

Afleveringsguide

Privatleasing



Introduktion

Når en leasingbil returneres, bliver den gennemgået for eventuelle skader og mangler af FDM.

Du har mulighed for at deltage i inspektionen, men uanset hvad skal du booke en tid online på forhånd.

I guiden kan du læse, hvordan du bestiller tid hos FDM og i hvilken stand bilen skal afleveres, herunder en huskeliste over hvilke effekter der skal returneres sammen med bilen.

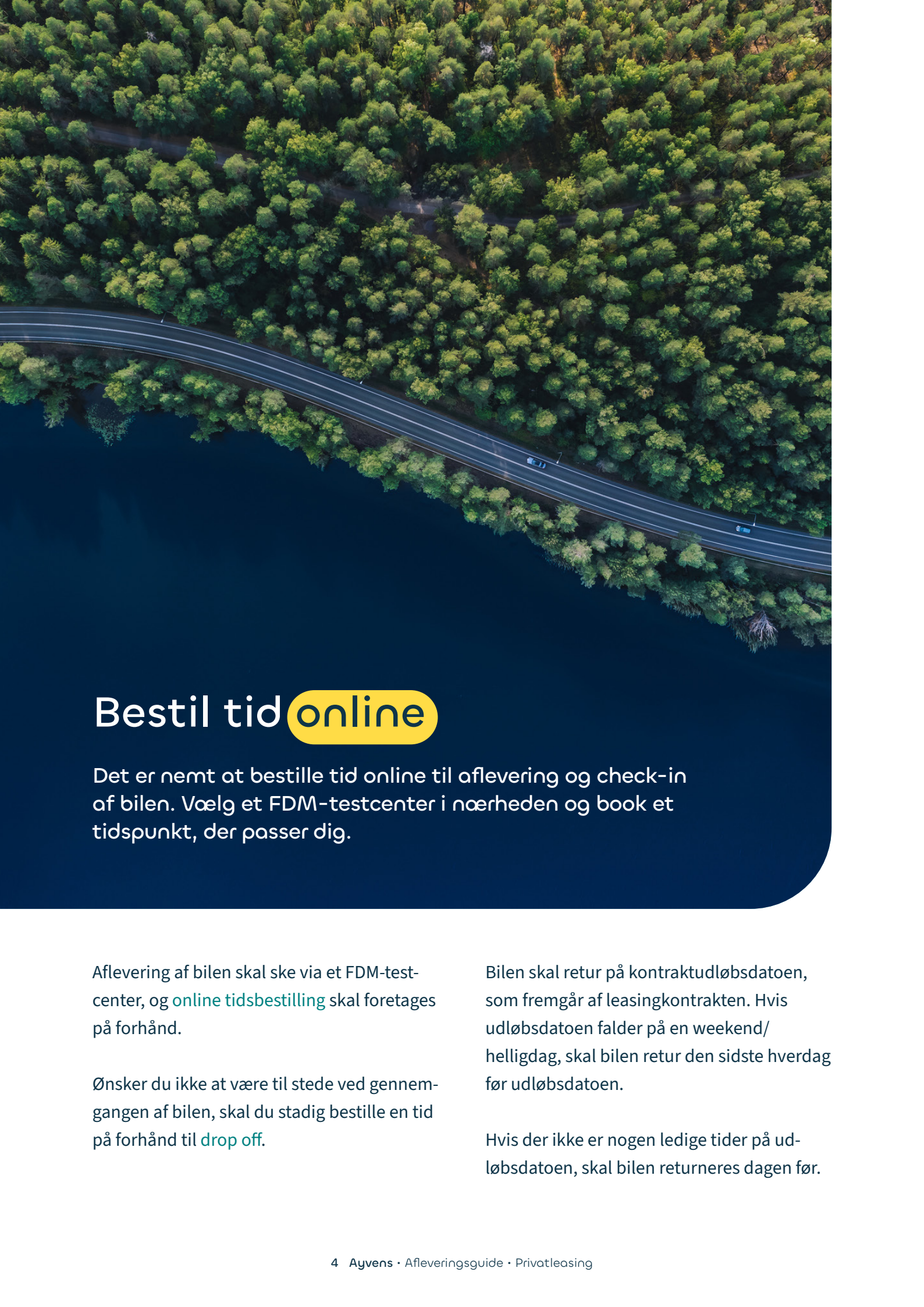
Vi gennemgår hvilke skader der under gennemgangen kan accepteres som almindelig slitage, og hvilke skader der ikke kan accepteres, og som derfor vil blive faktureret.





