

DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD GLOBAL

Última actualización Octubre de 2025

Su privacidad es importante para nosotros y para el Grupo Société Générale, al que pertenece ALD Automotive Limitada (en adelante “Ayvens Chile”). Este es un asunto prioritario para nosotros y hemos implementado principios sólidos en ese sentido, especialmente en lo que respecta al Reglamento General de Protección de Datos de la UE y a la Ley Sobre Protección de la Vida Privada.

Ayvens Chile valora la confianza de los clientes, proveedores y socios comerciales y se compromete a proteger sus datos personales. Por lo tanto, las prácticas de privacidad y seguridad de la información que cumplen con las normas son componentes integrales de los servicios, el gobierno corporativo, la gestión de riesgos y la responsabilidad general de Ayvens. Solo procesamos los datos personales necesarios para nuestras actividades comerciales y la prestación de los servicios de Ayvens Chile.

Esta Declaración de privacidad (la "**Declaración**") describe nuestras prácticas en relación con la información personal ("**Datos personales**") que procesamos sobre usted y su relación comercial con Ayvens.

Lea atentamente esta Declaración de privacidad para comprender cómo recopilamos y usamos sus datos personales.

Haga clic aquí para descargar esta Declaración de privacidad.

Contenido

DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD GLOBAL.....	1
1. ALCANCE DE ESTA DECLARACIÓN	3
2. ¿QUIÉNES SOMOS?.....	3
3. ¿CÓMO RECOPIAMOS SUS DATOS PERSONALES?.....	4
4. ¿POR QUÉ Y SOBRE QUÉ BASE LEGAL UTILIZAMOS LOS DATOS PERSONALES?	5
4.1 DATOS RELATIVOS A LOS VISITANTES DEL SITIO WEB	5
4.2 DATOS RELATIVOS A LOS CLIENTES	9
4.3 DATOS RELATIVOS A LOS CONDUCTORES (EMPLEADOS DE NUESTROS CLIENTES)	12
4.4 DATOS RELATIVOS AL ARRENDAMIENTO PRIVADO CLIENTE	22
(INCLUIDOS LOS PROPIETARIOS ÚNICOS Y LAS SOCIEDADES)	22
4.5 DATOS RELATIVOS A COMPRADORES PRIVADOS DE VEHÍCULOS USADOS	28
4.6 DATOS RELATIVOS A COMPRADORES PROFESIONALES DE VEHÍCULOS USADOS	31
(COMERCIANTES)	31
4.7 DATOS RELATIVOS A PROVEEDORES	34
4.8 DATOS RELATIVOS A SOCIOS COMERCIALES	38
5. ¿QUIÉN TIENE ACCESO A SUS DATOS?	41
6. ¿POR QUÉ SE PUEDEN TRANSFERIR DATOS PERSONALES A TERCEROS PAÍSES?	42
7. PRIVACIDAD DE LOS NIÑOS.....	43
8. ¿UTILIZAMOS SUS DATOS PARA OTROS FINES?	43
9. ¿CUÁNTO TIEMPO CONSERVAREMOS SUS DATOS?	43
10. MODIFICACIÓN, SUPRESIÓN O BLOQUEO DE LOS DATOS PERSONALES	44
11. TRATAMIENTO DE DATOS SENSIBLES	44
12. ¿CÓMO PROTEGEMOS SUS DATOS?	44
13. CAMBIOS A ESTA DECLARACIÓN	44
14. ¿CÓMO PUEDES CONTACTARNOS?.....	45
15. DERECHOS DE LOS TITULARES.....	45
16. ¿CÓMO PUEDO EJERCER MIS DERECHOS SOBRE DATOS PERSONALES?	45

1. ALCANCE DE ESTA DECLARACIÓN

La presente Declaración se aplica a todas las personas cuyos datos personales sean tratados por Ayvens Chile, incluyendo entre otros:

1. Visitantes/usuarios del sitio web ("**Visitantes del sitio web**");
 2. Clientes corporativos ("**Clientes**");
 3. Empleados/conductores de los clientes ("**Conductores**");
 4. Cliente de arrendamiento privado (incluidos propietarios únicos y sociedades) ("**Clientes de arrendamiento privado**");
 5. Compradores privados de vehículos usados ("**Compradores**");
 6. Compradores profesionales de vehículos usados ("**Comerciantes**");
 7. Proveedores de bienes y servicios ("**Proveedores**"); y
 8. Cualquier tercero, que no sea un cliente, comprador, comerciante o proveedor, con una relación comercial o alianza estratégica ("**Socios comerciales**").
- (o prospectos en relación con lo anterior; individual y colectivamente también denominados "**usted**", "**su**" o "**suyo**").

Recopilamos y utilizamos sus datos personales a través de nuestros diversos servicios de arrendamiento de vehículos y flotas, gestión de flotas y movilidad de conductores y en el curso de la realización de nuestras actividades comerciales ("**Servicios**").

Tenga en cuenta también que los servicios específicos pueden estar sujetos a una declaración de privacidad separada a la que se hace referencia en los términos respectivos.

El tratamiento de datos personales se realizará en conformidad la Ley No. 19.628 sobre Protección de la Vida Privada y, cualquier norma que la modifique, complemente o derogue, así como las políticas globales del Grupo Ayvens. Ayvens Chile guardará secreto sobre sus Datos Personales siempre que los mismos provengan o hayan sido recolectados de fuentes no accesibles al público.

RESPONSABILIDADES DE CLIENTES

En la medida en que los Clientes, en su calidad de empleadores, tengan acceso a los Datos Personales de sus empleados, es decir, los Conductores, el Cliente es el responsable del tratamiento y uso de los mismos en tal calidad. Esta Declaración no se aplica al procesamiento y uso de Datos Personales de Conductores por parte de los Clientes.

2. ¿QUIÉNES SOMOS?

La entidad local de Ayvens es responsable del tratamiento de sus Datos Personales (responsable del tratamiento).

Nombre: ALD Automotive Limitada

RUT: 76.409.056-k

Dirección: Avenida del Valle Sur #524, Oficina 603. Huechuraba, Santiago.

Ayvens también puede denominarse "**nosotros**", "**nuestro**" o "**nos**".

3. ¿CÓMO RECOPIAMOS SUS DATOS PERSONALES?

Nosotros y nuestros proveedores de servicios recopilamos datos personales de las siguientes maneras:

- **A través de actividades de ventas**

Comenzamos el procesamiento de datos personales si los proporciona, directa o indirectamente a través de terceros, por ejemplo, como parte de un cliente potencial de ventas fuera de línea, registro, formulario de contacto en línea, consulta por correo electrónico, teléfono, chat y/o aplicación, encuesta o competencia de precios.

- **A través de los Servicios**

La mayoría de los Datos Personales que recopilamos están relacionados con los Servicios que le brindamos o le proporcionaremos como (i) un Conductor y nuestro Cliente, su empleador, si está utilizando un vehículo de la empresa, o (ii) un Cliente de Arrendamiento Privado. Esto comienza con el registro de sus datos personales con respecto al vehículo que se va a arrendar (en algunas circunstancias podemos hacer algunas comprobaciones de crédito preliminares antes de esto) y continúa con el registro del vehículo arrendado y cuando nos comunicamos con usted sobre nuestros servicios, por ejemplo, para organizar el mantenimiento y las reparaciones periódicas. También podemos procesar sus datos personales cuando su vehículo se ve involucrado inadvertidamente en un accidente, para garantizar que restauramos la movilidad y manejamos cualquier daño, o cuando somos objeto de multas de tráfico en relación con su vehículo arrendado. Además de nuestras actividades principales de arrendamiento, también ofrecemos una serie de otros servicios relacionados, como servicios de movilidad eléctrica, servicios de tarjetas de combustible, servicios de carga, servicios de alquiler de automóviles y asistencia en carretera. Otro servicio que brindamos se relaciona con el remarketing de automóviles, la venta de vehículos Ayvens usados.

- **En línea**

Recopilamos sus datos personales en línea, cuando:

- Visita nuestros sitios web o canales de redes sociales;
- Realice un pedido por teléfono o comuníquese con el servicio al cliente;
- Los socios de marketing conjunto comparten la información con nosotros; y
- Usted conecta su cuenta de redes sociales a su cuenta de Servicios o cuando comparte información de nuestros sitios web a sus plataformas de redes sociales, compartirá ciertos Datos personales de su cuenta de redes sociales con nosotros, por ejemplo, su nombre, dirección de correo electrónico, foto, lista de contactos de redes sociales y cualquier otra información que pueda ser o que usted nos facilite cuando conecte su cuenta de redes sociales a su cuenta de Servicios.

- **De otras fuentes**

Recibimos sus datos personales de otras fuentes, por ejemplo:

- Empleadores de conductores, si utiliza un vehículo de la empresa;

- La autoridad pertinente (por ejemplo, la policía o el departamento de justicia) donde recibimos multas de tráfico o cargos administrativos en relación con su vehículo arrendado;
- Autoridades públicas y gubernamentales, incluidas las autoridades públicas y gubernamentales fuera de su país de residencia, donde estamos sujetos a sanciones y embargos o regulaciones contra el lavado de dinero y el terrorismo;
- De nuestros socios de servicio independientes que nos ayudan a brindarle nuestros servicios de arrendamiento y otros, incluidos concesionarios, proveedores de mantenimiento y talleres de reparación de carrocerías;
- Desde nuestras asociaciones que son, por ejemplo, fabricantes de equipos originales o concesionarios;
- Bases de datos disponibles públicamente, agencias de referencia crediticia y otras fuentes.

Necesitamos recopilar Datos Personales para proporcionarle los Servicios solicitados o para manejar consultas, comentarios o quejas relacionadas con nuestros Servicios. Si no proporciona los Datos Personales solicitados, es posible que no podamos proporcionar los Servicios. Si nos revela datos personales relacionados con otras personas a nosotros o a nuestros proveedores de servicios en relación con los Servicios, declara que tiene la autoridad para hacerlo y permitirnos utilizar la información de acuerdo con esta Declaración.

Monitoreo de comunicaciones

En caso de ser permitido por ley, monitorearemos y grabaremos llamadas, correos electrónicos, mensajes de texto y otras comunicaciones que tengamos con usted. Hacemos esto para cumplir con las normas regulatorias, las prácticas de autorregulación o los procedimientos relevantes para nuestro negocio, para prevenir o detectar delitos, con el fin de proteger la seguridad de nuestros sistemas y procedimientos de comunicación, y para fines de control de calidad y capacitación del personal.

Por ejemplo, cuando un regulador nos exija registrar ciertas líneas telefónicas (según corresponda), lo haremos. Además, cuando corresponda y teniendo en cuenta la ley de protección de datos aplicable, nuestro monitoreo será para verificar si hay contenido inapropiado en las comunicaciones. En circunstancias muy limitadas y específicas, podemos llevar a cabo un seguimiento cuidadosamente controlado a corto plazo de sus actividades cuando sea necesario para nuestros intereses legítimos o para cumplir con una obligación legal. Podemos hacer esto, por ejemplo, cuando tengamos motivos para creer que se está cometiendo fraude u otro delito, cuando se sospeche de delitos y cuando el seguimiento sea proporcional al tipo de infracción disciplinaria, o cuando sospechemos que no se cumplen las sanciones y embargos o las normas contra el blanqueo de capitales y el terrorismo a las que estamos sujetos. En particular, las llamadas telefónicas pueden grabarse para estos fines.

En todo caso, si llegáramos a realizar un monitoreo o grabación de una llamada, le informaremos de tal fin y le pediremos su autorización previa.

4. ¿POR QUÉ Y SOBRE QUÉ BASE LEGAL UTILIZAMOS LOS DATOS PERSONALES?

4.1 DATOS RELATIVOS A LOS VISITANTES DEL SITIO WEB

4.1.1 SITIOS WEB

4.1.1.a Para comunicarnos con usted

¿Qué implica este propósito?

Procesamos sus datos personales cuando se comunica con nosotros a través de uno de nuestros formularios de contacto en línea, por ejemplo, cuando nos envía preguntas, sugerencias, elogios o quejas, o cuando solicita un presupuesto para nuestros servicios. Este procesamiento se realiza para la celebración o ejecución de un acuerdo que tenga con nosotros, para poder responder a una solicitud o con su consentimiento.

¿Qué datos personales procesamos para este propósito?

Para ello, podemos recopilar sus datos de contacto (comerciales) (por ejemplo, su(s) nombre(s), dirección de correo electrónico, número de teléfono), matrícula o número de registro y cualquier otra información que nos proporcione en los campos de texto abiertos del formulario de contacto, donde puede, por ejemplo, plantear su pregunta, describir su sugerencia, hacer un cumplido o compartir una queja.

¿Con quién compartimos sus datos personales?

Consulte la sección 5 '[¿QUIÉN TIENE ACCESO A SUS DATOS?](#)'.

4.1.1.b Para encuestas u otra comunicación (de marketing)

¿Qué implica este propósito?

Procesamos sus datos personales cuando completa una encuesta en nuestro sitio web o a través de otra herramienta, para obtener comentarios sobre nuestros sitios web y/o servicios, con su consentimiento o para los cuales tenemos un interés legítimo para procesar estos datos (mejora de los servicios). Con su consentimiento o cuando tengamos un interés legítimo, podemos enviarle comunicaciones de marketing, para mantenerlo actualizado sobre eventos, ofertas especiales, posibilidades y productos y servicios actuales y futuros de Ayvens. Cuando nos pongamos en contacto con usted en relación con encuestas o comunicaciones de marketing, lo haremos por correo electrónico, teléfono o por correo postal (boletines informativos/folletos/revistas). Si ya no desea recibir nuestras encuestas o comunicaciones de marketing, utilice las opciones de exclusión voluntaria en la comunicación o comuníquese con Ayvens Chile a través de nuestro formulario web para conocer los derechos de las personas. Tenga en cuenta que, conforme a lo dispuesto en los artículos 3°, 4° y 12 de la Ley No. 19.628, usted tiene derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales cuando éstos sean utilizados con fines de publicidad, encuestas de opinión o investigación de mercado. Si desea ejercer este derecho, puede hacerlo a través de los mecanismos de exclusión voluntaria indicados en la respectiva comunicación que le sea enviada o mediante los canales de contacto establecidos en esta política.

En función de su visita a un sitio web de Ayvens, podemos mostrarle anuncios personalizados fuera del sitio web de Ayvens. Para comprender lo que es relevante para usted, podemos utilizar herramientas manuales y automatizadas para analizar su información personal.

¿Qué datos personales procesamos para este propósito?

Para ello, tratamos su nombre, su dirección, su dirección de correo electrónico y los temas que puedan interesarle (según lo indique en nuestro sitio web).

¿Con quién compartimos sus datos personales?

Consulte la sección 5 '[¿QUIÉN TIENE ACCESO A SUS DATOS?](#)'.

4.1.2 REDES SOCIALES

4.1.2.a Para facilitar la funcionalidad de compartir en redes sociales

¿Qué implica este propósito?

Nuestros sitios web pueden contener varias funcionalidades para compartir en redes sociales, como botones de LinkedIn, Facebook o Snapchat, que, con su consentimiento, puede utilizar para compartir la información proporcionada en nuestros sitios web con las redes sociales de su elección. Nuestros sitios web también pueden contener enlaces a nuestras propias páginas de redes sociales, como nuestras páginas de LinkedIn o Facebook o nuestro feed X, que puede optar por utilizar para publicar comentarios.

