa, ou (ii) cliente de locação privada. Isso se inicia com o registro dos seus dados pessoais em relação ao veículo a ser alugado (em algumas circunstâncias, podemos fazer algumas verificações preliminares de crédito antes disso) e continua com o registro do veículo alugado e quando nos comunicamos com você sobre nossos serviços, por exemplo, para organizar manutenção e reparos periódicos. Também podemos processar seus dados pessoais quando seu veículo estiver envolvido em um acidente, para garantir que restauremos a mobilidade e lidemos com quaisquer danos, ou quando somos recebedores de multas de trânsito relacionadas ao seu veículo alugado. Além das nossas atividades principais de locação, também oferecemos diversos outros serviços relacionados, como e-mobilidade, serviços de cartão de combustível, serviços de recarga, aluguel de carros e assistência na estrada. Outro serviço que oferecemos está relacionado ao remarketing de carros: venda de veículos usados Ayvens.

- **Online**

Coletamos seus dados pessoais online, quando:

- Você visita nossos sites ou redes sociais;
- Faz um pedido por telefone ou entra em contato com o atendimento ao cliente;
- Parceiros de marketing compartilham as informações conosco; e
- Você conecta sua conta de redes sociais à sua conta de serviços ou, onde compartilha informações de nossos sites para suas plataformas de mídia social, compartilhará certos dados pessoais da sua conta conosco, por exemplo, seu nome, endereço de e-mail, foto, lista de contatos de redes sociais e qualquer outra informação que possa ser ou que você torne acessível a nós ao conectar sua conta de redes sociais à sua conta de Serviços.

- **De outras fontes**

Recebemos seus dados pessoais de outras fontes, por exemplo:

- Empregadores de condutores, se você usar um veículo da empresa;
- A autoridade relevante (por exemplo, polícia ou departamento de justiça) em que formos recebedores de multas de trânsito ou encargos administrativos relacionados ao seu veículo alugado;
- Autoridades públicas e governamentais, incluindo autoridades públicas e governamentais fora do seu país de residência, em que estivermos sujeitos a sanções e embargos ou regulamentos de combate à lavagem de dinheiro e ao terrorismo;
- De parceiros independentes que nos auxiliam na oferta de leasing e outros serviços, incluindo concessionárias, prestadores de manutenção e oficinas de reparo de funilaria;
- De nossas parcerias, por exemplo, fabricantes ou concessionárias de equipamentos originais;
- Bancos de dados públicos disponíveis, agências de referência de crédito e outras fontes.

Precisamos coletar dados pessoais para fornecer os serviços solicitados ou para lidar com dúvidas, comentários ou reclamações relacionadas aos nossos serviços. Se você não fornecer os dados pessoais solicitados, podemos não conseguir fornecer os serviços. Se você divulgar qualquer dado pessoal relacionado a outras pessoas para nós ou para nossos provedores de serviços em conexão com os serviços, você demonstra que tem autoridade para fazê-lo e para permitir que utilizemos as informações de acordo com esta Declaração.

### **Monitoramento das comunicações**

Em conformidade com as leis aplicáveis, monitoraremos e gravaremos chamadas, e-mails, mensagens de texto e outras comunicações que mantivermos com você. Fazemos isso para cumprir regras regulatórias, práticas e procedimentos autorregulatórios relevantes para nosso negócio, para

prevenir ou detectar crimes, no interesse de proteger a segurança de nossos sistemas e procedimentos de comunicação e para fins de controle de qualidade e treinamento de funcionários.

Por exemplo, quando um regulador nos exige registrar certas linhas telefônicas (conforme for relevante), o faremos. Além disso, quando apropriado e considerando a legislação aplicável de proteção de dados, nosso monitoramento será para verificar conteúdo inadequado nas comunicações. Em circunstâncias muito limitadas e específicas, podemos realizar monitoramento cuidadosamente controlado de curto prazo de suas atividades quando isso for necessário para nossos interesses legítimos ou para cumprir uma obrigação legal. Podemos fazer isso, por exemplo, se tivermos motivos para acreditar que fraudes ou outros crimes estão sendo cometidos, quando houver suspeita de infrações e onde o monitoramento for proporcional ao tipo de infração disciplinar, ou se suspeitarmos de não cumprimento de sanções e embargos ou regulamentos de combate à lavagem de dinheiro e antiterrorismo aos quais estamos sujeitos. Em particular, chamadas telefônicas podem ser gravadas para esses fins.

#### **4. POR QUE E COM QUE BASE LEGAL USAMOS DADOS PESSOAIS?**

##### **4.1 DADOS RELACIONADOS AOS VISITANTES DO SITE**

###### **4.1.1 SITES**

###### **4.1.1.a Para nos comunicarmos com você**

*O que esse propósito envolve?*

Processamos seus dados pessoais quando você nos contata por meio de um de nossos formulários de contato online, por exemplo, quando você nos envia perguntas, sugestões, elogios ou reclamações, ou quando solicita um orçamento para nossos serviços. Esse processamento é feito para a celebração ou execução de um acordo que você tem conosco e para buscar nosso interesse legítimo de responder a uma solicitação.

*Quais dados pessoais processamos para esse fim?*

Para esse fim, podemos coletar seus dados (corporativos) de contato (por exemplo, seu(s) nome(s), endereço de e-mail, número de telefone, placa de carro ou número de registro e quaisquer outras informações que você nos forneça nos campos de texto abertos do formulário de contato, onde você pode, por exemplo, fazer sua pergunta, descrever sua sugestão, elogiar ou compartilhar uma reclamação.

*Com quem compartilhamos seus dados pessoais?*

Veja a seção 5 '[QUEM TEM ACESSO AOS SEUS DADOS?](#)'.

###### **4.1.1.b Para pesquisas ou outras comunicações (de marketing)**

*O que esse propósito envolve?*

Processamos seus dados pessoais quando você preenche uma pesquisa em nosso site ou por meio de outra ferramenta, para receber feedback sobre nossos sites e/ou serviços, com seu consentimento ou para os quais temos interesse legítimo (melhoria dos serviços). Com seu consentimento ou quando tivermos interesse legítimo, podemos enviar comunicações de marketing para mantê-lo informado sobre eventos, ofertas especiais, possibilidades e produtos/serviços atuais e futuros da Ayvens. Quando entramos em contato com você sobre pesquisas ou comunicação de marketing, faremos isso por e-mail, telefone ou envio postal (newsletters/folhetos/revistas). Se você não quiser mais receber pesquisas ou nossas comunicações de marketing, por favor, utilize as opções de exclusão na comunicação ou entre em contato com sua entidade local da Ayvens via formulário para direitos individuais no site local ou consulte os dados gerais de contato abaixo. Com seu consentimento, com base na sua

visita ao site da Ayvens, podemos mostrar anúncios personalizados fora do site da Ayvens. Para entender o que é relevante para você, podemos usar ferramentas manuais e automatizadas para analisar suas informações pessoais.

*Quais dados pessoais processamos para esse fim?*

Para isso, processamos seu nome, seu endereço, seu endereço de e-mail e os temas que possam te interessar (conforme indicado por você em nosso site).

*Com quem compartilhamos seus dados pessoais?*

Veja a seção 5 '[QUEM TEM ACESSO AOS SEUS DADOS?](#)'.

#### **4.1.2 MÍDIAS SOCIAIS**

##### **4.1.2.a Para facilitar a funcionalidade de compartilhamento social**

*O que esse propósito envolve?*

Nossos sites podem conter várias funcionalidades de compartilhamento em redes sociais, como botões do LinkedIn, Facebook ou Snapchat, que, com seu consentimento, você pode usar para compartilhar informações fornecidas em nossos sites com as redes sociais de sua escolha. Nossos sites também podem conter links para nossas próprias páginas de redes sociais, como nossas páginas do LinkedIn ou Facebook ou nosso feed no X, que você pode optar por usar para nos enviar um feedback.

Da mesma forma, vários sites de redes sociais, como LinkedIn, Facebook, Snapchat ou X, podem conter anúncios da Ayvens com links para nossos sites. Esses sites de redes sociais podem, com seu consentimento, compartilhar informações fornecidas por você conosco quando você optar por seguir um link para um de nossos sites.

Por favor, note que não somos responsáveis pela coleta, uso e práticas de divulgação (incluindo as práticas de segurança de dados) de outras organizações, como Meta (Facebook), X, Apple, Google, Microsoft, RIM ou qualquer outro desenvolvedor de aplicativos, provedores de aplicativos, provedores de plataformas de redes sociais, provedores de sistemas operacionais, provedores de serviços sem fio ou fabricantes de dispositivos, incluindo quaisquer informações pessoais que você divulgue a outras organizações por meio ou em conexão com nossas funcionalidades de redes sociais e/ou anúncios. O processamento de informações pessoais está sujeito às políticas e práticas de privacidade dessas outras organizações.

*Quais dados pessoais processamos para esse fim?*

Para esse fim, processamos seu nome, endereço de e-mail, endereço IP, foto, lista de contatos nas redes sociais e quaisquer outras informações que possam estar acessíveis ao usar funcionalidades de mídia social.

*Com quem compartilhamos seus dados pessoais?*

Veja a seção 5 '[QUEM TEM ACESSO AOS SEUS DADOS?](#)'.

#### **4.1.3 COOKIES E TECNOLOGIAS SIMILARES**

Qualquer processamento de seus dados pessoais por meio de cookies e/ou tecnologias similares será realizado de acordo com nossa declaração de cookies, disponível na [ayvens.com](#) ou no site local da Ayvens.

#### **4.1.4 FINALIDADES COMERCIAIS DA AYVENS**

##### **4.1.4.a Relatórios gerenciais**

*O que esse objetivo envolve?*

Diversos fins empresariais da Ayvens em que tivermos interesse legítimo em processar os dados pessoais, como auditorias, desenvolvimento de novos produtos, aprimoramento, melhoria ou modificação de nossos sites e serviços, análise de dados, identificação de tendências de uso, determinação da eficácia de nossas campanhas promocionais e operação e expansão de nossas atividades empresariais.

Para facilitar o uso de nossos serviços ou aplicativos online, podemos analisar os dados coletados ao usar nossas mídias digitais e combiná-los com informações coletadas via cookies com base no seu consentimento. Por exemplo, para entender melhor qual canal digital (busca Google, e-mail, redes sociais) ou dispositivo (desktop, tablet ou mobile) você prefere, podemos otimizar ou limitar nossas atividades de comunicação e marketing por canal e dispositivo.

*Quais dados pessoais processamos para esse fim?*

Para esse fim, podemos processar seu nome, seu endereço de e-mail, seu endereço IP, gênero, data de nascimento, local de residência, dígitos do seu CEP e quaisquer outras informações mencionadas nesta Declaração ou fornecidas por você, caso seja necessário para algum dos propósitos mencionados no parágrafo anterior.

*Com quem compartilhamos seus dados pessoais?*

Veja a seção 5 '[QUEM TEM ACESSO AOS SEUS DADOS?](#)'.

#### **4.1.4.b Cumprimento das leis e obrigações legais e proteção dos bens e interesses da Ayvens**

*O que esse propósito envolve?*

Para cumprir uma obrigação legal ou quando temos interesse legítimo, tratamos seus dados pessoais conforme apropriado ou necessário:

- (a) De acordo com a legislação aplicável, incluindo leis fora do seu país de residência e recomendações setoriais;
- (b) Para cumprir o processo legal;
- (c) Para responder a solicitações de autoridades públicas e governamentais, incluindo autoridades públicas e governamentais fora do seu país de residência;
- (d) Para fazer cumprir nossos termos e condições e outras políticas aplicáveis;
- (e) Para proteger nossas operações;
- (f) Para proteger nossos direitos, privacidade, segurança ou propriedade, e/ou os de nossos afiliados, você ou outros; e
- (g) Para nos permitir buscar as remediações disponíveis ou limitar os danos que possamos sofrer.

*Quais dados pessoais processamos para esse fim?*

Para esse fim, processamos seu nome, suas informações de contato, sua correspondência com a Ayvens, o uso de qualquer um de nossos serviços e quaisquer outras informações mencionadas nesta Declaração ou fornecidas por você, caso sejam exigidas para algum dos propósitos mencionados no parágrafo anterior.

*Com quem compartilhamos seus dados pessoais?*

Somente se formos obrigados a fazê-lo por lei ou recomendação setorial à qual Ayvens está sujeito, ou se tivermos um interesse legítimo nesse sentido, seus dados pessoais serão fornecidos a agências supervisoras, autoridades fiscais e agências investigativas. Veja também a seção 5 '[QUEM TEM ACESSO AOS SEUS DADOS?](#)'.

## **4.2 DADOS RELACIONADOS A CLIENTES**

#### **4.2.1 GERENCIAMENTO DE CONTAS DE CLIENTES**

##### **4.2.1.a Fornecer, gerenciar e administrar a conta do Cliente**

*O que esse propósito envolve?*

Processamos seus dados pessoais para gerenciar o dia a dia e a administração das contas do cliente, como manter contratos e mantê-lo informado sobre todos os desenvolvimentos importantes relacionados aos serviços e outras informações relevantes para o contrato e a conta do cliente. Esse processamento é baseado no cumprimento do contrato de locação que possuímos com você ou em uma obrigação legal.

