

Unsere Leistungen für Ihren Fuhrpark



Better with every move.

 **ayvens**
SOCIÉTÉ GÉNÉRALE GROUP

Inhalt

3	Unser Unternehmen
4	Mobil mit Ayvens
6	Unsere Vertragsarten
8	Unsere Betreuungsleistungen
9	Unsere Fuhrpark-Software
11	Unsere Elektromobilität
12	Unsere Services für Wartung und Verschleiß sowie Reifen
13	Unser Tankkartenservice
14	Unser Mietwagenservice
15	Unsere elektronische Führerscheinkontrolle und Fahrerunterweisung
17	Unser Schadenmanagement
18	Unser Versicherungsservice und unsere alternativen Deckungskonzepte
20	Unser Nutzfahrzeugservice
22	Unser Fuhrpark-Consulting Plus
24	Unser internationales Fuhrparkmanagement
26	Unsere Lösungen für Kauffloten
27	Unser Gebrauchtwagenverkauf
28	Unser Auto-Abo
30	So erreichen Sie uns

Better with every move.



Willkommen bei Ayvens. Wir sind ein führender globaler Akteur im Bereich nachhaltige Mobilität, welcher Multi-Mobilitätslösungen, flexible Auto-Abo-Services, Full-Service-Leasing und Flottenmanagement für Privatpersonen, Freiberufler, kleine, mittelständische und Großunternehmen anbietet.

In einer Welt, die nach intuitiveren und nachhaltigeren Fortbewegungsmöglichkeiten verlangt, setzen wir uns dafür ein, das Leben für all unsere Kunden einfacher zu gestalten. Natürlich helfen wir dabei, von A nach B zu gelangen, aber es geht um viel mehr. Denn wir glauben auch daran, Mobilitätslösungen zu schaffen, die Ihnen und Ihren Mitarbeitenden ein Lächeln ins Gesicht zaubern.

Mobil mit Ayvens.

Warum nur ein Auto leasen, wenn man gleichzeitig auch Qualität, Zeit, Knowhow und eine echte Partnerschaft leasen kann? Ayvens bietet Ihnen all das und noch mehr für Ihr Fuhrparkmanagement.

1

Leasen Sie Qualität.

Bei uns werden Sie bestens beraten – und das jederzeit proaktiv. Doch das ist nur einer von vielen Ayvens Qualitätsvorteilen.

2

Leasen Sie mehr Zeit.

Wir bieten Ihnen nicht nur innovative, sondern auch effiziente Lösungen.

3

Leasen Sie Knowhow.

Bei uns bekommen Sie nicht nur besten Service, sondern auch größte Expertise.

4

Leasen Sie echte Partnerschaft.

Für Sie sind wir nicht nur eine Leasinggesellschaft. Für Sie sind wir ein echter Partner für Leasing und nachhaltige Mobilität.

5

Ihre Vorteile mit unserem Full-Service-Leasing

Effiziente Kosten.

- finanzielle Planungssicherheit dank konstanter Leasing-Raten
- Abgabe der finanziellen Risiken für Restwert, Wartung und Verschleiß sowie für Reifen
- Freisetzung liquider Mittel für Ihr Kerngeschäft
- Reduzierung Ihrer Fuhrparkkosten dank Volumenrabatten
- Entlastung ihrer Bilanzstruktur
- sichtbare Einsparpotenziale durch komplette Transparenz auf Vollkostenbasis
- qualifizierte Rechnungsprüfung inklusive Durchsetzung von Garantie- und Kulanzansprüchen

Geringer Aufwand.

- Entlastung Ihrer administrativen Abläufe
- Freisetzung von Personalkapazitäten für Ihr Kerngeschäft
- schnelle und fehlerfreie Prozesse im Tagesgeschäft
- schlanke Abwicklung von täglichen Prozessen dank professioneller Beratung
- Belegreduzierung

Maximale Mitarbeitermotivation.

- Steigerung der Zufriedenheit mit optimierter Car Policy und kompetenter Beratung
- unkomplizierte Auswahl des Wunschfahrzeugs per Online-Kalkulation



Unsere Vertragsarten

Wir wissen: Das Leben ist kein Wunschkonzert. Fuhrparkmanagement schon – zumindest bei uns. Wir bieten Ihnen verschiedene Vertragsarten mit flexiblen Gestaltungsmöglichkeiten. Sie können zum Beispiel Fuhrparkmanagement und -finanzierung nach Belieben auslagern oder Übergangslösungen für einen bestehenden Fuhrpark finden.

Profit Sharing – Chance ohne Risiko.

Beim Profit Sharing holen wir gemeinsam mit Ihnen das Beste aus Ihrem Fuhrpark heraus. Für alle Fahrzeuge, die Sie innerhalb eines Kalenderjahres regulär zurückgeben, erhalten Sie jährlich eine Abrechnung, in der wir die kalkulierten und tatsächlich angefallenen Werte aus den Bereichen Wartung und Verschleiß, Reifen sowie Gebrauchtwagenverkauf gegenüberstellen. Negative Salden gehen komplett zu unseren Lasten. Ergibt sich insgesamt ein Plus, zahlen wir diesen Betrag zu 50 Prozent an Sie aus. Weitere Services rechnen wir bei Einzelvertragsende mit Ihnen ab.

