

Engagement de la Direction

Notre industrie change fondamentalement et offre de nombreuses opportunités. Nous avons une possibilité unique non seulement de faire partie de cette transformation, mais aussi de la façonner. ALD et LeasePlan deviennent Ayvens, le leader sur le marché français. Notre offre de services étendue, notre expertise numérique, nos talents et notre attention prioritaire au marché de la mobilité durable, nous permettrons de nous adapter pour embrasser pleinement la croissance du secteur de la mobilité.

Nous sommes résolus à atteindre le plus haut niveau de satisfaction client, en fournissant des services et des produits qui répondent à leurs attentes et à leurs besoins. De plus, nous améliorons en continu nos processus, nos produits et nos services afin d'assurer une efficacité opérationnelle en cohérence avec la norme ISO 9001.

La mise en œuvre de notre stratégie s'appuie sur quatre fondamentaux qui constituent notre culture d'entreprise :

- Collaboration
- Authenticité
- Curiosité
- Engagement

Maintenir une qualité de service à la hauteur des exigences des clients est notre enjeu principal. Le Client est et demeure au centre des préoccupations d'Ayvens.

Nous maintenons l'implication active de l'ensemble des collaborateurs dans la mise en œuvre et le maintien du Système de Management de la Qualité en favorisant une culture axée sur l'amélioration continue et la satisfaction client. Nous allouons toutes les ressources nécessaires. Nous établissons des objectifs Qualité cohérents avec notre stratégie et les analysons périodiquement pour garantir leur pertinence et suivre les progrès réalisés.

Nous évaluons avec régularité la performance de ce système Qualité. Le cas échéant, nous prenons des mesures préventives et correctives pour en garantir l'efficacité permettant de contrôler les risques opérationnels dans l'objectif de satisfaire nos clients et d'atténuer les pertes liées aux dysfonctionnements identifiés.

Enfin, nous encourageons la créativité dans tous les aspects de nos opérations afin de rester leader de notre secteur et répondre aux évolutions du marché.

La Direction Générale Ayvens en France