

Ihre Aral Fuel & Charge Karte von Ayvens – was Sie wissen sollten

Preise für Stromtransaktionen:

Laden Sie Ihr Fahrzeug mit der Aral Fuel & Charge Karte von Ayvens, beachten Sie bitte, dass dafür speziell zwischen Aral und Ayvens vereinbarte Stromtarife gelten und nicht die an der Ladestation genannten Preise.

Auf Ladevorgänge mit Ihrer Aral Fuel & Charge Karte von Ayvens gewährt Aral einen Nachlass. Daher gelten die folgenden Preise:

Tarif:	Ladegeschwindigkeit in kW:	Preis je kWh (netto)*:
AC Economy	3,7 – 22	0,45 Euro
AC Economy Plus	3,7 – 22	0,55 Euro
DC Economy	>23	0,63 Euro
DC Economy Plus	>23	0,72 Euro
Aral Pulse	>150	0,57 Euro

Bitte beachten Sie, dass aufgrund des Nachlasses die in der Aral Fuel & Charge App genannten Preise abweichen und nicht für Sie gelten.

Blockiergebühren:

Für Ladevorgänge mit Ihrer Aral Fuel & Charge Karte von Ayvens gelten folgende Blockiergebühren. Bitte beachten Sie, dass es nicht ausreichend ist, den Ladevorgang lediglich über die Aral Fuel & Charge App zu beenden, um Blockiergebühren zu vermeiden. Der Ladevorgang gilt erst als beendet, wenn der Ladestecker aus Ihrem Fahrzeug entfernt wurde.

Geschwindigkeit der Ladesäule:	Ladegeschwindigkeit in kW:	Gebühr*:
Normales Laden (AC)	<23	0,10 Euro / min nach 240 min
Schnelles Laden (DC)	23 – 150	0,10 Euro / min nach 45 min
Ultraschnelles Laden (HPC) – gilt nicht für Aral Pulse Stationen	>150	0,10 Euro / min nach 45 min

Defekt oder Verlust Ihrer Aral Fuel & Charge Karte von Ayvens:

Informieren Sie uns über den Verlust oder die Beschädigung Ihrer Ladekarte bitte sofort per E-Mail: **kartenservice.de@ayvens.com** oder über unsere Zentrale Fahrerhotline: **+49 211 91358221**. Unsere Zentrale Fahrerhotline ist rund um die Uhr für Sie erreichbar. Wir veranlassen die Sperrung der Karte und schicken Ihnen eine Ersatzkarte.