

Informationen für den Fahrzeugnutzer

Serviceheft

Getty Images



ALD
Automotive

Wichtige Telefonnummern



Auch unterwegs immer bestens informiert!

Unsere kostenlose My ALD App ist im **App Store von Apple** > und im **Google Play Store** > erhältlich:



Laden im
App Store



JETZT BEI
Google Play



gettyimages

Ihre erste Wahl für schnelle Hilfe!

Unter diesen Kontaktdaten sind wir für Sie erreichbar:

Unfallschaden-Hotline:

+49 40 47104-9904

Schadenmeldung:

online über My ALD App und Online-Kundenportal www.myald.de, per E-Mail an schadenanzeige@aldautomotive.com

Pannen-Hotline:

+49 40 47104-4250

Glasschaden-Hotline:

+49 800 5263769

Tank- und Ladekartenverlust-Hotline:

+49 40 47104-9930

Mobility-Services-Hotline:

+49 40 47104-9922
mobility.services@aldautomotive.com

24-Stunden-Service-Hotline:

+49 40 47104-9930
Notfallnachrichten, Reiserückrufdienst, Tankstellenbenennung, Hotelreservierungen

ALD AutoLeasing D GmbH
Nedderfeld 95, 22529 Hamburg
www.aldautomotive.de

Inhaltsverzeichnis

Allgemeines	4
Fahrzeugübernahme	5
www.servicefreigabe.de	6
Full-Service-Komponenten	7
• Technik-Service	7
– Abschleppen	8
– Hauptuntersuchung/Abgasuntersuchung	8
• Reifen-Service	8
– Winterkompletträder	8
• Mobility Services	9
– ALD Flex für kurzfristigen Fahrzeugbedarf	9
• Tank- und Lade-Service	10
• Versicherungs-Service	12
– Unfallschadenabwicklung	12
– Schadenminderungspflicht Mietwagen	13
– Wichtige Hinweise im Schadenfall	14
– Fahrzeugversicherung durch den Kunden	14
• Kfz-Steuer-Service	15
• Rundfunkbeitrag-Service	15
Auslandsaufenthalt	16
• Reparaturen	16
• Reifen	16
• Abschleppen	16
• Versicherungsschutz	17
– Internationale Versicherungskarte (Grüne Karte)	17
• Unfallschäden	17
• Betankungen und Ladevorgänge	17
24-Stunden-Service	18
Nachträgliches Zubehör/Tuning	19
Fahrzeugrückgabe bzw. Vertragsbeendigung	19

Allgemeines

Wir gratulieren Ihnen zu Ihrem neuen Fahrzeug und wünschen Ihnen allzeit gute Fahrt.

Die nachfolgenden Informationen sollen Ihnen helfen, die mit Ihrem Unternehmen vertraglich vereinbarten Dienstleistungen problemlos zu nutzen. Wir bitten Sie, unsere Hinweise und Abwicklungsvorschläge sowie das Bedienungshandbuch des Fahrzeugherstellers zu beachten, damit wir einen reibungslosen Service garantieren können.

Um alle Informationen bequem von unterwegs abrufen und unsere Services ganz einfach nutzen zu können, laden Sie sich am besten gleich die kostenlose My ALD App herunter. Dort finden Sie nicht nur alles Wichtige rund um Ihr Fahrzeug, sondern auch alle Partnerwerkstätten, Tankstellen und Mietwagenstationen in Ihrer Nähe. Die App gibt es im **App Store von Apple** > und im **Google Play Store** >.

Des Weiteren stehen Ihnen alle wichtigen Hinweise auch in unserem Online-Kundenportal **www.myald.de** > sowie auf unserer Website unter **www.aldautomotive.de/online-services/service-center/fahrer** > zur Verfügung.

Bitte beachten Sie, dass dieses Fahrzeug im Eigentum der ALD AutoLeasing D GmbH steht. Ihr Unternehmen ist bzw. Sie sind Fahrzeughalter, sodass die Verpflichtung, das Fahrzeug in einem verkehrssicheren und vorschriftsgemäßen Zustand zu halten, entsprechend allein bei Ihrem Unternehmen bzw. bei Ihnen liegt.