Die geschlossene Kalkulation – wir übernehmen das Risiko.

Wir übernehmen zu 100 Prozent das Risiko aus Fahrzeugvermarktung (bei laufzeittypischen Schäden), Wartung und Verschleiß und Reifen. Denn sollte sich bei der Endabrechnung in diesen Bereichen ein negativer Saldo ergeben, gleichen wir diesen aus. Sie können sich also während der gesamten Laufzeit auf die veranschlagten Plankosten verlassen. Darüber hinausgehende Dienstleistungen rechnen wir bei Ende des Einzelvertrages ab.



Servicevertrag – Verwaltung in besten Händen.

Bei dieser Vertragsart geben Sie nur die Verwaltung Ihres Fuhrparks an uns ab – Ihre bestehende Flotte bleibt im gewohnten Finanzierungsmodell. So profitieren Sie von den Einspareffekten, die wir als einer der größten und erfahrensten Anbieter mit unserem professionellen Fuhrparkmanagement und effektivem Controlling erzielen.

Sale & Lease back – Ihr Fuhrpark zahlt sich aus.

Wir machen Sie nicht nur mobil, sondern auch schnell liquider: mit unserem Sale & Lease back. Dabei verkaufen Sie Ihren Fuhrpark einfach an uns und leasen ihn noch am selben Tag bequem zurück. Mit unserem Sale & Lease back setzen Sie schnell Kapital für Ihr Kerngeschäft frei und können es effizienter für Ihre Unternehmensziele nutzen.

Ihre Vorteile mit Ayvens:

- Planungs- und Kalkulationssicherheit
- sofortige Liquiditätserhöhung
- Abgabe Ihres Verwaltungsaufwandes



Unsere Betreuungs- leistungen

Wir wollen vor allem eines: das Bestmögliche für Sie und Ihr Fuhrparkmanagement. Zum Beispiel bestmöglichen Service. Denn neben festen Ansprechpartnern und umfassender Betreuung ist es die enge Zusammenarbeit mit uns, die Sie voranbringt.

Nur wenn Sie ideal betreut werden, können Sie Einsparpotenziale nutzen und Ihre Mobilität langfristig sichern. Deshalb findet die intensive Betreuung Ihres Fuhrparks durch uns nicht einmalig statt, sondern kontinuierlich. Enger Kontakt und regelmäßige Gespräche sorgen dafür, dass Ihre Flotte jederzeit effektiv aufgestellt ist.

Strategieentwicklung.

Wir entwickeln mit Ihnen eine ganzheitliche Strategie, die alle Facetten Ihres Fuhrparks berücksichtigt.

Prozessoptimierung.

Gemeinsam optimieren wir Abläufe im Management Ihres Fuhrparks, um Ihre tägliche Arbeit so effizient wie möglich zu gestalten.

Optimierungs- und Wirtschaftlichkeitsanalysen.

Wir sorgen dafür, dass Ihr Fuhrpark zu jeder Zeit wirtschaftlich ideal aufgestellt ist.

Informationsdienste.

Mit uns sind Sie über alle Bereiche Ihres Fuhrparks stets topaktuell informiert – genau wie über branchenspezifische und gesellschaftliche Trends.

Ihre Vorteile mit Ayvens:

- intensive, persönliche Kundenbetreuung
- Prozessoptimierung und Ermittlung von Einsparpotenzialen

Unsere Fuhrpark- Software

Zeit ist Geld – Ihr Geld. Deshalb haben wir uns etwas einfallen lassen, um Aufwände zu minimieren und gleichzeitig Ihre Mobilität zu maximieren.

Fahrzeugbestellung, Fahrzeugverwaltung oder Fahrzeugbeendigung sind nur einen Mausklick entfernt – mit unserer innovativen Fuhrpark-Software My ALD.

My ALD: für die Fahrzeugkalkulationen Ihrer Fahrer.

Wir erleichtern Ihren Mitarbeitern die Fahrzeugauswahl: Mit unserem Online-Konfigurator konfigurieren und kalkulieren sie ganz einfach selbst ihr Wunsch-fahrzeug. Die Bestellanträge Ihrer Fahrer gehen online bei Ihnen ein. Sie selbst brauchen nur noch die Bestellung zu bestätigen. Und steigern gleichzeitig beides: Mobilität und Motivation Ihrer Mitarbeiter.

My ALD: für Sie als Fuhrparkverantwortlichen.

Mit My ALD können Sie Fahrzeuge ganz einfach online bestellen.

Aber auch Standardvorgänge bei der Fahrzeugbetreuung lassen sich mit My ALD bequem abwickeln. Sie können uns zum Beispiel den Kilometerstand Ihrer Fahrzeuge mitteilen oder die Laufzeit bestehender Verträge verlängern. My ALD lässt sich auch als einfaches Fahrerverwaltungsprogramm nutzen, beispielsweise um neue Fahrer hinzuzufügen.

Mit uns fallen sogar Abschiede leicht: Bei Fahrzeugbeendigung und -abholung brauchen Sie uns nur den gewünschten Abholtermin und die Adresse zu übermitteln – wir erledigen den Rest. Die Bewertung Ihrer Leasing-Rückläufer schicken wir Ihnen dann bequem per E-Mail.

