

YLEINEN TIETOSUOJASELOSTE

Päivitetty viimeksi 25.11.2025

Ayvens Finland kuuluu Ayvens -konserniin (jäljempänä ”**Ayvens**”), joka on osa Société Générale -konsernia. Toimiva tietosuoja on tärkeä asia konsernillemme, ja olemme ottaneet käyttöön henkilötietoja suojaavat toiminnallisuudet EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) ja paikallisten tietosuojalainsäädäntöjen vaatimusten mukaisesti.

Ayvensille on tärkeää asiakkaiden, toimittajien ja liikekumppaneiden täysi luottamus Ayvensia kohtaan myös henkilötietojen tietosuojan osalta. Vaatimusten mukaiset tietosuoja- ja tietoturvakäytännöt ovat sen vuoksi erottamaton osa Ayvensin palveluita, hallintoa, riskienhallintaa ja vastuullisuutta. Käsittelemme vain sellaisia henkilötietoja, jotka ovat välttämättömiä Ayvensin liiketoiminnan ja palveluiden tarjoamisen osalta.

Tässä yleisessä tietosuojaselosteessa (”**seloste**”) on kuvattu Ayvensin käytäntöjä, joita sovelletaan henkilötietojen (”**henkilötiedot**”) sekä liikesuhdetta koskevien tietojen käsittelyyn.

Tämä tietosuojaseloste auttaa sinua ymmärtämään kuinka keräämme ja käsittelemme henkilötietojasi sekä henkilötietojesi suojaan liittyvät oikeutesi.

Voit ladata tämän tietosuojaselosteen klikkaamalla tästä.

Sisältö

YLEINEN TIETOSUOJASELOSTE	1
1. KEITÄ TIETOSUOJASELOSTE KOSKEE	3
2. TIETOJA MEISTÄ	3
3. KUINKA HENKILÖTIETOJASI KERÄTÄÄN	3
4. HENKILÖTIE TOJEN KÄSITTELYN TARKOITUKSET JA OIKEUSPERUSTEET	5
4.1 VERKKOSIVUSTOLLA VIERAILEVIEN TIEDOT	5
4.2 ASIAKKAIDEN TIEDOT	7
4.3 KULJETTAJIEN (ASIAKKAIDEMME TYÖNTEKIJÖIDEN) TIEDOT	11
4.4 YKSITYISTEN LEASINGASIAKKAIDEN TIEDOT	17
(MUKAAN LUKIEN YKSITYISET ELINKEINONHARJOITTAJAT JA KUMPPANUUDET)..	17
4.5 KÄYTETTYJÄ AJONEUVOJA OSTAVIEN YKSITYISHENKILÖIDEN TIEDOT	22
4.6 KÄYTETTYJEN AUTOJEN AMMATTIOSTAJIEN TIEDOT (KAUPPIAAT)	25
4.7 TOIMITTAJIIN LIITTYVÄT TIEDOT	28
4.8 LIIKEKUMPPANIE N TIEDOT	31
5. KENELLÄ ON PÄÄSY TIETOIHISI?	34
6. HENKILÖTIE TOJEN SIIRTO KOLMANSIIN MAIHIN	35
7. LASTEN TIETOSUOJA	35
8. TIE TOJESI KÄYTTÖ MUIHIN TARKOITUKSIIN	35
9. KUINKA KAUAN TIE TOJASI SÄILYTETÄÄN?	35
10. MITEN TIE TOJASI SUOJATAAN?	35
11. MUUTOKSET TÄHÄN SELOSTEESEEN	36
12. AYVENSIN YHTEYSTIEDOT	36
13. REKISTERÖITYJEN OIKEUKSIEN KÄYTTÖ	36

1. KEITÄ TIETOSUOJASELOSTE KOSKEE

1. Verkkosivustolla vierailijat / sivuston käyttäjät ("**verkkosivustolla vierailijat**")
2. Yritysasiakkaat ("**asiakkaat**")
3. Asiakkaiden työntekijät/kuljettajat ("**kuljettajat**")
4. Yksityisleasingasiakkaat (myös yksityiset elinkeinonharjoittajat ja kumppanuudet) ("**yksityisleasingasiakkaat**")
5. Käytettyjä autoja ostavat yksityishenkilöt ("**ostajat**")
6. Käytettyjen autojen ammattiohjat ("**kauppiat**")
7. Tavaroiden ja palveluiden toimittajat ("**toimittajat**")
8. Liikesuhteessa olevat tai strategista yhteistyötä tekevät kolmannet osapuolet (muut kuin asiakkaat, ostajat, kauppiat tai toimittajat) ("**liikekumppanit**").
(tai edellä mainittuihin liittyvät mahdolliset asiakkaat; kaikkiin näihin viitataan jäljempänä yksittäin ja yhdessä myös sanalla "**sinä**" eri taivutusmuodoissaan).

Keräämme ja käsittelemme henkilötietojasi ajoneuvojen leasing- ja hallinnointipalveluiden ja kuljettajien liikennepalveluiden tarjoamisen sekä liiketoimintamme harjoittamisen yhteydessä ("**palvelut**").

Huomaa myös, että tiettyjä palveluita voi koskea erillinen tietosuojaseloste, johon viitataan vastaavissa ehdoissa.

ASIAKKAIDEN VELVOLLISUUDET

Mikäli asiakkaalla on työnantajana pääsy työntekijöidensä eli kuljettajien henkilötietoihin, asiakas on niiden käsittelystä ja käytöstä vastaava rekisterinpitäjä. Tämä seloste ei koske asiakkaiden suorittamaa kuljettajien henkilötietojen käsittelyä ja käyttöä.

2. TIETOJA MEISTÄ

Henkilötietojasi käsittelystä vastaa paikallinen Ayvens-yksikkö (rekisterinpitäjä).

Axus Finland Oy

Osoite: Ohtolankatu 4, 01510 Vantaa

Y-tunnus: 0643850-5

Axus Finland Oy on osa Ayvens S.A.:ta.

Osoite: 1, Rue Eugène et Armand Peugeot
92500 Reuil Malmaison, Ranska

Ayvensista käytetään jäljempänä myös nimitystä "**me**" eri taivutusmuotoineen.

3. KUINKA HENKILÖTIETOJASI KERÄTÄÄN

Ayvens ja sen käyttämät palveluntarjoajat keräävät henkilötietoja seuraavilla tavoilla:

- **Myyntitoiminnasta**

Aloitamme henkilötietojen käsittelyn, kun annat ne suoraan tai epäsuorasti kolmansien osapuolten kautta, kuten yhteydenotto- tai tarjouspyynnön osana, rekisteröityessäsi käyttäjäksi, verkossa olevalla yhteydenottolomakkeella ja, sähköpostitse, puhelimitse, chatissa ja/tai sovelluksessa tehdyn tiedustelun, kyselytutkimuksen tai palkintokilpailun yhteydessä.

- **Palveluista**

Suurin osa keräämistämme henkilötiedoista liittyy palveluihin, joita tarjoamme sinulle (i) kuljettajana ja asiakkaallemme eli työnantajallesi, jos käytät työsuhdeautoa, tai (ii) yksityisleasingasiakkaana. Käsitlemme henkilötietoja leasingautoa rekisteröitäessä (saatamme joissakin tapauksissa tehdä alustavia luottotietojen tarkistuksia jo ennen tätä) ja silloin, kun otamme sinuun yhteyttä palveluihin liittyvissä asioissa, kuten määräaikaishuollosta ja korjauksista sopimista varten. Saatamme käsitellä henkilötietojasi myös siinä tapauksessa, että autosi on osallisena onnettomuudessa, jotta voimme huolehtia mahdollisista vaurioista ja varmistaa, että pääset taas liikkeelle, tai jos meille toimitetaan leasingautoosi liittyviä liikennesakkoja. Varsinaisen leasingtoiminnan lisäksi toimitamme muitakin vastaavia palveluita, kuten sähköisiä liikkuvuuspalveluita, polttoainekortteja, sähköautojen latauspalveluita, autonvuokrausta ja tiepalvelua. Myymme myös palautuneita leasingautoja ja tarjoamme näihin autoihin liittyviä palveluita.

- **Verkkosivustolta**

Keräämme henkilötietojasi verkossa, kun

- vieraillet verkkosivustoillamme tai sosiaalisen median kanavissamme
- teet tilauksen puhelimitse tai otat yhteyttä asiakaspalveluun
- saamme tietoja markkinointikumppaneiltamme
- yhdistät sosiaalisessa mediassa käyttämäsi tilin Ayvens palvelutiliisi tai jaat verkkosivustoillamme olevia tietoja sosiaalisen median alustoissasi. Tällöin luovutat meille tiettyjä sosiaalisessa mediassa käyttämäsi tilin sisältämiä henkilötietoja, kuten nimesi, sähköpostiosoitteesi, valokuvasi, yhteystietoluettelosi ja muita tietoja, jotka saattavat olla käytettävissämme tai jotka voit antaa käyttöömme, kun yhdistät sosiaalisessa mediassa käyttämäsi tilin Ayvens palvelutiliisi.

- **Muista lähteistä**

Saamme henkilötietojasi myös muista lähteistä, kuten

- kuljettajien työnantajilta, jos käytät työsuhdeautoa
- viranomaisilta esim. poliisilta tai oikeuslaitokselta, jos meille toimitetaan leasingautoosi liittyviä liikennesakkoja tai hallinnollisia maksuja
- julkisilta ja valtion viranomaisilta, myös muun kuin oman asuinmaasi viranomaisilta, mikäli meidän on noudatettava pakotteita, kauppasaartoja tai rahanpesun ja terrorismin torjuntaa koskevia määräyksiä
- riippumattomilta huoltokumppaneiltamme, jotka avustavat meitä leasing- ja muiden palveluiden tarjoamisessa, kuten auto- ja huoltoliikkeet sekä autokorjaamot
- yhteistyökumppaneiltamme, joita ovat esimerkiksi laitevalmistajat tai autoliikkeet
- julkisista tietokannoista, luottotietolaitoksilta ja muista lähteistä.

Meidän on kerättävä henkilötietoja, jotta voimme tarjota pyytämiäsi palveluita tai käsitellä palveluihimme liittyviä tiedusteluja, palautteita tai reklamaatioita. Jos et anna pyydettyjä henkilötietoja, emme välttämättä pysty tarjoamaan palveluitamme sinulle. Jos luovutat muiden ihmisten henkilötietoja meille tai palveluntarjoajillemme palveluiden yhteydessä, vakuutat, että sinulla on valtuudet tehdä niin ja antaa meille lupa käyttää näitä tietoja tämän selosteen mukaisesti.

Viestinnän seuranta

Seuraamme ja tallennamme sovellettavan lainsäädännön mukaisesti sinulta saamiamme sähköposteja ja tekstiviestejä sekä muuta yhteydenpitoa kanssasi. Teemme näin voidaksemme noudattaa liiketoimintaamme koskevaa sääntelyä ja omia käytäntöjämme tai menettelyjämme, estää tai havaita rikoksia ja varmistaa viestintäjärjestelmiemme ja menetelmiemme tietoturvan sekä laadun varmistamista ja henkilöstön kouluttamista varten.

Valvomme viestinnän sisältöä epäasiallisen sisällön varalta. Erittäin harvoissa ja rajatuissa tapauksissa saatamme seurata toimintaasi lyhytaikaisesti ja tarkoin valvotuissa olosuhteissa, jos se on tarpeen oikeutetun etumme toteuttamiseksi tai lakisääteisen velvoitteen täyttämiseksi. Näin voidaan tehdä esimerkiksi jos meillä on aihetta epäillä petosta tai muuta rikosta, seuranta on oikeassa suhteessa rikoksen moitittavuuteen nähden tai jos epäilemme, ettei liiketoimintaamme liittyviä pakotteita, kauppasaartoja tai rahanpesun ja terrorismin torjuntaa koskevia määräyksiä noudateta.

4. HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYN TARKOITUKSET JA OIKEUSPERUSTEET

4.1 VERKKOSIVUSTOLLA VIERAILEVIEN TIEDOT

4.1.1 VERKKOSIVUSTOT

4.1.1.a Yhteydenpito kanssasi

Mitä tarkoitusta varten tietojasi käsitellään?

Käsitlemme henkilötietojasi, kun otat meihin yhteyttä verkossa olevilla yhteydenottolomakkeilla esimerkiksi lähettäessäsi kysymyksiä, ehdotuksia, antaessasi palautetta tai pyytäessäsi tarjoutua palveluistamme. Tietojen käsittelyn perusteena on tällöin sopimuksen solmiminen ja täytäntöönpano sekä oikeutettu etumme vastata pyyntöihin.

Mitä henkilötietoja käsittelemme tätä tarkoitusta varten?

Tätä tarkoitusta varten kerättäviä tietoja voivat olla (työ)yhteystiedot kuten nimi, sähköpostiosoite ja puhelinnumero, ajoneuvon rekisteritunnus ja muut tiedot, jotka annat meille [yhteydenottolomakkeen](#) avoimissa tekstikentissä, joissa voit esimerkiksi esittää kysymyksiä tai ehdotuksia, antaa kehuja tai tehdä valituksen.

Keille henkilötietojasi luovutetaan?

Katso kohta 5, "[KENELLÄ ON PÄÄSY TIETOIHISI?](#)".

4.1.1.b Kyselytutkimukset ja markkinointiviestintä

Mitä tarkoitusta varten tietojasi käsitellään?

Käsitlemme henkilötietojasi, kun vastaat kyselyyn verkkosivustollamme tai jossakin toisessa työkalussa ja annat palautetta verkkosivustoistamme ja/tai palveluistamme. Tällöin käsittelyn perusteena on antamasi suostumus tai oikeutettu etumme käsitellä näitä tietoja esim. palveluiden parantamiseksi. Suostumuksellasi tai oikeutetun etumme toteuttamiseksi voimme lähettää sinulle markkinointiviestintää, jotta voimme pitää sinut ajan tasalla Ayvensin tapahtumista, erikoistarjouksista, mahdollisuuksista sekä nykyisistä ja tulevista tuotteista ja palveluista. Otamme sinuun yhteyttä kyselytutkimusten tai markkinointiviestinnän yhteydessä joko sähköpostitse, puhelimitse tai postitse (uutiskirjeet/esitteet/aikakauslehdet). Jos et enää halua vastaanottaa meiltä kyselytutkimuksia tai markkinointiviestintää, käytä viesteissä olevia perumisvaihtoehtoja, Ayvensin verkkosivustolla olevaa yhteydenottolomaketta tai jäljempänä olevia yhteystietoja. Saatamme näyttää sinulle personoituja mainoksia Ayvensin verkkosivuston ulkopuolella Ayvensin verkkosivustolla vierailusi perusteella, jos olet antanut suostumuksesi siihen. Saatamme selvittää kiinnostuksen kohteitasi analysoimalla henkilötietojasi manuaalisilla ja automaattisilla analysointityökaluilla.

Mitä henkilötietoja käsittelemme tätä tarkoitusta varten?

Tätä tarkoitusta varten käsiteltäviä tietoja ovat nimi, osoite, sähköpostiosoite ja sinua mahdollisesti kiinnostavat aiheet sen mukaan, mitä olet verkkosivustollamme vieraillessasi ilmoittanut.

Keille henkilötietojasi luovutetaan?

Katso kohta 5, ”[KENELLÄ ON PÄÄSY TIETOIHISI?](#)”.

4.1.2 SOSIAALINEN MEDIA

4.1.2.a Tietojen jakaminen sosiaalisessa mediassa

Mitä tarkoitusta varten tietoja käsitellään?

Verkkosivustoillamme voi olla erilaisia toimintoja, joilla voi jakaa sisältöä sosiaalisessa mediassa, kuten LinkedIn-, Facebook- tai Snapchat-painikkeet. Niitä klikkaamalla voit jakaa verkkosivustoillamme esitettyjä tietoja valitsemissasi sosiaalisissa medioissa. Verkkosivuillamme voi olla myös linkkejä omille sosiaalisen median sivuillamme, kuten LinkedIn- tai Facebook-sivuillamme tai X-syötteesemme. Voit julkaista palautettasi klikkaamalla näitä linkkejä.

Samoin erilaiset sosiaalisen median sivustot, kuten LinkedIn, Facebook, Snapchat tai X, voivat sisältää Ayvensin mainoksia, joissa on linkki verkkosivustoillemme. Nämä sosiaalisen median sivustot voivat suostumuksellasi luovuttaa antamiasi tietoja meille, jos klikkaat jotakin linkkiä päästäksesi verkkosivustoillemme.

Huomaa, että Ayvens ei vastaa muiden organisaatioiden, kuten Metan (Facebookin), X:n, Applen, Googlen, Microsoftin, RIM:n tai muiden sovelluskehittäjien, sovellustoimittajien, sosiaalisen median alustojen toimittajien, käyttöjärjestelmätoimittajien, langattomien palveluiden toimittajien tai laitevalmistajien, soveltamista tietojen keruu-, käsittely- ja luovuttamiskäytännöistä tietoturvakäytännöt mukaan lukien. Tämä koskee kaikkia henkilötietoja, joita luovutat muille organisaatioille sosiaalisen median kanaviemme ja/tai mainostemme kautta tai niiden yhteydessä. Henkilötietojen käsittelyyn näissä tilanteissa sovelletaan kunkin organisaation omia tietosuojakäytäntöjä.

