

Dato:

Gældende til: Dags dato + 5 days

Privatleasingaftale

[LEASING_COMPANY] er lavet i samarbejde med Ayvens Danmark A/S
(Alle beløb angivet i denne aftale er inkl. moms).

Mellem Ayvens Danmark A/S
Helgeshøj Allé 34
DK-2630 Taastrup
Telefon: +45 XXXXXXXX
E-mail: XXXXXXXXXX
CVR.nr.: DK87573613
som ejer
(i det følgende benævnt leasinggiver)

og [CUSTOMER_NAME]
[CUSTOMER_STREET_ADDRESS]
DK-[CUSTOMER_POSTAL_CODE]
[CUSTOMER_CITY]
CPR nr.:
[CUSTOMER_SOCIAL_SECURITY_NUMBER]
(i det følgende benævnt leasingtager)

[co debtor name]
[co debtor Address]
DK - [co debtor ZIP] [co debtor City]
CPR nr.: [co
debtor_SOCIAL_SECURITY_NUMBER]

er d.d. indgået nedenstående "Privatleasingaftale":

A - Den leasede bil:

Ordre nr: [contract reference]
Mærke: [VEHICLE_MAKE]
Model: [VEHICLE_MODEL] [VEHICLE_TYPE]
Type: [VEHICLE_NATURE]
Brændstof: [fuel type]
Farve: [COLOR]
Beskaffenhed: [used or new]
Reg. nr.: XXXXXX
Stelnr.: XXXXXXXXXX
Ekstraudstyr: XXXXXXXXXXXXXXXX
Services:
Sommerdækaftale:
Vinterdækaftale:
Årgang: [MODEL_YEAR]
Kilometertæller: [DISTANCE_TO_DATE]
Kilometer pr. år: [DISTANCE/YEAR]
Leverandør: [DEALER_NAME], [DEALER_STREET_ADDRESS], [DEALER_POSTAL_CODE]
[DEALER_CITY]
Forventet levering: [Expected delivery date]

Den leasede bil er omfattet af reglerne om forholdsmæssig registreringsafgift ved leasing af motorkøretøjer efter Registreringsafgiftslovens § 3b.

B - Leasingperioden:

Leasingperioden er aftalt til XX måneder beregnet fra bilens første indregistreringsdato.

Ophør

Ved ophør har leasingtager hverken ret eller pligt til at købe bilen.

Bilens rettidige tilbagelevering er XX måneder efter bilens første indregistreringsdato. Eksempel: bilens første indregistreringsdato er 14. januar 2016 og leasingkontrakten er på 36 måneder, i så fald bliver udløbsdato 13. januar 2019.

Leasingtager har ret til at træde ud af aftalen efter forløbet af 11 måneder med 1 måneds varsel til udgangen af en måned.

Såfremt bilen returneres før rettidig tilbagelevering bliver eventuelle over/underkørte kilometer beregnet forholdsmæssigt ud fra antal forløbne måneder og forholdsmæssigt indeholdte kilometer.

C - Leasingydelse:

Den månedlige ydelse er aftalt til kr. XXXX inkl. moms. Ydelsen betales månedsvis forud, og første leasingydelse betales den 1. i måneden. Første ydelse opgøres forholdsmæssigt fra indregistreringsdato, og kan således være større end den aftalte leasingydelse.

Leasingydelsen indeholder:

- Leasingydelse
- Service- og vedligeholdelsesaftale
- Forsikring

Ud over den månedlige leasingydelse betaler leasingtager ved denne aftales indgåelse en udbetaling på kr. **XX.XXX inkl. moms** der indbetales direkte til leverandør ved modtagelse af bilen, eller direkte til leasinggiver ved bestilling af bilen. Udbetalingen er ikke en del af den ordinære leasingydelse.

Gebyrer:

Stiftelsesomkostninger m.v.:

Stiftelsesprovision	kr. XXXX
Gebyr for forsikringsadministration	kr. XXXX
Stiftelsesomkostninger i alt	kr. XXXX

Disse stiftelsesomkostninger betales af leasingtager via leasing ydelserne over leasing perioden.

FDM check in (ved returnering af leasingbil) kr. XXX

Gebyret opkræves af leasingtager hos leasingtager efter leasingaftalens ophør.

I den aftalte løbetid betales der således samlet set kr. XXX.XXX til leasinggiver jf. dog § 4, nr. 2, hvortil kan komme ekstra variable udgifter fx ved overkørte kilometer. Øvrige udgifter fx grøn ejerafgift og øvrige forbrugsstoffer, reservedele/sliddele, idet omfang de ikke er omfattet af serviceaftalen og/eller reklamationsret/garanti, er ikke indeholdt i leasingydelsen og skal betales af leasingtager ved siden af.

Herudover er leasinggiver berettiget til at kræve betaling af følgende gebyrer, hvis omstændighederne giver anledning hertil:

Ved bestående kontrakt:

Manglende Nets (PBS)-tilmelding, pr. faktura	Kr. 50,00
Faktura fremsendt pr. post, pr. faktura	Kr. 50,00
Rykning for manglende betaling af ydelse (ikke momspligtig)	Kr. 100,00
Vægtafgiftrestance (plus faktiske omkostninger)	Kr. 500,00

Indhentning af ny registreringsattest	Kr. 500,00
Indhentning af 3. nummerplade	Kr. 300,00

Ved udløb af kontrakt:

Ulovlige konstruktionsændringer (plus faktisk udbedringsomkostning)	Kr. 3.125,00
Manglende effekter ifbm. returnering af bil	
- Manglende registreringsattest	Kr. 500,00
- Manglende ekstranøgle	Kr. 2.500,00
- Manglende servicebog	Kr. 950,00
- Manglende instruktionsbog	Kr. 625,00
- Manglende serviceeftersyn	Kr. 6.250,00
- Serviceintervaller ikke overholdt	Kr. 3.125,00
- Manglende ekstraudstyr (manuel prissætning)	

Ovenstående gebyrer er de p.t. gældende. Gebyrerne kan løbende ændres med udgangspunkt i pris- og omkostningsudviklingen. Den fulde gebyrliste kan rekvireres hos Leasinggiver.

D – Forsikring:

Det påhviler leasingtager at tegne ansvars- og kaskoforsikring.

Leasinggiver er berettiget – men ikke forpligtet – til at anmode forsikringsselskabet om at notere en forsikringsdeklaration – leasing, vedrørende den tegnede kaskoforsikring eller tegne en tillægsforsikring for den dækning, som en forsikringsdeklaration ville give. Eventuel udgift hertil er indeholdt i det opkrævede forsikringsadministrationsgebyr.

Leasingtager har valgt at tegne forsikring via [Insurance provider]. Der henvises i øvrigt til § 11 i Almindelige betingelser.

Leasingtager har pligt til skriftligt at orientere leasinggiver ved skift af forsikringsselskab.

E – Maksimumkilometer:

Leasingtager må maksimalt køre XX.XXX km i den aftalte leasingperiode, og forholdsmæssigt mindre hvis leasingaftalen bringes til ophør forinden.

Hvis der køres færre kilometer i perioden end det maksimalt tilladte (underkørte kilometer), ydes der tilbagebetaling til leasingtager med kr. x,xx pr. km.

Hvis der køres flere kilometer i perioden end det maksimalt tilladte (overkørte kilometer) betaler leasingtager til leasinggiver kr. x,xx pr. km.

Leasinggiver er berettiget til at modtage oplysning om kørte kilometer, når bilen er til service/reparation. Leasinggiver er herudover berettiget til at kræve dokumentation for antallet af kørte kilometer, når der er forløbet 12 måneder af leasingperioden, og herefter på ny for hver nye 12-månedersperiode.

Såfremt leasinggiver konstaterer overkørte kilometer, der udgør mere end 25 % af det aftalte kilometertal forholdsmæssigt fordelt over perioden, er leasinggiver berettiget til at kræve et depositum betalt, svarende til vederlaget for det pågældende antal overkørte kilometer.

Såfremt leasingtager bliver opmærksom på ændret kørselsbehov, kan leasingtager rette henvendelse til leasinggiver med henblik på at få et tilbud om ændrede maksimumkilometer, ny leasingydelse m.v.

F – Service- og vedligeholdelsesaftale:

Leasinggiver og leasingtager har indgået service- og vedligeholdelsesaftale som en integreret og fast del af privatleasingaftalen.

Leasingtager har pligt til nøje at overholde gældende forskrifter for udførelse af serviceeftersyn som angivet i instruktionsbøger. Såfremt der er manglende serviceeftersyn og/eller ikke overholdte serviceintervaller, vil leasingtager blive opkrævet et gebyr – se gebyrlisten.

Service- og vedligeholdelsesaftalen omfatter ydelser som nævnt i vedlagte bilag 1.

G – Almindelige betingelser:

Almindelige betingelser for billeasing til private

Leasinggiver fremsender udløbsbrev ca. 6 måneder før bilen skal retur. Alle biler skal afleveres hos FDM. Afleveringsstedet er til enhver tid bestemt af leasinggiver, og tidsbestilling skal foretages på forhånd via <https://fdm.dk/booking/aflevering/?partner=Ayvens>.