Trin for trin overskueligt og nemt

Bestil tid online	4
Hvad skal du huske inden aflevering?	6
Gebyrliste	7
Gennemgang af bilen	8



Bestil tid **online**

Det er nemt at bestille tid online til aflevering og check-in af bilen. Vælg et FDM-testcenter i nærheden og book et tidspunkt, der passer dig.

Aflevering af bilen skal ske via et FDM-testcenter, og [online tidsbestilling](#) skal foretages på forhånd.

Ønsker du ikke at være til stede ved gennemgangen af bilen, skal du stadig bestille en tid på forhånd til [drop off](#).

Bilen skal retur på kontraktudløbsdatoen, som fremgår af leasingkontrakten. Hvis udløbsdatoen falder på en weekend/helligdag, skal bilen retur den sidste hverdag før udløbsdatoen.

Hvis der ikke er nogen ledige tider på udløbsdatoen, skal bilen returneres dagen før.

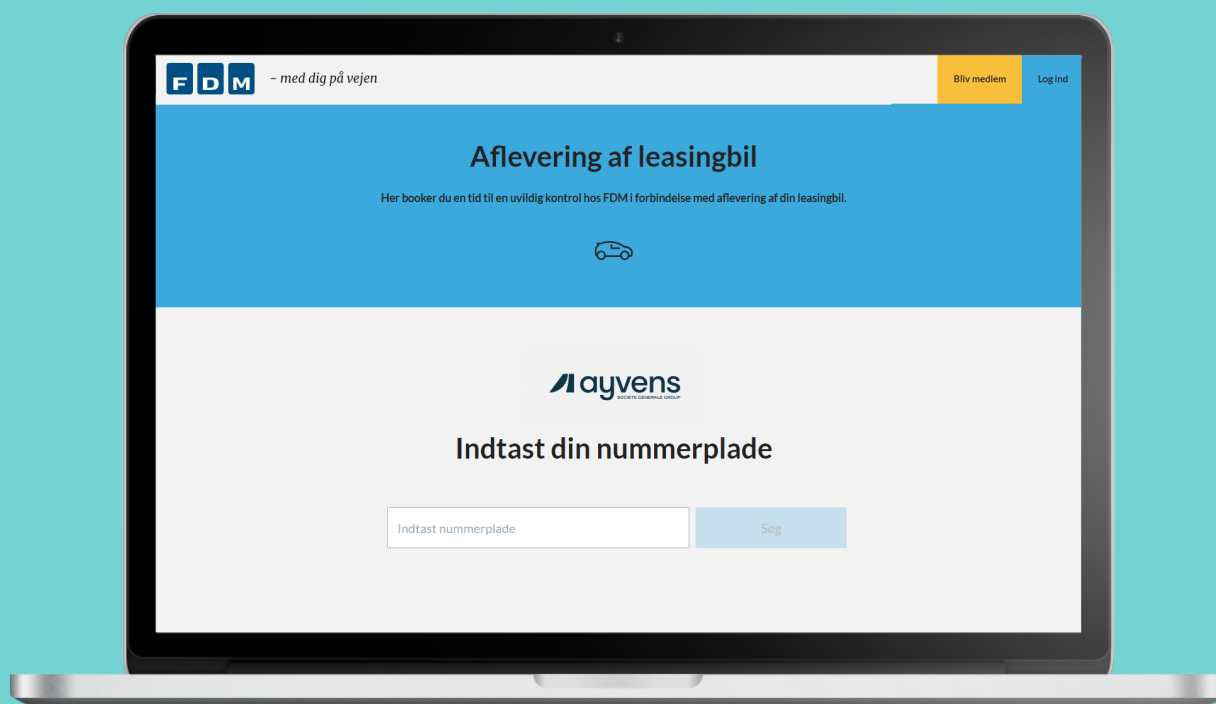
Sådan booker du tid online:

- Book en tid til **med gennemgang** eller til **drop off**
- Indtast bilens registreringsnummer
- Vælg FDM-testcenter
- Vælg dato og tidspunkt
- Indtast dine kontaktoplysninger

Efterfølgende vil du modtage en bekræftelse på e-mail, som du bedes medbringe ved selve afleveringen.

