

Henkilöautojen palautustarkastus- opas



Better with every move.

 **ayvens**
SOCIÉTÉ GÉNÉRALE GROUP

Sisällysluettelo

Palautustarkastus.....	3
Palautustarkastuksessa tarkastaja	3
Renkaat ja vanteet.....	4
Hyväksyttävät vauriot renkaissa ja vanteissa.....	4
Ei hyväksyttävät vauriot renkaissa ja vanteissa	4
Auton kori ja maalipinta	6
Hyväksyttävät vauriot auton korissa ja maalipinnassa	6
Ei hyväksyttävät vauriot auton korissa ja maalipinnassa	7
Auton puskurit.....	9
Hyväksyttävät vauriot auton puskurissa	9
Ei hyväksyttävät vauriot auton puskurissa.....	10
Tuulilasi.....	12
Hyväksyttävät vauriot tuulilasissa	12
Ei hyväksyttävät vauriot tuulilasissa	12
Hyväksyttävät vauriot umpioissa.....	13
Ei hyväksyttävät vauriot umpioissa	13
Sisätilat	15
Hyväksyttävät vauriot sisätiloissa	15
Ei hyväksyttävät vauriot sisätiloissa	16
Poistettujen lisävarusteiden jäljet	18
Hyväksyttävät vauriot poistettujen lisävarusteiden jäljistä	18
Ei hyväksyttävät vauriot poistettujen lisävarusteiden jäljistä	18
Palauttamatta jääneet varusteet.....	18
Ei hyväksyttävä puute	18



Palautustarkastus

Kaikki hyvä päättyy aikanaan, niin myös yhteinen matka leasingauton kanssa. Kokosimme ohjeet auton palautukseen.

Meillä Ayvensillä kaikki palautuvat leasingautot käyvät läpi palautustarkastuksen. Tarkastuksen suorittaa riippumaton ulkopuolinen yritys. Palautustarkastus suoritetaan saman prosessin mukaan kaikille autoille.

Palautustarkastuksessa tarkastaja

- Tarkastaa auton sisältä ja ulkoa
- Valokuvaa auton
- Dokumentoi tarkastuksen
- Kirjaa ylös mahdolliset korjauksia vaativat asiat
- Antaa alustavan arvioin korjauskustannuksista
- Neuvoa tarvittaessa vahinkoilmoituksen täyttämisessä

Jos tarkastuksessa on todettu korjaustarpeita, suoritetaan ne kustannustehokkaasti, auton ikä ja ajokilometrit huomioiden. Esimerkiksi pienet kolhut oiotaan maalipintaa rikkomattomin menetelmin.

Palautustarkastus dokumentoidaan ja vauriot valokuvataan. Halutessaan palautustarkastusta voi seurata jäämällä paikan päälle, jolloin saa palautustarkastuslomakkeen saman tein mukaansa. Muussa tapauksessa asiakkaalle lähetetään sähköpostitse palautustarkastuslomake suoritetusta palautustarkastuksesta noin viikon kuluessa.



Renkaat ja vanteet

Hyväksyttävät vauriot renkaissa ja vanteissa

- Yksittäinen naarmu vanteessa ja pölykapselissa, max. 5cm
- Pienet hankaumat
- Vahingoittunut lakkapinta tai maalipinta



Ei hyväksyttävät vauriot renkaissa ja vanteissa

- Useat naarmut vanteissa tai pölykapseleissa
- Iso, yli 5 cm pituinen naarmu
- Vanteen muodonmuutokset
- Väärät vanteet
- Väärät renkaat
- Vaurioituneet renkaat