I øvrigt gælder efterstående Almindelige betingelser for billeasing til private i retsforholdet mellem parterne.

§ 1 – Anvendelsesområde

1. Disse betingelser finder anvendelse ved aftale om leasing af personbiler, formidlet og/eller etableret gennem en bilforhandler, eller indgået direkte mellem parterne.
2. Ved billeasing forstås en transaktion, ved hvilken
 - a. en part (leasinggiver) indgår eller overtager en aftale (leasingaftalen) med en anden part (leasingtager), efter hvilken denne gives ret til at benytte den leasede bil (leasingbilen) mod betaling af en løbende ydelse (leasingydelse);
 - b. Leasinggiver erhverver leasingbilen ifølge aftale (købsaftalen) med bilforhandleren (leverandøren), som er bekendt med, at der er eller vil blive indgået en leasingaftale, eller selv har indgået denne;
 - c. Leasingtager vælger og specificerer selv leasingbilen;

Betingelserne finder anvendelse på leasingaftaler vedrørende biler, der er bestemt til privat anvendelse.

§ 2 - Ejendomsret

1. Leasingbilen er leasinggivers ejendom. Leasingtager er uberettiget til at sælge, pantsætte eller på anden måde råde retligt over leasingbilen.
2. Typebetegnelser, fabrikationsnumre og lignende, der tjener til identifikation af leasingbilen, må ikke fjernes.
3. Ved registrering af leasingbilen i Motorregistret angives leasinggiver som ejer og leasingtager som bruger.
4. Udstyr, der efter skriftlig aftale med leasinggiver indføres i eller erstatter dele af leasingbilen, omfattes, medmindre andet aftales skriftligt, af leasinggivers ejendomsret.

Såfremt leasingtager uden skriftlig tilladelse har foretaget indføjelser/installeret udstyr i bilen eller erstattet dele af leasingbilen, bevarer leasingtager ejendomsretten til sådant udstyr/dele, såfremt leasingtager for egen regning retablerer bilen til originalt udseende og med originalt udstyr. I modsat fald er leasinggiver berettiget til at overtage ejendomsretten til sådant udstyr/dele eller kræve udstyret/delene fjernet og retablering gennemført for leasingtagers regning.

5. Leasinggiver har til enhver tid ret til at besigtige leasingbilen.

§ 3 - Brugsret

1. Føreren af leasingbilen skal have gyldigt førerbevis.
2. Leasingbilen må ikke fremlejes, udlånes eller overlades til tredjemand. Den rent lejlighedsvis overladelse af brugen af leasingbilen til medlemmer af leasingtagers familie og leasingtagers omgangskreds, er ikke omfattet af dette forbud.

Leasingtager har i alle tilfælde det fulde ansvar for bilen herunder for, om der er forsikringsdækning for tredjemands brug af bilen.

3. Leasingbilen må ikke permanent anvendes uden for Danmarks grænser.
4. Leasingbilen må ikke ændres, omdannes eller udskiftes.

§ 4 - Leasingydelsen

1. Som vederlag for brugen af leasingbilen betaler leasingtager en leasingydelse, hvis størrelse og forfaldstid fremgår af leasingaftalen. Såfremt bilen er afgiftsberigtiget efter reglerne om forholdsmæssig registreringsafgift jf. registreringsafgiftslovens § 3 b indgår i beregningsgrundlaget for leasingydelsen en forholdsmæssig registreringsafgift på bilen samt rentetillæg til SKAT for restregistreringsafgiften for leasingaftalens afgiftsperiode, der svarer til leasingperiodens antal måneder, jf. punkt B tillagt 1 måned. Afgiftsperioden beregnes fra bilens indregistreringsdato i Køretøjsregisteret. I leasingydelse er inkluderet moms samt skatter og afgifter, der pålægges leasingydelsen. Størrelsen af leasingydelsen varierer med den til enhver tid gældende sats vedrørende moms. Vægtafgift/ejeravgift og andre ydelser vedrørende brugen, som påhviler ejeren, betales af leasingtager eller refunderes af leasingtager, hvis de opkræves hos leasinggiver. Tilsvarende gælder ved eventuel indførelse af nye skatter, afgifter eller ydelser vedrørende brugen, som påhviler leasinggiver.
2. Ændres den mellem leasinggiver og leverandøren aftalte anskaffelsessum som følge af gyldige forbehold fra leverandørens side eller som følge af, at anskaffelsessummen erlægges i fremmed mønt

efter en anden kurs end forudsat ved beregningen af leasingydelsen, reguleres leasingydelsen forholdsmæssigt tilsvarende. Såfremt leasingydelsen herved kommer til at overstige den aftalte leasingydelse med mere end 5%, er leasingtager dog berettiget til at opsiges leasingaftalen uden varsel, hvis den forhøjede leasingydelse på skriftlig forespørgsel fra leasingtager kræves fastholdt af leasinggiver. Hvad angår aftaler på forholdsmæssig registreringsafgift kan ændring af leasingydelsen i medfør af § 4, stk. 2 ikke ske efter, at bilen er indregistreret i Køretøjsregistret, eller for så vidt angår leasingaftaler, hvor alle leasingaftalens vilkår skal godkendes individuelt, efter indsendelse af leasingaftalen til SKAT til godkendelse.

Ændres de skatter og afgifter m.v. herunder registreringsafgiften, som leasinggiver har forudsat, således at den ved beregningen af leasingydelsen anvendte anskaffelsessum ændres, reguleres leasingydelsen forholdsmæssigt tilsvarende.

3. Ved forsinket betaling af leasingydelsen, af eventuel erstatning eller af andre skyldige beløb i henhold til leasingaftalen, er leasinggiver berettiget til at opkræve morarente og rykkergebyrer i overensstemmelse med lovgivningens regler herom.

§ 5 - Levering

1. Ved udlevering af leasingbilen skal leasingtager inden rimelig tid foretage en gennemgang af bilen og ved konstatering af synlige fejl eller mangler reklamere skriftligt inden rimelig tid over for leverandøren med kopi til leasinggiver, jf. dog § 7, nr. 2. I forbindelse med levering af bilen skal leasingtager endvidere returnere vedlagte "Leverancegodkendelse" i underskrevet stand til leasinggiver.

§ 6 - Opsigelse

1. Uanset at leasingaftalen er indgået for en længere periode, kan leasingaftalen efter forløbet af 11 måneder opsiges af leasingtager med 1 måneds varsel til udgangen af en måned mod betaling af den aftalte leasingydelse i opsigelsesperioden. Opsigelsen har virkning, når den er kommet frem til leasinggiver, og skal ske skriftligt.

Erlagt udbetaling og stiftelsesomkostninger tilbagebetales ikke. Under- eller overkørte kilometer jf. privatleasingaftalens pkt. E opgøres forholdsmæssigt og afregnes imellem leasinggiver og leasingtager.

2. Leasingaftalen er fra leasinggivers side uopsigelig i den aftalte leasingperiode, bortset fra tilfælde af misligholdelse, jf. § 13.

I tilfælde af leasingtagers død er dødsboet berettiget til at udpege en arving, der ønsker at overtage rettigheder og forpligtelser i henhold til leasingkontrakten. Leasinggiveren vil acceptere dette, såfremt den pågældende kan kreditgodkendes og i øvrigt ville være blevet accepteret som leasingtager til den pågældende bil. I modsat fald behandles dødsfaldet som en opsigelse fra leasingtagers side.

§ 7 - Leasinggivers ansvar

1. Leasingtager har inden leasingaftalens indgåelse udvalgt leasingbilen og godkendt fabrikat og specifikationer.

2. Leasinggiver hæfter over for leasingtager for mangels- og forsinkelseskrav vedrørende bilen svarende til de ufravigelige regler herom i købeloven, som hvis leasingtager havde købt bilen hos leverandøren.

Leasinggiver transporterer herved som køber og ejer af bilen sine rettigheder over for leverandøren vedrørende sådanne krav til leasingtager, således at leasingtager tillige kan gøre de nævnte mangels- og forsinkelseskrav gældende mod leverandøren.

3. Leasingtager er dog i forhold til leasinggiver forpligtet til at gøre et eventuelt mangels- eller forsinkelseskrav gældende direkte mod leverandøren af leasingbilen forinden der rejses krav over for leasinggiver, og leasinggivers hæftelse, jf. nr. 2 over for leasingtager er betinget af, at leasingtager sandsynliggør, at leverandøren ikke overholder sine forpligtelser.

Leasingtager skal i ovennævnte forbindelse underrette leasinggiver om alle forhold af betydning for gennemførelse af et eventuelt krav, og i enhver henseende følge leasinggivers anvisninger samt efter anmodning straks eller senere overlade det til leasinggiver på leasingtagers vegne at søge et eventuelt krav gennemført.

