

Ayvens Flex



Nyttige informationer

Better with every move.

 **ayvens**
SOCIETE GENERALE GROUP



Tekniske udfordringer

Hvis der opstår tekniske problemer med bilen i lejeperioden, skal bilen tilses af et af vores prioriterede værksteder. Koordiner venligst dette med vores tekniske afdeling på 3355 8080.



Skade på bilen

Kontakt vores forsikringsafdeling på 3355 8060, som hjælper med at anmelde skaden og henvise til et værksted.



Vejhjælp

Får du akutte problemer med bilen, kan du ringe til Ayvens vejhjælp på 8024 4000.



Service

Så vidt muligt foretages servicebesøg mellem lejeperioderne, men skulle bilen have behov for service i din lejeperiode, kan dette koordineres i samarbejde med vores tekniske afdeling på 3355 8080.

Udlevering af bilen

Bilen bliver leveret af en chauffør til enten din privatadresse eller din arbejdsplads. Det er vigtigt, at du er til stede ved udleveringen, så chaufføren kan udlevere både bilen og nøglen til dig personligt.

Aflevering af bilen

Når bilen skal returneres, kan du vælge mellem følgende muligheder:

- **Afhentning af bilen på en valgfri adresse**
- **Aflevering hos FDM** efter forudgående tidsbestilling via [FDMs hjemmeside](#)

Ønsker du at få bilen afhentet, skal bestillingen ske senest 5 hverdage før den ønskede afhentningsdato.

For at bestille afhentning skal du sende en e-mail til kundeservice.dk@ayvens.com med følgende oplysninger:

- Afhentningsadresse
- Registreringsnummer
- Kontaktpersonens navn
- E-mailadresse
- Telefonnummer
- Ønsket afhentningsdato

Bilen afhentes på den aftalte dato mellem kl. 08.00 og 16.00 på hverdage. Det er vigtigt, at du er til stede ved afhentningen. Lejekontrakten ophører den dag, bilen er returneret.

Ved aflevering eller afhentning skal bilen:

- Være nyvasket udvendigt
- Være rengjort indvendigt
- Være tømt for private effekter
- Have minimum ¼ tank brændstof eller, for elbiler en rækkevidde på minimum 150 km.

Kontraktens længde

På kontrakten er angivet en udlevering- samt afleveringsdato, og disse beskriver den **forventede** lejeperiode.

Kontrakten vil blive afsluttet på datoen du vælger at aflevere bilen.

Har du bilen i længere tid end den angivne lejeperiode, forlænges kontrakten automatisk.

Kørsel til udlandet

Ved kørsel til udlandet husk da at medbringe del 1 af registreringsattesten. Skulle denne mod forventning ikke ligge i bilens handskerum, kontakt vores kundeservice på 3355 8050 eller kundeservice.dk@ayvens.com

Har du brug for vejhjælp i udlandet, ring +45 7010 5052 og oplys, at din bil er forsikret via Ayvens.

Dækningen omfatter 28 EU-lande og 30 lande uden for EU. Se evt. på SOS' hjemmeside www.sos.dk

Grønt og rødt kort skal ikke længere medbringes i EU.

Ved spørgsmål, ring til forsikringsafdelingen på 3355 8060.



Nøgler

Bilen er altid udleveret med 1 nøgle.

Rygning forbudt

Rygning i bilen er ikke tilladt.