Auton kori ja maalipinta

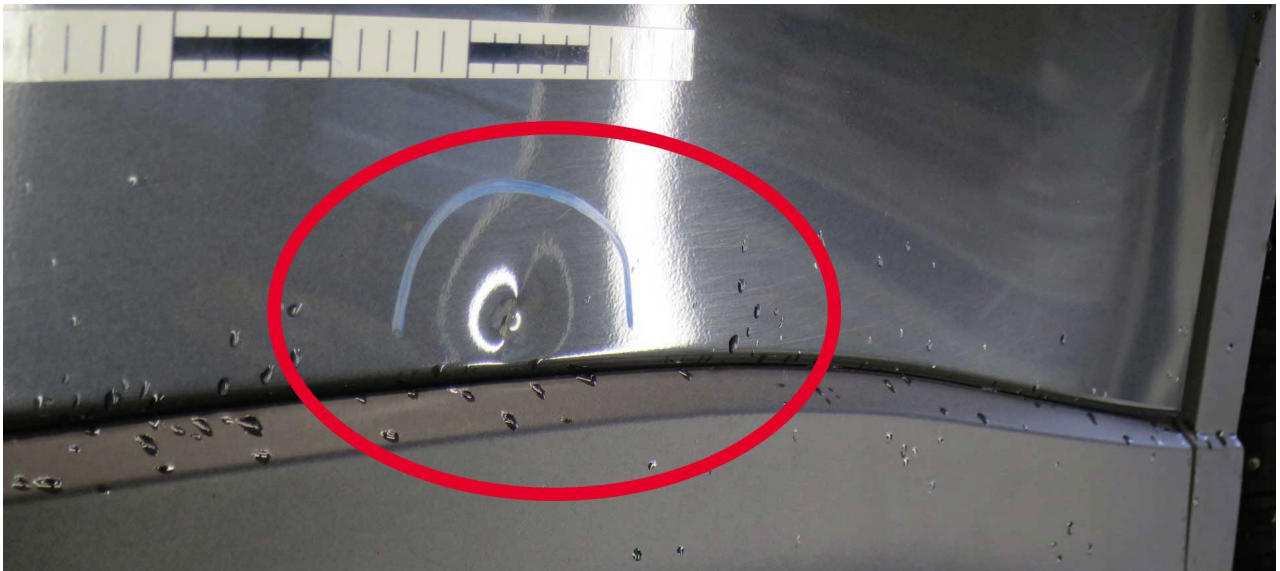
Hyväksyttävät vauriot auton korissa ja maalipinnassa

- pienet kiven iskemät keulan alueella
- naarmut ja hankaumat ovenkahvan alueella
- maalipinnan haalistuminen
- autopesun aiheuttamat hankaumat maalipinnassa
- yksittäinen naarmu maalipinnassa max. 5 cm
- halkaisijaltaan alle 2 cm kokoiset yksittäiset painaumat ilman maalipinnan vauriota



Ei hyväksyttävät vauriot auton korissa ja maalipinnassa

- painaumat halkaisijaltaan yli 2 cm ilman maalivaurioita ja maalivaurioilla
- korjaamattomat kolarivauriot
- rikkoutuneet peilit
- maalipinnan vauriot, jotka vaativat päälle maalaamisen
- yksittäinen naarmu maalipinnassa yli 5cm
- teippien ja tarrojen poistot
- kattotelineiden aiheuttamat vauriot