Dank My ALD können Sie jederzeit alle aktuellen Fuhrparkdaten abrufen und auswerten: fahrzeug- und fahrerbezogene Daten, statistische Daten, Übersichten über die verschiedenen Kostenarten und vieles mehr.

e-Dokumente: Ihre papierlose Akte.

Sparen Sie neben Zeit auch Papier und Platz: Mit e-Dokumente erhalten Sie Zugriff auf alle Ayvens Standarddokumente für Ihre bei uns geleasten Fahrzeuge und können sogar Ihre eigenen Dokumente virtuell speichern.

My ALD Fahrer-App: Ihr handlicher Helfer.

Ihre Fahrer haben mit My ALD eine Smartphone-App an der Hand, mit der unsere Services immer zum Greifen nah sind.

Ihre Vorteile mit Ayvens:

- Online-Bestellung von Neufahrzeugen
- schnelle und effiziente Online-Abwicklung von Standardvorgängen
- transparente Daten- und Kostenübersicht



Unser Elektro- mobilitäts- angebot

Der Einstieg in die Elektromobilität ist nicht so einfach wie der Einstieg in ein E-Auto. Aber wir können ihn für Sie sehr erleichtern.

Freie Auswahl – wir bieten Elektro- und Plug-in-Hybrid-Pkw sowie Transporter.

Bei uns finden Sie alle auf dem Markt verfügbaren Modelle. Eine Vollkostenbetrachtung inkl. Strom- und Kraftstoffverbrauch ist bei der Aufnahme in Ihre Car Policy möglich.

Europaweit aufladen – Ladekarte und Charging-App.

Unsere Tank- und Ladekarten von Aral und Shell ermöglicht Ihren Fahrern den Zugang zu nahezu 100% der öffentlichen Ladestationen in Deutschland und zu 98% des europaweiten Roaming-Ladenetzwerks sowie zu Home-Chargern. Eine transparente Übersicht über alle Ladevorgänge liefert jederzeit die Charging-App.

Vor Ort aufladen – Home-Charger.

Auf Wunsch erhalten Sie eichrechtskonforme Home-Charger unseres Partners zum Kauf.

Ihre Vorteile mit Ayvens:

- Betrieb einer zeitgemäßen emissionsarmen Flotte
- Ausnutzung reduzierter Besteuerung
- keine Einschränkungen durch innerstädtische Fahrverbotszonen/Umweltzonen

Unsere Services für Wartung und Verschleiß sowie Reifen

Vertrauen ist gut, Kontrolle ist besser – vor allem nach dem Werkstattbesuch. Und bei uns gilt: Sie können uns vertrauen, weil wir jede Werkstattrechnung gründlich kontrollieren.

Profitieren Sie von unseren Partnern.

Als Großabnehmer für Sommer- und Winterreifen erzielen wir immer optimale Konditionen für Sie. Für Wartung und Verschleiß Ihrer Leasingfahrzeuge haben wir besonders günstige Konditionen und Zusatzservices mit unseren Werkstattpartnern ausgehandelt.

Und von unserer Rechnungskontrolle.

Unsere Experten für die jeweiligen Fahrzeugmarken prüfen Kostenvoranschläge und jede Rechnung gründlich. Neben einwandfreien Rechnungen setzen wir auch Kulanz- und Garantieansprüche für Sie durch.

Attraktive Zusatzleistungen.

Zudem sparen Ihre Fahrer auch jede Menge Zeit: Attraktive Zusatzleistungen wie unser Hol- und Bringdienst sind inklusive. Ihren Werkstatt-Wunschtermin buchen sie dabei ganz bequem online, per App oder telefonisch bei uns.

Ihre Vorteile mit Ayvens:

- Kosteneinsparungen dank unserer deutschlandweiten Partnernetze „Wartung und Verschleiß“ sowie „Reifen“
- Plausibilitätskontrolle aller Werkstattrechnungen
- Beachtung aller Herstellervorgaben zur Vermeidung unnötiger Kosten

Unser Tankkarten- service

Unsere Tankkarten machen Schluss mit Quittungs-Chaos und Verwaltungsaufwand:

Wir bieten Ihnen regelmäßig aktualisiertes Internet-Reporting, damit Sie jederzeit alle Buchungen komfortabel einsehen können.

Bei uns können Sie zwischen zwei attraktiven Varianten wählen – oder sogar beide nehmen. Haben Sie neben Verbrenner- auch Elektrofahrzeuge im Einsatz, nutzen Sie beide Karten auch ganz bequem zum Aufladen. Zudem beziehen Ihre Fahrer viele Dienstleistungen bargeldlos direkt mit unseren Tank- und Ladekarten – beispielsweise beim Reifenkauf oder bei der Wagenwäsche.

Aral Fuel & Charge Card.

Die Tank- und Ladekarte von Aral ist deutschland- und europaweit gültig bei Aral/BP, Agip, Statoil, TOTAL, OMV und in Deutschland zusätzlich an allen Westfalen Tankstellen.

Shell Card.

Mit der Tank- und Ladekarte von Shell tanken Sie deutschlandweit bei Shell, Esso, ENI (Agip), AVIA, OMV, ORLEN, Star, Westfalen und europaweit bei Shell und Esso (Italien: ENI).