Vi anbefaler, at du booker aflevering med gennemgang. Efter FDM har gennemgået bilen, vil du blive præsenteret for afleveringsrapporten, så du selv kan se eventuelle anmærkninger og fejl på bilen. En aflevering tager ca. 30 minutter.

Efterfølgende vil du modtage en endelig opgørelse med priser på eventuelle skader og mangler samt km-opgørelse.



Hvad skal du huske inden aflevering?

Vi har lavet en huskeliste til dig, så du på forhånd ved, hvad du skal medbringe, når du skal aflevere din leasingbil.

Rengøring

Når bilen afleveres, skal den være nyvasket, rengjort indvendigt, støvsuget og tømt for private effekter. Husk også at fjerne udstyr, som du selv har tilføjet under leasingperioden. Hvis disse ting ikke er afmonteret, udløser det et gebyr, jf. gebyrlisten på side 7.

Vær opmærksom på at du vil blive faktureret for manglende ting, jf. gebyrlisten på side 7.

Glemte dele kan ikke efterleveres

Bemærk, at det ikke er muligt at efterlevere glemte dele, som f.eks. ekstrahjul, hattehylde, låsetoppe, registreringsattest etc. Det er derfor vigtigt, at du sikrer, at alt afleveres med bilen, så du undgår at få en opkrævning for dette.

Huskeliste

- Instruktionsbog og servicehæfte (hvis disse ikke er elektroniske)
- Del 1 af registreringsattesten (hvis denne er udleveret)
- Ekstra nøgler/nøglekort
- Ekstraudstyr, fx aftageligt træk inkl. nøgle, tagbøjler, indretning, fjernbetjening til motorkabinevarmer m.m.
- Bilen skal returneres på de originale hjul
- Bilen skal returneres med strøm eller brændstof svarende til minimum 150 km kørsel

Af hensyn til GDPR skal du også huske følgende:

- At fjerne alle papirer med personfølsomme oplysninger
- At slette alle forbundne telefoner og telefonnumre hvis mulig
- At slette hjemmeadresse og andre adresser i navigationssystemet
- At slette evt. brugerprofil i apps, der fx kan give adgang til bilen

Gebyrliste

I forbindelse med afleveringen af leasingbilen, kan der være eventuelle gebyrer, hvis du f.eks. ikke afleverer effekterne fra huskelisten (se s. 6). Nedenfor en oversigt over disse gebyrer.

Alle priser er inkl. moms

pr. juni 2025

Ved udløb af kontrakt	
GDPR-Gebyr, kontrol af sletning af persondata i bilens infosystem	312,50 kr.
Forgæves afhentning (inbound)	1.875,00 kr.
Afhentning på fejlblad	3.125,00 kr.
Forsendelse af glemte effekter til kunden	812,50 kr.
Mislighold ved ikke -overholdte serviceintervaller jf. fabrikkens forskrifter	3.125,00 kr.
Mislighold ved ikke udførte serviceeftersyn jf. fabrikkens forskrifter	6.250,00 kr.
Ulovlige konstruktionsændringer (plus faktisk udbedringsomkostning)	3.125,00 kr.
Ved manglende effekter ifm. returnering af bil opkræves et administrations gebyr (Plus omkostningerne på de manglende effekter)	1.250,00 kr.
Ved returnering af bil efter ordinært kontraktudløb opkræves de faktiske leasingomkostninger samt afgift pr. måned	2.500,00 kr.
Øvrige gebyrer	
Timepris ved ekstraordinære serviceydelser	1.062,50 kr.
Manglende ekstra nøgle	afhænger af mærke/model
Manglende hattehylde	afhænger af mærke/model
Manglende aftagelig træk/nøgle til træk eller fastrustet træk	3.437,50 kr.
Manglende ladekabel	4.062,50 kr.
Mangel på andet ekstra udstyr	afhænger af mærke/model
Manglende afmontering af ekstra udstyr	1.875,00 kr.
Rygerbiler + evt. skadede beklædninger	6.250,00 kr.
Husdyrhår + evt. skadede beklædninger	3.125,00 kr.
Manglende rensning af sæder (store pletter)	1.500,00 kr.
Manglende vask og støvsugning	937,50 kr.
Specialrengøring - særlig beskidt	3.125,00 kr.
Manglende strøm på elbiler - minimum 30% eller 150 km ved aflevering	437,50 kr.
Manglende brændstof på benzin-/dieslbiler - minimum 15L eller 150 km ved aflevering	437,50 kr.