4. Leasinggiver hæfter dog under ingen omstændigheder over for leasingtager for erstatning på grund af afsavn af bilen eller andre indirekte tab.
5. Såfremt bilen er under reparation på grund af mangler eller lignende, som leasingtager ikke bærer risikoen for jf. § 10, påvirkes leasingtagers pligt til betaling af leasingydelser ikke af leasingtagers afsavn af bilen i op til 3 hverdage.

Ved afsavn af bilen herudover, er leasinggiver, uden for de i § 10 nævnte tilfælde, forpligtet til at stille en bil til rådighed for leasingtager, indtil afhjælpning er sket eller at reducere leasingydelsen svarende til afsavnsperioden ud over 3 hverdage.

6. Vedrørende produktansvar påtager leasinggiver sig ikke yderligere forpligtelser over for leasingtager, end hvad der følger af ufravigelig lovgivning.
7. Opnår leasingtager erstatning eller forholdsmæssigt afslag, tilfalder sådanne beløb fra leverandøren leasinggiver, men således at den fremtidige ydelse omberegnes i forhold til det beløb, leasinggiver faktisk modtager fra leverandøren, hvorved leasingtageren godskrives erstatningen.
8. Ophæves leasingaftalen berettiget af leasingtager på grund af mangler eller forsinkelse, tilfalder købesummen leasinggiver, og leasingtagers pligt til at betale yderligere leasingydelser bortfalder. I dette tilfælde refunderes erlagt ekstraordinær leasingydelse til leasingtager.
9. Hvis leverandøren tilbyder omlevering inden rimelig tid, er leasingtager dog pligtig at acceptere dette og er i så fald afskåret fra at ophæve leasingaftalen. I tilfælde af omlevering, er leasingtager forpligtet til at orientere leasinggiver og til at medunderskrive tillæg til aftalen, der identificerer den omleverede

bil. Såfremt bilen er på forholdsmæssig registreringsafgift, er leasingtager i stedet forpligtet til at underskrive en ny af SKAT godkendt leasingaftale for den resterende periode.

10. Leasinggiver påtager sig ikke ansvar for skattemæssige konsekvenser ved leasingaftalen og anbefaler, at leasingtager efter behov konsulterer revisor.

§ 8 - Leasingtagers ansvar

Leasingtager er ansvarlig for, at såvel private som offentlige forskrifter, der gælder for benyttelse af leasingbilen, overholdes, og at fornødne tilladelser indhentes. Leasingtager bærer risikoen for, at de fornødne tilladelser kan opnås og ikke tilbagekaldes.

Leasingtager friholder leasinggiver for ethvert ansvar, denne måtte ifalde over for det offentlige eller over for private på grund af den brug, leasingtager gør af leasingbilen, herunder at forskrifter ikke er iagttaget eller tilladelse ikke er indhentet.

§ 9 - Vedligeholdelse

Service- og vedligeholdelsesaftalen er en integreret og fast del af leasingaftalen jf. bilag 1. Leasingtager skal herudover for egen regning vedligeholde leasingbilen, således at den til enhver tid er i god og brugbar stand og ikke udviser anden forringelse end, hvad der følger af almindeligt slid og ælde.

Leasingtager skal nøje overholde gældende forskrifter som angivet i instruktionsbøger og lignende materiale fra leverandøren.

Ved vedligeholdelse og reparation af leasingbilen må der ikke foretages ændringer eller omdannelse af leasingbilen.

Hvis fabriksgarantien på bilen er udløbet i leasingaftalens løbetid, vil nødvendige reparationer, der ellers ville være dækket af fabriksgarantien, blive udført for leasinggivers regning, således at konsekvenserne for leasingtager af fabriksgarantiens udløb afhjælpes.

Se i øvrigt bilag 1 omkring service og vedligeholdelse.

§ 10 - Risiko

Leasingtager bærer risikoen for leasingbilens ødelæggelse, forringelse, beskadigelse eller bortkomst (herunder tyveri) fra leveringstidspunktet og indtil leasingbilen er tilbageleveret til leasinggiver.

Hvis leasingbilen ødelægges, forringes, beskadiges eller bortkommer - uanset af hvilken årsag - skal leasingtager straks underrette leasinggiver herom.

Hvis leasingbilen kan repareres, påhviler det leasingtager for egen regning at istandsætte denne, i det omfang reparation ikke er dækket af service- og vedligeholdelsesaftalen.

Hvis leasingbilen ikke kan repareres eller er bortkommet, ophører leasingaftalen, hvorefter parternes mellemværende opgøres efter reglerne i § 14. Såfremt der sker totalskade/bortkomst af bilen i bilens 1. leveår, og der i den forbindelse udbetales nyværdierstatning under den for bilen tegnede forsikring,

tilbagebetaler leasinggiver en forholdsmæssig andel af den ekstraordinære leasingydelse til leasingtager – (12/12 i aftalens 1. måned, 11/12 i aftalens 2. måned og så fremdeles). Alternativt kan leasinggiver vælge at tilbyde leasingtager en tilsvarende bil og dermed fastholde aftalen. Ved accept heraf er leasingtager, såfremt bilen er på forholdsmæssig registreringsafgift, forpligtet til at underskrive en ny af SKAT godkendt leasingaftale for den resterende periode.

§ 11 - Forsikring

Medmindre der indgås skriftlig aftale med leasinggiveren om, at leasinggiver tegner forsikring for leasingtagers regning, er leasingtager forpligtet til for egen regning at tegne ansvars- og kaskoforsikring af leasingbilen og til ved eventuelle skader at underrette leasinggiver og til at indsende skadesanmeldelse til forsikringsselskabet.

Eventuel forsikringserstatning for værdiforringelse af bilen tilkommer leasinggiver.

Leasingtager er indforstået med, at leasinggiver enten kan anmode forsikringsselskabet om at notere forsikringsdeklaration - leasing, vedrørende den tegnede kaskoforsikring eller tegne en tillægsforsikring for den dækning, som en finansieringsdeklaration ville give. Leasingtager er indforstået med, at leasinggiver og det til enhver tid værende forsikringsselskab må udveksle alle typer oplysninger om forsikringsforholdet, herunder CPR nr., restancer mv. til brug for administrative og kreditmæssige formål.

Leasingtager er indforstået med, at leasinggiver kan overføre en evt. finansieringsdeklarationen til et nyt forsikringsselskab, hvis leasingtager flytter forsikringen til et andet forsikringsselskab.

Leasingtager er indforstået med, at leasinggiver kan overføre en evt. finansieringsdeklaration til eventuel ny leasinggiver ifølge nærværende leasingaftale.

Uanset hvilket forsikringsselskab leasingtager vælger, er leasinggiver uden indflydelse på eller uden ansvar for den valgte forsikring, herunder præmieberegningen, størrelse af selvrisiko, dækningsomfanget, fastsættelse af eventuel skadeserstatning eller øvrige forsikringsforhold. Leasingtager hæfter selv for eventuel selvrisiko på den valgte forsikring.

§ 12 - Ændring af bopæl

Leasingtager skal ved ændring af bopæl straks skriftligt underrette leasinggiver.

Såfremt bilen er på forholdsmæssig registreringsafgift, er der i medfør af registreringsafgiftslovens § 3 b krav om at leasingtager er bosiddende i Danmark i hele leasingaftalens løbetid. Hvis leasingtager flytter til udlandet, er leasingtager og leasinggiver derfor enige om, at leasingaftalen ophører øjeblikkeligt, hvorfor leasingtager tilbageleverer bilen og der sker en opgørelse jf. § 14, med mindre aftalen kunne have været opsagt efter § 6.

§ 13 - Misligholdelse

Leasinggiver kan uden varsel hæve leasingaftalen, såfremt leasingtager væsentligt misligholder sine forpligtelser ifølge leasingaftalen, herunder at

1. leasingtager undlader trods påkrav med 8 dages frist at betale forfaldne leasingydelser eller andre skyldige beløb, herunder også beløb der ikke opkræves af leasinggiver, men hvor leasinggiver hæfter for leasingtagers eventuelt manglende betaling af bl.a. vægtafgift/ejerafgift samt gentagne undladelser af at betale P-afgifter;
2. leasingtager går konkurs, og boet ikke inden otte dage efter at have modtaget opfordringen indtræder i leasingaftalen og stiller fornøden sikkerhed;
3. Leasingtager som led i sin privatejede virksomhed iværksætter en ikke-anmeldt betalingsstandsning eller bliver taget under rekonstruktionsbehandling, med mindre der med rekonstruktørens samtykke rettidigt er afgivet erklæring om videreførelse af leasingaftalen efter konkurslovens regler;
4. leasingtager forsømmer at vedligeholde leasingbilen eller undlader at træffe fornødne foranstaltninger til behørig reparation af den;
5. leasingtager nægter leasinggiver adgang til at besigtige leasingbilen;
6. leasingtager i strid med § 3 pkt. 2 overlader brugen af leasingbilen helt eller delvist til en anden;
7. leasingtager anvender leasingbilen i strid med de love, forskrifter og instruktioner, der gælder for sådan brug herunder hvis det resulterer i konfiskation eller beslaglæggelse, eller undlader at indhente de fornødne offentlige tilladelser;
8. leasingtager undlader at tegne og opretholde forsikringer i henhold til § 11;
9. leasingtager misligholder service- og vedligeholdelsesaftalen med leasinggiver;
10. leasingtager undlader at stille depositum efter pkt. E.
11. leasingtager undlader at returnere leverancegodkendelsen jf. § 5.