Mitä henkilötietoja käsittelemme tätä tarkoitusta varten?

Tätä tarkoitusta varten käsiteltäviä tietoja ovat nimi, sähköpostiosoite, IP-osoite, valokuva, sosiaalisen median yhteystietoluettelo ja muut tiedot, joihin meillä voi olla pääsy käyttäessäsi sosiaalisen median kanavia.

Keille henkilötietojasi luovutetaan?

Katso kohta 5, ”[KENELLÄ ON PÄÄSY TIETOIHISI?](#)”.

4.1.3 EVÄSTEET JA VASTAAVAT TEKNOLOGIAT

Henkilötietojesi käsittely evästeiden ja/tai vastaavien teknologioiden avulla noudattaa evästekäytäntöämme, joka on luettavissa osoitteessa Ayvens.fi.

4.1.4 AYVENSIN LIIKETOIMINTA

4.1.4.a Hallinnointiraportit

Mitä tarkoitusta varten tietoja käsitellään?

Käsittelemme henkilötietoja Ayvensin erilaisia liiketoimintatarkoituksia varten, joita ovat esimerkiksi auditoinnit, tuotekehitys, verkkosivustojen ja palveluiden laajentaminen, parantaminen tai muokkaaminen, data-analyysit, käyttötrendien tunnistaminen, mainoskampanjoidemme vaikuttavuuden arviointi sekä liiketoiminnan harjoittaminen ja laajentaminen. Tietojen käsittelyn perusteena on tällöin oikeutettu etumme.

Jotta sinun olisi helpompi käyttää verkkopalveluitamme tai sovelluksiamme, saatamme analysoida tietoja, joita keräämme käyttäessäsi digitaalista mediaamme, ja yhdistellä niitä tietoihin, joita kerätään evästeillä suostumuksesi perusteella. Kun esimerkiksi tiedämme paremmin, mitä digitaalista kanavaa (Google-haku, sähköposti, sosiaalinen media) tai laitetta (pöytätietokone, tabletti tai matkapuhelin) ensisijaisesti käytät, voimme optimoida tai rajata viestintäämme ja markkinointiamme kanavan ja laitteen perusteella.

Mitä henkilötietoja käsittelemme tätä tarkoitusta varten?

Tätä tarkoitusta varten käsiteltäviä tietoja voivat olla nimi, sähköpostiosoite, IP-osoite, sukupuoli, syntymäaika, asuinpaikka, postinumero ja muut tässä selosteessa mainitut tai muutoin meille antamasi tiedot, jos niitä tarvitaan johonkin edellisessä kappaleessa mainittuun tarkoitukseen.

Keille henkilötietojasi luovutetaan?

Katso kohta 5, "[KENELLÄ ON PÄÄSY TIETOIHISI?](#)".

4.1.4.b Lainsäädännön ja lakisääteisten velvoitteiden noudattaminen sekä Ayvensin omaisuuden ja etujen suojeleminen

Mitä tarkoitusta varten tietoja käsitellään?

Henkilötietojesi käsittely tätä tarkoitusta varten perustuu lakisääteisen velvoitteen täyttämiseen tai oikeutettuun etuumme silloin, kun käsittely on tarkoituksenmukaista tai välttämätöntä:

- (a) sovellettavan lainsäädännön, myös muun kuin asuinmaasi lainsäädännön, ja alakohtaisten suositusten perusteella
- (b) oikeusprosessien noudattamiseksi
- (c) viranomaisten, myös asuinmaasi ulkopuolisten viranomaisten, pyyntöihin vastaamiseksi
- (d) sopimus- ja käyttöehtojemme sekä muiden sovellettavien käytäntöjen täytäntöönpanemiseksi
- (e) toimintamme suojaamiseksi
- (f) omien ja/tai tytäryhtiöidemme, sinun tai muiden oikeuksien, yksityisyyden, turvallisuuden tai omaisuuden suojaamiseksi
- (g) käytettävissämme olevien oikeussuojakeinojen käyttämiseksi tai meille mahdollisesti aiheutuvien vahinkojen rajoittamiseksi.

Mitä henkilötietoja käsittelemme tätä tarkoitusta varten?

Tätä tarkoitusta varten käsiteltäviä tietoja ovat nimi, yhteystiedot, viestinvaihtosi Ayvensin kanssa, palveluidemme käyttö ja muut tässä selosteessa mainitut tai muutoin meille antamasi tiedot, jos niitä tarvitaan johonkin edellisessä kappaleessa mainittuun tarkoitukseen.

Keille henkilötietojasi luovutetaan?

Henkilötietojasi luovutetaan valvonta-, vero- ja tutkintaviranomaisille vain, jos Ayvensia koskeva lainsäädäntö tai alakohtaiset suositukset taikka oikeutetun etumme toteuttaminen sitä edellyttävät. Katso myös kohta 5, "[KENELLÄ ON PÄÄSY TIETOIHISI?](#)".

4.2 ASIAKKAIDEN TIEDOT

4.2.1 ASIAKASTILIEN HALLINTA

4.2.1.a Asiakastilin luominen, hallinta ja ylläpito

Mitä tarkoitusta varten tietoja käsitellään?

Käsittelemme henkilötietojasi voidaksemme huolehtia asiakastilisi päivittäisestä hallinnoinnista, kuten sopimusten ylläpitämisestä, ja pitääksemme sinut ajan tasalla

palveluiden kehittämistä koskevista tärkeistä uutisista sekä muista asiakassopimuksen ja -tilin kannalta olennaisista tiedoista. Tietojen käsittelyn perusteena on tällöin kanssasi solmitun leasingsopimuksen täytäntöönpano tai lakisääteinen velvoite.

Mitä henkilötietoja käsittelemme tätä tarkoitusta varten?

Tätä tarkoitusta varten käsiteltäviä tietoja voivat olla työyhteystiedot ja asiakkaiden verkkotilien kirjautumistiedot.

Keille henkilötietojasi luovutetaan?

Katso kohta 5, "[KENELLÄ ON PÄÄSY TIETOIHISI?](#)".

4.2.1.b Yhteydenpito kanssasi

Mitä tarkoitusta varten tietoja käsitellään?

Voit ottaa meihin yhteyttä eri tavoin kuten sähköpostitse, puhelimitse tai verkkosivustollamme. Tässä tapauksessa käsittelemme henkilötietojasi voidaksemme vastata yhteydenottoosi. Voimme ottaa sinuun yhteyttä myös esimerkiksi asiakastilisi päivittäistä hallinnointia koskeissa asioissa. Käsittelyn perusteena on tällöin liiketoimintaamme koskeva oikeudellinen etu ja kanssasi solmitun leasingsopimuksen täytäntöönpano tai antamasi suostumus.

Mitä henkilötietoja käsittelemme tätä tarkoitusta varten?

Tätä tarkoitusta varten käsiteltäviä tietoja voivat olla nimi, työyhteystiedot, yhteydenottoasi koskeva viestinvaihto Ayvensin kanssa sekä kaikki muut henkilötiedot, joita annat meille ja/tai jotka tarvitaan, jotta sinulle voidaan vastata asianmukaisesti.

Keille henkilötietojasi luovutetaan?

Katso kohta 5, "[KENELLÄ ON PÄÄSY TIETOIHISI?](#)".

4.2.1.c Kyselytutkimukset ja markkinointiviestintä

Mitä tarkoitusta varten tietoja käsitellään?

Käsittelemme henkilötietojasi voidaksemme lähettää sinulle kyselytutkimuksia, ja käsittelyn perusteena on tällöin oikeutettu etumme esim. palveluidemme parantamiseksi tai muokkaamiseksi. Suostumuksellasi tai oikeutetun etumme toteuttamiseksi voimme lähettää sinulle markkinointiviestintää, jossa kerrotaan Ayvensin ajankohtaisista tapahtumista, nykyisistä ja tulevista tarjouksista, mahdollisuuksista sekä nykyisistä ja tulevista tuotteista ja palveluista. Lähetämme sinulle tällaisia kyselytutkimuksia säännöllisesti sähköpostilla tai sähköpostiviesteillä, joilla pyydämme palautettasi palveluistamme ja muista ajoneuvoon liittyvistä palveluista. Saatamme lisäksi lähettää sinulle uutiskirjeitä, esitteitä tai aikakauslehtiä postitse. Saatamme selvittää kiinnostuksen kohteitasi analysoimalla henkilötietojasi manuaalisilla ja automaattisilla analysointityökaluilla. Jos et halua enää vastaanottaa meiltä kyselytutkimuksia tai markkinointiviestintää, käytä viestissä olevaa perumistoimintoa, paikallisen Ayvens-yksikön verkkosivustolla olevaa yhteydenottolomaketta tai jäljempänä ilmoitettuja yhteystietoja.

Jotta sinun olisi helpompi käyttää verkkopalveluitamme tai sovelluksiamme, saatamme analysoida tietoja, joita keräämme käyttäessäsi digitaalista mediaamme, ja yhdistellä niitä tietoihin, joita kerätään evästeillä suostumuksesi perusteella. Kun esimerkiksi tiedämme paremmin, mitä digitaalista kanavaa (Google-haku, sähköposti, sosiaalinen media) tai laitetta (pöytätietokone, tabletti tai matkapuhelin) ensisijaisesti käytät, voimme optimoida tai rajata viestintäämme ja markkinointiamme kanavan ja laitteen perusteella.

Mitä henkilötietoja käsittelemme tätä tarkoitusta varten?

Tätä tarkoitusta varten käsiteltäviä tietoja voivat olla nimi ja työyhteystiedot.

Keille henkilötietojasi luovutetaan?

Katso kohta 5, ”[KENELLÄ ON PÄÄSY TIETOIHISI?](#)”.

4.2.2 AYVENSIN TOIMITILAT

4.2.2.a Ayvensin toimitilojen kulunvalvonta ja vartiointi

Mitä tarkoitusta varten tietoja käsitellään?

Kun vieraillet toimitiloissamme, saatamme käsitellä henkilötietojasi asianmukaisen kulunvalvonnan ja turvallisuuden varmistamiseksi. Tietojen käsittelyn perusteena on tällöin oikeutettu etumme (turvallisuus ja omaisuutemme suojaaminen).

Mitä henkilötietoja käsittelemme tätä tarkoitusta varten?

Tätä tarkoitusta varten käsiteltäviä tietoja voivat olla nimesi, yhteystietosi ja henkilö, jonka luona vieraillet. Voimme käsitellä myös sinuun liittyvää video- ja/tai äänisisältöä video- /äänentallennuslaitteiden, kuten kameravalvonnan kautta.

Keille henkilötietojasi luovutetaan?

Katso kohta 5, ”[KENELLÄ ON PÄÄSY TIETOIHISI?](#)”.

4.2.3 ASIAKKAIDEN RAPORTOINTI

4.2.3.a Ajoneuvokannan raportointijärjestelmä

Mitä tarkoitusta varten tietoja käsitellään?

Tarjoamme asiakkaidemme käyttöön ajoneuvokannan raportointijärjestelmän, johon asiakkaiden yhteyshenkilöt voivat kirjautua tarkastelemaan ajoneuvokannan tilaa, ilmoittamaan vahingoista, hallitsemaan sopimuksia ja käyttämään muita raportointitoimintoja, kuten koontinäyttöraportteja ja trendianalyysiraportteja, sekä tarkistamaan ajokilometrit ja leasingkauden päättymispäivän. Tietojen käsittelyn perusteena on tällöin oikeutettu etumme (jotta voimme palvella kuljettajia, jotka ovat asiakkaidemme työntekijöitä) ja asiakkaan kanssa solmitun leasingsopimuksen täytäntöönpano.

Mitä henkilötietoja käsittelemme tätä tarkoitusta varten?

Tätä tarkoitusta varten käsiteltäviä tietoja ovat asiakkaan yhteyshenkilön yhteystiedot ja työtehtävä kuten ajoneuvokaluston hoitaja sekä kirjautumistiedot kuten käyttäjätunnus ja salasana.

Keille henkilötietojasi luovutetaan?

Katso kohta 5, ”[KENELLÄ ON PÄÄSY TIETOIHISI?](#)”.

4.2.4 AYVENSIN LIIKETOIMINTA

4.2.4.a Hallinnointiraportit

Mitä tarkoitusta varten tietoja käsitellään?

Käsittelemme henkilötietojasi erilaisia liiketoimintatarkoituksia varten, joita ovat esimerkiksi tietojen analysointi, auditoinnit, uusien tuotteiden kehittäminen, palveluiden laajentaminen, parantaminen tai muokkaaminen, käyttötrendien selvittäminen, mainoskampanjojemme vaikuttavuuden arviointi sekä liiketoiminnan harjoittaminen ja laajentaminen. Tietojen käsittelyn perusteena on tällöin oikeutettu etumme.

Jotta sinun olisi helpompi käyttää verkkopalveluitamme tai sovelluksiamme, saatamme analysoida tietoja, joita keräämme käyttäessäsi digitaalista mediaamme, ja yhdistellä niitä tietoihin, joita kerätään evästeillä suostumuksesi perusteella. Kun esimerkiksi tiedämme paremmin, mitä digitaalista kanavaa (Google-haku, sähköposti, sosiaalinen media) tai laitetta (pöytätietokone, tabletti tai matkapuhelin) ensisijaisesti käytät, voimme optimoida tai rajata viestintäämme ja markkinointiamme kanavan ja laitteen perusteella.

Mitä henkilötietoja käsittelemme tätä tarkoitusta varten?

Tätä tarkoitusta varten saatamme käsitellä erilaisia tietoja, joita keräämme palveluiden tarjoamisen yhteydessä kuten nimi, yhteystiedot ja kalustotiedot, jos niitä tarvitaan johonkin edellä mainituista tarkoituksista.

Keille henkilötietojasi luovutetaan?

Katso kohta 5, "[KENELLÄ ON PÄÄSY TIETOIHISI?](#)".

4.2.4.b Lainsäädännön ja lakisääteisten velvoitteiden noudattaminen sekä Ayvensin omaisuuden ja etujen suojeleminen

Mitä tarkoitusta varten tietoja käsitellään?

Henkilötietojesi käsittely tätä tarkoitusta varten perustuu lakisääteisen velvoitteen täyttämiseen tai oikeutettuun etuumme silloin, kun käsittely on tarkoituksenmukaista tai välttämätöntä

- (a) sovellettavan lainsäädännön, myös muun kuin asuinmaasi lainsäädännön, ja alakohtaisten suositusten esim. vastapuolen due diligence -selvitys, rahanpesu, terrorismin rahoitus ja muut rikokset perusteella
- (b) luottotietojen tarkistamiseksi
- (c) oikeusprosessien noudattamiseksi
- (d) viranomaisten, myös asuinmaasi ulkopuolisten viranomaisten, pyyntöihin vastaamiseksi
- (e) sopimus- ja käyttöehtojemme sekä muiden sovellettavien käytäntöjen täytäntöönpanemiseksi
- (f) toimintamme suojaamiseksi
- (g) omien ja/tai tytäryhtiöidemme, sinun tai muiden oikeuksien, yksityisyyden, turvallisuuden tai omaisuuden suojaamiseksi
- (h) käytettävissämme olevien oikeussuojakeinojen käyttämiseksi tai meille mahdollisesti aiheutuvien vahinkojen rajoittamiseksi.

Mitä henkilötietoja käsittelemme tätä tarkoitusta varten?

Tätä tarkoitusta varten käsiteltäviä tietoja ovat Ayvensin kanssa liiketoimia tekevän vastapuolen tosiasiallisen edunsaajan nimi, yhteystiedot, syntymäaika, -paikka ja -maa. Käsiteltäviä tietoja voivat olla myös Ayvensin kanssa liikesuhteessa olevaa yritystä edustavan henkilön nimi, osoite ja syntymäaika, -paikka ja -maa, viestinvaihtosi Ayvensin kanssa, palveluiden käyttösi ja muut tässä selosteessa mainitut tiedot, jos niitä tarvitaan johonkin edellisessä kappaleessa mainittuun tarkoitukseen. Vastapuolten due diligence -selvitysten yhteydessä käsittelemme aika ajoin myös pakotteisiin, lainvalvontaan, kielteiseen mediahuomioon, poliittisesti vaikutusvaltaisiin henkilöihin ja orjuuden ja pakkotyön käyttöä koskeviin seuloontoihin perustuvia tutkimustietoja. Tätä tarkoitusta varten sovelletaan riskiperusteista mallia, jolla varmistetaan, että ainoastaan tarpeellisia henkilötietoja kerätään. Huomaa, että seuloontatulosten ja mahdollisten osumien arviointiin osallistuu useita koulutettuja työntekijöitä.

Keille henkilötietojasi luovutetaan?

Henkilötietojasi luovutetaan valvonta-, vero- ja tutkintaviranomaisille vain, jos Ayvensia koskeva lainsäädäntö tai alakohtaiset suositukset sitä edellyttävät. Katso myös kohta 5, "[KENELLÄ ON PÄÄSY TIETOIHISI?](#)".