Fahrzeugübernahme



Im Rahmen der Fahrzeugübernahme erhalten Sie:

- Zulassungsbescheinigung Teil I
- Bedienungshandbuch

Bitte prüfen Sie umgehend, ob das Fahrzeug den vertraglich vereinbarten Lieferumfang aufweist und frei von Mängeln ist. Abweichungen oder Mängel müssen unverzüglich an uns gemeldet werden.

Je nach vertraglich vereinbartem Dienstleistungsumfang erhalten Sie zusätzlich folgende Unterlagen:

- ALD Service-Card
- Aral Tankkarte, Akzeptanzpartner: Aral, Total, Routex (Agip, OMV)
- Shell Hybrid Tank- und Ladekarte, Akzeptanzpartner: Shell, Esso, Avia, OMV, Westfalen, SB-Tanken, Markant, bft

Bitte verwahren Sie diese Unterlagen sorgfältig.



Sie möchten die Leistung eines Werkstatt- oder Reifenpartners in Anspruch nehmen? Mit dem Einsatz Ihrer ALD Service-Card ist die gesamte Abwicklung denkbar einfach. Ihre ALD Service-Card erhalten Sie gemeinsam mit einem Schreiben, in dem Sie auch den vereinbarten Service-Umfang finden. Und so funktioniert es:

1. My ALD App herunterladen und Service-Partner finden

Laden Sie sich die My ALD App im **App Store von Apple** > oder im **Google Play Store** > herunter. Dort finden Sie alle Service-Partner in Ihrer Nähe. Sollte eine App-Nutzung nicht möglich sein, können Sie für die Suche auch das **My ALD Online-Kundenportal** > verwenden.

2. Identifizierung mit Ihrer ALD Service-Card

Identifizieren Sie sich bei dem jeweiligen Service-Partner mit Ihrer ALD Service-Card. Alle für die Abwicklung relevanten Daten werden dabei sicher übergeben. Sollten Sie Ihre ALD Service-Card verlegt haben, weisen Sie den Service-Partner bitte darauf hin, dass Ihr Fahrzeug über die ALD AutoLeasing D GmbH geleast ist.

3. Prüfung der Daten durch den Service-Partner

Der Service-Partner loggt sich in unserem Service-Portal www.servicefreigabe.de ein und prüft anhand Ihrer Daten die Berechtigungen und den vereinbarten Service-Umfang.

4. Durchführung und Rechnungsabwicklung

Der Service-Partner führt den gewünschten Auftrag aus und schickt die Rechnung direkt über das Service-Portal an ALD Automotive. So ist eine schnelle Abwicklung garantiert!

Full-Service-Komponenten

Technik-Service

(Inspektionen, Wartung, Reparaturen)

Im Rahmen dieser Dienstleistung übernehmen wir sämtliche Kosten für Inspektions- und Wartungsarbeiten gemäß Herstellervorgabe bzw. laut Serviceplan sowie für alle anfallenden Verschleißreparaturen, die durch den normalen Gebrauch des Fahrzeugs entstehen. Lassen Sie diese Arbeiten bitte ausschließlich von einer autorisierten Vertragswerkstatt durchführen. Diese finden Sie in unserer kostenlosen My ALD App und in unserem Online-Kundenportal unter www.myald.de > sowie auf unserer Website unter www.aldautomotive.de/online-services/service-center/wartung-und-reparatur >.

Bitte beachten Sie, dass UVV Prüfungen sowie AdBlue Services im Dienstleistungsumfang nicht enthalten sind.

Wir bitten Sie, die vom Hersteller vorgeschriebenen Inspektionsintervalle möglichst präzise einzuhalten. Weisen Sie die Werkstatt darauf hin, dass bei den regulären Ölwechseln das kostengünstigste vom Fahrzeughersteller freigegebene Motorenöl zu verwenden ist.

Sollten Sie in Ausnahmefällen in Vorlage treten, können Sie die Kosten, die zum Leasingumfang Ihres Vertrags gehören, bis zu 100 Prozent mit uns abrechnen. Ihr Kundenbetreuer wird Ihnen bei der Regulierung behilflich sein.

Um eine reibungslose Abrechnung zu garantieren, legen Sie bitte bereits bei Auftragserteilung die ALD Service-Card vor und weisen Sie den Service-Partner dabei auf die Rückseite der ALD Service-Card hin. Bitte erteilen Sie keine pauschalen Aufträge, sondern präzisieren Sie den Auftrag so exakt wie möglich.

