

**Privatleasing,  
forsikringsbetingelser  
motorkøretøj**

Almindelige forsikringsvilkår nr. AYDK-2401

I overensstemmelse med gældende lovgivning om forsikringsaftaler, skal bestemmelserne i lovgivningen finde anvendelse på forsikringen for så vidt disse ikke er ændret i de til grundliggende forsikringsvilkår og betingelser.

Forsikringsbetingelserne er udarbejdet til Ayvens Danmark A/S og gælder for køretøjer ejet eller administreret af Ayvens Danmark A/S.

## **Motorkøretøjsforsikring**

Vilkårene er opdelt i afsnit med følgende indhold:

### **A Fællesbestemmelser**

1. Hvem er dækket
2. I hvilke lande dækker forsikringen
3. Præmiebetaling, gebyr m.v.
4. Indeksregulering af præmie
5. Præmieændring m.v.
6. Opsigelse
7. Risikoforandring
8. Salg eller afmelding af køretøjet, genanskaffelse af køretøj
9. Motorløb o.l.
10. Forsikringen dækker ikke
11. Krigs-, jordskælvs- og atomskade
12. Skadesanmeldelse m.v. - vejledning

### **B Ansvarsforsikring**

13. Dækningsomfang
14. Forsikringen dækker ikke
15. Forlig
16. Regres

### **C Kasko- og Brandforsikring**

17. Dækningsomfang/dækning af ekstraudstyr, dokumentation for skade
18. Sporingsudstyr
19. Skadens regulering
20. Kontant erstatning/genanskaffelsesværdi
21. GAP (Guaranteed Auto Protection)
22. Transportomkostninger
23. Reparation
24. Merværdiafgift
25. Udlæg af selvrisiko/merværdiafgift
26. Forsikringen dækker ikke
27. Uenighed
28. Voldgift
29. Lovgivning
30. Klager

### **D Redningsforsikring i udlandet**

31. (SOS-International A/S)  
Redningsforsikring – kortfattet vejledning  
(De komplette betingelser vil fremgå af det røde SOS-kort).

### **E Databehandling og databeskyttelse – Den generelle forordning om databeskyttelse**

### **F Kontaktinformation**

## **A) Fællesbestemmelser**

### **1 Hvem er dækket**

- 1.1 Forsikringen dækker forsikringstageren samt evt. på policen nævnt medsikret og enhver, der med forsikringstagerens tilladelse benytter køretøjet, lader det benytte eller er fører af det. Se desuden afsnit 1.2.
- 1.2 For værksteder og andre, som har køretøjet til reparation, service el.lign., dækkes kun transportskader, og kun hvis:
  - a) transporten foretages i forsikringstagerens interesse,
  - b) skaden ikke dækkes af værkstedets egen forsikring.
- 1.3 Ny ejer af køretøjet dækkes – inden for policens omfang – i maksimalt 21 dage fra salgstidspunktet, medmindre den nye ejer selv har tegnet en forsikring.

### **2. I hvilke lande dækker forsikringen**

- 2.1 I Danmark dækker ansvarsforsikringen med de summer, der er fastsat i færdselsloven. I det øvrige dækningsområde (de lande, der er tilsluttet grønt kort-ordningen) dækkes med de summer, der kræves i det pågældende land.
- 2.2 Hvis der er tegnet en særlig forsikring for kørsel i udlandet, dækker nærværende forsikring i det omfang den anden forsikring ikke dækker.
- 2.3 For uregistrerede køretøjer uanset totalvægt samt registrerede køretøjer med totalvægt over 3 ton dækker forsikringen kun uden for EU, hvis der er truffet aftale herom med forsikringsselskabets danske administrator.
- 2.4 Uden for Danmark dækkes ikke ansvar for skade på transporteret gods, bortset fra personlig rejsebagage tilhørende andre end forsikringstageren og føreren.
- 2.5 Udlandsdækningen og redningsforsikringen i udlandet kan, uanset tidspunktet, opsiges eller ændres af forsikringsselskabet med 14 dages varsel uden at dette får retsvirkning for de øvrige dele af forsikringsaftalen.