4.3 KULJETTAJIEN (ASIAKKAIDEMME TYÖNTEKIJÖIDEN) TIEDOT

4.3.1 YHTEYDENPITO KULJETTAJAN KANSSA

4.3.1.a Yhteydenpito kanssasi

Mitä tarkoitusta varten tietoja käsitellään?

Voit ottaa meihin yhteyttä eri tavoin kuten sähköpostitse, puhelimitse tai verkkosivustomme kautta. Näissä tapauksissa käsittelemme henkilötietojasi voidaksemme vastata yhteydenottoosi. Voimme ottaa sinuun yhteyttä myös ajoneuvoosi liittyvissä tai muissa tärkeissä kuljettajaa koskevissa asioissa. Tietojen käsittelyn perusteena on tällöin oikeutettu etumme ja palveluiden toimittaminen sinulle ja/tai työnantajallesi työnantajan kanssa solmitun leasing sopimuksen nojalla tai antamasi suostumus.

Mitä henkilötietoja käsittelemme tätä tarkoitusta varten?

Tätä tarkoitusta varten käsiteltäviä tietoja ovat nimi, yhteystiedot, kysymystäsi/pyyntöäsi koskeva viestinvaihto Ayvensin kanssa sekä kaikki muut henkilötiedot, joita annat meille ja/tai joita tarvitaan, jotta sinulle voidaan vastata asianmukaisesti, kuten ajoneuvon rekisteritunnus.

Keille henkilötietojasi luovutetaan?

Katso kohta 5, "[KENELLÄ ON PÄÄSY TIETOIHISI?](#)".

4.3.1.b Kyselytutkimukset ja markkinointiviestintä

Mitä tarkoitusta varten tietoja käsitellään?

Käsittelemme henkilötietojasi, kun lähetämme sinulle aika ajoin kyselyitä, joilla pyydämme palautettasi palveluistamme ja muista ajoneuvoon liittyvistä palveluista. Tietojen käsittelyn perusteena on tällöin oikeutettu etumme. Suostumuksellasi tai oikeutetun etumme toteuttamiseksi voimme lähettää sinulle markkinointiviestintää, jossa kerrotaan Ayvensin ajankohtaisista tapahtumista, nykyisistä ja tulevista tarjouksista, mahdollisuuksista sekä nykyisistä ja tulevista tuotteista ja palveluista. Lähetämme kyselytutkimuksia tai markkinointiviestintää joko sähköpostitse tai postitse (uutiskirjeet/esitteet/aikakauslehdet). Saatamme selvittää kiinnostuksen kohteitasi analysoimalla henkilötietojasi manuaalisilla ja automaattisilla analysointityökaluilla. Jos et enää halua vastaanottaa meiltä markkinointiviestintää, voit ottaa meihin yhteyttä käyttämällä yhteydenottolomaketta tai saamassasi markkinointiviestissä olevaa linkkiä.

Mitä henkilötietoja käsittelemme tätä tarkoitusta varten?

Tätä tarkoitusta varten käsiteltäviä tietoja ovat nimi, osoite, sähköpostiosoite, ajoneuvon rekisteritunnus ja kiinnostuksen kohteet oman ilmoituksesi perusteella.

Keille henkilötietojasi luovutetaan?

Katso kohta 5, "[KENELLÄ ON PÄÄSY TIETOIHISI?](#)".

4.3.2 AJONEUVOPALVELUT

4.3.2.a Ajoneuvon hallinta

Mitä tarkoitusta varten tietoja käsitellään?

Käsittelemme henkilötietojasi, jotta voimme hallinnoida ajoneuvon käyttöäsi ja huolehtia ajoneuvon päivittäisistä hallintatoimista. Tietojen käsittelyn perusteena on tällöin oikeutettu etumme sekä palveluiden toimittaminen sinulle ja työnantajallesi työnantajasi kanssa solmitun leasing sopimuksen mukaisesti.

Mitä henkilötietoja käsittelemme tätä tarkoitusta varten?

Tätä tarkoitusta varten käsiteltäviä tietoja ovat nimi, osoite, (työ)sähköpostiosoite, leasingluokka, ajoneuvon rekisteritunnus, merkki ja malli, huoltohistoria ja yhteydenpito kanssasi. Voit lisäksi antaa meille joitakin ajoneuvon hallintaan liittyviä tietoja Ayvensin tai kolmansien osapuolten portaalien tai sovellusten kautta tai ottaessasi Ayvensiin yhteyttä puhelimitse.

Keille henkilötietojasi luovutetaan?

Luovutamme ajoneuvon hallintaan liittyviä tietoja asiakkaillemme (työnantajallesi). Katso myös kohta 5, "[KENELLÄ ON PÄÄSY TIETOIHISI?](#)".

4.3.2.b Auton korjaus, huolto ja renkaiden vaihto

Mitä tarkoitusta varten tietoja käsitellään?

Käsittelemme henkilötietojasi, jotta voimme tarjota auton korjaus-, huolto- ja renkaanvaihtopalveluita sekä analysoida, ennakoida ja suunnitella autosi huoltoja ja korjauksia. Tietojen käsittelyn perusteena on tällöin oikeutettu etumme ja palveluiden toimittaminen sinulle ja työnantajallesi työnantajasi kanssa solmitun leasingsopimuksen mukaisesti.

Mitä henkilötietoja käsittelemme tätä tarkoitusta varten?

Tätä tarkoitusta varten kerättäviä tietoja ovat nimi, osoite, (työ)sähköpostiosoite, ajoneuvon rekisteritunnus, merkki ja malli, huoltohistoria ja yhteydenpito kanssasi. Lisäksi voit antaa meille joitakin tietoja Ayvensin portaalissa esim. puhelinnumerosi huoltoajan varauksen yhteydessä tai ottaessasi Ayvensiin yhteyttä puhelimitse.

Keille henkilötietojasi luovutetaan?

Luovutamme tietoja asiakkaillemme (työnantajallesi) ja auton huollon/korjauksen tai renkaiden vaihdon suorittaville kolmansille osapuolille, kuten auto- tai huoltoliikkeille, autokorjaamoille tai asennusliikkeille. Katso myös kohta 5, "[KENELLÄ ON PÄÄSY TIETOIHISI?](#)".

4.3.2.c Onnettomuuksien hallinta

Mitä tarkoitusta varten tietoja käsitellään?

Käsittelemme henkilötietojasi kirjaamalla ja käsittelemällä onnettomuudet, joissa sinä ja/tai ajoneuvosi saatatte olla osallisina, jotta voimme varmistaa, että pääset taas liikkeelle, ja huolehtia vaurioista. Onnettomuustilanteissa (i) annamme sinulle mahdollisuuden ilmoittaa onnettomuudesta asiakaspalveluumme tai kuljettajaportaalimme kautta, (ii) järjestämme tarvittaessa tiepalvelua ja/tai korvaavan ajoneuvon ja (iii) huolehdimme korjauksista ja muista tarvittavista jatkotoimista. Tietojen käsittelyn perusteena on tällöin oikeutettu etumme sekä palveluiden toimittaminen sinulle ja työnantajallesi työnantajasi kanssa solmitun leasingsopimuksen mukaisesti. Voimme käsitellä näitä tietoja myös korjaustarpeen arviointia varten vahinkojen käsittely- ja riskienhallintakäytäntöjemme mukaisesti, jolloin käsittelyn perusteena on oikeutettu etumme.

Mitä henkilötietoja käsittelemme tätä tarkoitusta varten?

Keräämme tätä tarkoitusta varten seuraavia henkilötietoja:

- Tiedot meiltä: ajoneuvon rekisteritunnus, merkki ja malli, huoltohistoria ja yhteydenpito kanssasi
- Tiedot sinulta: nimi, yhteystiedot, ajoneuvon tiedot, tiedot onnettomuudesta ja vahingoista, valokuvat tapauksesta, syntymäaika, matkustajien määrä ajoneuvossa, mahdollisten todistajien tiedot ja muut tiedot, jotka annat meille onnettomuudesta myös mahdollisista henkilövahingoista
- Tiedot kolmansilta osapuolilta, kuten onnettomuuden muilta osapuolilta tai vakuutusyhtiöiltä: onnettomuuteen/tapaukseen osallisina olleiden kolmansien osapuolten

kuten autossasi olleiden matkustajien, kolmannen osapuolen autossa olleiden kuljettajan ja matkustajien sekä muiden kolmansien osapuolten tiedot, muiden kolmansien osapuolten kuten todistajien, asiaa tutkivien poliisien ja muiden tiedot, vakuutustiedot sekä tiedot tapauksesta ja kolmansien osapuolten esittämistä korvausvaatimuksista

- Tiedot viranomaisilta kuten poliisilta: nimesi, osoitteesi, ajoneuvon rekisteritunnus, tiedot onnettomuudesta, poliisiraportit ja todistajalausunnot.

Keille henkilötietojasi luovutetaan?

Luovutamme tällaisia tietoja asiakkaallemme (työnantajallesi) autokannan raportointijärjestelmän kautta. Saatamme luovuttaa joitakin tietoja myös auto- tai huoltoliikkeille, autokorjaamoille, asennusliikkeille, vakuutusyhtiöille (sekä osakkuusyrityksille että ulkopuolisille vakuutusyhtiöille) ja meidän lukuumme tai kolmansien osapuolten lukuun toimiville asiantuntijoille kuten lakimiehille, lääkäreille ja tutkijoille vahinkotapauksen selvittämistä tai korvausvaatimukseen vastaamista varten. Katso myös kohta 5, "[KENELLÄ ON PÄÄSY TIETOIHISI?](#)".

4.3.2.d Liikennesakkojen ja pysäköintivirhemaksujen hallinta

Mitä tarkoitusta varten tietoja käsitellään?

Seuraavat tiedot voivat vaihdella maittain sen mukaan, missä maassa kuljettaja on syyllistynyt liikenne- ja/tai pysäköintirikkeeseen. Ayvens on ajoneuvojen rekisteröity omistaja, joten liikennesakon ja/tai pysäköintivirhemaksun määrääjä kuten poliisi tai pysäköinninvalvoja voi osoittaa kuljettajan saaman sakon tai virhemaksun Ayvensille.

Käsitlemme henkilötietojasi, jotta sakko voidaan käsitellä ja maksaa ja asiakkaaltamme (työnantajaltasi) voidaan tarvittaessa saada hyvitys. Tietojen käsittelyn perusteena on tällöin oikeutettu etumme.

Mitä henkilötietoja käsittelemme tätä tarkoitusta varten?

Käsitlemme toimivaltaisilta viranomaisilta kuten poliisilta tai pysäköinninvalvojalta saamamme tiedot, joita ovat nimesi, osoitteesi ja ajoneuvon rekisteritunnus, rikkomuksen/tapauksen luonne, paikka, päivämäärä ja kellonaika sekä määrätty sakko tai virhemaksu.

Keille henkilötietojasi luovutetaan?

Ayvens voi joutua luovuttamaan nämä tiedot asiakkaallemme (työnantajallesi) tietyissä tilanteissa, esimerkiksi silloin, kun leasingautot ovat yrityksessä yhteiskäytössä eikä Ayvens tiedä kyseisen ajoneuvon kuljettajaa. Katso myös kohta 5, "[KENELLÄ ON PÄÄSY TIETOIHISI?](#)".

4.3.2.e Polttoainekortti, sähköautojen lataus ja tietullit

Mitä tarkoitusta varten tietoja käsitellään?

Palveluihimme voi sisältyä polttoaineen hallintaohjelma, jonka avulla voit esimerkiksi maksaa huoltoasemalla tankkaamasi polttoaineen käyttämällä Ayvensin myöntämää tai hallinnoimaa maksukorttia. Jos käytät sähköautoa, sinulle voidaan myöntää sähköauton latauskortti, jolla voit ladata autosi latausasemalla. Sopimuksen mukaisesti voimme myös järjestää sähköauton latauspisteen asennuksen. Tietojen käsittelyn perusteena on tällöin oikeutettu etuumme ja palvelun toimittaminen sinulle ja työnantajallesi työnantajan kanssa solmitun leasingsopimuksen mukaisesti.

Saatamme lisäksi kerätä joitakin tietoja sinusta työnantajasi ajoneuvokaluston tietulleihin liittyvien toimien hallintaa varten.

Mitä henkilötietoja käsittelemme tätä tarkoitusta varten?

Tätä tarkoitusta varten kerättäviä tietoja ovat nimi, yhteystiedot, sähköpostiosoite, polttoaine- tai latauskortin numero, latausaseman numero, osoite, puhelinnumero, ajoneuvon rekisteritunnus, polttoainetiedot, ajokilometrit ja liittyvät kustannukset. Voimme joutua keräämään myös pankkiyhteystiedot hyvityksiä varten.

Voimme lisäksi kerätä tietulleihin liittyviä tietoja, kuten sijainti-, aika- ja kustannustiedot.

Keille henkilötietojasi luovutetaan?

Ayvensin on luovutettava tiedot polttoainekortin, sähköauton latausratkaisun ja maksupalvelun toimittavalle yritykselle. Myös asiakkaillemme (työnantajallasi) voi olla pääsy tiettyihin henkilötietoihin, jotka olemme asettaneet saataville verkkosivustoillamme, liikkumisportaalissamme tai online-raportointijärjestelmässämme. Asiakkaat voivat kirjautua sisään ja tarkistaa ajoneuvokalustonsa tilan kuten ajokilometrit sekä käyttää muita autokannan raportointitoimintoja esim. polttoaineen kulutuksen ja hinnan koontinäyttöraportteja sekä trendianalysiraportteja. Autokannan raportointijärjestelmässä asiakkaat voivat pyytää myös polttoainekortteja tai sähköautojen latauskortteja. Katso kohta 5, "[KENELLÄ ON PÄÄSY TIETOIHISI?](#)".

4.3.3 LIIKENNEPALVELUT

4.3.3.a Vuokraus

Mitä tarkoitusta varten tietoja käsitellään?

Jos tarjoamme sinulle vuokrauspalveluita, keräämme henkilötietojasi, jotta voit esimerkiksi ottaa yhteyttä Ayvensin vuokrauspalveluiden asiantuntijoihin asiakaspalvelumme kautta, vuokrata auton sopivimmasta vuokrauspisteestä tai saada vuokra-auton toimitettua haluamaasi osoitteeseen. Tietojen käsittelyn perusteena on oikeutettu etumme ja palveluiden toimittaminen sinulle ja työnantajallesi työnantajasi kanssa solmitun leasingsopimuksen tai tilanteen mukaan sinun kanssasi solmitun sopimuksen mukaisesti.

Mitä henkilötietoja käsittelemme tätä tarkoitusta varten?

Tätä tarkoitusta varten kerättäviä tietoja ovat nimi, sähköpostiosoite, matkapuhelinnumero, ajokortin tiedot, ajoneuvon rekisteritunnus, asiaan liittyvät kustannukset, vuokra-auton toimitusosoite, vuokra-aika ja yrityksen yhteyshenkilö.

Keille henkilötietojasi luovutetaan?

Luovutamme tietojasi Ayvensin ulkoisille vuokrauspalveluiden asiantuntijoille sekä asiakkaillemme (työnantajallesi). Katso myös kohta 5, "[KENELLÄ ON PÄÄSY TIETOIHISI?](#)".

4.3.3.b Tiepalvelu

Mitä tarkoitusta varten tietoja käsitellään?

Jos autossa ilmenee kesken matkan jokin ongelma, kuten rengasrikko tai mekaanisia vikoja, Ayvens voi järjestää tiepalvelua yhteistyössä alihankkijoina käytettävien kolmansien osapuolten kanssa. Käsittelyn perusteena on tällöin oikeutettu etumme ja palvelun toimittaminen sinulle ja työnantajallesi työnantajasi kanssa tekemämme leasingsopimuksen mukaisesti.

Mitä henkilötietoja käsittelemme tätä tarkoitusta varten?

Tätä tarkoitusta varten kerättäviä tietoja ovat nimi, sähköpostiosoite, matkapuhelinnumero, ajoneuvon rekisterinumero ja sijainti, johon tiepalvelua toimitettiin.

Keille henkilötietojasi luovutetaan?

Luovutamme tietojasi kolmansille osapuolille, jotka tarjoavat tiepalvelua, hinauspalveluita tai korvaavan ajoneuvon, sekä asiakkaillemme (työnantajallesi). Katso myös kohta 5, "[KENELLÄ ON PÄÄSY TIETOIHISI?](#)".

4.3.3.c Ulkopuoliset palvelut

Mikäli asiakas ottaa käyttöön ulkopuolisia palveluja (esim. liikkuvuuspalvelut, ajotietopalvelut, ajovalmennus), näiden palvelujen osalta henkilötietojen käsittelystä vastaa kyseinen palveluntarjoaja, joka toimii rekisterinpitäjänä omien tietosuojakäytäntöjensä mukaisesti. Kehotamme asiakasta ja kuljettajaa tutustumaan huolellisesti kunkin ulkopuolisen palveluntarjoajan tietosuojaselosteeseen ennen palvelun käyttöönottoa. Emme vastaa ulkopuolisten palveluntarjoajien suorittamasta henkilötietojen käsittelystä.

