

Maintenance

10.10.2025

Wartung/TÜV/Reparatur

Maintenance

Was ist Preventative Maintenance?

- die vom **Hersteller** vorgeschriebene Wartung
- Sie ist **enthalten** in der monatlichen Leasingrate
- Wird **gesteuert** durch den Pro-aktiv-Plan von Ayvens und Amazon

Werkstätten und Buchung

- Ayvens Partnernetzwerk
 - Mindestens **3** Partner im Umkreis von **12 km** um die Amazon Delivery Stations
 - Ayvens bucht den Termin in der am besten geeignete Reparaturwerkstatt für die erforderlichen Arbeiten
 - Bei Bedarf kann ein Hol- und Bringdienst genutzt werden

- 1 Benachrichtigung: Fahrzeug benötigt Service
- 2 Information an DSP Fleet Manager (via Email)
- 3 Auswahl des Termins
- 4 Terminbestätigung

The top screenshot shows a service appointment booking page. It includes fields for 'Kfz-Kennzeichen' (D-LP 1023) and 'Kilometerstand'. A button labeled 'Termin buchen' is visible. To the right, there is a note about reporting glass and body damage and a link to 'Terminübersicht'.

The bottom screenshot shows a calendar view with a highlighted date. A blue callout box points to this date with the text 'Proactive maintenance notification'.



Maintenance

Non-Preventative Maintenance

- Der DSP ist für alle anderen Reparatur- und Wartungsarbeiten verantwortlich, wie z. B. **Bremsen, Nachfüllen von Öl, Glühbirnen, Scheibenwischer und alle anderen Teile, die als Verschleißteile eingestuft werden.**
- Ayvens **deckt keine Kosten** für andere Arbeiten und Flüssigkeiten als Routinewartungen und TÜV. Unsere Agenten können die Details Ihrer Anforderungen, die nicht zu den Routinearbeiten gehören, aufnehmen und eine Buchung für Ihr Fahrzeug innerhalb des **Ayvens-Netzwerks** zu einem für Sie günstigen Zeitpunkt vornehmen.
- Nach Abschluss der Arbeiten kann das Fahrzeug abgeholt werden, und die Kosten werden Ihnen über Ihren nächsten Abrechnungszyklus mit Ayvens in Rechnung gestellt. (***Jede Reparatur für weniger als 500€ innerhalb des Ayvens Netzes wird von der Werkstatt ohne vorherige Anfrage beim DSP oder bei Ayvens durchgeführt. Die Kosten werden dem DSP in Rechnung gestellt (ausgenommen Garantiereparaturen).**)
- Alternativ können Sie auch eine zugelassene Werkstatt Ihrer Wahl auf Ihre Kosten in Anspruch nehmen.
- Garantie** - Alle Arbeiten im Zusammenhang mit der Garantie müssen bei einem OEM-Händler durchgeführt werden - diese Arbeiten können nicht in einer freien Werkstatt durchgeführt werden.



Ayvens Wartungs- und Reparaturauftrag

Wenn Sie ein Ayvens-Fahrzeug in einer Ayvens-Werkstatt für Service/MOT oder andere Reparaturen abgeben, verwenden Sie immer den Ayvens Wartungs- und Reparaturauftrag (füllen Sie das Formular aus, bevor Sie das Fahrzeug in der Werkstatt abgeben)

Maintenance

Wichtig!

- Um Werkstatttermine in Peakzeiten zu vermeiden, kann es sein, dass Ayvens Sie wegen eines Wartungstermins kontaktiert, obwohl das Fahrzeug die Wartung noch nicht gemeldet hat.
- Wenn das Fahrzeug eine Wartung meldet, sollten Sie immer so schnell wie möglich einen Termin vereinbaren.
- Kosten, die durch die nicht rechtzeitige Wahrnehmung eines Wartungs- oder TÜV-Termins entstehen, werden weiterbelastet.
- Die nicht rechtzeitige Durchführung der Wartung und/oder des TÜVs kann zu einer Sperrung des Fahrzeugs durch Amazon führen.
- Die nicht rechtzeitige Durchführung der Wartung kann zum Verlust der (erweiterten) Garantie führen. Kosten, die dadurch entstehen, werden weiterbelastet an den DSP.



Maintenance

Booking Tool und online Schadenmeldung

www.ayvens.de

Online Terminbuchung für Maintenance

Termin buchen

KFZ-Kennzeichen
D-LP 1023

Kilometerstand

Termin buchen >

Termin buchen

Terminübersicht

Bitte melden Sie Beschädigungen an Glas und Karosserie telefonisch über unsere Servicehotline 0211/95782333. Einen LeasePlan Partner für Reifenersatz und Reifenwechsel finden Sie [hier](#). Über den LeasePlan Online Werkstatt-Termin können Sie Termine für Inspektion, Wartung und TÜV sowie technische Reparaturen buchen. Bei Fragen steht Ihnen unsere LeasePlan Fahrerbetreuung gerne unter der Servicehotline 0211/95700789 zur Verfügung.

Terminübersicht >

Online Schadenmeldung

Identifikation
Unfallbeteiligter
Halter/Fahrer
Polizei

Schritt 3: Eingabe der allgemeinen Unfallinformationen

Schadentag/Schadenort
Schadentag (TT.MM.JJJJ) *
Uhrzeit (HH:MM)
Info Uhr

Wo hat sich der Unfall ereignet? (Ort, Straße, Land)

Örtlichkeit *
Straßenzustand *
Lichtverhältnisse *
Sichtverhältnisse *

Schilderung des Schadenhergangs
Schadenhergang *

Schadenursache / Schadenart
Wer oder Was hat den Schaden Ihrer Meinung nach verursacht? *
Bitte wählen Sie
Info
Was ist passiert? *
Bitte wählen Sie
Info
Bitte wählen Sie

Zurück
Mit * markierte Felder sind Pflichtfelder