Del mismo modo, varios sitios web de redes sociales, como LinkedIn, Facebook, Snapchat o X, pueden contener anuncios de Ayvens que contienen enlaces a nuestros sitios web. Estos sitios web de redes sociales pueden, con su consentimiento, compartir información proporcionada por usted con nosotros cuando elige seguir un enlace a uno de nuestros sitios web.

Tenga en cuenta que no somos responsables de las políticas y prácticas de recopilación, uso y divulgación (incluidas las prácticas de seguridad de datos) de otras organizaciones, como Meta (Facebook), X, Apple, Google, Microsoft, RIM o cualquier otro desarrollador de aplicaciones, proveedor de aplicaciones, proveedor de plataformas de redes sociales, proveedor de sistemas operativos, proveedor de servicios inalámbricos o fabricante de dispositivos, incluida cualquier información personal que divulgue a otras organizaciones a través de nuestras redes sociales o en relación con ellas funcionalidades y/o anuncios. El procesamiento de información personal está sujeto a las políticas y prácticas de privacidad de estas otras organizaciones.

¿Qué datos personales procesamos para este propósito?

Para ello, procesamos su nombre, dirección de correo electrónico, dirección IP, foto, lista de contactos de redes sociales y cualquier otra información a la que podamos acceder al utilizar las funcionalidades de las redes sociales.

¿Con quién compartimos sus datos personales?

Consulte la sección 5 '[¿QUIÉN TIENE ACCESO A SUS DATOS?](#)'.

4.1.3 COOKIES Y TECNOLOGÍAS SIMILARES

Cualquier procesamiento de sus datos personales a través de cookies y/o tecnologías similares se llevará a cabo de acuerdo con nuestra declaración de cookies, disponible en [ayvens.com](#) o en el sitio web local de la entidad de [Ayvens Chile](#).

4.1.4 FINES COMERCIALES DE AYVENS

4.1.4.a Informes de gestión

¿Qué implica este proceso?

Datos personales para diversos fines relacionados con el negocio de Ayvens para los que tenemos un interés legítimo en procesar estos datos, como auditorías, desarrollo de nuevos productos, mejora, mejora o modificación de nuestros sitios web y Servicios, análisis de datos, identificación de tendencias de uso, determinación de la efectividad de nuestras campañas promocionales y operación y expansión de nuestras actividades comerciales.

Para facilitar el uso de nuestros servicios o aplicaciones en línea, podemos analizar los datos que recopilamos al utilizar nuestros medios digitales y combinarlos con la información recopilada a través de cookies. Por ejemplo, para comprender mejor qué canal digital (búsqueda de Google, correo electrónico, redes sociales) o dispositivo (computadora de escritorio, tableta o móvil) prefiere, podemos optimizar o limitar nuestras actividades de comunicación y marketing por canal y dispositivo.

¿Qué datos personales procesamos para este propósito?

Para este propósito, podemos procesar su nombre, su dirección de correo electrónico, su dirección IP, sexo, fecha de nacimiento, lugar de residencia, dígitos de su código postal y cualquier otra información mencionada en esta Declaración o que nos proporcione de otro modo, si es necesario para uno de los fines mencionados en el párrafo anterior.

¿Con quién compartimos sus datos personales?

Consulte la sección 5 '¿QUIÉN TIENE ACCESO A SUS DATOS?'.

4.1.4.b Cumplimiento de las leyes y obligaciones legales y protección de los activos e intereses de Ayvens

¿Qué implica este propósito?

Para cumplir con una obligación legal o cuando tengamos un interés legítimo, procesamos sus datos personales según corresponda o sea necesario:

- (a) en virtud de la legislación aplicable, incluidas las leyes fuera de su país de residencia y las recomendaciones sectoriales;
- (b) para cumplir con el proceso legal;
- (c) para responder a las solicitudes de las autoridades públicas y gubernamentales, incluidas las autoridades públicas y gubernamentales fuera de su país de residencia;
- (d) para hacer cumplir nuestros términos y condiciones y otras políticas aplicables;
- (e) para proteger nuestras operaciones;
- (f) para proteger nuestros derechos, privacidad, seguridad o propiedad, y/o los de nuestros afiliados, usted u otros; y
- (g) para permitirnos buscar los recursos disponibles o limitar los daños que podamos sufrir.

¿Qué datos personales procesamos para este propósito?

Para este propósito, procesamos su nombre, su información de contacto, su correspondencia con Ayvens, su uso de cualquiera de nuestros Servicios y cualquier otra información mencionada

en esta Declaración o que nos proporcione de otra manera, si es necesario para uno de los fines mencionados en el párrafo anterior.

¿Con quién compartimos sus datos personales?

Solo si estamos obligados a hacerlo por ley o recomendación sectorial a la que Ayvens está sujeto, o si tenemos un interés legítimo a tal efecto, sus Datos Personales se proporcionarán a agencias supervisoras, autoridades fiscales y agencias de investigación. Consulte también la sección 5 '[¿QUIÉN TIENE ACCESO A SUS DATOS?](#)'.

4.2 DATOS RELATIVOS A LOS CLIENTES

4.2.1 GESTIÓN DE CUENTAS DE CLIENTES

4.2.1.a Para proporcionar, gestionar y administrar la cuenta de Cliente

¿Qué implica este propósito?

Procesamos sus Datos personales para manejar la gestión y administración diarias de las cuentas del Cliente, como mantener contratos y mantenerlo informado de todos los desarrollos importantes relacionados con los Servicios y otra información que sea relevante para el contrato y la cuenta del Cliente. Este procesamiento se basa en la ejecución del contrato de arrendamiento que tenemos con usted o en una obligación legal.

¿Qué datos personales procesamos para este propósito?

Para este propósito, podemos procesar los datos de contacto comercial y los detalles de inicio de sesión en nuestras cuentas en línea de Clientes.

¿Con quién compartimos sus datos personales?

Consulte la sección 5 '[¿QUIÉN TIENE ACCESO A SUS DATOS?](#)'.

4.2.1.b Para comunicarnos con usted

¿Qué implica este propósito?

Puede ponerse en contacto con nosotros por diversos medios (como correo electrónico o teléfono, o a través de nuestro sitio web). En este caso, utilizaremos sus datos personales para responder a su pregunta/solicitud. También podemos ponernos en contacto con usted, por ejemplo, en relación con la gestión y administración diaria de su cuenta de cliente. Este procesamiento se basa en nuestro interés comercial legítimo y se relaciona con la ejecución del contrato de arrendamiento que tenemos con usted o con su consentimiento.

¿Qué datos personales procesamos para este propósito?

Para este propósito, podemos procesar su nombre, sus datos de contacto comerciales, su correspondencia con Ayvens relacionada con su pregunta/solicitud y cualquier otra información personal que nos proporcione y/o que sea necesaria para responderle adecuadamente.

¿Con quién compartimos sus datos personales?

Consulte la sección 5 '[¿QUIÉN TIENE ACCESO A SUS DATOS?](#)'.

4.2.1.c Para encuestas u otra comunicación (de marketing)

¿Qué implica este propósito?

Procesamos sus datos personales para enviarle encuestas, para las cuales tenemos un interés legítimo en procesar estos datos (mejorar o modificar nuestros servicios). Con su consentimiento o cuando tengamos un interés legítimo, podemos enviarle comunicaciones de marketing, por ejemplo, para mantenerlo actualizado sobre eventos, ofertas actuales y futuras, posibilidades y productos y servicios actuales y futuros de Ayvens. Le enviaremos dichas encuestas en forma de correo electrónico periódico o correo electrónico para solicitar sus comentarios sobre nuestros Servicios y otros servicios realizados en el vehículo. También podemos enviarle correos postales (boletines / folletos / revistas). Para comprender lo que es relevante para usted, podemos utilizar herramientas manuales y automáticas para analizar su información personal. Si no desea recibir nuestras encuestas o comunicaciones de marketing, opte por no participar o comuníquese con nosotros a través del formulario del sitio web de la entidad local de Ayvens o a través de los datos de contacto que se indican en este documento. Tenga en cuenta que, conforme a lo dispuesto en los artículos 3°, 4° y 12 de la Ley No. 19.628, usted tiene derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales, si los hubiere, cuando éstos sean utilizados con fines de publicidad, encuestas de opinión o investigación de mercado. Si desea ejercer este derecho, puede hacerlo a través de los mecanismos de exclusión voluntaria indicados en la respectiva comunicación que le sea enviada o mediante los canales de contacto establecidos en esta política.

Para facilitar su uso de nuestros Servicios o aplicaciones en línea, podemos analizar los datos que recopilamos al utilizar nuestros medios digitales y combinarlos con la información recopilada a través de cookies. Por ejemplo, para comprender mejor qué canal digital (búsqueda de Google, correo electrónico, redes sociales) o dispositivo (computadora de escritorio, tableta o móvil) prefiere, podemos optimizar o limitar nuestras actividades de comunicación y marketing por canal y dispositivo.

¿Qué datos personales procesamos para este propósito?

Para ello, podemos procesar su nombre y sus datos de contacto comerciales.

¿Con quién compartimos sus datos personales?

Consulte la sección 5 '[¿QUIÉN TIENE ACCESO A SUS DATOS?](#)'.

4.2.2 INSTALACIONES DE AYVENS

4.2.2.a Acceso y control de seguridad de las instalaciones de Ayvens

¿Qué implica este propósito?

Podemos procesar sus datos personales cuando nos visita en nuestras instalaciones con el fin de garantizar los controles de acceso y la seguridad adecuados, para lo cual tenemos un interés legítimo (seguridad de nuestros activos).

¿Qué datos personales procesamos para este propósito?

Para este propósito, podemos procesar su nombre, su información de contacto y la persona que está visitando. También podemos procesar información de video y/o audio sobre usted a través de equipos de grabación de video/audio, como, por ejemplo, CCTV.

¿Con quién compartimos sus datos personales?

Consulte la sección 5 '[¿QUIÉN TIENE ACCESO A SUS DATOS?](#)'.

4.2.3 INFORMES DE CLIENTES

4.2.3.a Herramienta de informes de flotas

¿Qué implica este propósito?

Proporcionamos una herramienta de informes de flota designada. Las personas de contacto de los clientes pueden iniciar sesión en estas herramientas para revisar el estado de su flota, informes de daños, gestión de contratos y utilizar otras funcionalidades de informes de flota, como informes de tablero, informes de análisis de tendencias, kilometraje del vehículo y final del plazo de arrendamiento. Este procesamiento se realiza en base a nuestro interés legítimo (poder dar servicio a los Conductores que son empleados de nuestros Clientes) y se relaciona con la ejecución del contrato de arrendamiento que tenemos con nuestro Cliente.

¿Qué datos personales procesamos para este propósito?

Para ello, procesamos los datos de contacto y la función laboral (por ejemplo, Gestor de Flota (Internacional)) de la persona de contacto del Cliente, así como los datos de inicio de sesión (por ejemplo, nombre de usuario y contraseña).

¿Con quién compartimos sus datos personales?

Consulte la sección 5 '[¿QUIÉN TIENE ACCESO A SUS DATOS?](#)'.

4.2.4 PROPÓSITOS COMERCIALES DE AYVENS

4.2.4.a Informes de gestión

¿Qué implica este propósito?

Procesamos sus datos personales para diversos fines comerciales, para los cuales tenemos un interés legítimo para procesar estos datos, como análisis de datos, auditorías, desarrollo de nuevos productos, mejora, mejora o modificación de nuestros Servicios, identificación de tendencias de uso, determinación de la efectividad de nuestras campañas promocionales y operación y expansión de nuestras actividades comerciales.

Para facilitar el uso de nuestros servicios o aplicaciones en línea, podemos analizar los datos que recopilamos al utilizar nuestros medios digitales y combinarlos con la información recopilada a través de cookies. Por ejemplo, para comprender mejor qué canal digital (búsqueda de Google, correo electrónico, redes sociales) o dispositivo (computadora de escritorio, tableta o móvil) prefiere, podemos optimizar o limitar nuestras actividades de comunicación y marketing por canal y dispositivo.

¿Qué datos personales procesamos para este propósito?

Para este propósito, podemos procesar diversa información que recopilamos en el contexto de la prestación de nuestros Servicios (como su nombre, datos de contacto, detalles de la flota, etc.), según sea necesario para uno de los fines establecidos anteriormente.

¿Con quién compartimos sus datos personales?

Consulte la sección 5 '[¿QUIÉN TIENE ACCESO A SUS DATOS?](#)'.

4.2.4.b Cumplimiento de las leyes y obligaciones legales y protección de los activos e intereses de Ayvens

¿Qué implica este propósito?

Para cumplir con una obligación legal o cuando tengamos un interés legítimo, procesamos sus datos personales según corresponda o sea necesario:

- (a) en virtud de la legislación aplicable, incluidas las leyes fuera de su país de residencia y las recomendaciones sectoriales (por ejemplo, diligencia debida de la contraparte), blanqueo de capitales, financiación del terrorismo y otros delitos);
- (b) verificaciones de crédito;
- (c) para cumplir con el proceso legal;
- (d) para responder a las solicitudes de las autoridades públicas y gubernamentales, incluidas las autoridades públicas y gubernamentales fuera de su país de residencia;
- (e) para hacer cumplir nuestros términos y condiciones y otras políticas aplicables;
- (f) para proteger nuestras operaciones;
- (g) para proteger nuestros derechos, privacidad, seguridad o propiedad, y/o los de nuestros afiliados, usted u otros; y
- (h) para permitirnos buscar los recursos disponibles o limitar los daños que podamos sufrir.

¿Qué datos personales procesamos para este propósito?

Para ello, tratamos el nombre, la información de contacto, la fecha, el lugar y el país de nacimiento del beneficiario final de la contraparte con la que Ayvens quiere hacer negocios; también podemos procesar el nombre, la dirección y la fecha, el lugar y el país de nacimiento de la(s) persona(s) que representan a la empresa ante Ayvens; su correspondencia con Ayvens, su uso de los Servicios y cualquier otra información mencionada en esta Declaración, si es necesaria para uno de los fines mencionados en el párrafo anterior. A efectos de diligencia debida de la contraparte (DDC), también procesamos periódicamente datos de investigación basados en sanciones, aplicación de la ley, medios adversos, personas políticamente expuestas y detección contra la esclavitud. Para ello, se utiliza un enfoque basado en el riesgo para garantizar que solo se recopilen los datos personales necesarios. Tenga en cuenta que varios empleados (capacitados) están involucrados para evaluar los resultados de la detección en caso de un "golpe" (intervención humana).

¿Con quién compartimos sus datos personales?

Solo si así lo exige la ley o la recomendación sectorial a la que Ayvens está sujeto, sus Datos Personales se proporcionarán a agencias de supervisión, autoridades fiscales y agencias de investigación. Consulte también la sección 5 '¿QUIÉN TIENE ACCESO A SUS DATOS?'.

4.3 DATOS RELATIVOS A LOS CONDUCTORES (EMPLEADOS DE NUESTROS CLIENTES)

4.3.1 CONTACTO CON EL CONDUCTOR

4.3.1.a Para comunicarnos con usted

¿Qué implica este propósito?