Folgende Kosten sind nicht Bestandteil unserer Service-Vereinbarung:

- Nachfüllflüssigkeiten zwischen den Inspektionen
- Jegliche Reinigungsarbeiten am Fahrzeug
- Motorwäsche
- Änderungsarbeiten am Leasingfahrzeug
- Beseitigung von Lackschäden, wie z. B. Schäden durch Steinschlag oder Rostschäden
- Kraftstoffe und Kraftstoffzusätze

Bitte überprüfen Sie in regelmäßigen Abständen Wasser, Öl und Licht (Faustformel: jede 2. Tankfüllung).

Full-Service-Komponenten

Abschleppen

Die Kosten für das Abschleppen des Leasingfahrzeugs übernehmen wir nur bei verschleißbedingten Pannen bis zur nächsten Vertragswerkstatt des Herstellers.

Hauptuntersuchung/Abgasuntersuchung

Mit der ALD Service-Card können die Kosten für Haupt- und Abgasuntersuchungen, soweit diese anfallen – d. h. bei Laufzeiten von mehr als 36 Monaten, sowie Serviceprüfungen bargeldlos bezahlt werden. Die Kosten für HU-Vorfahrten durch Dritte sowie HU-Vorüberprüfungen werden von uns nicht übernommen.

Reifen-Service

Im Rahmen dieser Dienstleistung übernehmen wir die Kosten für vertraglich vereinbarten Reifenersatz und Dienstleistungen wie z.B. Saisonwechsel.

Lassen Sie einen Reifenwechsel bitte spätestens dann durchführen, wenn die Profiltiefe das gesetzliche Mindestmaß von 1,6 mm erreicht hat. Bei Winterreifen wird ein Reifenwechsel bei 4,0 mm empfohlen.

Lassen Sie diese Arbeiten nur bei von uns autorisierten Reifenpartnern vornehmen. Diese finden Sie in unserer kostenlosen My ALD App und in unserem Online-Kundenportal unter www.myald.de > sowie auf unserer Website unter www.aldautomotive.de/online-services/service-center/reifenpartner >.

In Notfällen können Sie selbstverständlich auch die nächstgelegene Werkstatt aufsuchen, um eine Reifenpanne beseitigen zu lassen.

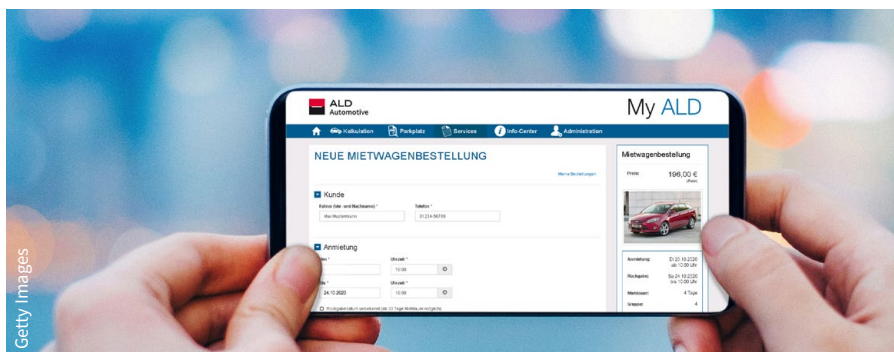
Für eine reibungslose Abwicklung legen Sie bitte die ALD Service-Card vor. Unsere Reifenpartner rechnen dann die Kosten direkt mit uns ab.

Winterkomplettträger

Mit unserem Reifen-Service können Sie unsere Aktion „Winterkomplettträger“ gleich zu Ihrem Leasingvertrag dazu buchen, sodass Ihr Neufahrzeug zu jeder Jahreszeit auf der gesetzlich vorgeschriebenen Bereifung ausgeliefert wird und Sie auf der sicheren Seite sind. Die Aktion beinhaltet einen Satz Winterkomplettträger, die Wahl zwischen Alu- und Stahlfelgen, sofern erforderlich ein Reifendruckkontrollsystem sowie die Montage und Lieferung.