Ihre Vorteile mit Ayvens:

- keine Belegflut und folglich minimaler Verwaltungsaufwand
- bundesweit die größten Stationsnetze
- Tanken und Laden mit einer Karte

Unser Mietwagen- service

Bei zeitlich begrenztem Mobilitätsbedarf setzen Sie besser auf Mietwagen, um Überkapazitäten Ihres Fuhrparks zu vermeiden. Wir sorgen mit unserem maßgeschneiderten Mietwagenservice dafür, dass Sie auch kurzfristig mobil und dabei wirtschaftlich bleiben.

Flexible Kurzzeitmiete.

Unsere zahlreichen Partnerstationen stellen sicher, dass Sie überall schnell auf unseren Mietwagenservice zugreifen können. Ein Anruf bei der Reservierungszentrale genügt und das gewünschte Fahrzeug wird innerhalb kürzester Zeit an jedem gewünschten Ort innerhalb Deutschlands bereitgestellt.

Unkomplizierte Langzeitmiete.

Für längere Mietzeiten bieten wir Ihnen auf Wunsch Fahrzeuge auch mit wintertauglicher Bereifung, Tankkarte und Navigationssystem. Und das sogar ohne einen langfristigen Leasingvertrag.

Ihre Vorteile mit Ayvens:

- kurzfristiger Ersatz für ausgefallene Leasingfahrzeuge oder Zusatzfahrzeuge bei temporären Spitzen
- die Möglichkeit, Elektromobilität im Rahmen einer Langzeitmiete mit unseren E-Mietwagen zu erfahren

Unsere elektro- nische Führer- scheinkontrolle und Fahrer- unterweisung

Sie tun alles, damit Ihre Mitarbeiter sicher unterwegs sind. Aber müssen es jetzt nicht mehr selbst tun: Regelmäßige Führerscheinkontrollen und Fahrerunterweisungen sind gesetzliche Pflichten, die wir Ihnen gern abnehmen. Dabei dokumentieren wir alle Prüfvorgänge lückenlos.

Die elektronische Führerscheinkontrolle.

Vertrauen in Ihre Fahrer ist gut – die Führerscheinkontrolle Pflicht. Aber die muss nicht zeitintensiv sein, sondern erfolgt bei uns einfach per App. Mit „DriversCheck“ können Sie Ihren Fuhrpark schlank verwalten: DriversCheck ermöglicht eine siegellose Kontrolle für deutsche Kartenführerscheine anhand der Führerscheinnummer. Für ausländische oder Papierführerscheine bietet DriversCheck eine Siegelkontrolle mittels DriversCheck Siegel an. Zweimal jährlich erfolgen die Prüfungen, bei denen Ihre Fahrer den Code mit „DriversCheck“ scannen.

Eine App kann viel. Unser Service noch mehr: Wir übernehmen die komplette Datenpflege sowie schriftliche Korrespondenzen rund um die Führerscheinkontrolle. So dokumentieren wir beispielsweise alle Prüfungsergebnisse, melden inaktive Fahrer ab und nehmen neue auf.

Die elektronische Fahrerunterweisung.

Ihre Fahrer kennen die neusten Richtlinien der Verkehrssicherheit – Sie alle Prüfungsergebnisse. Mit der elektronischen Fahrerunterweisung lernen Ihre Fahrer in einem Online-Kurs, wie sie sich verkehrsrechtlich immer auf der sicheren Seite bewegen. So kommen Sie der gesetzlichen Forderung nach einer angemessenen Unterweisung nach – gemäß § 12 Arbeitsschutzgesetz und § 4 DGUV, Vorschrift 1 sowie 35 DGUV, Vorschrift 70.

Die Grundlagen werden in modernen Lernmodulen vermittelt und in einem Abschlusstest überprüft. Die elektronische Fahrerunterweisung ist die ideale Ergänzung zur elektronischen Führerscheinkontrolle, da die Fahrerdaten sowie „DriversCheck“ bei beiden Services genutzt werden.

Ihre Vorteile mit Ayvens:

- zuverlässige Einhaltung der Prüfintervalle und dokumentierte Prüfergebnisse
- nachweisbare Erfüllung gesetzlicher Anforderungen
- flexibles e-Learning für Ihre Fahrer



Unser Schaden- management

Gut, wenn man Glück im Unglück hat – und im Schadenfall die optimale Unterstützung. Wir kümmern uns sofort um Werkstatt, Ersatzwagen und Versicherung. Das minimiert Ihren Verwaltungsaufwand und zusätzlich sparen Sie bei jeder Reparatur durchschnittlich 15 Prozent.

Wir sind sofort da, wenn Sie uns brauchen: Unsere 24-Stunden-Unfallhilfe gibt Ihren Mitarbeitern nicht nur schnellen Rat im Schadenfall, sondern auch direkt die Adresse der nächstgelegenen Partnerwerkstatt. Ist der Wagen nicht mehr fahrbereit, organisieren wir umgehend den Abschleppdienst und die Zustellung eines Mietfahrzeugs vor Ort über unseren eigenen Mietwagenservice – so sind Ihre Mitarbeiter schnell wieder mobil. Sogar im Ausland.