*Quais dados pessoais processamos para esse fim?*

Para esse fim, podemos processar os dados de contato da empresa e os dados de login em nossas contas online de clientes.

*Com quem compartilhamos seus dados pessoais?*

Veja a seção 5 '[QUEM TEM ACESSO AOS SEUS DADOS?](#)'.

##### **4.2.1.b Para nos comunicarmos com você**

*O que esse propósito envolve?*

Você pode nos contatar por diversos meios (como e-mail, telefone ou via nosso site). Nesse caso, usaremos seus dados pessoais para responder à sua pergunta/solicitação. Também podemos entrar em contato com você, por exemplo, sobre a gestão e administração diária da sua conta de cliente. Esse processamento se baseia em nosso interesse comercial legítimo e está relacionado à execução do contrato de locação que temos com você ou com seu consentimento.

*Quais dados pessoais processamos para esse fim?*

Para esse fim, podemos processar seu nome, seus dados de contato comerciais, sua correspondência com a Ayvens relacionada à sua pergunta/solicitação e todas as outras informações pessoais que você nos fornecer e/ou que sejam necessárias para responder adequadamente.

*Com quem compartilhamos seus dados pessoais?*

Veja a seção 5 '[QUEM TEM ACESSO AOS SEUS DADOS?](#)'.

##### **4.2.1.c Para pesquisas ou outras comunicações (de marketing)**

*O que esse propósito envolve?*

Processamos seus dados pessoais para enviar pesquisas, para as quais temos interesse legítimo (melhorando ou modificando nossos serviços). Com seu consentimento ou quando tivermos interesse legítimo, podemos enviar comunicações de marketing, por exemplo, para mantê-lo informado sobre eventos, ofertas atuais e futuras, possibilidades e produtos e serviços atuais e futuros da Ayvens. Enviaremos essas pesquisas na forma de e-mail ou e-mail periódico para solicitar seu feedback sobre nossos serviços e outros serviços realizados no veículo. Também podemos realizar envios postais (boletins/folhetos/revistas). Para entender o que é relevante para você, podemos usar ferramentas manuais e automáticas para analisar suas informações pessoais. Se você não quiser mais receber nossas pesquisas ou comunicações de marketing, por favor, escolha a opção de não participar ou entre em contato conosco pelo formulário do site local Ayvens ou pelos dados de contato abaixo.

Para facilitar o uso de nossos serviços ou aplicativos online, podemos analisar dados coletados ao usar nossa mídia digital e combiná-los com informações coletadas via cookies com base no

seu consentimento. Por exemplo, para entender melhor qual canal digital (busca Google, e-mail, redes sociais) ou dispositivo (desktop, tablet ou móvel) você prefere, podemos otimizar ou limitar nossas atividades de comunicação e marketing por canal e dispositivo.

*Quais dados pessoais processamos para esse fim?*

Para esse fim, podemos processar seu nome e seus dados de contato empresariais.

*Com quem compartilhamos seus dados pessoais?*

Veja a seção 5 '[QUEM TEM ACESSO AOS SEUS DADOS?](#)'.

#### **4.2.2 INSTALAÇÕES AYVENS**

##### **4.2.2.a Acesso e controle de segurança das instalações de Ayvens**

*O que esse propósito envolve?*

Podemos processar seus dados pessoais quando você nos visitar em nossas instalações para garantir controle de acesso e segurança adequados, para os quais temos um interesse legítimo (segurança e proteção de nossos ativos).

*Quais dados pessoais processamos para esse fim?*

Para esse fim, podemos processar seu nome, suas informações de contato e a pessoa que você está visitando. Também podemos processar informações de vídeo e/ou áudio sobre você por meio de equipamentos de gravação de vídeo/áudio, como, por exemplo, CCTV.

*Com quem compartilhamos seus dados pessoais?*

Veja a seção 5 '[QUEM TEM ACESSO AOS SEUS DADOS?](#)'.

#### **4.2.3 RELATÓRIO AO CLIENTE**

##### **4.2.3.a Ferramenta de relatórios de frota**

*O que esse propósito envolve?*

Fornecemos uma ferramenta designada a relatórios de frotas. Os contatos dos clientes podem acessar essas ferramentas para revisar o status da frota, relatórios de danos, gerenciamento de contratos e usar outras funcionalidades de relatórios de frota, como relatórios de painéis, análise de tendências, quilometragem do veículo e término do contrato de locação. Esse processamento é feito com base em nosso interesse legítimo (em poder atender motoristas como funcionários de nossos clientes) e está relacionado ao desempenho do contrato de locação que temos com nosso cliente.

*Quais dados pessoais processamos para esse fim?*

Para esse fim, processamos os dados de contato e a função do trabalho (por exemplo, Gerente de Frota (internacional) da pessoa de contato do cliente, além dos dados de login (por exemplo, nome de usuário e senha).

*Com quem compartilhamos seus dados pessoais?*

Veja a seção 5 '[QUEM TEM ACESSO AOS SEUS DADOS?](#)'.

#### **4.2.4 FINALIDADES COMERCIAIS DA AYVENS**

##### **4.2.4.a Relatórios gerenciais**

*O que esse propósito envolve?*

Processamos seus dados pessoais para diversos fins comerciais nos quais temos interesse legítimo, como análise de dados, auditorias, desenvolvimento de novos produtos, aprimoramento ou modificação de nossos serviços, identificação de tendências de uso, determinação da eficácia de nossas campanhas promocionais e operação e expansão de nossas atividades empresariais.

Para facilitar o uso de nossos serviços ou aplicativos online, podemos analisar os dados coletados ao usar nossas mídias digitais e combiná-los com informações coletadas via cookies com base no seu consentimento. Por exemplo, para entender melhor qual canal digital (busca Google, e-mail, redes sociais) ou dispositivo (desktop, tablet ou mobile) você prefere, podemos otimizar ou limitar nossas atividades de comunicação e marketing por canal e dispositivo.

*Quais dados pessoais processamos para esse fim?*

Para esse fim, podemos processar diversas informações que coletamos no contexto da prestação de nossos serviços (como seu nome, dados de contato, dados da frota etc.), conforme necessário para um dos propósitos mencionados acima.

*Com quem compartilhamos seus dados pessoais?*

Veja a seção 5 '[QUEM TEM ACESSO AOS SEUS DADOS?](#)'.

#### **4.2.4.b Cumprimento das leis e obrigações legais e proteção dos bens e interesses da Ayvens**

*O que esse propósito envolve?*

Para cumprir uma obrigação legal ou quando temos interesse legítimo, tratamos seus dados pessoais conforme apropriado ou necessário:

- (a) Sob a legislação aplicável, incluindo leis fora do seu país de residência e recomendações setoriais (por exemplo, due diligence de contraparte (CDD), lavagem de dinheiro, financiamento de terrorismo e outros crimes);
- (b) Verificações de crédito;
- (c) Cumprir o processo legal;
- (d) Responder a solicitações de autoridades públicas e governamentais, incluindo autoridades públicas e governamentais fora do seu país de residência;
- (e) para fazer cumprir nossos termos e condições e outras políticas aplicáveis;
- (f) Proteger nossas operações;
- (g) Proteger nossos direitos, privacidade, segurança ou propriedade, e/ou os de nossos afiliados, você ou outros; e
- (h) Para nos permitir buscar as remediações disponíveis ou limitar os danos que possamos sofrer.

*Quais dados pessoais processamos para esse fim?*

Para esse fim, processamos o nome, informações de contato, data, local e país de nascimento do beneficiário final da contraparte com quem a Ayvens deseja fazer negócios; também podemos processar o nome, endereço e data, local e país de nascimento da(s) pessoa(s) que representam a empresa perante a Ayvens; sua correspondência com a Ayvens, seu uso dos serviços e quaisquer outras informações mencionadas nesta Declaração, caso sejam necessárias para algum dos propósitos mencionados no parágrafo anterior. Para fins de due diligence da contraparte (CDD), também processamos periodicamente dados de investigação com base em sanções, fiscalização, mídias adversas, pessoas politicamente expostas e triagem antiescravidão. Para esse fim, uma abordagem baseada em risco é usada para garantir que apenas os dados pessoais necessários sejam coletados. Por favor, note que vários funcionários (treinados) estão envolvidos para avaliar os resultados da triagem em caso de 'hit' (intervenção humana).

*Com quem compartilhamos seus dados pessoais?*

Somente se for solicitado por lei ou recomendação setorial a que Ayvens está sujeita, seus dados pessoais serão fornecidos a agências supervisoras, autoridades financeiras e agências investigativas. Veja também a seção 5 '[QUEM TEM ACESSO AOS SEUS DADOS?](#)'.

#### **4.3 DADOS RELACIONADOS AOS CONDUTORES (FUNCIONÁRIOS DOS NOSSOS CLIENTES)**

##### **4.3.1 CONTATO COM O PILOTO**

###### **4.3.1.a Para nos comunicarmos com você**

*O que esse propósito envolve?*

Você pode nos contatar por diversos meios, como e-mail, telefone ou pelo nosso site. Nesse caso, usaremos seus dados pessoais para responder a sua pergunta/solicitação. Também podemos entrar em contato com você em relação ao seu veículo ou a outras questões relevantes relacionadas ao condutor. Em relação a você, este processamento é baseado em nosso interesse legítimo e faz parte da prestação dos serviços a você e/ou ao seu empregador (sob o contrato de locação que temos com seu empregador) ou com seu consentimento.

*Quais dados pessoais processamos para esse fim?*

Para esse fim, processamos seu nome, suas informações de contato, sua correspondência com a Ayvens relacionada à sua pergunta/solicitação e todos os outros dados pessoais que você nos fornece e/ou que sejam necessários para responder adequadamente, incluindo seu número de placa. Para fins de qualidade e treinamento, também podemos gravar suas ligações telefônicas com departamentos de atendimento ao cliente nos quais temos interesse comercial legítimo.

*Com quem compartilhamos seus dados pessoais?*

Veja a seção 5 '[QUEM TEM ACESSO AOS SEUS DADOS?](#)'.

###### **4.3.1.b Para pesquisas ou outras comunicações (de marketing)**

*O que esse propósito envolve?*

Processamos seus dados pessoais quando enviamos pesquisas periódicas para solicitar seu feedback sobre nossos serviços e outros serviços realizados no veículo, nos quais temos interesse legítimo. Com o seu consentimento ou quando tivermos interesse legítimo, podemos enviar comunicações de marketing para mantê-lo informado sobre eventos, ofertas atuais e futuras, possibilidades e produtos e serviços atuais e futuros da Ayvens. Quando entramos em contato com você em relação a pesquisas ou comunicação de marketing, faremos isso por e-mail ou por correspondência postal (newsletters/brochures/revistas). Para entender o que é relevante para você, podemos usar ferramentas manuais e automáticas para analisar suas informações pessoais. Se você não deseja mais receber comunicação de marketing de nós, por favor, entre em contato conosco pelo formulário de contato ou nossa comunicação de marketing.

*Quais dados pessoais processamos para esse fim?*

Para esse fim, processamos seu nome, seu endereço, seu endereço de e-mail, seu número de placa e seus interesses (conforme indicado por você).

*Com quem compartilhamos seus dados pessoais?*

Veja a seção 5 '[QUEM TEM ACESSO AOS SEUS DADOS?](#)'.

##### **4.3.2 SERVIÇOS VEICULARES**

###### **4.3.2.a Gestão do veículo**

*O que esse propósito envolve?*

Tratamos seus dados pessoais em relação à administração do uso do veículo e à gestão diária do veículo, para os quais temos um interesse legítimo, e isso também está relacionado à prestação dos serviços para você e seu empregador sob o contrato de locação que temos com seu empregador.

*Quais dados pessoais processamos para esse fim?*

Para esse fim, processamos seu nome, endereço, endereço de e-mail corporativo, categoria do contrato de locação, número da placa, marca e modelo, histórico de serviço e contato operacional com você. Além disso, você pode fornecer certas informações relacionadas ao gerenciamento de veículos para nós através da Ayvens, de portais ou aplicativos de terceiros, ou quando nos ligar.

*Com quem compartilhamos seus dados pessoais?*

Compartilhamos informações relacionadas à gestão do veículo com nossos clientes (seu empregador). Veja também a seção 5 ['QUEM TEM ACESSO AOS SEUS DADOS?'](#).

#### **4.3.2.b      Reparo, manutenção e pneus**

*O que esse propósito envolve?*

Processamos seus dados pessoais relacionados à prestação (agendada) de serviços de reparo, manutenção e pneus, além de analisar, prever e conduzir proativamente a manutenção e os reparos do seu veículo, nos quais temos interesse legítimo, e isso também está relacionado à prestação dos serviços para você e seu empregador sob a execução do contrato de locação que temos com seu empregador.

*Quais dados pessoais processamos para esse fim?*

Para isso, coletamos seu nome, endereço, e-mail corporativo, número da placa, marca e modelo, histórico de serviço e contato operacional com você. Além disso, você pode nos fornecer certas informações pelo portal da Ayvens (por exemplo, seu número de telefone para agendar uma consulta para a manutenção do veículo) ou quando ligar para a Ayvens.