### **3. Præmiebetaling, gebyr m.v.**

- 3.1 Præmien betales forud månedligt eller en gang årligt. Betales den første præmie ikke i henhold til påkrav, ophører forsikringsselskabets dækningsansvar.
- 3.2 Hvis efterfølgende opkrævninger ikke betales efter 1. påkrav, gælder følgende:  
Påkrav om betaling sendes til den af forsikringstageren sidst opgivne adresse. Betales præmien ikke i henhold til 1. påkrav, sender forsikringsselskabet en rykker til forsikringstagerens opgivne adresse. Rykkeren vil indeholde oplysninger om retsvirkningen af, at præmiebetalingen ikke er sket ved udløbet af den anførte tidsfrist.  
Betales præmien ikke til tiden, og forsikringsselskabet bliver nødt til at udsende et rykkerbrev, vil forsikringstageren blive opkrævet et rykkergebyr. Dette gebyr vil blive pålagt den efterfølgende præmiebetaling. Hvis der pga. præmierestance fremsendes en rød afmelding (uanset fra hvilket forsikringsselskab) til Motorkøretøjsregistret, er forsikringsselskabet forpligtet til at registrere dette i forsikringsforsikringsselskabernes fællesregister og kræve helårlig præmiebetaling i mindst to år.
- 3.3 Præmieindbetaling til forsikringsselskabets danske forsikringsformidler sker med frigørende virkning for forsikringstager.
- 3.4 Ayvens Danmark A/S modtager provision for formidlingen og administrationen af denne forsikring, og oplyser på forespørgsel størrelsen heraf.

### **4. Indeksregulering af præmie**

Medmindre andet er bestemt, indeksreguleres præmien hvert år pr. 1. januar. Indeksreguleringen sker i takt med udviklingen i løntallet eller lignende indeks fra Danmarks Statistik eller anden institution.

### **5. Præmieændring m.v.**

- 5.1 Hvis der ud over bestemmelserne i punkt 4 sker ændring i forsikringsselskabets præmie eller forringelser i forsikringsbetingelser, foretages tilsvarende ændring for den bestående forsikring med mindst 1 måneds varsel til en forfaldsdato.
- 5.2 Hvis forsikringstageren ikke accepterer en forhøjelse af præmien eller en skærpelse af forsikringsbetingelserne, kan forsikringstageren inden 14 dage efter at have modtaget meddelelse om ændringen, forlange forsikringen ophævet fra ændringsdatoen.

### **6. Opsigelse**

- 6.1 Forsikringen kan tidligst opsiges til en hovedforfaldsdato og med mindst en måneds varsel forud for denne.
- 6.2 Efter enhver skade kan såvel forsikringstageren som forsikringsselskabet senest 14 dage efter skadesagens afslutning opsiges forsikringen med 14 dages varsel.

### **7. Risikoændring**

Hvis der sker en ændring i den i policen beskrevne risiko, skal dette straks meddeles skriftligt til forsikringsselskabets danske forsikringsformidler og forsikringen vil blive bragt i overensstemmelse med ændringen og til den præmie, der gælder på ændringstidspunktet.

## **8. Salg eller afmelding af køretøjet, genanskaffelse af køretøj**

Sælger eller afmelder ejeren af køretøjet, det forsikrede køretøj, skal han/hun straks underrette forsikringsselskabets danske administrator. Se i øvrigt punkt 1.3.

Hvis forsikringstageren inden forsikringsperiodens udløb anskaffer sig et andet køretøj i stedet for det forsikrede, ændres policen i overensstemmelse med det nye køretøj til den præmie, der gælder på ændringstidspunktet.

Forsikringsselskabet forbeholder sig ret til at opstille skærpede vilkår i forbindelse med ændringen. Hvis dette ikke kan accepteres, er punkt 5.2 gældende.

Hvis forsikringen opsiges inden forsikringsperiodens udløb for det forsikrede køretøj, reguleres præmien. forholdsmæssigt.

## **9. Motorløb, kap- og væddeløbskørsel**

- 9.1 Kørsel under orienterings-, præcisions- og økonomiløb samt øvelseskørsel er dækket under forudsætning af, at
- det forgår her i landet, og
  - der ikke er tale om terrænkørsel,
  - Justitsministeriets tilladelse til det enkelte løb foreligger, hvis en sådan kræves,
  - de foreskrevne regler og betingelser for løbet overholdes,
  - kørslen ikke sker som led i et internationalt løb (f.eks. rally)
- 9.2 Endvidere dækkes øvelseskørsel (glatføre-, manøvre-, skolekørsel o.l.) på arealer godkendt af politiet og afspærret til formålet, hvis kørslen foregår under instruktion af godkendt kørelærer, motororganisation eller tilsvarende sagkyndige.