Im Anschluss klären wir alle Details mit den Versicherern, überwachen die Schadenregulierung, leisten die Vorfinanzierung fahrzeugbezogener Schadenkosten und halten Sie durch unser Internet-Reporting stets auf dem Laufenden.

Ihre Vorteile mit Ayvens:

- Unfallhilfe rund um die Uhr – telefonisch oder online
- 15 Prozent Kostenersparnis bei Unfallreparaturen durch unser Partnernetz „Unfallreparatur“
- minimaler Verwaltungsaufwand im Schadenfall

Unser Versicherungs- service

Um Ihnen jederzeit optimalen Versicherungsschutz zu gewährleisten, haben wir unsere 3D-Coverage entwickelt. Dabei profitieren Sie von einem maßgeschneiderten Versicherungsschutz, proaktiver Prävention und vereinfachtem Fuhrparkmanagement. Und können so besonders beruhigt sein. Weil Ihre Fahrer sicherer unterwegs sind.

Unsere LeasePlan Versicherungsvermittlungsgesellschaft mbH ist Spezialist für Kfz-Flottenversicherungen und bietet Ihnen idealen Schutz für Ihren Fuhrpark – mit über 45 Jahren Erfahrung als unabhängiger Versicherungsmakler gem. § 34 d Absatz 1 GewO und weit mehr als 50.000 über uns versicherten Fahrzeugen.

Wir kooperieren mit vielen namhaften Versicherungspartnern sowie mit dem Kfz-Spezialversicherer Ayvens Insurance. So finden wir auch für Ihre Flotte die günstigste Versicherungslösung und arbeiten gern ein maßgeschneidertes Stückprämienangebot für Sie aus, basierend auf Ihrem individuellen Schadenverlauf.

Bei uns haben Sie die Wahl.

Sie können Kfz-Haftpflicht und Kaskoversicherung über unsere besonders günstige Ayvens Insurance – unseren hauseigenen Kfz-Spezialversicherer, unsere namhaften deutschen Versicherungspartner oder Ihren eigenen Versicherungspartner abschließen. Entscheiden Sie sich für unsere Partner, erhalten Sie unser Schadenmanagement inklusive.

Von unseren Services profitieren Sie in jedem Fall – beispielsweise gestalten wir Ihre Prämien auf Basis Ihres individuellen Schadenverlaufs. Sie zahlen also nur Ihr tatsächliches Schadenaufkommen und müssen nicht die Schäden anderer mitfinanzieren.

Besonders viel Geld spart Ihnen unsere stets inkludierte GAP-Versicherung (Guaranteed Asset Protection) bei Totalschaden und Fahrzeugdiebstahl – denn damit decken Sie die finanzielle Differenz zwischen Zeit- und Buchwert des Fahrzeugs ab.

Unsere alternativen Deckungskonzepte

Haftungstransfer – die budgetschonende Wahl.

Schutz wie mit einer Kaskoversicherung, aber deutlich günstiger: Mit unserem innovativen Modell sichern Sie Ihre bei uns geleasten Firmenfahrzeuge bis 3,5 t ab und sparen dabei Versicherungssteuer und Vermittlungskosten.

Kaskofonds – die maximale Verwaltungsabgabe.

Für den Kaskofonds legen wir gemeinsam die zu erwartenden Schadenkosten pro Monat fest, wodurch Sie maximale Planungssicherheit für Ihr Budget erhalten – bei voller Kostentransparenz. Positive Effekte aus Ihrem Risk Management machen sich dadurch sofort budgetwirksam bemerkbar. Das Risiko liegt bei diesem alternativen Deckungskonzept weiter bei Ihnen. Wird das vorkalkulierte Schaden volumen unterschritten, erstatten wir Ihnen die Differenz zurück.

Kaskofonds Plus – das minimale Gesamtschadenrisiko.

Mit unserer erweiterten Dienstleistung Kaskofonds Plus können Sie sich gegen diverse Spitzenrisiken absichern: Damit Ihnen Schäden aus Naturereignissen nicht die Bilanz Ihrer Schadenkosten verhaseln, können Sie einzelne Schadenursachen abdecken oder auch eine Gesamtschadensumme pro Jahr bestimmen, die bei Überschreitung abgesichert ist.

Unser Risk Management Reporting – für noch mehr Einsparpotenzial.

Bei allen drei Deckungskonzepten inklusive: unser jährliches Risk Management Reporting mit detaillierten Auswertungen. Es hilft Ihnen, die Kosten Ihres Fuhrparks jederzeit möglichst gering zu halten. Natürlich haben Sie bei uns volle Kostentransparenz: Die Verbuchung aller Versicherungskosten erfolgt fahrzeugbezogen.

Ihre Vorteile mit Ayvens:

- große Auswahl an alternativen Deckungskonzepten
- minimierter Verwaltungsaufwand
- verlässliche Absicherung

Unser Nutzfahrzeugservice

Keine Kompromisse: Bei uns können Sie aus allen Fahrzeugmarken Ihr perfektes Fahrzeug wählen und mit individuellen Ein-, Um- und Aufbauten auf Ihre Bedürfnisse zuschneiden. So können wir Ihnen auch für Ihr Anforderungsprofil maßgeschneiderte Lösungen bieten – vom kleinen Transporter bis zum schweren Lkw.

