

INFORMACE POSKYTOVANÉ SPOTŘEBITELI PŘED UZAVŘENÍM SMLOUVY PROSTŘEDKY KOMUNIKACE NA DÁLKU NEBO MIMO OBCHODNÍ PROSTORY

Společnost Ayvens s.r.o. (dále jen „**Ayvens**“) je oprávněna v souladu s právními předpisy poskytovat služby v oblasti operativního leasingu vozidel, tj. financování a provozu motorových vozidel (dále jen „**služby**“), na základě smlouvy o nájmu movité věci (dále jen „**smlouva**“). S ohledem na zájem spotřebitele využívat tyto služby poskytuje Ayvens spotřebiteli ve snaze jej před případným uzavřením smlouvy o poskytování služeb informovat o některých podstatných otázkách smluvního vztahu, v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“), následující informace. Tyto informace se týkají obsahu smluvního vztahu, včetně možnosti odstoupit od smlouvy.

Podrobnější informace o tom, za jakých podmínek jsou služby Ayvens poskytovány, jsou k dispozici ve Všeobecných smluvních podmínkách upravujících poskytování spotřebitelem vybraných služeb. S těmito Všeobecnými smluvními podmínkami, které jsou součástí smlouvy, má spotřebitel možnost se seznámit před jejím uzavřením.

I. Osoba spotřebitele a osoba podnikatele, uzavíraná smlouva

1. Spotřebitelem je každá fyzická osoba, která mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání (tj. jedná za účelem, který nespadá do její obchodní, podnikatelské, řemeslné nebo profesní činnosti) uzavírá smlouvu s Ayvens (dále jen „**Spotřebitel**“).
2. Společnost Ayvens, IČO: 61063916, se sídlem U Stavoservisu 527/1, Malešice, 108 00 Praha 10, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze pod sp. zn. C 43360, tel: +420 955 525 000, e-mail: infocz@ayvens.com, je podnikatelem, podnikajícím v souladu s platnými právními předpisy. Seznam provozoven Ayvens je uveřejněn na internetové adrese: <https://www.ayvens.com/>.
3. Smlouvu lze uzavřít při využití prostředků komunikace na dálku nebo mimo obchodní prostory v českém jazyce.
4. Způsob a čas dodání služby se odvíjí od Spotřebitelem zvoleného typu vozidla a rozsahu souvisejících poskytovaných služeb a tyto jsou blíže specifikovány v návrhu kalkulace nabídky uzavírané smlouvy. Náklady na dodání služby nejsou Ayvens účtovány. Ceny nejsou přizpůsobovány osobě Spotřebitele na základě automatizovaného rozhodování.

II. Informace o ceně a dalších nákladech, platby

1. Za služby poskytované Ayvens je Spotřebitel povinen hradit platby, jejichž výše je vždy stanovena podle typu vozidla a rozsahu souvisejících poskytovaných služeb a tato je blíže specifikována v kalkulaci nabídky služby Spotřebiteli nebo v návrhu uzavírané smlouvy předkládané Spotřebiteli. Kalkulace nabídky nebo návrhu smlouvy obsahuje zejména veškeré náklady na poskytování služby, včetně souvisejících daní, poplatků a jiných obdobných peněžitých plnění nebo nákladů, které Spotřebitel ponese.

2. Platby za poskytované služby se zpravidla hradí předem (resp. v průběhu měsíce, ve kterém jsou služby poskytovány).
3. Není-li v návrhu kalkulace nabídky uzavírané smlouvy nebo v návrhu smlouvy předkládané Spotřebiteli uvedeno jinak, záloha či obdobná platba není při uzavření smlouvy vyžadována.
4. Veškeré platby ve prospěch Ayvens může Spotřebitel provádět bezhotovostně, včetně možnosti přímého inkasa z účtu, byla-li tato možnost stranami sjednána nebo vkladem hotovosti na účet u příslušné banky na základě vystaveného daňového dokladu (faktury) nebo podmínek sjednaných ve smlouvě.
5. Náklady na prostředky komunikace na dálku se neliší od základní sazby Spotřebitele (v příp. telefonického nebo internetového připojení dle podmínek poskytovatele zúčastněných stran). Ayvens si neúčtuje žádné dodatečné poplatky za uzavření smlouvy prostředky komunikace na dálku nebo mimo obchodní prostory.

