

Educational Call Garantie

10.10.2025

Neuwagengarantie, Garantieverlängerung,
Maintenance 60

Welche Produkte gibt es?

2 Jahre Neuwagengarantie ab Erstzulassung

- gültig für alle Fahrzeuge.

3 Jahre / 150.000 km Garantieverlängerung durch Hersteller

Gültig für:

1. Mercedes Fahrzeuge ab EZ 01/2021.
2. Ford Fahrzeuge.
3. Fahrzeuge der Marke Stellantis, die für den deutschen Markt produziert wurden.

3 Jahre / 150.000 km „Maintenance 60“ durch Ayvens

- gültig für **Mercedes** (e) Vito / (e) Sprinter, die nicht durch die Garantieverlängerung des Herstellers abgedeckt sind.
- Voraussetzung ist die Unterzeichnung des Addendums. DSP ´ s mit betroffenen Fahrzeugen wurden im März 2023 kontaktiert.
- Einflottungen betroffener Fahrzeuge ab März 2023 haben die Dienstleistung automatisch hinterlegt.

Ausnahme Importfahrzeuge

- Stellantis Fahrzeuge der Hersteller Peugeot, Citroen, Opel und Fiat, die aus Italien oder Spanien importiert wurden, besitzen keine Garantieverlängerung. Der Garantiezeitraum endet mit Ablauf der Herstellergarantie nach 2 Jahren ab Erstzulassung.
- Ford Fahrzeuge, deren Wartungshistorie im Ausland unklar, oder nicht nachweisbar ist.
- Bei Eintritt eines potenziellen Garantiefalls, werden Einzelentscheidungen für die Kostenübernahme bei diesen Fahrzeugen durch Amazon getroffen.

Garantiebedingungen