*Com quem compartilhamos seus dados pessoais?*

Compartilhamos informações com nossos clientes (seu empregador) e com terceiros que realizam manutenção/reparo do veículo ou substituição de pneus, como concessionárias/oficinas, oficinas de funilaria ou montadores de carros. Veja também a seção 5 ['QUEM TEM ACESSO AOS SEUS DADOS?'](#).

#### **4.3.2.c      Gestão de acidentes**

*O que esse propósito envolve?*

Processamos seus dados pessoais registrando e administrando acidentes nos quais você e/ou seu veículo possam ter se envolvido, para restaurar a mobilidade e lidar com danos. Faremos isso (i) dando a você a oportunidade de relatar acidentes em nosso departamento de atendimento ao cliente ou por meio de nossos portais de condutores, (ii) fornecendo, quando aplicável, assistência na estrada e/ou substituição do veículo e (iii) agendando reparos e outros acompanhamentos necessários. Esse processamento é baseado em nosso interesse legítimo e também está relacionado à prestação dos serviços a você e ao seu empregador sob o cumprimento do contrato de locação que temos com seu empregador. Também podemos usar essas informações para avaliar reparos de danos sob nossas políticas de manejo de danos e retenção de riscos, para as quais temos interesse legítimo em processar os dados.

*Quais dados pessoais processamos para esse fim?*

Para esse fim, coletamos os seguintes dados pessoais:

- Nós: número da placa, marca e modelo, histórico de serviço e contato operacional com você.
- De você: seu nome, dados de contato, detalhes do veículo, detalhes do acidente, detalhes dos danos, fotos do incidente, data de nascimento, número de passageiros no veículo, informações das testemunhas do acidente (se aplicável) e qualquer outra informação que você decidir nos fornecer no contexto do acidente (incluindo qualquer informação relacionada a possíveis lesões).
- De terceiros, como indivíduos envolvidos no acidente ou companhias de seguros: informações de terceiros envolvidos no acidente/incidente (como a identidade dos seus passageiros, motorista e passageiros de veículos terceiros, e outros terceiros envolvidos), informações de terceiros (como testemunhas, policiais investigadores e outros), informações de seguro, informações sobre o incidente e reivindicações de terceiros.
- Das autoridades (como a polícia): seu nome, endereço, número da placa, informações sobre o acidente, boletins policiais e depoimentos de testemunhas.

*Com quem compartilhamos seus dados pessoais?*

Compartilhamos essas informações com nosso cliente (seu empregador) por meio da ferramenta designada de relatórios de frotas. Também podemos compartilhar certas informações com concessionárias/oficinas, oficinas de funilaria, montadores de automóveis, seguradoras (que podem ser tanto afiliadas quanto terceirizadas) e especialistas profissionais empregados em nosso nome ou em nome de terceiros (como advogados, especialistas médicos, investigadores, etc.) para fins de resolução de danos ou sinistros. Veja também a seção 5 '[QUEM TEM ACESSO AOS SEUS DADOS?](#)'.

#### **4.3.2.d      Gestão de multas de trânsito e estacionamento**

*O que esse propósito envolve?*

O seguinte pode depender do país onde os condutores podem ter cometido infrações de trânsito e/ou estacionamento: como proprietário registrado dos veículos, multas de trânsito e/ou estacionamento incorridas pelos motoristas dos veículos podem ser dirigidas à Ayvens pela autoridade que emitiu uma multa específica de trânsito ou estacionamento (como a polícia ou a prefeitura local).

Processamos seus dados pessoais com o objetivo de processar e gerenciar o pagamento da multa e, se aplicável, obter reembolso do nosso cliente (seu empregador), para o qual temos interesse legítimo em processar dados pessoais.

*Quais dados pessoais processamos para esse fim?*

Processamos as informações que recebemos das autoridades competentes (como polícia ou municípios): seu nome, endereço e número da placa, natureza, local, data e hora da infração/incidente cometido por você e as multas impostas.

*Com quem compartilhamos seus dados pessoais?*

A Ayvens pode precisar compartilhar essas informações com o cliente (seu empregador) em certas situações, por exemplo, quando veículos alugados são usados em caronas e a Ayvens não sabe quem é o condutor real de um veículo específico. Veja também a seção 5 '[QUEM TEM ACESSO AOS SEUS DADOS?](#)'.

#### **4.3.2.e      Cartão de combustível, carregamento de veículos elétricos e pedágios**

*O que esse propósito envolve?*

Quando aplicável, nossos serviços incluem um programa de gerenciamento de combustível, que permite, por exemplo, pagar seu combustível em postos de gasolina usando um mecanismo de

pagamento emitido ou gerenciado pela Ayvens. Caso você tenha um veículo elétrico ("EV"), pode receber um cartão de recarga para veículos elétricos para carregar seu veículo nos pontos de recarga. Também podemos providenciar a instalação de uma estação de recarga para veículos elétricos como parte do contrato. Esse processamento é baseado em nosso interesse legítimo e também está relacionado à entrega do serviço a você e ao seu empregador sob a execução do contrato de locação que temos com seu empregador.

Podemos ainda coletar certas informações sobre você para gerenciar atividades relacionadas a pedágios da frota de veículos do seu empregador.

*Quais dados pessoais processamos para esse fim?*

Para esse fim, coletamos as seguintes informações: seu nome, informações de contato, endereço de e-mail, número do cartão de carregamento de combustível ou veículo elétrico, número da estação de recarga, endereço, telefone, número da placa, informações de combustível, quilometragem e custos relacionados. Em caso de reembolsos, também podemos precisar coletar informações da conta bancária.

Também podemos coletar informações relacionadas ao pedágio, como localização, horário e custos.

*Com quem compartilhamos seus dados pessoais?*

A Ayvens precisa compartilhar essas informações com a empresa de solução de carregamento de cartões de combustível/veículos elétricos. Além disso, nossos clientes (seu empregador) podem ter acesso a certos dados pessoais disponibilizados por nós em nosso portal de Internet, e-Mobilidade ou ferramenta de relatórios online. Os clientes podem fazer login e revisar o status de sua frota (por exemplo, quilometragem) e usar outras funcionalidades de relatórios de frota (por exemplo, relatório de controle sobre consumo e preço do combustível e análise de tendências). Por meio da ferramenta designada para relatórios de frotas, os clientes também podem solicitar cartões de combustível ou cartões de recarga para veículos elétricos. Veja a seção 5: '[QUEM TEM ACESSO AOS SEUS DADOS?](#)'.

### **4.3.3 SERVIÇOS DE MOBILIDADE**

#### **4.3.3.a Aluguel**

*O que esse objetivo envolve?*

Caso ofereçamos nossos serviços de aluguel para você, coletamos seus dados pessoais, para que você possa, por exemplo, contatar os especialistas em aluguel da Ayvens por meio do nosso departamento de atendimento ao cliente, alugar um veículo no local de aluguel mais adequado ou receber um veículo alugado para você. Esse processamento é baseado em nosso interesse legítimo e também está relacionado à entrega do serviço a você e ao seu empregador sob a execução do contrato de locação que temos com seu empregador ou, se aplicável, do acordo que você tem conosco.

*Quais dados pessoais processamos para esse fim?*

Para esse fim, coletamos: seu nome, e-mail, número de telefone celular, detalhes da carteira de motorista, número da placa, custos relacionados, local de entrega, horário de aluguel e contato da empresa.

*Com quem compartilhamos seus dados pessoais?*

Compartilhamos seus dados com os especialistas externos em aluguel da Ayvens, assim como com nossos clientes (seu empregador). Veja também a seção 5 '[QUEM TEM ACESSO AOS SEUS DADOS?](#)'.

#### **4.3.3.b Assistência na estrada**

*O que esse propósito envolve?*

Quando você enfrenta uma falha, por exemplo, pneu furado ou dificuldades mecânicas enquanto está na estrada, a Ayvens pode organizar assistência na estrada, para a qual trabalhamos em estreita colaboração com terceiros contratados. Esse processamento é baseado em nosso interesse legítimo e também está relacionado à entrega do serviço a você e ao seu empregador sob a execução do contrato de locação que temos com seu empregador.

*Quais dados pessoais processamos para esse fim?*

Para esse fim, coletamos as seguintes informações: seu nome, endereço de e-mail, número de telefone celular, número da placa de carro e local onde a assistência foi necessária e fornecida.

*Com quem compartilhamos seus dados pessoais?*

Compartilhamos suas informações com terceiros que prestam serviços de reparo na via, serviços de guincho ou veículos de substituição, assim como com nossos clientes (seu empregador). Veja também a seção 5 '[QUEM TEM ACESSO AOS SEUS DADOS?](#)'.

#### **4.3.3.c Mobilidade como Serviço para Funcionários (MOVE)**

*O que esse propósito envolve?*

Oferecemos uma plataforma abrangente de Gestão de Mobilidade ("**Move**") para todos os funcionários de nossos clientes, sendo a:

- Condutores corporativos, para que sejam mais sustentáveis e tenham opções alternativas para dirigir um carro;
- O restante dos funcionários, para garantir que suas opções de deslocamento sejam flexíveis e estejam alinhadas com as exigências de CO2 do empregador.

A Move é um serviço voltado para clientes e funcionários. Os funcionários se beneficiam do acesso a 250+ provedores de mobilidade e diversas opções de transporte graças à solução de pagamento e gestão de mobilidade; nossos clientes (administradores/RH/CSR/gerentes de compras/mobilidade) obtêm uma plataforma simples e fácil de usar para organizar a política de mobilidade e acompanhá-la. Esse processamento é baseado em nosso interesse legítimo e também está relacionado à prestação dos serviços para você e seu empregador sob o cumprimento do acordo que temos com seu empregador.

*Quais dados pessoais processamos para esse fim?*

Para esse fim, coletamos dos usuários: nome, endereço de e-mail, telefone, data de nascimento, gênero, local de entrega do cartão e contato da empresa. Além disso, coletamos do representante do cliente: número do cartão de identidade, país de nascimento e nacionalidade.

*Com quem compartilhamos seus dados pessoais?*

Compartilhamos suas informações com terceiros que oferecem serviços de mobilidade, bem como com nossos clientes (seu empregador). Veja também a seção 5 '[QUEM TEM ACESSO AOS SEUS DADOS?](#)'.

#### **4.3.4 PROGRAMA DE SEGURANÇA DO CONDUTOR**

##### **4.3.4.a Preparar, gerenciar e administrar treinamentos**

*O que esse propósito envolve?*

No caso de oferecermos nossos programas de treinamento em segurança e gestão de riscos para você, coletamos seus dados pessoais para analisar e melhorar o comportamento ao volante, promover o compromisso proativo do cliente com a segurança e boa cidadania corporativa, reduzir as taxas de acidentes, validar a eficácia das iniciativas gerais de segurança do cliente e

identificar oportunidades de comunicação e treinamento. Contratamos terceiros para administrar e executar tais programas de segurança, que entrarão em contato para iniciar uma avaliação de segurança e fornecer os cursos de treinamento reais (online ou presencialmente). Quaisquer dados pessoais coletados por terceiros em relação a isso estão sujeitos às práticas de privacidade desse terceiro. Recebemos desses terceiros seu 'índice de risco de motorista' (informações sobre riscos potenciais identificados por meio de processos de questionários), treinamentos que foram recomendados, inscritos e concluídos. Esse processamento é baseado em nosso interesse legítimo e também está relacionado à entrega do serviço a você e ao seu empregador sob a execução do contrato de locação que temos com seu empregador) ou com seu consentimento.

*Quais dados pessoais processamos para esse fim?*

Para esse fim, coletamos/processamos os seguintes dados pessoais:

- Diretamente dos clientes (seu empregador): seu nome (empresa), endereço de e-mail e número da placa.
- De terceiros contratados por nós: índice de risco de motorista, treinamentos recomendados, treinamentos inscritos e treinamentos concluídos.

*Com quem compartilhamos seus dados pessoais?*

Compartilhamos suas informações com terceiros contratados por nós para administrar e executar os programas de segurança dos motoristas, bem como com nossos clientes (seu empregador). Veja também a seção 5 '[QUEM TEM ACESSO AOS SEUS DADOS?](#)'.

#### **4.3.5 PORTAIS ONLINE E APLICATIVOS**

##### **4.3.5.a Diversos portais e aplicativos para condutores**

*O que esse propósito envolve?*

Dependendo do país onde você mora, oferecemos portais online e aplicativos com diversas funcionalidades. Por exemplo, através de nossos portais e aplicativos, você pode encontrar informações práticas sobre seu veículo alugado, mudar seu nome, dados de contato e outras informações pessoais, reportar danos ao seu veículo, agendar consultas para reparos, manutenção ou troca de pneus por meio de planejadores de consultas online, contatar nosso departamento de atendimento ao cliente, visualizar e pagar multas, despesas de reembolso (combustível) e, caso você tenha um veículo elétrico, gerenciar o carregamento.

Também podemos fornecer uma visão geral em formato de painel que pode fornecer sua visão sobre o uso do veículo (como sua eficiência média de combustível, seus danos, etc.). Esse processamento é baseado em nosso interesse legítimo, e também está relacionado à entrega do serviço a você e ao seu empregador sob a execução do contrato de locação que temos com seu empregador) ou com seu consentimento.