Wenn Sie die Aktion „Winterkomplettträger“ bereits in Ihrem Leasingvertrag vereinbart haben, können Sie ohne Zusatzkosten Ihre Winterkomplettträger auf Alufelgen upgraden.

Full-Service-Komponenten



Mobility Services

Mit unseren Mobility Services bieten wir Ihnen maßgeschneiderte Lösungen für Ihre kurz- und langfristige Mobilität – national und international.

Hat Ihre Firma diese Dienstleistung mit uns abgeschlossen, können Sie den von Ihnen benötigten Mietwagen zu den vertraglich vereinbarten Konditionen über unsere My ALD App oder das Online-Kundenportal unter „Services/Mietwagenbestellung“ buchen.

Wenn Sie die Dienstleistung nicht vertraglich mit uns vereinbart haben, können Sie Ihren Mietwagen ebenfalls über uns buchen. In diesem Fall gelten unsere Standardpreise. Für telefonische Reservierungen steht Ihnen die **24-Stunden-Mobility-Services-Hotline: +49 40 47104-9922** zur Verfügung. Oder Sie schicken uns eine E-Mail an mobility.services@aldautomotive.com.

Sollten Sie im Unfallschaden-Fall einen Mietwagen benötigen, beachten Sie bitte unsere Hinweise unter „Unfallschadenabwicklung“.

ALD Flex für kurzfristigen Fahrzeugbedarf

Mit ALD Flex haben Sie Zugriff auf sofort verfügbare Fahrzeuge mit flexiblen Laufzeiten zwischen ein und zwölf Monaten. Sollten sich Ihre Pläne kurzfristig ändern, kann das gebuchte Fahrzeug jederzeit vorzeitig ohne Zusatzkosten zurückgegeben werden.

Darüber hinaus profitieren Sie von umfangreichen Inklusivleistungen wie Versicherung, Kfz-Steuer, Rundfunkbeitrag und wintertauglicher Bereifung in den Wintermonaten. Zusätzlich buchbar ist eine Tankkarte zur bargeldlosen Bezahlung von Kraftstoffen, die Bezahlvorgänge werden dabei komfortabel über eine Sammelrechnung abgerechnet.

Im Bedarfsfall wenden Sie sich bitte telefonisch an die **24-Stunden-Mobility-Services-Hotline: +49 40 47104-9922** oder per E-Mail an ald.flex@aldautomotive.com.

Full-Service-Komponenten



Getty Images

Tank- und Lade-Service

Soweit mit Ihrem Unternehmen vertraglich vereinbart, erhalten Sie Tank- und Ladekarten für folgende Netze:

- Aral Tankkarte, Akzeptanzpartner: Aral, Total, Routex (Agip, OMV)
- Shell Hybrid Tank- und Ladekarte, Akzeptanzpartner: Shell, Esso, Avia, OMV, Westfalen, SB-Tanken, Markant, bft

Mit diesen Karten können Sie bargeldlos tanken und, sofern vertraglich vereinbart, Öle, Wäschen und direkten Fahrzeugbedarf beziehen. Mit der Shell Hybrid Tank- und Ladekarte können Sie darüber hinaus bargeldlos Strom beziehen.

Zur Verfügung stehen über 8.500 Tankstellen bundesweit und rund 33.500 im europäischen Ausland sowie ca. 23.000 Ladepunkte in Deutschland und mehr als 102.000 Ladepunkte in 34 weiteren Ländern.

Bitte tragen Sie die Tank- und Ladekarten stets bei sich und teilen Sie Ihren PIN-Code keinem Dritten mit und/oder veröffentlichen Sie diesen Code nicht, um eventuellen Missbrauch auszuschließen. Bei Verlust oder Beschädigung setzen Sie sich bitte unverzüglich mit unserer **24-Stunden-Hotline unter +49 40 47104-9930** in Verbindung, damit die Karte gesperrt bzw. eine neue Karte ausgestellt wird.

Full-Service-Komponenten



Tanken von Kraftstoffen

Die nächstgelegene Tankstelle finden Sie über die My ALD App, die kostenlos im **App Store von Apple** > und im **Google Play Store** > erhältlich ist.