## **10. Forsikringen dækker ikke**

- 10.1 Mens køretøjet benyttes i strid med Justitsministeriets bestemmelser om udlejning uden fører, se dog punkt 26.4.
- 10.2 Bøder og omkostninger ved straffesager.
- 10.3 Skade forvoldt af en fører eller passager, som ikke har fået tilladelse af forsikringstager eller en anden person, som kan give tilladelse på dennes vegne.
- 10.4 Køretøjer, som kører på skinner eller lign.
- 10.5 Køretøjer, der ikke kører på fast grund.
- 10.6 Køretøjer, der anvendes til transport af passagerer mod betaling.
- 10.7 Køretøjer, der udelukkende anvendes til transport af flydende petroleum, gas, sprængfarlige stoffer og/eller andre kemikalier.
- 10.8 Køretøjer, der primært anvendes på flyvepladser.
- 10.9 Køretøjer, der anvendes til militære aktiviteter.
- 10.10 Ethvert ansvar vedrørende entreprenørvirksomhed eller –udstyr/maskiner, der ikke befinder sig/udøves på offentlig vej.
- 10.11 Konkurrence-, kap- og væddeløbskørsel eller øvelseskørsel hertil, herunder enhver form for kørsel på andre end de i pkt. 9 nævnte områder, er ikke dækket.

## **11. Krigs-, jordskælvs- og atomskade**

- 11.1 Forsikringen dækker ikke tab, skade, udgifter eller omkostninger af nogen art, som direkte eller indirekte er forårsaget af eller forbundet med atomenergi risici (Nuclear Energy Risk) i henhold til undtagelsesbestemmelse om atomenergi risici (reassurance) (1994) - global eksklusiv U.S.A. og Canada (N.M.A. 1975a)) (in English: Nuclear Energy Risks Exclusion Clause (Reinsurance) (1994) – worldwide excluding United States of America and Canada (N.M.A. 1975a)), hvilken kan udleveres af forsikringsselskabet efter anmodning.
- 11.2 Forsikringen dækker ikke tab, skade, udgifter eller omkostninger af nogen art, som direkte eller indirekte er forårsaget af eller forbundet med:
- Krig, invasion, handling af udenlandsk fjende, fjendtligheder eller krigslignende operationer (uanset om der er erklæret krig eller ej)
  - borgerkrig, militær oprustning, opstand, oprør, revolution, militær eller anden magtovertagelse, militær undtagelsestilstand eller plyndringer i forbindelse hermed
  - strejke, lockout, oprør, uroligheder der antager proportioner af folkelig opstand eller oprør
  - konfiskation eller nationalisering eller rekvisition eller ødelæggelse af eller skade på ejendom af eller efter ordre fra nogen regering eller offentlig myndighed eller enhver handling eller tilstand forbundet med ovennævnte
  - Enhver terrorhandling, hvorved forstås en handling, herunder, men ikke begrænset til, brug af magt eller vold og/eller trusler herom, af nogen person eller gruppe(r) af personer, uanset om de handler alene eller på vegne af eller sammen med organisation(er) eller regering(er), begået af politiske, religiøse, ideologiske eller lignende grunde, herunder i den hensigt at påvirke en regering og/eller at skræmme offentligheden eller en del heraf.

## **12. Anmeldelse af skader mv.**

- 12.1 Eventuelle skader eller uheld, der kan resultere i et krav, skal snarest muligt indberettes til forsikringsselskabets danske forsikringsformidler telefonisk eller skriftligt. Tyveri og røveri skal endvidere indberettes til politiet snarest muligt.

- 12.2 Forsikringstageren/fører må ikke uden samtykke fra forsikringsselskabets danske forsikringsformidler træffe aftale om erstatning eller reparation. Mindre reparationer kan dog iværksættes, hvis det ville være ulovligt eller uforsvarligt at køre videre med køretøjet uden.  
Undladelse af at efterkomme ovennævnte forskrifter kan medføre bortfald eller reduktion af erstatningen.