Puede ponerse en contacto con nosotros por diversos medios (como correo electrónico o teléfono, o a través de nuestro sitio web). En este caso, utilizaremos sus datos personales para responder a su pregunta/solicitud. También podemos comunicarnos con usted en relación con

su vehículo u otros problemas relevantes relacionados con el conductor. En relación con usted, este procesamiento se basa en nuestro interés legítimo y es parte de la prestación de los Servicios a usted y/o a su empleador (en virtud del contrato de arrendamiento que tenemos con su empleador) o con su consentimiento.

¿Qué datos personales procesamos para este propósito?

Para este propósito, procesamos su nombre, su información de contacto, su correspondencia con Ayvens relacionada con su pregunta/solicitud y todos los demás datos personales que nos proporcione y/o que sean necesarios para responderle adecuadamente, incluido su número de placa. Con fines de calidad y capacitación, también podemos grabar sus llamadas telefónicas con los departamentos de servicio al cliente para los que tenemos un interés comercial legítimo.

¿Con quién compartimos sus datos personales?

Consulte la sección 5 '[¿QUIÉN TIENE ACCESO A SUS DATOS?](#)'.

4.3.1.b Para encuestas u otra comunicación (de marketing)

¿Qué implica este propósito?

Procesamos sus datos personales cuando le enviamos encuestas periódicas para solicitar sus comentarios sobre nuestros servicios y otros servicios realizados en el vehículo, para los cuales tenemos un interés legítimo para procesar estos datos. Con su consentimiento o cuando tengamos un interés legítimo, podemos enviarle comunicaciones de marketing, para mantenerlo actualizado sobre eventos, ofertas actuales y futuras, posibilidades y productos y servicios actuales y futuros de Ayvens. Cuando nos pongamos en contacto con usted en relación con encuestas o comunicaciones de marketing, lo haremos por correo electrónico o por correo postal (boletines informativos/brochures/revistas). Para comprender lo que es relevante para usted, podemos utilizar herramientas manuales y automáticas para analizar su información personal. Si ya no desea recibir nuestras comunicaciones de marketing, póngase en contacto con nosotros a través del formulario de contacto o de nuestras comunicaciones de marketing. Tenga en cuenta que, conforme a lo dispuesto en los artículos 3°, 4° y 12 de la Ley No. 19.628, usted tiene derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales cuando éstos sean utilizados con fines de publicidad, encuestas de opinión o investigación de mercado. Si desea ejercer este derecho, puede hacerlo a través de los mecanismos de exclusión voluntaria indicados en la respectiva comunicación que le sea enviada o mediante los canales de contacto establecidos en esta política.

¿Qué datos personales procesamos para este propósito?

Para ello, tratamos su nombre, su dirección, su dirección de correo electrónico, su número de matrícula y sus intereses (según lo indicado por usted).

¿Con quién compartimos sus datos personales?

Consulte la sección 5 '[¿QUIÉN TIENE ACCESO A SUS DATOS?](#)'.

4.3.2 SERVICIOS DE VEHÍCULOS

4.3.2.a Gestión del vehículo

¿Qué implica este propósito?

Procesamos sus Datos personales en relación con la administración de su uso del vehículo y para manejar la gestión diaria del vehículo, para lo cual tenemos un interés legítimo, y esto también está relacionado con la prestación de los Servicios a usted y a su empleador en virtud del contrato de arrendamiento que tenemos con su empleador.

¿Qué datos personales procesamos para este propósito?

Para ello, procesamos su nombre, dirección, dirección de correo electrónico (de la empresa), categoría de arrendamiento, número de matrícula, marca y modelo, historial de servicio y contacto operativo con usted. Además, puede proporcionarnos cierta información relacionada con la gestión del vehículo a través de los portales o aplicaciones de Ayvens o de terceros, o cuando llama a Ayvens.

¿Con quién compartimos sus datos personales?

Compartimos información relacionada con la gestión del vehículo con nuestros clientes (su empleador). Consulte también la sección 5 '[¿QUIÉN TIENE ACCESO A SUS DATOS?](#)'.

4.3.2.b Reparación, mantenimiento y neumáticos

¿Qué implica este propósito?

Procesamos sus Datos personales en relación con la prestación (programada) de servicios de reparación y mantenimiento y de neumáticos y para analizar, predecir y dirigir de forma proactiva el mantenimiento y las reparaciones de su vehículo, para los que tenemos un interés legítimo, y esto también está relacionado con la prestación de los Servicios a usted y a su empleador en virtud de la ejecución del contrato de arrendamiento que tenemos con su empleador.

¿Qué datos personales procesamos para este propósito?

Para ello, recopilamos su nombre, dirección, dirección de correo electrónico (de la empresa), número de matrícula, marca y modelo, historial de servicio y contacto operativo con usted. Además, puede proporcionarnos cierta información a través del portal de Ayvens (por ejemplo, su número de teléfono para programar una cita para el mantenimiento del vehículo) o cuando llame a Ayvens.

¿Con quién compartimos sus datos personales?

Compartimos información con nuestros clientes (su empleador) y con terceros que realizan el mantenimiento/reparación del vehículo o el cambio o reemplazo de neumáticos, como concesionarios/talleres, talleres de reparación de carrocerías o instaladores de automóviles. Consulte también la sección 5 '[¿QUIÉN TIENE ACCESO A SUS DATOS?](#)'.

4.3.2.c Gestión de accidentes

¿Qué implica este propósito?

Procesamos sus datos personales registrando y administrando accidentes en los que usted y/o su vehículo puedan haber estado involucrados, para restaurar la movilidad y manejar daños. Lo haremos (i) dándole la oportunidad de informar accidentes en nuestro departamento de atención al cliente o a través de nuestros portales para conductores, (ii) proporcionando, cuando corresponda, asistencia en carretera y/o un vehículo de reemplazo y (iii) organizando la reparación y otro seguimiento necesario. Este procesamiento se basa en nuestro interés

legítimo, y esto también está relacionado con la prestación de los Servicios a usted y a su empleador en virtud del contrato de arrendamiento que tenemos con su empleador. También podemos utilizar esta información para evaluar las reparaciones de daños según nuestras políticas de gestión de daños y retención de riesgos, para las cuales tenemos un interés legítimo en procesar estos datos.

¿Qué datos personales procesamos para este propósito?

Para ello, recopilamos los siguientes datos personales:

- Nosotros: número de placa, marca y modelo, historial de servicio y contacto operativo con usted.
- De usted: su nombre, datos de contacto, detalles del vehículo, detalles del accidente, detalles de daños, fotos del incidente, fecha de nacimiento, número de pasajeros en el vehículo, información de testigos del accidente (si corresponde) y cualquier otra información que elija proporcionarnos en el contexto del accidente (incluida cualquier información relacionada con posibles lesiones).
- De terceros, como personas involucradas en el accidente o compañías de seguros: información de terceros involucrados en el accidente/incidente (como la identidad de sus pasajeros, conductor y pasajeros de vehículos de terceros y otros terceros involucrados), información de otros terceros (como testigos, agentes de policía investigadores y otros) información de seguros, información sobre el incidente y reclamos de terceros.
- De las autoridades (como la policía): su nombre, dirección, número de placa, información sobre el accidente, informes policiales y declaraciones de testigos.

¿Con quién compartimos sus datos personales?

Compartimos esta información con nuestro cliente (su empleador) a través de la herramienta de informes de flota designada. También podemos compartir cierta información con concesionarios/talleres, talleres de reparación de carrocerías, instaladores de automóviles, compañías de seguros (que pueden ser compañías de seguros afiliadas y de terceros) y expertos profesionales empleados en nuestro nombre o en nombre de terceros (como abogados, expertos médicos, investigadores, etc.) con el fin de resolver daños o reclamos. Consulte también la sección 5 '¿QUIÉN TIENE ACCESO A SUS DATOS?'.

4.3.2.d Gestión de multas de tráfico y estacionamiento

¿Qué implica este propósito?

Lo siguiente puede depender del país donde los conductores hayan cometido infracciones de tráfico y/o estacionamiento: como propietario registrado de los vehículos, las multas de tráfico y/o estacionamiento incurridas por los conductores de los vehículos pueden ser dirigidas a Ayvens por la autoridad que emitió una multa de tráfico o estacionamiento específica (como la policía o el municipio local).

Procesamos sus Datos Personales con el fin de procesar y gestionar el pago de la multa y, si corresponde, obtener el reembolso de nuestro Cliente (su empleador), para lo cual tenemos un interés legítimo para procesar estos datos.

¿Qué datos personales procesamos para este propósito?

Procesamos la información que recibimos de las autoridades competentes (como la policía o los municipios locales): su nombre, dirección y número de placa, la naturaleza, el lugar, la fecha y la hora de la infracción/incidente cometido por usted y las multas impuestas.

¿Con quién compartimos sus datos personales?

Es posible que Ayvens deba compartir esta información con nuestro Cliente (su empleador) en ciertas situaciones, por ejemplo, cuando los vehículos arrendados se utilizan en viajes compartidos y Ayvens no sabe quién es el conductor real de un vehículo específico. Consulte también la sección 5 '[¿QUIÉN TIENE ACCESO A SUS DATOS?](#)'.

4.3.2.e Tarjeta de combustible, carga de vehículos eléctricos y peajes

¿Qué implica este propósito?

Cuando corresponda, nuestros Servicios incluyen un programa de gestión de combustible, que le permite, por ejemplo, pagar su combustible en las estaciones de servicio utilizando un mecanismo de pago emitido o administrado por Ayvens. En caso de que tenga un vehículo eléctrico ("**EV**"), es posible que se le proporcione una tarjeta de carga EV para cargar su vehículo en los puntos de carga. También podemos organizar la colocación de una estación de carga de vehículos eléctricos como parte del contrato. Este procesamiento se basa en nuestro interés legítimo y también está relacionado con la prestación del Servicio a usted y a su empleador en virtud de la ejecución del contrato de arrendamiento que tenemos con su empleador).

Además, podemos recopilar cierta información sobre usted para administrar las actividades relacionadas con el peaje de la flota de vehículos de su empleador.

¿Qué datos personales procesamos para este propósito?

Para ello, recopilamos la siguiente información: su nombre, información de contacto, dirección de correo electrónico, número de tarjeta de carga de combustible o vehículos eléctricos, número de estación de carga, dirección, número de teléfono, número de matrícula, información de combustible, kilometraje y costos relacionados. En caso de reembolsos, es posible que también necesitemos recopilar información de la cuenta bancaria.

También podemos recopilar información relacionada con el peaje, como información sobre ubicación, tiempo y costos.

¿Con quién compartimos sus datos personales?

Ayvens necesita compartir la información con la tarjeta de combustible/solución de carga de vehículos eléctricos/compañía de pago. Además, nuestros Clientes (su empleador) pueden tener acceso a ciertos Datos personales que ponemos a disposición en nuestro portal de Internet o movilidad eléctrica o en la herramienta de informes en línea. Los clientes pueden iniciar sesión y revisar el estado de su flota (por ejemplo, kilometraje) y utilizar otras funcionalidades de informes de flota (por ejemplo, informes de panel sobre el consumo de combustible y el precio del combustible e informes de análisis de tendencias). A través de la herramienta de informes de flota designada, los clientes también pueden solicitar tarjetas de combustible o tarjetas de carga de vehículos eléctricos. Consulte la sección 5 '[¿QUIÉN TIENE ACCESO A SUS DATOS?](#)'.

4.3.3 SERVICIOS DE MOVILIDAD

4.3.3.a Alquiler

¿Qué implica este proceso?

En caso de que le proporcionemos nuestros servicios de programa de alquiler, recopilamos sus datos personales, para que pueda, por ejemplo, comunicarse con los especialistas de alquiler de Ayvens a través de nuestro departamento de servicio al cliente, alquilar un vehículo en la oficina de alquiler más adecuada o recibir un vehículo de alquiler. Este procesamiento se basa en nuestro interés legítimo, y esto también está relacionado con la prestación del Servicio a usted y a su empleador en virtud de la ejecución del contrato de arrendamiento que tenemos con su empleador o, si corresponde, el acuerdo que tiene con nosotros.

¿Qué datos personales procesamos para este propósito?

Para ello, recopilamos: su nombre, correo electrónico, número de teléfono móvil, datos del permiso de conducir, número de matrícula, costes relacionados, lugar de entrega, tiempo de alquiler y persona de contacto de la empresa.

¿Con quién compartimos sus datos personales?

Compartimos sus datos con los especialistas en alquiler (externos) de Ayvens, así como con nuestros clientes (su empleador). Consulte también la sección 5 '[¿QUIÉN TIENE ACCESO A SUS DATOS?](#)'.

4.3.3.b Asistencia en carretera

¿Qué implica este propósito?

Cuando experimenta un mal funcionamiento, por ejemplo, un pinchazo o dificultades mecánicas mientras está en la carretera, Ayvens puede organizar la asistencia en carretera, para lo cual trabajamos en estrecha colaboración con terceros contratados. Este procesamiento se basa en nuestro interés legítimo y también está relacionado con la prestación del Servicio a usted y a su empleador en virtud del cumplimiento del contrato de arrendamiento que tenemos con su empleador.

¿Qué datos personales procesamos para este propósito?

Para ello, recopilamos la siguiente información: su nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono móvil, número de matrícula y ubicación donde se necesitó y proporcionó asistencia.

¿Con quién compartimos sus datos personales?

Compartimos su información con terceros que brindan servicios de reparación en la carretera, servicios de remolque o un vehículo de reemplazo, así como con nuestros Clientes (su empleador). Consulte también la sección 5 '[¿QUIÉN TIENE ACCESO A SUS DATOS?](#)'.

4.3.3.c Movilidad como servicio para empleados (MOVE)

¿Qué implica este propósito?

Ofrecemos una plataforma integral de Gestión de la Movilidad ("**Move**") para todos los empleados de nuestros Clientes, siendo:

- Conductores de automóviles corporativos, para permitirles ser más sostenibles y tener opciones alternativas a la conducción de un automóvil;

- El resto de los empleados, para garantizar que sus opciones de viaje sean flexibles y estén en línea con los requisitos de CO2 de su empleador.

Move es un servicio orientado al cliente y al empleado. Los empleados se benefician del acceso a 250+ proveedores de movilidad y varias opciones de transporte gracias a la solución de pago y gestión de movilidad, nuestros clientes (administrador/RRHH/RSC/compras/gestores de movilidad) obtienen una plataforma sencilla y fácil de usar para organizar la política de movilidad y hacer un seguimiento de la misma. Este procesamiento se basa en nuestro interés legítimo y también está relacionado con la prestación de los Servicios a usted y a su empleador en virtud del cumplimiento del acuerdo que tenemos con su empleador.

¿Qué datos personales procesamos para este propósito?

Para ello, recopilamos de los usuarios: nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono, fecha de nacimiento, sexo, lugar de entrega de la tarjeta y persona de contacto de la empresa. Además, recopilamos del representante del Cliente: número de documento de identidad, país de nacimiento y nacionalidad.

¿Con quién compartimos sus datos personales?

Compartimos su información con terceros que brindan servicios de movilidad, así como con nuestros Clientes (su empleador). Consulte también la sección 5 '[¿QUIÉN TIENE ACCESO A SUS DATOS?](#)'.

4.3.4 PROGRAMA DE SEGURIDAD DEL CONDUCTOR

4.3.4.a Para preparar, gestionar y administrar capacitaciones

¿Qué implica este propósito?

