

Informace pro uživatele vozu Ayvens

Jak využít služeb spojených
s provozem vozidla

Produktová brožura



Better with every move.

 **ayvens**
SOCIETE GENERALE GROUP



Obsah

Úvod	4
Předání vozidla k užívání	5
Servisní služby	5
Pneuservis	8
Asistenční služby Ayvens Assistance	11
Pick Up & Delivery	12
Silniční daň	12
Zákonné poplatky	12
Dálniční poplatek	12
Pojištění vozidla	13
Pojištění	14
Jak postupovat při dopravní nehodě či poruše	14
Náhradní vozidlo	17
Tankovací/nabíjecí servis	19
Pobyt v zahraničí	20
Dodatečné vestavby, dovýbavy a úpravy vozů	21
Ayvens Car Monitor	22
Správa vozů online v aplikacích myAyvens	22
Vrácení vozu při ukončení leasingové smlouvy	23
Kontakt	25



Úvod

Vážená paní, vážený pane,

gratulujeme Vám k automobilu od Ayvens a děkujeme, že jste si jako partnera v oblasti mobility vybrali právě naši společnost.

Abyste mohli řádně užívat vozidlo podle smlouvy uzavřené mezi Ayvens a Vámi nebo Vaším zaměstnavatelem, připravili jsme tento materiál, jenž Vás provede procesem od jeho předání přes veškeré služby, které u nás můžete čerpat, až po jeho vrácení.

Děkujeme, že budete důsledně dbát na naše doporučení. A to jednak proto, abyste si jízdu s vozem od naší společnosti maximálně užili, ale také proto, abyste předešli možným nedorozuměním či případným škodám, které mohou souviset i s tím, že po ukončení smlouvy nevrátíte automobil ve stavu odpovídajícím běžnému opotřebením a splňujícím technické a právní podmínky provozu.

Věříme, že oceníte naši snahu o zachování Vašeho nejvyššího komfortu v mobilitě a budete spokojeni nejen s vozem, ale také se službami, které Vám od této chvíle budeme v Ayvens.

Na spolupráci se těší Ayvens.



Předání vozidla k užívání

Při převzetí vozidla do užívání obdržíte:

- ▶ Protokol o předání a převzetí předmětu leasingu.
- ▶ Osvědčení o registraci vozidla.
- ▶ Elektronickou příručku k obsluze a údržbě vozidla (viz Driver set).
- ▶ Servisní knížku (viz Driver set).
- ▶ Klíče od vozidla.
- ▶ Instrukční pouzdro Driver set se všemi podstatnými kontakty a odkazy.
- ▶ Tankovací/nabíjecí kartu (pokud je součástí smluvně sjednaného rozsahu služeb).
- ▶ Uhrazený dálniční poplatek (pokud s námi máte službu sjednanu; úhradu je možné ověřit na www.edalnice.cz).

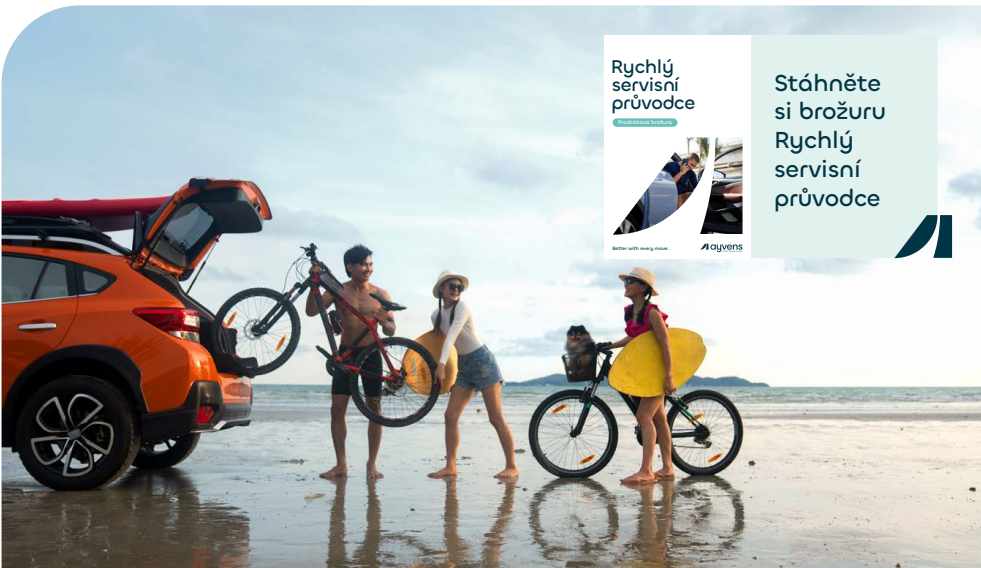
Pečlivě zkontrolujte, zda máte k dispozici všechny vyjmenované položky a zda předávané vozidlo nevykazuje žádné známky závad nebo poškození. Pokud při předávání zjistíte takové závady, které nemohou být na místě odstraněny, neprodleně nás informujte a vozidlo nepřebírejte.



Servisní služby

(prohlídky, údržby, opravy)

O Vaše vozidlo se postaráme prostřednictvím prověřené sítě smluvních servisů, jejichž kvalitu a postupy pravidelně kontrolujeme. Přesný rozsah služeb a úkonů zahrnutých do servisu je vždy specifikován ve Vaší leasingové smlouvě nebo v aplikaci Ayvens.