4.3.4 VERKKOPORTAALIT JA SOVELLUKSET

4.3.4.a Yritysassiakkaiden kuljettajien käyttöön tarkoitetut portaalit ja sovellukset

Mitä tarkoitusta varten tietoja käsitellään?

Saat asuinmaastasi riippuen käyttöösi verkkoportaalet ja sovelluksia, joissa on paljon toimintoja. Portaalessamme ja sovelluksissamme voit muun muassa tarkastella käytännön tietoja leasingautostasi, muuttaa nimi-, yhteys- ja muita henkilötietoja, ilmoittaa auton vaurioitumisesta, varata korjaus-, huolto- tai renkaanvaihtoajan online-ajanvarausjärjestelmässä, ottaa yhteyttä asiakaspalveluumme, tarkastella ja maksaa sakkoja ja virhemaksuja sekä hallita (polttoaine)kuluja tai sähköauton lataamista.

Saatat saada käyttöösi myös koontinäyttötyyppisen yleiskatsauksen, jossa on tietoja auton käytöstä (kuten keskimääräisestä polttoainetehokkuudesta ja vahingoista). Tietojen käsittelyn perusteena on tällöin oikeutettu etumme, palvelun toimittaminen sinulle ja työnantajallesi työnantajan kanssa tehdyn leasingsopimuksen nojalla tai antamasi suostumus.

Mitä henkilötietoja käsittelemme tätä tarkoitusta varten?

Saamme asiakkaaltamme (työnantajaltasi) nimesi ja sähköpostiosoitteesi, johon lähetämme Ayvensin luomat kirjautumistiedot (käyttäjätunnuksen ja väliaikaisen salasanan) verkkoportaaliimme ja sovelluksiimme käyttöä varten.

Keille henkilötietoja luovutetaan?

Luovutamme tietojasi kolmansille osapuolille, joita käytämme erilaisten kuljettajille tarkoitettujen portaalien ja sovellusten ylläpitämiseen ja toteuttamiseen, sekä asiakkaillemme (työnantajallesi). Katso myös kohta 5, ”[KENELLÄ ON PÄÄSY TIETOIHISI?](#)”.

4.3.4.b Autokannan raportointijärjestelmä

Mitä tarkoitusta varten tietoja käsitellään?

Autokannan raportointijärjestelmä on asiakkaillemme (työnantajallesi) tarkoitettu autokannan hallintaan tarkoitettu työkalu, jossa voi tarkastella maakohtaisia ja/tai kansainvälisen tason raportteja. Autokannan raportointijärjestelmässä asiakkaat voivat tarkastella ja arvioida esimerkiksi ajoneuvojen ajokilometrejä tai jäljellä olevaa leasingaikaa. Käytämme ajoneuvojen raportointijärjestelmän sisältämiä tietoja myös voidaksemme tarjota asiakkaillemme (työnantajallesi) tietoja maakohtaisista ajoneuvokannan hallintaan liittyvistä osa-alueista kuten kustannuksista ja riskeistä. Järjestelmä tukee ajoneuvokannan tasapainoista hallintaa (kustannukset, ympäristö ja turvallisuus), hyvien toimintaperiaatteiden käyttöönottoa, hiilidioksidipäästöistä raportointia osana asiakkaan yritysvastuuvetoja ja vaatimusten mukaisuutta, muutosten vaikuttavuuden arviointia sekä ajoneuvokannan muutoksista tiedottamista. Tietojen käsittelyn perusteena on tällöin oikeutettu etumme ja palvelun toimittaminen sinulle ja työnantajallesi työnantajan kanssa solmitun leasingsopimuksen mukaisesti.

Koontinäyttöraporteista asiakkaat saavat esimerkiksi (i) tietoja ajoneuvokaluston hiilidioksidipäästöistä maittain ja (ii) Ayvensin ehdotuksia toimenpiteistä, joilla kaluston ympäristövaikutuksia voidaan pienentää. Ayvens ja asiakas voivat tietojen perusteella keskustella yrityksen kalusto-/ajoneuvokäytännöistä ja asettaa polttoaineen kulutuksen, hiilidioksidipäästöjen ja muiden ajoneuvokulujen vähentämiseen liittyviä tavoitteita. Näiden tietojen perusteella asiakkaat voivat tehdä perusteltuja päätöksiä ajoneuvokantansa hiilidioksidipäästöjen vähentämiseksi, esimerkiksi järjestämällä taloudellisen ajotavan koulutusta kuljettajilleen tai hankkimalla vähäpäästöisempiä ajoneuvoja.

Mitä henkilötietoja käsittelemme tätä tarkoitusta varten?

Tätä tarkoitusta varten voimme käsitellä seuraavia henkilötietoja:

- Tiedot asiakkaalta (työnantajaltasi): kuljettajan nimi, asiakkaan luoma kuljettajan tunnistenumero, asiakkaan yhteys henkilön nimi ja yhteystiedot, (sähköposti)osoite, puhelinnumero, kansalaisuus, henkilötunnus (valinnainen – vain, jos sovellettava laki sitä edellyttää tai sitä tarvitaan verotusta varten) ja polttoainekortin käyttö (valinnainen).
- Tiedot meiltä: ajoneuvon tiedot esim. merkki, malli, rekisteröintinumero, rekisteritunnus, jäljellä oleva sopimuskausi, ajoneuvolle aiheutuneet vahingot, polttoainetyyppi, polttoainekortin numero ja tyyppi, polttoaineen kulutus ja vakuutustiedot.
- Tiedot kuljettajalta: ajokilometrit ja kuvaus onnettomuudessa olleen ajoneuvon kärsimistä vahingoista.
- Tiedot muilta tahoilta kuten poliisilta, paikallisviranomaisilta, huoltamolta tai huoltokeskuksesta: liikennesakot ja/tai pysäköintivirhemaksut, ajokilometrit sekä ajoneuvon huolto- ja korjaustiedot.

Keille henkilötietojasi luovutetaan?

Luovutamme näitä tietoja valtuutetulle (kansainväliselle) ajoneuvokaluston hoitajalle asiakkaan (työnantajasi) puolesta. Katso myös kohta 5, ”[KENELLÄ ON PÄÄSY TIETOIHISI?](#)”.

4.3.5 AYVENSIN LIIKETOIMINTA

4.3.5.a Hallinnointiraportit

Mitä tarkoitusta varten tietoja käsitellään?

Käsittelemme henkilötietojasi erilaisia liiketoimintatarkoituksia varten, joita ovat esimerkiksi tietojen analysointi, auditoinnit, uusien tuotteiden kehittäminen, palveluiden laajentaminen, parantaminen tai muokkaaminen, käyttötrendien selvittäminen, mainoskampanjoidemme vaikuttavuuden arviointi sekä liiketoiminnan harjoittaminen ja laajentaminen. Tietojen käsittelyn perusteena on tällöin oikeutettu etumme.

Jotta sinun olisi helpompi käyttää verkkopalveluitamme tai sovelluksiamme, saatamme analysoida tietoja, joita keräämme käyttäessäsi digitaalista mediaamme, ja yhdistellä niitä tietoihin, joita kerätään evästeillä suostumuksesi perusteella. Kun esimerkiksi tiedämme paremmin, mitä digitaalista kanavaa (Google-haku, sähköposti, sosiaalinen media) tai laitetta (pöytätietokone, tabletti tai matkapuhelin) ensisijaisesti käytät, voimme optimoida tai rajata viestintäämme ja markkinointiamme kanavan ja laitteen perusteella.

Mitä henkilötietoja käsittelemme tätä tarkoitusta varten?

Saatamme käsitellä tätä tarkoitusta varten erilaisia tietoja, joita keräämme palveluidemme toimittamisen yhteydessä kuten nimi, yhteystiedot ja ajoneuvon tiedot, jos niitä tarvitaan johonkin edellä mainittuun tarkoitukseen.

Keille henkilötietojasi luovutetaan?

Luovutamme näitä tietoja valtuutetulle (kansainväliselle) ajoneuvokaluston hoitajalle asiakkaan (työnantajasi) puolesta. Katso myös kohta 5, "[KENELLÄ ON PÄÄSY TIETOIHISI?](#)".

4.3.5.b Lainsäädännön ja lakisääteisten velvoitteiden noudattaminen sekä Ayvensin omaisuuden ja etujen suojeleminen

Mitä tarkoitusta varten tietoja käsitellään?

Henkilötietojesi käsittely tätä tarkoitusta varten perustuu lakisääteisen velvoitteen täyttämiseen tai oikeutettuun etuumme silloin, kun käsittely on tarkoituksenmukaista tai välttämätöntä

- (a) sovellettavan lainsäädännön, myös muun kuin asuinmaasi lainsäädännön, ja alakohtaisten suositusten perusteella
- (b) oikeusprosessien noudattamiseksi
- (c) viranomaisten, myös asuinmaasi ulkopuolisten viranomaisten, pyyntöihin vastaamiseksi
- (d) sopimus- ja käyttöehtojemme sekä muiden sovellettavien käytäntöjen täytäntöönpanemiseksi
- (e) toimintamme suojaamiseksi
- (f) omien ja/tai tytäryhtiöidemme, sinun tai muiden oikeuksien, yksityisyyden, turvallisuuden tai omaisuuden suojaamiseksi
- (g) käytettävissämme olevien oikeussuojakeinojen käyttämiseksi tai meille mahdollisesti aiheutuvien vahinkojen rajoittamiseksi. Ayvens voi lisäksi sinun ja työnantajasi suostumuksella analysoida ajoneuvo(je)si tietoja, jos olet aiemmin vuokrannut auton Ayvensilta, esimerkiksi määrittääkseen uuden leasingautosi leasinghinnan.

Mitä henkilötietoja käsittelemme tätä tarkoitusta varten?

Tätä tarkoitusta varten käsiteltäviä tietoja ovat nimi, yhteystiedot, viestinvaihto Ayvensin kanssa, palveluiden käyttö ja muut tässä selosteessa mainitut tiedot, jos niitä tarvitaan johonkin edellisessä kappaleessa mainittuun tarkoitukseen.

Keille henkilötietojasi luovutetaan?

Henkilötietojasi luovutetaan valvonta-, vero- ja tutkintaviranomaisille vain, jos Ayvensia koskeva lainsäädäntö tai alakohtaiset suositukset sitä edellyttävät. Tässä tapauksessa voimme luovuttaa näitä tietoja valtuutetulle (kansainväliselle) ajoneuvokaluston hoitajalle asiakkaan (työnantajasi) puolesta. Katso myös kohta 5, "[KENELLÄ ON PÄÄSY TIETOIHISI?](#)".

4.4 YKSITYISTEN LEASINGASIAKKAIDEN TIEDOT (MUKAAN LUKIEN YKSITYISET ELINKEINONHARJOITTAJAT JA KUMPPANUUDET)

4.4.1 REKISTERÖITYMINEN

4.4.1.a Asiakkaaksi hyväksyminen

Mitä tarkoitusta varten tietoja käsitellään?

Keräämme henkilötietoja, kun rekisteröidyt asiakkaaksi. Tietojen käsittelyn perusteena on tällöin leasingsopimuksen solmiminen ja täytäntöönpano, mukaan lukien asiakkaan arviointi, henkilöllisyyden todentaminen ja hyväksyminen sekä mahdolliset luottotietojen tarkistukset.

Mitä henkilötietoja käsittelemme tätä tarkoitusta varten?

Tätä tarkoitusta varten kerättäviä tietoja ovat nimi, sukupuoli, osoite, yhteystiedot mukaan lukien sähköpostiosoite ja puhelinnumero, ajokortin tiedot, toimitusosoite tai noutopaikka, tapahtumatiedot kuten tilaus, maksettava summa, maksupäivä, pankkiyhteystiedot ja Ayvensille antamasi valtuutus. Lisäksi voimme tarvittaessa käsitellä ajokorttiasi ja muita tietojasi verkossa tunnistautumista ja varmentamista varten.

Keille henkilötietojasi luovutetaan?

Luovutamme tietojasi käyttämällemme kolmannen osapuolen maksupalveluntarjoajalle, jotta voit maksaa verkossa esimerkiksi takuumaksun ja leasingmaksun kuukausierät. Luovutamme vain tiedot, jotka ovat välttämättömiä maksujen suorittamista varten. Katso myös kohta 5, "[KENELLÄ ON PÄÄSY TIETOIHISI?](#)".

4.4.1.b Portaalit ja sovellukset

Mitä tarkoitusta varten tietoja käsitellään?

Tarjoamme asuinmaastasi riippuen käyttöösi verkkoportaaleja tai sovelluksia, joissa voit tarkastella käytännön tietoja leasingautostasi, yhteystietojasi ja muita henkilötietojasi, ilmoittaa niiden muutoksista, ilmoittaa auton vaurioitumisesta, varata korjaus-, huolto- ja renkaanvaihtoaikoja, ottaa yhteyttä asiakaspalveluumme, saada neuvontaa ja maksaa sakkoja sekä virhemaksuja. Tietojen käsittelyn perusteena on leasingsopimuksen täytäntöönpano tai suostumuksesi.

Mitä henkilötietoja käsittelemme tätä tarkoitusta varten?

Tätä tarkoitusta varten kerättäviä tietoja ovat nimi ja sähköpostiosoite, jotta voimme lähettää sinulle väliaikaisen salasanan, jota tarvitset alustan ja sovellusten käyttöön.

Keille henkilötietojasi luovutetaan?

Katso kohta 5, "[KENELLÄ ON PÄÄSY TIETOIHISI?](#)".

4.4.2 YHTEYDENPITO

4.4.2.a Yhteydenpito kanssasi

Mitä tarkoitusta varten tietoja käsitellään?

Voit ottaa meihin yhteyttä eri tavoin kuten sähköpostitse, puhelimitse tai verkkosivustollamme. Käsittelemme tällöin henkilötietojasi voidaksemme vastata kysymykseesi/pyyntöösi. Voimme myös ottaa sinuun yhteyttä yksityiseen leasingsopimukseen liittyvissä asioissa. Tietojen käsittelyn perusteena on tällöin leasingsopimuksen täytäntöönpano tai suostumuksesi.

Mitä henkilötietoja käsittelemme tätä tarkoitusta varten?

Tätä tarkoitusta varten käsiteltäviä tietoja ovat nimi, yhteystiedot, kysymykseesi/pyyntöösi liittyvä viestinvaihto Ayvensin kanssa, kaikki muut henkilötiedot, jotka annat meille ja/tai jotka tarvitaan, jotta voimme vastata sinulle asianmukaisesti mukaan lukien ajoneuvon rekisteritunnus, yksityisen leasingsopimuksen sovittu voimassaoloaika ja taloudelliset velvoitteesi meitä kohtaan.

Keille henkilötietojasi luovutetaan?

Katso kohta 5, "[KENELLÄ ON PÄÄSY TIETOIHISI?](#)".

4.4.2.b Kyselytutkimukset ja markkinointiviestintä

Mitä tarkoitusta varten tietoja käsitellään?

Käsittelemme henkilötietojasi, kun lähetämme sinulle aika ajoin kyselyitä, joilla pyydämme palautettasi palveluistamme ja muista ajoneuvoon liittyvistä palveluista. Tietojen käsittelyn perusteena on tällöin oikeutettu etumme. Suostumuksellasi tai oikeutetun etumme toteuttamiseksi voimme lähettää sinulle markkinointiviestintää, jossa kerrotaan Ayvensin ajankohtaisista tapahtumista, nykyisistä ja tulevista tarjouksista, mahdollisuuksista sekä nykyisistä ja tulevista tuotteista ja palveluista. Lähetämme kyselytutkimuksia tai markkinointiviestintää joko sähköpostitse tai postitse (uutiskirjeet/esitteet/aikakauslehdet). Saatamme selvittää kiinnostuksen kohteitasi analysoimalla henkilötietojasi manuaalisilla ja

automaattisilla analysointityökaluilla. Jos et enää halua vastaanottaa meiltä kyselytutkimuksia tai markkinointiviestintää, käytä viesteissä olevia perumisvaihtoehtoja, paikallisen Ayvens-yksikön verkkosivustolla olevaa yhteydenottolomaketta tai jäljempänä olevia yhteystietoja.

Mitä henkilötietoja käsittelemme tätä tarkoitusta varten?

Tätä tarkoitusta varten käsiteltäviä tietoja ovat nimi, osoite, sähköpostiosoite, ajoneuvon rekisteritunnus ja sinua mahdollisesti kiinnostavat aiheet sen mukaan, mitä olet verkkosivustolla vieraillessasi ilmoittanut.

Keille henkilötietojasi luovutetaan?

Katso kohta 5, "[KENELLÄ ON PÄÄSY TIETOIHISI?](#)".

4.4.3 AJONEUVOPALVELUT

4.4.3.a Ajoneuvon hallinta

Mitä tarkoitusta varten tietoja käsitellään?

Käsittelemme tietojasi, jotta voimme hallinnoida ajoneuvon käyttöäsi ja käsitellä ajoneuvon päivittäisiä hallintatoimia. Tietojen käsittelyn perusteena on tällöin leasingsopimuksen täytäntöönpano.

Mitä henkilötietoja käsittelemme tätä tarkoitusta varten?

