

# Fahrzeugrückgabe in der EU & UK

Richtlinien für die Fair Wear & Tear-Standards



Better with every move.

**ayvens**  
SOCIETE GENERALE GROUP

# Inhaltsverzeichnis

|   |   |
|---|---|
| Allgemeine Standards zum Fahrzeugzustand .....                                  | 3 |
| Kriterien für die Fahrzeugrückgabe .....  | 3 |
| Definitionen für die Abnutzung von Reifen, Bremsbelägen und Bremsscheiben ..... | 5 |
| Definitionen für übermäßige Abnutzung .....                                     | 6 |



# 1

# Allgemeine Standards zum Fahrzeugzustand

## Kriterien für die Fahrzeugrückgabe

- a) Die Fahrzeuge müssen so gewartet werden, wie in der Betriebsanleitung des Fahrzeugs und im Armada-Programmplan für präventive Wartung beschrieben – im Zweifelsfall hat der Programmplan Vorrang. Bei Nichteinhaltung fallen zusätzliche Gebühren an.
- b) Jedes Fahrzeug muss mechanisch und elektronisch in einem Zustand sein, dass es die Hauptuntersuchung besteht. Alle Lichter und Lampen müssen funktionsfähig sein. Alle Probleme, die dazu führen, dass Warnleuchten auf dem Armaturenbrett aufleuchten (z. B. Leuchten für Sicherheitsgurte und Warnleuchten) müssen vor der Rückgabe behoben werden.
- c) Das Fahrzeug muss zum vereinbarten Termin an der vereinbarten Amazon Delivery Station zurückgegeben werden, sofern es keine anderen Anweisungen gibt.
- d) Die Rückgabe muss zu den normalen Geschäftszeiten erfolgen.
- e) Der Tank muss zu mindestens einem Viertel gefüllt sein; anderenfalls füllen wir den Tank und stellen dem DSP die Kosten in Rechnung.
- f) Bei Elektrofahrzeugen muss die Batterie zu mindestens 85 % aufgeladen sein.
- g) Alle Nachrüstungen, die bei der Auslieferung der Fahrzeuge an den DSP vorhanden waren oder nachträglich vom Fleet Management Center (FMC) durchgeführt wurden, müssen bei allen zurückgegebenen Fahrzeugen vorhanden und in betriebsfähigem Zustand sein.
- h) Alle Schlüsselsätze, Fernbedienungen und Betriebsanleitungen, die zur Originalausstattung der Fahrzeuge gehören (sofern zutreffend) müssen zurückgegeben werden.
- i) Der Kilometerzähler muss den tatsächlichen Kilometerstand anzeigen.
- j) Arbeiten im Rahmen von Rückrufaktionen müssen termingerecht durchgeführt worden sein.



- k) Die präventive Wartung muss termingerecht durchgeführt worden sein.
- l) TÜV/AU muss zum vorgeschriebenen Zeitpunkt durchgeführt worden sein und darf nicht überfällig sein.
- m) Die Prüfplakette darf nicht abgelaufen sein.
- n) Die Fahrzeuge dürfen keine übermäßige Abnutzung aufweisen. Die Beschreibung dazu und die jeweils geltenden Grenzkriterien finden Sie in Abschnitt 3.
- o) Es gelten die in den Abschnitten 2 und 3 genannten Grenzwerte, es sei denn, die länderspezifischen Vorschriften sehen niedrigere Grenzwerte vor – dann gelten die niedrigeren länderspezifischen Grenzwerte.



# 2

## Definitionen für die Abnutzung von Reifen, Bremsbelägen und Bremsscheiben

### Zu erfüllende Bedingungen

Bei der Fahrzeugrückgabe müssen die Reifen, Bremsbeläge und Bremsscheiben folgende Bedingungen erfüllen; anderenfalls werden sie ersetzt und es fällt eine 100 %ige Ersatzgebühr an:

