

Rychlý servisní průvodce

Produktová brožura



Better with every move.

 **ayvens**
SOCIÉTÉ GÉNÉRALE GROUP



Pomůžeme Vám při nesnázích

- Milí klienti, tento materiál přináší rychlý přehled, jak postupovat v případě nepojízdného vozidla nebo vozidla pojízdného, avšak s poruchou, defektem či poškozením. Naleznete zde rovněž návod, jak se zachovat v případě nehody, ale i při potřebě opravy nebo údržby vozidla.



Ve všech případech jsme Vám připraveni pomoci prostřednictvím on-line aplikace myAyvens Driver dostupné na mobilních telefonech, na webových stránkách www.ayvens.cz nebo na kontaktních místech Ayvens.

Přejeme Vám mnoho bezpečných kilometrů s vozy od nás!

Vaše Ayvens

Stáhněte si zdarma aplikaci myAyvens Driver:





1. Nepojízdné vozidlo závada / defekt / porucha

- ▶ Přivolejte asistenční službu Ayvens Assistance. Asistenční služba zajistí přepravu vozu do smluvního servisu Ayvens.

+420 848 455 555



2. Nepojízdné vozidlo nehoda / poškození karoserie

Přivolejte asistenční službu Ayvens Assistance. Asistenční služba zajistí přepravu vozu do smluvního servisu Ayvens.

+420 848 455 555

Nahlaste pojistnou událost a další informace potřebné k opravě.*

<https://pojisteni.ayvens.cz>

nebo pomocí aplikace **myAyvens Driver**

*Pokud je Vaše pojištění sjednáno ve smlouvě s Ayvens.



3. Pojízdné vozidlo nehoda / poškození karoserie

- ▶ Nahlaste pojistnou událost a domluvte místo opravy.*
Oprava proběhne v domluveném termínu, v případě preferovaného smluvního opravce s možností náhradního vozidla zdarma.

<https://pojisteni.ayvens.cz>

nebo pomocí aplikace **myAyvens Driver**

*Pokud je Vaše pojištění sjednáno ve smlouvě s Ayvens.



4. Pojízdné vozidlo nehoda / poškození skel

Nahlaste pojistnou událost a domluvte místo opravy.*
Oprava / výměna skla proběhne ve Vámi vybraném čase a na domluveném místě, ve většině případů mobilním týmem.

<https://pojisteni.ayvens.cz>

nebo pomocí aplikace **myAyvens Driver**

*Pokud je Vaše pojištění sjednáno ve smlouvě s Ayvens.



5. Údržba / oprava vozidla / servisní prohlídka / výměna a servis pneumatik

- ▶ Kontaktujte naši nonstop Ayvens servisní linku na čísle +420 955 525 000, volba 2. Sdělte nám požadovaný termín a požadavek na servis a my se o vše ostatní postaráme za Vás.
- ▶ Do servisu se rovněž můžete objednat prostřednictvím aplikace myAyvens Driver nebo <https://servisy.ayvens.cz>.



6. Nehody – kdy volat policii ČR, linka 158

- ▶ Pokud dojde ke zranění nebo usmrcení.
- ▶ Hmotná škoda na některém z vozidel, včetně přepravovaných věcí, přesáhne 100 000 Kč.
- ▶ Byla poškozena vozovka nebo značky a majetek třetí strany (například dům, plot).
- ▶ Účastníci nehody se neshodli na míře zavinění.
- ▶ Účastníci nehody nemohou sami obnovit plynulost provozu.
- ▶ Při vandalismu nebo odcizení, včetně částečného (trestný čin).
- ▶ V případě střetu se zvěří.



7. Další užitečné informace

Poškození karoserie / skla, nehoda

- ▶ Hlášení nehody na asistenční službu není totéž jako nahlášení pojistné události. Pojistnou událost je třeba vždy nahlásit na pojistné oddělení Ayvens.
- ▶ Potřebné dokumenty k vyřízení pojistné události:
 - záznam o dopravní nehodě
 - kopie řidičského průkazu řidiče

Oprava, servisní prohlídka

- ▶ Mějte s sebou palubní literaturu (servisní knížku). Kontaktujte naši nonstop Ayvens servisní linku na čísle +420 955 525 000, volba 2.

Sezonní výměna pneumatik

- ▶ Objednávku termínu proveďte s dostatečným předstihem, minimálně 14 dní předem. Při předání vozu pneuservisu předložte také doklad o uskladnění pneumatik.

Děkujeme, že jezdíte s vozy od Ayvens.