Rychlý
servisní
průvodce



Stáhněte
si brožuru
Rychlý
servisní
průvodce

ayvens



Ayvens je majitelem a správcem Vašeho vozidla, proto prosím dbejte na následující instrukce:

- ▶ Dodržujte intervaly servisních prohlídek a pokyny z manuálu výrobce motorových vozidel. Pravidelně před jízdou kontrolujte stav automobilu.
- ▶ Veškeré opravy vozidla provádějte výhradně v servisní síti našich smluvních partnerů. Kontaktujte naši nonstop Ayvens servisní linku na čísle +420 955 525 000, volba 2, sdělte nám požadovaný termín a požadavek na servis a my se o vše ostatní postaráme.
- ▶ Do servisu se rovněž můžete objednat prostřednictvím aplikace myAyvens Driver nebo <https://servisy.ayvens.cz>.
- ▶ Jestliže na Vašem vozidle vznikne poškození menšího rozsahu, které neovlivňuje jeho bezpečnost ani provozuschopnost, není nutné ho ihned opravovat. Škodu stačí nahlásit přes on-line formulář **Hlášení pojistných událostí** a vůz můžete dál užívat až do konce leasingu. Více informací včetně ukázek drobných poškození najdete [ZDE](#).
- ▶ Pokud během provozu vykazuje Váš vůz poškození, které je třeba bezodkladně opravit, a je pro tuto situaci pojištěn, nahláste to prostřednictvím formuláře **Hlášení pojistné události**. Pokud je poškození takového rozsahu, že brání provozu vozidla, kontaktujte asistenční službu Ayvens Assistance na telefonu +420 848 455 555 a současně toto poškození oznamte prostřednictvím on-line formulářů umístěných na webu naší společnosti nebo v klientské aplikaci myAyvens (máte-li tento rozsah služeb smluvně sjednán).
- ▶ Poruchu ukazatele rychlosti nebo počítáče kilometrů prosím ihned hlaste technickému oddělení Ayvens na infolince +420 955 525 000. Zároveň neprodleně požádejte smluvní autoservis o provedení opravy.
- ▶ Veškeré dodatečné dovybavení, změny, vestavby a jakékoliv jiné úpravy na vozidle je možné provádět jen s předchozím písemným souhlasem Ayvens.
- ▶ Při každém opuštění vozidla je třeba aktivovat všechny jeho bezpečnostní systémy.

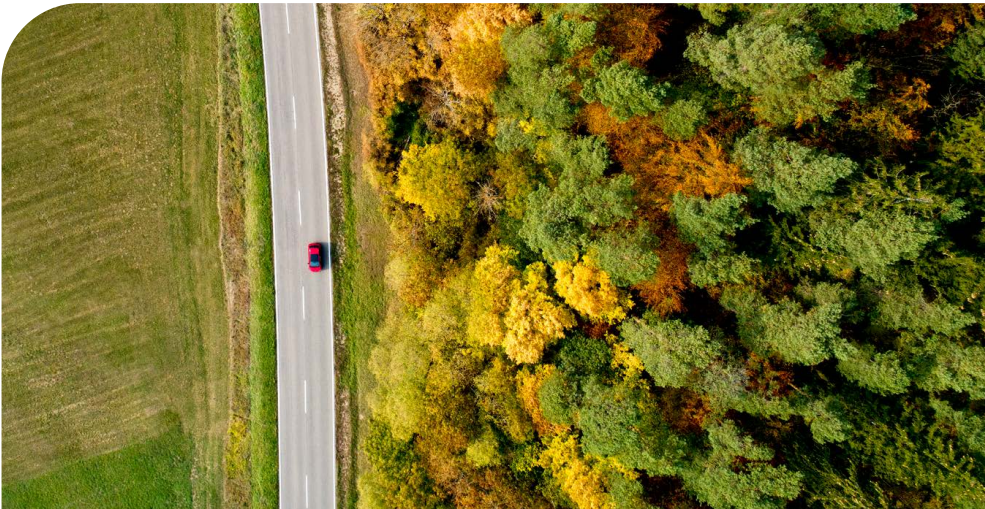
- ▶ Jakoukoliv ztrátu dokumentů nebo tankovacích karet nám prosím ihned nahlaste na telefonní číslo +420 955 525 000.
- ▶ Při krádeži nebo ztrátě registrační značky Vás žádáme o doručení písemné informace, policejního protokolu o odcizení, osvědčení o registraci vozidla. V případě ztráty nebo krádeže pouze jedné registrační značky je nutné vrátit i všechny zbývající. Vystavíme Vám novou sadu registračních značek.
- ▶ Řidiči ani smluvní autoservis nejsou oprávněni k výměně podložky pod registrační značkou. Ta je majetkem naší společnosti.
- ▶ Doporučujeme pravidelně kontrolovat hladinu všech provozních kapalin a funkčnost osvětlení vozidla.

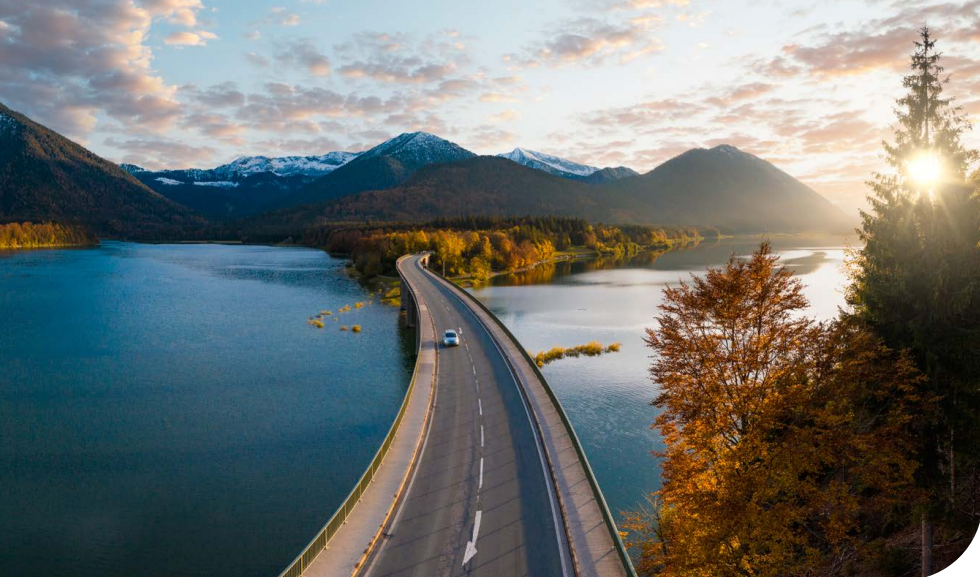
Výdaje nezahrnuté do servisních služeb Ayvens

Následující úkony nejsou zahrnuty do servisních služeb a jsme oprávněni je na Vás nebo Vašeho zaměstnavatele přefakturovat:

- ▶ mytí, čištění a péče o lak vozu,
- ▶ mytí motoru,
- ▶ veškeré úpravy vozu a následná instalace doplňkové výbavy, odstranění škod na laku (škody po nárazu kamene, škody způsobené korozí, při neodborné demontáži instalovaných polepů), pokud není hrazeno pojišťovnou nebo provedeno v rámci záruky,
- ▶ výměna skel, světlometů a zpětných zrcátek, pokud není hrazeno pojišťovnou,
- ▶ náklady spojené se ztrátou dokumentů, klíčů, karet,
- ▶ dálkového ovládání... atd,
- ▶ doplňování ostříkovačů a přísad do paliva (např. AdBlue, Eolys, močovina aj.).

