Ayvens Power -palvelun käyttöehdot

Sisällysluettelo

1. Yleistä
2. Hyväksyminen
3. Hinnat
4. Käyttäjän velvollisuudet
5. Latausasemat
6. Tuki ja ilmoitusvelvollisuudet
7. Vastuu
8. Ylivoimainen este
9. Sopimuksen päättäminen
10. Käyttöehtojen muuttaminen
11. Latausavaimen tilaaminen
12. Tietosuoja
13. Oikeuksien ja velvollisuuksien siirtäminen
14. Sovellettava laki ja toimivaltainen tuomioistuin

1. Yleistä

Nämä käyttöehdot, jäljempänä **”Käyttöehdot”**, yhdessä Ayvensin tietosuojaselosteen kanssa koskevat Ayvens SA:n tarjoaman palvelun, jäljempänä **”Palvelu”**, käyttöä.

Palvelu voi sisältää muun muassa Ayvens SA:n nimellä tarjottavia mobiilisovelluksia ja verkkosivustoja, joiden teknisestä toteutuksesta vastaa Plugsurfing GmbH. Palvelun avulla voit etsiä ja käyttää alueellasi saatavilla olevia latausasemia, käynnistää latauksen latauspisteoperaattoreiden ylläpitämillä käytettävissä olevilla latausasemilla sekä maksaa käynnistämistäsi lataustapahtumista aiheutuvat maksut.

Näissä Käyttöehdoissa **”Ayvens”** tarkoittaa Ayvens SA:ta, sen konserni- tai tytäryhtiöitä sekä sen valtuutettuja liikekumppaneita, jotka osallistuvat Palvelun tai sen osien tarjoamiseen.

Plugsurfing GmbH toimii ainoastaan Palvelun toimintaa tukevana teknologiapalveluntarjoajana.

2. Hyväksyminen

Rekisteröitymällä Palveluun ja hyväksymällä nämä Käyttöehdot teet Ayvensin kanssa sopimuksen, joka oikeuttaa sinut käyttämään Palvelua.

Tämä sopimus koskee kaikkia Palveluun kuuluvia tapahtumia, mukaan lukien muun muassa latausavaimen tilaamista ja lataustapahtumien käynnistämistä.

Palveluun ei voi rekisteröityä hyväksymättä näitä Käyttöehtoja.

3. Hinnat

Kaikki sovellettavat hinnat ilmoitetaan ilman arvonlisäveroa.

Ajantasaiset hinnat esitetään Palvelussa ennen latauksen aloittamista.

Hinnat voivat muodostua yhdestä tai useammasta seuraavista maksuista:

- kulutetun energian määrään perustuva maksu kilowattitunnilta;
- pysäköintimaksu;
- latauspaikan varaamiseen tai käytön jatkumiseen perustuva maksu osalta pysäköintiaikaa tai koko pysäköintiajalta;
- lataustapahtuman aloitusmaksu; sekä
- latauksen kestoon perustuva maksu.

Latauksen kestoon perustuvaa maksua ei sovelleta maassa tai tilanteessa, jossa tällainen hinnoittelu ei ole sovellettavan paikallisen lainsäädännön mukaan sallittua.

Hyväksyt, että latauspalvelun lopullinen maksettava hinta riippuu suoraan Palvelun käytöstä, kuten kulutetun energian määrästä. Tämän vuoksi lopullista hintaa ei aina voida ilmoittaa ennen latauksen aloittamista.

4. Käyttäjän velvollisuudet

4.1 Latausaseman käyttäminen

Sinun tulee käyttää latausasemaa asianmukaisesti ja annettujen ohjeiden mukaisesti.

Sinun tulee varmistaa, että latausasema soveltuu ladattavalle ajoneuvolle.

Et saa käyttää latausasemaa, jossa:

- näkyy vikailmoitus;
- on näkyvä vika tai vaurio; tai
- jonka käyttäminen vaikuttaa muutoin vaaralliselta.