- a) Reifen: Die Profiltiefe der Reifen muss mindestens 3 mm betragen.
- b) Die Reifen müssen für die Straßen- und Witterungsbedingungen geeignet sein (im Rahmen der jeweiligen Landesvorschriften), und die Reifen auf jeder Achse müssen dieselbe Größe und denselben Tragfähigkeitsindex haben.
- c) Die Reifen dürfen nicht platt sein oder Luft verlieren und auch keine Ausbeulungen oder Deformationen aufweisen.
- d) Es dürfen keine Gegenstände in den Reifen stecken, die Reifen dürfen keine Schnitte (über 25 mm) oder Beulen aufweisen und es dürfen keine tieferliegenden Schichten/Lagen sichtbar sein (im Rahmen der jeweiligen Landesvorschriften).
- e) Bremsbeläge: Die Bremsbeläge müssen mindestens 5 mm dick sein.
- f) Bremsscheiben: Die Experten beurteilen, ob ein Austausch der Bremsscheiben erforderlich ist. Die Bremsscheiben dürfen nicht so weit abgenutzt sein, dass dies einen Verstoß gegen die Vorschriften des jeweiligen Landes darstellt.



## 3

# Definitionen für übermäßige Abnutzung

Bei der Fahrzeugrückgabe werden dem DSP nur übermäßige Abnutzungserscheinungen in Rechnung gestellt. Für die normale Abnutzung dagegen fallen keine zusätzlichen Kosten und Gebühren an. Die Beispiele in der folgenden Tabelle dienen nur als Anhaltspunkte und erheben keinen Anspruch auf Vollständigkeit.

| Exterieur                      | Beispiele für eine übermäßige Abnutzung, die Kosten nach sich zieht   | Komponente  | Geltungsbereich |
|--------------------------------|---|---|-----------------|
| Kratzer oder Lackabsplitterung | Länger als 300 mm oder breiter als 70 mm  | Metallteile (Türen, Schweller, Kotflügel und Motorhaube), außer Dach<br>Stoßstange (vorne und hinten)<br>Außenverkleidung | Pro Blechteil   |
| Delle                          | Größer als 70 mm im Durchmesser   | Metallteile (Türen, Schweller, Kotflügel und Motorhaube), außer Dach<br>Stoßstange (vorne und hinten)<br>Außenverkleidung | Pro Bauteil     |
|                                | Dellen, die die Sicherheit, die strukturelle Integrität und das Erscheinungsbild des Fahrzeugs beeinträchtigen. | Dach  | Pro Blechteil   |



| <b>Exterieur</b>                   | <b>Beispiele für eine übermäßige Abnutzung, die Kosten nach sich zieht</b>   | <b>Komponente</b>   | <b>Geltungsbereich</b> |
|------------------------------------|--|---|------------------------|
|                                    | Wenn der Lack bis zur Grundierung durch die Delle abgesplittert ist.   |   |                        |
| Loch                               | Jedes Loch in der Karosserie, das nicht vorhanden sein darf  | Metallteil<br>Stoßstange (vorne und hinten)<br>Karosserie | Pro Blechteil          |
| Schlecht durchgeführte Reparaturen | Bei Vorliegen von abblätterndem Lack, Tropfenbildung, Wellenbildung, Haarrissen oder Rissen im Lack, Farbabweichungen oder mit Ausbesserungslack abgedeckten Kratzern  | Gesamtes Fahrzeug   | Pro Bauteil            |
| Lackbeschädigungen                 | An der Karosserie des FMC-Fahrzeugs befestigte Teile (z. B. Stoßstange, Front- oder Rückfahrsensoren, Heck- und Laderaumtritte) fehlen, sind beschädigt, lose, ungesichert, hängen herunter oder werden durch einen Kabelbinder, Klebeband oder ähnliches gehalten | Gesamtes Fahrzeug   | Pro Bauteil            |
|                                    | Bei Vorliegen von abblätterndem Lack, Tropfenbildung, Wellenbildung, Haarrissen oder Rissen im Lack, Farbabweichungen oder mit Ausbesserungslack abgedeckten Kratzern  | Gesamtes Fahrzeug   | Pro Bauteil            |
| Karosserie und Türen               | Die Türen lassen sich nicht richtig öffnen, schließen oder abschließen   | Türen   | Pro Bauteil            |
|                                    | Scharfe Kante, die bei Berührung oder beim Vorbeistreifen zu Verletzungen oder Schäden führen kann   | Karosserie und Türen                                      | Pro Bauteil            |