Nárok máte jen na poskytnutí služeb, které byly výslovně sjednány ve Vaší leasingové smlouvě.





Jak objednat servis?

- ▶ Kontaktujte naši nonstop Ayvens servisní linku na čísle +420 955 525 000, volba 2 a sdělte nám požadovaný termín a požadavek na servis.
- ▶ Vyřídíme rychlé objednání do servisu.
- ▶ Pick - up servis zdarma. U vybraných partnerů pro Vás zajistíme odvoz vozu do servisu a jeho vrácení zpět.
- ▶ Informujeme Vás o termínu dokončení oprav.
- ▶ Do servisu se rovněž můžete objednat prostřednictvím aplikace myAyvens Driver nebo <https://servisy.ayvens.cz>.
- ▶ Servis proběhne rychle, profesionálně a bez zbytečné administrativy. Vše bude provedeno kvalitně a v souladu s doporučením výrobce.



Pneuservis

V rámci této služby za Vás přebíráme náklady spojené s výměnou a skladováním pneumatik. Věnujte prosím pozornost těmto instrukcím:

- ▶ Při výměnách pneumatik je smluvním pneuservisem dodržena výměna předepsané kategorie (economy, standard, premium), která je sjednána ve Vaší leasingové smlouvě.
- ▶ Veškeré pneuservisní práce provádějte pouze u našich smluvních partnerů. Seznam smluvních pneuservisů je uveden na webových stránkách Ayvens nebo v klientské aplikaci myAyvens.
- ▶ Proveďte výměnu pneumatik ihned, jakmile zjistíte, že hloubka dezénu nedosahuje požadovaného rozměru (minimální zákonný limit je 2 mm u letních pneumatik a 4,5 mm u zimních).

- ▶ V období od 1. listopadu do 31. března mají všechna motorová vozidla povinnost mít na vozidle zimní pneumatiky, a to za předpokladu, že je na vozovce souvislá vrstva sněhu, ledu či námrazy, nebo v případě, kdy je možné dle počasí tuto situaci předpokládat (tj. že se vytvoří souvislá vrstva sněhu, ledu nebo námrazy). Doporučujeme používání zimních pneumatik od 15. října, nejpozději však od 1. listopadu, a letních pneumatik od 31. března. Nezapomeňte, že termín přezutí si u příslušných smluvních pneuservisů objednáváte sami.

Výdaje do pneuservisu nezahrnuté

Rozsah služeb a úkonů zahrnutých do pneuservisu je specifikován ve Vaší leasingové smlouvě.

Následující úkony nejsou zahrnuty do služby Pneuservis a v případě nutnosti je na Vás nebo Vašeho zaměstnavatele přefakturuje:

- ▶ výměna pneumatik před stanoveným limitem opotřebení,
- ▶ opravy pneumatik (píchnutí, proražení, vytržení ventilku), pokud nejsou kryty zárukou nebo hrazeny pojišťovnou,
- ▶ čerpání pneumatik nad rámec stanovený v leasingové smlouvě.

Co dělat v případě defektu pneumatik?

- ▶ Poškozenou pneumatiku vyměňte/opravte svépomocí nebo volejte Ayvens Assistance (+420 848 455 555) a požádejte o pomoc.
- ▶ Při poškození pneumatiky si domluvte výměnu za řádnou pneumatiku v jednom z našich smluvních pneuservisů, jejichž seznam naleznete na webových stránkách Ayvens nebo v klientské aplikaci myAyvens.





Jak používat službu Pneuservis sjednanou přes Ayvens?

1. Vyberte si ze seznamu pneuservisních míst Vámi preferovaného poskytovatele této služby. Přehled pneuservisů máte k dispozici na webových stránkách Ayvens nebo v klientské aplikaci myAyvens. Veškeré pneuservisní práce provádějte pouze u našich smluvních partnerů.
2. Doporučujeme Vám objednat se na výměnu pneumatik u našich smluvních partnerů minimálně 14 dní předem.
3. Přistavte vozidlo do pneuservisu v domluveném termínu. Nezapomeňte vzít s sebou na přezutí pneumatik adaptér bezpečnostních šroubů, které můžete mít na svých hliníkových ráfcích.
4. Informujte pneuservis o tom, že vozidlo je naším majetkem. Za pneuservisní zásah neplatíte, faktura je vystavena a poslána na Ayvens.
5. Stávající pneumatiky Vám budou uskladněny v daném pneuservisu. Obdržíte skladištní list, který prosím pečlivě uschovejte. Budete ho po sezoně opět potřebovat k vyzvednutí Vašich pneumatik.
6. Po sezoně kontaktujte stejné servisní středisko a domluvte si výměnu.



Asistenční služby Ayvens Assistance

Ayvens Assistance je Vám k dispozici v případě závady, nehody nebo jiného problému nepřetržitě na telefonní lince +420 848 455 555.

Prostřednictvím této služby nabízíme svým klientům různé programy asistenčních služeb, a to v ČR i v naprosté většině evropských zemí. Naše programy zabezpečují bezplatnou asistenci v případě poruchy či nehody vozidla a také zapůjčení náhradního vozu zdarma (na dobu až 10 dní, podle sjednané varianty). Služby obvykle poskytujeme pro osobní a lehká užitková vozidla do 3,5 tuny. Jejich přesný obsah je definován smlouvou.

Základní podmínkou pro čerpání asistenčních služeb Ayvens je jejich objednání přes nonstop dispečink Ayvens Assistance: +420 848 455 555 nebo pomocí aplikace myAyvens Driver.

Ve snaze zajistit pomoc uživatelům vozidel Ayvens i v případě, kdy nemají sjednanou výše uvedenou službu, je dispečink Ayvens Assistance připraven poskytnout základní rozsah nouzové pomoci. Přímé náklady takového zásahu a dalších s tím spjatých služeb (například poskytnutí náhradního vozidla) jsou následně zákazníkům přefakturovány.