## **B) Ansvarsforsikring**

### **13 Dækningsomfang**

- 13.1 Ansvarsforsikringen dækker sikredes erstatningsansvar for personskade og skade på ejendele ifølge færdselsloven forvoldt ved motorkøretøjets brug som motorkøretøj efter færdselslovens bestemmelser. Se desuden punkt 2.2.  
Endvidere dækkes ansvar for skade på forsikringstagerens person, når denne ikke er fører af motorkøretøjet.
- 13.2 Forsikringen dækker skade på tredjemand forårsaget af på anhængertræk tilkoblede køretøjer, trailere og campingvogne, medmindre dette er dækket andetsteds.

### **14 Forsikringen dækker ikke**

- 14.1 Skade på førerens person  
14.2 Skade på ting tilhørende forsikringstageren, bruger eller fører.  
14.3 Skade på tilkoblede køretøjer (trailere/campingvogne).  
14.4 Skade, der er omfattet af lov om fragtaftaler ved international vejtransport.

### **15 Forlig med skadelidte**

Forsikringsselskabet er berettiget til at indgå forlig om erstatningsspørgsmålet.

### **16 Regres**

- 16.1 Forsikringsselskabet kan i henhold til færdselslovens § 108 stk. 2 gøre regres mod enhver, der efter færdselslovens § 104 er ansvarlig for skaden og som har forvoldt denne med forsæt eller grov hensynsløshed.
- 16.2 Forsikringsselskabet har pligt til at gøre regres gældende mod forsikringstageren for alle skader, der opstår, mens motorkøretøjet er udlejet uden fører i strid med Justitsministeriets bekendtgørelse herom.
- 16.3 Forsikringsselskabet har endvidere regres for beløb, det har betalt i erstatning for skadestilfælde, der ikke er dækket af forsikringen eller som er sket efter at motorkøretøjet er solgt. Se dog punkt 1.3.

## **C) Kaskoforsikring**

### **17 Dækningsomfang**

- 17.1 Forsikringen dækker enhver skade på køretøjet samt tab af køretøjet ved tyveri eller røveri.
- 17.2 Forsikringen omfatter, udover selve køretøjet, det fastmonterede tilbehør og udstyr, der er nævnt i kalkulationen (leasingaftalen). Udstyr og tilbehør afskrives proportionalt med køretøjets afskrivning – se dog punkt 17.9.
- 17.3 Biltilbehør, der er afmonteret, er dækket forudsat, at det ikke er erstattet af tilsvarende tilbehør eller overført til andet køretøj/anvendelse.
- 17.4 Standardværktøj og op til 5 ekstra fælg med dæk dækkes, hvis de alene anvendes til det forsikrede køretøj.

#### **Dog dækkes ikke**

- 17.5 skade, der alene opstår i og er begrænset til køretøjets mekaniske/elektroniske dele (f.eks. motor, transmission og styretøj), medmindre skaden er overgået køretøjet ved brand, lynnedslag, eksplosion, tyveri, røveri og hærværk eller er sket under transport på eller ved hjælp af andet transportmiddel,
- 17.6 skade, der påføres køretøjet eller dele heraf under og i forbindelse med bearbejdning eller behandling, medmindre skaden skyldes kørsel, brand eller nedstyrtning fra lift under aflæsning af køretøjet,
- 17.7 skade på vare- og lastbiler sket ved af- og pålæsning samt under kørsel med hævet tippelad eller ved fejlbetjening af tippeladsanordningen,
- 17.8 skade, der er en følge af vejrligets påvirkning (f.eks. tæring, rust og frostsprængning) eller den forringelse af køretøjet, der er en følge af brug, herunder slid, stenslag i lak, ridser og lignende.
- 17.9 Udstyr, som ikke er normalt biltilbehør, f.eks. værktøj eller specialudstyr, uanset om det er inkluderet i leasingaftalen.
- 17.10 Skade som følge af fabriktions-, konstruktions- eller opbygningsfejl.
- 17.11 a) Skade opstået som følge af manglende vand, væsker, olie eller brændstof.  
b) Mekanisk skade i øvrigt.  
Medmindre de mekaniske skader opstår som følge af brand, lynnedslag, eksplosion, tyveri, røveri eller hærværk, eller hvis skaden sker under transport.
- 17.12 Skade, der alene opstår i og er begrænset til det elektriske system i eldrevne køretøjer.
- 17.13 Skade på køretøjet forårsaget af de transporterede varer.
- 17.14 Tyveri af brændstof eller forbrugt brændstof i forbindelse med tyveri
- 17.15 Skade som opstår som følge af slitage eller manglende vedligeholdelse

### **Tilvalgsforsikring – glasdækning**

- 17.16 Hændelig skade af forruden eller vinduesglas i forsikringstagers køretøj.  
Hvis forruden eller vinduesglas i forsikringstagers køretøj er beskadiget og skal udskiftes, vil gældende selvrisiko være benævnt i forsikringspolice.  
Ingen selvrisiko vil gælde for krav om reparation af det beskadigede glas.