*Quais dados pessoais processamos para esse fim?*

Recebemos seu nome e endereço de e-mail do seu empregador (nosso cliente) para fornecer a você os dados de login gerados pelo Ayvens (nome de usuário e senha temporária), para que você possa acessar nossos diversos portais e aplicativos online.

*Com quem compartilhamos seus dados pessoais?*

Compartilhamos suas informações com terceiros contratados por nós para administrar e executar os diversos portais e aplicativos para motoristas, bem como com nossos Clientes (seu empregador). Veja também a seção 5 '[QUEM TEM ACESSO AOS SEUS DADOS?](#)'.

##### **4.3.5.b Ferramenta de Relatórios de Frota**

*O que esse propósito envolve?*

A ferramenta designada de relatórios de frota envolve relatórios de painel em nível nacional e/ou internacional para nossos clientes (seu empregador). A ferramenta de relatórios de frota permite, por exemplo, que os clientes acessem e avaliem a quilometragem ou o período restante de aluguel dos veículos (individuais). Também utilizamos os dados contidos nesta ferramenta de relatórios de frota para fornecer insights (agregados) aos nossos clientes (seu empregador) sobre aspectos-chave da gestão de frotas do país (como custos e riscos) com o objetivo de implementar uma abordagem equilibrada de gestão de frotas (custo, meio ambiente e segurança), gerenciar a implementação da política de frota, ter a capacidade de reportar emissões globais de carbono como parte das obrigações e conformidade corporativa do cliente, avaliar a eficácia das mudanças de políticas e comunicar proativamente os desenvolvimentos relevantes da frota. Esse processamento é baseado em nosso interesse legítimo e também está relacionado à entrega do serviço a você e ao seu empregador sob a execução do contrato de locação que temos com seu empregador.

Por exemplo, com base nesses relatórios de painel, cada cliente tem acesso a (i) vários dados relacionados às emissões de CO2 de sua frota de veículos por país, e (ii) medidas propostas pela Ayvens para reduzir o impacto ambiental da frota. A Ayvens e o cliente podem então estudar e discutir as políticas de frota/veículos da empresa e estabelecer metas para alcançar uma redução duradoura de combustível, emissões de CO2 e outras despesas relacionadas ao veículo. Assim, com base nessas informações, cada Cliente pode tomar decisões informadas voltadas para reduzir as emissões de CO2 em sua frota em determinado país, por exemplo, oferecendo treinamento em estilo de direção ecológica aos seus Motoristas ou adquirindo veículos mais neutros em termos climáticos.

*Quais dados pessoais processamos para esse fim?*

Para esse fim, podemos processar os seguintes dados pessoais:

- Do nosso cliente (seu empregador): Nome do condutor, número de identificação do condutor gerado pelo cliente, nome e dados de contato da pessoa de contato do cliente, endereço de e-mail, número de telefone, nacionalidade, número de seguro social (opcional: somente se exigido pela lei aplicável ou para fins financeiros) e uso do cartão de combustível (opcional).
- Nós mesmos: detalhes do veículo (ex.: marca, modelo, número de registro, número da placa), duração do contrato restante, danos sofridos pelo veículo, tipo de combustível, número e tipo de cartão de combustível, consumo de combustível e dados de seguro.
- Do condutor: quilometragem e descrição dos danos sofridos por um veículo envolvido em um acidente.
- Dados recebidos de terceiros (como polícia, municípios locais, oficina/centro de serviço): multas de trânsito e/ou estacionamento, quilometragem e informações sobre manutenção e reparos de veículos.

*Com quem compartilhamos seus dados pessoais?*

Compartilhamos essas informações com o Gestor de Frota autorizado (Internacional) em nome do cliente (seu empregador). Veja também a seção 5 '[QUEM TEM ACESSO AOS SEUS DADOS?](#)'.

#### **4.3.6 FINALIDADES COMERCIAIS DA AYVENS**

##### **4.3.6.a Relatórios gerenciais**

*O que esse propósito envolve?*

Processamos seus dados pessoais para diversos fins comerciais nos quais temos interesse legítimo, como análise de dados, auditorias, desenvolvimento de novos produtos, aprimoramento ou modificação de nossos serviços, identificação de tendências de uso,

determinação da eficácia de nossas campanhas promocionais e operação e expansão de nossas atividades empresariais.

Para facilitar o uso de nossos serviços ou aplicativos online, podemos analisar os dados coletados ao usar nossas mídias digitais e combiná-los com informações coletadas via cookies com base no seu consentimento. Por exemplo, para entender melhor qual canal digital (busca Google, e-mail, redes sociais) ou dispositivo (desktop, tablet ou mobile) você prefere, podemos otimizar ou limitar nossas atividades de comunicação e marketing por canal e dispositivo.

*Quais dados pessoais processamos para esse fim?*

Para esse fim, podemos processar diversas informações que coletamos no contexto da prestação de nossos serviços (como seu nome, dados de contato, detalhes do veículo etc.), conforme necessário para um dos propósitos mencionados acima.

*Com quem compartilhamos seus dados pessoais?*

Compartilhamos essas informações com o Gestor de Frota autorizado (Internacional) em nome do cliente (seu empregador). Veja também a seção 5 '[QUEM TEM ACESSO AOS SEUS DADOS?](#)'.

#### **4.3.6.b Cumprimento das leis e obrigações legais e proteção dos bens e interesses da Ayvens**

*O que esse propósito envolve?*

Para cumprir uma obrigação legal ou quando temos interesse legítimo, tratamos seus dados pessoais conforme apropriado ou necessário:

- (a) De acordo com a legislação aplicável, incluindo leis fora do seu país de residência e recomendações setoriais;
- (b) Para cumprir o processo legal;
- (c) Para responder a solicitações de autoridades públicas e governamentais, incluindo autoridades públicas e governamentais fora do seu país de residência;
- (d) Para fazer cumprir nossos termos e condições e outras políticas aplicáveis;
- (e) Para proteger nossas operações;
- (f) Para proteger nossos direitos, privacidade, segurança ou propriedade, e/ou os de nossos afiliados, você ou outros; e
- (g) Para nos permitir buscar os recursos disponíveis ou limitar os danos que possamos sofrer. Se você e seu empregador tiverem consentido, a Ayvens também pode analisar informações sobre seu(s) veículo(s) caso você já tenha alugado um veículo pela Ayvens, por exemplo, para determinar o preço do aluguel do seu novo veículo.

*Quais dados pessoais processamos para esse fim?*

Para esse fim, processamos seu nome, suas informações de contato, sua correspondência com a Ayvens, seu uso dos serviços e quaisquer outras informações mencionadas nesta Declaração, caso sejam exigidas para algum dos propósitos mencionados no parágrafo anterior.

*Com quem compartilhamos seus dados pessoais?*

Somente se formos obrigados por lei ou recomendação setorial a que a Ayvens está sujeita, seus dados pessoais serão fornecidos a agências supervisoras, autoridades financeiras e agências investigativas. Nesse caso, podemos compartilhar essas informações com o Gestor de Frota autorizado (internacional) em nome do cliente (seu empregador). Veja também a seção 5 '[QUEM TEM ACESSO AOS SEUS DADOS?](#)'.

## **4.4 DADOS RELATIVOS A CLIENTES DE CONTRATOS PRIVADOS (INCLUINDO PROPRIETÁRIOS INDIVIDUAIS E SOCIEDADES)**

### **4.4.1 INSCREVA-SE**

#### **4.4.1.a Poder te aceitar como cliente**

##### *O que esse propósito envolve?*

Coletamos dados pessoais quando você se registra (via nosso site) como cliente. Esse processamento é necessário para a conclusão e execução do contrato de locação, incluindo avaliação, identificação e aceitação de você como cliente e quaisquer verificações de crédito.

##### *Quais dados pessoais processamos para esse fim?*

Para esse fim, coletamos seu nome, gênero, cargo, endereço, dados de contato (incluindo seu e-mail e telefone), dados da carteira de motorista, endereço de entrega ou local de retirada, dados de transação (como pedido, valor(es) a ser pago(s), data(s) de pagamento), informações da sua conta bancária e a autorização que você concede à Ayvens. Além disso, quando aplicável, podemos processar seu cartão de identificação e dados biométricos para fins de identificação online e verificação.

##### *Com quem compartilhamos seus dados pessoais?*

Compartilhamos suas informações com terceiros com quem temos um acordo para pagamentos online, como o pagamento do depósito e os pagamentos mensais do valor do aluguel. Compartilhamos informações necessárias para a execução dos pagamentos. Veja também a seção 5 '[QUEM TEM ACESSO AOS SEUS DADOS?](#)'.

#### **4.4.1.b Portais e Apps**

##### *O que esse propósito envolve?*

Dependendo do país onde você mora, oferecemos portais ou aplicativos online. Por meio desses portais ou aplicativos, você pode encontrar informações práticas sobre seu veículo alugado, suas informações de contato e outras informações pessoais, relatar alterações, relatar danos ao seu veículo, registrar consultas para reparos, manutenção ou troca de pneus, entrar em contato com nosso atendimento ao cliente, consultar e pagar multas. Esse processamento é necessário para a execução do contrato de locação ou feito com seu consentimento.

##### *Quais dados pessoais processamos para esse fim?*

Para isso, coletamos seu nome e endereço de e-mail para enviar uma senha temporária, que você precisará para usar a plataforma e os aplicativos.

##### *Com quem compartilhamos seus dados pessoais?*

Veja a seção 5 '[QUEM TEM ACESSO AOS SEUS DADOS?](#)'.

#### **4.4.2 CONTATO**

##### **4.4.2.a Para nos comunicarmos com você**

##### *O que esse propósito envolve?*

Você pode nos contatar por diversos meios (como e-mail, telefone, nosso site). Nesse caso, usamos seus dados pessoais para responder à sua pergunta/solicitação. Também podemos entrar em contato com você em relação ao contrato de locação privada. Esse processamento é necessário para a execução do contrato de locação ou com seu consentimento.

##### *Quais dados pessoais processamos para esse fim?*

Para esse fim, podemos processar seu nome, suas informações de contato, sua correspondência com a Ayvens relacionada à sua pergunta/solicitação e todos os outros dados pessoais que você nos fornecer e/ou que sejam necessários para responder adequadamente a você (incluindo o

número da placa), o termo acordado do contrato de locação privada e suas obrigações financeiras conosco.

*Com quem compartilhamos seus dados pessoais?*

Veja a seção 5 '[QUEM TEM ACESSO AOS SEUS DADOS?](#)'.

#### **4.4.2.b Para pesquisas ou outras comunicações (de marketing)**

*O que esse propósito envolve?*

Processamos seus dados pessoais quando enviamos pesquisas periódicas para solicitar seu feedback sobre nossos serviços e outros serviços realizados no veículo, para os quais temos interesse legítimo. Com seu consentimento ou quando tivermos interesse legítimo, podemos enviar comunicações de marketing para mantê-lo informado sobre eventos, ofertas atuais e futuras, possibilidades e produtos e serviços atuais e futuros da Ayvens. Quando entramos em contato com você em relação a pesquisas ou comunicação de marketing, faremos isso por e-mail ou por correspondência postal (boletins/folhetos/revistas). Para entender o que é relevante para você, podemos usar ferramentas manuais e automáticas para analisar seus dados pessoais. Se você não quiser mais receber pesquisas ou comunicações de marketing de nossa parte, por favor, utilize as opções de exclusão na comunicação, entre em contato com a entidade local da Ayvens via seu formulário web para direitos individuais ou utilize os dados de contato abaixo.

*Quais dados pessoais processamos para esse fim?*

Para esse fim, processamos seu nome, seu endereço, seu endereço de e-mail, o número da placa e os tópicos que possam te interessar (conforme indicado por você em nosso site).

*Com quem compartilhamos seus dados pessoais?*

Veja a seção 5 '[QUEM TEM ACESSO AOS SEUS DADOS?](#)'.

#### **4.4.3 SERVIÇOS VEICULARES**

##### **4.4.3.a Gestão do veículo**

*O que esse propósito envolve?*

Processamos suas informações relacionadas à administração do uso do veículo e à gestão diária do veículo. Esse processamento é necessário para o cumprimento do contrato de locação.

*Quais dados pessoais processamos para esse fim?*

Para esse fim, processamos seu nome, endereço, endereço de e-mail corporativo, categoria do contrato de locação, número da placa, marca e modelo, histórico de serviço e contato operacional com você. Além disso, você pode fornecer certas informações relacionadas à gestão de veículos para nós através do portal da Ayvens, ou quando ligar para a Ayvens ou qualquer parceiro.

*Com quem compartilhamos seus dados pessoais?*

Veja a seção 5 '[QUEM TEM ACESSO AOS SEUS DADOS?](#)'.

##### **4.4.3.b Reparo, manutenção e pneus**

*O que esse propósito envolve?*

Processamos seus dados pessoais relacionados à prestação (agendada) de serviços de reparo e manutenção e serviços de pneus para seu veículo, além de analisar, prever e direcionar proativamente a manutenção e reparos. Para esse processamento, temos um interesse comercial legítimo e somos necessários para o cumprimento do contrato de locação.