I de under pkt. 4-11 nævnte tilfælde kan aftalen kun hæves, såfremt leasingtager ikke senest otte dage efter at være blevet opfordret skriftligt hertil, har bragt misligholdelsen til ophør.

§ 14 - Erstatning

I tilfælde af leasingtagers misligholdelse af nærværende leasingaftale, herunder i tilfælde hvor leasinggiver hæver leasingaftalen, samt i tilfælde hvor leasingaftalen i øvrigt ophører før ordinært udløb, bortset fra eventuel opsigelse i medfør af § 4, nr. 2, § 6 og de i § 7 nr. 8 omhandlede tilfælde, er leasingtager forpligtet til at betale fuld erstatning til leasinggiver for det tab, som leasinggiver lider. Såfremt leasingtager ikke har misligholdt leasingaftalen, kan leasinggivers tab ved leasingbilens totalskade eller bortkomst dog maksimalt udgøre leasingbilens dagsværdi med tillæg af eventuelle overkørte kilometer, forfaldne ubetalte

leasingydelser samt evt. andre forfaldne ubetalte skyldige beløb i henhold til privatleasingaftalen. I de tilfælde, der er omtalt i § 10, 4. afsnit, har leasinggiver dog krav på nyværdierstatning. Erlagt udbetaling tilbagebetales ikke bortset fra den situation, der er nævnt i § 10, 4. afsnit.

§ 15 - Tilbagelevering

Ved leasingperiodens udløb eller ved ophør af leasingaftalen, skal leasingtager tilbagelevere leasingbilen på en af leasinggiver angivet FDM lokationer, dog maksimalt indenfor en radius af 100 km fra det sted, hvor leasingtager har afhentet bilen, og leasingtager betaler alle hermed forbundne omkostninger.

Rettidig tilbagelevering af bilen ved leasingaftalens udløb er indregistreringsdato plus kontraktens periode, eller den dato, der er aftalt ved ophør før leasingaftalens udløb. Såfremt leasingaftalen udløber/ophører på en lør-, søn- eller helligdag, er sidste rettidige tilbagelevering første hverdag efter leasingperiodens udløb/ophør.

Leasingtager accepterer, at leasinggiver er berettiget til at opkræve en af leasinggiver beregnet forholdsmæssig leasingydelse samt andre omkostninger herunder leasinggivers forøgede udgifter til registreringsafgift, der kan henføres til for sen tilbagelevering af bilen. Betaling af denne forholdsmæssige leasingydelse berettiger ikke leasingtager til at disponere over bilen efter aftalens ophør, dvs. ved udløbet af opsigelsen.

Leasingtager accepterer ligeledes, at leasinggiver har op til 5 hverdages ekspeditionstid for aflevering af nummerplader efter leasingtagers tilbagelevering af bilen, hvilket medfører, at leasingtager får en slutaftregning vedr. vægtafgift/ejerafgift og forsikringspræmie for en periode efter bilens tilbagelevering.

Ved tilbagelevering skal bilen gennemgås af en af leasinggiver uafhængig part, som udpeges af leasinggiver. Med "uafhængig" menes, at den der gennemgår bilen ikke efterfølgende udbedrer evt. skader. Det forhold, at leasinggiver betaler for gennemgangen, berører ikke vedkommendes uafhængighed.

Leasingtager har ret til at overvære gennemgangen og skal derfor forud for tilbageleveringen/gennemgangen underrettes om, hvor og hvornår gennemgangen vil blive foretaget.

Køretøjet skal returneres i vasket og rengjort stand, tømt for private effekter. Køretøjet skal endvidere returneres med samtlige nøgler, servicehæfte, eventuel radiokode, vinterhjul/sommerhjul og alt andet ekstraudstyr. Såfremt køretøjet m.v. ikke returneres i overensstemmelse hermed er Leasinggiver berettiget til at opkræve gebyr og viderefakturere afholdte udgifter til Leasingtager."

Efter gennemgangen af bilen udarbejdes en opgørelse til leasingtager såfremt der er skyldigt beløb som følge af skader, som leasingtager hæfter for. Leasinggiver er berettiget til at sælge bilen med skader.

Såfremt leasinggiver efter tilbageleveringen af leasingbilen modtager opkrævninger vedrørende leasingtagers brug af bilen, refunderer leasingtageren disse beløb over for leasinggiver.

Såfremt det maksimalt tilladte antal kilometer er overskredet, betaler leasingtager det herfor aftalte beløb pr. km til leasinggiver.

§ 16 – Overdragelse af leasingaftalen

Leasinggiver er berettiget til at overdrage rettighederne, herunder ejerskabet til bilen og forpligtelserne ifølge leasingaftalen til tredjemand, dog med respekt af leasingtagers rettigheder ifølge leasingaftalen.

§ 17 – Force Majeure

Leasinggiver er erstatningsansvarlig, hvis leasinggiver på grund af fejl eller forsømmelser opfylder aftalte forpligtelser for sent eller mangelfuldt, i det omfang det er fastsat i denne kontrakt. Selv på de områder, hvor der gælder et strengere ansvar, er leasinggiver ikke ansvarlig for tab, som skyldes:

- Nedbrud i/manglende adgang til IT-systemer eller beskadigelser af data i disse systemer, der kan henføres til nedennævnte betingelser, uanset om det er leasinggiver selv eller en ekstern leverandør, der står for driften af systemerne.
 - Svigt i strømforsyning eller telekommunikation, lovindgreb eller forvaltningsakter, naturkatastrofer, krig, oprør, borgerlige uroligheder, sabotage, terror eller hærværk (herunder computervirus og -hacking),
 - Strejke, lockout, boykot eller blokade, uanset om konflikten er rettet mod eller iværksat af leasinggiver selv eller leasinggivers organisation, og uanset konfliktens årsag. Det gælder også, når konflikten rammer dele af leasinggiver.
 - Andre omstændigheder, som er uden for leasinggivers kontrol.
- Leasinggivers ansvarsfrihed gælder ikke, hvis
- Leasinggiver burde have forudset det forhold, som er årsag til tabet, da aftalen blev indgået eller burde have undgået eller overvundet årsagen til tabet.
 - Lovgivningen under alle omstændigheder gør leasinggiver ansvarlig for det forhold, som er årsag til tabet.

Ovennævnte Force Majeure-klausul gælder også for så vidt angår leasingtagers forhold.

§ 18 Klageadgang, tilsynsmyndighed og fravær af garantiordning

Da leasinggiver er et leasingfirma, er der mulighed for at klage til: Center for Klageløsning, Nævnenes Hus, Toldboden 2, 8800 Viborg.

Klagen kan indgives elektronisk til Center for Klageløsning på www.forbrug.dk. Forinden klagen indleveres, skal leasingtager forgæves have forsøgt at kontakte leasinggiver for at opnå en tilfredsstillende løsning på de forhold, der klages over.

Gebyret for at indgive en klage til Center for Klageløsning udgør kr. 100,00.

Kun hvis det ikke er muligt at nå frem til en fælles løsning via Center for Klageløsning, kan leasingtager indbringe sagen for Forbrugerklagenævnet inden for en frist på 4 uger. Gebyret for at indlevere en klage til

Forbrugerklagenævnet udgør kr. 400,00, der tilbagebetales, hvis leasingtager får medhold, eller klagen ikke kan behandles af nævnet.

Tilsynsmyndighed

Leasinggiver er som leasingfirma underlagt tilsyn fra: Forbrugerombudsmanden, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby

Der findes ingen garantifond eller garantiordning for nærværende kontrakt.

Behandling af personoplysninger:

I forbindelse med indgåelse af denne privatleasingaftale indsamler og behandler leasinggiver en række personoplysninger om leasingtager.

Leasinggiver er dataansvarlig for behandlingen af disse oplysninger, og er forpligtet til at overholde den gældende lovgivning for dataansvarliges behandling af personoplysninger, herunder at disse behandles til saglige og legitime formål, og under iagttagelse af behørig behandlingssikkerhed, jf. Databeskyttelsesforordningens Art. 32.

De oplysninger, som leasinggiver indsamler og behandler er hovedsagelig almindelige personoplysninger, herunder blandt andre følgende oplysninger: navn, CPR-nummer, adresse, telefonnummer, e-mailadresse, oplysninger om leasingtagers økonomiske forhold, oplysninger om det leasede køretøj (model og stamdata samt reg.nr. og stelnr.), information om serviceeftersyn, information om forsikring af køretøjet m.v. Oplysningerne kan desuden blive benyttet til markedsføringsmæssige formål, såfremt leasingtager har givet samtykke hertil.