En caso de que le proporcionemos nuestros programas de capacitación en seguridad del conductor y gestión de riesgos, recopilamos sus datos personales para analizar y mejorar el comportamiento de conducción, promover el compromiso proactivo del Cliente con la seguridad y la buena ciudadanía corporativa, disminuir las tasas de accidentes, validar la eficacia de las iniciativas de seguridad generales del Cliente e identificar oportunidades de comunicación y capacitación. Contratamos a terceros para administrar y ejecutar dichos programas de seguridad, quienes se comunicarán con usted para iniciar una evaluación de seguridad y proporcionar los cursos de capacitación reales (ya sea en línea o en un salón de clases). Cualquier dato personal recopilado por el tercero en relación con esto está sujeto a las prácticas de privacidad de dicho tercero. Recibimos de estos terceros su "índice de riesgo del conductor" (información sobre los riesgos potenciales identificados a través de los procesos de cuestionario), capacitaciones que han sido recomendadas, inscritas y completadas. Este procesamiento se basa en nuestro interés legítimo y también está relacionado con la prestación del Servicio a usted y a su empleador en virtud de la ejecución del contrato de arrendamiento que tenemos con su empleador) o en su consentimiento.

¿Qué datos personales procesamos para este propósito?

Para ello, recopilamos/procesamos los siguientes datos personales:

- Directamente de los clientes (su empleador): su nombre, dirección de correo electrónico (empresa) y número de placa.

- De terceros contratados por nosotros: índice de riesgo del conductor, capacitaciones recomendadas, capacitaciones inscritas y capacitaciones completadas.

¿Con quién compartimos sus datos personales?

Compartimos su información con terceros contratados por nosotros para administrar y ejecutar los programas de seguridad del conductor, así como con nuestros Clientes (su empleador). Consulte también la sección 5 '[¿QUIÉN TIENE ACCESO A SUS DATOS?](#)'.

4.3.5 PORTALES Y APLICACIONES EN LÍNEA

4.3.5.a Varios portales y aplicaciones para conductores

¿Qué implica este propósito?

Dependiendo del país en el que viva, proporcionamos portales y aplicaciones en línea que tienen una serie de funcionalidades. Por ejemplo, a través de nuestros portales y aplicaciones puede encontrar información práctica sobre su vehículo de arrendamiento, cambiar su nombre, datos de contacto y otra información personal, informar daños a su vehículo, programar citas para reparaciones, mantenimiento o cambio de neumáticos a través de planificadores de citas en línea, comunicarse con nuestro departamento de atención al cliente, ver y pagar gastos de reclamo de multas (combustible) y, en caso de que tenga un vehículo eléctrico, Administrar la carga.

También podemos proporcionarle una descripción general del tipo de tablero que puede brindarle información sobre el uso que hace del vehículo (como su eficiencia promedio de combustible, sus daños, etc.). Este procesamiento se basa en nuestro interés legítimo, y esto también está relacionado con la prestación del Servicio a usted y a su empleador en virtud de la ejecución del contrato de arrendamiento que tenemos con su empleador) o con su consentimiento.

¿Qué datos personales procesamos para este propósito?

Recibimos su nombre y dirección de correo electrónico de su empleador (nuestro Cliente) para proporcionarle los datos de inicio de sesión generados por Ayvens (nombre de usuario y contraseña temporal) para que pueda acceder a nuestros diversos portales y aplicaciones en línea.

¿Con quién compartimos sus datos personales?

Compartimos su información con terceros contratados por nosotros para administrar y ejecutar los diversos portales y aplicaciones para conductores, así como con nuestros Clientes (su empleador). Consulte también la sección 5 '[¿QUIÉN TIENE ACCESO A SUS DATOS?](#)'.

4.3.5.b Herramienta de informes de flota

¿Qué implica este propósito?

La herramienta de informes de flota designada implica informes de panel a nivel nacional y/o internacional para nuestros clientes (su empleador). La herramienta de informes de flotas permite a los clientes, por ejemplo, acceder y evaluar el kilometraje o el período de arrendamiento restante de los vehículos (individuales). También utilizamos los datos contenidos en esta herramienta de informes de flotas para proporcionar información (agregada)

a nuestros clientes (su empleador) sobre aspectos clave de la gestión de flotas de su país (como problemas de costos y riesgos) con el fin de implementar un enfoque equilibrado de gestión de flotas (costo, medio ambiente y seguridad), administrar la implementación de la política de flotas, tener la capacidad de informar sobre las emisiones globales de carbono como parte de las obligaciones y el cumplimiento de la responsabilidad social corporativa del cliente. evaluar la efectividad de los cambios de política y comunicar de manera proactiva los desarrollos relevantes de la flota. Este procesamiento se basa en nuestro interés legítimo y también está relacionado con la prestación del Servicio a usted y a su empleador en virtud de la ejecución del contrato de arrendamiento que tenemos con su empleador).

A modo de ejemplo, sobre la base de dichos informes de tablero, cada Cliente tiene acceso a (i) varios datos relacionados con las emisiones de CO2 de su flota de vehículos por país, y (ii) medidas propuestas por Ayvens para reducir el impacto ambiental de la flota. Ayvens y el Cliente pueden estudiar y discutir las políticas de flota/vehículos de la empresa y establecer objetivos para lograr una reducción duradera del combustible, las emisiones de CO2 y otros gastos relacionados con el vehículo. Por lo tanto, en base a dicha información, cada Cliente puede tomar decisiones informadas destinadas a reducir las emisiones de CO2 dentro de su flota en un determinado país, por ejemplo, brindando capacitación de estilo de conducción ecológica a sus Conductores o adquiriendo vehículos más neutros para el clima.

¿Qué datos personales procesamos para este propósito?

Para ello, podemos tratar los siguientes Datos Personales:

- De nuestro cliente (su empleador): nombre del conductor, número de identificación del conductor generado por el cliente, nombre y datos de contacto de la persona de contacto del cliente, dirección (de correo electrónico), número de teléfono, nacionalidad, número de seguro social (opcional: solo si lo exige la ley aplicable o con fines fiscales) y uso de la tarjeta de combustible (opcional).
- Nosotros mismos: datos del vehículo (por ejemplo, marca, modelo, número de matrícula, número de matrícula), duración restante del contrato, daños sufridos por un vehículo, tipo de combustible, número y tipo de tarjeta de combustible, consumo de combustible y datos del seguro.
- Del conductor: kilometraje y descripción de los daños sufridos por un vehículo involucrado en un accidente.
- Datos recibidos de otros (como la policía, los municipios locales, el taller/centro de servicio): multas de tráfico y/o estacionamiento, kilometraje e información sobre el mantenimiento y las reparaciones de los vehículos.

¿Con quién compartimos sus datos personales?

Compartimos esta información con el Administrador de Flota autorizado (Internacional) en nombre del Cliente (su empleador). Consulte también la sección 5 '[¿QUIÉN TIENE ACCESO A SUS DATOS?](#)'.

4.3.6 PROPÓSITOS COMERCIALES DE AYVENS

4.3.6.a Informes de gestión

¿Qué implica este propósito?

Procesamos sus datos personales para diversos fines comerciales, para los cuales tenemos un interés legítimo para procesar estos datos, como análisis de datos, auditorías, desarrollo de nuevos productos, mejora, mejora o modificación de nuestros Servicios, identificación de tendencias de uso, determinación de la efectividad de nuestras campañas promocionales y operación y expansión de nuestras actividades comerciales.

Para facilitar el uso de nuestros servicios o aplicaciones en línea, podemos analizar los datos que recopilamos al utilizar nuestros medios digitales y combinarlos con la información recopilada a través de cookies. Por ejemplo, para comprender mejor qué canal digital (búsqueda de Google, correo electrónico, redes sociales) o dispositivo (computadora de escritorio, tableta o móvil) prefiere, podemos optimizar o limitar nuestras actividades de comunicación y marketing por canal y dispositivo.

¿Qué datos personales procesamos para este propósito?

Para este propósito, podemos procesar diversa información que recopilamos en el contexto de la prestación de nuestros Servicios (como su nombre, datos de contacto, detalles del vehículo, etc.), según sea necesario para uno de los fines establecidos anteriormente.

¿Con quién compartimos sus datos personales?

Compartimos esta información con el Administrador de Flota autorizado (Internacional) en nombre del Cliente (su empleador). Consulte también la sección 5 '[¿QUIÉN TIENE ACCESO A SUS DATOS?](#)'.

4.3.6.b Cumplimiento de las leyes y obligaciones legales y protección de los activos e intereses de Ayvens

¿Qué implica este propósito?

Para cumplir con una obligación legal o cuando tengamos un interés legítimo, procesamos sus datos personales según corresponda o sea necesario:

- (a) en virtud de la legislación aplicable, incluidas las leyes fuera de su país de residencia y las recomendaciones sectoriales;
- (b) para cumplir con el proceso legal;
- (c) para responder a las solicitudes de las autoridades públicas y gubernamentales, incluidas las autoridades públicas y gubernamentales fuera de su país de residencia;
- (d) para hacer cumplir nuestros términos y condiciones y otras políticas aplicables;
- (e) para proteger nuestras operaciones;
- (f) para proteger nuestros derechos, privacidad, seguridad o propiedad, y/o la de nuestros afiliados, usted u otros; y
- (g) para permitirnos buscarlos recursos disponibles o limitar los daños que podamos sufrir. Si usted y su empleador han dado su consentimiento, Ayvens también puede analizar información sobre su(s) vehículo(s) si ya ha alquilado un vehículo a través de Ayvens, por ejemplo, para determinar el precio de arrendamiento de su nuevo vehículo de arrendamiento.

¿Qué datos personales procesamos para este propósito?

Para este propósito, procesamos su nombre, su información de contacto, su correspondencia con Ayvens, su uso de los Servicios y cualquier otra información mencionada en esta Declaración, si es necesaria para uno de los fines mencionados en el párrafo anterior.

¿Con quién compartimos sus datos personales?

Solo si así lo exige la ley o la recomendación sectorial a la que Ayvens está sujeto, sus Datos Personales se proporcionarán a agencias supervisoras, autoridades fiscales y agencias de investigación. En cuyo caso, podemos compartir esta información con el Administrador de Flota autorizado (Internacional) en nombre del Cliente (su empleador). Consulte también la sección 5 '[¿QUIÉN TIENE ACCESO A SUS DATOS?](#)'.

4.4 DATOS RELATIVOS AL ARRENDAMIENTO PRIVADO CLIENTE (INCLUIDOS LOS PROPIETARIOS ÚNICOS Y LAS SOCIEDADES)

4.4.1 ÚNETE

4.4.1.a Para poder aceptarte como cliente

¿Qué implica este propósito?

Recopilamos datos personales cuando se registra (a través de nuestro sitio web) como cliente. Este procesamiento es necesario para la celebración y ejecución del contrato de arrendamiento, incluida la evaluación, identificación y aceptación de usted como cliente y cualquier verificación de crédito.

¿Qué datos personales procesamos para este propósito?

Para ello, recopilamos su nombre, sexo, cargo, dirección, datos de contacto (incluida su dirección de correo electrónico y número de teléfono), detalles de la licencia de conducir, dirección de entrega o lugar de recogida, datos de transacciones (como pedido, montos a pagar, fecha de pago), información de su cuenta bancaria y la autorización que otorga a Ayvens. Además, cuando corresponda, podemos procesar su tarjeta de identificación y datos biométricos exclusivamente con fines de identificación de identidad y autenticación digital, conforme al consentimiento expreso otorgado por el titular de los datos y de acuerdo con las medias de seguridad exigidas por la Ley 19.628. I

¿Con quién compartimos sus datos personales?

Compartimos su información con un tercero con el que tenemos un acuerdo para realizar pagos en línea, como el pago del depósito y los pagos mensuales del monto del arrendamiento. Compartimos información que es necesaria para la ejecución de los pagos. Consulte también la sección 5 '[¿QUIÉN TIENE ACCESO A SUS DATOS?](#)'.

4.4.1.b Portales y aplicaciones

¿Qué implica este propósito?

Dependiendo del país en el que vivas, te ofrecemos portales o aplicaciones en línea. A través de estos portales o aplicaciones, puede encontrar información práctica sobre su vehículo de arrendamiento, su información de contacto y otra información personal, informar cambios en el mismo, informar daños a su vehículo, registrar citas para reparaciones, mantenimiento o cambio de neumáticos, comunicarse con nuestro servicio de atención al cliente, consultar y pagar multas. Este procesamiento es necesario para la ejecución del contrato de arrendamiento o se realiza con su consentimiento.

¿Qué datos personales procesamos para este propósito?

Para ello, recopilamos su nombre y dirección de correo electrónico para enviarle una contraseña temporal, que necesitará para utilizar la plataforma y las aplicaciones.

¿Con quién compartimos sus datos personales?

Consulte la sección 5 '[¿QUIÉN TIENE ACCESO A SUS DATOS?](#)'.

4.4.2 CONTACTO

4.4.2.a Para comunicarnos con usted

¿Qué implica este propósito?

Puede contactarnos por varios medios (como por correo electrónico, teléfono, nuestro sitio web). En este caso, utilizamos sus datos personales para responder a su pregunta/solicitud. También podemos ponernos en contacto con usted en relación con el contrato de arrendamiento privado. Este procesamiento es necesario para la ejecución del contrato de arrendamiento o con su consentimiento.

¿Qué datos personales procesamos para este propósito?

Para este propósito, podemos procesar su nombre, su información de contacto, su correspondencia con Ayvens relacionada con su pregunta/solicitud y todos los demás datos personales que nos proporcione y/o que sean necesarios para responderle adecuadamente (incluido el número de placa), el plazo acordado del contrato de arrendamiento privado y sus obligaciones financieras con nosotros.

¿Con quién compartimos sus datos personales?

Consulte la sección 5 '[¿QUIÉN TIENE ACCESO A SUS DATOS?](#)'.

4.4.2.b Para encuestas u otra comunicación (de marketing)

¿Qué implica este propósito?

Procesamos sus datos personales cuando le enviamos encuestas periódicas para solicitar sus comentarios sobre nuestros servicios y otros servicios realizados en el vehículo, para los cuales tenemos un interés legítimo para procesar estos datos. Con su consentimiento o cuando tengamos un interés legítimo, podemos enviarle comunicaciones de marketing, para mantenerlo actualizado sobre eventos, ofertas actuales y futuras, posibilidades y productos y servicios actuales y futuros de Ayvens. Cuando nos pongamos en contacto con usted en relación con encuestas o comunicaciones de marketing, lo haremos por correo electrónico o por correo postal (boletines informativos/folletos/revistas). Para comprender lo que es relevante para usted, podemos utilizar herramientas manuales y automáticas para analizar sus datos personales. Si ya no desea recibir nuestras encuestas o comunicaciones de marketing, utilice las opciones de exclusión voluntaria en la comunicación, comuníquese con la entidad local de Ayvens a través de su formulario web para conocer los derechos individuales o utilice los datos de contacto que se indican en este documento.

Tenga en cuenta que, conforme a lo dispuesto en los artículos 3°, 4° y 12 de la Ley No. 19.628, usted tiene derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales cuando éstos sean

utilizados con fines de publicidad, encuestas de opinión o investigación de mercado. Si desea ejercer este derecho, puede hacerlo a través de los mecanismos de exclusión voluntaria indicados en la respectiva comunicación que le sea enviada o mediante los canales de contacto establecidos en esta política.