*Quais dados pessoais processamos para esse fim?*

Para esse fim, processamos seu nome, endereço, endereço de e-mail corporativo, número da placa, número de identificação do veículo, marca e modelo, histórico de serviço e contato operacional com você. Além disso, você pode fornecer certas informações para nós pelo portal da Ayvens (por exemplo, seu número de telefone para agendar uma consulta para a manutenção do veículo) ou quando ligar para a Ayvens.

*Com quem compartilhamos seus dados pessoais?*

Compartilhamos informações com terceiros que realizam manutenção/reparo do veículo ou trocam ou substituem pneus, como concessionárias/oficinas, oficinas de funilaria ou montadores de carros. Veja também a seção 5 '[QUEM TEM ACESSO AOS SEUS DADOS?](#)'.

#### **4.4.3.c      Gestão de acidentes**

*O que esse propósito envolve?*

Quando aplicável, processamos seus dados pessoais registrando e administrando acidentes nos quais você e/ou seu veículo possam ter se envolvido, para restaurar a mobilidade e lidar com danos. Faremos isso (i) dando a você a oportunidade de relatar acidentes conforme acontecerem em nosso departamento de atendimento ao cliente, (ii) fornecendo, quando aplicável, assistência na estrada e/ou substituição do veículo e (iii) agendando reparos e outros acompanhamentos necessários. Esse processamento é necessário para o cumprimento do contrato de locação. Também podemos usar essas informações para avaliar reparos de danos sob nossas políticas de manejo de danos e retenção de riscos, para as quais temos interesse legítimo em processar.

*Quais dados pessoais processamos para esse fim?*

Para esse fim, processamos os seguintes dados pessoais:

- Nós: número da placa, marca e modelo, histórico de serviço e contato operacional com você.
- De você: seu nome, dados de contato, detalhes do veículo, detalhes do acidente, detalhes dos danos, fotos do incidente, data de nascimento, número de passageiros no veículo, informações das testemunhas do acidente (se aplicável) e qualquer outra informação que você decidir nos fornecer no contexto do acidente (incluindo qualquer informação relacionada a possíveis lesões).
- De terceiros, como indivíduos envolvidos no acidente ou companhias de seguros: informações de terceiros envolvidos no acidente/incidente (como a identidade dos seus passageiros, motorista e passageiros de veículos terceiros, e outros terceiros envolvidos), informações de terceiros (como testemunhas, policiais investigadores e outros), informações de seguro, informações sobre o incidente e reivindicações de terceiros.
- Das autoridades (como a polícia): seu nome, endereço, número da placa, informações sobre o acidente, boletins policiais e depoimentos de testemunhas.

*Com quem compartilhamos seus dados pessoais?*

Podemos compartilhar informações de contenção com concessionárias/oficinas, oficinas de reparo de funilaria, montadores de carros, seguradoras (que podem ser tanto afiliadas quanto terceirizadas) e especialistas profissionais empregados em nosso nome ou em nome de terceiros (como advogados, especialistas médicos, investigadores, etc.) para fins de resolução de danos ou sinistros. Veja também a seção 5 '[QUEM TEM ACESSO AOS SEUS DADOS?](#)'.

#### **4.4.3.d      Cartão de combustível, cartão de carregamento para veículos elétricos**

*O que esse propósito envolve?*

Quando aplicável, nossos serviços incluem um programa de gerenciamento de combustível, que permite, por exemplo, pagar seu combustível em postos de gasolina usando um mecanismo de pagamento emitido ou gerenciado pela Ayvens. Caso você tenha um veículo elétrico, pode

receber um cartão de carregamento para veículos elétricos para carregar seu veículo nos pontos de carga. Também podemos providenciar a instalação de uma estação de carregamento para veículos elétricos como parte do contrato. Esse processamento é necessário para a execução do contrato.

*Quais dados pessoais processamos para esse fim?*

Para esse fim, processamos as seguintes informações: seu nome, endereço de e-mail, número do cartão de carregamento de combustível ou veículo elétrico, número da estação de recarga, endereço, telefone, número da placa, informações de combustível, quilometragem e custos relacionados. Em caso de reembolsos, também podemos precisar coletar informações das contas bancárias.

*Com quem compartilhamos seus dados pessoais?*

Ayvens precisa compartilhar as informações com a empresa de pagamento de cartão de combustível/recarga de veículos elétricos. Veja também a seção 5 '[QUEM TEM ACESSO AOS SEUS DADOS?](#)'.

#### **4.4.3.e Gestão de multas de trânsito e estacionamento**

*O que esse propósito envolve?*

O seguinte pode depender do país onde você pode ter cometido infrações de trânsito e/ou estacionamento: como proprietário registrado dos veículos, multas de trânsito e/ou estacionamento incorridas pelos motoristas dos veículos podem ser dirigidas à Ayvens pela autoridade que aplicou uma multa específica de trânsito ou estacionamento (como polícia ou município local).

Processamos seus dados pessoais para fins de processamento e gerenciamento do pagamento da multa. Esse processamento é necessário para a execução do contrato de locação.

*Quais dados pessoais processamos para esse fim?*

Processamos informações que recebemos das autoridades competentes (como polícia ou municípios locais): seu nome, endereço e número da placa, a natureza, local, data e hora da infração/incidente cometido por você e as multas impostas.

*Com quem compartilhamos seus dados pessoais?*

Veja a seção 5 '[QUEM TEM ACESSO AOS SEUS DADOS?](#)'.

#### **4.4.4 SERVIÇOS DE MOBILIDADE**

##### **4.4.4a Assistência na estrada**

*O que esse propósito envolve?*

Em caso de mau funcionamento, por exemplo, pneu furado ou dificuldades mecânicas, enquanto está na estrada, dependendo do contrato que temos com você, a Ayvens pode organizar assistência na estrada, para a qual trabalhamos em estreita colaboração com terceiros contratados. Esse processamento é necessário para a execução do contrato de locação.

*Quais dados pessoais processamos para esse fim?*

Para esse fim, processamos as seguintes informações: seu nome, e-mail, número de telefone celular, número da placa de carro e local onde a assistência foi necessária e fornecida.

*Com quem compartilhamos seus dados pessoais?*

Compartilhamos suas informações com terceiros que prestam serviços de reparo na estrada, reboque ou veículos de substituição. Veja também a seção 5 '[QUEM TEM ACESSO AOS SEUS DADOS?](#)'.

#### **4.4.5 FINALIDADES COMERCIAIS DA AYVENS**

##### **4.4.5.a Relatórios gerenciais**

*O que esse propósito envolve?*

Processamos dados pessoais para diversos fins relacionados ao negócio da Ayvens para os quais temos um interesse legítimo, como análise de dados, auditorias, desenvolvimento de novos produtos, aprimoramento, melhoria ou modificação de nossos sites e serviços, identificação de tendências de uso, determinação da eficácia de nossas campanhas promocionais e operação e expansão de nossas atividades empresariais.

Para facilitar o uso de nossos serviços ou aplicativos online, podemos analisar os dados coletados ao usar nossas mídias digitais e combiná-los com informações coletadas via cookies com base no seu consentimento. Por exemplo, para entender melhor qual canal digital (busca Google, e-mail, redes sociais) ou dispositivo (desktop, tablet ou mobile) você prefere, podemos otimizar ou limitar nossas atividades de comunicação e marketing por canal e dispositivo.

*Quais dados pessoais processamos para esse fim?*

Para esse fim, podemos processar seu nome, seu endereço de e-mail, seu endereço IP, gênero, data de nascimento, local de residência, dígitos do seu CEP e quaisquer outras informações mencionadas nesta Declaração ou fornecidas por você, caso seja necessário para algum dos propósitos mencionados no parágrafo anterior.

*Com quem compartilhamos seus dados pessoais?*

Veja a seção 5 '[QUEM TEM ACESSO AOS SEUS DADOS?](#)'.

##### **4.4.5.b Cumprimento das leis e obrigações legais e proteção dos bens e interesses da Ayvens**

*O que esse propósito envolve?*

Para cumprir uma obrigação legal ou quando temos interesse legítimo, tratamos seus dados pessoais conforme apropriado ou necessário:

- (a) Sob a legislação aplicável, incluindo leis fora do seu país de residência e recomendações setoriais (por exemplo, due diligence da contraparte (CDD), lavagem de dinheiro, financiamento de terrorismo e outros crimes);
- (b) parte de um processo de verificação de crédito;
- (c) Para cumprir o processo legal;
- (d) Para responder a solicitações de autoridades públicas e governamentais, incluindo autoridades públicas e governamentais fora do seu país de residência;
- (e) Para fazer cumprir nossos termos e condições e outras políticas aplicáveis;
- (f) Para proteger nossas operações;
- (g) Para proteger nossos direitos, privacidade, segurança ou propriedade, e/ou os de nossos afiliados, você ou outros; e
- (h) Para nos permitir buscar os remédios disponíveis ou limitar os danos que possamos sofrer.

*Quais dados pessoais processamos para esse fim?*

Para esse fim, processamos seu nome, informações de contato, data, local e país de nascimento, no caso de uma empresa do proprietário beneficiário final da empresa; também podemos processar o nome, endereço e a data, local e país de nascimento da(s) pessoa(s) que

representam a empresa perante a Ayvens; sua correspondência com a Ayvens, seu uso dos serviços e quaisquer outras informações mencionadas nesta Declaração, caso sejam necessárias para algum dos propósitos mencionados no parágrafo anterior. Para fins de due diligence de contraparte (CDD), também processamos periodicamente dados de investigação baseados em sanções, fiscalização, mídia adversa, pessoas politicamente expostas e triagem antiescravidão. Para esse fim, uma abordagem baseada em risco é utilizada para garantir que apenas os dados pessoais necessários sejam coletados. Por favor, note que múltiplos funcionários (treinados) estão envolvidos para avaliar os resultados da triagem em caso de 'impacto' (intervenção humana).

*Com quem compartilhamos seus dados pessoais?*

Somente se formos obrigados por lei ou por recomendação setorial a que Ayvens está sujeita, seus dados pessoais serão fornecidos a órgãos de supervisão, autoridades financeiras e agências investigativas. Veja também a seção 5 '[QUEM TEM ACESSO AOS SEUS DADOS?](#)'.

## **4.5 DADOS REFERENTES A COMPRADORES PARTICULARES DE VEÍCULOS USADOS**

### **4.5.1 COMPRA**

#### **4.5.1.a Compra de um veículo usado Ayvens**

*O que esse objetivo envolve?*

Processamos seus dados pessoais relacionados à sua (potencial) compra de um veículo usado da Ayvens, se aplicável, à troca do seu veículo e outros serviços relacionados. Isso inclui a execução do contrato de compra, a entrega dos serviços e a liquidação da transação de pagamento. Esse processamento é necessário para a conclusão e execução do acordo, incluindo avaliação, aceitação de você como cliente e verificações preliminares de crédito.

*Quais dados pessoais processamos para esse fim?*

Para esse fim, processamos seu nome, gênero, cargo, dados de contato (negócio) (incluindo seu endereço de e-mail, telefone, nome da sua empresa), informações relacionadas à troca do seu veículo e detalhes necessários para concluir a transação, incluindo informações bancárias.

*Com quem compartilhamos seus dados pessoais?*

Podemos compartilhar essas informações com partes comerciais ou parceiros de serviços financeiros. Veja também a seção 5: '[QUEM TEM ACESSO AOS SEUS DADOS?](#)'.

### **4.5.2 CONTATO DO COMPRADOR**

#### **4.5.2.a Para nos comunicarmos com você**

*O que esse propósito envolve?*

Processamos seus dados pessoais quando você nos contata por meio de um de nossos formulários de contato online (ou fornece informações em um de nossos centros de veículos usados), por exemplo, quando você nos envia perguntas, sugestões, elogios ou reclamações, ou quando solicita um orçamento para nossos serviços. Podemos entrar em contato com você relacionado a uma (potencial) compra de um veículo. Esse processamento é necessário para a execução do acordo que você possui conosco ou com seu consentimento.

*Quais dados pessoais processamos para esse fim?*

Para esse fim, processamos seu nome, gênero, cargo, (negócios) dados de contato (incluindo seu endereço de e-mail, telefone, nome da sua empresa) e quaisquer outras informações que você nos forneça na entrada aberta do formulário de contato, onde você pode, por exemplo, fazer sua pergunta, descrever sua sugestão, fazer um elogio ou compartilhar uma reclamação.

*Com quem compartilhamos seus dados pessoais?*

Veja a seção 5 '[QUEM TEM ACESSO AOS SEUS DADOS?](#)'.

#### **4.5.2.b Para pesquisas ou outras comunicações (de marketing)**

*O que esse objetivo envolve?*

Processamos suas informações pessoais quando enviamos uma pesquisa para solicitar seu feedback sobre nossos serviços, para os quais temos interesse legítimo. Com seu consentimento ou quando tivermos interesse legítimo, podemos enviar comunicações de marketing para mantê-lo informado sobre eventos, ofertas atuais e futuras, possibilidades e produtos e serviços atuais e futuros da Ayvens. Quando entramos em contato com você em relação a pesquisas ou comunicação de marketing, faremos isso por e-mail ou por newsletters/folhetos/revistas postais (envios postais). Para entender o que é relevante para você, podemos usar ferramentas manuais e automáticas para analisar seus dados pessoais. Se você não deseja mais receber pesquisas ou comunicação de marketing de nós, por favor, utilize as opções de exclusão na comunicação, entre em contato com a entidade local da Ayvens via seu formulário para direitos individuais ou utilize os dados de contato abaixo.

