

# Récapitulatif des changements pour les fournisseurs

## FACTURE A ADRESSER A

## CE QUI CHANGE

## CE QUI NE CHANGE PAS

CAS #1

- BPCE Personal Car Lease
- PLease

BPCE Personal Car Lease *ou* PLease

28 Allée d'Aquitaine  
CS 60312  
92016 NANTERRE CEDEX

Facturation avec **en-tête BPCE ou PLease**.  
Les factures continuent à être envoyées à l'adresse [invoice.lpfr@leaseplan.com](mailto:invoice.lpfr@leaseplan.com)  
*Cf. mode opératoire ci-après*

CAS #2

**LeasePlan France  
Facture après-vente**

A compter du 01/05/2024, libellé de vos factures :

**TEMSYS**  
28 Allée d'Aquitaine  
CS 60312  
92016 NANTERRE CEDEX

Les factures continuent à être envoyées à l'adresse [invoice.lpfr@leaseplan.com](mailto:invoice.lpfr@leaseplan.com)  
*Cf. mode opératoire ci-après*

CAS #3

**LeasePlan France  
Facture Véhicule Neuf :  
Immatriculé  
AVANT le 01/05/2024**

**Pas de changement**

Facturation avec **en-tête LeasePlan**.  
Les factures continuent à être envoyées à l'adresse [invoice.lpfr@leaseplan.com](mailto:invoice.lpfr@leaseplan.com)  
*Cf. mode opératoire ci-après*

CAS #4

**LeasePlan France  
Facture Véhicule Neuf :  
Immatriculé  
APRÈS le 01/05/2024**

A compter du 01/05/2024, libellé de vos factures :

**TEMSYS**  
28 Allée d'Aquitaine  
CS 60312  
92016 NANTERRE CEDEX

Les factures continuent à être envoyées à l'adresse [invoice.lpfr@leaseplan.com](mailto:invoice.lpfr@leaseplan.com)  
*Cf. mode opératoire ci-après*

CAS #5

**ALD Automotive  
Facture Véhicule Neuf  
Commerce Indirect /  
Marque Blanche**

**TEMSYS**

28 Allée d'Aquitaine  
CS50311  
92016 NANTERRE CEDEX

Facturation en-tête **TEMSYS**  
(Pas d'envoi par email)

CAS #6

**ALD Automotive**

**Pas de changement :**

**TEMSYS**  
BP80037  
67012 STRASBOURG CEDEX

Les factures continuent à être envoyées à l'adresse (pas d'envoi par email) :  
**TEMSYS**  
**ALD AUTOMOTIVE**  
BP80037  
67012 STRASBOURG CEDEX

# Mode Opérateur Dématérialisation – LeasePlan France

Le groupe LeasePlan France s'est engagé depuis 2021 dans une démarche d'optimisation des délais de paiement et d'amélioration de la qualité de service vis-à-vis de ses fournisseurs. C'est pourquoi, nous vous proposons la réception de vos factures en format PDF.

Afin de pouvoir traiter vos factures de façon dématérialisée, il est impératif d'observer les obligations de qualité suivantes :

- **Envoyez vos factures PDF à l'adresse dédiée suivante : [invoice.lpfr@leaseplan.com](mailto:invoice.lpfr@leaseplan.com)**

Cette adresse email est uniquement destinée à recevoir des factures ou avoirs au format PDF.

*Aucune demande spécifique ne sera gérée depuis cette adresse email.*

- **1 email doit contenir une seule facture PDF et ses éventuelles annexes ou pièces justificatives en format PDF également** (1 email = 1 facture PDF + 1 ou plusieurs annexes PDF se rattachant à cette facture).

- Chaque société du groupe est une entité juridique distincte, nous vous demandons d'être particulièrement vigilant et de **facturer l'entité émettrice du bon de commande, du contrat ou du bon de prise en charge.**

*En cas d'erreur, vous devrez émettre une nouvelle facture.*

- **Indiquez obligatoirement dans l'objet de l'email le type de prestation facturée** : assurance, non core, relais, véhicule neuf, entretien, pneu, remarketing, autre. Cela permettra une orientation fluide de vos factures dans notre chaîne de traitement OCR.

## E-invoicing, à retenir :

- Adresse des envois = [invoice.lpfr@leaseplan.com](mailto:invoice.lpfr@leaseplan.com)
- 1 facture = 1 PDF

Tout document PDF contenant plusieurs factures sera obligatoirement rejeté. L'objet de votre email doit impérativement contenir le type de prestation facturée.

## Règles de facturation

Nous vous rappelons qu'il est également obligatoire de faire apparaître sur la facture :

- Le numéro de dossier sinistre (format SINXXXXXXX) s'il s'agit d'une facture assurance / carrosserie liée à un sinistre (accord obtenu au préalable auprès de notre Service Sinistre)
- Le numéro d'accord s'il s'agit d'une facture d'entretien ou pneumatique (accord obtenu au préalable auprès de notre Service Technique)
- Le numéro d'engagement s'il s'agit d'une facture véhicule neuf
- Le numéro de dossier relais s'il s'agit d'une facture location courte durée ou assistance (accord obtenu au préalable auprès de notre Service Relation Conducteurs)

Si vous n'avez pas obtenu cette référence, veuillez contacter l'ordonnateur de notre société préalablement à l'envoi de votre facture.