Nezapomeňte, že po absolvovaném asistenčním zásahu při nehodě je třeba neprodleně nahlásit pojistnou událost pojistnému oddělení Ayvens (pokud je pojištění vozidla sjednáno ve smlouvě s Ayvens). Pro nahlášení využijte on-line formulář Hlášení pojistné události nebo klientskou aplikaci myAyvens.



Stáhněte si brožuru
Ayvens
Assistance



Stáhněte si brožuru
Rychlý
servisní
průvodce



Pick Up & Delivery

V rámci této služby (pokud je sjednána ve smlouvě) má nájemce možnost využít na území České republiky odvoz pojízdného vozidla do nejbližšího autorizovaného servisu nebo pneuservisu. Službu je nutné objednat nejpozději 24 hodin před požadovanou dobou úkonu.

Jak používat službu Pick up & Delivery?

Tuto službu (je-li smluvně sjednána) můžete objednat na lince Ayvens Assistance +420 848 455 555 v následujících případech:

- ▶ sezonní výměna pneumatik (maximálně 2× ročně),
- ▶ servisní úkony (maximálně 2× ročně).



Silniční daň Zákonné poplatky Dálniční poplatek

Ayvens zajišťuje v souladu s příslušnými zákony úhradu silniční daně (pokud je taková daň u konkrétních kategorií v souladu s platnými právními předpisy hrazena) i zákonných poplatků za rádio. Klienti, kteří u nás mají sjednanou službu dálničního poplatku, od nás mají včas zajištěnou úhradu dálničního poplatku pro provoz v ČR po celou dobu nájmu vozidla.



Pojištění vozidla

Rozsah a popis pojištění jsou uvedeny vždy ve smluvní dokumentaci. Detailní popis pojistného krytí, výluk z pojistného krytí a další podmínky jsou uvedeny v pojistných podmínkách, které jsou součástí leasingové smlouvy. Viz <https://vpp.ayvens.cz/>.

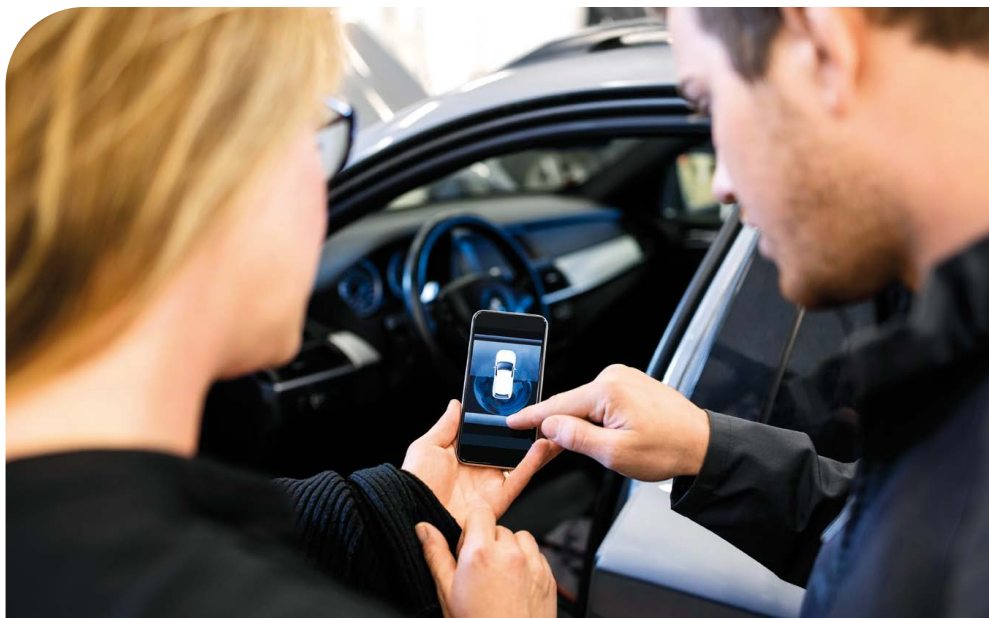
Pojištění odpovědnosti z provozu vozidla

(takzvané povinné ručení a zelená/bílá karta)

- ▶ Pojištění platí ve státech uvedených na zelené/bílé kartě.
- ▶ Pojištění odpovědnosti z provozu vozidla je stanoveno zákonem č. 30/2024 sb. v platném znění, je povinné a kryje škody, které způsobíte provozem vozidla někomu jinému.
- ▶ Pojišťovna uhradí újmu na zdraví (včetně úmrtí) i majetku (ať už na automobilu nebo na čemkoliv jiném), stejně jako další škody vyjmenované v zákoně (např. ušlý zisk).
- ▶ Výplata plnění za způsobenou újmu není vázána na konkrétního řidiče.

Havarijní pojištění

- ▶ Pojištění kryje škody vzniklé havárií, živlem, odcizením nebo vandalismem.
- ▶ Havarijní pojištění kryje škody na vlastním vozidle, nikoliv škody tímto vozidlem způsobené. U škod z havarijního pojištění se zpravidla podílíte na úhradě škody sjednanou spoluúčastí. Výplata plnění za způsobenou škodu není vázána na konkrétního řidiče.





Pojištění

Doplňková pojištění

Smlouva může obsahovat některá z těchto doplňkových připojištění:

1. **Úrazové pojištění osob**
2. **Pojištění skel**
3. **Pojištění zavazadel**

Pojištění může být sjednáno pro případ ztráty, poškození nebo zničení zavazadel.

4. **Připojištění nákladů na nájem náhradního vozidla**

Pojištění se vztahuje na náhradu nákladů na nájemné za náhradní vozidlo pronajaté v důsledku poškození pojištěného vozidla.

5. **Pojištění právní ochrany**



Jak postupovat při dopravní nehodě či poruše

Kdy volat zdravotnickou záchrannou službu (linka 155)?

- ▶ Pokud je při nehodě někdo zraněný.
- ▶ V případě zranění volejte i policii, linku 158.

Kdy volat policii (linka 158)?

- ▶ Pokud dojde ke zranění nebo usmrcení.
- ▶ Hmotná škoda na některém z vozidel, včetně přepravovaných věcí, přesáhne 100 000 Kč.
- ▶ Byla poškozena vozovka nebo značky.
- ▶ Byl poškozen majetek třetí strany (například dům, plot).
- ▶ Účastníci nehody se neshodli na míře zavinění.
- ▶ Účastníci nehody nemohou sami obnovit plynulost provozu.
- ▶ Při vandalismu nebo odcizení, včetně částečného (trestný čin).
- ▶ V případě střetu se zvěří.