*Quais dados pessoais processamos para esse fim?*

Para esse fim, processamos seu nome, seu endereço, seu endereço de e-mail e seus interesses (conforme indicado por você).

*Com quem compartilhamos seus dados pessoais?*

Veja a seção 5 '[QUEM TEM ACESSO AOS SEUS DADOS?](#)'.

#### **4.5.3 FINALIDADES COMERCIAIS DA AYVENS**

##### **4.5.3.a Relatórios gerenciais**

*O que esse propósito envolve?*

Processamos dados pessoais para diversos fins relacionados ao negócio da Ayvens para os quais temos um interesse legítimo, como análise de dados, auditorias, desenvolvimento de novos produtos, aprimoramento, melhoria ou modificação de nossos sites e serviços, identificação de tendências de uso, determinação da eficácia de nossas campanhas promocionais e operação e expansão de nossas atividades empresariais.

Para facilitar o uso de nossos serviços ou aplicativos online, podemos analisar os dados coletados ao usar nossas mídias digitais e combiná-los com informações coletadas via cookies com base no seu consentimento. Por exemplo, para entender melhor qual canal digital (busca Google, e-mail, redes sociais) ou dispositivo (desktop, tablet ou mobile) você prefere, podemos otimizar ou limitar nossas atividades de comunicação e marketing por canal e dispositivo.

*Quais dados pessoais processamos para esse fim?*

Para esse fim, podemos processar seu nome, seu endereço de e-mail, seu endereço IP, gênero, data de nascimento, local de residência, dígitos do seu CEP e quaisquer outras informações mencionadas nesta Declaração ou fornecidas por você, caso seja necessário para algum dos propósitos mencionados no parágrafo anterior.

*Com quem compartilhamos seus dados pessoais?*

Veja a seção 5 '[QUEM TEM ACESSO AOS SEUS DADOS?](#)'.

##### **4.5.3.b Cumprimento das leis e obrigações legais e proteção dos bens e interesses da Ayvens**

*O que esse propósito envolve?*

Para cumprir uma obrigação legal ou quando temos interesse legítimo, tratamos seus dados pessoais conforme apropriado ou necessário:

- (a) Sob a legislação aplicável, incluindo leis fora do seu país de residência e recomendações setoriais (por exemplo, due diligence da contraparte (CDD), lavagem de dinheiro, financiamento de terrorismo e outros crimes);
- (b) Para cumprir o processo legal;
- (c) Para responder a solicitações de autoridades públicas e governamentais, incluindo autoridades públicas e governamentais fora do seu país de residência;
- (d) Para fazer cumprir nossos termos e condições e outras políticas aplicáveis;
- (e) Para proteger nossas operações;
- (f) Para proteger nossos direitos, privacidade, segurança ou propriedade, e/ou os de nossos afiliados, você ou outros; e
- (g) Para nos permitir buscar os remédios disponíveis ou limitar os danos que possamos sofrer.

*Quais dados pessoais processamos para esse fim?*

Para esse fim, processamos seu nome, informações de contato, data, local e país de nascimento, no caso de uma empresa do proprietário beneficiário final da empresa; também podemos processar o nome, endereço e a data, local e país de nascimento da(s) pessoa(s) que representam a empresa perante a Ayvens; sua correspondência com a Ayvens, seu uso dos serviços e quaisquer outras informações mencionadas nesta Declaração, caso sejam necessárias para algum dos propósitos mencionados no parágrafo anterior. Para fins de due diligence de contraparte (CDD), também processamos periodicamente dados de investigação baseados em sanções, fiscalização, mídia adversa, pessoas politicamente expostas e triagem antiescravidão. Para esse fim, uma abordagem baseada em risco é utilizada para garantir que apenas os dados pessoais necessários sejam coletados. Por favor, note que múltiplos funcionários (treinados) estão envolvidos para avaliar os resultados da triagem em caso de 'impacto' (intervenção humana).

*Com quem compartilhamos seus dados pessoais?*

Somente se formos obrigados por lei ou por recomendação setorial a que Ayvens está sujeito, seus dados pessoais serão fornecidos a órgãos de supervisão, autoridades financeiras e agências investigativas. Veja também a seção 5 '[QUEM TEM ACESSO AOS SEUS DADOS?](#)'.

## **4.6 DADOS REFERENTES A COMPRADORES PROFISSIONAIS DE VEÍCULOS USADOS (COMERCIANTES)**

### **4.6.1 REGISTRO E COMPRA**

#### **4.6.1.a Registro como comprador profissional**

*O que esse objetivo envolve?*

Para poder adquirir veículos usados da Ayvens em um leilão ou adquirir um veículo através de nosso(s) site(s) de remarketing automotivo, os compradores precisam estar registrados na Ayvens como comerciantes profissionais. Esse processamento é baseado em nosso interesse legítimo (e também está relacionado à prestação de serviços sob a execução de um acordo, incluindo avaliação, aceitação ou verificação de crédito) ou baseado em uma obrigação legal.

*Quais dados pessoais processamos para esse fim?*

Para esse fim, processamos seu nome, dados de contato (incluindo seu endereço de e-mail, número de telefone), seu documento de identificação e informações relacionadas à documentação da sua empresa.

*Com quem compartilhamos seus dados pessoais?*

Veja a seção 5 '[QUEM TEM ACESSO AOS SEUS DADOS?](#)'.

#### **4.6.1.b Compra de veículos usados da Ayvens**

*O que esse objetivo envolve?*

Processamos seus dados pessoais relacionados à sua (potencial) compra de um veículo usado Ayvens e/ou outros serviços relacionados por meio de leilão ou através de nosso(s) site(s) de remarketing de carros, incluindo a assinatura do contrato de compra, a entrega e a liquidação da transação de pagamento. Esse processamento está relacionado à prestação de serviços sob a conclusão e execução do contrato de compra e também é baseado em nosso interesse legítimo.

*Quais dados pessoais processamos para esse fim?*

Para esse fim, processamos seu nome, dados de contato (incluindo seu endereço de e-mail, número de telefone), seu documento de identificação, informações/documentos relacionados à sua empresa e detalhes necessários para concluir a transação, incluindo informações bancárias.

*Com quem compartilhamos seus dados pessoais?*

Veja a seção 5 '[QUEM TEM ACESSO AOS SEUS DADOS?](#)'.

#### **4.6.2 CONTATO COM O TRADER**

##### **4.6.2.a Para nos comunicarmos com você**

*O que esse propósito envolve?*

Processamos seus dados pessoais quando você nos contatar por meio de um de nossos formulários de contato online (ou fornecer informações em um de nossos centros de veículos usados), por exemplo, quando você nos envia perguntas, sugestões, elogios ou reclamações, ou quando solicita um orçamento para nossos serviços. Podemos entrar em contato com você relacionado a uma (potencial) compra de um veículo. Esse processo é baseado em nosso interesse legítimo (e também está relacionado à prestação de serviços sob o cumprimento do acordo que temos com o Trader) ou com seu consentimento.

*Quais dados pessoais processamos para esse fim?*

Para esse fim, podemos processar seu nome, seus dados de contato comerciais, sua correspondência com a Ayvens relacionada à sua pergunta/solicitação e todos os outros dados pessoais que você nos fornece e/ou que sejam necessários para responder adequadamente.

*Com quem compartilhamos seus dados pessoais?*

Veja a seção 5 '[QUEM TEM ACESSO AOS SEUS DADOS?](#)'.

##### **4.6.2.b Para pesquisas ou outras comunicações (de marketing)**

*O que esse propósito envolve?*

Processamos seus dados pessoais quando enviamos uma pesquisa para solicitar seu feedback sobre nossos serviços nos quais temos interesse legítimo. Com seu consentimento ou quando tivermos interesse legítimo, podemos enviar comunicações de marketing para mantê-lo informado sobre eventos, ofertas atuais e futuras, possibilidades e produtos e serviços atuais e futuros da Ayvens. Quando entramos em contato com você em relação a pesquisas ou comunicação de marketing, faremos isso por e-mail ou por newsletters/folhetos/envios postais. Se você não deseja mais receber pesquisas ou comunicação de marketing de nós, por favor, utilize as opções de exclusão na comunicação, entre em contato com a entidade local da Ayvens via formulário web para direitos individuais ou utilize os dados de contato abaixo.

*Quais dados pessoais processamos para esse fim?*

Para esse fim, processamos seu nome, seu endereço, seu endereço de e-mail e seus interesses (conforme indicado por você).

*Com quem compartilhamos seus dados pessoais?*

Veja a seção 5 '[QUEM TEM ACESSO AOS SEUS DADOS?](#)'.

#### **4.6.3 FINALIDADES COMERCIAIS DA AYVENS**

##### **4.6.3.a Relatórios gerenciais**

*O que esse objetivo envolve?*

Processamos dados pessoais para diversos fins comerciais da Ayvens nos quais temos interesse legítimo, como análise de dados, auditorias, desenvolvimento de novos produtos, aprimoramento, aprimoramento ou modificação de nossos sites e serviços, identificação de tendências de uso, determinação da eficácia de nossas campanhas promocionais e operação e expansão de nossas atividades comerciais.

Para facilitar o uso de nossos serviços ou aplicativos online, podemos analisar os dados coletados ao usar nossas mídias digitais e combiná-los com informações coletadas via cookies com base no seu consentimento. Por exemplo, para entender melhor qual canal digital (busca Google, e-mail, redes sociais) ou dispositivo (desktop, tablet ou mobile) você prefere, podemos otimizar ou limitar nossas atividades de comunicação e marketing por canal e dispositivo.

*Quais dados pessoais processamos para esse fim?*

Para esse fim, podemos processar seu nome, seu endereço de e-mail, seu endereço IP, gênero, data de nascimento, local de residência, dígitos do seu CEP e quaisquer outras informações mencionadas nesta Declaração ou fornecidas por você, caso seja necessário para algum dos propósitos mencionados no parágrafo anterior.

*Com quem compartilhamos seus dados pessoais?*

Veja a seção 5 '[QUEM TEM ACESSO AOS SEUS DADOS?](#)'.

##### **4.6.3.b Cumprimento das leis e obrigações legais e proteção dos bens e interesses da Ayvens**

*O que esse propósito envolve?*

Para cumprir uma obrigação legal ou quando temos um interesse legítimo, tratamos seus dados pessoais conforme apropriado ou necessário

- (a) Sob a legislação aplicável, incluindo leis fora do seu país de residência e incluindo recomendações setoriais (por exemplo, due diligence da contraparte (CDD), lavagem de dinheiro, financiamento de terrorismo e outros crimes de emergência);
- (b) Para cumprir o processo legal;
- (c) Para responder a solicitações de autoridades públicas e governamentais, incluindo autoridades públicas e governamentais fora do seu país de residência;
- (d) Para fazer cumprir nossos termos e condições e outras políticas aplicáveis;
- (e) Para proteger nossas operações;
- (f) Para proteger nossos direitos, privacidade, segurança ou propriedade, e/ou os de nossos afiliados, você ou outros; e
- (g) Para nos permitir buscar os remédios disponíveis ou limitar os danos que possamos sofrer.

*Quais dados pessoais processamos para esse fim?*

Para esse fim, processamos seu nome, informações de contato, data, local e país de nascimento, no caso de uma empresa do proprietário beneficiário final da empresa; também podemos processar o nome, endereço e a data, local e país de nascimento da(s) pessoa(s) que representam a empresa perante a Ayvens; sua correspondência com a Ayvens, seu uso dos serviços e quaisquer outras informações mencionadas nesta Declaração, caso sejam necessárias para algum dos propósitos mencionados no parágrafo anterior. Para fins de due diligence de contraparte (CDD), também processamos periodicamente dados de investigação baseados em sanções, fiscalização, mídia adversa, pessoas politicamente expostas e triagem antiescravidão. Para esse fim, uma abordagem baseada em risco é utilizada para garantir que apenas os dados pessoais necessários sejam coletados. Por favor, note que múltiplos funcionários (treinados) estão envolvidos para avaliar os resultados da triagem em caso de 'impacto' (intervenção humana).

*Com quem compartilhamos seus dados pessoais?*

Somente se formos obrigados por lei ou por recomendação setorial a que Ayvens está sujeito, seus dados pessoais serão fornecidos a órgãos de supervisão, autoridades financeiras e agências investigativas. Veja também a seção 5 '[QUEM TEM ACESSO AOS SEUS DADOS?](#)'.

## **4.7 DADOS RELACIONADOS A FORNECEDORES**

### **4.7.1 GERENCIAMENTO DE CONTAS DE FORNECEDORES**

#### **4.7.1.a Fornecer, gerenciar e administrar a conta do Fornecedor**

*O que esse propósito envolve?*

Processamos seus dados pessoais para gerenciar o dia a dia e a administração das contas do Fornecedor, como a manutenção dos contratos, e para mantê-lo informado sobre todos os desenvolvimentos importantes relacionados aos serviços prestados e outras informações relevantes para o contrato e a conta do Fornecedor. Esse processamento é baseado no acordo que temos com você ou em uma obrigação legal.