Tätä tarkoitusta varten käsiteltäviä tietoja ovat nimi, osoite, (työ)sähköpostiosoite, leasingluokka, ajoneuvon rekisteritunnus, merkki ja malli, huoltohistoria ja yhteydenpito kanssasi. Voit lisäksi antaa meille joitakin ajoneuvon hallintaan liittyviä tietoja Ayvensin portaalissa tai ottaessasi Ayvensiin tai kumppaneihin yhteyttä puhelimitse.

Keille henkilötietojasi luovutetaan?

Katso kohta 5, "[KENELLÄ ON PÄÄSY TIETOIHISI?](#)".

4.4.3.b Ajoneuvon korjaus, huolto ja renkaiden vaihto

Mitä tarkoitusta varten tietoja käsitellään?

Käsittelemme henkilötietojasi, jotta voimme tarjota korjaus- ja huoltopalveluita ja renkaanvaihtopalveluita ajoneuvollesi sekä analysoida, ennakoita ja suunnitella huoltoja ja korjauksia. Tietojen käsittelyn perusteena on tällöin liiketoimintaamme liittyvä oikeutettu etu ja leasingsopimuksen täytäntöönpano.

Mitä henkilötietoja käsittelemme tätä tarkoitusta varten?

Tätä tarkoitusta varten käsiteltäviä tietoja ovat nimi, osoite, (työ)sähköpostiosoite, ajoneuvon rekisteritunnus, tunnusnumero, merkki ja malli, huoltohistoria ja yhteydenpito kanssasi. Lisäksi voit antaa meille joitakin tietoja Ayvensin portaalissa esim. puhelinnumerosi huoltoajan varauksen yhteydessä tai ottaessasi Ayvensiin yhteyttä puhelimitse.

Keille henkilötietojasi luovutetaan?

Luovutamme tietoja kolmansille osapuolille, jotka suorittavat ajoneuvojen huolto-/korjaustyöt tai renkaiden vaihdon, kuten auto- tai huoltoliikkeille, autokorjaamoille tai asennusliikkeille. Katso myös kohta 5, "[KENELLÄ ON PÄÄSY TIETOIHISI?](#)".

4.4.3.c Onnettomuuksien hallinta

Mitä tarkoitusta varten tietoja käsitellään?

Käsittelemme henkilötietojasi tarpeen mukaan kirjaamalla ja käsittelemällä onnettomuudet, joissa sinä ja/tai ajoneuvosi olette voineet olla osallisina, jotta voimme huolehtia vaurioista ja varmistaa, että pääset taas liikkeelle. Onnettomuustilanteissa (i) annamme sinulle

mahdollisuuden ilmoittaa onnettomuudesta heti asiakaspalveluumme, (ii) järjestämme tarvittaessa tiepalvelua ja/tai korvaavan ajoneuvon ja (iii) huolehdimme korjauksista ja muista tarvittavista jatkotoimista. Tietojen käsittelyn perusteena on tällöin leasingsopimuksen täytäntöönpano. Voimme käyttää tällaisia tietoja lisäksi korjaustarpeen arviointiin vahinkojen käsittely- ja riskienhallintakäytäntöjemme mukaisesti, jolloin käsittelyn perusteena on oikeutettu etumme.

Mitä henkilötietoja käsittelemme tätä tarkoitusta varten?

Tätä tarkoitusta varten käsittelemme seuraavia henkilötietoja:

- Tiedot meiltä: ajoneuvon rekisteritunnus, merkki ja malli, huoltohistoria ja yhteydenpito kanssasi
- Tiedot sinulta: nimi, yhteystiedot, ajoneuvon tiedot, tiedot onnettomuudesta ja vahingoista, valokuvat tapauksesta, syntymäaika, matkustajien määrä ajoneuvossa, mahdollisten todistajien tiedot ja muut tiedot, jotka annat meille onnettomuudesta myös mahdollisista henkilövahingoista
- Tiedot kolmansilta osapuolilta, kuten onnettomuuden muilta osapuolilta tai vakuutusyhtiöiltä: onnettomuuteen/tapaukseen osallisina olleiden kolmansien osapuolten kuten autossasi olleiden matkustajien, kolmannen osapuolen autossa olleiden kuljettajan ja matkustajien sekä muiden kolmansien osapuolten tiedot, muiden kolmansien osapuolten kuten todistajien, asiaa tutkivien poliisien ja muiden tiedot, vakuutustiedot sekä tiedot tapauksesta ja kolmansien osapuolten esittämistä korvausvaatimuksista
- Tiedot viranomaisilta kuten poliisilta: nimesi, osoitteesi, ajoneuvon rekisteritunnus, tiedot onnettomuudesta, poliisiraportit ja todistajalausunnot.

Keille henkilötietojasi luovutetaan?

Saatomme luovuttaa joitakin tietoja myös auto- tai huoltoliikkeille, autokorjaamoille, asennusliikkeille, vakuutusyhtiöille sekä osakkuusyrityksille että ulkopuolisille vakuutusyhtiöille ja meidän lukuumme tai kolmansien osapuolten lukuun toimiville asiantuntijoille kuten lakimiehille, lääkäreille ja tutkijoille vahinkotapauksen selvittämistä tai korvausvaatimukseen vastaamista varten. Katso myös kohta 5, "[KENELLÄ ON PÄÄSY TIETOIHISI?](#)".

4.4.3.d Polttoainekortti, sähköauton latauskortti

Mitä tarkoitusta varten tietoja käsitellään?

Palveluihimme voi sisältyä polttoaineen hallintaohjelma, jonka avulla voit esimerkiksi maksaa huoltoasemalla tankkaamasi polttoaineen käyttämällä Ayvensin myöntämää tai ylläpitämää maksukorttia. Jos käytät sähköautoa, sinulle voidaan myöntää sähköauton latauskortti, jolla voit ladata autosi latausasemalla. Sopimuksen mukaisesti voimme myös järjestää sähköauton latauspisteen asennuksen. Tietojen käsittelyn perusteena on tällöin leasingsopimuksen täytäntöönpano.

Mitä henkilötietoja käsittelemme tätä tarkoitusta varten?

Tätä tarkoitusta varten käsiteltäviä tietoja ovat nimi, sähköpostiosoite, polttoaine- tai latauskortin numero, latausaseman numero, osoite, puhelinnumero, ajoneuvon rekisteritunnus, polttoainetiedot, ajokilometrit ja liittyvät kustannukset. Voimme joutua keräämään myös pankkiyhteystiedot hyvityksiä varten.

Keille henkilötietojasi luovutetaan?

Ayvensin on luovutettava tiedot polttoainekortin, sähköauton latausratkaisun ja maksupalvelun toimittavalle yritykselle. Katso myös kohta 5, "[KENELLÄ ON PÄÄSY TIETOIHISI?](#)".

4.4.3.e Liikennesakkojen ja pysäköintivirhemaksujen hallinta

Mitä tarkoitusta varten tietoja käsitellään?

Seuraavat tiedot voivat vaihdella maittain sen mukaan, missä maassa olet syyllistynyt liikenne- ja/tai pysäköintirikkeeseen. Ayvens on ajoneuvojen rekisteröity omistaja, joten liikennesakon ja/tai pysäköintivirhemaksun määrääjä kuten poliisi tai pysäköinninvalvoja voi osoittaa kuljettajan saaman sakon tai virhemaksun Ayvensille.

Käsitlemme henkilötietojasi sakkojen ja virhemaksujen käsittelyä ja hallinnointia varten. Tietojen käsittelyn perusteena on tällöin leasingsopimuksen täytäntöönpano.

Mitä henkilötietoja käsitlemme tätä tarkoitusta varten?

Käsitlemme toimivaltaisilta viranomaisilta kuten poliisilta tai kunnan pysäköinninvalvojalta saamamme tiedot, joita ovat nimesi, osoitteesi ja ajoneuvon rekisteritunnus, rikkomuksen/tapauksen luonne, paikka, päivämäärä ja kellonaika sekä määrätty sakko tai virhemaksu.

Keille henkilötietojasi luovutetaan?

Katso kohta 5, "[KENELLÄ ON PÄÄSY TIETOIHISI?](#)".

4.4.4 LIIKENNEPALVELUT

4.4.4a Tiepalvelu

Mitä tarkoitusta varten tietoja käsitellään?

Jos autossa ilmenee kesken matkan jokin ongelma, kuten rengasrikko tai mekaanisia vikoja, Ayvens voi kanssasi solmitun sopimuksen mukaisesti järjestää tiepalvelua yhteistyössä alihankkijoina käytettävien kolmansien osapuolten kanssa. Tietojen käsittelyn perusteena on tällöin leasingsopimuksen täytäntöönpano.

Mitä henkilötietoja käsitlemme tätä tarkoitusta varten?

Tätä tarkoitusta varten käsiteltäviä tietoja ovat nimi, sähköpostiosoite, matkapuhelinnumero, ajoneuvon rekisterinumero ja sijainti, johon tiepalvelua toimitettiin.

Keille henkilötietojasi luovutetaan?

Luovutamme tietojasi kolmansille osapuolille, jotka tarjoavat tiepalvelua, hinauspalveluita tai korvaavan ajoneuvon. Katso myös kohta 5, "[KENELLÄ ON PÄÄSY TIETOIHISI?](#)".

4.4.5 AYVENSIN LIIKETOIMINTA

4.4.5.a Hallinnointiraportit

Mitä tarkoitusta varten tietoja käsitellään?

Käsitlemme henkilötietoja Ayvensin liiketoimintaan liittyviä erilaisia tarkoituksia varten, joita ovat esimerkiksi tietojen analysointi, auditoinnit, uusien tuotteiden kehittäminen, verkkosivustojemme ja palveluidemme laajentaminen, parantaminen tai muokkaaminen, käyttötrendien tunnistaminen, mainoskampanjoidemme vaikuttavuuden arviointi sekä liiketoiminnan harjoittaminen ja laajentaminen. Tietojen käsittelyn perusteena on tällöin oikeutettu etumme.

Jotta sinun olisi helpompi käyttää verkkopalveluitamme tai sovelluksiamme, saatamme analysoida tietoja, joita keräämme käyttäessäsi digitaalista mediaamme, ja yhdistellä niitä tietoihin, joita kerätään evästeillä suostumuksesi perusteella. Kun esimerkiksi tiedämme paremmin, mitä digitaalista kanavaa (Google-haku, sähköposti, sosiaalinen media) tai laitetta (pöytätietokone, tabletti tai matkapuhelin) ensisijaisesti käytät, voimme optimoida tai rajata viestintäämme ja markkinointiamme kanavan ja laitteen perusteella.

Mitä henkilötietoja käsittelemme tätä tarkoitusta varten?

Tätä tarkoitusta varten käsiteltäviä tietoja voivat olla nimi, sähköpostiosoite, IP-osoite, sukupuoli, syntymäaika, asuinpaikka, postinumero ja muut tässä selosteessa mainitut tai muutoin meille antamasi tiedot, jos niitä tarvitaan johonkin edellisessä kappaleessa mainittuun tarkoitukseen.

Keille henkilötietojasi luovutetaan?

Katso kohta 5, "[KENELLÄ ON PÄÄSY TIETOIHISI?](#)".

4.4.5.b Lainsäädännön ja lakisääteisten velvoitteiden noudattaminen sekä Ayvensin omaisuuden ja etujen suojeleminen

Mitä tarkoitusta varten tietoja käsitellään?

Henkilötietojesi käsittely tätä tarkoitusta varten perustuu lakisääteisen velvoitteen täyttämiseen tai oikeutettuun etuumme silloin, kun käsittely on tarkoituksenmukaista tai välttämätöntä

- (a) sovellettavan lainsäädännön, myös muun kuin asuinmaasi lainsäädännön, ja alakohtaisten suositusten esim. vastapuolen due diligence -selvitys, rahanpesu, terrorismin rahoitus ja muut rikokset perusteella
- (b) luottotietojen tarkistamiseksi
- (c) oikeusprosessien noudattamiseksi
- (d) viranomaisten, myös asuinmaasi ulkopuolisten viranomaisten, pyyntöihin vastaamiseksi
- (e) sopimus- ja käyttöehtojemme sekä muiden sovellettavien käytäntöjen täytäntöönpanemiseksi
- (f) toimintamme suojaamiseksi
- (g) omien ja/tai tytäryhtiöidemme, sinun tai muiden oikeuksien, yksityisyyden, turvallisuuden tai omaisuuden suojaamiseksi
- (h) käytettävissämme olevien oikeussuojakeinojen käyttämiseksi tai meille mahdollisesti aiheutuvien vahinkojen rajoittamiseksi.

Mitä henkilötietoja käsittelemme tätä tarkoitusta varten?

Tätä tarkoitusta varten käsiteltäviä tietoja ovat nimi, yhteystiedot sekä yrityksen tosiasiallisen edunsaajan syntymäaika, -paikka ja -maa. Käsiteltäviä tietoja voivat olla myös Ayvensin kanssa liikesuhteessa olevaa yritystä edustavan henkilön nimi, osoite ja syntymäaika, -paikka ja -maa, viestinvaihtosi Ayvensin kanssa, palveluiden käyttösi ja muut tässä selosteessa mainitut tiedot, jos niitä tarvitaan johonkin edellisessä kappaleessa mainittuun tarkoitukseen. Vastapuolten due diligence -selvitysten yhteydessä käsittelemme aika ajoin myös pakotteisiin, lainvalvontaan, kielteiseen mediahuomioon, poliittisesti vaikutusvaltaisiin henkilöihin ja orjuuden ja pakkotyön käyttöä koskeviin seurantoihin perustuvia tutkimustietoja. Tätä tarkoitusta varten sovelletaan riskiperusteista mallia, jolla varmistetaan, että ainoastaan tarpeellisia henkilötietoja kerätään. Huomaa, että seurantatulosten ja mahdollisten osumien arviointiin osallistuu useita koulutettuja työntekijöitä.

Keille henkilötietojasi luovutetaan?

Henkilötietojasi luovutetaan valvonta-, vero- ja tutkintaviranomaisille vain, jos Ayvensia koskeva lainsäädäntö tai alakohtaiset suositukset sitä edellyttävät. Katso myös kohta 5, "[KENELLÄ ON PÄÄSY TIETOIHISI?](#)".

4.5 KÄYTETTYJÄ AJONEUVOJA OSTAVIEN YKSITYISHENKILÖIDEN TIEDOT

4.5.1 OSTO

4.5.1.a Käytetyn auton osto Ayvensilta

Mitä tarkoitusta varten tietoja käsitellään?

Käsitlemme henkilötietojasi, jotka liittyvät käytettyjen autojen ostoon Ayvensilta, mahdolliseen vaihtautoon ja muihin vastaaviin palveluihin. Tähän sisältyy ostosopimuksen täytäntöönpano, palveluiden toimittaminen ja maksutapahtuman toteuttaminen. Tietojen käsittelyn perusteena on sopimuksen solmiminen ja täytäntöönpano, mukaan lukien asiakkaan arviointi, hyväksyminen ja mahdolliset luottotietojen tarkistukset.

Mitä henkilötietoja käsittelemme tätä tarkoitusta varten?

Tätä tarkoitusta varten käsiteltäviä tietoja ovat nimi, sukupuoli, nimike, (työ)yhteystiedot mukaan lukien sähköpostiosoite, puhelinnumero ja yrityksen nimi, vaihtautoa tiedot ja maksutapahtuman suorittamisen edellyttämät tiedot, kuten pankkiyhteystiedot.

Keille henkilötietojasi luovutetaan?

Näitä tietoja voidaan luovuttaa vaihtautokaupan osapuolille tai käyttämillemme rahoituspalveluyrityksille. Katso myös kohta 5, "[KENELLÄ ON PÄÄSY TIETOIHISI?](#)".

4.5.2 YHTEYDENPITO OSTAJAN KANSSA

4.5.2.a Yhteydenpito kanssasi

Mitä tarkoitusta varten tietoja käsitellään?

Käsitlemme henkilötietojasi, kun otat meihin yhteyttä verkossa olevilla yhteydenottolomakkeilla tai annat tietosi jossakin käytettyjen autojen myyntipisteessämme esimerkiksi lähettäessäsi kysymyksiä, ehdotuksia, kehuja tai valituksia tai pyytäessäsi tarjousta palveluistamme. Voimme ottaa sinuun yhteyttä ajoneuvon ostosta. Tietojen käsittelyn perusteena on tällöin kanssasi solmitun sopimuksen täytäntöönpano tai antamasi suostumus.

Mitä henkilötietoja käsittelemme tätä tarkoitusta varten?

Tätä tarkoitusta varten käsiteltäviä tietoja ovat nimi, sukupuoli, nimike, (työ)yhteystiedot kuten sähköpostiosoite, puhelinnumero ja yrityksen nimi ja muut yhteydenottolomakkeen avoimissa tekstikentissä antamasi tiedot. Avoimissa tekstikentissä voit esimerkiksi esittää kysymyksiä tai ehdotuksia, antaa kehuja tai tehdä valituksen.

Keille henkilötietojasi luovutetaan?

Katso kohta 5, "[KENELLÄ ON PÄÄSY TIETOIHISI?](#)".