Leasinggivers formål med at indsamle og behandle oplysningerne er indgåelse og opfyldelse af leasingaftalen, herunder tillige indregistrering af køretøjet, håndtering af eventuelle forsikrings spørgsmål eller skader samt kommunikation vedrørende kontraktforholdet.

Det juridiske grundlag for leasinggivers behandling af oplysningerne er hovedsagelig, at dette er nødvendigt af hensyn til opfyldelse af leasingaftalen, jf. Databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra b, at behandlingen er nødvendig for at overholde en retlig forpligtelse, jf. Databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra c samt en interesseafvejning jf. Databeskyttelsesforordningen art. 6, stk. 1, litra f.

Leasinggiver gemmer de indsamlede oplysninger, så længe det er nødvendigt af hensyn til de formål, hvortil oplysningerne er indsamlet og behandles og under hensyntagen til gældende lovgivning og praksis. Når leasinggiver ikke længere har et sagligt og legitimt formål med behandling af oplysningerne, vil de registrerede oplysninger blive foranlediget slettet.

Nærmere oplysning om, hvilke oplysninger, leasinggiver registrerer og behandler, formålet og det juridiske grundlag for behandlingen samt oplysninger om den registreredes rettigheder (indsigtsret, ret til begrænsning af behandling, ret til berigtigelse, sletning og indsigelse samt ret til dataportabilitet m.v) og

oplysninger om, hvor længe leasinggiver gemmer oplysningerne fremgår af "ALD's Databeskyttelsespolitik", der er vedlagt som bilag 2 til denne leasingaftale.

Samtykkeerklæring og underskrifter

I overensstemmelse med det ovenfor under Almindelige vilkår § 11 anførte er leasingtager indforstået med, at Ayvens kan tegne en tillægsforsikring for den dækning, som en finansieringsdeklaration ville give.

Leasingtager er indforstået med, at Ayvens må udveksle og modtage alle typer oplysninger om forsikringsforholdet, herunder CPR/CVR-nr. med det til enhver tid værende forsikringsselskab (såvel leasingtager forsikringsselskab som Ayvens forsikringsselskab, til brug for administrative og kreditmæssige formål, herunder restancebehandling mv.

Leasingtager er endvidere indforstået med, at leasinggiver må udveksle alle oplysninger, som fremgår af denne leasingaftale, herunder CPR/CVR-nr. med SKAT til brug for indregistrering af bilen, beregning af registreringsafgift m.v.

Leasingtager bekræfter hermed at have modtaget kopi af denne privatleasingaftale og bilag 1 hertil.

Leasingtager accepterer og tiltræder vilkårene og betingelserne i denne privatleasingaftale.

Leasingtager er oplyst om, at der ikke er fortrydelsesret efter forbrugeraftaleloven for denne privatleasingaftale. Leasingtager er særligt opmærksom på de individuelle oplysninger afgivet ovenfor under litra A-F fremhævet med fed skrift.

Oplyste personlige information til forhandler, er afgivet på tro og love, og at jeg/vi er indforstået med at Ayvens kan afslå ansøgning eller tilbagekalde/annullere en bevilget Privatleasing aftale, såfremt jeg/vi har afgivet urigtige oplysninger eller på opfordring ikke indsender kopi af aftalt dokumentation for mine/vores indtægts- og øvrige økonomiske forhold. Jeg/vi accepterer [Accounting_COMPANY] ikke begrunder et eventuelt afslag på ansøgning om en privatleasingaftale, medmindre dette sker på grundlag af søgning i databaser (f.eks. kreditoplysningsbureauer).

Tro- og loveerklæring – Kørsel i strid med reglerne om vanvidskørsel i færdselsloven, jf. Lov 2021-03-27 nr. 534

Ved prøvekørsel, leje (herunder udlån af værkstedsbiler) og leasingaftaler.

Jeg erklærer på tro og love, at jeg eller dem jeg måtte overlade køretøjet til, ikke vil køre i bilen på en sådan måde, at kørslen er i strid med reglerne om vanvidskørsel i færdselsloven indført efter Lov 2021-03-27 nr. 534, hvorefter politiet vil være berettiget til at beslaglægge køretøjet på stedet, og i sidste ende ved dom konfiskere og bortauktionere køretøjet til fordel for statskassen.

Ved min underskrift på denne tro- og loveerklæring accepterer jeg at være fuldt erstatningsansvarlig over for ejeren af denne bil, hvis jeg eller den jeg overlader bilen til, overtræder reglerne i § 133 a om vanvidskørsel.

Jeg anerkender ved min underskrift at være blevet orienteret om risikoen for at blive pålagt at betale en erstatningssum til sælger på det lånte/leasede/lejede køretøjs værdi i tilfælde af, at køretøjet konfiskeres af politiet, jf. lov om vanvidskørsel.

Der gøres opmærksom på, at det fulde erstatningskrav plus renter vil blive inddrevet ved civilt søgsmål, hvis betaling ikke forfalder rettidigt. Der tages hertil forbehold for, at virksomheden kan opstille erstatningskrav for forhold relateret til udlånet, herunder for fremtidig mistet lejeindtægt og fuld erstatning for den aftalte leje/leasingydelse i leje/leasingperioden, samt andre relaterede mistede indtægter eller udgifter for virksomheden.

Jeg erklærer på tro- og love, at jeg ikke tidligere er straffet for vanvidskørsel efter Lov 2021-03-27 nr. 534 eller grovere forseelser af færdselsloven, fx gentagne forseelser, forseelser, der har resulteret i frakendelse af kørekortet eller givet fængselsstraf.

Jeg erklærer på tro og love, at jeg i tilfælde af konfiskation under min varetægt har betalingsevnen til at erstatte det konfiskerede køretøj enten kontant eller ved en løbende afdragsordning.

Kørsel i strid med reglerne om vanvidskørsel omfatter bl.a. men ikke udelukkende:

- Særlig hensynsløs kørsel.
- Kørsel med hastighedsoverskridelse på mere end 100 pct. ved kørsel over 100 km i timen.
- Kørsel med en hastighed på 200 km i timen eller derover.
- Spirituskørsel med en promille over 2,00.

Du gøres opmærksom på, at kap- og væddeløbskørsel er skærpet fra bøde til fængsel. Kap- og væddeløbskørsel vil som udgangspunkt medføre ubetinget frakendelse af førerretten i minimum tre år efter færdselsloven.

Skærpelse af straffen til fængsel for de groveste hastighedsforseelser, dvs. hvor hastigheden er 200 km i timen eller derover, eller mere end 100 pct. for hurtigt, hvis hastigheden er mere end 100 km i timen.

Overtrædelserne vil desuden som udgangspunkt medføre ubetinget frakendelse af førerretten (kørekort) i minimum tre år.

Kommunikation og tilbud

Ayvens Danmark A/S vil løbende holde dig opdateret hvad angår din bils behov, men engang i mellem ønsker vi også at kontakte dig med gode tilbud, som er tilpasset dine specifikke behov.

Vi vil derfor have lov til at kontakte dig på post, e-mail, SMS, telefonisk henvendelse, app og sociale medier med forskellig markedsføringstilbud vedrørende, finansiering af bil, leasing, leje, biltilbehør og produkter relateret hertil samt smarte mobilitetsløsninger.

Du vil modtage nyhedsbreve og tilbud fra Ayvens Danmark A/S og samarbejdspartnere der sammen vil sørge for at holde dig opdateret med nye tendenser i markedet og gode tilbud.

Det er til enhver tid muligt og gebyrfrit at tilbagekalde dit samtykke ved at skrive en mail til Privatkundeservice.dk@ayvens.com

☐ Ja, tak

☐ Nej, tak

Dato:

Dato:

Leasing selskab

Kundenavn

Bilag 1 – Service og vedligeholdelse

Service- og vedligeholdelsesaftale er indgået mellem Leasinggiver og Leasingtager som en integreret og fast del af den mellem samme parter indgåede privatleasingaftale.

Service- og vedligeholdelseseftersyn skal udføres på et værksted anvist af forhandler eller Leasinggiver og omfatter følgende ydelser: Service- og vedligehold i henhold til de foreskrevne serviceeftersyn jf. bilens servicehæfte.

Leasingtager indestår for, at køretøjerne serviceres og vedligeholdes i overensstemmelse med de af producenten og forhandleren til enhver tid fastsatte retningslinjer herfor, jf. bl.a. køretøjets instruktions- og servicehæfte. Reparationsudgifter forårsaget af manglende service og vedligeholdelse vil blive faktureret Leasingtager af Leasinggiver.

Hvis køretøjerne ikke overholder de påkrævede serviceeftersyn, jf. køretøjernes servicehæfte, anses det som misligholdelse af leasingkontrakten. Service og vedligehold skal udføres i henhold til det af fabrikanten foreskrevne kilometer interval, men en maksimal afvigelse på +/- 1.500 kilometer eller 1 måned i forhold hertil.