¿Qué datos personales procesamos para este propósito?

Para ello, tratamos su nombre, su dirección, su dirección de correo electrónico, el número de matrícula y los temas que le puedan interesar (tal y como nos indique en nuestro sitio web).

¿Con quién compartimos sus datos personales?

Consulte la sección 5 '[¿QUIÉN TIENE ACCESO A SUS DATOS?](#)'.

4.4.3 SERVICIOS DE VEHÍCULOS

4.4.3.a Gestión del vehículo

¿Qué implica este propósito?

Procesamos su información en relación con la administración de su uso del vehículo y para manejar la gestión diaria del vehículo. Este procesamiento es necesario para la ejecución del contrato de arrendamiento.

¿Qué datos personales procesamos para este propósito?

Para ello, procesamos su nombre, dirección, dirección de correo electrónico (de la empresa), categoría de arrendamiento, número de matrícula, marca y modelo, historial de servicio y contacto operativo con usted. Además, puede proporcionarnos cierta información relacionada con la gestión de vehículos a través del portal de Ayvens, o cuando llame a Ayvens o a cualquier socio.

¿Con quién compartimos sus datos personales?

Consulte la sección 5 '[¿QUIÉN TIENE ACCESO A SUS DATOS?](#)'.

4.4.3.b Reparación, mantenimiento y neumáticos

¿Qué implica este propósito?

Procesamos sus datos personales en relación con la prestación de servicios de reparación y mantenimiento (programados) y servicios de neumáticos para su vehículo y para analizar, predecir y dirigir de manera proactiva el mantenimiento y las reparaciones. Para este procesamiento tenemos un interés comercial legítimo y es necesario para la ejecución del contrato de arrendamiento.

¿Qué datos personales procesamos para este propósito?

Para ello, procesamos su nombre, dirección, dirección de correo electrónico (de la empresa), número de matrícula, número de identificación del vehículo, marca y modelo, historial de servicio y contacto operativo con usted. Además, puede proporcionarnos cierta información a través del portal de Ayvens (por ejemplo, su número de teléfono para concertar una cita para el mantenimiento del vehículo) o cuando llama a Ayvens.

¿Con quién compartimos sus datos personales?

Compartimos información con terceros que realizan mantenimiento/reparación del vehículo o cambian o reemplazan neumáticos, como concesionarios/talleres, talleres de reparación de carrocerías o instaladores de automóviles. Consulte también la sección 5 '¿QUIÉN TIENE ACCESO A SUS DATOS?'.

4.4.3.c Gestión de accidentes

¿Qué implica este propósito?

Cuando corresponda, procesamos sus datos personales registrando y administrando accidentes en los que usted y/o su vehículo puedan haber estado involucrados, para restaurar la movilidad y manejar daños. Lo haremos (i) dándole la oportunidad de informar los accidentes a medida que ocurran en nuestro departamento de servicio al cliente, (ii) proporcionando, cuando corresponda, asistencia en carretera y/o un vehículo de reemplazo y (iii) organizando la reparación y otro seguimiento necesario. Este procesamiento es necesario para la ejecución del contrato de arrendamiento. También podemos utilizar esta información para evaluar las reparaciones de daños según nuestras políticas de gestión de daños y retención de riesgos, para las cuales tenemos un interés legítimo en procesar estos datos.

¿Qué datos personales procesamos para este propósito?

Para ello, tratamos los siguientes Datos Personales:

- Nosotros: número de placa, marca y modelo, historial de servicio y contacto operativo con usted.
- De usted: su nombre, datos de contacto, detalles del vehículo, detalles del accidente, detalles de daños, fotos del incidente, fecha de nacimiento, número de pasajeros en el vehículo, información de testigos del accidente (si corresponde) y cualquier otra información que elija proporcionarnos en el contexto del accidente (incluida cualquier información relacionada con posibles lesiones).
- De terceros, como personas involucradas en el accidente o compañías de seguros: información de terceros involucrados en el accidente/incidente (como la identidad de sus pasajeros, conductor y pasajeros de vehículos de terceros y otros terceros involucrados), información de otros terceros (como testigos, agentes de policía investigadores y otros) información de seguros, información sobre el incidente y reclamos de terceros.
- De las autoridades (como la policía): su nombre, dirección, número de placa, información sobre el accidente, informes policiales y declaraciones de testigos.

¿Con quién compartimos sus datos personales?

Podemos compartir información de datos con concesionarios/talleres, talleres de reparación de carrocerías, instaladores de automóviles, compañías de seguros (que pueden ser compañías de seguros afiliadas y de terceros) y expertos profesionales empleados en nuestro nombre o en nombre de terceros (como abogados, expertos médicos, investigadores, etc.) con el fin de resolver daños o reclamaciones. Consulte también la sección 5 '¿QUIÉN TIENE ACCESO A SUS DATOS?'.

4.4.3.d Tarjeta de combustible, tarjeta de carga EV

¿Qué implica este propósito?

Cuando corresponda, nuestros Servicios incluyen un programa de gestión de combustible, que le permite, por ejemplo, pagar su combustible en las estaciones de servicio utilizando un

mecanismo de pago emitido o administrado por Ayvens. En caso de que tenga un vehículo eléctrico, es posible que se le proporcione una tarjeta de carga para vehículos eléctricos para cargar su vehículo en los puntos de carga. También podemos organizar la colocación de una estación de carga de vehículos eléctricos como parte del contrato. Este procesamiento es necesario para la ejecución del acuerdo.

¿Qué datos personales procesamos para este propósito?

Para ello, procesamos la siguiente información: su nombre, dirección de correo electrónico, número de tarjeta de carga de combustible o vehículos eléctricos, número de estación de carga, dirección, número de teléfono, número de matrícula, información de combustible, kilometraje y costos relacionados. En caso de reembolsos, es posible que también necesitemos recopilar información de la cuenta bancaria.

¿Con quién compartimos sus datos personales?

Ayvens necesita compartir la información con la tarjeta de combustible/solución de carga de vehículos eléctricos/compañía de pago. Consulte también la sección 5 '[¿QUIÉN TIENE ACCESO A SUS DATOS?](#)'.

4.4.3.e Gestión de multas de tráfico y estacionamiento

¿Qué implica este propósito?

Lo siguiente puede depender del país donde haya cometido infracciones de tráfico y/o estacionamiento: como propietario registrado de los vehículos, las multas de tráfico y/o estacionamiento incurridas por los conductores de los vehículos pueden ser dirigidas a Ayvens por la autoridad que emitió una multa específica de tráfico o estacionamiento (como la policía o el municipio local).

Procesamos sus datos personales con el fin de procesar y gestionar el pago de la multa. Este procesamiento es necesario para la ejecución del contrato de arrendamiento.

¿Qué datos personales procesamos para este propósito?

Procesamos la información que recibimos de las autoridades competentes (como la policía o los municipios locales): su nombre, dirección y número de placa, la naturaleza, el lugar, la fecha y la hora de la infracción/incidente cometido por usted y las multas impuestas.

¿Con quién compartimos sus datos personales?

Consulte la sección 5 '[¿QUIÉN TIENE ACCESO A SUS DATOS?](#)'.

4.4.4 SERVICIOS DE MOVILIDAD

4.4.4a Asistencia en carretera

¿Qué implica este propósito?

Cuando experimenta un mal funcionamiento, por ejemplo, un pinchazo o dificultades mecánicas mientras está en la carretera, dependiendo del contrato que tengamos con usted, Ayvens puede organizar la asistencia en carretera, para lo cual trabajamos en estrecha colaboración con terceros contratados. Este procesamiento es necesario para la ejecución del contrato de arrendamiento.

¿Qué datos personales procesamos para este propósito?

Para ello, procesamos la siguiente información: su nombre, correo electrónico, número de teléfono móvil, número de matrícula y ubicación donde se necesitó y proporcionó la asistencia.

¿Con quién compartimos sus datos personales?

Compartimos su información con terceros que brindan servicios de reparación en la carretera, servicios de remolque o un vehículo de reemplazo. Consulte también la sección 5 '[¿QUIÉN TIENE ACCESO A SUS DATOS?](#)«.

4.4.5 PROPÓSITOS COMERCIALES DE AYVENS

4.4.5.a Informes de gestión

¿Qué implica este propósito?

Procesamos Datos personales para diversos fines relacionados con el negocio de Ayvens para los que tenemos un interés legítimo en procesar estos datos, como análisis de datos, auditorías, desarrollo de nuevos productos, mejora, mejora o modificación de nuestros sitios web y Servicios, identificación de tendencias de uso, determinación de la efectividad de nuestras campañas promocionales y operación y expansión de nuestras actividades comerciales.

Para facilitar el uso de nuestros servicios o aplicaciones en línea, podemos analizar los datos que recopilamos al utilizar nuestros medios digitales y combinarlos con la información recopilada a través de cookies. Por ejemplo, para comprender mejor qué canal digital (búsqueda de Google, correo electrónico, redes sociales) o dispositivo (computadora de escritorio, tableta o móvil) prefiere, podemos optimizar o limitar nuestras actividades de comunicación y marketing por canal y dispositivo.

¿Qué datos personales procesamos para este propósito?

Para este propósito, podemos procesar su nombre, su dirección de correo electrónico, su dirección IP, sexo, fecha de nacimiento, lugar de residencia, dígitos de su código postal y cualquier otra información mencionada en esta Declaración o que nos proporcione de otra manera, si es necesario para uno de los fines mencionados en el párrafo anterior.

¿Con quién compartimos sus datos personales?

Consulte la sección 5 '[¿QUIÉN TIENE ACCESO A SUS DATOS?](#)«.

4.4.5.b Cumplimiento de las leyes y obligaciones legales y protección de los activos e intereses de Ayvens

¿Qué implica este propósito?

Para cumplir con una obligación legal o cuando tengamos un interés legítimo, procesamos sus datos personales según corresponda o sea necesario:

- (a) en virtud de la legislación aplicable, incluidas las leyes fuera de su país de residencia e incluidas las recomendaciones sectoriales (por ejemplo, diligencia debida de la contraparte), blanqueo de capitales, financiación del terrorismo y otros delitos);
- (b) parte de un proceso de verificación de crédito;
- (c) para cumplir con el proceso legal;

- (d) para responder a las solicitudes de las autoridades públicas y gubernamentales, incluidas las autoridades públicas y gubernamentales fuera de su país de residencia;
- (e) para hacer cumplir nuestros términos y condiciones y otras políticas aplicables;
- (f) para proteger nuestras operaciones;
- (g) para proteger nuestros derechos, privacidad, seguridad o propiedad, y/o los de nuestros afiliados, usted u otros; y
- (h) para permitirnos buscar los recursos disponibles o limitar los daños que podamos sufrir.

¿Qué datos personales procesamos para este propósito?

Para este propósito, procesamos su nombre, información de contacto, fecha, lugar y país de nacimiento, en el caso de una empresa del beneficiario final de la empresa; también podemos procesar el nombre, la dirección y la fecha, el lugar y el país de nacimiento de la(s) persona(s) que representan a la empresa ante Ayvens; su correspondencia con Ayvens, su uso de los Servicios y cualquier otra información mencionada en esta Declaración, si es necesaria para uno de los fines mencionados en el párrafo anterior. A efectos de diligencia debida de la contraparte (DDC), también procesamos periódicamente datos de investigación basados en sanciones, aplicación de la ley, medios adversos, personas políticamente expuestas y detección contra la esclavitud. Para ello, se utiliza un enfoque basado en el riesgo para garantizar que solo se recopilen los datos personales necesarios. Tenga en cuenta que varios empleados (capacitados) están involucrados para evaluar los resultados de la detección en caso de un "golpe" (intervención humana).

¿Con quién compartimos sus datos personales?

Solo si así lo exige la ley o la recomendación sectorial a la que Ayvens está sujeto, sus Datos Personales se proporcionarán a agencias supervisoras, autoridades fiscales y agencias de investigación. Consulte también la sección 5 '¿QUIÉN TIENE ACCESO A SUS DATOS?'.

4.5 DATOS RELATIVOS A COMPRADORES PRIVADOS DE VEHÍCULOS USADOS

4.5.1 COMPRA

4.5.1.a Compra de un vehículo usado Ayvens

¿Qué implica este proceso?

Procesamos sus Datos personales en relación con su (potencial) compra de un vehículo usado de Ayvens, si corresponde, el intercambio de su vehículo y otros Servicios relacionados. Esto incluye la ejecución del contrato de compra, la prestación de Servicios y la liquidación de la transacción de pago. Este procesamiento es necesario para la celebración y ejecución del acuerdo, incluida la evaluación, la aceptación de usted como cliente y las verificaciones preliminares de crédito.

¿Qué datos personales procesamos para este propósito?

Para este propósito, procesamos su nombre, sexo, cargo, datos de contacto (comerciales) (incluida su dirección de correo electrónico, número de teléfono, nombre de su empresa), información relacionada con su vehículo comercial y detalles necesarios para completar la transacción, incluida la información de la cuenta bancaria.

¿Con quién compartimos sus datos personales?

Podemos compartir esta información con partes comerciales o socios de servicios financieros. Consulte también la sección 5 '[¿QUIÉN TIENE ACCESO A SUS DATOS?](#)'.

4.5.2 CONTACTO CON EL COMPRADOR

4.5.2.a Para comunicarnos con usted

¿Qué implica este propósito?

Procesamos sus datos personales cuando se comunica con nosotros a través de uno de nuestros formularios de contacto en línea (o proporciona información en uno de nuestros centros de vehículos usados), por ejemplo, cuando nos envía preguntas, sugerencias, elogios o quejas, o cuando solicita un presupuesto para nuestros servicios. Podemos ponernos en contacto con usted en relación con una (potencial) compra de un vehículo. Este procesamiento es necesario para la ejecución del acuerdo que tiene con nosotros o con su consentimiento.

¿Qué datos personales procesamos para este propósito?

Para ello, procesamos su nombre, sexo, cargo, datos de contacto (comerciales) (incluida su dirección de correo electrónico, número de teléfono, nombre de su empresa) y cualquier otra información que nos proporcione en la entrada del campo abierto del formulario de contacto, donde puede, por ejemplo, plantear su pregunta, describir su sugerencia, hacer un cumplido o compartir una queja.

¿Con quién compartimos sus datos personales?

Consulte la sección 5 '[¿QUIÉN TIENE ACCESO A SUS DATOS?](#)'.

4.5.2.b Para encuestas u otra comunicación (de marketing)

¿Qué implica este proceso?

Procesamos su información personal cuando le enviamos una encuesta para solicitar sus comentarios sobre nuestros Servicios, para lo cual tenemos un interés legítimo en procesar estos datos. Con su consentimiento o cuando tengamos un interés legítimo, podemos enviarle comunicaciones de marketing, para mantenerlo actualizado sobre eventos, ofertas actuales y futuras, posibilidades y productos y servicios actuales y futuros de Ayvens. Cuando nos pongamos en contacto con usted en relación con encuestas o comunicaciones de marketing, lo haremos por correo electrónico o mediante boletines postales/folletos/revistas (correos postales). Para comprender lo que es relevante para usted, podemos utilizar herramientas manuales y automáticas para analizar sus datos personales. Si ya no desea recibir nuestras encuestas o comunicaciones de marketing, utilice las opciones de exclusión voluntaria en la comunicación, comuníquese con la entidad local de Ayvens a través de su formulario web para conocer los derechos individuales o utilice los datos de contacto que se indican en este documento. Tenga en cuenta que, conforme a lo dispuesto en los artículos 3°, 4° y 12 de la Ley No. 19.628, usted tiene derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales cuando éstos sean utilizados con fines de publicidad, encuestas de opinión o investigación de mercado. Si desea ejercer este derecho, puede hacerlo a través de los mecanismos de exclusión voluntaria indicados en la respectiva comunicación que le sea enviada o mediante los canales de contacto establecidos en esta política.