| <b>Exterieur</b>                | <b>Beispiele für eine übermäßige Abnutzung, die Kosten nach sich zieht</b>   | <b>Komponente</b>    | <b>Geltungsbereich</b> |
|---------------------------------|--|----------------------|------------------------|
| Falsch ausgerichtete Blechteile | Scharfe Kante, die bei Berührung oder beim Vorbeistreifen zu Verletzungen oder Schäden führen kann   | Karosserie und Türen | Pro Bauteil            |
| Seitenspiegel                   | <p>Der Spiegel fehlt oder hat einen Sprung</p> <p>Die Fassung ist gebrochen und hat scharfe Kanten</p> <p>Die Blinkleuchte oder deren Abdeckung ist gesprungen (um 30 mm oder mehr), verdeckt, fehlt, funktioniert nicht, hat ein Loch oder ist nicht gelb, sofern dies gegen die Vorschriften des jeweiligen Landes verstößt</p> <p>Der Spiegel ist locker, hängt herunter, ist ungesichert oder wird durch einen Kabelbinder, Klebeband oder ähnliches gehalten</p> <p>Der Spiegel lässt sich nicht einstellen</p> | -                    | Pro Bauteil            |
| Außenverkleidung                | Jede defekte oder fehlende Außenverkleidung  | Gesamtes Fahrzeug    | Pro Blechteil          |

| <b>Innenverkleidung / Polsterung / Teppich</b> | <b>Beispiele für eine übermäßige Abnutzung, die Kosten nach sich zieht</b>  |
|--|---|
| Innenverkleidung / Polsterung / Teppich        | Brandlöcher, Löcher, Risse, Schnitte, Versengungen oder Flecken, die größer als 1,7 cm im Durchmesser (Sitze und Dachhimmel) bzw. größer als 6,35 cm (Teppich) sind   |
| <b>Windschutzscheibe / Glas</b>                | <b>Beispiele für eine übermäßige Abnutzung, die Kosten nach sich zieht</b>  |
| Windschutzscheibe                              | <p>Die Windschutzscheibe hat Steinschläge oder Risse mit einer Länge von mehr als 10 mm innerhalb des Sichtfelds des Fahrers oder 40 mm außerhalb des Sichtfelds des Fahrers, sofern dies gegen die Vorschriften des jeweiligen Landes verstößt</p> <p>Das Sichtfeld des Fahrers wird durch Schmutz, Aufkleber oder Geräte (z. B. eine Gerätehalterung) versperrt</p> |
| Seitenscheiben                                 | Die Seitenscheibe ist beschädigt oder stark verfärbt und behindert die Sicht des Fahrers auf die Straße oder auf einen vorgeschriebenen   |



|  |   |
|--|---|
| <b>Innenverkleidung / Polsterung / Teppich</b> | <b>Beispiele für eine übermäßige Abnutzung, die Kosten nach sich zieht</b>  |
|  | Außenspiegel, sofern dies gegen die Vorschriften des jeweiligen Landes verstößt   |
| <b>Räder / Radabdeckungen</b>                  | <b>Beispiele für eine übermäßige Abnutzung, die Kosten nach sich zieht</b>  |
| Räder oder Radabdeckungen                      | Das Rad oder die Felge ist beschädigt, gerissen oder kaputt<br>Die Radmuttern sind locker oder fehlen   |
| <b>Scheibenwischer</b>                         | <b>Beispiele für eine übermäßige Abnutzung, die Kosten nach sich zieht</b>  |
| Scheibenwischer                                | Fehlen, sind beschädigt oder funktionieren nicht<br>Die Scheibenwaschanlage oder der Wischwasserbehälter funktioniert nicht   |
| <b>Teile und Zubehör / Verschiedenes</b>       | <b>Beispiele für eine übermäßige Abnutzung, die Kosten nach sich zieht</b>  |
| Nachgerüstete Teile                            | Wenn die Originalausrüstung fehlt oder wenn durch den Aus- oder Einbau von Teilen Schäden (an den Teilen oder am Fahrzeug) entstanden sind  |
| Radaufhängung                                  | Wenn eine Beschädigung oder Veränderung des Aufhängungssystems vorliegt, die gegen die Vorschriften des jeweiligen Landes verstößt  |
| Knöpfe / Griffe usw.                           | Jede defekte oder fehlende Verkleidung<br>Der Tankdeckel (auch bei Elektrofahrzeugen) fehlt, ist kaputt oder schließt nicht   |
| Sicherheitszubehör                             | Ursprüngliche Gerätehalterungen sind defekt, fehlen oder sind mit Klebeband, Kabelbinder oder ähnlichem befestigt<br>Das Erste-Hilfe-Set oder das Warndreieck fehlt, sofern dies gegen die Vorschriften des jeweiligen Landes verstößt<br>Die Netradyne-Kamera ist verdeckt oder beschädigt ( <b>nur UK</b> )<br>Die Durchgangstür zur Fahrerkabine schließt nicht und lässt sich nicht abschließen (sofern vorhanden)<br>Der Sicherheitsgurt, das Sicherheitsgurtschloss oder das Gehäuse fehlen, oder der Gurt ist eingerissen, ausgefranst oder funktioniert nicht |
| Rückfahrkamera / Bildschirm                    | Der Kamerabildschirm fehlt, ist kaputt, funktioniert nicht oder ist mit Klebeband, Kabelbinder oder ähnlichem befestigt<br>Die Rückfahrkamera ist locker, fehlt oder ist mit Klebeband, Kabelbinder oder ähnlichem befestigt  |
| <b>Motor / Mechanik / Sonstiges</b>            | <b>Beispiele für eine übermäßige Abnutzung, die Kosten nach sich zieht</b>  |
| Motor- oder mechanischer Schaden               | Mechanische, elektrische oder Motorschäden, die darauf zurückzuführen sind, dass das Fahrzeug nicht gemäß der Betriebsanleitung und dem Armada-Programm für präventive Wartung gewartet wurde<br>Das FMC-Fahrzeug ist in einem mechanischen Betriebszustand, der gegen die geltenden Vorschriften des jeweiligen Landes verstößt  |