Unsere Mitarbeiter wissen genau, welche Anforderungen an Nutzfahrzeuge in Ihrer Branche gestellt werden – schließlich haben wir schon seit 1995 eigene Nutzfahrzeugexperten. Bereits bei der Planung und Beschaffung unterstützen wir Sie bestens. Und übernehmen alles für Sie – von der Modell- und Ausstattungsberatung über die Beklebung und Organisation aller Einbauten bis hin zur Zulassung und Auslieferung. Dank unserer Rahmenverträge mit allen namhaften Herstellern von Ein-, Um- und Aufbauten laufen diese Prozesse reibungslos ab.

Für Ihre Nutzfahrzeuge ab 7,5 t oder für Sonderfahrzeuge bis 7,5 t zulässigem Gesamtgewicht bieten wir Ihnen die Leasingvertragsart Kalkulation für Nutzfahrzeuge, bei der Sie neben der Finanzierung nicht nur ein auf Ihre Bedürfnisse maßgeschneidertes Serviceangebot erhalten, sondern auch komplette Transparenz über alle Kalkulationsbestandteile. Alle Dienstleistungen rechnen wir nach Einzelvertragsende mit Ihnen ab, Überschüsse erhalten Sie erstattet. So profitieren Sie neben einer bedarfsgerechten administrativen Entlastung auch von planbaren Budgets durch konstante Leasingraten während der Laufzeit.



Mit unserer Hilfe werden Stand- und Ausfallzeiten Ihrer Nutzfahrzeuge deutlich verringert. Bei einem Defekt empfehlen wir Ihnen die nächste geeignete Werkstatt und organisieren Reparaturen. Durch regelmäßige Standzeiten- und Verschleißanalysen können wir häufige Fehler und Verschleißteile aufdecken und den Herstellern melden.

Ihre Vorteile mit Ayvens:

- Herstellerunabhängigkeit bei der Fahrzeugauswahl
- wirtschaftlichste Lösungen mit unserer Kosten-Nutzen-Analyse
- günstigste Konditionen durch nutzfahrzeugspezialisierte Hersteller, Händler und Partnerwerkstätten



Unser Fuhrpark-Consulting Plus

Unsere erfahrenen Mitarbeiter zeigen Ihnen immer den besten Weg – mit unseren einzigartigen Consultingprojekten. Diese vollkommen unabhängigen Leistungen können Sie nach Bedarf einzeln oder kombiniert in Auftrag geben.

Unsere innovativen Consultingprojekte haben alle eins gemeinsam: Sie machen Ihren Fuhrpark wirtschaftlicher und entlasten zudem Ihr Fuhrparkmanagement. Weil jede Leistung an einer anderen Stelle ansetzt, können Sie genau die für Sie passenden auswählen.

Ein weiterer Vorteil: Sie profitieren von unseren Leistungen sogar, wenn Sie bereits mit einer anderen Fuhrparkmanagementgesellschaft zusammenarbeiten. Wir helfen Ihnen als unabhängiger Dritter, die richtigen Maßnahmen zu ergreifen.

Maßgeschneiderte Car Policy.

Um Ihre Car Policy optimal auszurichten, beachten wir immer die drei wichtigsten Faktoren: Kosten, Umwelt und Mitarbeiter. So erreichen Sie Ihre Ziele stets auf dem schnellsten Weg. Das bedeutet:

- höchste Kostentransparenz und Budgetsicherheit
- Wir finden markenneutral und objektiv die wirtschaftlichste Lösung für Sie.
- Mitarbeitermotivation durch Berücksichtigung der Fahrerinteressen

Beste Einkaufskonditionen.

Mit uns haben Sie volle Transparenz: Wir vergleichen Ihre Einkaufskonditionen mit denen vergleichbar aufgestellter Fuhrparks.

Im direkten Kontakt mit Herstellern und Händlern holen wir dann das Maximum für Sie heraus und übernehmen auf Wunsch alle Verhandlungen – bis zur Vorlage Ihres neuen Rahmenvertrages. Das bedeutet:

- Wir sind markenneutral, damit Sie die größtmögliche Auswahl haben.
- Transparenz im Hinblick auf vergleichbare Fahrzeugflotten
- Unsere Vergleichsdaten sind stets aktuell.

Maximale Fahrerzufriedenheit.

Nutzen Sie eine wichtige Informationsquelle um Ihren Fuhrpark effizient zu gestalten: Ihre Fahrer. Wir ermitteln in einer Online-Befragung, wie zufrieden Ihre Mitarbeiter mit den Dienstwagen und angeschlossenen Services sind.

So erhalten Sie Rückschlüsse auf die Leistungsfähigkeit Ihrer Leasing-Partner und wissen, wie Ihre Mitarbeiter auf geplante oder bereits umgesetzte Maßnahmen reagieren. Das bedeutet:

- Ergreifen Sie zielgerichtete, effiziente Maßnahmen auf Basis der Ergebnisse.
- Sie erhalten Informationen über die Zufriedenheit der Dienstwagen-nutzer mit geplanten oder umgesetzten Maßnahmen.
- Die Befragung steigert Motivation und Zufriedenheit der Dienstwagen-nutzer, da deren Bedürfnisse ernst genommen werden.

Wir verfeinern Ihre Prozesse.

