

Ihre Aral Fuel & Charge Karte von Ayvens – was Sie wissen sollten

Preise für Stromtransaktionen

Laden Sie Ihr Fahrzeug mit der Aral Fuel & Charge Karte von Ayvens, beachten Sie bitte, dass dafür speziell zwischen Aral und Ayvens vereinbarte Stromtarife gelten und nicht die an der Ladestation genannten Preise.

Auf Ladevorgänge mit Ihrer Aral Fuel & Charge Karte von Ayvens gewährt Aral einen Nachlass. Daher gelten die folgenden Preise:

Tarif	Ladegeschwindigkeit in kW	Preis je kWh (netto)*
AC Economy	3,7 – 22	0,45 Euro
AC Economy Plus	3,7 – 22	0,55 Euro
DC Economy	>23	0,63 Euro
DC Economy Plus	>23	0,72 Euro
Aral Pulse	>150	0,57 Euro

Bitte beachten Sie, dass aufgrund des Nachlasses die in der Aral Fuel & Charge App genannten Preise abweichen und nicht für Sie gelten.

Blockier- und Überschreitungsgebühren

Für Ladevorgänge mit Ihrer Aral Fuel & Charge Karte von Ayvens gelten folgende Blockier- und Überschreitungsgebühren. Bitte beachten Sie, dass es nicht ausreichend ist, den Ladevorgang lediglich über die Aral Fuel & Charge App zu beenden, um Blockier- oder Überschreitungsgebühren zu vermeiden. Der Ladevorgang gilt erst als beendet, wenn der Ladestecker aus Ihrem Fahrzeug entfernt wurde.

Geschwindigkeit der Ladesäule	Ladegeschwindigkeit in kW	Gebühr*
Normales Laden (AC)	<23	0,10 Euro / min nach 240 – 480 min Maximal 10,00 Euro
Schnelles Laden (DC)	23 – 150	0,10 Euro / min nach 45 – 480 min Maximal 10,00 Euro
Ultraschnelles Laden (HPC) – gilt nicht für Aral Pulse Stationen	>150	0,10 Euro / min nach 45 – 480 min Maximal 10,00 Euro
Überschreitungsgebühr für alle Ladesäulen		0,15 Euro / min nach 480 min ohne Limitierung

Defekt oder Verlust Ihrer Aral Fuel & Charge Karte von Ayvens

Informieren Sie uns über den Verlust oder die Beschädigung Ihrer Ladekarte bitte sofort per E-Mail:

kartenservice.de@ayvens.com oder über unsere Zentrale Fahrerhotline: **+49 211 91358221**. Unsere Zentrale Fahrerhotline ist rund um die Uhr für Sie erreichbar. Wir veranlassen die Sperrung der Karte und schicken Ihnen eine Ersatzkarte.