III. Práva z vadného plnění, stížnosti

1. Ayvens je povinno dodat službu ve shodě se smlouvou a bez právních a faktických vad. Jakmile Spotřebitel zjistí vadu, oznámí to bez zbytečného odkladu Ayvens.
2. V případě jakýchkoli nedostatků či nesrovnalostí v poskytování služby, vyúčtování za službu apod. je Spotřebitel oprávněn obrátit se na Ayvens, a to zejména prostřednictvím elektronické pošty nebo call centra. Další kontaktní údaje jsou uvedeny na internetových stránkách Ayvens.
3. Spotřebitel má právo na odstoupení od smlouvy v případě stanoveném ve Všeobecných smluvních podmínkách.
4. Spotřebitel se v případě jakékoliv nespokojenosti může obrátit se svojí stížností na Ayvens stiznosti@ayvens.com nebo na orgán dohledu nebo státního dozoru, zejména pak na Českou obchodní inspekci (tel.: +420 222 703 404, fax: +420 296 366 236, Web: <http://www.coi.cz/>, IS DS: x7cab34), která dohlíží na dodržování povinností vyplývajících ze zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, či na příslušný živnostenský úřad (úřad příslušný podle ustanovení § 71 odst. 2 zákona č. 455/1991 Sb., zákon o živnostenském podnikání, ve znění pozdějších předpisů), kterým je Úřad městské části Praha 10.
5. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z uzavřené smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2. Návrh na zahájení mimosoudního řešení spotřebitelského sporu je možné podat písemně poštou, v elektronické podobě nebo prostřednictvím internetového formuláře dostupného na internetových stránkách <https://www.coi.cz/mimosoudni-reseni-spotrebitelskych-sporu-adr/>. Podání návrhu na zahájení mimosoudního řešení sporu u ČOI je bezplatné. V rámci ADR, tedy mimosoudního řešení sporů, každá ze stran sporu nese vlastní náklady sama. Úhradu nákladů vůči straně druhé požadovat nelze. Bližší informace o České obchodní inspekci jsou dostupné na internetových stránkách <http://www.coi.cz/>. Současně je možné využít při řešení sporů mezi Ayvens a Spotřebitelem z uzavřené smlouvy on-line

platformu pro řešení sporů nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

6. Ayvens je povinno vydat Spotřebiteli k jeho výzvě písemné potvrzení o tom, kdy byla reklamační uplatněna, co je jejím obsahem a jaký způsob vyřízení reklamační Spotřebitel požaduje. Ayvens zároveň informuje Spotřebitele o datu a způsobu vyřízení reklamační, případně písemně (čímž se má na mysli i emailová komunikace) odůvodní zamítnutí reklamační. Ayvens rozhodne o reklamační bez zbytečného odkladu. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu služby potřebná k odbornému posouzení vady. Reklamační včetně odstranění vady musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamační, pokud se účastníci nedohodnou na delší lhůtě. Marné uplynutí této lhůty se považuje za podstatné porušení smlouvy.
7. Kodex chování (dále jen „**Kodex**“) - Kodex chování skupiny Société Générale, který se Ayvens jako společnost náležející do skupiny Société Générale zavázala dodržovat, je dostupný na webových stránkách [Société Générale \(societegenerale.com\)](http://societegenerale.com).