Pokud potřebujete k nehodě přivolat více složek záchranného systému nebo si nejste jisti, zda a jaké složky záchranného systému je nutné k nehodě přivolat, volejte linku 112. Pomocí tísňové linky 112 se dovoláte pomoci záchranářů ve všech členských státech EU. Je zdarma na celém území EU a umožňuje určení polohy volajícího. Linku 112 můžete využít, i když nehovoříte jazykem státu, v němž se právě nacházíte, neboť operátoři mluví několika jazyky. Na tuto linku můžete volat z jakéhokoliv telefonu, i když nemáte kredit, SIM kartu nebo je v daném místě omezený signál.

Na co nezapomenout?

- ▶ Pořídít fotodokumentaci, i když je na místě policie.
- ▶ Zajistit svědky (jméno, kontakt, fotodokumentaci řidičského průkazu).
- ▶ Sepsat záznam o dopravní nehodě a jednoznačně oběma stranami určit a podepsat zavinění. Zápis obsahuje:
 - místo, datum a čas nehody,
 - popis nehodového děje,
 - rozsah poškození na vozidle,
 - kontaktní osobu k vyřízení pojistné události,
 - v případě poškození dalšího vozidla nebo majetku rovněž údaje o poškozené straně.
- ▶ Případně podepsat protokol od policie, pokud mu rozumíte a souhlasíte s jeho zněním.
- ▶ Informujte okolí – volejte asistenční službu nebo linku 1224 a informujte Ayvens.

Co dělat při poruše?

- ▶ Odstavte vozidlo tak, aby nezasahovalo do vozovky a neohrožovalo okolí, použijte výstražný trojúhelník. Doporučujeme opustit vozidlo a odejít do bezpečných prostor, v nichž nehrozí zranění.





Důležité!

- ▶ Po dopravní nehodě zachovejte klid a neopouštějte místo dopravní nehody.
- ▶ Po dopravní nehodě nepožívejte alkohol ani jiné omamné látky.
- ▶ Nikdy nepřijímejte odtah od jiné asistenční služby, než je asistenční služba Vaší pojišťovny nebo Ayvens Assistance, v případě nařízeného odtahu (např. od policie) předejte tuto informaci neprodleně asistenční službě Vaší pojišťovny nebo Ayvens Assistance.
- ▶ Pokud jedete do zahraničí, zjistěte si, za jakých okolností je v tamní zemi nutné k nehodě volat policii.
- ▶ Pokud nejste viníkem dopravní nehody, trvejte na tom, aby protistrana, popř. policie, uvedla písemné potvrzení viny druhé strany do protokolu, případně do záznamu o dopravní nehodě.

Neopravování drobných škod

Pokud na Vašem vozidle vznikne poškození menšího rozsahu, které neovlivňuje jeho bezpečnost ani provozuschopnost, není nutné ho ihned opravovat. Škodu stačí nahlásit přes on-line formulář Hlášení pojistných událostí a vůz můžete dál bez obav užívat až do konce leasingu. Více informací včetně ukázek drobných poškození najdete ZDE.

Jak informovat Ayvens?

V případě nehody nebo poruchy, kdy je potřeba čerpat plnění z pojištění vozidla, je nutné neprodleně nás informovat na těchto kontaktech, kde Vám specializovaní pracovníci poradí další postup:

- ▶ On-line formuláře pro hlášení pojistných událostí: <https://pojisteni.ayvens.cz/>
- ▶ Telefon asistence: 848 455 555



Náhradní vozidlo

Během užívání vozu může dojít k situaci, kdy budete potřebovat náhradní vozidlo. Seznamte se s možnostmi, jak postupovat, když tato situace nastane:

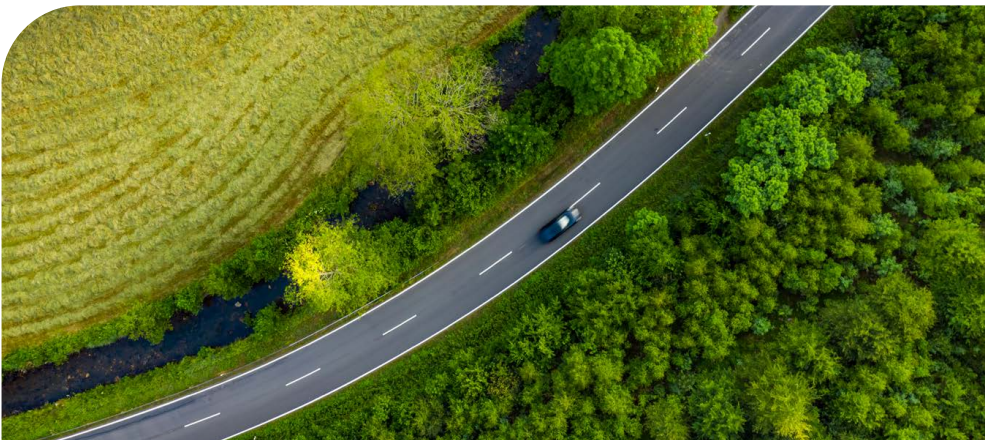
1. Vaše vozidlo je na pravidelné servisní kontrole

Pokud si přejete po dobu, kdy máte své vozidlo v servisu, používat náhradní vozidlo, a je-li toto součástí leasingové smlouvy, požádejte o ně, už když se objednáváte na servisní prohlídku. Servis Vám náhradní vůz zajistí a přistaví v dobu, kdy svůj vůz do přivezete. Pokud není v leasingové smlouvě stanoveno jinak, náklady na poskytnutí náhradního vozidla budou přefakturovány přímo na Avvens. V případě servisní kontroly není možné zapůjčit si náhradní vůz z pojištění vozu.