Gennemgang af bilen

Skader skal være udbedret og serviceeftersyn overholdt, inden bilen afleveres. Gennemgangen foretages af vores uvildige samarbejdspartner FDM i et af deres testcentre.

Selve gennemgangen af bilen foregår på det bookede tidspunkt i det valgte FDM-testcenter.

Gennemgangen foretages sammen med dig, men du kan også vælge at lade FDM gennemføre den uden din tilstedeværelse.

Efter gennemgangen bekræfter du eventuelle anmærkninger, og herefter modtager du en elektronisk afleveringsrapport på e-mail. Er du ikke med til gennemgangen, modtager du stadig rapporten på e-mail. Eventuelle skader prissættes ved brug af Autotaks – et beregningsværktøj, der benyttes af både skadecentre og forsikringselskaber til fastsættelse af skadesomkostninger.

På de følgende sider giver vi eksempler på, hvad vi betragter som almindelig slitage på bilen, og hvad der takseres som skader, mangler eller mislighold, og som derved vil blive faktureret.

Vi omtaler blot de mest gængse skader og mangler i denne guide, og listen er derfor ikke udtømmende.





Har der været skader på bilen?

Har bilen haft forsikringskader, der er blevet dækket, skal disse oplyses ved aflevering. Medbring gerne kvittering med angivelse af, hvilket værksted der har foretaget reparationen.

Hvis der i FDM rapporten fremgår skader, der ikke accepteres jf. denne afleveringsguide, kan du efterfølgende forsøge at få disse dækket via dit forsikringsselskab med FDM rapporten som dokumentation.



Har bilen overholdt service?

Regelmæssig vedligeholdelse af bilen, og overholdte serviceeftersyn inden for de godkendte intervaller, skal være foretaget på et af Ayvens henviste værksteder. Ved misligholdelse af serviceintervaller vil der blive faktureret jf. gebyrlisten på side 7.

Skader som accepteres

Når bilen skal gennemgås, opdeles den i forskellige zoner, som tjekkes igennem. Almindeligt slid både udvendigt og indvendigt accepteres. Specifikke eksempler på hvad, der accepteres, kan ses nedenfor.

Lakskader (karosseridel)

- Let slitage fra normal brug, f.eks. slidte måtter
- Mindre overfladeridser, så længe de kan poleres væk og ikke går ned til grundmalingen
- Ridser op til 10 mm
- Mindre buler op til 10 mm, som kan rettes og ikke kræver maling. Lakken skal være intakt.
- Stenslag op til 10 mm, der er opstået ved normal brug af bilen

Kofanger

- Mindre overfladeridser, så længe de kan poleres væk og ikke går ned i plastik
- Ridser op til 10 mm
- Stenslag op til 10 mm, der er opstået ved normal brug af bilen

Hjul

- Små ridser op til 50 mm på alufælge og hjulkapsler
- Almindelig slitage på dæk (min. 1,6 mm dækmønster iht. lovkrav)

Interiør/kabine

- Let slitage fra normal brug, f.eks. slidte måtter

Ruder, spejle og lygter

- Små overfladiske stenslag i forruden, så længe de ikke befinder sig i synsfeltet og er med revne
- Mindre slitage og overfladeridser i lygteglas

Skader som ikke accepteres

Visse skader accepteres ikke som almindelig slitage, og bliver dermed takseret og efterfølgende faktureret. Her kan du se nogle eksempler på skader, som ikke accepteres.