Derudover hæfter Leasingtager for ødelagt eller beskadiget motor- og gearkasse, karosseridele eller andre dele som følge af grov uagtsomhed eller forsømmelig anvendelse af køretøjerne og/eller manglende efterfyldning af motorolie, vand, unaturligt forbrug af dæk etc. Leasingtager hæfter ligeledes over for Leasinggiver for værdiforringelse/forhøjet afskrivning af køretøjerne som følge af, at serviceeftersyn ikke er overholdt efter forskrifterne, at køretøjet har stået stille i en periode, har været udsat for rygning i kabinen eller som følge af andre tilsvarende usædvanlige forhold for køretøjet.

Service, vedligeholdelse og reparation skal forhåndsgodkendes af Leasinggiver. Der må kun benyttes autoriseret værksted i Danmark. I forbindelse med mangler/skader på bilen skal Leasingtager tage kontakt til Leasinggiver.

Følgende ydelser er ikke omfattet af aftalen:

1. Reparationer eller udskiftning af eftermonteret udstyr
2. Service og vedligehold omhandler kun køretøjet (chassiet) og ikke evt. lånebil eller bærbart udstyr som f.eks. navigation, mobiltelefon- og ipod-installationer, elektrisk udstyr etc. Omkostninger vedrørende dette viderefaktureres til Leasingtager, med mindre dette er aftalt og fremgår af aftalen.
3. Forbrug af væsker, herunder sprinkler- og kølervæske
4. Enhver form for tilsætningsstoffer til brændstof og motorolier, herunder bl.a. dyse- og indsprøjtningssrens.
5. Pærer, xenonpærer og led-lygter samt arbejds løn til udskiftning af samme
6. Vask og kosmetisk vedligeholdelse ud- og indvendigt, herunder indvendig rengøring samt supplerende korrosionsbeskyttelse og lak-vedligeholdelse
7. Misbrug, følgeskader af misbrug, udbedring efter unormalt brug og forsømmelighed fra brugers eller tredjeparts side
8. Reparation eller udskiftning af ruder, glas og spejle
9. Eventuelle gebyrer til offentlige instanser (p-afgifter, fartbøder og lignende)

10. Udbedring af trafik- og hærværksskader eller reparationer, omkostninger eller lignende opstået som følge heraf, herunder blandt andet styretøjsudmåling
11. Bugsering er ikke inkluderet ud over fabrikantens eventuelle mobilitetsdækning
12. Udskiftning eller enhver reparation af dæk og fælge som følge af skade.
13. Udskiftning af ruder, spejle og sædevarme på grund af defekte varmetråde
14. Udskiftning af viskerblade mellem serviceeftersyn
15. Vinterhjul, herunder udskiftning eller enhver reparation af dæk og fælge, herunder udskiftning og reparation af vinterhjul, gælder også for dækpilot/pumpekit som er udløbet/brugt.
16. Hjulkapsler er ikke omfattet af aftalen, med mindre det fremgår under udstyr.
17. Ved nedsat holdbarhed på komponenter grundet specielle driftsforhold forbeholder Leasinggiver sig retten til at viderefakturere udgiften i sin helhed

Bilag 2 – Databeskyttelsespolitik

Formål

Beskyttelse af dit privatliv er vigtigt for os. Formålet med denne databeskyttelsespolitik er at beskrive, hvordan vi indsamler, opbevarer, anvender og videregiver dine personoplysninger, når du bruger vores produkter og tjenester, vores websites eller interagerer med Ayvens SA eller Ayvens Danmark A/S i Danmark.

Databeskyttelsespolitikken har desuden til formål at præcisere de forhold, der styrer, hvordan vi behandler og beskytter oplysningerne.

Generelle principper

Ayvens Danmark har forståelse for dine bekymringer vedrørende fortroligheden af dine personoplysninger. Herunder er en beskrivelse af, hvordan vi indhenter og bruger oplysningerne, og hvad dine rettigheder er. Du bedes læse dette omhyggeligt, så proceduren kan blive så rimelig, gennemsigtig og sikker som muligt.

Følgende principper er afgørende for, hvordan vi behandler dine personoplysninger

- **Gennemsigtighed og rimelighed:** Når vi indsamler og behandler dine personoplysninger, informerer vi dig om, hvem der indsamler og modtager disse data, og om grunden hertil. Når det er påkrævet ifølge loven, søger vi altid for at indhente dit forudgående samtykke (f.eks. før indsamling af følsomme oplysninger eller fremsendelse af direkte markedsføringsmateriale). Vi bruger aldrig dine personoplysninger til formål, der er uforenelige med de formål, som er beskrevet her.
- **Legitimitet:** Ayvens Danmark indsamler eller behandler ikke personoplysninger uden en lovlig grund. Vi bruger kun dine personoplysninger til relevante forretningsmæssige formål (f.eks. til at levere tjenester, administrere kunderelationer, administrere kundernes vognpark og foretage nøjagtig fakturering eller til markedsføringsaktiviteter, profilering for bedre at kunne betjene kunderne, til at foretage tilfredshedsundersøgelser eller udkast til rapporter og overholde vores retlige forpligtelser).

- **Minimering:** Vi indsamler kun de personoplysninger, der er strengt nødvendige for databehandlingen, som beskrevet i dette dokument. Vi indsamler kun følsomme oplysninger, hvor det er relevant. Vi træffer alle rimelige foranstaltninger for at sikre, at de personoplysninger, vi har om dig, er korrekte, fuldstændige og ajourførte.
- **Beskyttelse af privatlivets fred:** Vi bestræber os på at sikre beskyttelse af privatlivets fred, når vi implementerer behandling af personoplysninger. Til dette formål kan vi også foretage konsekvensanalyser vedrørende databeskyttelse for at sikre, at vores sikkerhedsforanstaltninger er passende, og at dine oplysninger er beskyttet.

Hvor længe opbevarer vi dine personoplysninger?

Vi opbevarer dine personoplysninger vedrørende opfyldelsen af en kontrakt med Ayvens Danmark i henhold til forældelsesfristen for civilretlige krav.

I tilfælde af **retssager** kan vi opbevare dine personoplysninger, indtil den pågældende retssag er afsluttet, herunder eventuelle ankefrister. Derefter vil vi enten slette eller arkivere dem i henhold til gældende lovgivning.

Til markedsføringsformål opbevares oplysningerne i samtykkets gyldighedsperiode og i ét år efter vores sidste kontakt.

Til andre formål, herunder lovpligtig dokumentation og overholdelse af retlige forpligtelser, opbevares oplysningerne så længe, det er påkrævet ved lov.

Under alle omstændigheder vil dine personoplysninger **ikke blive opbevaret i en form, der gør det muligt at identificere dig**, i længere tid, end hvad der er nødvendig for, at Ayvens Danmark kan opnå det formål, hvortil de blev indsamlet eller behandlet, eller i henhold til gældende lovgivning.

Hvordan sikrer vi dine personoplysningers sikkerhed og integritet?

Vi beskytter dine oplysninger i form af **tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger** (herunder undervisning og uddannelse af relevant personale) mod hændelig eller ulovlig tilintetgørelse, hændeligt tab eller ændring, uautoriseret videregivelse eller adgang samt mod alle andre ulovlige former for behandling.

Kun de arbejdsgrupper og medarbejdere, der har brug for at kende dine oplysninger i virksomheden, har adgang til dem. Vi sørger for at implementere administratorrettigheder og -politikker i vores virksomhed, og vi træffer alle foranstaltninger for at sikre, at medarbejdere, rådgivere og serviceudbydere behandler dine filer i strengeste fortrolighed.

Hvordan kan du give udtryk for dine præferencer angående brug af dine personoplysninger?

Du kan til enhver tid udøve de rettigheder, der er anført i følgende afsnit, ved at kontakte Ayvens Danmark s databeskyttelsesmedarbejder på data_protection.denmark@aldautomotive.com, der vil håndtere din anmodning.

Tilbagetrækning. I de tilfælde, hvor du tidligere har givet dit samtykke til, at dine oplysninger kan behandles, kan du til enhver tid **trække samtykket tilbage**. Tilbagekaldelse af samtykke påvirker ikke lovligheden af den behandling, der blev foretaget på grundlag af samtykket inden tilbagetrækningen.

Adgang. Du kan **anmode om adgang** til de personoplysninger, vi opbevarer om dig. Hvis du fremsætter en sådan anmodning, giver vi dig alle oplysninger om formålet med behandlingen, kategorier af oplysninger, der behandles, kategorier af modtagere, vilkår for opbevaring af oplysningerne, din ret til at berigtige, slette eller begrænse de oplysninger, der er adgang til, hvis det er relevant, osv.

Portabilitet. Du kan også få en kopi af de personoplysninger, vi har om dig i vores fortegnelser, i et kompatibelt format og en struktur, der gør det muligt for dig at udøve din ret til **dataportabilitet**.