2. Vaše vozidlo je nepojízdné z důvodu dopravní nehody

▶ Jestliže se nehoda nestala Vaším zaviněním, můžete požadovat úhradu nákladů na nájemné náhradního vozidla po pojišťovně viníka. Pro zajištění hladkého proplacení nákladů bez odpočtu tzv. pevných nákladů je potřeba si zapůjčit po předchozím schválení vozidlo od smluvní autopůjčovny nebo smluvního servisu pojišťovny viníka. Náhradní vozidlo může být pouze stejné nebo nižší kategorie, než je Vámi užívané poškozené vozidlo, a je hrazeno pouze po dobu opravy. Do doby opravy se zpravidla nepočítá doba čekání na náhradní díly nebo do zahájení opravy.

▶ Pokud se nehoda stala Vaším zaviněním, můžete požadovat náhradní vozidlo, máte-li sjednáno doplňkové připojištění náhradního vozidla. Dopředu si ověřte, na kolik dní a s jakým denním limitem si můžete vozidlo zapůjčit. Náhradní vozidlo může být pouze stejné nebo nižší kategorie, než je Vámi užívané poškozené vozidlo, a je hrazeno pouze po dobu opravy. Do doby opravy se zpravidla nepočítá doba čekání na náhradní díly nebo do zahájení opravy. Nárok na náhradní vozidlo vzniká pouze u oprav, které trvají např. více než 8 normohodin.





- ▶ V rámci služeb pojistné asistence můžete mít nárok na náhradní vozidlo. Zavolejte asistenci Vaší pojišťovny a informujte se o možnostech, které máte.
- ▶ Je-li tato služba smluvně ujednána s námi, můžete si náhradní vozidlo objednat přes naše technické oddělení.

3. Vaše vozidlo je nepojízdné z důvodu technické poruchy nebo nehody

Volejte Ayvens Assistance na linku +420 848 455 555, a je-li tak smluvně ujednáno, požádejte o náhradní vozidlo zdarma po dobu opravy, nejdéle však na smluvně ujednanou dobu.

4. Vaše vozidlo je ještě ve výrobě, ale vy už potřebujete jezdit?

Domluvte se se svým obchodním poradcem na možnostech dočasného vozidla.

5. Ostatní případy

V ostatních případech, kdy je Vaše vozidlo nepojízdné, máte možnost, je-li tato služba smluvně ujednána, objednat náhradní vozidlo přes naše technické oddělení (technicky.servis@ayvens.com).

Objednání náhradního vozidla přes technické oddělení Ayvens

- ▶ Jestliže máte smluvně ujednanou službu náhradního vozidla, můžete si toto vozidlo v případě potřeby objednat prostřednictvím našeho technického oddělení (technicky.servis@ayvens.com).

Důležité!

- ▶ Podmínky užívání náhradního vozu se řídí speciálním ujednáním k náhradnímu vozu.
- ▶ O rezervaci náhradního vozu přes naše technické oddělení zažádejte písemně na technicky.servis@ayvens.com

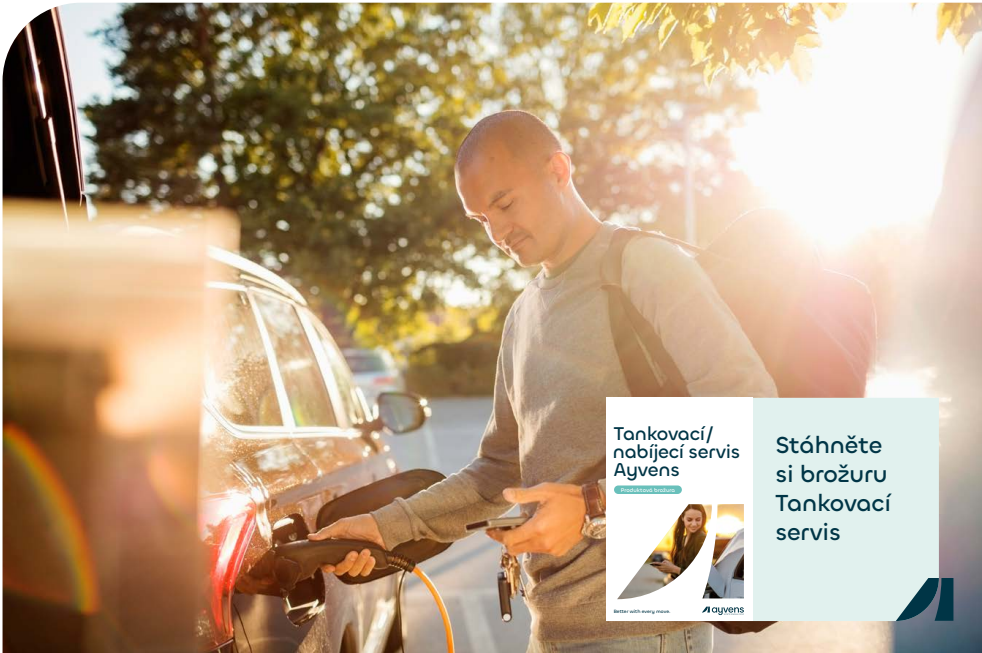
- ▶ Pokud je to možné, objednávejte náhradní vůz alespoň 24 hodin před termínem přistavení.
- ▶ Není-li stanoveno jinak, vraťte náhradní vůz s dotankovanou nádrží. V opačném případě může být Vám nebo Vašemu zaměstnavateli dodatečně fakturováno dotankování pohonných hmot.
- ▶ Veškeré pokuty včetně administrativních poplatků budou na Vás nebo Vašeho zaměstnavatele přefakturovány.
- ▶ Při přebírání a vracení vozidla budete podepisovat předávací protokol nebo protokol o vrácení vozidla. Doporučujeme zkontrolovat, jaké údaje na protokolu podepisujete. Veškerá v protokolu uvedená a Vámi podepsaná poškození, znečištění nebo jiné nedostatky zjištěné na vozidle budou na Vás nebo Vašeho zaměstnavatele přefakturovány.



Tankovací/nabíjecí servis

Díky tankovacímu/nabíjecímu od Ayvens získáte snadný způsob doplňování a bezhotovostní úhrady pohonných hmot, provozních kapalin nebo mytí vozu prostřednictvím tankovacích/nabíjecích karet. K našim spolupracujícím partnerům patří společnosti Mol, Shell, OMW, CCS a Orlen. Nabízíme také řešení pro elektrická auta, a to díky Ayvens Electric Card, s níž můžete pohodlně nabíjet u více než 10 000 dobíjecích bodů v ČR i zahraničí. Seznam všech čerpacích/nabíjecích stanic máte k dispozici v klientské aplikaci myAyvens.