¿Qué datos personales procesamos para este propósito?

Para ello, tratamos su nombre, su dirección, su dirección de correo electrónico y sus intereses (según lo indicado por usted).

¿Con quién compartimos sus datos personales?

Consulte la sección 5 '[¿QUIÉN TIENE ACCESO A SUS DATOS?](#)'.

4.5.3 PROPÓSITOS COMERCIALES DE AYVENS

4.5.3.a Informes de gestión

¿Qué implica este propósito?

Procesamos Datos personales para diversos fines relacionados con el negocio de Ayvens para los que tenemos un interés legítimo en procesar estos datos, como análisis de datos, auditorías, desarrollo de nuevos productos, mejora, mejora o modificación de nuestros sitios web y Servicios, identificación de tendencias de uso, determinación de la efectividad de nuestras campañas promocionales y operación y expansión de nuestras actividades comerciales.

Para facilitar el uso de nuestros servicios o aplicaciones en línea, podemos analizar los datos que recopilamos al utilizar nuestros medios digitales y combinarlos con la información recopilada a través de cookies. Por ejemplo, para comprender mejor qué canal digital (búsqueda de Google, correo electrónico, redes sociales) o dispositivo (computadora de escritorio, tableta o móvil) prefiere, podemos optimizar o limitar nuestras actividades de comunicación y marketing por canal y dispositivo.

¿Qué datos personales procesamos para este propósito?

Para este propósito, podemos procesar su nombre, su dirección de correo electrónico, su dirección IP, sexo, fecha de nacimiento, lugar de residencia, dígitos de su código postal y cualquier otra información mencionada en esta Declaración o que nos proporcione de otra manera, si es necesario para uno de los fines mencionados en el párrafo anterior.

¿Con quién compartimos sus datos personales?

Consulte la sección 5 '[¿QUIÉN TIENE ACCESO A SUS DATOS?](#)'.

4.5.3.b Cumplimiento de las leyes y obligaciones legales y protección de los activos e intereses de Ayvens

¿Qué implica este propósito?

Para cumplir con una obligación legal o cuando tengamos un interés legítimo, procesamos sus datos personales según corresponda o sea necesario:

- (a) en virtud de la legislación aplicable, incluidas las leyes fuera de su país de residencia e incluidas las recomendaciones sectoriales (por ejemplo, diligencia debida de la contraparte), blanqueo de capitales, financiación del terrorismo y otros delitos);
- (b) para cumplir con el proceso legal;
- (c) para responder a las solicitudes de las autoridades públicas y gubernamentales, incluidas las autoridades públicas y gubernamentales fuera de su país de residencia;
- (d) para hacer cumplir nuestros términos y condiciones y otras políticas aplicables;
- (e) para proteger nuestras operaciones;

- (f) para proteger nuestros derechos, privacidad, seguridad o propiedad, y/o los de nuestros afiliados, usted u otros; y
- (g) para permitirnos buscar los recursos disponibles o limitar los daños que podamos sufrir.

¿Qué datos personales procesamos para este propósito?

Para este propósito, procesamos su nombre, información de contacto, fecha, lugar y país de nacimiento, en el caso de una empresa del beneficiario final de la empresa; también podemos procesar el nombre, la dirección y la fecha, el lugar y el país de nacimiento de la(s) persona(s) que representan a la empresa ante Ayvens; su correspondencia con Ayvens, su uso de los Servicios y cualquier otra información mencionada en esta Declaración, si es necesaria para uno de los fines mencionados en el párrafo anterior. A efectos de diligencia debida de la contraparte (DDC), también procesamos periódicamente datos de investigación basados en sanciones, aplicación de la ley, medios adversos, personas políticamente expuestas y detección contra la esclavitud. Para ello, se utiliza un enfoque basado en el riesgo para garantizar que solo se recopilen los datos personales necesarios. Tenga en cuenta que varios empleados (capacitados) están involucrados para evaluar los resultados de la detección en caso de un "golpe" (intervención humana).

¿Con quién compartimos sus datos personales?

Solo si así lo exige la ley o la recomendación sectorial a la que Ayvens está sujeto, sus Datos Personales se proporcionarán a agencias supervisoras, autoridades fiscales y agencias de investigación. Consulte también la sección 5 '[¿QUIÉN TIENE ACCESO A SUS DATOS?](#)'.

4.6 DATOS RELATIVOS A COMPRADORES PROFESIONALES DE VEHÍCULOS USADOS (COMERCIANTES)

4.6.1 REGISTRO Y COMPRA

4.6.1.a Registro como comerciante profesional

¿Qué implica este proceso?

Para poder comprar un vehículo usado de Ayvens en una subasta o comprar un vehículo a través de nuestro(s) sitio(s) web(s) de remarketing de automóviles, los comerciantes deben estar registrados en Ayvens como comerciante profesional. Este procesamiento se basa en nuestro interés legítimo (y también se relaciona con la prestación de Servicios en virtud de la ejecución de un acuerdo, incluida la evaluación, la aceptación o las verificaciones de crédito) o se basa en una obligación legal.

¿Qué datos personales procesamos para este propósito?

Para ello, procesamos su nombre, datos de contacto (incluida su dirección de correo electrónico, número de teléfono), su tarjeta de identificación e información relacionada con su empresa, incluido el documento de la Cámara de Comercio y el certificado de IVA.

¿Con quién compartimos sus datos personales?

Consulte la sección 5 '[¿QUIÉN TIENE ACCESO A SUS DATOS?](#)'.

4.6.1.b Compra de vehículos usados Ayvens

¿Qué implica este proceso?

Procesamos sus Datos personales en relación con su (potencial) compra de un vehículo usado Ayvens y/u otros Servicios relacionados a través de una subasta o a través de nuestro(s) sitio(s) web(s) de remarketing de automóviles, esto incluye la ejecución del acuerdo de compra, la entrega y la liquidación de la transacción de pago. Este procesamiento se basa en nuestro interés legítimo (y también se relaciona con la prestación de Servicios en virtud de la celebración y ejecución del acuerdo de compra).

¿Qué datos personales procesamos para este propósito?

Para ello, procesamos su nombre, datos de contacto (incluida su dirección de correo electrónico, número de teléfono), su tarjeta de identificación e información relacionada con su empresa, incluido el documento de la Cámara de Comercio y el certificado de IVA, los detalles necesarios para completar la transacción, incluida la información de la cuenta bancaria.

¿Con quién compartimos sus datos personales?

Consulte la sección 5 '[¿QUIÉN TIENE ACCESO A SUS DATOS?](#)'.

4.6.2 CONTACTO CON EL COMERCIANTE

4.6.2.a Para comunicarnos con usted

¿Qué implica este propósito?

Procesamos sus datos personales cuando se comunica con nosotros a través de uno de nuestros formularios de contacto en línea (o proporciona información en uno de nuestros centros de vehículos usados), por ejemplo, cuando nos envía preguntas, sugerencias, elogios o quejas, o cuando solicita un presupuesto para nuestros servicios. Podemos ponernos en contacto con usted en relación con una (potencial) compra de un vehículo. Este proceso se basa en nuestro interés legítimo (y también se relaciona con la prestación de Servicios en virtud del acuerdo que tenemos con el Comerciante) o con su consentimiento.

¿Qué datos personales procesamos para este propósito?

Para este propósito, podemos procesar su nombre, sus datos de contacto comerciales, su correspondencia con Ayvens relacionada con su pregunta/solicitud y todos los demás datos personales que nos proporcione y/o que sean necesarios para responderle adecuadamente.

¿Con quién compartimos sus datos personales?

Consulte la sección 5 '[¿QUIÉN TIENE ACCESO A SUS DATOS?](#)'.

4.6.2.b Para encuestas u otra comunicación (de marketing)

¿Qué implica este propósito?

Procesamos sus datos personales cuando le enviamos una encuesta para solicitar sus comentarios sobre nuestros servicios para los cuales tenemos un interés legítimo para procesar estos datos. Con su consentimiento o cuando tengamos un interés legítimo, podemos enviarle comunicaciones de marketing, para mantenerlo actualizado sobre eventos, ofertas actuales y futuras, posibilidades y productos y servicios actuales y futuros de Ayvens. Cuando nos pongamos en contacto con usted en relación con encuestas o comunicaciones de marketing, lo haremos por correo electrónico o mediante boletines postales/folletos/revistas (correos

postales). Si ya no desea recibir nuestras encuestas o comunicaciones de marketing, utilice las opciones de exclusión voluntaria en la comunicación, comuníquese con la entidad local de Ayvens a través de su formulario web para conocer los derechos individuales o utilice los datos de contacto que se indican en este documento. Tenga en cuenta que, conforme a lo dispuesto en los artículos 3°, 4° y 12 de la Ley No. 19.628, usted tiene derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales cuando éstos sean utilizados con fines de publicidad, encuestas de opinión o investigación de mercado. Si desea ejercer este derecho, puede hacerlo a través de los mecanismos de exclusión voluntaria indicados en la respectiva comunicación que le sea enviada o mediante los canales de contacto establecidos en esta política.

¿Qué datos personales procesamos para este propósito?

Para ello, tratamos su nombre, su dirección, su dirección de correo electrónico y sus intereses (según lo indicado por usted).

¿Con quién compartimos sus datos personales?

Consulte la sección 5 '[¿QUIÉN TIENE ACCESO A SUS DATOS?](#)'.

4.6.3 PROPÓSITOS COMERCIALES DE AYVENS

4.6.3.a Informes de gestión

¿Qué implica este proceso?

Procesamos Datos personales para diversos fines relacionados con el negocio de Ayvens para los que tenemos un interés legítimo en procesar estos datos, como análisis de datos, auditorías, desarrollo de nuevos productos, mejora, mejora o modificación de nuestros sitios web y Servicios, identificación de tendencias de uso, determinación de la efectividad de nuestras campañas promocionales y operación y expansión de nuestras actividades comerciales.

Para facilitar el uso de nuestros servicios o aplicaciones en línea, podemos analizar los datos que recopilamos al utilizar nuestros medios digitales y combinarlos con la información recopilada a través de cookies. Por ejemplo, para comprender mejor qué canal digital (búsqueda de Google, correo electrónico, redes sociales) o dispositivo (computadora de escritorio, tableta o móvil) prefiere, podemos optimizar o limitar nuestras actividades de comunicación y marketing por canal y dispositivo.

¿Qué datos personales procesamos para este propósito?

Para este propósito, podemos procesar su nombre, su dirección de correo electrónico, su dirección IP, sexo, fecha de nacimiento, lugar de residencia, dígitos de su código postal y cualquier otra información mencionada en esta Declaración o que nos proporcione de otra manera, si es necesario para uno de los fines mencionados en el párrafo anterior.

¿Con quién compartimos sus datos personales?

Consulte la sección 5 '[¿QUIÉN TIENE ACCESO A SUS DATOS?](#)'.

4.6.3.b Cumplimiento de las leyes y obligaciones legales y protección de los activos e intereses de Ayvens

¿Qué implica este propósito?

Para cumplir con una obligación legal o cuando tengamos un interés legítimo, procesamos sus datos personales según corresponda o sea necesario

- (a) en virtud de la legislación aplicable, incluidas las leyes fuera de su país de residencia y las recomendaciones sectoriales (por ejemplo, diligencia debida de la contraparte, blanqueo de capitales, financiación del terrorismo y otros delitos);
- (b) para cumplir con el proceso legal;
- (c) para responder a las solicitudes de las autoridades públicas y gubernamentales, incluidas las autoridades públicas y gubernamentales fuera de su país de residencia;
- (d) para hacer cumplir nuestros términos y condiciones y otras políticas aplicables;
- (e) para proteger nuestras operaciones;
- (f) para proteger nuestros derechos, privacidad, seguridad o propiedad, y/o los de nuestros afiliados, usted u otros; y
- (g) para permitirnos buscar los recursos disponibles o limitar los daños que podamos sufrir.

¿Qué datos personales procesamos para este propósito?

Para este propósito, procesamos su nombre, información de contacto, fecha, lugar y país de nacimiento, en el caso de una empresa del beneficiario final de la empresa; también podemos procesar el nombre, la dirección y la fecha, el lugar y el país de nacimiento de la(s) persona(s) que representan a la empresa ante Ayvens; su correspondencia con Ayvens, su uso de los Servicios y cualquier otra información mencionada en esta Declaración, si es necesaria para uno de los fines mencionados en el párrafo anterior. A efectos de diligencia debida de la contraparte (DDC), también procesamos periódicamente datos de investigación basados en sanciones, aplicación de la ley, medios adversos, personas políticamente expuestas y detección contra la esclavitud. Para ello, se utiliza un enfoque basado en el riesgo para garantizar que solo se recopilen los datos personales necesarios. Tenga en cuenta que varios empleados (capacitados) están involucrados para evaluar los resultados de la detección en caso de un "golpe" (intervención humana).

¿Con quién compartimos sus datos personales?

Solo si así lo exige la ley o la recomendación sectorial a la que Ayvens está sujeto, sus Datos Personales se proporcionarán a agencias supervisoras, autoridades fiscales y agencias de investigación. Consulte también la sección 5 '¿QUIÉN TIENE ACCESO A SUS DATOS?'.

4.7 DATOS RELATIVOS A PROVEEDORES

4.7.1 GESTIÓN DE CUENTAS DE PROVEEDORES

4.7.1.a Proporcionar, gestionar y administrar la cuenta del Proveedor

¿Qué implica este propósito?

Procesamos sus Datos personales para manejar la gestión y administración diarias de las cuentas del Proveedor, como el mantenimiento de contratos, y lo mantenemos informado de todos los desarrollos importantes relacionados con los servicios que presta y otra información que sea relevante para el contrato y la cuenta del Proveedor. Este procesamiento se basa en el acuerdo que tenemos con usted o en una obligación legal.

¿Qué datos personales procesamos para este propósito?

Para este propósito, podemos procesar los datos de contacto comercial y los detalles de inicio de sesión en nuestras cuentas en línea de proveedores.

¿Con quién compartimos sus datos personales?

Consulte la sección 5 '[¿QUIÉN TIENE ACCESO A SUS DATOS?](#)'.

4.7.1.b Para comunicarnos con usted

¿Qué implica este propósito?

Puede ponerse en contacto con nosotros por diversos medios (como correo electrónico o teléfono, o a través de nuestro sitio web). En este caso, utilizamos sus datos personales para responder a su pregunta/solicitud. También podemos ponernos en contacto con usted, por ejemplo, en relación con la gestión y administración diarias de su cuenta de proveedor. Este procesamiento se basa en el acuerdo que tenemos con usted o con su consentimiento.

¿Qué datos personales procesamos para este propósito?