Lakskader (karosseridel)

- Buler/skader over 10 mm, som ikke kan oprettes uden lakering
- Dybe ridser over 10 mm, ned til grundfarven og som ikke kan poleres væk
- Lakskader som følge af fugleklatter, hvor lakken er ætset/ødelagt og kræver omlakering



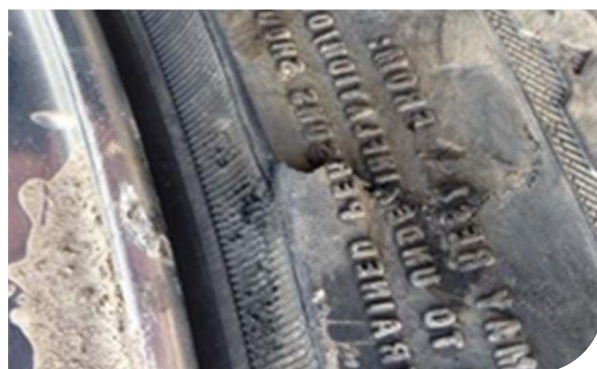
Kofanger

- Deformation på kofanger/frontgitter, der kræver udskiftning
- Dybe ridser over 10 mm, der ikke kan poleres væk
- Lakskader som følge af fugleklatter, hvor lakken er ætset/ødelagt og kræver omlakering
- Revner i kofanger, der kræver udskiftning



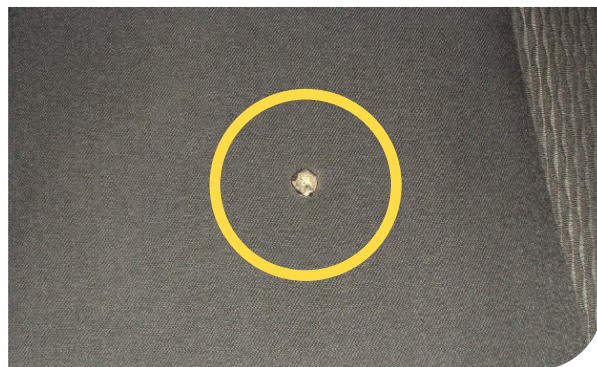
Hjul

- Buler eller skader på alufælge, stålfælge, hjulkapsler eller selve dækkene samlet mere end 50 mm og med 2 mm materialebortgang.
- Skader på siden af dækket, f.eks. ved påkørsel af kantsten eller andet



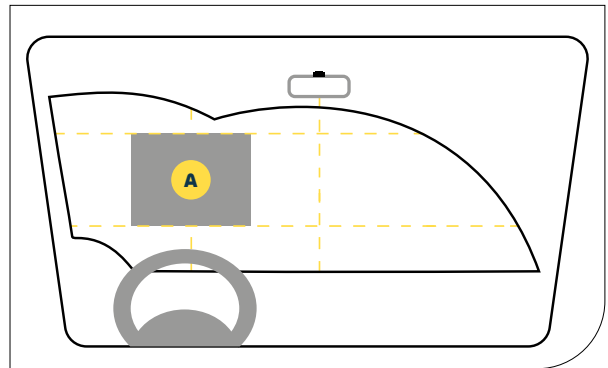
Interiør/kabine

- Hvis bilen ikke er nyvasket, rengjort og støvsuget
- Synlige monteringshuller eller mærker forårsaget af eftermonteret udstyr
- Brændemærker og pletter, der kræver rens eller udskiftning af sædebetræk, loftsbeklædning eller måtter
- Huller i betræk, beklædning eller gulvtæppe



Ruder, spejle og lygter

- Ituslået, revnet eller beskadiget glas, i spejle, spejlhus eller lygter
- Stenslag, som sidder i synsfeltet (A) eller op til 5 cm fra rudens kant eller i området med elektronisk udstyr, som derfor kræver udskiftning.
- Revner /stenslag med revner i forruden, der kræver reparation
- Større ridser og revner i forrude, sideruder og bagrude, som kræver udskiftning



Kontakt os

Du er velkommen til at kontakte os, hvis du har spørgsmål til guiden eller afleveringsprocessen.

Kontaktinformationer

+45 33 55 80 40

Privatkundeservice.dk@ayvens.com

Find flere kontaktoplysninger [her](#).