*Quais dados pessoais processamos para esse fim?*

Para esse fim, podemos processar os dados de contato da empresa e os dados de login em nossas contas online de fornecedores.

*Com quem compartilhamos seus dados pessoais?*

Veja a seção 5 '[QUEM TEM ACESSO AOS SEUS DADOS?](#)'.

#### **4.7.1.b Para me comunicar com você**

*O que esse propósito envolve?*

Você pode nos contatar por diversos meios (como e-mail, telefone ou via nosso site). Nesse caso, usamos seus dados pessoais para responder à sua pergunta/solicitação. Também podemos entrar em contato com você, por exemplo, sobre a gestão e administração diária da sua conta de fornecedor. Esse processamento é baseado no acordo que temos com você ou com seu consentimento.

*Quais dados pessoais processamos para esse fim?*

Para esse fim, podemos processar seu nome, seus dados de contato comerciais, sua correspondência com a Ayvens relacionada à sua pergunta/solicitação e todas as outras informações pessoais que você nos fornecer e/ou que sejam necessárias para responder adequadamente.

*Com quem compartilhamos seus dados pessoais?*

Veja a seção 5 '[QUEM TEM ACESSO AOS SEUS DADOS?](#)'.

#### **4.7.1.c Para pesquisas ou outras comunicações (de marketing)**

*O que esse propósito envolve?*

Processamos seus dados pessoais para enviar pesquisas, para as quais temos interesse legítimo em processá-los. Com seu consentimento ou quando tivermos interesse legítimo, podemos enviar comunicações de marketing, por exemplo, para mantê-lo informado sobre eventos, ofertas atuais e futuras, possibilidades e produtos e serviços atuais e futuros da Ayvens. Enviamos essas pesquisas na forma de e-mail periódico ou e-mail para solicitar seu feedback sobre nossa comunicação e relacionamento. Também podemos enviar envios postais (boletins/folhetos/revistas). Se você não quiser mais receber pesquisas ou comunicação de marketing nossa, por favor, utilize as opções de exclusão na comunicação, entre em contato com a entidade local da Ayvens via seu formulário web para direitos individuais ou utilize os dados de contato abaixo.

*Quais dados pessoais processamos para esse fim?*

Para esse fim, podemos processar seu nome e seus dados de contato empresariais.

*Com quem compartilhamos seus dados pessoais?*

Veja a seção 5 '[QUEM TEM ACESSO AOS SEUS DADOS?](#)'.

#### **4.7.2 INSTALAÇÕES AYVENS**

##### **4.7.2.a Acesso e controle de segurança das instalações de Ayvens**

*O que esse propósito envolve?*

Podemos processar seus dados pessoais quando você nos visitar em nossas instalações para garantir controles de acesso e segurança adequados, para os quais temos um interesse legítimo (segurança e proteção de nossos ativos).

*Quais dados pessoais processamos para esse fim?*

Para esse fim, podemos processar seu nome, suas informações de contato e a pessoa que você está visitando. Também podemos processar informações de vídeo e/ou áudio sobre você por meio de equipamentos de gravação de vídeo/áudio, como, por exemplo, CFTV.

*Com quem compartilhamos seus dados pessoais?*

Veja a seção 5 '[QUEM TEM ACESSO AOS SEUS DADOS?](#)'.

#### **4.7.3 RELATÓRIO DE FORNECEDORES**

##### **4.7.3.a Ferramenta de relatórios de frota**

*O que esse propósito envolve?*

Fornecemos uma ferramenta designada de relatórios de frota. As pessoas de contato dos fornecedores podem acessar essas ferramentas para revisar o status da frota e usar outras funcionalidades de relatórios de frota, como relatórios de painéis, análise de tendências, quilometragem do veículo e término do contrato de locação. Esse processamento é baseado em nosso interesse legítimo (e também se relaciona à prestação de serviços sob o cumprimento do acordo que temos com o Fornecedor).

*Quais dados pessoais processamos para esse fim?*

Para esse fim, processamos os dados de contato e a função dos contatos dos Fornecedores e os dados de login (por exemplo, nome de usuário e senha).

*Com quem compartilhamos seus dados pessoais?*

Veja a seção 5 '[QUEM TEM ACESSO AOS SEUS DADOS?](#)'.

#### **4.7.4 FINALIDADES COMERCIAIS DA AYVENS**

##### **4.7.4.a Relatórios gerenciais**

*O que esse objetivo envolve?*

Processamos dados pessoais para diversos fins comerciais da Ayvens nos quais temos interesse legítimo, como análise de dados, auditorias, desenvolvimento de novos produtos, aprimoramento ou modificação de nossos sites e serviços, identificação de tendências de uso, determinação da eficácia de nossas campanhas promocionais e operação e expansão de nossas atividades comerciais.

Para facilitar o uso de nossos serviços ou aplicativos online, podemos analisar os dados coletados ao usar nossas mídias digitais e combiná-los com informações coletadas via cookies com base no seu consentimento. Por exemplo, para entender melhor qual canal digital (busca Google, e-mail, redes sociais) ou dispositivo (desktop, tablet ou mobile) você prefere, podemos otimizar ou limitar nossas atividades de comunicação e marketing por canal e dispositivo.

*Quais dados pessoais processamos para esse fim?*

Para esse fim, podemos processar seu nome, seu endereço de e-mail, seu endereço IP, gênero, data de nascimento, local de residência, dígitos do seu CEP e quaisquer outras informações mencionadas nesta Declaração ou fornecidas por você, caso seja necessário para algum dos propósitos mencionados no parágrafo anterior.

*Com quem compartilhamos seus dados pessoais?*

Veja a seção 5 '[QUEM TEM ACESSO AOS SEUS DADOS?](#)'.

##### **4.7.4.b Cumprimento das leis e obrigações legais e proteção dos bens e interesses da Ayvens.**

*O que esse propósito envolve?*

Para cumprir uma obrigação legal ou quando temos interesse legítimo, tratamos seus dados pessoais conforme apropriado ou necessário:

- (a) Sob a legislação aplicável, incluindo leis fora do seu país de residência e recomendações setoriais (por exemplo, due diligence de contraparte (CDD), lavagem de dinheiro, financiamento de terrorismo e outros crimes);
- (b) Para cumprir o processo legal;
- (c) Para responder a solicitações de autoridades públicas e governamentais, incluindo autoridades públicas e governamentais fora do seu país de residência;
- (d) Para fazer cumprir nossos termos e condições e outras políticas aplicáveis;
- (e) Para proteger nossas operações;
- (f) Para proteger nossos direitos, privacidade, segurança ou propriedade, e/ou os de nossos afiliados, você ou outros; e
- (g) Para nos permitir buscar os remédios disponíveis ou limitar os danos que possamos sofrer.

*Quais dados pessoais processamos para esse fim?*

Para esse fim, processamos o nome, informações de contato, data, local e país de nascimento do proprietário beneficiário final da contraparte com quem a Ayvens deseja fazer negócios; também processamos o nome, endereço, cargo, assinatura e a data, local e país de nascimento da(s) pessoa(s) que representam a contraparte junto à Ayvens; sua correspondência com a Ayvens, os serviços prestados e quaisquer outras informações mencionadas nesta Declaração,

caso sejam necessárias para algum dos propósitos mencionados no parágrafo anterior. Para fins de due diligence de contraparte (CDD), também processamos periodicamente dados de investigação baseados em sanções, fiscalização, mídia adversa, pessoas politicamente expostas e triagem antiescravidão. Para esse fim, uma abordagem baseada em risco é utilizada para garantir que apenas os dados pessoais necessários sejam coletados. Por favor, note que múltiplos funcionários (treinados) estão envolvidos para avaliar os resultados da triagem em caso de 'acerto' (intervenção humana).

*Com quem compartilhamos seus dados pessoais?*

Somente se formos solicitados por lei ou recomendação setorial a que Ayvens está sujeita, seus dados pessoais serão fornecidos a agências supervisoras, autoridades financeiras e agências investigativas. Veja também a seção 5 '[QUEM TEM ACESSO AOS SEUS DADOS?](#)'.

## **4.8 DADOS RELACIONADOS A PARCEIROS DE NEGÓCIOS**

### **4.8.1 GESTÃO DE CONTAS DE SÓCIO DE NEGÓCIOS**

#### **4.8.1.a Fornecer, gerenciar e administrar a conta de Parceiro de Negócios**

*O que esse propósito envolve?*

Processamos seus dados pessoais para gerenciar o dia a dia e a administração das contas dos Parceiros de Negócios, como manter contratos, e mantê-lo informado sobre todos os desenvolvimentos importantes relacionados aos acordos entre nós, outras informações relevantes para o contrato e a conta do Parceiro de Negócios. Esse processamento é baseado no acordo que temos com você ou em uma obrigação legal.

*Quais dados pessoais processamos para esse fim?*

Para esse fim, podemos processar os dados de contato da sua empresa.

*Com quem compartilhamos seus dados pessoais?*

Veja a seção 5 '[QUEM TEM ACESSO AOS SEUS DADOS?](#)'.

#### **4.8.1.b Para me comunicar com você**

*O que esse propósito envolve?*

Você pode nos contatar por diversos meios (como e-mail ou telefone). Nesse caso, utilizamos seus dados pessoais para responder à sua pergunta/solicitação. Também podemos entrar em contato com você, por exemplo, sobre a gestão e administração diária da sua conta de Parceiro de Negócios. Esse processamento é baseado no acordo que temos com você ou com seu consentimento.

*Quais dados pessoais processamos para esse fim?*

Para esse fim, podemos processar seus dados de contato empresariais, sua correspondência com a Ayvens relacionada à sua pergunta/solicitação e todos os outros dados que você nos fornecer e/ou que sejam necessários para responder adequadamente.

*Com quem compartilhamos seus dados pessoais?*

Veja a seção 5 '[QUEM TEM ACESSO AOS SEUS DADOS?](#)'.

#### **4.8.1.c Para pesquisas ou outras comunicações (de marketing)**

*O que esse propósito envolve?*

Processamos seus dados pessoais para enviar pesquisas, para as quais temos interesse legítimo. Com seu consentimento ou quando tivermos interesse legítimo, podemos enviar comunicações

de marketing, por exemplo, para mantê-lo informado sobre eventos, ofertas atuais e futuras, possibilidades e produtos e serviços atuais e futuros da Ayvens. Enviamos essas pesquisas na forma de e-mail periódico ou e-mail para solicitar seu feedback sobre nossa comunicação e relacionamento. Também podemos enviar envios postais (boletins/folhetos/revistas). Se você não quiser mais receber pesquisas ou comunicação de marketing nossa, por favor, utilize as opções de exclusão na comunicação, entre em contato com a entidade local da Ayvens via seu formulário web para direitos individuais ou utilize os dados de contato abaixo.

*Quais dados pessoais processamos para esse fim?*

Para esse fim, podemos processar seu nome e seus dados de contato empresariais.

*Com quem compartilhamos seus dados pessoais?*

Veja a seção 5 '[QUEM TEM ACESSO AOS SEUS DADOS?](#)'.

#### **4.8.2 INSTALAÇÕES AYVENS**

##### **4.8.2.a Acesso e controle de segurança das instalações de Ayvens**

*O que esse propósito envolve?*

Podemos processar seus dados pessoais quando você nos visitar em nossas instalações para garantir controles de acesso e segurança adequados, para os quais temos um interesse legítimo (segurança e proteção de nossos ativos).

*Quais dados pessoais processamos para esse fim?*

Para esse fim, podemos processar seu nome, suas informações de contato e a pessoa que você está visitando. Também podemos processar informações de vídeo e/ou áudio sobre você por meio de equipamentos de gravação de vídeo/áudio, como, por exemplo, CFTV.

*Com quem compartilhamos seus dados pessoais?*

Veja a seção 5 '[QUEM TEM ACESSO AOS SEUS DADOS?](#)'.

#### **4.8.3 RELATÓRIOS DE PARCEIROS DE NEGÓCIOS**

##### **4.8.3.a Ferramenta de Relatórios de Frota**

*O que esse propósito envolve?*

Fornecemos uma ferramenta designada de relatórios de frota. As pessoas de contato dos Parceiros de Negócios podem acessar essas ferramentas para revisar o status de sua frota e usar outras funcionalidades de relatórios de frota, como relatórios de dashboards, análise de tendências e término do contrato de locação. Esse processamento é baseado em nosso interesse legítimo (e também se relaciona à prestação de Serviços sob a execução do acordo que temos com o Parceiro de Negócios).

*Quais dados pessoais processamos para esse fim?*

Para esse fim, processamos os dados de contato e a função do contato do Parceiro de Negócios, além dos dados de login (por exemplo, nome de usuário e senha).

*Com quem compartilhamos seus dados pessoais?*

Veja a seção 5 '[QUEM TEM ACESSO AOS SEUS DADOS?](#)'.

#### **4.8.4 FINALIDADES COMERCIAIS DA AYVENS**

##### **4.8.4.a Relatórios gerenciais**

*O que esse objetivo envolve?*

Processamos dados pessoais para diversos fins comerciais da Ayvens nos quais temos interesse legítimo, como análise de dados, auditorias, desenvolvimento de novos produtos, aprimoramento, aprimoramento ou modificação de nossos sites e serviços, identificação de tendências de uso, determinação da eficácia de nossas campanhas promocionais e operação e expansão de nossas atividades comerciais.