Det er en forudsætning for dækning at:

- a) bruddet går gennem hele glassets tykkelse eller, for så vidt angår laminerede forruder, hvis et brud går gennem alle forrudens lag, og
- b) den ødelagte forrude eller vinduesglas er den eneste skade på køretøjet, og
- c) køretøjet er en personbil eller en varevogn med lastkapacitet på op til 3.500 kg. Dækning er betinget af behørig betaling af forsikringspræmien.

Den aftalte selvrisiko for udskiftning af rudeglas, fremgår af forsikringspolice

### **18 Retshjælp**

Denne dækning gælder kun, hvis der er valgt kaskodækning.

Retshjælpsforsikringen dækker sikredes udgifter til sagsomkostninger ved tvister, der angår personskade opstået ved kørsel med et køretøj, der er forsikret under denne police.

Det er en betingelse, at sikrede er part i sagen i egenskab af ejer, bruger eller fører af det forsikrede køretøj, og at sagen kan indbringes for en domstol eller en voldgiftsret.

Forsikringssummen og selvrisiko fremgår af police og af de fuldstændige forsikringsbetingelser, som kan rekvireres hos Ayvens.

Forsikringsbetingelserne for retshjælpsforsikringen er ens i alle selskaber, og det er de til enhver tid gældende forsikringsbetingelser, der lægges til grund for dækningen.

Får du brug for forsikringen, skal du henvende dig til en advokat, da det er en betingelse for forsikringens dækning, at en advokat vil påtage sig sagen, ligesom reglerne i forbindelse med fri proces skal opfyldes.

Advokaten skal herefter – før yderligere skridt foretages – indsende en nærmere redegørelse om sagen til Ayvens.

Der ydes ikke dækning for almindelig advokat-rådgivning.

### **19 Sporingsudstyr**

Personbiler med nyværdi over 750.000 kr. (inkl. moms) skal udstyres med sporingsudstyr. Foruden de ovennævnte køretøjer forbeholder forsikringsselskabet sig ret til at kræve, at der installeres sporingsudstyr i særlige tyvetsækkelige køretøjer, der ligger under disse grænser.

### **20 Skadens regulering**

Forsikringsselskabet kan enten erstatte den skete skade med et kontant beløb eller lade køretøjet reparere. I tilfælde af totalskade tilfalder det skaderamte køretøj forsikringsselskabet.

### **21 Kontant erstatning**

Såfremt forsikringsselskabet afgør skaden ved kontant betaling, eller køretøjet (respektive dele heraf) ved tyveri eller røveri ikke er fundet inden 28 dage efter forsikringsselskabet har modtaget en skriftlig skadeanmeldelse, ansættes erstatningen til det beløb, et køretøj (eller dele heraf) af tilsvarende stand og alder normalt ville kunne anskaffes for mod kontant betaling. Erstatningen kan dog ikke være højere end forsikringssummen, som normalt svarer til køretøjets købspris.

### **21. GAP (Guaranteed Auto Protection)**

Denne dækning gælder for køretøjer ejede af Ayvens Danmark A/S eller administreret gennem en Ayvens Danmark partneraftale. Ayvens Danmark partnere er defineret i forsikringspolice.

Uanset bestemmelserne i punkt 20 vil erstatningen – som minimum – altid svare til dækningsbeløbet hos leasinggiver (restgælden).

### **22 Transportomkostninger**

I tilfælde af en dækningsberettiget skade betaler forsikringsselskabet nødvendige omkostninger ved køretøjets transport til nærmeste reparatør.

Kommer et køretøj efter tyveri eller røveri til veje, betaler forsikringsselskabet nødvendige omkostninger til transport af køretøjet til dettes hjemsted.

Transportudgifter er ikke dækket, hvis udgiften omfattes af anden forsikring, abonnement eller lignende.

