# Afleveringsguide

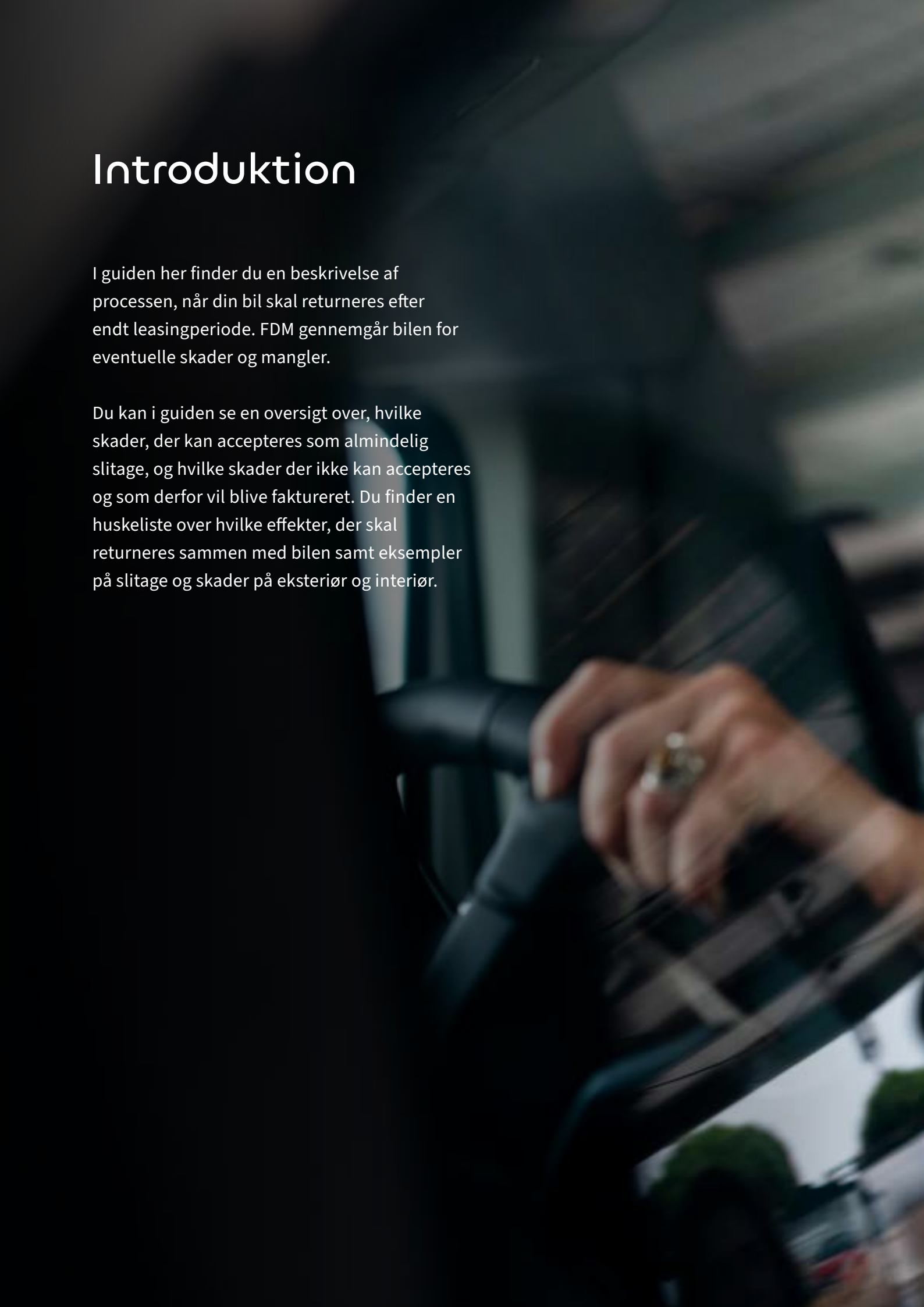
## Erhverv, person- og varebiler

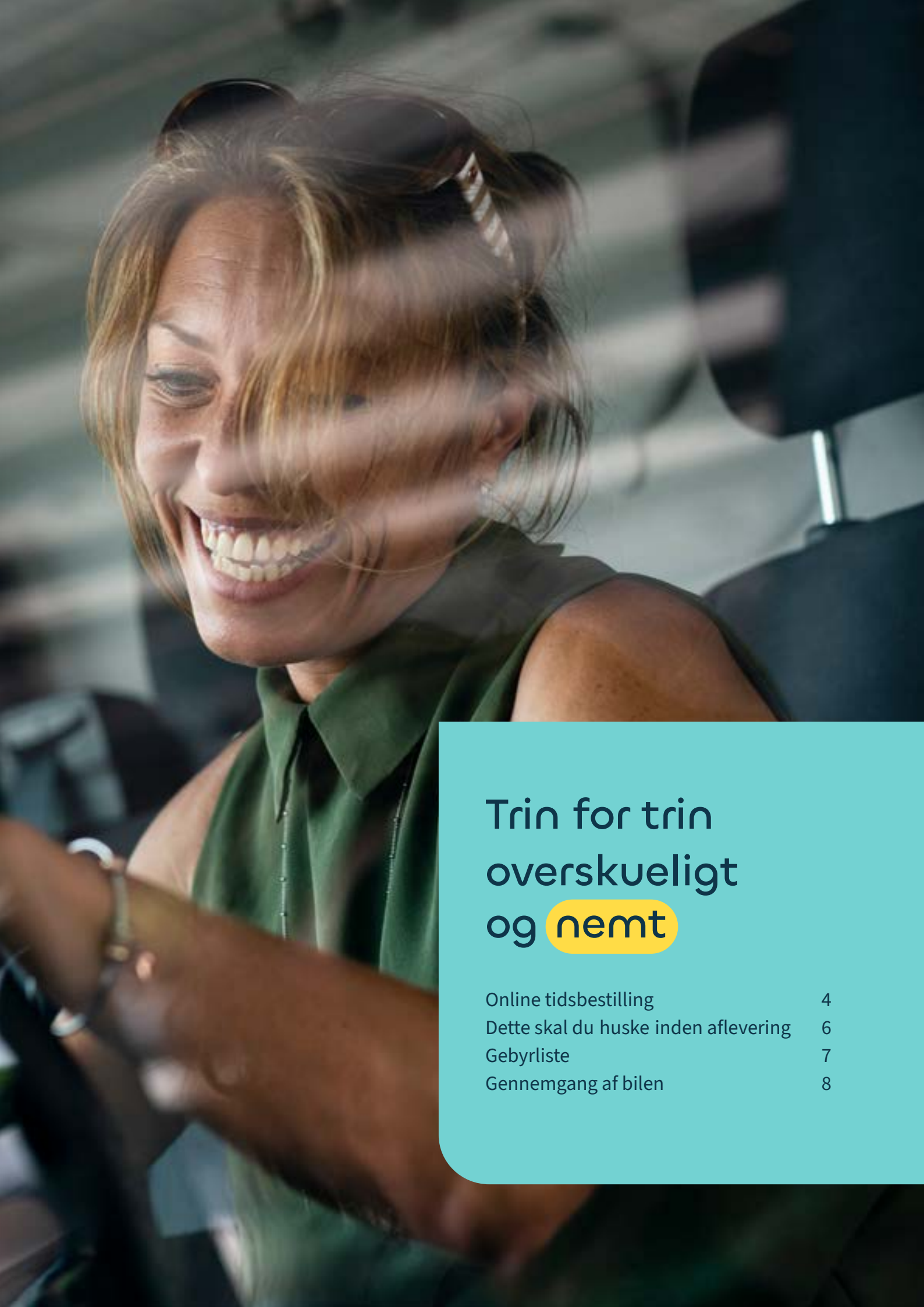
ayvens
SOCIETE GENERALE GROUP

# Introduktion

I guiden her finder du en beskrivelse af processen, når din bil skal returneres efter endt leasingperiode. FDM gennemgår bilen for eventuelle skader og mangler.

Du kan i guiden se en oversigt over, hvilke skader, der kan accepteres som almindelig slitage, og hvilke skader der ikke kan accepteres og som derfor vil blive faktureret. Du finder en huskeliste over hvilke effekter, der skal returneres sammen med bilen samt eksempler på slitage og skader på eksteriør og interiør.