4.5.2.b Kyselytutkimukset ja markkinointiviestintä

Mitä tarkoitusta varten tietoja käsitellään?

Käsitlemme henkilötietojasi, kun lähetämme sinulle kyselyn, jossa pyydämme palautettasi palveluistamme. Tietojen käsittelyn perusteena on tällöin oikeutettu etumme. Suostumuksellasi tai oikeutetun etumme toteuttamiseksi voimme lähettää sinulle markkinointiviestintää, jossa kerrotaan Ayvensin ajankohtaisista tapahtumista, nykyisistä ja tulevista tarjouksista, mahdollisuuksista sekä nykyisistä ja tulevista tuotteista ja palveluista. Lähetämme kyselytutkimuksia tai markkinointiviestintää joko sähköpostitse tai postitse (uutiskirjeet/esitteet/aikakauslehdet). Saatamme selvittää kiinnostuksen kohteitasi analysoimalla henkilötietojasi manuaalisilla ja automaattisilla analysointityökaluilla. Jos et enää halua vastaanottaa meiltä kyselytutkimuksia tai markkinointiviestintää, käytä viesteissä olevia perumisvaihtoehtoja, paikallisen Ayvens-yksikön verkkosivustolla olevaa yhteydenottolomaketta tai jäljempänä olevia yhteystietoja.

Mitä henkilötietoja käsittelemme tätä tarkoitusta varten?

Tätä tarkoitusta varten käsiteltäviä tietoja ovat nimi, osoite, sähköpostiosoite ja kiinnostuksen kohteet oman ilmoituksesi perusteella.

Keille henkilötietojasi luovutetaan?

Katso kohta 5, "[KENELLÄ ON PÄÄSY TIETOIHISI?](#)".

4.5.3 AYVENSIN LIIKETOIMINTA

4.5.3.a Hallinnointiraportit

Mitä tarkoitusta varten tietoja käsitellään?

Käsitlemme henkilötietoja Ayvensin liiketoimintaan liittyviä erilaisia tarkoituksia varten, joita ovat esimerkiksi tietojen analysointi, auditoinnit, uusien tuotteiden kehittäminen, verkkosivustojemme ja palveluidemme laajentaminen, parantaminen tai muokkaaminen, käyttötrendien tunnistaminen, mainoskampanjoittemme vaikuttavuuden arviointi sekä liiketoiminnan harjoittaminen ja laajentaminen. Tietojen käsittelyn perusteena on tällöin oikeutettu etumme.

Jotta sinun olisi helpompi käyttää verkkopalveluitamme tai sovelluksiamme, saatamme analysoida tietoja, joita keräämme käyttäessäsi digitaalista mediaamme, ja yhdistellä niitä tietoihin, joita kerätään evästeillä suostumuksesi perusteella. Kun esimerkiksi tiedämme paremmin, mitä digitaalista kanavaa (Google-haku, sähköposti, sosiaalinen media) tai laitetta (pöytätietokone, tabletti tai matkapuhelin) ensisijaisesti käytät, voimme optimoida tai rajata viestintäämme ja markkinointiamme kanavan ja laitteen perusteella.

Mitä henkilötietoja käsitlemme tätä tarkoitusta varten?

Tätä tarkoitusta varten käsiteltäviä tietoja voivat olla nimi, sähköpostiosoite, IP-osoite, sukupuoli, syntymäaika, asuinpaikka, postinumero ja muut tässä selosteessa mainitut tai muutoin meille antamasi tiedot, jos niitä tarvitaan johonkin edellisessä kappaleessa mainittuun tarkoitukseen.

Keille henkilötietojasi luovutetaan?

Katso kohta 5, "[KENELLÄ ON PÄÄSY TIETOIHISI?](#)".

4.5.3.b Lainsäädännön ja lakisääteisten velvoitteiden noudattaminen sekä Ayvensin omaisuuden ja etujen suojeleminen

Mitä tarkoitusta varten tietoja käsitellään?

Henkilötietojesi käsittely tätä tarkoitusta varten perustuu lakisääteisen velvoitteen täyttämiseen tai oikeutettuun etuumme silloin, kun käsittely on tarkoituksenmukaista tai välttämätöntä

- (a) sovellettavan lainsäädännön, myös muun kuin asuinmaasi lainsäädännön, ja alakohtaisten suositusten esim. vastapuolen due diligence -selvitys, rahanpesu, terrorismin rahoitus ja muut rikokset perusteella
- (b) oikeusprosessien noudattamiseksi
- (c) viranomaisten, myös asuinmaasi ulkopuolisten viranomaisten, pyyntöihin vastaamiseksi
- (d) sopimus- ja käyttöehtojemme sekä muiden sovellettavien käytäntöjen täytäntöönpanemiseksi
- (e) toimintamme suojaamiseksi
- (f) omien ja/tai tytäryhtiöidemme, sinun tai muiden oikeuksien, yksityisyyden, turvallisuuden tai omaisuuden suojaamiseksi
- (g) käytettävissämme olevien oikeussuojakeinojen käyttämiseksi tai meille mahdollisesti aiheutuvien vahinkojen rajoittamiseksi.

Mitä henkilötietoja käsittelemme tätä tarkoitusta varten?

Tätä tarkoitusta varten käsiteltäviä tietoja ovat nimi, yhteystiedot sekä yrityksen tosiasiallisen edunsaajan syntymäaika, -paikka ja -maa. Käsiteltäviä tietoja voivat olla myös Ayvensin kanssa liikesuhteessa olevaa yritystä edustavan henkilön nimi, osoite ja syntymäaika, -paikka ja -maa, viestinvaihtosi Ayvensin kanssa, palveluiden käyttösi ja muut tässä selosteessa mainitut tiedot, jos niitä tarvitaan johonkin edellisessä kappaleessa mainittuun tarkoitukseen. Vastapuolten due diligence -selvitysten yhteydessä käsittelemme aika ajoin myös pakotteisiin, lainvalvontaan, kielteiseen mediahuomioon, poliittisesti vaikutusvaltaisiin henkilöihin ja orjuuden ja pakkotyön käyttöä koskeviin seulptoihin perustuvia tutkimustietoja. Tätä tarkoitusta varten sovelletaan riskiperusteista mallia, jolla varmistetaan, että ainoastaan tarpeellisia henkilötietoja kerätään. Huomaa, että seulptatulojen ja mahdollisten osumien arviointiin osallistuu useita koulutettuja työntekijöitä.

Keille henkilötietojasi luovutetaan?

Henkilötietojasi luovutetaan valvonta-, vero- ja tutkintaviranomaisille vain, jos Ayvensia koskeva lainsäädäntö tai alakohtaiset suositukset sitä edellyttävät. Katso myös kohta 5, "[KENELLÄ ON PÄÄSY TIETOIHISI?](#)".

4.6 KÄYTETTYJEN AUTOJEN AMMATTIOSTAJIEN TIEDOT (KAUPPIAAT)

4.6.1 REKISTERÖITYMINEN JA OSTAMINEN

4.6.1.a Rekisteröityminen elinkeinonharjoittajana

Mitä tarkoitusta varten tietoja käsitellään?

Autokauppiaiden on rekisteröidyttävä Ayvensin asiakkaiksi elinkeinonharjoittajina, jotta he voivat ostaa käytetyn auton Ayvensin huutokaupasta tai autojen jälleenmyyntisivustoltamme(i). Tietojen käsittelyn perusteena on tällöin oikeutettu etumme sekä sopimuksen mukaisten palvelujen toimittaminen, mukaan lukien asiakkaan arviointi, hyväksyntä tai luottotietojen tarkistus, tai lakisääteinen velvoite.

Mitä henkilötietoja käsittelemme tätä tarkoitusta varten?

Tätä tarkoitusta varten käsiteltäviä tietoja ovat nimi, yhteystiedot kuten sähköpostiosoite ja puhelinnumero, henkilökortti ja yrityksen tiedot, mukaan lukien kaupparekisteriote ja todistus arvonlisäverovelvollisuudesta.

Keille henkilötietojasi luovutetaan?

Katso kohta 5, "[KENELLÄ ON PÄÄSY TIETOIHISI?](#)".

4.6.1.b Käytetyn ajoneuvon osto Ayvensilta

Mitä tarkoitusta varten tietoja käsitellään?

Käsittelemme henkilötietojasi, jotka liittyvät käytetyn ajoneuvon ja/tai muiden vastaavien palveluiden ostoon Ayvensilta huutokaupasta tai ajoneuvojen jälleenmyyntisivustolta. Tähän sisältyy ostosopimuksen täytäntöönpano, ostetun ajoneuvon toimitus ja maksutapahtuman suorittaminen. Tietojen käsittelyn perusteena on tällöin palveluiden toimittaminen ostosopimuksen solmimisen ja täytäntöönpanon mukaisesti sekä oikeutettu etumme.

Mitä henkilötietoja käsittelemme tätä tarkoitusta varten?

Tätä tarkoitusta varten käsiteltäviä tietoja ovat nimi, yhteystiedot kuten sähköpostiosoite ja puhelinnumero, henkilökortti ja yrityksen tiedot, mukaan lukien kaupparekisteriote ja todistus arvonlisäverovelvollisuudesta, sekä kaupan toteuttamiseen tarvittavat tiedot, kuten pankkiyhteydet.

Keille henkilötietojasi luovutetaan?

Katso kohta 5, ”[KENELLÄ ON PÄÄSY TIETOIHISI?](#)”.

4.6.2 YHTEYDENPITO KAUPPIAAN KANSSA

4.6.2.a Yhteydenpito kanssasi

Mitä tarkoitusta varten tietoja käsitellään?

Käsitlemme henkilötietojasi, kun otat meihin yhteyttä verkossa olevilla yhteydenottolomakkeilla tai annat tietosi jossakin käytettyjen autojen myyntipisteessämme esimerkiksi lähettäessäsi kysymyksiä, ehdotuksia, kehuja tai valituksia tai pyytäessäsi tarjousta palveluistamme. Voimme ottaa sinuun yhteyttä ajoneuvon ostosta. Tietojen käsittelyn perusteena on tällöin oikeutettu etumme sekä palveluiden toimittaminen kauppiaan kanssa solmitun sopimuksen mukaisesti tai antamasi suostumus.

Mitä henkilötietoja käsittelemme tätä tarkoitusta varten?

Tätä tarkoitusta varten käsiteltäviä tietoja voivat olla nimi, työyhteystiedot, kysymystäsi/pyyntöäsi koskeva viestinvaihto Ayvensin kanssa sekä kaikki muut henkilötiedot, joita annat meille ja/tai joita tarvitaan, jotta sinulle voidaan vastata asianmukaisesti.

Keille henkilötietojasi luovutetaan?

Katso kohta 5, ”[KENELLÄ ON PÄÄSY TIETOIHISI?](#)”.

4.6.2.b Kyselytutkimukset ja markkinointiviestintä

Mitä tarkoitusta varten tietoja käsitellään?

Käsitlemme henkilötietojasi, kun lähetämme sinulle kyselyn, jossa pyydämme palautettasi palveluistamme. Tietojen käsittelyn perusteena on tällöin oikeutettu etumme. Suostumuksellasi tai oikeutetun etumme toteuttamiseksi voimme lähettää sinulle markkinointiviestintää, jossa kerrotaan Ayvensin ajankohtaisista tapahtumista, nykyisistä ja tulevista tarjouksista, mahdollisuuksista sekä nykyisistä ja tulevista tuotteista ja palveluista. Lähetämme kyselytutkimuksia tai markkinointiviestintää joko sähköpostitse tai postitse (uutiskirjeet/esitteet/aikakauslehdet). Jos et enää halua vastaanottaa meiltä kyselytutkimuksia tai markkinointiviestintää, käytä viesteissä olevia perumisvaihtoehtoja, paikallisen Ayvens-yksikön verkkosivustolla olevaa yhteydenottolomaketta tai jäljempänä olevia yhteystietoja.

Mitä henkilötietoja käsittelemme tätä tarkoitusta varten?

Tätä tarkoitusta varten käsiteltäviä tietoja ovat nimi, osoite, sähköpostiosoite ja kiinnostuksen kohteet oman ilmoituksesi perusteella.

Keille henkilötietojasi luovutetaan?

Katso kohta 5, ”[KENELLÄ ON PÄÄSY TIETOIHISI?](#)”.

4.6.3 AYVENSIN LIIKETOIMINTA

4.6.3.a Hallinnointiraportit

Mitä tarkoitusta varten tietoja käsitellään?

Käsitlemme henkilötietoja Ayvensin liiketoimintaan liittyviä erilaisia tarkoituksia varten, joita ovat esimerkiksi tietojen analysointi, auditoinnit, uusien tuotteiden kehittäminen, verkkosivustojemme ja palveluidemme laajentaminen, parantaminen tai muokkaaminen, käyttötrendien tunnistaminen, mainoskampanjojemme vaikuttavuuden arviointi sekä liiketoiminnan harjoittaminen ja laajentaminen. Tietojen käsittelyn perusteena on tällöin oikeutettu etumme.

Jotta sinun olisi helpompi käyttää verkkopalveluitamme tai sovelluksiamme, saatamme analysoida tietoja, joita keräämme käyttäessäsi digitaalista mediaamme, ja yhdistellä niitä tietoihin, joita kerätään evästeillä suostumuksesi perusteella. Kun esimerkiksi tiedämme paremmin, mitä digitaalista kanavaa (Google-haku, sähköposti, sosiaalinen media) tai laitetta (pöytätietokone, tabletti tai matkapuhelin) ensisijaisesti käytät, voimme optimoida tai rajata viestintäämme ja markkinointiamme kanavan ja laitteen perusteella.

Mitä henkilötietoja käsittelemme tätä tarkoitusta varten?

Tätä tarkoitusta varten käsiteltäviä tietoja voivat olla nimi, sähköpostiosoite, IP-osoite, sukupuoli, syntymäaika, asuinpaikka, postinumero ja muut tässä selosteessa mainitut tai muutoin meille antamasi tiedot, jos niitä tarvitaan johonkin edellisessä kappaleessa mainittuun tarkoitukseen.

Keille henkilötietojasi luovutetaan?

Katso kohta 5, "[KENELLÄ ON PÄÄSY TIETOIHISI?](#)".

4.6.3.b Lainsäädännön ja lakisääteisten velvoitteiden noudattaminen sekä Ayvensin omaisuuden ja etujen suojeleminen

Mitä tarkoitusta varten tietoja käsitellään?

Henkilötietojesi käsittely tätä tarkoitusta varten perustuu lakisääteisten velvoitteiden täyttämiseen tai oikeutettuun etuumme silloin, kun käsittely on tarkoituksenmukaista tai välttämätöntä

- (a) sovellettavan lainsäädännön, myös muun kuin asuinmaasi lainsäädännön, ja alakohtaisten suositusten esim. vastapuolen due diligence -selvitys, rahanpesu, terrorismin rahoitus ja muut rikokset perusteella
- (b) oikeusprosessien noudattamiseksi
- (c) viranomaisten, myös asuinmaasi ulkopuolisten viranomaisten, pyyntöihin vastaamiseksi
- (d) sopimus- ja käyttöehtojemme sekä muiden sovellettavien käytäntöjen täytäntöönpanemiseksi
- (e) toimintamme suojaamiseksi
- (f) omien ja/tai tytäryhtiöidemme, sinun tai muiden oikeuksien, yksityisyyden, turvallisuuden tai omaisuuden suojaamiseksi
- (g) käytettävissämme olevien oikeussuojakeinojen käyttämiseksi tai meille mahdollisesti aiheutuvien vahinkojen rajoittamiseksi.

Mitä henkilötietoja käsittelemme tätä tarkoitusta varten?

Tätä tarkoitusta varten käsiteltäviä tietoja ovat nimi, yhteystiedot sekä yrityksen tosiasiallisen edunsaajan syntymäaika, -paikka ja -maa. Käsiteltäviä tietoja voivat olla myös Ayvensin kanssa liikesuhteessa olevaa yritystä edustavan henkilön nimi, osoite ja syntymäaika, -paikka ja -maa, viestinvaihtosi Ayvensin kanssa, palveluiden käyttösi ja muut tässä selosteessa mainitut tiedot, jos niitä tarvitaan johonkin edellisessä kappaleessa mainittuun tarkoitukseen. Vastapuolten due diligence -selvitysten yhteydessä käsittelemme aika ajoin myös pakotteisiin, lainvalvontaan, kielteiseen mediahuomioon, poliittisesti vaikutusvaltaisiin henkilöihin ja orjuuden ja pakkotyön käyttöä koskeviin seurantoihin perustuvia tutkimustietoja. Tätä tarkoitusta varten sovelletaan riskiperusteista mallia, jolla varmistetaan, että ainoastaan tarpeellisia henkilötietoja kerätään. Huomaa, että seurantatulosten ja mahdollisten osumien arviointiin osallistuu useita koulutettuja työntekijöitä.

Keille henkilötietojasi luovutetaan?

Henkilötietojasi luovutetaan valvonta-, vero- ja tutkintaviranomaisille vain, jos Ayvensia koskeva lainsäädäntö tai alakohtaiset suositukset sitä edellyttävät. Katso myös kohta 5, "[KENELLÄ ON PÄÄSY TIETOIHISI?](#)".