### **23 Reparation**

23.1 Forsikringsselskabet/dettes danske forsikringsformidler er berettiget til at anviser reparatør.

23.2 Køretøjet skal, i det omfang det er muligt, repareres.

23.3 Forøgede udgifter ved reparation foretaget uden for normal arbejdstid erstattes ikke.

23.4 En eventuel forringelse af køretøjets handelsværdi som følge af reparation erstattes ikke.

- 23.5 Medfører reparationen en forbedring af køretøjet, betaler forsikringstageren selv den del af reparationsudgiften, der svarer til den skete forbedring.
- 23.6 Er skaden opstået, mens køretøjet var overladt eller solgt til en reparatør eller forhandler, se punkt 1.2 og 1.3, skal reparationer, som kan udføres på den pågældendes eget værksted, udføres til nettopriser samt med fradrag af en evt. selvrisiko.

#### **24 Merværdiafgift**

Forsikringsselskabet dækker ikke merværdiafgift (moms) i det omfang merværdiafgiften kan afløstes af forsikringstager, skadevolder eller reparatør.

#### **25 Udlæg af selvrisiko/merværdiafgift**

Har forsikringsselskabet udlagt selvrisikobeløb og/eller momsbeløb, har forsikringsselskabet ret til at anmode forsikringstageren om at indbetale dette udlæg.

Hvis det opkrævede beløb ikke bliver betalt, kan forsikringen opsiges af forsikringsselskabet, jfr. punkt 6.2.

#### **26 Forsikringen dækker ikke**

- 26.1 Skade forvoldt med forsæt eller ved grov uagtsomhed, jf. Forsikringsaftalelovens § 18, se dog punkt 26.4
- 26.2 Skade forvoldt, mens køretøjet blev ført af en person, der var påvirket af spiritus eller narkotika, jf. Forsikringsaftalelovens § 20, se dog punkt 26.4.
- 26.3 Skade, der er indtrådt, mens køretøjet blev ført af en person, der ikke havde lovbeholdt kørekort - se dog punkt 26.4.
- 26.4 Med hensyn til undtagelserne i punkt 10.1, 10.3 samt 26.1, 26.2. og 26.3 gælder følgende: Hvis skaden er forvoldt af forsikringstageren, dennes ægtefælle eller samlever samt fast bruger, er forsikringstageren dog dækket af forsikringen, såfremt det kan godtgøres, at forsikringstageren ikke var vidende om, at der forelå omstændigheder som beskrevet og, at ukendskab hertil ikke skyldes grov uagtsomhed. Er forsikringsselskabet pligtig til at udrede erstatning for sådan skade, har forsikringsselskabet regres mod den for skaden ansvarlige.
- 26.5 Udgifter til lån eller leje af andet køretøj i en reparationsperiode.
- 26.6 Mistet rådighed over køretøjet i reparationsperioden.

#### **27 Uenighed**

Såvel forsikringstageren som forsikringsselskabet er berettiget til at forlange skaden opgjort af en upartisk vurderingsmand udpeget af Dansk Automobil Forhandlerforening.

Udgiften til vurderingsmanden deles ligeligt mellem parterne.

#### **28 Voldgift**

Forsikringstageren er berettiget - men ikke forpligtet - til at kræve et afslag på forsikringsdækning eller spørgsmålet om erstatningens størrelse afgjort ved voldgift. Forsikringstageren og forsikringsselskabet/dettes danske forsikringsformidler udpeger hver en voldgiftsmand inden 8 dage. Voldgiftsmændene udpeger en opmand. Kan de ikke inden 14 dage nå til enighed herom, udpeges opmanden af Præsidenten for Retten i Glostrup.

Voldgiftsretten afgør sagen endeligt ved skriftlig, begrundet kendelse i overensstemmelse med forsikringens bestemmelser og danske retsregler. Voldgiftsretten afgør ligeledes spørgsmålet om sagsomkostninger, herunder betaling af voldgiftsrettens honorar. I øvrigt gælder lov om voldgift.

Sager, der ikke afgøres ved voldgift, skal anlægges ved Retten i Glostrup som første instans. Endvidere gælder lov om voldgift.

#### **29 Lovgivning**

For forsikringen gælder i øvrigt dansk lovgivning om forsikringsaftaler og forsikringsvirksomhed.