4.2 Käyttäjätili ja salasana

Rekisteröitymisen yhteydessä sinun tulee antaa sähköpostiosoitteesi ja valita salasana Ayvens Power -sovelluksen käyttäjätilille kirjautumista varten.

Sinun tulee suojata salasanasi asianmukaisesti väärinkäytöksiltä ja ilmoittaa Ayvensille viipymättä havaitsemastasi tai epäilemästäsi väärinkäytöstä.

Vastaat salasanasi turvallisesta säilyttämisestä. Et saa:

- kirjoittaa salasanaa muistiin tavalla, jonka perusteella ulkopuolinen voi päätellä, mihin sitä käytetään;
- luovuttaa salasanaa toiselle henkilölle; tai
- käyttää tai säilyttää salasanaa tavalla, joka mahdollistaa muiden henkilöiden pääsyn käyttäjätilillesi tai sen tietoihin.

4.3 Pysäköintimääräykset

Vastaat siitä, että noudatat latausasemalla voimassa olevia pysäköintirajoituksia ja muita määräyksiä.

Näitä voivat olla esimerkiksi:

- latausasemalla näkyvät kirjalliset ohjeet;
- paikalliset pysäköintimääräykset; sekä
- latauspisteoperaattorin henkilöstön antamat ohjeet.

4.4 Ajoneuvo ja latausvälineet

Sinun tulee varmistaa, että latausasemalla ladattava sähköajoneuvo, mukaan lukien täyssähköauto tai ladattava hybridiajoneuvo, sekä käyttämäsi välineet:

- soveltuvat käyttötarkoitukseensa;
- ovat yhteensopivia latausaseman kanssa; ja
- täyttävät sovellettavan lainsäädännön ja teknisten määräysten vaatimukset.

Käyttäjän vastuulla olevia välineitä voivat olla esimerkiksi:

- latauskaapelit;
- adapterit;
- muuntimet; sekä
- muut latauksessa käytettävät lisälaitteet.

Ayvens ei vastaa sinulle ajoneuvon tai käyttämäsi välineen viasta aiheutuneesta vahingosta, paitsi jos vahinko johtuu suoraan Ayvensin, sen laillisen edustajan tai sen vastuulla toimivan muun tahon huolimattomuudesta, törkeästä huolimattomuudesta tai tahallisesta menettelystä.

5. Latausasemat

5.1 Latauksen käynnistäminen

Voit käynnistää latauksen Palvelussa kulloinkin käytettävissä olevalla latausasemalla:

- mobiilisovelluksella;
- latausavaimella; tai
- skannaamalla latausasemalla olevan QR-koodin.

Latausasemien saatavuus voi muuttua.

5.2 Latauspisteoperaattorit

Palvelussa käytettävissä olevia latausasemia ylläpitävät latauspisteoperaattorit.

Latauspisteoperaattorit vastaavat:

1. latausasemiensa toiminnan ja kunnossapidon varmistamisesta; sekä
2. latausasemiaan koskevien oikeiden ja ajantasaisten tietojen toimittamisesta.

Ayvens ei voi taata latausasemien toimivuutta tai saatavuutta eikä latauspisteoperaattoreiden toimittamien tietojen oikeellisuutta.

Ayvens noudattaa kuitenkin asianmukaista huolellisuutta kootessaan ja esittäessään latausasemia koskevia olennaisia tietoja Palvelussa.

5.3 Plugsurfing-verkosto

Sovelluksen maksutoiminto ja latausavain toimivat ainoastaan Plugsurfing GmbH:n latausverkostossa.

6. Tuki ja ilmoitusvelvollisuudet

6.1 Käyttäjätuki

Palvelun ensisijaisen käyttäjätuen tarjoaa kyseisen maan Ayvens-organisaatio.

Ayvens auttaa käyttäjiä Palvelun käyttöön liittyvissä kysymyksissä ja voi tarvittaessa siirtää asian Plugsurfing GmbH:n tukitiimin käsiteltäväksi toisen tason tukena.