Ob Angebotserstellung oder die tägliche Administration Ihres Fuhrparks – wir finden heraus, wo sich die Prozesse in Ihrem Fuhrparkmanagement noch verbessern lassen. Mit unseren konkreten Empfehlungen können Sie Ihren Aufwand reduzieren und gleichzeitig die Prozesssicherheit erhöhen. Wo sollten Sie Fuhrpark-Software zur Vereinfachung Ihrer Prozesse einsetzen und wie können Sie die Betreuung Ihrer Fahrer maximieren? Das bedeutet:

- Wir entlasten Ihr Fuhrparkmanagement und Ihre Administration.
- Mit uns reduzieren Sie Ihre Prozesskosten.
- Wir erhöhen Sicherheit, Qualität und Transparenz Ihrer Fuhrpark-Prozesse

Verbessertes Risk Management.

Mit unserem Risk Management Consulting wissen Sie genau, wo die Risikofaktoren in Ihrem Fuhrpark liegen – und können dann zielgerichtet handeln. Sie erhalten von uns eine Bedarfsanalyse sowie ein Konzept mit Vorschlägen für individuelle Maßnahmen zur Senkung der Schadenquote Ihres Fuhrparks. Das bedeutet:

- Wir helfen Ihnen, direkte und indirekte Schadenkosten zu senken.
- Sie erhöhen zielgerichtet die Sicherheit Ihrer Fahrer.
- Sie sehen übersichtlich die Auswirkungen aller Risk Management Maßnahmen.

Ihre Vorteile mit Ayvens:

- Markenneutralität dank objektiver Expertenteams
- jahrzehntelange, umfassende Marktexpertise – auch international
- Verwendung von Knowhow und Daten aus vielen Tausenden Full-Service-Verträgen

Unser inter- nationales Fuhrpark- management

Sie können nicht überall gleichzeitig sein – wir schon.
Wir garantieren Ihnen weltweite Mobilität und
übernehmen gern das anspruchsvolle Management
Ihres internationalen Fuhrparks.
Dabei profitieren Sie von harmonisierten Services
und voll ausgeschöpften Synergien.

Verschiedene Länder – gleich hohe Standards.

Wir bringen Struktur und Wirtschaftlichkeit ins länderübergreifende Fuhrparkmanagement. Dank unserer global vernetzten Infrastruktur und über 50-jährigen Erfahrung im internationalen Fuhrparkmanagement können wir Ihnen heute zahlreiche weltweit harmonisierte Dienstleistungen anbieten. Regionale Unterschiede haben wir dabei selbstverständlich berücksichtigt.



**Wir managen Ihren Fuhrpark international –
mit lokalem Knowhow.**

Wir kennen uns weltweit bestens mit den jeweiligen nationalen Bedingungen aus – und garantieren Ihnen überall besten Service und Wirtschaftlichkeit. Zum Beispiel dank der günstigen Beschaffungspreise, die wir als Großabnehmer für Sie aushandeln.

Ihre Vorteile mit Ayvens:

- weltweit harmonisierte Services und Standards
- Experten für länderspezifische Regelungen
- garantierter Überblick dank lückenloser Reportingsysteme



Unsere Lösungen für Kauffloten

Mit uns an Ihrer Seite muss Ihr Fuhrpark noch nicht mal geleast sein, um bestmögliche Mobilität zu garantieren. Unsere Services und Beratungsleistungen zahlen sich nämlich immer aus – auch bei einer gekauften Flotte. Und Sie müssen auf nichts verzichten.

Für Ihren gekauften Fuhrpark stellen wir Ihnen viele der innovativen Services zur Verfügung, die wir auch unseren Leasing-Kunden anbieten. Zum Beispiel unsere Fuhrpark-Software. So ermöglichen wir Ihnen und Ihren Fahrern Fahrzeugvergleiche und Fahrerbeteiligungen sowie den geldwerten Vorteil eines Wagens zu ermitteln. Auch den Genehmigungs- und Bestellprozess Ihrer gekauften Fahrzeuge können Sie online über unsere Software abwickeln.

Zudem können Sie mit der virtuellen Fahrzeugakte e-Dokumente alle Fahrzeugunterlagen digital archivieren. Am Schluss kümmern wir uns natürlich auch um die professionelle Vermarktung Ihrer Gebrauchtfahrzeuge.

All unsere Services für Kauffuhrparks rechnen wir auf der Basis unserer Serviceverträge ab.

Ihre Vorteile mit Ayvens:

- Fahrzeugvergleiche und komplett elektronische Genehmigungs- und Bestellprozesse
- Kostenreduzierung und administrative Entlastung
- professionelle Beratung und Unterstützung

Unser Gebrauchtwagenverkauf

Egal, wie glücklich Sie mit ihm waren – irgendwann ist es Zeit für die Trennung von Ihrem Gebrauchten. Damit wir uns danach aber noch gern wiedersehen, bewertet ein unabhängiger Partner Ihre Fahrzeuge fair und transparent. Und vor allem ohne unrealistische Erwartungen.

Nach Ablauf der Leasing-Verträge ist es für Sie ganz einfach: Die Rückholung und die Abmeldung Ihrer Fahrzeuge erledigen wir gemeinsam mit unserem Logistikpartner schnell und problemlos für Sie.