#### **30 Klager**

Klager over forsikringsaftalen kan indgives til:

**Ayvens Danmark A/S**

Helgeshøj Alle 34,  
2630 Taastrup, Danmark

**Euro Insurance DAC (LeasePlan Insurance)**

LeasePlan House

Ground Floor

Central Park

Leopardstown

Dublin 18, Ireland

Tel: +353 1680 41 60

Fax: +353 1680 41 40

[complaints@leaseplaninsurance.com](mailto:complaints@leaseplaninsurance.com)

Hvis klagen ikke er løst af Ayvens Danmark eller Euro Insurances Dac, kan der sendes en klage til:

**Ankenævnet for forsikring**

Anker Heegaards  
Gade 2 1572 Copenhagen V  
Tel. 3315 8900(at 10-13)

For yderligere oplysninger, kontakt:

Forsikringsoplysningen  
Amaliegade 10  
1256 Copenhagen V  
Tel. 3343 5500

[fo@forsikringenshus.dk](mailto:fo@forsikringenshus.dk)

[www.forsikringoplysningen.dk](http://www.forsikringoplysningen.dk)

**D) Redningsforsikring i udlandet****31 SOS-INTERNATIONAL**

De komplette betingelser vil fremgå af det røde SOS-kort, som kan rekvireres hos forsikringsselskabets danske forsikringsformidler.

Redningsforsikring i udlandet forudsætter, at der er tegnet kaskoforsikring – med eller uden brandforsikring – og omfatter person-, vare- og lastvogne med tilladt totalvægt ikke over 3.5 ton, påhængs-/campingvogne til disse samt motorcykler og scootere. Forsikringen dækker dog ikke, såfremt præmien ikke er betalt og rejsens formål er godstransport. Forsikringen dækker eventuelle merudgifter til hjemtransport, bugsering, fremskaffelse af reservedele, udlejningskøretøj, uforudset hotelophold m.v.

**E) Databehandling og databeskyttelse – Den generelle forordning om databeskyttelse**

Personoplysninger kan udleveres til Euro Insurances DAC eller dets agenter og vil blive behandlet i overensstemmelse med databeskyttelseslovgivningen.

Yderligere oplysninger kan tilgås i Euro Insurances DACs privatlivspolitik, som er tilgængelig på [www.leaseplaninsurance.com/page/privacy-statement1](http://www.leaseplaninsurance.com/page/privacy-statement1)

Euro Insurances DAC kan anvende, behandle og opbevare dine personoplysninger til følgende formål:

Vurdering af hvilke forsikringsprodukter der er relevante for dig som kunde, risikoevaluering, præmiefastsættelse og tilbudsgivning, præmieopkrævning, policeadministration og fornyelse, skadesvurdering, skadesbehandling, erstatningsudbetaling, belysning af juridiske tvister, inddrivelse af gæld, forebyggelse, håndtering og efterforskning af svindel, samt overordnet set at opfylde den indgåede forsikringsaftale og overholde juridiske forpligtelser.

Personoplysningerne vil primært behandles af Euro Insurances DAC, men kan udleveres til andre virksomheder og organisationer, som Euro Insurances DAC måtte samarbejde med. Herunder genforsikringsselskaber, agenter, forsikringsformidlere og offentlige myndigheder i tilfælde, hvor der er et lovkrav herom.

Yderligere information om de tredjeparter, som Euro Insurances DAC måtte dele data med, fremgår af privatlivspolitikken.

Euro Insurances DAC er dataansvarlig i henhold til databeskyttelseslovgivningen.

Euro Insurances DAC vil ikke opbevare dine data længere end det er påkrævet eller lovligt tilladt.

**F) Kontakt - Forsikringsformidler:**

Ayvens Danmark A/S  
Helgeshøj Alle 34,  
2630 Taastrup, Danmark

**Dansk skaderepræsentant:**

Auto Claim Handling Danmark A/S  
Midtager 20  
2605 Brøndby, Danmark  
Telefon: +45 43 20 14 40  
Mail: [skade@autoch.dk](mailto:skade@autoch.dk)

**Forsikringsselskab:**

Euro Insurances DAC,  
Block C,  
Ground Floor,  
Central Park,  
Leopardstown,  
Dublin 18, Ireland  
Telefon: + 353 1 680 4160  
Telefax: + 353 1 680 4140