Jos Plugsurfing GmbH vastaa tietyssä tilanteessa ensisijaisesta tuesta, se antaa käyttäjälle apua suoraan.

6.2 Luvaton käyttö

Sinun tulee ilmoittaa Ayvensille välittömästi, jos havaitset tai epäilet, että:

- käyttäjätiliäsi on käytetty ilman lupaa;
- latausavaintasi on käytetty ilman lupaa; tai
- käyttäjätiliäsi tai latausavaintasi on käytetty muulla tavoin oikeudettomasti.

6.3 Latausavaimen tai puhelimen katoaminen

Jos latausavaimesi tai mobiililaitteesi, johon Ayvensin tarjoama sovellus on asennettu, katoaa tai varastetaan, sinun tulee ilmoittaa siitä Ayvensille välittömästi.

Jos et tee ilmoitusta ja kyseistä latausavainta tai mobiililaitetta käytetään tämän jälkeen oikeudettomasti, Ayvens pidättää oikeuden vaatia sinulta sille aiheutuneiden vahinkojen korvaamista sovellettavan lainsäädännön mukaisesti.

Selvyyden vuoksi todetaan, että tämä kohta ei luo sinulle sovellettavassa lainsäädännössä säädettyä laajempaa vahingonkorvausvastuuta. Ayvens voi vaatia vahingonkorvausta vain sovellettavan lainsäädännön sallimissa rajoissa.

6.4 Latausavaimen estäminen

Ayvens estää kadonneen tai varastetun latausavaimen käytön saatuaan sitä koskevan ilmoituksen.

Estettyä latausavainta ei voida aktivoida uudelleen.

Voit kuitenkin tilata Ayvensilta uuden latausavaimen tilaushetkellä voimassa olevien ehtojen mukaisesti.

7. Vastuu

Ayvens vastaa tahallisuudella tai huolimattomuudella aiheutetusta henkilön henkeen, ruumiilliseen koskemattomuuteen tai terveyteen kohdistuvasta vahingosta sekä myös muista vahingoista siltä osin kuin ne johtuvat:

- olennaisen sopimusvelvoitteen rikkomisesta; tai
- Ayvensin, sen laillisen edustajan tai sen vastuulla toimivan muun tahon tahallisesta tai törkeän huolimattomasta menettelystä.

Jos olennaisen sopimusvelvoitteen rikkominen johtuu lievästä huolimattomuudesta, Ayvensin vastuu rajoittuu vahinkoon, joka oli kohtuudella ennakoitavissa ja joka tyypillisesti voi aiheutua tällaisen sopimuksen puitteissa.

Olennaisilla sopimusvelvoitteilla tarkoitetaan velvoitteita:

- joiden täyttäminen mahdollistaa sopimuksen asianmukaisen toteuttamisen; tai
- joiden täyttämiseen olet perustellusti luottanut ja voinut luottaa.

Ayvens ei vastaa muista vahingoista, ellei sovellettavasta pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu.

Tällä kohdalla ei rajoiteta sovellettavaan tuotevastuulainsäädäntöön perustuvaa pakottavaa vastuuta.

8. Ylivoimainen este

Ayvens ei vastaa velvoitteidensa viivästymisestä tai täyttämättä jättämisestä, jos viivästys tai laiminlyönti johtuu esimerkiksi:

- viranomaisen toimenpiteestä;
- lainsäädännön muutoksesta;
- sodasta;
- sabotaasista;
- toimituksen viivästymisestä tai epäonnistumisesta;
- sähköntoimituksen häiriöstä;
- puhelin-, internet- tai muun viestintäyhteyden häiriöstä;
- liikenne- tai kuljetusyhteyden häiriöstä;
- lakosta;
- boikotista;
- pandemiasta;
- epidemiasta; tai
- muusta vastaavasta Ayvensin kohtuullisten vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta tapahtumasta.

Edellä mainittu koskee myös tilanteita, joissa Ayvens on lakon, boikotin tai saarron kohteena.