Para facilitar o uso de nossos serviços ou aplicativos online, podemos analisar os dados coletados ao usar nossas mídias digitais e combiná-los com informações coletadas via cookies com base no seu consentimento. Por exemplo, para entender melhor qual canal digital (busca Google, e-mail, redes sociais) ou dispositivo (desktop, tablet ou mobile) você prefere, podemos otimizar ou limitar nossas atividades de comunicação e marketing por canal e dispositivo.

*Quais dados pessoais processamos para esse fim?*

Para esse fim, podemos processar seus dados de contato empresariais e quaisquer outras informações mencionadas nesta Declaração ou fornecidas por você, caso sejam exigidas para um dos propósitos mencionados no parágrafo anterior.

*Com quem compartilhamos seus dados pessoais?*

Veja a seção 5 '[QUEM TEM ACESSO AOS SEUS DADOS?](#)'.

**4.8.4.b Cumprimento das leis e obrigações legais e proteção dos bens e interesses da Ayvens.**

*O que esse propósito envolve?*

Para cumprir uma obrigação legal ou quando temos interesse legítimo, tratamos seus dados pessoais conforme apropriado ou necessário:

- (a) Sob a legislação aplicável, incluindo leis fora do seu país de residência e recomendações setoriais (por exemplo, due diligence de contraparte (CDD), lavagem de dinheiro, financiamento de terrorismo e outros crimes);
- (b) Para cumprir o processo legal;
- (c) Para responder a solicitações de autoridades públicas e governamentais, incluindo autoridades públicas e governamentais fora do seu país de residência;
- (d) Para fazer cumprir nossos termos e condições e outras políticas aplicáveis;
- (e) Para proteger nossas operações;
- (f) Para proteger nossos direitos, privacidade, segurança ou propriedade, e/ou os de nossos afiliados, você ou outros; e
- (g) Para nos permitir buscar os remédios disponíveis ou limitar os danos que possamos sofrer.

*Quais dados pessoais processamos para esse fim?*

Para esse fim, processamos o nome, informações de contato, data, local e país de nascimento do proprietário beneficiário final da contraparte com quem a Ayvens deseja fazer negócios; também processamos o nome, endereço, cargo, assinatura e a data, local e país de nascimento da(s) pessoa(s) que representam a contraparte junto à Ayvens; sua correspondência com a Ayvens, os serviços prestados e quaisquer outras informações mencionadas nesta Declaração, caso sejam necessárias para algum dos propósitos mencionados no parágrafo anterior. Para fins de due diligence de contraparte (CDD), também processamos periodicamente dados de investigação baseados em sanções, fiscalização, mídia adversa, pessoas politicamente expostas e triagem antiescravidão. Para esse fim, uma abordagem baseada em risco é utilizada para garantir que apenas os dados pessoais necessários sejam coletados. Por favor, note que múltiplos funcionários (treinados) estão envolvidos para avaliar os resultados da triagem em caso de 'acerto' (intervenção humana).

*Com quem compartilhamos seus dados pessoais?*

Somente se formos solicitados por lei ou recomendação setorial a que Ayvens está sujeita, seus dados pessoais serão fornecidos a agências supervisoras, autoridades financeiras e agências investigativas. Veja também a seção 5 '[QUEM TEM ACESSO AOS SEUS DADOS?](#)'.

## 5. QUEM TEM ACESSO AOS SEUS DADOS?

Além do que é indicado para cada propósito acima sobre quem tem acesso a dados pessoais sob o controle da Ayvens, também podemos compartilhar dados pessoais:

- Dentro do Grupo Ayvens para os propósitos descritos nesta Declaração de Privacidade. Para uma lista dos afiliados da Ayvens e seus locais que podem processar Dados pessoais em nome do Responsável, veja as placas por país no canto superior direito da [www.ayvens.com](http://www.ayvens.com).
- Dentro do Grupo Société Générale, ao qual a Ayvens pertence, para fins administrativos internos, para cumprir uma obrigação legal, melhorar nossos serviços, permitir que possamos cumprir leis e regulamentos de forma mais eficiente e eficaz ou para fins de monitoramento, controle e relatório. Os fins de reporte referem-se a quaisquer obrigações regulatórias e estatutárias de reporte e solicitações de dados exigidas pelos reguladores do Grupo Société Générale.
- Aos nossos parceiros de serviço terceirizados, provedores de serviço e parceiros não afiliados, ou parceiros comerciais como fabricantes de equipamentos originais (OEMs) e corretores, para facilitar os serviços que eles oferecem a você e a nós.

Para oferecer nossos serviços, frequentemente trabalhamos em estreita colaboração com parceiros de serviço, provedores de serviço e parceiros não afiliados. Nossos parceiros de serviço independentes nos auxiliam a fornecer nossos serviços de leasing e outros serviços para você, incluindo concessionárias, prestadores de manutenção, oficinas de reparo de funilaria e prestadores de assistência na estrada, além de empresas de aluguel e os administradores de nossos programas de segurança para motoristas. Concessionárias ou fornecedores de veículos (elétricos) podem exigir os dados de contato do motorista para ativar uma conta pessoal necessária para ser configurado como motorista, caso contrário o veículo não funciona.

Provedores de serviços são empresas que contratamos e que nos apoiam na administração do nosso negócio, por exemplo, para nos ajudar a manter nossa rede de TI e infraestrutura relacionada, além de controles de segurança e acesso às nossas instalações.

Também usamos e divulgamos seus dados pessoais conforme necessário ou apropriado, especialmente quando temos uma obrigação legal ou interesse legítimo em fazê-lo:

- Para cumprir a legislação e regulamentos aplicáveis.  
Isso pode incluir leis fora do seu país de residência.
- Cooperar com autoridades públicas e governamentais.  
Responder a um pedido ou fornecer informações que consideramos importantes. Essas informações podem incluir autoridades fora do seu país de residência.
- Cooperar com as autoridades.  
Por exemplo, quando respondemos a pedidos e ordens das autoridades ou fornecemos informações que acreditamos ser importantes.
- Por outros motivos legais.  
Para fazer cumprir nossos termos e condições e proteger nossos direitos, privacidade, segurança ou propriedade, e/ou a de nossos afiliados, você ou outros.

- Em conexão com uma venda ou transação comercial.  
Temos um interesse legítimo em divulgar ou transferir seus dados pessoais para terceiros no caso de qualquer reorganização, fusão, venda, joint venture, cessão, transferência ou outra disposição de todo ou parte do negócio, ativos ou ações da Ayvens (incluindo em conexão com qualquer processo de falência ou similar). Tais terceiros podem incluir, por exemplo, uma entidade adquirente e seus consultores.

Limitaremos o acesso a dados pessoais a profissionais que precisam saber para os propósitos descritos nesta Declaração.

## 6. POR QUE DADOS PESSOAIS PODEM SER TRANSFERIDOS PARA OUTROS PAÍSES?

A Ayvens é uma provedora global de serviços que possui centenas de localidades ao redor do mundo. Seus dados pessoais podem ser armazenados e/ou processados em um país diferente daquele em que você reside. Para uma lista das afiliadas da Ayvens e suas localizações, que podem processar dados pessoais em nome do Responsável, veja os sinais de país no canto superior direito da [www.ayvens.com](http://www.ayvens.com).

Alguns dos países fora do EEE são considerados como fornecedores de um nível adequado de proteção dos seus dados pessoais, de acordo com os padrões da UE. Você pode encontrar uma lista desses 'países adequados' [aqui](#). Para a transferência de dados pessoais para outros países, a Ayvens implementou medidas adequadas para proteger seus dados pessoais, como Cláusulas Contratuais Padrão. Você pode obter uma cópia dessas medidas entrando em contato conosco pelo endereço no 'Como pode nos contatar?' seção abaixo ou seguindo [este link](#).

## 7. PRIVACIDADE DAS CRIANÇAS

Nossos serviços não são direcionados a pessoas menores de 18 anos.

## 8. USAMOS SEUS DADOS PARA OUTROS FINS?

Também podemos usar seus dados pessoais para um propósito diferente do inicial. Isso está sujeito à condição de que o propósito secundário esteja alinhado com o propósito inicial. Os seguintes fatores são, entre outros, levados em consideração: os propósitos estão claramente relacionados; o propósito secundário é apropriado e/ou esperado, os dados pessoais foram obtidos diretamente de você ou de outra forma; que tipo de dados pessoais estão relacionados ao propósito secundário; quais seriam as implicações para você; e quais medidas de proteção de dados são aplicadas ao usar seus dados para os fins secundários.

É geralmente permitido processar dados pessoais para os seguintes propósitos secundários: transferência dos dados pessoais para um arquivo, auditorias internas ou investigações, implementação de controles de negócios e eficiência operacional, processamento relacionado a sistemas e infraestrutura de TI, como para manutenção, suporte, gestão do ciclo de vida e segurança (incluindo resiliência e gestão de incidentes), pesquisa estatística, histórica ou científica, resolução de disputas, consultoria jurídica ou empresarial ou fins de seguro.

## 9. POR QUANTO TEMPO VAMOS MANTER SEUS DADOS?

Os dados pessoais dos titulares serão mantidos pelo período necessário para cumprir os propósitos descritos nesta Declaração, a menos que um período de retenção mais longo seja exigido ou permitido por lei.

Os critérios aplicados para determinar os períodos de retenção aplicáveis são: a duração de um relacionamento e a prestação dos serviços para você (por exemplo, enquanto você usar ou alugar um

veículo Ayvens); conforme exigido por uma obrigação legal à qual estamos sujeitos; e conforme aconselhável à luz de nossa posição jurídica, como em relação aos prazos de prescrição aplicáveis, litígios ou investigações regulatórias. Após o período de retenção relevante, a Ayvens irá anonimizar ou eliminar seus dados pessoais.

#### 10. COMO PROTEGEMOS SEUS DADOS?

Buscamos usar medidas organizacionais, técnicas e administrativas adequadas para proteger os dados pessoais dentro de nossa organização, de acordo com as leis e regulamentos aplicáveis de privacidade e proteção de dados. Infelizmente, nenhum sistema de transmissão ou armazenamento de dados pode ser garantido como 100% seguro. Se você tem motivos para acreditar que sua interação conosco não é mais segura, por favor, nos informe de acordo com a seção '*Como pode entrar em contato conosco?*' abaixo imediatamente.

#### 11. ALTERAÇÕES À ESTA DECLARAÇÃO

Reservamo-nos o direito de alterar esta Declaração a qualquer momento para, por exemplo, abordar futuros desenvolvimentos da Ayvens ou mudanças na indústria ou tendências legais. A legenda 'Última Atualização' no topo desta Declaração indica quando ela foi revisada pela última vez.

#### 12. COMO PODE NOS CONTATAR?

Se você tiver dúvidas, solicitações ou reclamações, sinta-se à vontade para nos contatar pela página de contato da entidade Ayvens relevante ou entre em contato com nosso correspondente de Proteção de Dados por [este link](#). Como a comunicação por e-mail nem sempre é segura, por favor, não inclua informações pessoais sensíveis nos e-mails que você nos envia.

#### 13. COMO POSSO EXERCER MEUS DIREITOS SOBRE DADOS PESSOAIS?

Por favor, entre em contato nosso correspondente de Proteção de Dados por [este link](#) se você tiver dúvidas ou preocupações sobre como a Ayvens processa seus dados pessoais, se você quiser exercer seu direito de solicitar acesso, corrigir, suprimir ou excluir dados pessoais sobre você ou solicitar que cessemos seu uso, retirar seu consentimento ou se desejar solicitar uma cópia ou portabilidade de seus dados pessoais. Responderemos ao seu pedido de acordo com a legislação aplicável.

Por favor, note que talvez não sejamos obrigados a cumprir (ou cumprir totalmente) sua solicitação. Leis ou regulamentos aplicáveis podem impor condições ou restringir certos desses direitos. Por exemplo, enquanto tivermos um relacionamento com você, ou quando dados pessoais estiverem guardados em um sistema de backup (para fins de restauração em caso de perda de dados) e o ciclo de purga de dados possa ser diferente do aplicável ao sistema de produção. Nessas circunstâncias, escreveremos para você explicando por que não podemos cumprir naquele momento ou, no caso de dados de backup, a solicitação pode ser implementada em uma etapa posterior (quando o backup for sobrescrito).

Em sua solicitação, por favor, deixe claro quais dados pessoais você gostaria de acessar, alterar ou ter deletado, ou então nos informar quais limitações gostaria de impor ao nosso uso dos seus dados pessoais.

Para sua proteção, em princípio, realizamos solicitações apenas com base nas informações associadas ao endereço de e-mail específico que você usa para nos enviar sua solicitação, e podemos solicitar informações adicionais necessárias para verificar sua identidade antes de implementar sua solicitação. Por favor, note que certos dados pessoais podem estar isentos desses pedidos conforme as leis de proteção de dados aplicáveis ou outras leis e regulamentos.

Você também pode apresentar uma reclamação a uma autoridade de proteção de dados do seu país ou região, ou no lugar da suposta má conduta. Veja aqui [um link](#) para as autoridades nacionais de proteção de dados localizadas na União Europeia e no Espaço Econômico Europeu.

© Ayvens 2025