

Ayvens Flex



Nyttige informationer

Better with every move.

 **ayvens**
SOCIETE GENERALE GROUP



Tekniske udfordringer

Hvis der opstår tekniske problemer med bilen i lejeperioden, skal bilen tilses af et af vores prioriterede værksteder. Koordiner venligst dette med vores tekniske afdeling på 3355 8080.



Skade på bilen

Kontakt vores forsikringsafdeling på 3355 8060, som hjælper med at anmelde skaden og henvise til et værksted.



Vejhjælp

Får du akutte problemer med bilen, kan du ringe til NF Fleet vej hjælp på 8024 4000.



Service

Så vidt muligt foretages servicebesøg imellem lejeperioderne, men skulle bilen have behov for service, i din lejeperiode kan dette koordineres i samarbejde med vores tekniske afdeling på 33 55 80 80.

Udlevering/Aflevering

Bilen skal som udgangspunkt afhentes og afleveres hos Ayvens på en af nedenstående adresser:

Taastrup / Mårkærvej 4-6, 2630 Taastrup

Fredericia / Vesterballevej 9C, 7000 Fredericia

Når bilen afleveres, skal den være nyvasket, rengjort indvendig, tømt for private effekter og med minimum ¼ fyldt brændstoftank. Der skal gøres opmærksom på at det er en Ayvens Flex bil.

Bilen må **ikke** afleveres ved et FDM center. Bilen gennemgås af ekstern partner efter aflevering.

Evt. afhentning ved udløb

Det er muligt at bestille en afhentning af bilen. Prisen er pt kr. 1.500. Skal bestilles minimum 5 arbejdsdage før. Bilen bliver afhentet på den ønskede dato, imellem 8.00 og 16.00. Kun på hverdage.

Transport bestilles ved at skrive afhentningsadresse, reg.nr., kontaktpersons navn, mail og telefonnr., samt ønsket afhentningsdato til kundeservice.dk@ayvens.com.

Lejekontrakt ophører den dag bilen er retur ved Ayvens.

Sæson hjulskifte

Såfremt din Ayvens Flex aftale inkluderer sommer/vinterdæk, skal du bruge Super dæk service til sæsonombytningen.

Da dine hjul er opbevaret på et centralager ved Superdæk Service, skal du bestille dem på ndihjul@ndi-dk.com og oplyse dit reg. nr., telefon nr. og hvilken superdæk afdeling du ønsker at benytte. Den lokale Superdæk Service afdeling vil derefter kontakte dig, når hjulene er ankommet, og booke en tid til ombytningen.

Kontraktens længde

På kontrakten er angivet en udlevering- samt afleveringsdato, og disse beskriver den **forventede** lejeperiode.

Kontrakten vil blive afsluttet på datoen du vælger at aflevere bilen.

Er der behov for at have bilen længere end angivet på kontrakten, så giv os besked med reg.nr. og forventet afleveringsdato på kundeservice.dk@ayvens.com

Kørsel til udlandet

Ved kørsel til udlandet husk da at medbringe del 1 af registreringsattesten. Skulle denne mod forventning ikke ligge i bilens handskerum, kontakt vores kundeservice på 3355 8050 eller kundeservice.dk@ayvens.com

Har du brug for vejhjælp i udlandet, ring +45 7010 5052 og oplys, at din bil er forsikret via NF Fleet.

Dækningen omfatter 28 EU-lande og 30 lande uden for EU. Se evt. på SOS' hjemmeside www.sos.dk

Grønt og rødt kort skal ikke længere medbringes i EU.

Ved spørgsmål, ring til forsikringsafdelingen på 3355 8060.

Tilføjelse af ekstra fører

Ønsker du at tilføje flere førere til lejekontrakten, kan dette gøres mod et gebyr på 3 kr. pr. dag i resten af perioden.

Såfremt dette er godkendt af din virksomhed, bedes du sende en mail til vores kundeservice kundeservice.dk@ayvens.com med reg.nr. samt bruger- og kørekortsoplysninger på den ekstra fører.

Nøgler

Bilen er altid udleveret med 1 nøgle.

Rygning forbudt

Rygning i bilen er ikke tilladt.