Para este propósito, podemos procesar su nombre, sus datos de contacto comerciales, su correspondencia con Ayvens relacionada con su pregunta/solicitud y cualquier otra información personal que nos proporcione y/o que sea necesaria para responderle adecuadamente.

¿Con quién compartimos sus datos personales?

Consulte la sección 5 '[¿QUIÉN TIENE ACCESO A SUS DATOS?](#)'.

4.7.1.c Para encuestas u otra comunicación (de marketing)

¿Qué implica este propósito?

Procesamos sus datos personales para enviarle encuestas, para las cuales tenemos un interés legítimo para procesar estos datos. Con su consentimiento o cuando tengamos un interés legítimo, podemos enviarle comunicaciones de marketing, por ejemplo, para mantenerlo actualizado sobre eventos, ofertas actuales y futuras, posibilidades y productos y servicios actuales y futuros de Ayvens. Le enviamos dichas encuestas en forma de correo electrónico periódico o correo electrónico para solicitar sus comentarios sobre nuestra comunicación y relación. También podemos enviarle correos postales (boletines / folletos / revistas). Si ya no desea recibir nuestras encuestas o comunicaciones de marketing, utilice las opciones de exclusión voluntaria en la comunicación, comuníquese con la entidad local de Ayvens a través de su formulario web para conocer los derechos individuales o utilice los datos de contacto a continuación. Tenga en cuenta que, conforme a lo dispuesto en los artículos 3°, 4° y 12 de la Ley No. 19.628, usted tiene derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales cuando éstos sean utilizados con fines de publicidad, encuestas de opinión o investigación de mercado. Si desea ejercer este derecho, puede hacerlo a través de los mecanismos de exclusión voluntaria indicados en la respectiva comunicación que le sea enviada o mediante los canales de contacto establecidos en esta política.

¿Qué datos personales procesamos para este propósito?

Para ello, podemos procesar su nombre y sus datos de contacto comerciales.

¿Con quién compartimos sus datos personales?

Consulte la sección 5 '[¿QUIÉN TIENE ACCESO A SUS DATOS?](#)'.

4.7.2 INSTALACIONES DE AYVENS

4.7.2.a Acceso y control de seguridad de las instalaciones de Ayvens

¿Qué implica este propósito?

Podemos procesar sus datos personales cuando nos visita en nuestras instalaciones con el fin de garantizar los controles de acceso y la seguridad adecuados, para lo cual tenemos un interés legítimo (seguridad de nuestros activos).

¿Qué datos personales procesamos para este propósito?

Para este propósito, podemos procesar su nombre, su información de contacto y la persona que está visitando. También podemos procesar información de video y/o audio sobre usted a través de equipos de grabación de video/audio, como, por ejemplo, CCTV.

¿Con quién compartimos sus datos personales?

Consulte la sección 5 '[¿QUIÉN TIENE ACCESO A SUS DATOS?](#)'.

4.7.3 INFORMES DE PROVEEDORES

4.7.3.a Herramienta de informes de flotas

¿Qué implica este propósito?

Proporcionamos una herramienta de informes de flota designada. Las personas de contacto de los proveedores pueden iniciar sesión en estas herramientas para revisar el estado de su flota y utilizar otras funcionalidades de informes de flota, como informes de tablero, informes de análisis de tendencias, kilometraje del vehículo y final del plazo de arrendamiento. Este procesamiento se basa en nuestro interés legítimo (y también se relaciona con la prestación de Servicios en virtud del cumplimiento del acuerdo que tenemos con el Proveedor).

¿Qué datos personales procesamos para este propósito?

Para ello, procesamos los datos de contacto y la función laboral de las personas de contacto de los proveedores y los datos de inicio de sesión (por ejemplo, nombre de usuario y contraseña).

¿Con quién compartimos sus datos personales?

Consulte la sección 5 '[¿QUIÉN TIENE ACCESO A SUS DATOS?](#)'.

4.7.4 PROPÓSITOS COMERCIALES DE AYVENS

4.7.4.a Informes de gestión

¿Qué implica este proceso?

Procesamos Datos personales para diversos fines relacionados con el negocio de Ayvens para los que tenemos un interés legítimo en procesar estos datos, como análisis de datos, auditorías, desarrollo de nuevos productos, mejora, mejora o modificación de nuestros sitios web y Servicios, identificación de tendencias de uso, determinación de la efectividad de nuestras campañas promocionales y operación y expansión de nuestras actividades comerciales.

Para facilitar el uso de nuestros servicios o aplicaciones en línea, podemos analizar los datos que recopilamos al utilizar nuestros medios digitales y combinarlos con la información recopilada a través de cookies. Por ejemplo, para comprender mejor qué canal digital (búsqueda de Google, correo electrónico, redes sociales) o dispositivo (computadora de escritorio, tableta o móvil) prefiere, podemos optimizar o limitar nuestras actividades de comunicación y marketing por canal y dispositivo.

¿Qué datos personales procesamos para este propósito?

Para este propósito, podemos procesar su nombre, su dirección de correo electrónico, su dirección IP, sexo, fecha de nacimiento, lugar de residencia, dígitos de su código postal y cualquier otra información mencionada en esta Declaración o que nos proporcione de otra manera, si es necesario para uno de los fines mencionados en el párrafo anterior.

¿Con quién compartimos sus datos personales?

Consulte la sección 5 '¿QUIÉN TIENE ACCESO A SUS DATOS?'.

4.7.4.b Cumplimiento de las leyes y obligaciones legales y protección de los activos e intereses de Ayvens.

¿Qué implica este propósito?

Para cumplir con una obligación legal o cuando tengamos un interés legítimo, procesamos sus datos personales según corresponda o sea necesario:

- (a) Según la ley aplicable, incluidas las leyes fuera de su país de residencia e incluidas las recomendaciones sectoriales (por ejemplo, diligencia debida de la contraparte (DDC), lavado de dinero, financiamiento del terrorismo y otros delitos);
- (b) para cumplir con el proceso legal;
- (c) para responder a las solicitudes de las autoridades públicas y gubernamentales, incluidas las autoridades públicas y gubernamentales fuera de su país de residencia;
- (d) para hacer cumplir nuestros términos y condiciones y otras políticas aplicables;
- (e) para proteger nuestras operaciones;
- (f) para proteger nuestros derechos, privacidad, seguridad o propiedad, y/o los de nuestros afiliados, usted u otros; y
- (g) para permitirnos buscar los recursos disponibles o limitar los daños que podamos sufrir.

¿Qué datos personales procesamos para este propósito?

Para ello, procesamos el nombre, la información de contacto, la fecha, el lugar y el país de nacimiento del beneficiario final de la contraparte con la que Ayvens quiere hacer negocios; también procesamos el nombre, la dirección, el cargo, la firma y la fecha, el lugar y el país de nacimiento de la(s) persona(s) que representan a la contraparte ante Ayvens; su correspondencia con Ayvens, los servicios que presta y cualquier otra información mencionada en esta Declaración, si es necesaria para uno de los fines mencionados en el párrafo anterior. A efectos de diligencia debida de la contraparte (DDC), también procesamos periódicamente datos de investigación basados en sanciones, aplicación de la ley, medios adversos, personas políticamente expuestas y detección contra la esclavitud. Para ello, se utiliza un enfoque basado en el riesgo para garantizar que solo se recopilen los datos personales necesarios. Tenga en cuenta que varios empleados (capacitados) están involucrados para evaluar los resultados de la detección en caso de un "golpe" (intervención humana).

¿Con quién compartimos sus datos personales?

Solo si así lo exige la ley o la recomendación sectorial a la que Ayvens está sujeto, sus Datos Personales se proporcionarán a agencias de supervisión, autoridades fiscales y agencias de investigación. Consulte también la sección 5 '[¿QUIÉN TIENE ACCESO A SUS DATOS?](#)'.

4.8 DATOS RELATIVOS A SOCIOS COMERCIALES

4.8.1 GESTIÓN DE CUENTAS DE SOCIOS COMERCIALES

4.8.1.a Para proporcionar, gestionar y administrar la cuenta de Business Partner

¿Qué implica este propósito?

Procesamos sus datos personales para manejar la gestión y administración diarias de las cuentas de socios comerciales, como el mantenimiento de contratos, y lo mantenemos informado de todos los desarrollos importantes relacionados con los acuerdos entre nosotros, otra información que sea relevante para el contrato y la cuenta del socio comercial. Este procesamiento se basa en el acuerdo que tenemos con usted o en una obligación legal.

¿Qué datos personales procesamos para este propósito?

Para ello, podemos tratar sus datos de contacto comerciales.

¿Con quién compartimos sus datos personales?

Consulte la sección 5 '[¿QUIÉN TIENE ACCESO A SUS DATOS?](#)'.

4.8.1.b Para comunicarnos con usted

¿Qué implica este propósito?

Puede contactarnos por varios medios (como correo electrónico o teléfono). En este caso, utilizamos sus datos personales para responder a su pregunta/solicitud. También podemos ponernos en contacto con usted, por ejemplo, en relación con la gestión y administración diarias de su cuenta de Business Partner. Este procesamiento se basa en el acuerdo que tenemos con usted o con su consentimiento.

¿Qué datos personales procesamos para este propósito?

Para este propósito, podemos procesar sus datos de contacto comerciales, su correspondencia con Ayvens relacionada con su pregunta/solicitud y todos los demás datos que nos proporcione y/o que sean necesarios para responderle adecuadamente.

¿Con quién compartimos sus datos personales?

Consulte la sección 5 '[¿QUIÉN TIENE ACCESO A SUS DATOS?](#)'.

4.8.1.c Para encuestas u otra comunicación (de marketing)

¿Qué implica este propósito?

Procesamos sus datos personales para enviarle encuestas, para las cuales tenemos un interés legítimo para procesar estos datos. Con su consentimiento o cuando tengamos un interés legítimo, podemos enviarle comunicaciones de marketing, por ejemplo, para mantenerlo

actualizado sobre eventos, ofertas actuales y futuras, posibilidades y productos y servicios actuales y futuros de Ayvens. Le enviamos dichas encuestas en forma de correo electrónico periódico o correo electrónico para solicitar sus comentarios sobre nuestra comunicación y relación. También podemos enviarle correos postales (boletines / folletos / revistas). Si ya no desea recibir nuestras encuestas o comunicaciones de marketing, utilice las opciones de exclusión voluntaria en la comunicación, comuníquese con la entidad local de Ayvens a través de su formulario web para conocer los derechos individuales o utilice los datos de contacto a continuación. Tenga en cuenta que, conforme a lo dispuesto en los artículos 3°, 4° y 12 de la Ley No. 19.628, usted tiene derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales cuando éstos sean utilizados con fines de publicidad, encuestas de opinión o investigación de mercado. Si desea ejercer este derecho, puede hacerlo a través de los mecanismos de exclusión voluntaria indicados en la respectiva comunicación que le sea enviada o mediante los canales de contacto establecidos en esta política.

¿Qué datos personales procesamos para este propósito?

Para ello, podemos procesar su nombre y sus datos de contacto comerciales.

¿Con quién compartimos sus datos personales?

Consulte la sección 5 '[¿QUIÉN TIENE ACCESO A SUS DATOS?](#)'.

4.8.2 INSTALACIONES DE AYVENS

4.8.2.a Acceso y control de seguridad de las instalaciones de Ayvens

¿Qué implica este propósito?

Podemos procesar sus datos personales cuando nos visita en nuestras instalaciones con el fin de garantizar los controles de acceso y la seguridad adecuados, para lo cual tenemos un interés legítimo (seguridad de nuestros activos).

¿Qué datos personales procesamos para este propósito?

Para este propósito, podemos procesar su nombre, su información de contacto y la persona que está visitando. También podemos procesar información de video y/o audio sobre usted a través de equipos de grabación de video/audio, como, por ejemplo, CCTV.

¿Con quién compartimos sus datos personales?

Consulte la sección 5 '[¿QUIÉN TIENE ACCESO A SUS DATOS?](#)'.

4.8.3 INFORMES DE SOCIOS COMERCIALES

4.8.3.a Herramienta de informes de flota

¿Qué implica este propósito?

Proporcionamos una herramienta de informes de flota designada. Las personas de contacto de los socios comerciales pueden iniciar sesión en estas herramientas para revisar el estado de su flota y utilizar otras funcionalidades de informes de flota, como informes de tablero, informes de análisis de tendencias y fin de plazo de arrendamiento. Este procesamiento se basa en nuestro

interés legítimo (y también se relaciona con la prestación de Servicios en virtud de la ejecución del acuerdo que tenemos con el Socio comercial).

¿Qué datos personales procesamos para este propósito?

Para ello, procesamos los datos de contacto y la función laboral de la persona de contacto del socio comercial, así como los datos de inicio de sesión (por ejemplo, nombre de usuario y contraseña).

¿Con quién compartimos sus datos personales?

Consulte la sección 5 '[¿QUIÉN TIENE ACCESO A SUS DATOS?](#)'.

4.8.4 PROPÓSITOS COMERCIALES DE AYVENS

4.8.4.a Informes de gestión

¿Qué implica este proceso?

Procesamos Datos personales para diversos fines relacionados con el negocio de Ayvens para los que tenemos un interés legítimo en procesar estos datos, como análisis de datos, auditorías, desarrollo de nuevos productos, mejora, mejora o modificación de nuestros sitios web y Servicios, identificación de tendencias de uso, determinación de la efectividad de nuestras campañas promocionales y operación y expansión de nuestras actividades comerciales.

Para facilitar el uso de nuestros servicios o aplicaciones en línea, podemos analizar los datos que recopilamos al utilizar nuestros medios digitales y combinarlos con la información recopilada a través de cookies. Por ejemplo, para comprender mejor qué canal digital (búsqueda de Google, correo electrónico, redes sociales) o dispositivo (computadora de escritorio, tableta o móvil) prefiere, podemos optimizar o limitar nuestras actividades de comunicación y marketing por canal y dispositivo.

¿Qué datos personales procesamos para este propósito?

Para este propósito, podemos procesar sus datos de contacto comerciales y cualquier otra información mencionada en esta Declaración o que usted nos proporcione, si es necesario para uno de los fines mencionados en el párrafo anterior.

¿Con quién compartimos sus datos personales?

Consulte la sección 5 '[¿QUIÉN TIENE ACCESO A SUS DATOS?](#)'.

4.8.4.b Cumplimiento de las leyes y obligaciones legales y protección de los activos e intereses de Ayvens.

¿Qué implica este propósito?

Para cumplir con una obligación legal o cuando tengamos un interés legítimo, procesamos sus datos personales según corresponda o sea necesario:

- (a) Según la ley aplicable, incluidas las leyes fuera de su país de residencia e incluidas las recomendaciones sectoriales (por ejemplo, diligencia debida de la contraparte (DDC), lavado de dinero, financiamiento del terrorismo y otros delitos);
- (b) para cumplir con el proceso legal;

- (c) para responder a las solicitudes de las autoridades públicas y gubernamentales, incluidas las autoridades públicas y gubernamentales fuera de su país de residencia;
- (d) para hacer cumplir nuestros términos y condiciones y otras políticas aplicables;
- (e) para proteger nuestras operaciones;
- (f) para proteger nuestros derechos, privacidad, seguridad o propiedad, y/o los de nuestros afiliados, usted u otros; y
- (g) para permitirnos buscar los recursos disponibles o limitar los daños que podamos sufrir.

