



# Ihre Shell Hybrid Karte von Ayvens – was Sie wissen sollten

## Preise für Stromtransaktionen:

Laden Sie Ihr Fahrzeug mit der Shell Hybrid Karte von Ayvens, beachten Sie bitte, dass dafür speziell zwischen Shell und Ayvens vereinbarte Stromtarife gelten und nicht die an der Ladestation genannten Preise.

Daher gelten die folgenden Preise:

Tarif:	Preis je kWh (netto)*:
AC-Ladungen	0,496 Euro
DC-Ladungen	0,664 Euro
Shell Recharge-Ladungen	0,496 Euro
Transaktionsgebühr für jeden Ladevorgang im öffentlichen Ladenetz (nicht über Shell Wallbox)	0,35 Euro / Ladevorgang

Bitte beachten Sie, dass aufgrund des Nachlasses die in der Shell App genannten Preise abweichen und nicht für Sie gelten.

## Blockiergebühren:

Blockiergebühren werden nur berechnet, wenn sie an der betreffenden Ladesäule tatsächlich anfallen. Die entsprechenden Blockiergebühren finden Sie in der Shell App.

Bitte beachten Sie, dass es nicht ausreichend ist, den Ladevorgang lediglich über die Shell App zu beenden, um Blockiergebühren zu vermeiden. Der Ladevorgang gilt erst als beendet, wenn der Ladestecker aus Ihrem Fahrzeug entfernt wurde.

## Defekt oder Verlust Ihrer Shell Hybrid Karte von Ayvens:

Informieren Sie uns über den Verlust oder die Beschädigung Ihrer Ladekarte bitte sofort per E-Mail:  
[kartenservice.de@ayvens.com](mailto:kartenservice.de@ayvens.com) oder über unsere zentrale Fahrerhotline:  
**+49 211 91358221**. Unsere Zentrale Fahrerhotline ist rund um die Uhr für Sie erreichbar.  
Wir veranlassen die Sperrung der Karte und schicken Ihnen eine Ersatzkarte.