Auton puskurit

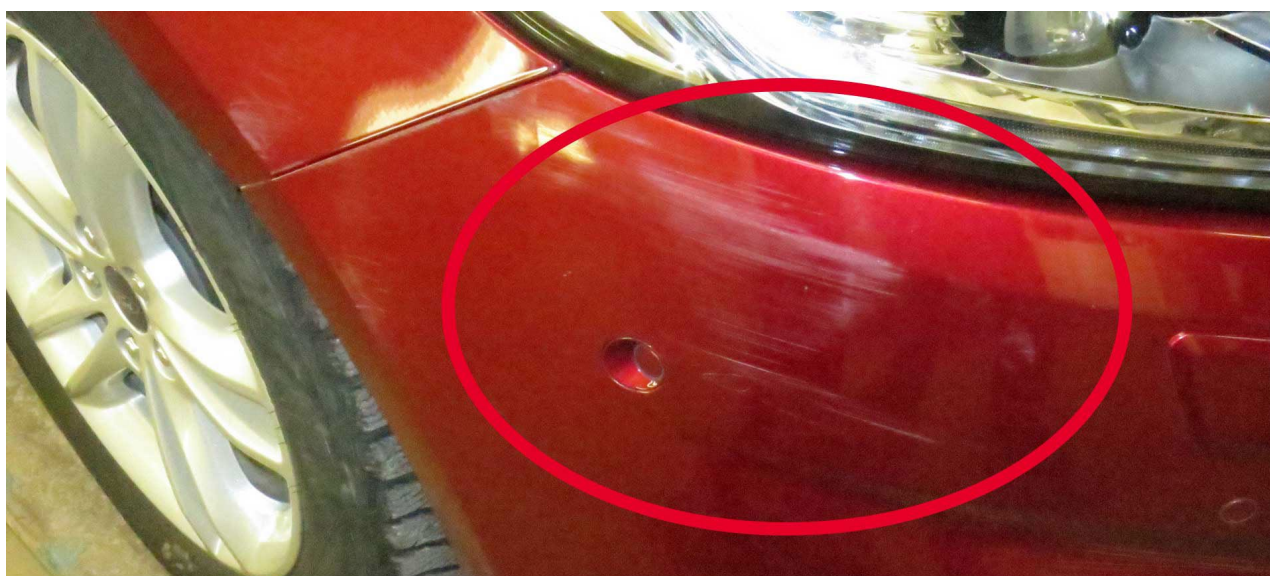
Hyväksyttävät vauriot auton puskurissa

- Pienet naarmut puskureissa, joissa ei ole muodonmuutosta



Ei hyväksyttävät vauriot auton puskurissa

- Huomattavat naarmut puskureissa
- Halkeamat puskureissa
- Muodonmuutokset





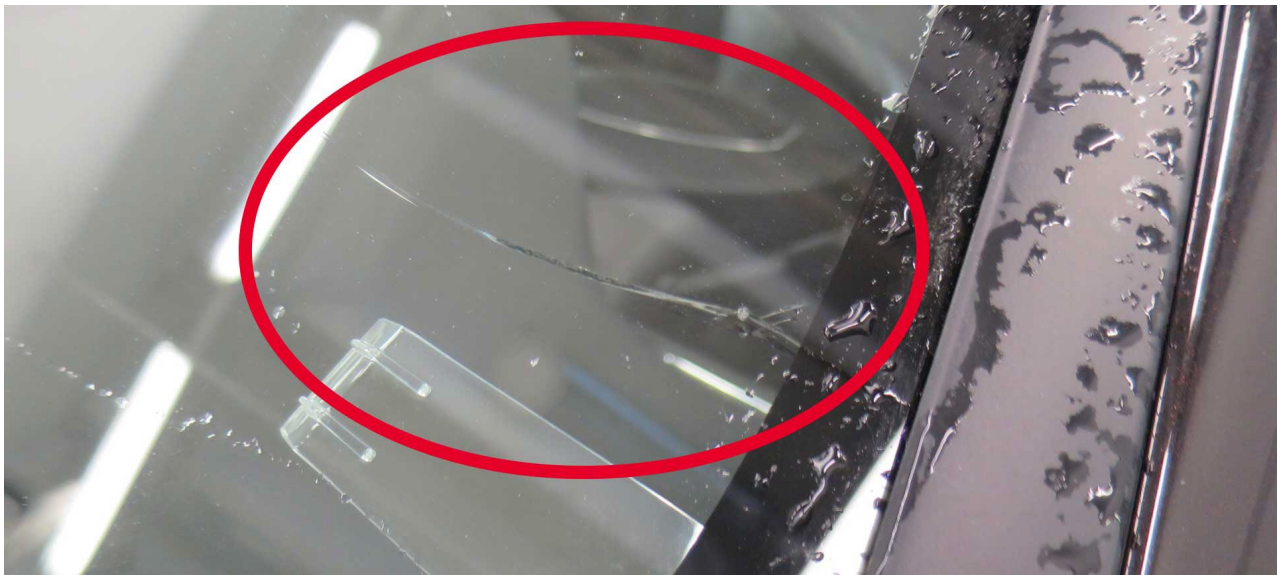
Tuulilasi

Hyväksyttävät vauriot tuulilasissa

- Pienet kiveniskemät tuulilasissa ilman halkeamia

Ei hyväksyttävät vauriot tuulilasissa

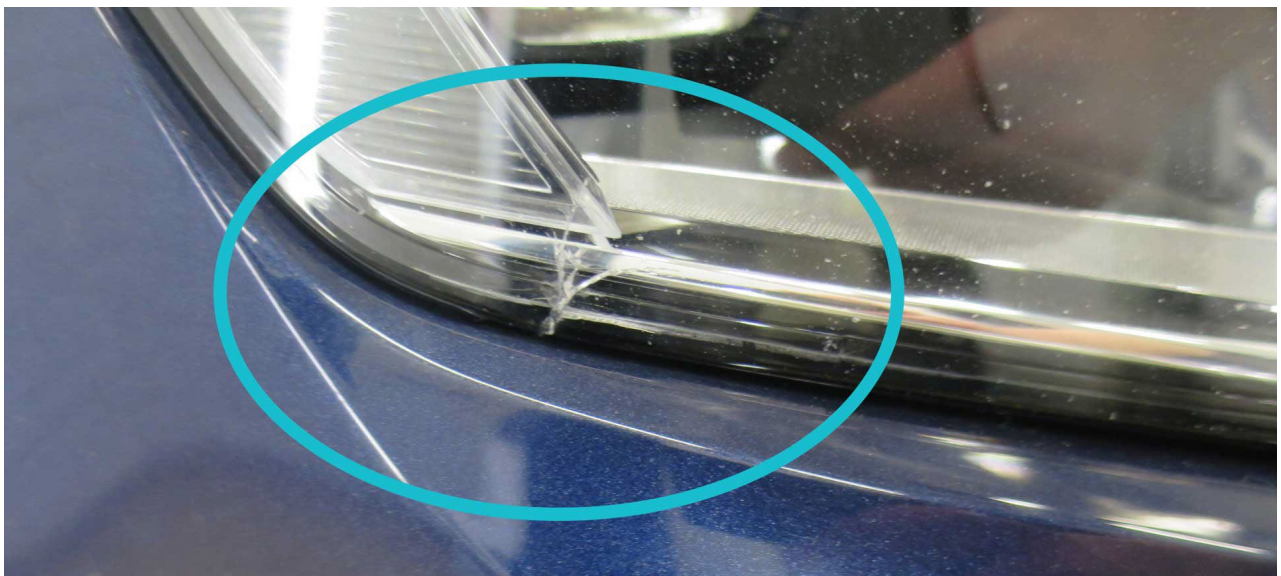
- Halkeamat ja "häränsilmät" tuulilasissa ja muissa laseissa