S naším tankovacím servisem máte jistotu kvalitního paliva, dosáhnete úspory času i finančních prostředků a získáte komfortní přehled o nákladech vozového parku.

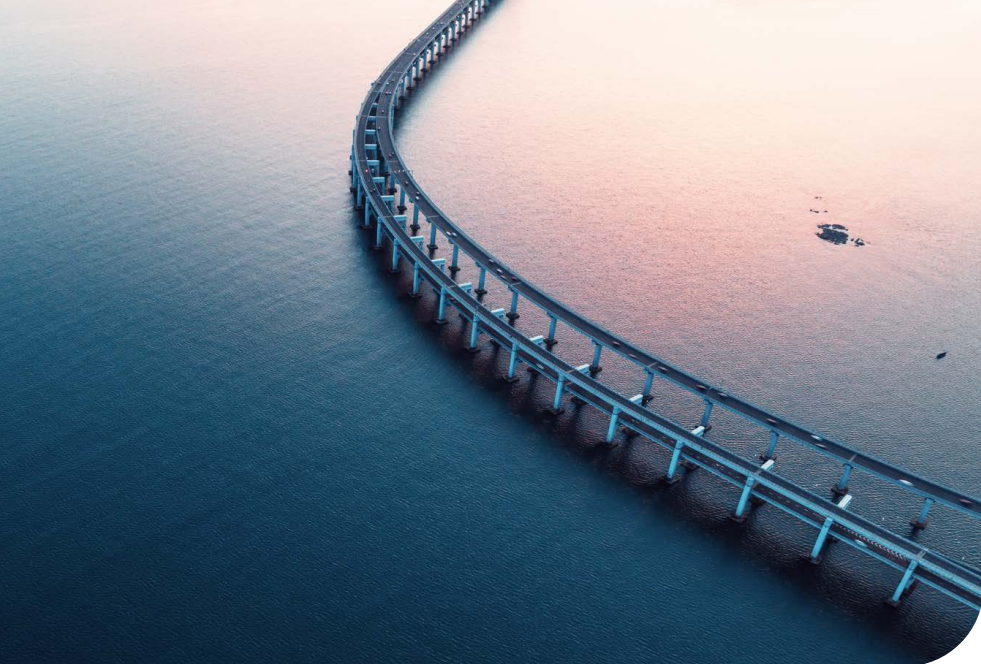


Tankovací/
nabíjecí servis
Ayvens



BETTER WITH EVERY MOVE ayvens

Stáhněte
si brožuru
Tankovací
servis



Vzniklé finanční náklady zúčtuje příslušná čerpací stanice přímo s Ayvens a Vy na místě nic nehradíte.

Pokud byste výjimečně zaplatili pohonné hmoty v hotovosti, zašlete prosím nejpozději do osmého dne následujícího měsíce na e-mail technicky.servis@ayvens.com kopii účtenky s vyznačením registrační značky vozu, s číslem leasingové smlouvy a s uvedením aktuálního stavu kilometrů. V případě nutnosti čerpání pohonných hmot do náhradního vozidla nepoužívejte tankovací karty, zaplaťte hotově a náklady vyúčtujte Vaší společnosti.

Jakmile tankovacím kartám skončí platnost, automaticky od nás obdržíte karty nové. Pokud karty ztratíte nebo s nimi budete mít technické problémy, kontaktujte prosím svého obchodního poradce. Karty zablokujeme a vystavíme Vám nové.

Důležité!

- ▶ Při zadávání PIN kódu do elektronického pokladního systému zadejte také aktuální stav kilometrů!



Pobyt v zahraničí

Opravy: Mohou nastat případy, kdy budete muset provést opravu vozidla. Je-li to možné, proveďte opravu v autorizovaném servisu. Pokud budete muset vynaložit finanční prostředky, vždy si vyžádejte originální daňový doklad. Využijte prosím maximálně asistenčních služeb Ayvens Assistance (opravu na místě, odtah, ubytování atd.).

Odtažení: Naše společnost nehradí výdaje na případné odtažení vozu. Tyto náklady mohou být uhrazeny pouze asistenční službou nebo z havarijního pojištění vozidla.

Pojištění: Povinné ručení se vztahuje ke státům vyznačeným na zelené/bílé kartě (EHP + stát vydaný vyhláškou ministerstva vnitra). U havarijního pojištění se jedná u Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, o geografické území Evropy; u Allianz pojišťovna, a.s., o území Evropy včetně Turecka vyjma Běloruska, Moldavska, Ruska a Ukrajiny. Kromě toho se náhrady nevztahují na škody způsobené povstáním, vnitřními nepokoji v zemi, válečnými událostmi, zemětřesením apod.

Škody vzniklé při nehodě se řídí právem příslušné země. Systémy pojištění se od sebe podstatně liší v závislosti na zemi, v níž se událost stala.

Zákony a postupy při škodním řízení v ČR nemusí souhlasit se zákony a postupy příslušné země, a tudíž byste nemuseli mít právo na odškodnění. Toto platí obzvláště pro náhradní vozidlo, náklady spojené s prací znalců a pro náhradu za úslou mzdu. Proto doporučujeme v maximální míře využívat služeb Ayvens Assistance.

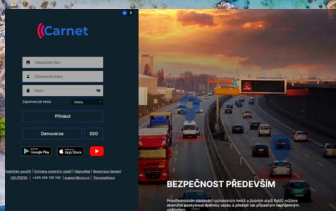


Dodatečné vestavby, dovýbavy a úpravy vozů

Předtím než provedete jakékoliv technické změny nebo budete instalovat doplňky do vozidla, spojte se prosím s naším technickým oddělením (technicky.servis@ayvens.com) a nechte si tyto úpravy písemně schválit. Úpravy, které provedete bez našeho souhlasu, přecházejí bez nároku na náhradu do našeho majetku. Případná poškození Vám mohou být po vrácení vozidla přefakturována.

Před vrácením vozu demontujte veškeré dodatečné příslušenství, které není obsaženo v leasingové smlouvě, a vůz uveďte do původního stavu. Při odstraňování dodatečných doplňků dbejte na to, aby na voze nevznikly ani nezůstaly žádné škody. Jestliže zůstane dodatečné vybavení v automobilu i po vrácení vozu, přechází vlastnická práva na nás.