# Trin for trin overskueligt og nemt


| | |
|---|---|
| Online tidsbestilling | 4 |
| Dette skal du huske inden aflevering | 6 |
| Gebyrliste | 7 |
| Gennemgang af bilen | 8 |

# Online tidsbestilling

**Hvis din virksomhed ikke har afhentning inkl. klargøring som en del af firmaaftalen, skal bilen afleveres hos et FDM-testcenter. Du skal booke en tid online. Har din virksomhed tilkøbt en afhentningsaftale inkl. klargøring, kan du se bort fra de næste sider og gå til side 6.**

Du skal aflevere bilen hos et FDM-testcenter, og du skal bestille tid online på forhånd.

Du kan bestille en tid med gennemgang eller en tid til drop off af bilen uden at deltage i gennemgang. Bemærk at du stadig skal bestille tid online ved drop off.

Bilen skal retur senest på kontraktudløbsdatoen, som fremgår af My Ayvens.

Falder udløbsdatoen på en weekend/helligdag eller er der ikke ledige tider på afleveringsdatoen, skal bilen retur på en tidligere dato.

## Sådan booker du tid online:

- Book en tid med gennemgang eller til drop off
- Indtast bilens registreringsnummer
- Vælg FDM-testcenter
- Vælg dato og tidspunkt
- Indtast dine kontaktoplysninger

Du modtager en bekræftelse på e-mail, som skal medbringes ved afleveringen.

Vi anbefaler, at du booker aflevering med gennemgang. Efter FDM har gennemgået bilen, vil du blive præsenteret for afleveringsrapporten, så du selv kan se eventuelle anmærkninger og fejl på bilen. En aflevering tager ca. 30 minutter.

# Dette skal du huske inden aflevering

Det er vigtigt, at du gennemgår nedenstående liste i god tid inden din afleveringsdag.

## Rengøring

Når bilen afleveres, skal den være nyvasket, rengjort indvendigt, støvsuget og tømt for private effekter. Husk også at fjerne udstyr, som du selv har tilføjet under leasingperioden. Hvis disse ting ikke er afmonteret, udløser det et gebyr, jf. gebyrlisten på side 7.

### Vær opmærksom på

at du vil blive faktureret for manglende ting jf. gebyrlisten på side 7.

### Glemte dele kan ikke efterleveres

Bemærk, at det ikke er muligt at efterlevere glemte dele, som ekstrahjul, hattehylde, låsetoppe etc. Det er derfor vigtigt, at du sikrer, at alt afleveres med bilen, så du undgår at få en opkrævning for dette.

## Huskeliste

- Instruktionsbog og servicehæfte (hvis disse ikke er elektroniske)
- Del 1 af registreringsattesten (hvis denne er udleveret)
- Ekstra nøgler/nøglekort
- Ekstraudstyr, f.eks aftageligt træk inkl. nøgle, tagbøjler, indretning, fjernbetjening til motorkabine-varmer m.m.
- Bilen skal returneres med strøm eller brændstof svarende til mini-mum 150 km kørsel

## Af hensyn til GDPR skal du også huske følgende:

- At fjerne alle papirer med person-følsomme oplysninger
- At slette alle forbundne telefoner og telefonnumre hvis mulig
- At slette hjemmeadresse og andre adresser i navigationssystemet
- At slette evt. brugerprofil i apps, der f.eks. kan giver adgang til bilen

# Gebyrliste

## I forbindelse med afleveringen af leasingbilen, kan der være eventuelle gebyrer, hvis du f.eks. ikke afleverer effekterne fra huskelisten (se s. 6). Nedenfor en oversigt over disse gebyrer.