Begrænsning. Du kan **anmode om en begrænsning** i følgende tilfælde:

- i en periode, så Ayvens Danmark kan bekræfte nøjagtigheden af dine personoplysninger i det tilfælde, at du bestrider nøjagtigheden af dine personoplysninger
- hvis behandlingen er ulovlig, og du ønsker at begrænse dine personoplysninger i stedet for at slette dem
- hvis du ønsker, at Ayvens Danmark skal opbevare dine personoplysninger, fordi du har brug for dem til at forsvare et retskrav
- hvis du har gjort indsigelse mod behandlingen, men Ayvens Danmark skal kontrollere, om de har legitime grunde til behandlingen, der kan tilsidesætte dine egne rettigheder.

Berigtigelse/sletning. Du kan også anmode om, at vi **berigtiger, ændrer eller sletter alle oplysninger**, der er ufuldstændige, forældede eller unøjagtige.

Du kan anmode om sletning af dine personoplysninger i følgende tilfælde:

- hvis dine personoplysninger ikke længere er nødvendige i forbindelse med databehandlingen
- hvis du har trukket et samtykke til databehandling tilbage, der udelukkende er baseret på et sådant samtykke
- hvis du har gjort indsigelse mod databehandlingen
- hvis personoplysningerne skal slettes for at overholde en retlig forpligtelse, der gælder for Ayvens Danmark. Vi træffer rimelige foranstaltninger for at informere andre Ayvens Danmark-enheder, der kan være involveret i databehandlingen, om sletningen.

Indsigelse. I visse tilfælde har du ret til at gøre indsigelse mod vores ellers legitime behandling af dine personoplysninger. Du kan også til enhver tid gøre indsigelse mod, at dine personoplysninger behandles til direkte markedsføringsformål eller profilering for at sende dig målrettede reklamer.

Klageadgang. Du har endvidere ret til at **indgive en klage** til den kompetente tilsynsmyndighed.

Du kan også give instrukser angående opbevaring, sletning eller videregivelse af dine personoplysninger **efter din død**. Disse instrukser kan være generelle eller specifikke.

Særlige betingelser vedrørende dine personoplysninger

Hvilke aktiviteter og personer berøres af indsamling af oplysninger?

Nærværende politik gælder for **alle kilder til oplysninger**, der indsamles og behandles af Ayvens Danmark på verdensplan i forbindelse med forskellige koncernaktiviteter, såsom leasing af firmabil, leasing af privatbil, salgssteder, tredjepartskilder, brug af vores websites eller mobilapplikationer og alle offline behandlingsaktiviteter.

Vi kan indsamle og behandle dine personoplysninger, **hvis du tilhører følgende kategorier**: førere af leasede biler, købere af biler gennem Ayvens Carmarket, leasingkunder, der indgår leasingaftaler med Ayvens Danmark A/S, kontaktpersoner for B2B-kunder, samarbejdspartnere, forhandlere, geografiske samarbejdspartnere, potentielle kunder, administratorer af vognparker, aktionærer, ledere osv.

Hvem har ansvar for oplysningerne?

Ayvens Danmark A/S udfører de herover anførte personoplysningsaktiviteter. Dette afsnit handler om behandling af dine personoplysninger af Ayvens Danmark A/S, som **dataansvarlig**.

Du kan kontakte Ayvens Danmark A/S her:

Ayvens Danmark A/S, Helgeshøj Allé 34, DK-2630 Taastrup

Telefon: +45 33 55 80 40, E-mail: kundeservice.dk@aldautomotive.com

Hos Ayvens Danmark A/S kan du kontakte databeskyttelsesmedarbejderen, der har ansvar for dine personoplysninger, på data_protection.denmark@ayvens.com.

Hvordan og hvorfor bruger vi dine personoplysninger?

Ayvens bruger dine personoplysninger til at **tilbyde dig bedre tjenester**, og indsamling samt behandling af personoplysninger sker primært med henblik på indgåelse og opfyldelse af aftaler samt levering af tjenester og tilbud i forbindelse med disse aftaler.

Ayvens kan derfor bruge dine personoplysninger i følgende tilfælde:

a) Når det er nødvendigt til **kontraktmæssige formål**

- i. på et **generelt niveau** (Ayvens associerede selskaber) til at administrere det kommercielle forhold til dig og/eller din virksomhed, besvare anmodninger om overslag, åbne kundekonti, efterkomme dine ordrer om tjenester og relaterede aktiviteter, administrere begivenheder, sende dig meddelelser vedrørende din kontrakt, besvare dine forespørgsler og anmodninger om verifikation, yde kundeservice, kundeledelse, support og relateret uddannelse af vores personale, der er involveret i disse aktiviteter, og til at levere andre tjenester vedrørende din konto
- ii. til **white-label-partnere**: til vognparkstyringstjenester med rapporter og widgets, til nøglekunder, callcenter-bistand og opfølgning på internationale kundevognparker

- iii. til **formål vedrørende styring af internationale kunderelationer** (Ayvens SA) i forbindelse med datterselskabers billeasingaktiviteter med kunder, der administreres af Ayvens SA på globalt plan, til at foretage tilfredsheds- og kvalitetsmåling, konsolidere kvalitetsinformation på verdensplan for at udarbejde en global vurdering af virksomhedens kvalitet, levere ledelsestilfredshedsundersøgelser af produkter, tjenester eller indhold og foretage opfølgning vedrørende kunderelationskrav og eftersalgsservice
- iv. til at levere **kundetilfredshedsundersøgelser** til professionelle forhandlere om gensalg af leasingbiltjenester (Ayvens Danmark s associerede selskaber) via onlineplatform til markedsføring af brugte biler, der kommer fra leasingkontrakter).
- v. til at foretage **regnskabsrapportering** til Ayvens's ledelse (salg, indkøb, økonomi og risiko, prisfastsættelse, forsikring), herunder faktureringskonsolidering og overskudsmål, Ayvens-koncernens driftsresultat, indkøb og sagsanlæg.
- vi. til at give førere med **bilovervågning-apps** (f.eks. Ecodrive) eller ledere værktøjer til vognparkstyring
- vii. til at informere kunder om **resultater af kundeundersøgelser**.

b) Med din **informerede viden og samtykke**

- i. **Markedsføringsformål:** Vi kan bruge dine oplysninger til at kontakte dig, hvis du har givet samtykke i de tilfælde, hvor det er relevant, vedrørende nye tilbud eller tjenester og særtilbud, vi mener, du vil finde interessante, eller for at sende dig markedsføringsmateriale eller nyhedsbreve. Vi kan analysere din kundeprofil og dine præferencer og foretage markedsføringskampagner med flere kanaler via automatiserede værktøjer, kontakte dig via SMS, e-mail eller sende dig brochurer
- ii. **Kundetilfredshed:** På baggrund af målrettede markedsføringsværktøjer og -analyser kan vi sende dig kvalitative undersøgelser vedrørende vores produkter og tjenester
- iii. Vi kan også invitere dig til at deltage i markedsføringsevents, spil eller quizzer gennem vores mobil-applikationer og/eller websites.
- iv. **Websites, cookies og nyhedsbreve:** Vi kan indsamle oplysninger via cookies, der giver os en bedre oplevelse og forbedrer din browsingoplevelse og især for at gemme dine præferencer og parametre, så du sparer tid (f.eks. sprogpræferencer), gør det muligt at logge ind, foretage bekæmpelse af bedrageri og analysere effektiviteten af vores website og tjenester.

Disse oplysninger hjælper os med at **forbedre vores websites** og apps og dermed få en bedre forståelse for de produkter og tjenester, du foretrækker.

Vi bruger også cookies til **webanalyse** for at måle aktiviteten på websitet og fastlægge, hvilke områder af websitet der er mest besøgt.

Selvom vi kan installere **funktionelle cookies** for at lette dit besøg på vores websites eller apps, kan du udtrykke dine præferencer vedrørende de **cookies, der anvendes til adfærdsmæssig**

målrettet reklame, under indstillinger for beskyttelse af privatlivet i din browser, der bør have funktioner til at forhindre oplysninger i at blive gemt på terminalen eller behandling af oplysninger, der allerede er gemt på en sådan terminal, medmindre du aktiverer funktionen for at tillade en sådan lagring eller behandling.

- v. for at foretage **kundeudvælgelse, kreditundersøgelser** og **'kend din kunde'**-behandling i forbindelse med white-label-partnerskaber for internationale kunder (dvs. Ayvens Danmark s tilknyttede kunder og kunder med direkte tilknytning til Ayvens SA) og for at foretage kundebedømmelse
- vi. vi bruger dine personoplysninger til at **vedligeholde forretningsfortegnelser** til juridiske, administrative og revisionsmæssige formål. Vi bruger desuden oplysningerne til at efterkomme juridiske samt forsikrings- og behandlingsmæssige krav.

Hvilken type personoplysninger indsamler vi, og hvorfra indsamler vi dine personoplysninger?