4.7 TOIMITTAJIIN LIITTYVÄT TIEDOT

4.7.1 TOIMITTAJATILIN HALLINTA

4.7.1.a Toimittajatilin luonti, hallinta ja ylläpito

Mitä tarkoitusta varten tietoja käsitellään?

Käsitlemme henkilötietojasi voidaksemme huolehtia toimittajatilisi päivittäisestä hallinnoinnista, kuten sopimusten ylläpitämisestä, ja pitää sinut ajan tasalla tärkeistä palveluiden kehittämistä koskevista uutisista sekä muista toimittajasopimuksen ja -tilin kannalta olennaisista tiedoista. Tietojen käsittelyn perusteena on tällöin kanssasi solmittu sopimus tai lakisääteinen velvoite.

Mitä henkilötietoja käsittelemme tätä tarkoitusta varten?

Tätä tarkoitusta varten käsiteltäviä tietoja voivat olla työyhteystiedot ja toimittajien verkkotilien kirjautumistiedot.

Keille henkilötietojasi luovutetaan?

Katso kohta 5, "[KENELLÄ ON PÄÄSY TIETOIHISI?](#)".

4.7.1.b Yhteydenpito kanssasi

Mitä tarkoitusta varten tietoja käsitellään?

Voit ottaa meihin yhteyttä eri tavoin kuten sähköpostitse, puhelimitse tai verkkosivustollamme. Käsitlemme tällöin henkilötietojasi voidaksemme vastata kysymykseesi/pyyntöösi. Voimme ottaa sinuun yhteyttä myös esimerkiksi toimittajatilisi päivittäistä hallinnointia koskevissa asioissa. Tietojen käsittelyn perusteena on tällöin kanssasi solmittu sopimus tai antamasi suostumus.

Mitä henkilötietoja käsittelemme tätä tarkoitusta varten?

Tätä tarkoitusta varten käsiteltäviä tietoja voivat olla nimi, työyhteystiedot, kysymystäsi/pyyntöäsi koskeva viestinvaihto Ayvensin kanssa ja kaikki muut henkilötiedot, joita annat meille ja/tai jotka tarvitaan, jotta sinulle voidaan vastata asianmukaisesti.

Keille henkilötietojasi luovutetaan?

Katso kohta 5, "[KENELLÄ ON PÄÄSY TIETOIHISI?](#)".

4.7.1.c Kyselytutkimukset ja markkinointiviestintä

Mitä tarkoitusta varten tietoja käsitellään?

Käsitlemme henkilötietojasi voidaksemme lähettää sinulle kyselyitä. Tietojen käsittelyn perusteena on tällöin oikeutettu etumme. Suostumuksellasi tai oikeutetun etumme toteuttamiseksi voimme lähettää sinulle markkinointiviestintää, jossa kerrotaan Ayvensin ajankohtaisista tapahtumista, nykyisistä ja tulevista tarjouksista, mahdollisuuksista sekä nykyisistä ja tulevista tuotteista ja palveluista. Lähetämme tällaiset kyselyt säännöllisesti sähköpostilla tai muussa sähköpostiviestissä, jossa pyydämme sinulta palautetta viestinnästämme ja liikesuhteestamme. Saatamme lisäksi lähettää sinulle uutiskirjeitä, esitteitä tai aikakauslehtiä postitse. Jos et enää halua vastaanottaa meiltä kyselytutkimuksia tai markkinointiviestintää, käytä viesteissä olevia perumisvaihtoehtoja, paikallisen Ayvens-yksikön verkkosivustolla olevaa yhteydenottolomaketta tai jäljempänä olevia yhteystietoja.

Mitä henkilötietoja käsittelemme tätä tarkoitusta varten?

Tätä tarkoitusta varten käsiteltäviä tietoja voivat olla nimi ja työyhteystiedot.

Keille henkilötietojasi luovutetaan?

Katso kohta 5, "[KENELLÄ ON PÄÄSY TIETOIHISI?](#)".

4.7.2 AYVENSIN TOIMITILAT

4.7.2.a Ayvensin toimitilojen kulunvalvonta ja vartiointi

Mitä tarkoitusta varten tietoja käsitellään?

Kun vieraillet toimitiloissamme, saatamme käsitellä henkilötietojasi asianmukaisen kulunvalvonnan ja turvallisuuden varmistamiseksi. Tietojen käsittelyn perusteena on tällöin oikeutettu etumme (turvallisuus ja omaisuutemme suojaaminen).

Mitä henkilötietoja käsittelemme tätä tarkoitusta varten?

Tätä tarkoitusta varten käsiteltäviä tietoja voivat olla nimi, yhteystiedot ja henkilö, jonka luona vieraillet. Voimme käsitellä myös sinuun liittyvää video- ja/tai äänisisältöä video-/äänentallennuslaitteiden, kuten kameravalvonnan, kautta.

Keille henkilötietojasi luovutetaan?

Katso kohta 5, "[KENELLÄ ON PÄÄSY TIETOIHISI?](#)".

4.7.3 TOIMITTAJIEN RAPORTOINTI

4.7.3.a Autokannan raportointijärjestelmä

Mitä tarkoitusta varten tietoja käsitellään?

Tarjoamme asiakkaidemme käyttöön autokannan raportointijärjestelmän, johon toimittajien yhteyshenkilöt voivat kirjautua tarkastelemaan ajoneuvokaluston tilaa ja käyttämään muita kalustoraportointitoimintoja, kuten koontinäyttöraportteja ja trendianalyysiraportteja, sekä tarkistamaan ajokilometrit ja leasingkauden päättymispäivän. Tietojen käsittelyn perusteena on tällöin oikeutettu etumme sekä palveluiden toimittaminen toimittajan kanssa solmitun sopimuksen mukaisesti.

Mitä henkilötietoja käsittelemme tätä tarkoitusta varten?

Tätä tarkoitusta varten käsiteltäviä tietoja ovat toimittajan yhteyshenkilöiden yhteystiedot ja työtehtävä sekä kirjautumistiedot kuten käyttäjätunnus ja salasana.

Keille henkilötietojasi luovutetaan?

Katso kohta 5, "[KENELLÄ ON PÄÄSY TIETOIHISI?](#)".

4.7.4 AYVENSIN LIIKETOIMINTA

4.7.4.a Hallinnointiraportit

Mitä tarkoitusta varten tietoja käsitellään?

Käsittelemme henkilötietoja Ayvensin liiketoimintaan liittyviä erilaisia tarkoituksia varten, joita ovat esimerkiksi tietojen analysointi, auditoinnit, uusien tuotteiden kehittäminen, verkkosivustojemme ja palveluidemme laajentaminen, parantaminen tai muokkaaminen, käyttötrendien tunnistaminen, mainoskampanjoidemme vaikuttavuuden arviointi sekä liiketoiminnan harjoittaminen ja laajentaminen. Tietojen käsittelyn perusteena on tällöin oikeutettu etumme.

Jotta sinun olisi helpompi käyttää verkkopalveluitamme tai sovelluksiamme, saatamme analysoida tietoja, joita keräämme käyttäessäsi digitaalista mediaamme, ja yhdistellä niitä tietoihin, joita kerätään evästeillä suostumuksesi perusteella. Kun esimerkiksi tiedämme paremmin, mitä digitaalista kanavaa (Google-haku, sähköposti, sosiaalinen media) tai laitetta (pöytätietokone, tabletti tai matkapuhelin) ensisijaisesti käytät, voimme optimoida tai rajata viestintäämme ja markkinointiamme kanavan ja laitteen perusteella.

Mitä henkilötietoja käsittelemme tätä tarkoitusta varten?

Tätä tarkoitusta varten käsiteltäviä tietoja voivat olla nimi, sähköpostiosoite, IP-osoite, sukupuoli, syntymäaika, asuinpaikka, postinumero ja muut tässä selosteessa mainitut tai muutoin meille antamasi tiedot, jos niitä tarvitaan johonkin edellisessä kappaleessa mainittuun tarkoitukseen.

Keille henkilötietojasi luovutetaan?

Katso kohta 5, "[KENELLÄ ON PÄÄSY TIETOIHISI?](#)".

4.7.4.b Lainsäädännön ja lakisääteisten velvoitteiden noudattaminen sekä Ayvensin omaisuuden ja etujen suojeleminen

Mitä tarkoitusta varten tietoja käsitellään?

Henkilötietojesi käsittely tätä tarkoitusta varten perustuu lakisääteisen velvoitteen täyttämiseen tai oikeutettuun etuumme silloin, kun käsittely on tarkoituksenmukaista tai välttämätöntä

- (a) sovellettavan lainsäädännön, myös muun kuin asuinmaasi lainsäädännön, ja alakohtaisten suositusten esim. vastapuolen due diligence -selvitys, rahanpesu, terrorismin rahoitus ja muut rikokset perusteella
- (b) oikeusprosessien noudattamiseksi
- (c) viranomaisten, myös asuinmaasi ulkopuolisten viranomaisten, pyyntöihin vastaamiseksi
- (d) sopimus- ja käyttöehtojemme sekä muiden sovellettavien käytäntöjen täytäntöönpanemiseksi
- (e) toimintamme suojaamiseksi
- (f) omien ja/tai tytäryhtiöidemme, sinun tai muiden oikeuksien, yksityisyyden, turvallisuuden tai omaisuuden suojaamiseksi
- (g) käytettävissämme olevien oikeussuojakeinojen käyttämiseksi tai meille mahdollisesti aiheutuvien vahinkojen rajoittamiseksi.

Mitä henkilötietoja käsittelemme tätä tarkoitusta varten?

Tätä tarkoitusta varten käsiteltäviä tietoja ovat Ayvensin kanssa liiketoimia tekevän vastapuolen tosiasiallisen edunsaajan nimi, yhteystiedot, syntymäaika, -paikka ja -maa. Käsiteltäviä tietoja ovat myös Ayvensin kanssa liikesuhteessa olevaa yritystä edustavan henkilön nimi, osoite, työtehtävä, allekirjoitus ja syntymäaika, -paikka ja -maa; viestinvaihtosi Ayvensin kanssa, käyttämäsi palvelut ja muut tässä selosteessa mainitut tiedot, jos niitä tarvitaan johonkin edellisessä kappaleessa mainittuun tarkoitukseen. Vastapuolten due diligence -selvitysten yhteydessä käsittelemme aika ajoin myös pakotteisiin, lainvalvontaan, kielteiseen mediahuomioon, poliittisesti vaikutusvaltaisiin henkilöihin ja orjuuden ja pakkotyön käyttöä koskeviin seurlontoihin perustuvia tutkimustietoja. Tätä tarkoitusta varten sovelletaan riskiperusteista mallia, jolla varmistetaan, että ainoastaan tarpeellisia henkilötietoja kerätään. Huomaa, että seurlontatulosten ja mahdollisten osumien arviointiin osallistuu useita koulutettuja työntekijöitä.

Keille henkilötietojasi luovutetaan?

Henkilötietojasi luovutetaan valvonta-, vero- ja tutkintaviranomaisille vain, jos Ayvensia koskeva lainsäädäntö tai alakohtaiset suositukset sitä edellyttävät. Katso myös kohta 5, "[KENELLÄ ON PÄÄSY TIETOIHISI?](#)".

4.8 LIIKEKUMPPANIENTIEDOT

4.8.1 KUMPPANITILIEN HALLINTA

4.8.1.a Kumppanitilin luonti, hallinta ja ylläpito

Mitä tarkoitusta varten tietoja käsitellään?

Käsitlemme henkilötietojasi voidaksemme huolehtia kumppanitilisi päivittäisestä hallinnoinnista, kuten sopimusten ylläpitämisestä, ja tiedottaa sinulle keskinäisiä järjestelyjämme koskevista tärkeistä asioista sekä muista kumppanisopimuksen ja -tilin kannalta olennaisista tiedoista. Tietojen käsittelyn perusteena on tällöin kanssasi solmittu sopimus tai lakisääteinen velvoite.

Mitä henkilötietoja käsittelemme tätä tarkoitusta varten?

Tätä tarkoitusta varten käsiteltäviä tietoja voivat olla työyhteystiedot.

Keille henkilötietojasi luovutetaan?

Katso kohta 5, "[KENELLÄ ON PÄÄSY TIETOIHISI?](#)".

4.8.1.b Yhteydenpito kanssasi

Mitä tarkoitusta varten tietoja käsitellään?

Voit ottaa meihin yhteyttä eri tavoin kuten sähköpostitse tai puhelimitse. Käsitlemme tällöin henkilötietojasi voidaksemme vastata kysymykseesi/pyyntöösi. Voimme ottaa sinuun yhteyttä myös esimerkiksi kumppanitilisi päivittäistä hallinnointia koskevissa asioissa. Tietojen käsittelyn perusteena on tällöin kanssasi solmittu sopimus tai antamasi suostumus.

Mitä henkilötietoja käsittelemme tätä tarkoitusta varten?

Tätä tarkoitusta varten käsiteltäviä tietoja voivat olla työyhteystiedot, kysymystäsi/pyyntöäsi koskeva viestinvaihto Ayvensin kanssa sekä kaikki muut tiedot, joita annat meille ja/tai joita tarvitaan, jotta sinulle voidaan vastata asianmukaisesti.

Keille henkilötietojasi luovutetaan?

Katso kohta 5, "[KENELLÄ ON PÄÄSY TIETOIHISI?](#)".

4.8.1.c Kyselytutkimukset ja markkinointiviestintä

Mitä tarkoitusta varten tietoja käsitellään?

Käsitlemme henkilötietojasi voidaksemme lähettää sinulle kyselyitä. Tietojen käsittelyn perusteena on tällöin oikeutettu etumme. Suostumuksellasi tai oikeutetun etumme toteuttamiseksi voimme lähettää sinulle markkinointiviestintää, jossa kerrotaan Ayvensin ajankohtaisista tapahtumista, nykyisistä ja tulevista tarjouksista, mahdollisuuksista sekä nykyisistä ja tulevista tuotteista ja palveluista. Lähetämme tällaiset kyselyt säännöllisesti sähköpostilla tai muussa sähköpostiviestissä, jossa pyydämme sinulta palautetta viestinnästämme ja liikesuhteestamme. Saatamme lisäksi lähettää sinulle uutiskirjeitä, esitteitä tai aikakauslehtiä postitse. Jos et enää halua vastaanottaa meiltä kyselytutkimuksia tai markkinointiviestintää, käytä viesteissä olevia perumisvaihtoehtoja, paikallisen Ayvens-yksikön verkkosivustolla olevaa yhteydenottolomaketta tai jäljempänä olevia yhteystietoja.

Mitä henkilötietoja käsittelemme tätä tarkoitusta varten?

Tätä tarkoitusta varten käsiteltäviä tietoja voivat olla nimi ja työyhteystiedot.

Keille henkilötietojasi luovutetaan?

Katso kohta 5, "[KENELLÄ ON PÄÄSY TIETOIHISI?](#)".

4.8.2 AYVENSIN TOIMITILAT

4.8.2.a Ayvensin toimitilojen kulunvalvonta ja vartiointi

Mitä tarkoitusta varten tietoja käsitellään?

Kun vieraillet toimitiloissamme, saatamme käsitellä henkilötietojasi asianmukaisen kulunvalvonnan ja turvallisuuden varmistamiseksi. Tietojen käsittelyn perusteena on tällöin oikeutettu etumme (turvallisuus ja omaisuutemme suojaaminen).

Mitä henkilötietoja käsittelemme tätä tarkoitusta varten?

Tätä tarkoitusta varten käsiteltäviä tietoja voivat olla nimi, yhteystiedot ja henkilö, jonka luona vieraillet. Voimme käsitellä myös sinuun liittyvää video- ja/tai äänisisältöä video-/äänentallennuslaitteiden, kuten kameravalvonnan, kautta.

Keille henkilötietojasi luovutetaan?

Katso kohta 5, "[KENELLÄ ON PÄÄSY TIETOIHISI?](#)".

4.8.3 LIIKEKUMPPANIE RAPORTOINTI

4.8.3.a Autokannan raportointijärjestelmä

Mitä tarkoitusta varten tietoja käsitellään?

Tarjoamme asiakkaidemme käyttöön autokannan raportointijärjestelmän, johon kumppanien yhteyshenkilöt voivat kirjautua tarkastelemaan ajoneuvokaluston tilaa ja käyttämään muita kalustoraportointitoimintoja, kuten koontinäyttöraportteja ja trendianalyysiraportteja, sekä tarkistamaan leasingkauden päättymispäivän. Tietojen käsittelyn perusteena on tällöin oikeutettu etumme sekä palveluiden toimittaminen liikeyumppanin kanssa solmitun sopimuksen mukaisesti.

Mitä henkilötietoja käsittelemme tätä tarkoitusta varten?

Tätä tarkoitusta varten käsiteltäviä tietoja ovat liikeyumppanin yhteyshenkilön yhteystiedot ja työtehtävä sekä kirjautumistiedot kuten käyttäjätunnus ja salasana.

Keille henkilötietojasi luovutetaan?

Katso kohta 5, "[KENELLÄ ON PÄÄSY TIETOIHISI?](#)".