| Alle priser er ekskl. moms | pr. juni 2025 |
|---|---|
| **Ved udløb af kontrakt** | |
| GDPR-Gebyr, kontrol af sletning af persondata i bilens infosystem | 250 kr. |
| Forgæves afhentning (ved afhentningsaftale) | 1.500 kr. |
| Afhentning på fejeblad | 2.500 kr. |
| Forsendelse af glemte effekter til kunden | 650 kr. |
| Mislighold ved ikke overholdte serviceintervaller jf. fabrikkens forskrifter | 2.500 kr. |
| Misligehold ved ikke udførte serviceeftersyn jf. fabrikkens forskrifter | 5.000 kr. |
| Ulovlige konstruktionsændringer (plus faktisk udbedringsomkostning) | 2.500 kr. |
| Ved returnering af bil efter ordinært kontraktudløb opkræves de faktiske leasingomkostninger samt afgift pr. måned | 2.000 kr. |
| Ved manglende effekter ifm. returnering af bil opkræves et administrationsgebyr (Plus omkostningerne på de manglende effekter) | 1.000 kr. |
| **Øvrige gebyrer** | |
| Timepris ved ekstraordinære serviceydelser | 850 kr. |
| Manglende ekstra nøgle | afhænger af mærke/model |
| Afmontering af CVR.nr. | 400 kr. |
| Afmontering af logo, lille | 600 kr. |
| Afmontering af logo, mellem | 1.200 kr. |
| Afmontering af logo, stor | 1.800 kr. |
| Afmontering af logo, fuld | 3.500 kr. |
| Sommerdæk, stålfælge, ekstra sæt | 4.100 kr. |
| Sommerdæk, alufælge, ekstra sæt | 8.100 kr. |
| Vinterdæk, stålfælge, ekstra sæt | 4.100 kr. |
| Vinterdæk, alufælge, ekstra sæt | 8.100 kr. |
| Ekstrahjul mangler ved check in (hvis ikke dækopbevaringssted er overholdt) | 1.000 kr. |
| Manglende hattehylde | afhænger af mærke/model |
| Manglende aftagelig træk/nøgle til træk eller fastrustet træk | 2.750 kr. |
| Manglende ladekabel | 3.250 kr. |
| Mangel på andet ekstra udstyr | afhænger af mærke/model |
| Manglende afmontering af ekstra udstyr | 1.500 kr. |
| Rygerbiler + evt. skadede beklædninger | 5.000 kr. |
| Husdyrhår + evt. skadede beklædninger | 2.500 kr. |
| Manglende rensning af sæder (store pletter) | 1.200 kr. |
| Manglende vask og støvsugning | 750 kr. |
| Specialrengøring - særlig beskidt | 2.500 kr. |
| Manglende strøm på elbiler - minimum 30% eller 150 km ved aflevering | 350 kr. |
| Manglende brændstof på benzin-/dieselbiler - minimum 15L eller 150 km ved aflevering | 350 kr. |

# Gennemgang af bilen

**Skader skal være udbedret og serviceeftersyn overholdt, inden bilen afleveres. Gennemgangen foretages af vores uvildige samarbejdspartner FDM i et af deres testcentre.**

Hvis din virksomhed ikke har tilkøbt afhentning til aftalen, sker gennemgangen af bilen på det bookede tidspunkt i det valgte FDM-testcenter. Den udføres enten sammen med bilens bruger eller en repræsentant fra jeres virksomhed, men du kan også vælge at lade FDM gennemføre den uden jeres tilstedeværelse ved et drop of.

Der kvitteres online for eventuelle anmærkninger, og herefter vil Ayvens kontaktperson i jeres virksomhed modtage en elektronisk afleveringsrapport.

På de følgende sider finder du eksempler på, hvad vi ser som almindelig slitage på bilen, og hvad der takseres som skader, mangler eller mislighold, og som derved vil blive faktureret.

Vi omtaler blot de mest gængse skader og mangler i denne guide, og listen er derfor ikke udtømmende.

## Er der skader på bilen?

Har bilen haft forsikringsskader, der er blevet dækket, skal disse oplyses ved aflevering. Medbring gerne kvittering med angivelse af, hvilket værksted der har foretaget reparationen.

## Har bilen overholdt service?

Regelmæssig vedligeholdelse af bilen og overholdte serviceeftersyn inden for de godkendte intervaller skal være foretaget af et af Ayvens anviste værksted. Ved misligholdelse af serviceintervaller vil der blive faktureret jf. gebyrlisten side 7.

# Skader som accepteres

Når bilen bliver gennemgået, opdeles den i forskellige zoner, som tjekkes igennem. Almindeligt slid både udvendigt og indvendigt accepteres. Nedenfor kan du se eksempler på hvad, der accepteres.