Bitte geben Sie sich nach dem Betankungsvorgang als Karteninhaber zu erkennen. Über die Lese- bzw. Erfassungsgeräte werden die notwendigen Daten erfasst. Geben Sie hierfür den Ihnen mitgeteilten geheimen PIN-Code in das elektronische Kassensystem ein und erfassen Sie außerdem den aktuellen Kilometerstand. Sollte das Gerät diesen nicht abfragen, nennen Sie bitte dem Kassenspersonal den Kilometerstand. Die angefallenen Kosten werden über eine konsolidierte Sammelrechnung automatisch abgerechnet.



Laden von Strom

Die nächstgelegene Ladesäule finden Sie über die Shell Recharge App, die kostenlos im **App Store von Apple** > und im **Google Play Store** > erhältlich ist.

Bitte starten und bezahlen Sie den Ladevorgang über den RFID-Chip in der Shell Hybrid Tank- und Ladekarte oder über die Shell Recharge App. Die angefallenen Kosten werden über eine konsolidierte Sammelrechnung automatisch abgerechnet. Sofern über unseren Partner Newmotion eine Ladesäule für Ihren Wohnsitz beschafft wurde, wird der daheim geladene Strom direkt über die Shell Recharge Abrechnung an Sie vergütet.



Betankungen bzw. Ladevorgänge für einen Mietwagen rechnen Sie bitte auf keinen Fall mit Ihrer Tank- und Ladekarte ab, sondern bezahlen Sie in bar und rechnen Sie diese Barauslage direkt mit Ihrem Unternehmen ab.

Bei der Fahrzeugrückgabe geben Sie bitte unbedingt auch die Tank- und Ladekarte(n) zurück.

Full-Service-Komponenten

Versicherungs-Service

Sofern die Dienstleistung Versicherungs-Service vertraglich vereinbart ist, können folgende Versicherungen abgeschlossen werden:

- Kfz-Haftpflichtversicherung
- Vollkaskoversicherung
- Teilkaskoversicherung
- GAP-Versicherung
- Verkehrsrechtsschutz
- Autoschutzbrief

Der Umfang des Versicherungsschutzes richtet sich nach den Vorgaben Ihres Unternehmens.

Unfallschadenabwicklung

Im Rahmen des Versicherungs-Service übernehmen wir für Sie die außergerichtliche Bearbeitung der anfallenden Sachschäden an Ihrem Leasingfahrzeug.

Bitte beachten Sie, dass wir als Eigentümer über jeden Schadenfall informiert werden müssen. Jeder Schadenfall ist unverzüglich telefonisch über unsere **Unfallschaden-Hotline: +49 40 47104-9904** zu melden. Diese Hotline ist für Sie an sieben Tagen in der Woche 24 Stunden erreichbar. Der 24-Stunden-Service vermittelt gerne in Ihrem Namen und Kostenauftrag Pannen-, Abschlepp-, Bergungs- und Unfall-Hilfsdienste. Haben Sie einen Schutzbrief abgeschlossen, sind diese Leistungen in der Regel kostenfrei und können bei der Versicherung von Ihnen geltend gemacht werden. Die Versicherung leistet dann im Rahmen der Bedingungen des Schutzbrieft Ersatz.

Bitte übermitteln Sie uns unverzüglich die ausgefüllte, schriftliche Schadenmeldung. Nutzen Sie hierfür das Online-Formular in unserer My ALD App bzw. unserem My ALD Online-Kundenportal oder senden Sie die Schadenmeldung an schadenanzeige@aldautomotive.com. Das entsprechende Formular finden Sie online unter www.aldautomotive.de/online-services/service-center/unfall-und-glasschaden > sowie im Downloadbereich von unserem My ALD Online-Kundenportal.

Wir übernehmen anschließend die weitere Bearbeitung des Schadens und führen die Schadenbearbeitung vollständig während der ganzen Zeit für Sie durch. Dazu gehört u. a., dass die Beauftragung von Sachverständigen ausschließlich durch uns erfolgt. Geben Sie selbst oder die Werkstatt ein Gutachten in Auftrag, gehen die Kosten zu Ihren Lasten.