9. Sopimuksen päättäminen

Voit päättää käyttäjätilisi milloin tahansa, jos et enää halua käyttää Palvelua.

Käyttäjätilin päättämisen jälkeen et enää voi käyttää Palvelua kyseisellä käyttäjätilillä.

Ayvens voi varoituksen annettuaan päättää käyttäjätilisi tai rajoittaa pääsyäsi Palvelun tiettyihin osiin, jos olet rikkonut näitä Käyttöehtoja.

Sopimuksen tai käyttäjätilin päättäminen ei vaikuta ennen päättämistä toteutuneita lataustapahtumia koskeviin jo syntyneisiin vaatimuksiin.

Lisätietoja käyttäjätilin ja sopimuksen päättämisestä on peruutus- ja päättämisehdoissamme.

10. Käyttöehtojen muuttaminen

10.1 Muutosehdotus

Jos Ayvens aikoo muuttaa näitä Käyttöehtoja yksipuolisesti, Ayvens ilmoittaa ehdotetuista muutoksista sinulle kirjallisesti tai muulla pysyvällä tavalla viimeistään kuusi viikkoa ennen muutosten suunniteltua voimaantulopäivää.

Voit hyväksyä ehdotetut muutokset tai vastustaa niitä ennen suunniteltua voimaantulopäivää.

Jos et vastusta ehdotettuja muutoksia ennen suunniteltua voimaantulopäivää, muutokset katsotaan hyväksytyiksi ja ne tulevat voimaan ilmoitettuna ajankohtana edellyttäen, että:

a. Ayvens on ilmoittanut muutosehdotuksesta kirjallisesti tai muulla pysyvällä tavalla vähintään kuusi viikkoa ennen muutoksen suunniteltua voimaantulopäivää;

b. ehdotetut muutokset eivät vaikuta sopimuksen keskeisiin velvoitteisiin, kuten sovittujen velvoitteiden tyyppiin tai laajuuteen, toimitettaviin tuotteisiin, tarjottaviin palveluihin, sopimuksen voimassaoloaikaan tai sopimuksen päättämistä koskeviin määräyksiin. Tällaisten muutosten tekeminen edellyttää osapuolten yhteistä suostumusta; ja

c. ehdotetut muutokset ovat tarpeen:

i. Käyttöehtojen mukauttamiseksi sellaiseen kehitykseen, jota ei voitu ennakoida sopimusta tehtäessä, jota Plugsurfing ei ole aiheuttanut eikä voi hallita ja joka vaikuttaisi muutoin olennaisesti sopimussuhteen tasapainoon. Tällainen kehitys voi liittyä esimerkiksi lataustapahtuman toteuttamisessa tarvittavan julkisen sähkö-, internet- tai viestintäinfrastruktuurin teknisiin ominaisuuksiin; tai

ii. sopimuksen tekemisen jälkeen ilmenneen sopimusaukon korjaamiseksi. Tällainen tilanne voi syntyä esimerkiksi, jos tuomioistuin toteaa yhden tai useamman näiden Käyttöehtojen määräyksen tehottomaksi, pätemättömäksi tai kielletyksi ja tästä aiheutuu huomattavia käytännön vaikeuksia Palvelun tarjoamiselle tai Palvelun tarjoaminen ei enää täytä sovellettavan lainsäädännön vaatimuksia.

10.2 Oikeus vastustaa muutosta

Ayvens ilmoittaa muutosehdotuksen yhteydessä nimenomaisesti:

- oikeudestasi vastustaa ehdotettua muutosta; sekä
- seurauksista, joita aiheutuu, jos et vastusta muutosta ennen ehdotettua voimaantulopäivää.

Jos Ayvens laiminlyö tämän ilmoitusvelvollisuuden, ehdotettu muutos ei tule voimaan, ellet hyväksy sitä nimenomaisesti.