Bei uns können Sie immer sicher sein, dass Ihr Gebrauchter fair bewertet wird. Denn für die Einschätzung Ihrer Fahrzeuge beauftragen wir einen unabhängigen Partner. Dabei bewerten wir die Schäden an Ihrem Fahrzeug gemäß unseren Fairen & transparenten Fahrzeugbewertungskriterien. Eine der Besonderheiten dabei ist, dass laufleistungstypische Schäden, beispielsweise Kratzer oder kleine Beulen, bei der Fahrzeugrückgabe keine Auswirkungen für Sie haben – dieses finanzielle Risiko übernehmen wir.

Für Transparenz bei der Bewertung sorgen unsere speziell entwickelten Guidelines für Pkw und Transporter sowie Online-Reports. Sie beinhalten vollständige Reparaturkostenberichte und Fotodokumentationen aller zu berechnenden Schäden.

Und Ihr Gebrauchter bleibt bei uns nicht lange stehen – dank unseres Vermarktungskonzepts über internationale Online-Gebrauchtwagenauktionen.

Ihre Vorteile mit Ayvens:

- Transparenz durch spezielle Bewertungs-Guidelines
- objektive, kulante Fahrzeugbewertung
- Bestpreisgarantie dank internationalem Vermarktungskonzept

Unser Auto-Abo

Unser Auto-Abo schließt mit kurzen Laufzeiten von nur 6 bis 24 Monaten die Lücke zwischen Leasing und Langzeitmiete. Und bietet Ihnen somit eine hohe Flexibilität aufgrund der kurzen Vertragsbindung. So können Sie schnell auf Marktveränderungen reagieren und haben kurzfristig die Möglichkeit zur Reduktion Ihrer Flotte – ohne Zusatzkosten.

Ihre Mitarbeiter dürfen sich trotzdem freuen. Denn bei unserem Auto-Abo steht ihnen eine große, attraktive Auswahl vorkonfigurierter und schnell verfügbarer Fahrzeuge mit umfassender Business-Ausstattung zur Verfügung. Diese finden Sie und Ihre Mitarbeiter im zeitgemäßen Auto-Abo Online-Shop.

Das alles basiert auf Wunsch auf Ihrer Car Policy. Wir legen entsprechend Ihrer Unternehmensstruktur Fahrerdaten und Nutzergruppen inkl. Referenzraten oder Budgetgrenzen sowie definierte Ein- und Ausschlüsse von Fahrzeugen und Fahrzeugkriterien an. Auch die Abbildung von Kostenstellen und Fahrerbeteiligungen sind möglich. Wir beraten Sie gern.

All-in-Service.

Besonders komfortabel macht es Ihnen unser Auto-Abo durch den All-in-Service von der Zulassung und Auslieferung über Tankkarten, Mobilitäts-garantie, Pannenhilfe, Schadenmanagement und Haftungsreduzierung bis hin zu Rundfunkbeitrag, Kfz-Steuer und der Verwaltung von Ordnungswidrigkeiten.

Ihre Vorteile mit Ayvens:

- Hohe Flexibilität durch kurze Laufzeiten
- Mitarbeitermotivation dank großer Auswahl an vorkonfigurierten attraktiven Business-Fahrzeugen im modernen Online-Shop auf Grundlage Ihrer Car Policy
- Reduzierter Verwaltungsaufwand durch bequemen All-in-Service

Vergleich Leasing – Auto-Abo – Langzeitmiete

Welches Mobilitätsmodell ist das beste für Ihren Fuhrpark?

Unser Mobilitätsangebot – ob Leasing, Auto-Abo oder Langzeitmiete – bietet Ihnen die Möglichkeit, Ihren Fuhrpark flexibel und motivierend zu gestalten.

Um Ihnen die Wahl zu erleichtern, haben wir für Sie die wichtigsten Kriterien übersichtlich in dieser Entscheidungshilfe zusammengestellt.

Was Sie auch wählen:

Wir sind für Sie da und bieten Ihnen unsere volle Expertise und einen umfassenden Service. Womit können wir Sie künftig unterstützen?

	Leasing	Auto-Abo	Langzeitmiete
Laufzeit	mind. 2 Jahre	6–24 Monate	ab 1 Monat
Vertragsflexibilität	gering	hoch	sehr hoch
Geeignet für temporären Mobilitätsbedarf	nein	ja	ja
Wunschfahrzeug möglich	ja	ja, innerhalb vorkonfigurierter Fahrzeuge	nur Wunsch-kategorie
Fahrzeug-auslieferung	mehrere Monate	i. d. R. 2–4 Wochen	kurzfristig
Mitarbeiter-motivation	sehr hoch	hoch	gering
Berücksichtigung/Erstellung Car Policy	ja	ja	nein
Kosten	< Langzeitmiete	~ Langzeitmiete	–
Serviceumfang	modular	All-in	All-in
Fuhrpark-management-Beratung und Consulting	ja	nein	nein



Stand 09/2025

ALD AutoLeasing D GmbH
Nedderfeld 95
22529 Hamburg

Telefon: +49 211 91358210
E-Mail: info.de@ayvens.com

Bleiben Sie mobil und immer auf dem Laufenden
mit unserem Newsletter.

www.ayvens.de