IV. Trvání smlouvy a její ukončení

1. Smlouva je uzavírána na dobu určitou. V případě smlouvy uzavřené na dobu určitou může za předem dohodnutých podmínek docházet k prodloužení platnosti takové smlouvy, pokud to smlouva a Všeobecné smluvní podmínky připouští. Nejkratší doba, po kterou budou trvat povinnosti Spotřebitele ze smlouvy, je určena ve smlouvě a zpravidla činí nejméně 10 kalendářních měsíců.
2. Smlouvu na dobu určitou lze ukončit před sjednanou dobou, v takovém případě je však spotřebitel povinen uhradit platbu za ukončení dle ujednání ve Všeobecných smluvních podmínkách.
3. Podmínky, postup a další informace týkající se případného ukončení smlouvy (včetně odstoupení od smlouvy) jsou uvedeny v těchto informacích. Podrobnosti a další možnosti ukončení smlouvy jsou uvedeny ve Všeobecných smluvních podmínkách.

V. Odstoupení od smlouvy

1. V případě odstoupení Spotřebitele od smlouvy vrátí Ayvens Spotřebiteli bez zbytečného odkladu všechny platby, které od Spotřebitele obdržel, včetně nákladů na dodání (kromě dodatečných nákladů vzniklých v důsledku Spotřebitelem zvoleného způsobu dodání služby, který je jiný než nejlevnější způsob standardního dodání Provozovatelem nabízený). Pro vrácení plateb bude zásadně použit stejný platební prostředek, který použil Spotřebitel pro provedení počáteční transakce, pokud Spotřebitel výslovně neurčil jinak. V případě, že Spotřebitel počáteční transakci provedl vkladem na účet Ayvens, bude mu platba vrácena na bankovní účet, který Spotřebitel za účelem vrácení počáteční platby Ayvens sdělí.
2. Pokud Spotřebitel na základě smlouvy obdržel jakékoli movité věci (zejména vozidlo a veškeré jeho součásti), je povinen je bez zbytečného odkladu zaslat zpět nebo je předat na adresu sídla společnosti Ayvens. Spotřebitel ponese přímé náklady spojené s navracením movitých věcí.

3. K odstoupení od smlouvy lze využít formulář, jehož aktuální znění je dostupné na internetových stránkách Ayvens <https://www.ayvens.com/>. Lhůta pro odstoupení se považuje za zachovanou i tehdy, pokud Spotřebitel v jejím průběhu odeslal Ayvens oznámení o tom, že od smlouvy odstupuje. Aktuální znění poučení o právu Spotřebitele odstoupit od smlouvy je rovněž dostupné na internetových stránkách Ayvens. Vzorový formulář k odstoupení od smlouvy je k dispozici v příloze těchto informací.
4. Možnost spotřebitele odstoupit od smlouvy uzavřené distančním způsobem ve lhůtě 14 dní ode dne jejího uzavření se neuplatní pro důvod výluky dle ust. § 1837 písm. j) občanského zákoníku, a dále také v případě poskytování služeb dle smlouvy, jestliže byly v plném rozsahu poskytnuty před odstoupením a/nebo v případě, pokud poskytování služeb dle smlouvy započalo s předchozím výslovným souhlasem Spotřebitele před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a Ayvens před uzavřením smlouvy poučilo Spotřebitele, že poskytnutím plnění zaniká právo odstoupit od smlouvy.

Doplňující informace k odstoupení od smlouvy

5. Vzhledem k tomu, že předmětem poskytovaných služeb Ayvens je vozidlo, zpravidla jej nelze vrátit pro svou povahu obvyklou cestou doručování. Při odstoupení od smlouvy je nutné vozidlo vrátit Ayvens v kontaktním místě určeném Ayvens pro přebírání vozidel a Ayvens musí být současně s vrácením vozidla předáno také Osvědčení o registraci vozidla k vrácenému vozidlu, ve kterých je Ayvens vedeno jako vlastník vozidla, tankovací nebo nabíjecí karty, pokud byly Spotřebiteli na základě smlouvy Ayvens vydány, a všechny další dokumenty (např. servisní knížka, návod k obsluze), které byly s vozidlem původně předány.
6. Při odstoupení od smlouvy proto Spotřebitel nese náklady spojené s navrácením vozidla, které spočívají v:
 - a. nákladech na dopravu vozidla od Spotřebitele do kontaktního místa Ayvens,
 - b. případných nákladech na provedení evidenční kontroly (např. poplatky STK, náklady na dopravu vozidla, apod.)
 - c. případných nákladech na zápis změny do registru silničních vozidel a souvisejících administrativních nákladech (např. správní poplatky, poplatky notáře, apod.),
 - d. administrativních nákladech (např. poštovné, poplatky notáře, cestovní výlohy, pojistné, apod.),