10.3 Sopimuksen päättäminen muutostilanteessa

Sovellettavan pakottavan lainsäädännön sallimissa rajoissa sinulla on oikeus päättää näihin Käyttöehtoihin perustuva sopimus 30 päivän irtisanomisajalla, jos et hyväksy sinuun sovellettavaa muutosta.

Tätä oikeutta ei sovelleta, jos muutos on vähäinen.

Jos ilmoitat vastustavasi muutosta tai et anna muutokseen tarvittavaa suostumusta edellä mainitun kuuden viikon määräajan kuluessa, Ayvens voi päättää käyttäjätilisi ja näihin Käyttöehtoihin perustuvan sopimuksen 30 päivän irtisanomisajalla.

Kummankaan osapuolen tekemä sopimuksen päättäminen ei vaikuta ennen päättämistä toteutuneita lataustapahtumia koskeviin jo syntyneisiin vaatimuksiin.

11. Latausavaimen tilaaminen

Ayvens voi tarjota latausavaimen tilaus mahdollisuuden Palvelun kautta.

Latausavaimen hinta, maksuun liittyvät käytännöt ja arvioitu toimitusaika ilmoitetaan tilausprosessin yhteydessä.

12. Tietosuoja

12.1 Henkilötietojen käsittely

Ayvens kerää, käsittelee ja käyttää sinua koskevia henkilötietoja sopimussuhteen toteuttamiseksi seuraavien säännösten mukaisesti:

- EU:n yleinen tietosuoja-asetus (EU) 2016/679;
- Suomen tietosuojalaki (1050/2018); sekä
- muu kulloinkin sovellettava kansallinen tietosuojalainsäädäntö.

12.2 Tietojen jakaminen palveluntarjoajille

Henkilö-, yhteys- ja tapahtumatietoja voidaan jakaa Plugsurfing GmbH:lle ja muille Ayvensin puolesta toimiville palveluntarjoajille:

- Palvelun tarjoamista;
- laskutusta; sekä
- käyttäjätuen tarjoamista varten.

Tietoja jaetaan vain siinä laajuudessa kuin se on näiden tarkoitusten toteuttamiseksi tarpeen ja sovellettavan tietosuojalainsäädännön mukaan sallittua.

12.3 Lisätiedot

Lisätietoja siitä, miten Ayvens käsittelee henkilötietoja, löytyy Ayvensin tietosuojaselosteessa.

12.4 Muut kuin henkilötiedot

Ayvens voi käyttää Palvelun tarjoamisen yhteydessä kerättyä tietoa, joka ei ole henkilötietoa:

1. Palvelun sekä muiden tuotteidensa ja palvelujensa kehittämiseen; ja

2. tilastollisten tietojen jakamiseen yhteistyökumppaneilleen.

Jos tieto voidaan yhdistää suoraan tai epäsuorasti tunnistettuun tai tunnistettavissa olevaan luonnolliseen henkilöön, sitä käsitellään henkilötietona sovellettavan tietosuojalainsäädännön mukaisesti.

13. Oikeuksien ja velvollisuuksien siirtäminen

Ayvensilla on oikeus ilman erillistä suostumustasi siirtää, luovuttaa, pantata tai muutoin antaa kokonaan tai osittain toiselle taholle näihin Käyttöehtoihin perustuvat oikeutensa, etunsa tai velvollisuutensa sovellettavan lainsäädännön sallimissa rajoissa.

14. Sovellettava laki ja toimivaltainen tuomioistuin

14.1 Sovellettava laki

Näihin Käyttöehtoihin sovelletaan Suomen lakia.

14.2 Toimivaltainen tuomioistuin

Näistä Käyttöehdoista aiheutuvat riidat käsitellään toimivaltaisessa suomalaisessa tuomioistuimessa.

Jos käyttäjä on sovellettavan lainsäädännön mukaan kuluttaja, tämän kohdan soveltaminen ei rajoita käyttäjälle pakottavan kuluttajansuojalainsäädännön perusteella kuuluvia oikeuksia eikä oikeutta saattaa asia muun lain mukaan toimivaltaisen tuomioistuimen käsiteltäväksi.