| Innenverkleidung / Polsterung / Teppich           | Beispiele für eine übermäßige Abnutzung, die Kosten nach sich zieht  |
|---|--|
|   | Auslaufende Flüssigkeit  |
| Lichter (Scheinwerfer, Blinker, Rücklichter usw.) | Lichter oder deren Abdeckung sind gesprungen (um 50 mm oder mehr), verdeckt, fehlen oder haben ein Loch, sofern dies gegen die Vorschriften des jeweiligen Landes verstößt |
|   | Mehr als 50 % eines Heckreflektors fehlen oder es ist ein reflektierendes Band angebracht, sofern dies gegen die Vorschriften des jeweiligen Landes verstößt               |
|   | Scheinwerfer, Rücklicht, Nebelscheinwerfer oder Bremslicht funktionieren nicht<br>(Beispiel: funktionieren nicht, es ist Wasser in der Leuchte usw.)                       |
|   | Das Warnblinklicht oder der Blinker funktioniert nicht oder ist nicht gelb, sofern dies gegen die Vorschriften des jeweiligen Landes verstößt                              |
| Elektronik  | Wenn eine Beschädigung oder Veränderung der Elektronik vorliegt, die gegen die Vorschriften des jeweiligen Landes verstößt   |
|   | Lockere, herabhängende, fehlerhafte oder ausgefranste Kabel  |
| Auspuffanlage                                     | Wenn Lecks, Beschädigungen oder Veränderungen der Auspuffanlage vorliegen, die gegen die Vorschriften des jeweiligen Landes verstößen                                      |
| Warnleuchten                                      | Warnleuchten leuchten oder blinken   |
|   | Die Warnleuchte im Armaturenbrett leuchtet   |
| Nummernschild                                     | Das Nummernschild ist beschädigt, fehlt oder ist unkenntlich   |
| Aufkleber   | Ein Amazon Prime-Aufkleber ist beschädigt, fehlt oder ist übermäßig verschmutzt oder es gibt Graffiti auf einem Amazon-Fahrzeug  |
|   | Wenn eine Netradyne-Kamera installiert ist: Der Sichtschutzaufkleber ist aus 6 m Entfernung nicht deutlich sichtbar  |
|   | Nicht genehmigte Werbung auf einem FMC-Fahrzeug  |
|   | Umweltplakette fehlt ( <b>nur Deutschland</b> )  |
| Sauberkeit des Fahrzeugs                          | Das Exterieur des FMC-Fahrzeugs ist aus 6 m Entfernung sichtbar verschmutzt  |
|   | Der Innenbereich des FMC Fahrzeugs ist übermäßig verschmutzt, staubig oder vermüllt  |





**ayvens**  
SOCIETE GENERALE GROUP