Umpiot

Hyväksyttävät vauriot umpioissa

- Naarmut umpioissa
- Pienet halkeat umpioiden laseissa (ei kosteusvauriota)



Ei hyväksyttävät vauriot umpioissa

- Halkeamat umpioissa
- Rikkoutuneet umpiot





Sisätilat

Hyväksyttävät vauriot sisätiloissa

- Haalistumat
- Hankaumat
- Normaali likaantuminen

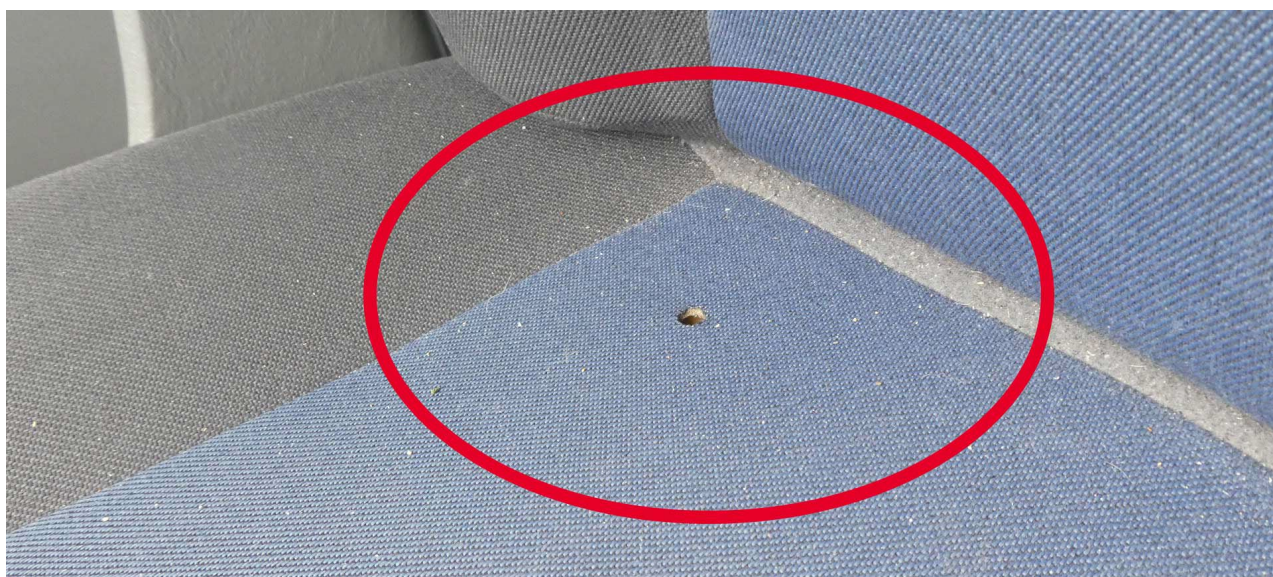




Ei hyväksyttävät vauriot sisätiloissa

- Vaikeat tahrat
- Reiät ja repeämät
- Vaikea lika ja hajuhaitat
- Eläinten karvat





Poistettujen lisävarusteiden jäljet

Hyväksyttävät vauriot poistettujen lisävarusteiden jäljistä

- Lisävarusteen poistosta jäänyt pieni, ei näkyvissä oleva ruuvinreikä

Ei hyväksyttävät vauriot poistettujen lisävarusteiden jäljistä

- Lisävarusteen poistosta aiheutunut muutos, jota ei voi palauttaa alkuperäiseen tasoon
- Lisävarusteen poistosta aiheutunut ruuvinreikä, joka on näkyvissä ja jota ei voi peittää

Palauttamatta jääneet varusteet

Ei hyväksyttävä puute

- toiset renkaat
- mahdolliset toiset pultit ja lukkopultit
- pölykapselit
- lohkolämmittimen johto
- työkalut
- vara-avaimet
- huoltovihko
- käyttöohjekirjat





Ayvens
PL 194, Ohtolankatu 4
01511 Vantaa, Finland

Puhelin 010 40 400
www.ayvens.com

Axus Finland Oy
Y-tunnus : 0643850-5, Alv-rek
Kotipaikka: Vantaa

 **ayvens**
SOCIETE GENERALE GROUP