Full-Service-Komponenten

Bitte legen Sie der Werkstatt immer die ALD Service-Card vor. Die Werkstatt rechnet dann direkt mit uns den Unfallschaden ab. Sie erhalten keine Rechnung. In Abstimmung mit Ihnen entscheiden wir nach Maßgabe des Leasingvertrags, ob das Leasingfahrzeug repariert werden soll und erteilen eine entsprechende Reparaturfreigabe. Es ist daher zwingend erforderlich, dass vor Auftragserteilung an die Werkstatt unsererseits eine Freigabe der Reparatur erfolgt.

Bitte geben Sie in der Werkstatt keine Abtretungserklärungen ab. Das Verfahren der Schadenreparatur sieht keine von Ihnen zu unterzeichnenden Abtretungen vor. Bitte beachten Sie, dass von Ihnen unterzeichnete Abtretungserklärungen zu unseren Lasten von uns nicht anerkannt werden.

Schadenminderungspflicht Mietwagen

Benötigen Sie nach einem Unfall einen Mietwagen, beraten wir Sie gerne. Mietwagenkosten werden bei einem unverschuldeten Haftpflichtschaden nur dann vollständig von der gegnerischen Versicherung ersetzt, wenn der Unfallgeschädigte seiner Schadenminderungspflicht nachkommt. Hier haben wir die notwendige Erfahrung.

Sofern Sie den Schadenfall bereits gemeldet haben, setzen Sie sich deshalb zur Mietwagenbuchung am besten direkt mit unseren Mobility Services in Verbindung unter der **Mobility-Services-Hotline: +49 40 47104-9922**. Oder Sie schicken eine E-Mail an mobility.services@aldautomotive.com.

Die Anmietung kann dann – auch im Kaskoschadenfall – zu Sonderkonditionen bei unseren Partnern erfolgen, um die Mietwagenkosten so gering wie möglich zu halten. Mietwagenkosten im Kaskoschadenfall werden nur durch eine von Ihnen abgeschlossene Schutzbriefversicherung übernommen.

Die Mietunterlagen bereitet unser Partner vor, Sie unterschreiben einfach vor Übernahme des Mietwagens den Mietvertrag.

Bei jeglicher Art von Ausfall Ihres Mietwagens (z. B. Schaden, Service oder Inspektion) holen Sie bitte unverzüglich die Weisung und vorherige Zustimmung des Vermieters zur weiteren Vorgehensweise ein. Die entsprechenden Telefonnummern entnehmen Sie bitte dem Mietvertrag.

Full-Service-Komponenten

Wichtige Hinweise im Schadenfall

Bitte melden Sie jeden Unfall zur eigenen Sicherheit unbedingt der Polizei. Geben Sie kein Schuldanerkenntnis ab. Wir empfehlen nach Möglichkeit immer Bilder von der Unfallstelle und den Beschädigungen der beteiligten Fahrzeuge (mit Ablichtung der jeweiligen Fahrzeugkennzeichen) zu machen.

Gerade im **Ausland** ist ein solcher Beteiligungsnachweis ein wichtiges Mittel zur Sicherstellung der Geltendmachung Ihres Schadenersatzanspruches. Prüfen und fotografieren Sie, wenn möglich, den Ausweis und Führerschein des anderen Fahrzeughalters. Notieren Sie Namen und Anschriften von Zeugen und nutzen Sie zur Dokumentation des Schadens gemeinsam mit dem anderen Fahrzeugnutzer den Europäischen Unfallbericht in der jeweiligen Landessprache. Hier kann jeder Fahrer in seiner Landessprache den Hergang schildern.

Auch ein Tier- oder Wildschaden muss der für den Schadenort zuständigen Polizeidienststelle oder Revierförsterei unverzüglich angezeigt werden. Eine entsprechende Bestätigung über die erfolgte Anzeige ist Voraussetzung für eine Entschädigung durch die Kaskoversicherung und muss der Versicherung vorgelegt werden. Dies gilt auch für Brand- und Diebstahlschäden. Bitte schicken Sie uns immer eine Kopie der Anzeige bzw. des Polizeiberichts zu.

Ein Diebstahl des Leasingfahrzeugs ist unverzüglich den Polizeibehörden anzuzeigen. Bei einem Diebstahl im Ausland muss dabei die Anzeige umgehend bei der örtlichen Polizeibehörde im Ausland und nach Rückkehr auch bei den deutschen Polizeibehörden erfolgen. Nur so ist sichergestellt, dass das entwendete Fahrzeug in Deutschland zur Fahndung ausgeschrieben wird. Beide polizeilichen Anzeigen benötigen wir zur Vorlage beim Versicherer.