4.8.4 AYVENSIN LIIKETOIMINTA

4.8.4.a Hallinnointiraportit

Mitä tarkoitusta varten tietoja käsitellään?

Käsittelemme henkilötietoja Ayvensin liiketoimintaan liittyviä erilaisia tarkoituksia varten, joita ovat esimerkiksi tietojen analysointi, auditoinnit, uusien tuotteiden kehittäminen, verkkosivustojemme ja palveluidemme laajentaminen, parantaminen tai muokkaaminen, käyttötrendien tunnistaminen, mainoskampanjojemme vaikuttavuuden arviointi sekä liiketoiminnan harjoittaminen ja laajentaminen. Tietojen käsittelyn perusteena on tällöin oikeutettu etumme.

Jotta sinun olisi helpompi käyttää verkkopalveluitamme tai sovelluksiamme, saatamme analysoida tietoja, joita keräämme käyttäessäsi digitaalista mediaamme, ja yhdistellä niitä tietoihin, joita kerätään evästeillä suostumuksesi perusteella. Kun esimerkiksi tiedämme paremmin, mitä digitaalista kanavaa (Google-haku, sähköposti, sosiaalinen media) tai laitetta (pöytätietokone, tabletti tai matkapuhelin) ensisijaisesti käytät, voimme optimoida tai rajata viestintäämme ja markkinointiamme kanavan ja laitteen perusteella.

Mitä henkilötietoja käsittelemme tätä tarkoitusta varten?

Tätä tarkoitusta varten käsiteltäviä tietoja voivat olla työyhteystiedot ja muut tässä selosteessa mainitut tai muutoin meille antamasi tiedot, jos niitä tarvitaan johonkin edellisessä kappaleessa mainittuun tarkoitukseen.

Keille henkilötietojasi luovutetaan?

Katso kohta 5, "[KENELLÄ ON PÄÄSY TIETOIHISI?](#)".

4.8.4.b Lainsäädännön ja lakisääteisten velvoitteiden noudattaminen sekä Ayvensin omaisuuden ja etujen suojeleminen

Mitä tarkoitusta varten tietoja käsitellään?

Henkilötietojesi käsittely tätä tarkoitusta varten perustuu lakisääteisen velvoitteen täyttämiseen tai oikeutettuun etuumme silloin, kun käsittely on tarkoituksenmukaista tai välttämätöntä

- (a) sovellettavan lainsäädännön, myös muun kuin asuinmaasi lainsäädännön, ja alakohtaisten suositusten esim. vastapuolen due diligence -selvitys, rahanpesu, terrorismin rahoitus ja muut rikokset perusteella
- (b) oikeusprosessien noudattamiseksi
- (c) viranomaisten, myös asuinmaasi ulkopuolisten viranomaisten, pyyntöihin vastaamiseksi
- (d) sopimus- ja käyttöehtojemme sekä muiden sovellettavien käytäntöjen täytäntöönpanemiseksi
- (e) toimintamme suojaamiseksi
- (f) omien ja/tai tytäryhtiöidemme, sinun tai muiden oikeuksien, yksityisyyden, turvallisuuden tai omaisuuden suojaamiseksi
- (g) käytettävissämme olevien oikeussuojakeinojen käyttämiseksi tai meille mahdollisesti aiheutuvien vahinkojen rajoittamiseksi.

Mitä henkilötietoja käsittelemme tätä tarkoitusta varten?

Tätä tarkoitusta varten käsiteltäviä tietoja ovat Ayvensin kanssa liiketoimia tekevän vastapuolen tosiasiallisen edunsaajan nimi, yhteystiedot, syntymäaika, -paikka ja -maa. Käsiteltäviä tietoja ovat myös Ayvensin kanssa liikesuhteessa olevaa yritystä edustavan henkilön nimi, osoite, työtehtävä, allekirjoitus ja syntymäaika, -paikka ja -maa; viestinvaihtosi Ayvensin kanssa, käyttämäsi palvelut ja muut tässä selosteessa mainitut tiedot, jos niitä tarvitaan johonkin edellisessä kappaleessa mainittuun tarkoitukseen. Vastapuolten due diligence -selvitysten yhteydessä käsittelemme aika ajoin myös pakotteisiin, lainvalvontaan, kielteiseen mediahuomioon, poliittisesti vaikutusvaltaisiin henkilöihin ja orjuuden ja pakkotyön käyttöä koskeviin seulptoihin perustuvia tutkimustietoja. Tätä tarkoitusta varten sovelletaan riskiperusteista mallia, jolla varmistetaan, että ainoastaan tarpeellisia henkilötietoja kerätään. Huomaa, että seulptatulojen ja mahdollisten osumien arviointiin osallistuu useita koulutettuja työntekijöitä.

Keille henkilötietojasi luovutetaan?

Henkilötietojasi luovutetaan valvonta-, vero- ja tutkintaviranomaisille vain, jos Ayvensia koskeva lainsäädäntö tai alakohtaiset suositukset sitä edellyttävät. Katso myös kohta 5, "[KENELLÄ ON PÄÄSY TIETOIHISI?](#)".

5. KENELLÄ ON PÄÄSY TIETOIHISI?

Sen lisäksi, mitä edellä on kunkin käsittelytarkoituksen yhteydessä ilmoitettu siitä, kenellä on pääsy Ayvensin hallinnoimiin henkilötietoihin, voimme luovuttaa henkilötietoja myös

- Ayvens-konsernin sisällä tässä tietosuojaselosteessa kuvattuja tarkoituksia varten. Luettelo Ayvensin tytäryhtiöistä ja niiden toimipaikoista, jotka voivat käsitellä henkilötietoja rekisterinpitäjän puolesta, on sivuston www.ayvens.com oikeassa yläkulmassa (maiden liput).
- Société Générale Groupissa, johon Ayvens kuuluu, sisäisiä hallinnollisia tarkoituksia, lakisääteisen veloitteen täyttämistä, palveluidemme parantamista, lainsäädännön tarkoituksenmukaisempaa ja tehokkaampaa noudattamista sekä valvonta-, hallinnointi- ja raportointitarkoituksia varten. Raportointitarkoitukset liittyvät kaikkiin lakisääteisiin raportointivelvoitteisiin ja tietopyyntöihin, joita sääntelyviranomaiset Société Générale Groupilta edellyttävät.
- kolmannen osapuolen palvelukumppaneillemme, palveluntarjoajillemme ja ulkopuolisille kumppaneille tai liikekumppaneille, kuten laitevalmistajille (OEM) ja välittäjille, jotta ne voivat toimittaa palveluita sinulle ja meille.

Palveluita toimittaessamme teemme usein tiivistä yhteistyötä palvelukumppaneiden, palveluntarjoajien ja ulkopuolisten kumppaneiden kanssa. Itsenäiset palvelukumppanit avustavat meitä leasing- ja muiden palveluiden toimittamisessa sinulle, ja niihin kuuluu auto- ja huoltoliikkeitä, korjaamoja ja tiepalveluiden tarjoajia, mutta myös autovuokraamoja ja tahoja, jotka hallinnoivat kuljettajien turvallisuuteen liittyviä ohjelmiamme. Autoliikkeet tai autojen toimittajat voivat vaatia kuljettajan yhteystietoja, jotta henkilökohtainen kuljettajatili voidaan aktivoida ja autoa voidaan käyttää.

Palveluntarjoajat ovat yrityksiä, jotka tukevat Ayvensia liiketoimintamme harjoittamisessa. Ne huolehtivat esimerkiksi tietoverkkomme ja siihen liittyvän infrastruktuurin ylläpidosta sekä toimitilojemme kulunvalvonnasta ja vartioinnista.

Lisäksi käsittelemme ja luovutamme henkilötietojasi silloin, kun se on erityisesti lakisääteisen veloitteemme tai oikeutetun etumme perusteella välttämätöntä tai tarkoituksenmukaista seuraavia tarkoituksia varten:

- Sovellettavien lakien ja määräysten noudattaminen.
Tähän voi sisältyä myös muu kuin oman asuinmaasi lainsäädäntö.
- Yhteistyön tekeminen viranomaisten kanssa.
Pyyntöihin vastaaminen tai tärkeiksi katsomiemme tietojen luovuttaminen. Tähän voivat sisältyä myös muut kuin oman asuinmaasi viranomaiset.
- Yhteistyö lainvalvontaviranomaisten kanssa.
Esimerkiksi lainvalvontaviranomaisten pyyntöihin ja määräyksiin vastaaminen tai tärkeiksi katsomiemme tietojen luovuttaminen.
- Muiden lakisääteisten velvollisuuksien noudattaminen.
Käyttöehtojemme täytäntöönpano sekä Ayvensin ja/tai tytäryhtiöidemme, sinun tai muiden oikeuksien, yksityisyyden, turvallisuuden tai omaisuuden suojaaminen.
- Yrityskaupan tai liiketoimen toteuttaminen.
Ayvensilla on oikeutettu etu luovuttaa tai siirtää henkilötietojasi kolmannelle osapuolelle Ayvensin liiketoiminnan tai sen osan uudelleenjärjestelyn tai sulauttamisen, osakkeiden tai omaisuuden

myynnin, luovutuksen tai siirron tai yhteisyrityksen perustamisen yhteydessä myös konkurssi- tai vastaavan menettelyn yhteydessä. Tällaisia kolmansia osapuolia voivat olla esimerkiksi ostava yritys ja sen neuvonantajat.

Pääsy henkilötietoihisi rajataan henkilöille, jotka tarvitsevat näitä tietoja liiketoiminnallisista syistä tässä selosteessa kuvattuja tarkoituksia varten.

6. HENKILÖTIETOJEN SIIRTO KOLMANSIIN MAIHIN

Ayvens on maailmanlaajuinen palveluntarjoaja, jolla on asiakkaita ja toimipisteitä kaikkialla maailmassa. Henkilötietojasi voidaan säilyttää ja/tai käsitellä muussa kuin asuinmaassasi. Luettelo Ayvensin tytäryhtiöistä ja niiden toimipaikoista, jotka voivat käsitellä henkilötietoja rekisterinpitäjän puolesta, on sivuston www.ayvens.com oikeassa yläkulmassa (maiden liput).

Euroopan komissio on arvioinut tietosuojan tason vastaavan riittävän hyvin EU-standardeja joissakin ETA-alueen ulkopuolisissa maissa. Luettelo näistä maista löytyy [täältä](#). Jos henkilötietojasi siirretään muihin maihin, Ayvens on toteuttanut niiden suojaamiseksi asianmukaisia toimia, kuten vakiosopimuslausekkeita. Jos haluat tietoja näistä toimista, ota yhteyttä meihin käyttämällä alla kohdassa *Ayvensin yhteystiedot* annettua osoitetta tai klikkaamalla [tätä linkkiä](#).

7. LASTEN TIETOSUOJA

Palveluitamme ei ole tarkoitettu alle 18-vuotiaille henkilöille.

8. TIETOJESI KÄYTTÖ MUIHIN TARKOITUKSIIN

Voimme käsitellä henkilötietojasi myös muuta tarkoitusta varten kuin sitä, johon ne alun perin kerättiin, edellyttäen, että toissijainen tarkoitus on alkuperäisen tarkoituksen mukainen. Huomioon otetaan muun muassa seuraavat tekijät: liittyvätkö käsittelytarkoitukset selkeästi toisiinsa, onko toissijainen tarkoitus asianmukainen ja/tai odotettavissa, onko henkilötiedot saatu suoraan sinulta vai muulla tavoin, millaisia henkilötietoja toissijainen käsittelytarkoitus koskee, miten käsittely vaikuttaisi sinuun ja mitä suojatoimia sovelletaan, kun tietojasi käsitellään toissijaisia tarkoituksia varten.

Henkilötietojen käsittely on yleensä sallittua seuraavia toissijaisia tarkoituksia varten: henkilötietojen arkistointi, sisäiset tarkastukset tai tutkimukset, sisäisen valvonnan ja toiminnan tehokkuuden toteuttaminen, IT-järjestelmiin ja infrastruktuuriin liittyvä käsittely, kuten ylläpito, tuki, elinkaaren hallinta ja turvallisuus myös vikasietoisuus ja poikkeamien hallinta, tilastollinen tai historiallinen tutkimus tai tilastolliset tarkoitukset, erimielisyyksien ratkaiseminen, oikeudellinen tai liiketoiminnallinen konsultointi tai vakuutustarkoitukset.

9. KUINKA KAUAN TIETOJASI SÄILYTETÄÄN?

Rekisteröityjen henkilötietoja säilytetään niin kauan kuin on tarpeen tässä selosteessa kuvattuja tarkoituksia varten, ellei lainsäädännössä edellytetä tai sallita pidempää säilytysaika.

Henkilötietojen säilytysaikaan vaikuttavat liikesuhteen kesto ja palveluiden toimittamisaika esimerkiksi niin kauan kuin käytät tai vuokraat Ayvensin ajoneuvoa, lainsäädännön edellyttämä säilytysaika ja se, mikä on suositeltavaa oikeudellisen asemanne perusteella, esimerkiksi sovellettavien vastuunrajoitusten, riita-asoiden tai sääntelytutkimusten osalta. Asianmukaisen säilytysajan päätyttyä Ayvens joko anonymisoi henkilötietosi tai tuhoaa ne.

10. MITEN TIETOJASI SUOJATAAN?

Pyrimme toteuttamaan asianmukaiset organisatoriset, tekniset ja hallinnolliset toimenpiteet henkilötietojen suojaamiseksi organisaatiossamme sovellettavan tietosuojalainsäädännön mukaisesti. Mikään tiedonsiirto- tai tallennusjärjestelmä ei kuitenkaan ole sataprosenttisen turvallinen. Jos sinulla on perusteltu syy uskoa, ettei yhteydenpito kanssamme ole enää turvallista, ilmoitathan siitä meille välittömästi jäljempänä kohdassa *Ayvensin yhteystiedot* olevaan osoitteeseen.

11. MUUTOKSET TÄHÄN SELOSTEESEEN

Pidätämme oikeuden muuttaa tätä selostetta milloin tahansa esimerkiksi Ayvensin tulevan kehityksen tai toimialan tai lainsäädännön muutosten vuoksi. Selosteen alussa oleva Päivitetty viimeksi -päivämäärä ilmoittaa, milloin selostetta on tarkistettu viimeksi.

12. AYVENSIN YHTEYSTIEDOT

Jos haluat lähettää meille kysymyksiä, pyyntöjä tai valituksia, käytä paikallisen Ayvens-yksikön yhteydenottosivua tai ota yhteyttä tietosuojavastaavaamme klikkaamalla [tätä linkkiä](#). Sähköpostiyhteydet eivät ole aina turvallisia, joten ethän liitä arkaluonteisia tietoja meille lähettämiisi sähköpostiviesteihin.

13. REKISTERÖITYJEN OIKEUKSIEN KÄYTTÖ

Ota yhteyttä tietosuojavastaavaamme klikkaamalla [tätä linkkiä](#) , jos sinulla on kysymyksiä tai huolia siitä, kuinka Ayvens käsittelee henkilötietojasi, jos haluat pääsyn henkilötietoihisi, haluat käyttää oikeuttasi niiden oikaisemiseen tai poistamiseen, käsittelyn rajoittamiseen tai vastustamiseen, haluat peruuttaa suostumuksesi tai haluat pyytää jäljennöksen henkilötiedoistasi tai saada ne siirrettyä järjestelmästä toiseen. Vastaamme pyyntösi sovellettavan lainsäädännön edellyttämällä tavalla.

Huomaa, ettei meidän tarvitse kaikissa tapauksissa täyttää pyyntöäsi. Sovellettavassa lainsäädännössä on voitu määritellä joitakin oikeuksia koskevia ehtoja tai rajoituksia. Tähän voi vaikuttaa esimerkiksi liikesuhteen kesto tai se, että henkilötietoja säilytetään varmuuskopiointijärjestelmässä jotta mahdollisesti kadonneet tiedot voidaan palauttaa, ja tietojen tuhoamisaika saattaa poiketa tuotantojärjestelmää koskevasta ajasta. Tässä tapauksessa ilmoitamme sinulle kirjallisesti, mikäli pyyntöäsi ei voida heti toteuttaa, tai varmuuskopioituja tietoja koskeva pyyntö voidaan toteuttaa myöhemmin kun varmuuskopio korvataan uudella.

Ilmoitathan pyynnössäsi selkeästi, mitä henkilötietoja haluat tarkastella, oikaista tai poistaa tai miten haluat rajoittaa niiden käsittelyä.

Tietosuojasi turvaamiseksi täytämme pyynnöt vain käyttämäsi sähköpostiosoitteeseen liittyvien tietojen osalta, ja voimme pyytää sinulta lisätietoja henkilöllisyytesi todentamiseksi ennen pyynnön täyttämistä. Huomaa, että sovellettavan tietosuojalainsäädännön tai muiden lakien ja määräysten mukaisesti tällaiset pyynnöt eivät välttämättä koske kaikkia henkilötietoja.

Voit myös tehdä valituksen oman maasi tai alueesi tietosuojaviranomaiselle. Euroopan unionin ja Euroopan talousalueen kansalliset tietosuojaviranomaiset tavoittaa tästä [linkistä](#).