Chcete-li se podrobněji seznámit s Ayvens Car Monitor, účastněte se zdarma on-line školení.



Ayvens Car Monitor

Ayvens Car Monitor přispívá k efektivnější správě vozového parku. Nabízí on-line sledování firemních vozidel, zaznamenává jejich pohyb, napomáhá ke zlepšení bezpečnosti a zabezpečení majetku, k omezení černých jízd, k úspoře pohonných hmot, ale i k lepší správě vozového parku (elektronická kniha jízd, údaje o tankování, možnost rozlišení střídajících se řidičů atd.).

Pro využití této služby kontaktujte prosím svého obchodního poradce.



Správa vozů online v aplikacích myAyvens

Všem našim klientům nabízíme jednoduchý přehled a správu vozového parku zdarma prostřednictvím aplikací myAyvens.

myAyvens Portál

Webová aplikace pro fleet manažery. Prostřednictvím jakéhokoliv počítače v ní naleznete přehled o smluvních vozidlech a sjednaných službách (dokumentace k vozům, informace o pojištění, tankování, faktury, dopravní přestupky, školení řidičů...). K dispozici jsou informace o provozních nákladech užívaných vozů. Přístup do aplikace je přes portal.ayvens.cz, kdy po jednoduchém přihlášení může správce vozového parku vytvořit uživatelské účty v rámci společnosti.

myAyvens Driver

Mobilní aplikace pro řidiče a fleet manažery. Naleznete zde nejen úplnou nabídku sjednaných služeb, ale i technické informace o užívaném vozidle a aktuální obsah Vašeho Driver Setu. K dispozici Vám budou informace z velkého technického průkazu, zelená karta nebo produktové brožury. Užitečné pro Vás budou on-line informace o dostupných smluvních servisech, možnost nahlásit pojistnou událost, nebo přehled o tankování. Připravena pro Vás je i rychlá pomoc a rada v případě poruchy, nehody nebo zdravotní komplikace a okamžitý kontakt na naši asistenční službu Ayvens Assistance. myAyvens Driver stáhnete zdarma prostřednictvím QR kódu. Správce pak přístupy pro své řidiče zajistí přes svého obchodního poradce nebo na infocz@ayvens.com.



Vrácení vozu při ukončení leasingové smlouvy

Před termínem ukončení leasingu prosím zkontaktujte Ayvens a domluve si termín a místo předání vozu. Obvykle se vozidla vrací na adrese sídla naší společnosti: Ayvens, U Stavoservisu 527/1, Praha 10. Případně můžete využít služby Vrácení vozu mimo sídlo Ayvens, která je zpoplatněna (cenová kalkulace závisí na vzdálenosti místa převzetí vozu). Více informací k vrácení vozidla mimo sídlo Ayvens naleznete ZDE.

Doporučujeme sjednat si datum a čas vrácení vozidla alespoň jeden měsíc před ukončením doby leasingu, nejpozději však 14 dní před dnem ukončení leasingu, a to buď telefonicky na čísle +420 955 525 000 / volba 3 nebo prostřednictvím e-mailu vracenvozu@ayvens.com či klientské aplikace myAyvens Driver. V případě, že by se termín předání vozidla z Vaší strany změnil, nahláste prosím tuto změnu minimálně 48 hodin před plánovaným termínem.

Součástí převzetí vozu je také zjišťování případných poškození a závad vzniklých v průběhu užívání vozu. Veškeré zjištěné závady a poškození jsou zaznamenány v Protokolu o převzetí vozidla, a to včetně dokumentace jeho vizuálního a technického stavu. Proto Vás žádáme, aby při předání vozu byl automobil čistý a byly na něm i za případné účasti pojišťovny odstraněny veškeré škody (prasklé čelní sklo, rozbitá zrcátka, mlhovky, promáčknutí, škrábance...). V opačném případě Vám/ Vašemu zaměstnavateli budou tyto škody přefakturovány.

Před předáním vozu je nutné odstranit všechny osobní uživatelské účty a odpojit uživatelské aplikace (například Apple CarPlay, Android Auto, FordPass, MyŠkoda apod.). Doporučujeme provést reset vozidla do továrního nastavení, aby byly všechny osobní údaje bezpečně odstraněny.

Při vrácení vozidla technici porovnájí jeho aktuální stav s Vámi nahlášenými poškozeními. Evidované vady budou zahrnuty do standardního procesu likvidace pojistných událostí a nebudou posuzovány jako nadměrné opotřebení. Proces vrácení vozidla tak bude transparentní, rychlý a bez zbytečné administrativní zátěže.

Přiměřené opotřebení osobních vozidel

Stáhněte si brožuru Přiměřené opotřebení osobních vozidel

Better with every move. ayvens

Přiměřené opotřebení lehkých užitkových vozidel

Stáhněte si brožuru Přiměřené opotřebení užitkových vozidel

Better with every move. ayvens



Seznam akceptovatelných/neakceptovatelných závad naleznete v našich brožurách:

Při předání vozidla je nutné vrátit následující dokumenty:

- ▶ Kompletní sadu klíčů (používané i náhradní), včetně výrobního kódu.
- ▶ Řádně vyplněnou a orazítkovanou servisní knížku, v případě elektronické servisní knížky její výpis.
- ▶ Tankovací/nabíjecí karty (pokud byly vydány).
- ▶ Osvědčení o registraci vozidla.
- ▶ Povinnou výbavu vozidla.
- ▶ Sadu pneumatik.
- ▶ Výbavu, která byla součástí vozu (střešní nosič, tažné zařízení apod.).
- ▶ Příručku k obsluze a údržbě vozidla.

Důležité!

Abyste po vrácení vozu nezůstali nemobilní, doporučujeme cca půl roku před termínem kontaktovat svého obchodního poradce ohledně možností zajištění Vaší nové mobility!

Stáhněte si
zdarma aplikaci
myAyvens Driver:





Ayvens Assistance pro případ technické poruchy
i nehody NONSTOP: **+420 848 455 555**



Ayvens Call centrum (Po–Pá: 9–17 hod.):
+420 955 525 000



E-mail pro dotazy: infocz@ayvens.com
E-mail vrácení vozů: vracenivozu@ayvens.com
Webová adresa: **www.ayvens.cz**

**Děkujeme, že jste si pro zajištění
své mobility vybrali Ayvens!**