Fahrzeugversicherung durch den Kunden

Ist die Fahrzeugversicherung nicht Bestandteil des Leasingvertrags und eine Schadenbearbeitung unsererseits nicht vertraglich vereinbart, sind Schadenmeldungen immer bei Ihrem Unternehmen einzureichen.

A hand in a suit sleeve points towards a futuristic car dashboard. The dashboard features a digital display showing a car's interior and various data points. Overlaid on the scene are glowing blue and red lines forming a network, with a city skyline visible in the background under a blue sky.

Full-Service-Komponenten

Kfz-Steuer-Service

Falls vertraglich vereinbart, führen wir die Kfz-Steuer für Ihr Leasingfahrzeug zu den jeweiligen Fälligkeitsterminen an das Hauptzollamt ab.

Rundfunkbeitrag-Service

Bei vertraglicher Vereinbarung führen wir den Rundfunkbeitrag für das in Ihrem Fahrzeug befindliche Radio zu den jeweiligen Fälligkeitsterminen an den ARD ZDF Deutschlandradio Beitragsservice ab.

Auslandsaufenthalt



Reparaturen

Sollten Sie im Ausland in die Situation kommen, eine Reparatur an Ihrem Fahrzeug durchführen lassen zu müssen, beauftragen Sie möglichst eine autorisierte Vertragswerkstatt. Soweit Sie mit den Kosten in Vorlage treten müssen, reichen Sie die Belege bitte im Original bei uns ein. Wir werden Ihnen die Kosten bis zur Höhe der vergleichbaren Kosten im Inland unverzüglich erstatten.

Reifen

Unsere Reifenpartner sind auch in den Niederlanden, in Österreich und in der Schweiz vertreten. Bitte wenden Sie sich möglichst an einen dieser Reifenpartner. Sollte das nicht möglich sein, lassen Sie die Arbeiten bitte in einer anderen Werkstatt durchführen und verauslagen Sie den berechneten Betrag. Wir erstatten Ihnen je nach Vertragsumfang im Verschleißfall die Kosten bis zur Höhe des Betrags, der von einem deutschen Reifenpartner für die gleichen Arbeiten berechnet worden wäre.

Abschleppen

Bitte beachten Sie, dass wir im Ausland angefallene Abschleppkosten nicht übernehmen können. Solche Kosten können nur über eine zusätzliche Schutzbriefversicherung abgedeckt werden.

Auslandsaufenthalt

Versicherungsschutz

In der Kfz-Haftpflichtversicherung ist der Versicherungsschutz innerhalb der geografischen Grenzen Europas sowie in den außereuropäischen Gebieten, die zum Geltungsbereich der Europäischen Union gehören, enthalten. Ihr Versicherungsschutz richtet sich nach dem im Besuchsland gesetzlich vorgeschriebenen Versicherungsumfang, mindestens jedoch nach dem Umfang Ihres Versicherungsvertrags.

Internationale Versicherungskarte (Grüne Karte)

Haben wir Ihnen die Grüne Karte ausgehändigt, gilt: Ihr Versicherungsschutz in der Kfz-Haftpflichtversicherung erstreckt sich auch auf die dort genannten nicht-europäischen Länder, soweit Länderbezeichnungen nicht durchgestrichen sind.

Unfallschäden

Haftpflichtschäden im Ausland werden grundsätzlich nach dem Recht des jeweiligen Landes reguliert. Das Versicherungssystem und auch das Schadenersatzrecht unterscheiden sich von Land zu Land erheblich. Schadenpositionen, die bei einem Unfall in Deutschland nach deutschem Recht vom gegnerischen Haftpflichtversicherer zu erstatten wären, müssen unter Umständen bei einem Unfall im Ausland vom ausländischen Haftpflichtversicherer nicht entschädigt werden. Dies gilt insbesondere für Mietwagen, Sachverständigenkosten und für die Nutzungsausfallentschädigung.

Bei Unfallschäden informieren Sie uns bitte unverzüglich telefonisch über unsere **Unfallschaden-Hotline: +49 40 47104-9904**. Wir werden die Vorgehensweise dann mit Ihnen besprechen.