## Lakskader, karosseridel

- Mindre overfladeridser, så længe de kan poleres væk og ikke går ned til grundmalingen
- Ridser op til 10 mm
- Mindre buler op til 10 mm, som kan rettes og ikke kræver maling. Lakken skal være intakt
- Stenslag op til 10 mm, der er opstået ved normal brug af bilen

## Kofanger

- Mindre overfladeridser, så længe de kan poleres væk og ikke går ned i plastikken
- Ridser op til 10 mm
- Stenslag op til 10 mm, der er opstået ved normal brug af bilen

## Hjul

- Små ridser op til 50 mm på alufælge og hjulkapsler
- Almindelig slitage på dæk (min. 1,6 mm dækmønster iht. lovkrav)

## Interiør/kabine

- Let slitage fra normal brug, f.eks. slidte måtter

## Ruder, spejle og lygter

- Små overfladiske stenslag i forruden, så længe de ikke befinder sig i synsfeltet og er med revne
- Mindre slitage og overfladeridser i lygteglas

## Varerum og lad (varebiler)

- Almindelig slitage ved brug af varerum/lad
- Tilfredsstillende udbedring af monteringshuller forårsaget af eftermonteret udstyr og reoler

# Skader som ikke accepteres

Visse skader accepteres ikke som almindelig slitage og bliver dermed takseret og efterfølgende faktureret. Nedenfor kan du se eksempler på hvad, der ikke accepteres.

## Lakskader, karosseridel

- Buler/skader over 10 mm, som ikke kan laves uden lakering
- Dybe ridser over 10 mm, ned til grundfarven og som ikke kan poleres væk
- Lakskader som følge af fugleklatter, hvor lakken er ætset/ødelagt og kræver omlakering

## Kofanger

- Deformation på kofanger/frontgitter, der kræver udskiftning
- Dybe ridser over 10 mm, der ikke kan poleres væk
- Lakskader som følge af fugleklatter, hvor lakken er ætset/ødelagt og kræver omlakering
- Revner i kofanger, der kræver udskiftning

## Hjul

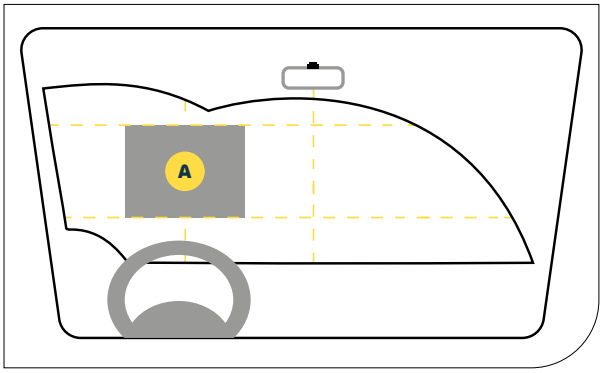
- Buler eller skader på alufælge, stålfælge, hjulkapsler eller selve dækket over 50 mm, eller med mere end 2 mm materialemangel, samlet skader over 100 mm pr. hjul
- Skader på siden af dækket, f.eks. ved påkørsel af kantsten eller andet

## Interiør/kabine

- Hvis bilen ikke er nyvasket, rengjort og støvsuget
- Synlige monteringshuller eller mærker forårsaget af eftermonteret udstyr
- Hvis bilen lugter af røg
- Brændemærker, huller og pletter, der kræver rens eller udskiftning af sædebetræk, loftsbeklædning, gulvtæppe eller måtter

## Ruder, spejle og lygter

- Ituslået, revnet eller beskadiget glas, i spejle, spejlhus eller lygter
- Revner /stenslag med revner i forruden, der kræver reparation
- Stenslag, som sidder i synsfeltet (A) eller 5 cm fra rudens kant eller i området med elektronisk udstyr, som derfor kræver udskiftning
- Større ridser og revner i forrude, sideruder og bagrude, som kræver udskiftning



## Lakskader, karosseridel (varebiler)

- Flere buler på hver karosseridel og buler over 30 mm, som ikke kan oprettes uden lakering
- Dybe ridser over 25 mm, der ikke kan poleres væk
- Lakskader som følge af fugleklatter, der er trængt ind i karrosseriet og som kræver lakering

## Kofanger og frontgitter (varebiler)

- Deformation på kofanger eller frontgitter, der kræver udskiftning
- Revner i kofanger, der kræver udskiftning
- Dybe ridser over 25 mm, der ikke kan poleres væk. Gælder dog ikke på læssekant

## Varerum og lad (varebiler)

- Deformation af eller ødelagt beklædning

- Deformation af hjulkasser

# Kontakt os

Du er velkommen til at kontakte os, hvis du har spørgsmål til guiden eller afleveringsprocessen.

ayvens
SOCIETE GENERALE GROUP