Maximální náklady jsou v bodech a. – d. tohoto odstavce 6. odhadované do výše 15.000 Kč

 - e. nákladech na zrušení kupní smlouvy o pořízení Spotřebitelem vybraného vozidla, které dodavatel vozidla (coby prodávající) uplatnil v souvislosti s odstoupením až do výše 20% z pořizovací ceny vozidla

7. Při vrácení vozidla z důvodu odstoupení od smlouvy Spotřebitel odpovídá za snížení hodnoty vozidla, které vzniklo v důsledku nakládání s vozidlem jiným způsobem, než který je nutný k obeznámení se s povahou a vlastnostmi vozidla, včetně jeho funkčnosti. Případné snížení hodnoty bude Ayvens stanoveno na základě kontroly stavu vozidla při jeho převzetí. Stanovená částka snížení hodnoty vozidla může být započtena proti nároku Spotřebitele na vrácení zaplacené úhrady.
8. Bližší podmínky upravující odpovědnost Spotřebitele vůči Ayvens při odstoupení od smlouvy jsou uvedeny ve Všeobecných smluvních podmínkách, které jsou součástí uzavírané smlouvy.

VI. Závěrečná ustanovení

1. Tyto informace jsou, s výjimkou ujednání o odstoupení od smlouvy, platné pouze po dobu 60 (šedesáti) kalendářních dní ode dne jejich sdělení Spotřebiteli. Po uplynutí této lhůty není Ayvens obsahem těchto informací vázáno. Bude-li mít Spotřebitel zájem na uzavření smlouvy i po uplynutí této doby, budou mu Ayvens poskytnuty informace nové. Jestliže by však nové informace byly obsahově zcela totožné, není Ayvens povinno poskytovat nové informace a použije se nadále obsah těchto informací. V případě, že ve lhůtě 60 (šedesáti) dní ode dne poskytnutí těchto informací dojde k uzavření smlouvy o poskytování služby, stanou se tyto informace součástí uzavřené smlouvy.
2. Neobsahují-li tyto informace veškeré údaje uvedené v § 1811 odst. 2 a § 1820 odst. 1 občanského zákoníku budou tyto údaje sděleny Spotřebiteli v textové podobě nejpozději do okamžiku započetí poskytování služby Ayvens.

Spotřebitel tímto potvrzuje, že se seznámil se všemi výše uvedenými informacemi a tyto bere na vědomí ve celém shora uvedeném rozsahu.

Vdne

.....
(podpis Spotřebitele)

VZOROVÝ FORMULÁŘ PRO ODSTOUPENÍ OD LEASINGOVÉ SMLOUVY
(vyplňte tento formulář a pošlete jej zpět pouze v případě, že chcete odstoupit od smlouvy)

Ayvens s.r.o.
U Stavoservisu 527/1
108 00 Praha 10
e-mail: stiznosti@ayvens.com

V _____ dne _____

Oznámení o odstoupení od smlouvy

Oznamuji, že tímto odstupuji od Smlouvy o nájmu movité věci

- Číslo smlouvy:
- Datum uzavření smlouvy:
- Specifikace vozidla (typ, RZ, VIN):
- Datum převzetí vozidla:

Vaše jméno a příjmení:

Vaše adresa:

Číslo účtu pro vrácení peněžních prostředků:

Důvod pro odstoupení:

S pozdravem

Podpis (pokud je zasíláno v listinné podobě)