

## Unfall?

- Beim Verlassen das Fahrzeug **immer abschließen**
- Bei **verletzten Personen** Polizei anrufen: **110**
- Rund um die Uhr **sofort** Ayvens Hotline anrufen: **0211 91358221**
- Schadenmeldung ausfüllen: **Kennzeichen, wo, wann, was** ist passiert, **wer** ist beteiligt, welcher **Schaden?**  
Melden Sie den Schaden innerhalb 24h bei Ayvens
- **Fotos** von Schaden und Unfallstelle machen
- Schadenmeldung, Infos und Fotos per **E-Mail** an [schadenservice.de@ayvens.com](mailto:schadenservice.de@ayvens.com)
- a) **Fahrzeug fährt nicht mehr:**  
Wir lassen es abschleppen und organisieren bei Bedarf einen Mietwagen\* für Sie
- b) **Fahrzeug fährt noch:**  
Werkstatt suchen: [www.ayvens.de/kundenservice/dienstwagenfahrer/schaden](http://www.ayvens.de/kundenservice/dienstwagenfahrer/schaden)  
Reparaturauftrag ausfüllen: [www.ayvens.de/reparaturauftragschaden](http://www.ayvens.de/reparaturauftragschaden)  
Fahrzeug in Werkstatt reparieren lassen



\* die Mietwagenkosten sind vom DSP zu tragen

## Accident?

- **Always lock** the vehicle when leaving it
- Call police if anyone is **injured: 110**
- Call Ayvens hotline **immediately** around the clock: **0211 91358221**
- Fill in claim report: **License plate number, where, when, what** happened, **who** is involved, what **damage?**  
Inform Ayvens about the damage within 24h
- Take **photos** of the damage and accident site
- Send claim report, information and photos by **e-mail** to [schadenservice.de@ayvens.com](mailto:schadenservice.de@ayvens.com)
- a) **Vehicle is not running:**  
We will have it towed away and provide a rental\* car
- b) **Vehicle is running:**  
Find a garage: [www.ayvens.de/en/customer-service/driver/damage](http://www.ayvens.de/en/customer-service/driver/damage)  
Fill out repair order: [www.ayvens.de/en/damage-repair-order](http://www.ayvens.de/en/damage-repair-order)  
Have vehicle repaired in workshop

• Car comes out of workshop repaired

• Invoice goes to Ayvens

\* the costs for the Rental will be invoiced to the DSP