Vi indsamler følgende typer personoplysninger:

Identifikations- og kontaktoplysninger, såsom dit navn, efternavn, adresse, by, telefon-/mobilnummer eller e-mailadresse

- **Arbejds-mæssige oplysninger**, såsom din stillingsbetegnelse eller erhvervsadresse
- **Økonomiske oplysninger/kreditoplysninger**, såsom datoen for din kreditaccept eller kontraktoplysninger
- **Private oplysninger**: såsom køn, fødselsdato, nationalt identitetsnummer, nationalitet, sprog eller personlige præferencer (vaner, yndlingsbil osv.)
- **Din stemme**, når du ringer til Ayvens Danmarks kundeservice, da dit opkald kan blive optaget
- **Føreroplysninger**, såsom kørekortnummer/kopi af kørekort eller medarbejderkodefører

Vi kan desuden indsamle oplysninger om dig indirekte fra vores samarbejdspartnere eller sociale medieplatforme.

Vi indsamler dine personoplysninger enten **direkte** fra dig (f.eks. hvis du opretter en konto på et vores websites eller foretager et køb eller ansøger om eller indgår en aftale med Ayvens Danmark A/S) eller **passivt** (f.eks. ved brug af sporingsværktøjer som browsercookies) eller fra tredjeparter (f.eks. fra forsikringselskaber, køretøjsregisteret eller sociale medieplatforme osv.).

Cookies og andre sporingsværktøjer

For at give dig en bedre oplevelse når du besøger vores website eller bruger vores mobil-applikationer, indsamler vi visse oplysninger ved hjælp af **automatiske metoder** i form af forskellige teknikker, såsom cookies, pixeltags, browseranalyseværktøjer, serverlogs og webbeacons (f.eks. Google Analytics).

Hvis du bruger vores websites, kan vi indsamle oplysninger om den **browser**, du bruger, og om din **browseradfærd**.

Hvis du bruger vores **mobil-app**, kan vi indsamle din **GPS-placering**, hvis du har givet dit samtykke til det, når det er påkrævet. Vi kan også se på, hvor ofte du bruger appen, og hvor du har downloadet den.

Køretøjets drift

Når du eller din virksomhed indgår en leasingaftale eller anvender leasingydelser hos os, kan vi indsamle **oplysninger om køretøjet** (f.eks. nummerpladen eller køretøjets seneste ændring) og førerens adfærd (f.eks. gennemsnitshastigheden), så vi kan tilbyde leasingydelser i henhold til kontrakten og fakturere dig eller din virksomhed.

Retsgrundlag for behandling af personoplysninger

Al indsamling og behandling af personoplysninger skal ske på baggrund af et retsgrundlag. Dine personoplysninger kan blive behandlet med henblik på at opfylde en aftale med dig som kunde og efterkomme vores forpligtelser i henhold til aftalen, se artikel 6, stk. 1, litra b) i den generelle forordning om databeskyttelse.

Dine personoplysninger kan også blive behandlet med henblik på markedsførings- og kundetilfredshedsformål, hvis du har givet eksplicit samtykke dertil, se artikel 6, stk. 1, litra a), i den generelle forordning om databeskyttelse. Vi behandler desuden oplysninger om din adfærd på vores website, din interesse i vores tilbud og produkter samt din interaktion med os med det formål at opfylde vores forpligtelse til at give dig personlige tilbud.

Dine personoplysninger kan også blive behandlet på baggrund af en afvejning af interesser, se artikel 6, stk. 1, litra f) i den generelle forordning om databeskyttelse. Dette gælder f.eks. i forhold til at give mulighed for de vognparkstyringstjenester, der er forbundet med leasingaftalen, og som er nødvendige

for at kunne kommunikere med brugeren af bilen.

Afvejning af interesser udgør også retsgrundlaget for behandling af personoplysninger i forbindelse med administration og håndtering af forsikringsspørgsmål og skader, eftersom Ayvens Danmark A/S har en legitim interesse i at sikre, at det leasede køretøj er korrekt forsikret, og at eventuelle skader indberettes og behandles.

I visse tilfælde har Ayvens Danmark A/S en retlig forpligtelse til at behandle personoplysninger, se artikel 6, stk. 1, litra c) i den generelle forordning om databeskyttelse, f.eks. for at overholde kravene i regnskabs- og skattelovgivning og lov til bekæmpelse af hvidvaskning af penge. Al denne behandling af personoplysninger sker i overensstemmelse med gældende lovkrav.

I visse tilfælde kan vi også behandle oplysninger om dit nationale identitetsnummer, se paragraf 11, afsnit 2, punkt (1), (3) og (4) i lov om beskyttelse af personoplysninger. Dette gælder f.eks., hvis du indgår en privat leasingaftale med Ayvens Danmark A/S.

Hvem deler vi dine personoplysninger med?

Vi har forståelse for, at du ikke ønsker, at vi giver dine personoplysninger direkte til tredjeparter til deres egne markedsføringsformål uden dit samtykke. Vi har dog ind imellem behov for at bruge samarbejdspartnere eller databehandlere for at give dig de ønskede tjenester og en bedre oplevelse med henblik på de herover beskrevne formål. Vi **begrænser derfor vores deling** af dine personoplysninger til følgende behov-for-at-vide-basis:

- med **interne forretningsafdelinger**, såsom salg, kundepleje/kvalitetsafdeling, marketing, IT, support og vedligeholdelse. Inden for Ayvens-koncernen kan vi dele dine personoplysninger med andre Ayvens-enheder, der kun må bruge personoplysningerne i henhold til nærværende politik.
- med **vores leverandører og samarbejdspartnere**, herunder f.eks. forhandlere, værksteder, dækleverandører, brændstofleverandører osv.
- med vores **serviceudbydere**, såsom datahostingudbydere, callcentre, dataadministratorer, der ligger i Danmark eller inden for det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde, og som instrueres i kun at bruge dine personoplysninger i henhold til vores instrukser.
- med **ikke-tilknyttede markedsføringspartnere**, men kun, hvis du har givet os dit samtykke dertil.
- hvis det er nødvendigt at kunne påvirke **salg eller overførsel af forretningsaktiver** i forbindelse med en konkursbehandling, håndhæve vores rettigheder, beskytte vores ejendom eller beskytte rettigheder, ejendom eller sikkerhed for andre eller efter behov yde support til eksterne revisions-, overholdelses- og virksomhedsledelsesfunktioner.
- når vi er **forpligtet til det ved lov**, f.eks. som svar på en stævning, herunder til retshåndhævende myndigheder og domstole i de lande, hvor vi driver forretning.

med det **forsikringsselskab**, hvor køretøjet er forsikret, og med eventuelle modparters forsikringsselskaber, såfremt Ayvens er juridisk forpligtet dertil. Bemærk, at vi også kan bruge og videregive personoplysninger om dig, der ikke kan identificere dig som person, dvs. personoplysninger i aggregeret form, der ikke længere kan identificere dig.

Hvis indsamlingen er valgfri eller obligatorisk

Når Ayvens Danmark A/S indsamler personoplysninger direkte fra dig og behandler dine oplysninger til markedsføringsformål, er det frivilligt at udlevere oplysningerne. Konsekvensen af ikke at udlevere oplysningerne er, at du ikke kan få information om tilbud, fordele, samarbejdspartnere osv.

Ved indsamling og behandling af personoplysninger med det formål at indgå, opfylde og administrere leasingaftalen med dig eller din virksomhed er det obligatorisk for Ayvens Danmark A/S at indsamle oplysningerne med henblik på at indgå og opfylde kontrakten. Hvis du ikke udleverer oplysningerne, kan vi ikke indgå eller opfylde leasingaftalen.

Hvor længe opbevarer vi dine personoplysninger?

Vi opbevarer dine personoplysninger, der indsamles til de herover beskrevne formål og betingelser, i en periode, der er begrænset til, hvad der er strengt nødvendigt.

Hvordan kan du kontakte os eller tilsynsmyndigheden for at indgive en klage?

Hvis du har **spørgsmål, klager eller kommentarer** vedrørende nærværende databeskyttelsespolitik eller vores procedurer for indsamling af oplysninger, bedes du kontakte os ved at skrive til os eller sende en e-mail til Ayvens Danmarks databeskyttelsesmedarbejder på mail: data_protection.denmark@ayvens.com.

Du kan også indgive en klage til datatilsynet, hvis du har betænkeligheder vedrørende betingelserne for Ayvens's behandling af dine personoplysninger.

Hvad sker der, hvis vi ændrer databeskyttelsespolitikken?

Vores databeskyttelsespolitik kan blive ændret fra tid til anden, så den afspejler ændringer i den måde, vi behandler dine personoplysninger på. Disse ændringer vil dog fortsat være i fuld overensstemmelse med gældende lovgivning. Vi anbefaler, at du regelmæssigt går ind på denne side for at se de seneste oplysninger om vores procedurer for beskyttelse af dit privatliv. Vi underretter dig om evt. væsentlige ændringer i henhold til love.