¿Qué datos personales procesamos para este propósito?

Para ello, procesamos el nombre, la información de contacto, la fecha, el lugar y el país de nacimiento del beneficiario final de la contraparte con la que Ayvens quiere hacer negocios; también procesamos el nombre, la dirección, el cargo, la firma y la fecha, el lugar y el país de nacimiento de la(s) persona(s) que representan a la contraparte ante Ayvens; su correspondencia con Ayvens, los servicios que presta y cualquier otra información mencionada en esta Declaración, si es necesaria para uno de los fines mencionados en el párrafo anterior. A efectos de diligencia debida de la contraparte (DDC), también procesamos periódicamente datos de investigación basados en sanciones, aplicación de la ley, medios adversos, personas políticamente expuestas y detección contra la esclavitud. Para ello, se utiliza un enfoque basado en el riesgo para garantizar que solo se recopilen los datos personales necesarios. Tenga en cuenta que varios empleados (capacitados) están involucrados para evaluar los resultados de la detección en caso de un "golpe" (intervención humana).

¿Con quién compartimos sus datos personales?

Solo si así lo exige la ley o la recomendación sectorial a la que Ayvens está sujeto, sus Datos Personales se proporcionarán a agencias de supervisión, autoridades fiscales y agencias de investigación. Consulte también la sección 5 '¿QUIÉN TIENE ACCESO A SUS DATOS?'.

5. ¿QUIÉN TIENE ACCESO A SUS DATOS?

Además de lo indicado para cada propósito anterior con respecto a quién tiene acceso a los Datos Personales bajo el control de Ayvens, también podemos compartir Datos Personales:

- Dentro del grupo Ayvens para los fines descritos en esta Declaración de privacidad.
Para obtener una lista de las filiales de Ayvens y sus ubicaciones, que procesan y utilizan conjuntamente los Datos Personales, consulte este [sitio web](#).
- Dentro del Grupo Sociétés Générale, al que pertenece Ayvens Chile, para fines administrativos internos, para cumplir con una obligación legal, para mejorar nuestros servicios, para permitirnos cumplir de manera más eficiente y efectiva con las leyes y reglamentos o para fines de seguimiento, control e informes. Los fines de información se relacionan con las obligaciones de información reglamentarias y estatutarias y las solicitudes de datos requeridas por los reguladores del Grupo Sociétés Générale.
- A nuestros socios de servicios externos, proveedores de servicios y socios no afiliados, o socios comerciales como fabricantes de equipos originales (OEM) y corredores, para facilitar los servicios que le brindan a usted y a nosotros.

Para brindarle nuestros servicios, a menudo trabajamos en estrecha colaboración con socios de servicios, proveedores de servicios y socios no afiliados. Nuestros socios de servicio independientes nos ayudan a brindarle nuestros servicios de arrendamiento y otros, e incluyen concesionarios, proveedores de mantenimiento, talleres de reparación de carrocerías y proveedores de asistencia en carretera, pero también empresas de servicios de alquiler y los administradores de nuestros programas de seguridad para conductores. Los concesionarios o proveedores de vehículos (eléctricos) pueden requerir los datos de contacto de un conductor para activar una cuenta personal necesaria para configurarse como conductor, de lo contrario el vehículo no funciona.

Los proveedores de servicios son empresas que contratamos y que nos apoyan en la gestión de nuestro negocio, por ejemplo, para ayudarnos a mantener nuestra red de TI y la infraestructura relacionada y los controles de seguridad y acceso a nuestras instalaciones.

También usamos y divulgamos sus Datos personales según sea necesario o apropiado, especialmente cuando tenemos una obligación legal o un interés legítimo para hacerlo:

- Para cumplir con las leyes y regulaciones aplicables.
Esto puede incluir leyes fuera de su país de residencia.
- Cooperar con las autoridades públicas y gubernamentales.
Para responder a una solicitud o para proporcionar información que creemos que es importante.
Estos pueden incluir autoridades fuera de su país de residencia.
- Cooperar con las fuerzas del orden.
Por ejemplo, cuando respondemos a solicitudes y órdenes de aplicación de la ley o proporcionamos información, creemos que es importante.
- Por otras razones legales.
Para hacer cumplir nuestros términos y condiciones y para proteger nuestros derechos, privacidad, seguridad o propiedad, y/o los de nuestros afiliados, usted u otros.
- En relación con una venta o transacción comercial.
Tenemos un interés legítimo en divulgar o transferir sus datos personales a un tercero en caso de reorganización, fusión, venta, empresa conjunta, cesión, transferencia u otra disposición de la totalidad o parte del negocio, los activos o las acciones de Ayvens (incluso en relación con cualquier quiebra o procedimiento similar). Dichos terceros pueden incluir, por ejemplo, una entidad adquirente y sus asesores.

Limitaremos el acceso a los Datos Personales al personal con una necesidad comercial de conocerlos para los fines descritos en esta Declaración. En este sentido, el receptor de sus Datos Personales únicamente podrá tratarlos para los fines específicos que motivaron la transmisión, de conformidad con el principio de finalidad establecido en el artículo 3° de la Ley 19.628, quedando prohibida la utilización para finalidades distintas o incompatibles con las informadas y consentidas por el titular.

6. ¿POR QUÉ SE PUEDEN TRANSFERIR DATOS PERSONALES A TERCEROS PAÍSES?

Ayvens es un proveedor de servicios global que tiene clientes y ubicaciones en todo el mundo. Sus datos personales pueden almacenarse y/o procesarse en un país distinto de aquel en el que reside. Para

obtener una lista de las filiales de Ayvens y sus ubicaciones, que procesan y utilizan conjuntamente los Datos Personales, consulte [este sitio web](#).

Se considera que algunos de los países no pertenecientes al EEE proporcionan un nivel adecuado de protección de sus datos personales, de acuerdo con los estándares de la UE. Puede encontrar una lista de estos "países adecuados" [aquí](#). Para la transferencia de Datos Personales a otros países, Ayvens ha implementado medidas adecuadas para proteger sus Datos Personales, como Cláusulas Contractuales Estándar. Puede obtener una copia de estas medidas poniéndose en contacto con nosotros a través de la dirección que figura en la sección "*¿Cómo puede ponerse en contacto con nosotros?*". sección a continuación o siguiendo [este enlace](#).

7. PRIVACIDAD DE LOS NIÑOS

Nuestros Servicios no están dirigidos a personas menores de 18 años. Ayvens Chile no recopila deliberadamente datos personales de niños, niñas o adolescentes menores de 18 años ni realiza ningún tratamiento de sus datos personales de manera intencionada.

En el caso excepcional de que, por razones legales o contractuales, sea necesario realizar el tratamiento de Datos Personales de menores de edad, Ayvens Chile garantizará que el mismo se realice en estricto cumplimiento de las leyes aplicables, asegurando que dicho tratamiento se realice únicamente con autorización previa y expresa de los padres, madres o tutores legales, y siempre bajo condiciones que protejan los derechos y la seguridad de los menores de edad.

8. ¿UTILIZAMOS SUS DATOS PARA OTROS FINES?

También podemos utilizar sus datos personales para un propósito distinto al propósito inicial. Esto está sujeto a la condición de que el propósito secundario esté en línea con el propósito inicial. Se tienen en cuenta, entre otros, los siguientes factores: ¿están claramente relacionados los propósitos? si la finalidad secundaria es adecuada y/o esperada, si los Datos Personales se obtuvieron directamente de usted o de otra forma; qué tipo de Datos Personales se trata para el propósito secundario; cuáles serían las implicaciones para usted; y qué medidas de protección de datos se aplican al utilizar sus datos para fines secundarios.

En todo caso, si fuese necesario tratar sus Datos Personales para un propósito distinto del originalmente informado, Ayvens Chile solicitará su autorización previa, expresa e informada, conforme a lo dispuesto a la Ley No. 19.628, y demás normativa aplicable, asegurando que dicho tratamiento se realice una vez se haya recibido el respectivo consentimiento.

9. ¿CUÁNTO TIEMPO CONSERVAREMOS SUS DATOS?

Los datos personales de los interesados se conservarán durante el período necesario para cumplir con los fines descritos en esta Declaración, a menos que la ley exija o permita un período de retención más largo.

Los criterios aplicados para determinar los períodos de retención aplicables son: la duración de una relación y proporcionarle los Servicios (por ejemplo, durante el tiempo que use o arriende un vehículo Ayvens); según lo requiera una obligación legal a la que estemos sujetos; y según sea aconsejable a la luz de nuestra posición legal, como con respecto a los estatutos de limitaciones aplicables, litigios o

investigaciones regulatorias. Después del período de retención correspondiente, Ayvens anonimizará o purgará sus datos personales.

10. MODIFICACIÓN, SUPRESIÓN O BLOQUEO DE LOS DATOS PERSONALES

Cuando el almacenamiento o tratamiento de sus Datos Personales carezca de fundamento legal o hayan caducado, Ayvens Chile procederá a eliminarlos o cancelarlos, según corresponda.

Asimismo, Ayvens Chile modificará sus Datos Personales cuando se detecte que los mismos que son erróneos, inexactos, equívocos o incompletos, y bloqueará aquellos cuya exactitud no pueda ser comprobada o cuya vigencia resulte dudosa, siempre que no corresponda la cancelación definitiva.

La eliminación, modificación o bloqueo de los Datos Personales podrá ser realizada de oficio por Ayvens Chile o a solicitud del titular, de conformidad con lo dispuesto en los artículos 6, 11 y 12 de la Ley No. 19.628 y dentro de los plazos legales establecidos para estos efectos.

11. TRATAMIENTO DE DATOS SENSIBLES

Ayvens Chile solo realizará el tratamiento de datos sensibles cuando ello sea estrictamente necesario para el cumplimiento de los propósitos mencionados en esta Declaración y exista autorización previa, expresa e informada del titular conforme al artículo 10 de la Ley No. 19.628.

De manera excepcional, podrá tratarse información sensible sin requerir dicha autorización, únicamente cuando:

- a) Exista una autorización legal expresa que lo permita, o
- b) Se trate de datos necesarios para la determinación u otorgamiento de beneficios de salud al titular.

En todos los casos, Ayvens Chile adoptará las medidas técnicas y organizativas necesarias para resguardar la confidencialidad y seguridad de los datos sensibles, asegurando su tratamiento conforme a los principios de finalidad, proporcionalidad y minimización de riesgos.

12. ¿CÓMO PROTEGEMOS SUS DATOS?

Buscamos utilizar medidas organizativas, técnicas y administrativas apropiadas para proteger los Datos Personales dentro de nuestra organización, de acuerdo con las leyes y regulaciones aplicables de privacidad y protección de datos. Desafortunadamente, no se puede garantizar que ningún sistema de transmisión o almacenamiento de datos sea 100% seguro. Si tiene motivos para creer que su interacción con nosotros ya no es segura, notifíquenos de acuerdo con la *sección "¿Cómo puede ponerse en contacto con nosotros?"* sección a continuación inmediatamente.

13. CAMBIOS A ESTA DECLARACIÓN

Nos reservamos el derecho de modificar esta Declaración en cualquier momento para, por ejemplo, abordar los desarrollos futuros de Ayvens o los cambios en la industria o las tendencias legales. La leyenda "Última actualización" en la parte superior de esta Declaración indica cuándo se revisó por última vez esta Declaración.

14. ¿CÓMO PUEDES CONTACTARNOS?

Si tiene preguntas, solicitudes o quejas, no dude en ponerse en contacto con nosotros a través de la página de contacto de la entidad de Ayvens correspondiente o póngase en contacto con nuestro Corresponsal de Protección de Datos a través del correo electrónico dataprotectioncl@ayvens.com. Debido a que la comunicación por correo electrónico no siempre es segura, no incluya información personal confidencial en los correos electrónicos que nos envíe.

15. DERECHOS DE LOS TITULARES

El titular de los Datos Personales, en concordancia con la Ley 19.628, podrá ejercer los siguientes derechos:

1. **Derecho de Información:** Solicitar información sobre los datos relativos a su persona, su procedencia y destinatario, así como la finalidad de almacenamiento y la individualización de las personas u organismos a los cuales sus datos son transmitidos regularmente.
2. **Derecho de Rectificación:** Solicitar que los Datos Personales que sean erróneos, inexactos, equívocos o incompletos sean modificados. En caso de que dichos datos personales hubieren sido previamente comunicados a terceros, Ayvens Chile informará dicha rectificación o actualización a la brevedad posible.
3. **Derecho de Cancelación o Eliminación:** Sin perjuicio de las excepciones legales, podrá exigir la eliminación de los Datos Personales cuando su almacenamiento carezca de fundamento legal o su vigencia se encuentra caducada.
4. **Derecho de bloqueo y oposición:** Solicitar el bloqueo o suspensión del tratamiento de los Datos Personales cuando hayan sido proporcionados voluntariamente o sean utilizados para comunicaciones comerciales y no desee continuar figurando en el registro respectivo, sea de modo definitivo o temporal.

Los derechos señalados serán ejercidos de forma gratuita, dirigiendo la solicitud a los canales de contacto habilitados por Ayvens Chile. A solicitud del titular, la empresa proporcionará copia actualizada del registro de datos personales o del seguimiento modificado. En caso de haberse efectuado nuevas modificaciones o eliminaciones de datos, el titular podrá, asimismo, obtener sin costo copia del registro actualizado, siempre que haya transcurrido a lo menos seis meses desde la precedente oportunidad en que hizo uso de este derecho. El derecho a obtener copia gratuita sólo podrá ejercerse personalmente.

16. ¿CÓMO PUEDO EJERCER MIS DERECHOS SOBRE DATOS PERSONALES?

Si desea ejercer alguno de los derechos reconocidos por la Ley No. 19.628, puede comunicarse con nuestro Corresponsal de Protección de Datos a través del correo electrónico dataprotectioncl@ayvens.com.

Toda solicitud que realice en relación con el tratamiento que Ayvens Chile hace de sus Datos Personales la manejaremos en estricto cumplimiento de la normatividad aplicable. En este sentido, en su solicitud deberá indicar claramente qué derecho desea ejercer y acompañarla de antecedentes que permitan verificar su identidad y la relación con Ayvens Chile, para dar curso y atender su requerimiento conforme a la ley.

Ayvens Chile responderá su solicitud dentro de los plazos establecidos por la normativa vigente, informando el resultado o el estado de tramitación de la misma. Si por razones legales o contractuales

no fuera posible acceder total o parcialmente a la solicitud, se le comunicará debidamente por escrito indicando los fundamentos que lo justifican.

El ejercicio de estos derechos es gratuito, salvo que se soliciten copias adicionales de los registros dentro de un periodo inferior a seis meses, en cuyo caso podrá cobrarse el costo razonable de reproducción, conforme al artículo 12 de la Ley No. 19.628.

Para su protección, en principio solo implementamos solicitudes con respecto a la información asociada con la dirección de correo electrónico particular que utiliza para enviarnos su solicitud, y podemos solicitar información adicional necesaria para verificar su identidad antes de implementar su solicitud. Tenga en cuenta que ciertos Datos personales pueden estar exentos de dichas solicitudes de conformidad con las leyes de protección de datos aplicables u otras leyes y reglamentos.

Tenga presente que también puede presentar una queja ante la autoridad de protección de datos cuando considere que Ayvens Chile no está realizando un tratamiento adecuado de sus Datos Personales.