Betankungen und Ladevorgänge

Falls vereinbart, können Sie auch in einigen anderen Ländern bargeldlos tanken und laden. Soweit dies nicht möglich ist, zahlen Sie bitte in bar in der jeweiligen Landeswährung und rechnen Sie diese Auslagen direkt mit Ihrem Unternehmen ab.

24-Stunden-Service

A person in a white shirt is shown from the side, holding and using a smartphone. The background is a blurred parking garage with cars and lights. A vertical blue line is on the left side of the page.Getty Images

24-Stunden-Service-Hotline: +49 40 47104-9930

Unser 24-Stunden-Notdienst umfasst folgende Leistungen im Bereich des geografischen Europas:

- Pannen- oder Unfall-Hilfsdienst
- Abschlepp- oder Bergungsdienst: Vermittlung eines Abschlepp- oder Bergungsdienstes bei einer Panne oder einem Unfall Ihres Fahrzeugs
- Kfz-Vertragswerkstätten: Unterstützung bei der Anfrage nach Kfz-Vertragswerkstätten
- Tank- und Ladekartenverlust-Anzeigen: Aufnahme Ihrer Tank- und Ladekartenverlust-Anzeigen und Weiterleitung an uns, spätestens am nächsten Werktag
- Mietwagenstationen unserer Vertragspartner: Unterstützung bei der Anfrage nach Mietwagenstationen und Reservierung eines Mietwagens
- Notfall-Nachrichten: Übermittlung von Nachrichten in einem Notfall mit bis zu drei Versuchen an Angehörige, nahestehende Personen oder den Arbeitgeber

Die folgenden zwei Dienstleistungen beziehen sich auf Deutschland:

- Tankstellen mit 24-Stunden-Dienst: Benennung von Tankstellen mit einem 24-Stunden-Dienst
- Hotelreservierung: Benennung von Hotels und Reservierung von Hotelzimmern

Da die Auftragserteilung durch unseren Notruf in Ihrem Namen und Ihrem Auftrag erfolgt, sind die entstehenden Kosten von Ihnen zu tragen, wenn sie nicht mit dem Leasingvertrag oder über einen abgeschlossenen Schutzbrief abgedeckt sind.

Nachträgliches Zubehör/Tuning

Die Vornahme von nachträglichem Einbau von Zubehör oder technischen Veränderungen am Fahrzeug muss immer vorher von uns schriftlich genehmigt werden. Die hierfür anfallenden Kosten sind nicht Bestandteil des Leasingfahrzeugs. Bei Fahrzeugrückgabe muss das Leasingfahrzeug im ursprünglichen Zustand zurückgegeben werden, wenn keine gesonderte vertragliche Vereinbarung getroffen wurde.

Fahrzeugrückgabe bzw. Vertragsbeendigung

Bitte geben Sie das Leasingfahrzeug am Ende der Vertragszeit bei uns oder – bei gesonderter vertraglicher Vereinbarung – dem Vertragshändler zurück. Bitte stimmen Sie mit unserem Kundenberater einen Rückgabetermin ab, damit unnötige Wartezeiten vermieden werden.

Gemeinsam mit Ihnen ist ein Rückgabeprotokoll zu erstellen, in dem der optische und technische Zustand des Fahrzeugs festgehalten wird. In diesem Zusammenhang bitten wir darum, dass sich das Fahrzeug in einem gereinigten Zustand befindet.

Bitte geben Sie alle Unterlagen, die Sie bei der Fahrzeugübernahme sowie im Rahmen von HU/AU-Untersuchungen bekommen haben, sowie sämtliches Zubehör wieder zurück, insbesondere:

- Zulassungsbescheinigung Teil I
- HU/AU-Bescheinigung
- Sämtliche Schlüssel
- ALD Service-Card
- Tank- und Ladekarte(n)
- Alle Zubehörteile
- Winterräder/-reifen (sofern über uns bezogen)

Irrtümer, Änderungen bzw. Druckfehler bleiben vorbehalten.
Es gelten unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen.
B ALD 552 8 52020 D

ALD AutoLeasing D GmbH
Nedderfeld 95, 22529 Hamburg
www.aldautomotive.de

