

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DES DONNEES

Dernière mise à jour : 1^{er} juin 2026

Le respect de votre vie privée est un enjeu primordial pour Ayvens et le groupe Société Générale auquel nous appartenons. Il s'agit d'une question prioritaire et nous mettons en œuvre un encadrement strict à cet égard, et particulièrement en ce qui concerne le Règlement Général sur la Protection des Données de l'UE ("RGPD"). TEMSYS et les entités de son Groupe (Parcours, SCAG) dont le nom commercial est Ayvens France (ci-après « **Ayvens** ») apprécient la confiance de leurs clients, fournisseurs et partenaires commerciaux et s'engagent à protéger leurs données personnelles. Des pratiques conformes en matière de confidentialité et de sécurité de l'information font donc partie intégrante des services, de la gouvernance d'entreprise, de la gestion des risques et de la responsabilité globale d'Ayvens. Nous ne traitons que les données à caractère personnel nécessaires à nos activités commerciales et à la fourniture des services Ayvens.

La présente Politique de confidentialité (la « **Politique** ») décrit nos pratiques en ce qui concerne les informations personnelles (« **Données Personnelles** ») que nous traitons à votre sujet dans le cadre de votre relation commerciale avec Ayvens.

Veuillez lire attentivement la présente Politique de confidentialité afin de comprendre comment nous collectons et utilisons vos Données personnelles.

[Cliquez ici pour télécharger cette Politique de confidentialité.](#)

Table des matières

1.	CHAMP D'APPLICATION.....	4
2.	QUI SOMMES-NOUS ?	4
3.	COMMENT COLLECTONS-NOUS VOS DONNEES PERSONNELLES ?.....	4
4.	POURQUOI ET SUR QUELLE BASE LEGALE UTILISONS-NOUS LES DONNÉES PERSONNELLES ?	7
4.1.	DONNÉES RELATIVES AUX VISITEURS DU SITE WEB	7
4.1.1.	COMMUNICATIONS NON MARKETING.....	7
4.1.2.	COMMUNICATIONS MARKETING	8
4.1.3.	FONCTION DE PARTAGE SUR LES RESEAUX SOCIAUX	9
4.1.4.	COOKIES ET TECHNOLOGIES SIMILAIRES.....	10
4.1.1.	FINALITES PROPRES D'AYVENS.....	11
4.2.	DONNÉES RELATIVES AUX CLIENTS PROFESSIONNELS.....	11
4.2.1.	COMMUNICATIONS NON MARKETING.....	11
4.2.2.	COMMUNICATION MARKETING	13
4.2.3.	POUR LA CONCLUSION ET LA GESTION DE LA RELATION CONTRACTUELLE AVEC NOS CLIENT	15
4.2.4.	GESTION DES PRESTATIONS OPTIONNELLES AUX CLIENTS	18
4.2.5.	FINALITES PROPRES D'AYVENS.....	25
4.2.6.	RESPECT DES LOIS ET DES OBLIGATIONS LEGALES ET PROTECTION DES ACTIFS ET DES INTERETS D'AYVENS.....	26
4.2.7.	ACCES ET CONTROLE DE SECURITE DES LOCAUX D'AYVENS.....	28
4.3.	DONNEES RELATIVES AUX CONDUCTEURS (EMPLOYES DE NOS CLIENTS).....	29
4.3.1.	COMMUNICATIONS NON MARKETING AVEC LE CONDUCTEUR.....	29
4.3.2.	COMMUNICATIONS MARKETING	31
4.3.3.	SERVICES AUX VÉHICULES.....	33
4.3.4.	PRESTATIONS OPTIONNELLES	35
4.3.5.	FINALITES PROPRES D'AYVENS.....	42
4.3.1.	ACCES ET CONTROLE DE SECURITE DES LOCAUX D'AYVENS.....	45
4.4.	DONNEES RELATIVES AUX CLIENTS PARTICULIERS (Y COMPRIS LES PROPRIETAIRES UNIQUES ET LES SOCIETES DE PERSONNES)	46
4.4.1.	INSCRIPTION ET OUVERTURE DE COMPTE	46
4.4.1.	COMMUNICATIONS NON MARKETING.....	48
4.4.2.	COMMUNICATIONS MARKETING	49
4.4.3.	SERVICES AUX VÉHICULES.....	50
4.4.4.	PRESTATIONS OPTIONNELLES	52
4.4.5.	FINALITES PROPRES D'AYVENS.....	54
4.4.6.	ACCES ET CONTROLE DE SECURITE DES LOCAUX D'AYVENS.....	57

4.5.	DONNEES RELATIVES AUX PARTICULIERS, ACHETEURS DE VEHICULES D'OCCASION	57
4.5.1.	COMMUNICATIONS NON MARKETING.....	58
4.5.2.	COMMUNICATIONS MARKETING	59
4.5.3.	ACHAT D'UN VEHICULE D'OCCASION	60
4.5.4.	FINALITES PROPRES D'AYVENS.....	61
4.5.5.	ACCES ET CONTROLE DE SECURITE DES LOCAUX D'AYVENS	63
4.6.	DONNEES RELATIVES AUX ACHETEURS PROFESSIONNELS DE VEHICULES D'OCCASION (COMMERÇANTS).....	64
4.6.1.	COMMUNICATIONS NON MARKETING.....	64
4.6.2.	COMMUNICATIONS MARKETING	66
4.6.3.	COMPTE CLIENT PROFESSIONNEL ET ACHATS	67
4.6.1.	FINALITES PROPRES D'AYVENS.....	67
4.6.1.	ACCES ET CONTROLE DE SECURITE DES LOCAUX D'AYVENS	70
4.7.	DONNÉES RELATIVES AUX FOURNISSEURS.....	71
4.7.1.	COMMUNICATIONS NON MARKETING.....	71
4.7.2.	COMMUNICATIONS MARKETING	72
4.7.3.	GESTION DES COMPTES FOURNISSEURS	73
4.7.4.	FINALITES PROPRES D'AYVENS.....	74
4.7.5.	ACCES ET CONTROLE DE SECURITE DES LOCAUX D'AYVENS	76
4.8.	DONNEES RELATIVES AUX PARTENAIRES COMMERCIAUX	77
4.8.1.	COMMUNICATIONS NON MARKETING.....	77
4.8.2.	COMMUNICATIONS MARKETING	79
4.8.3.	GESTION DE COMPTE PARTENAIRE COMMERCIAL	79
4.8.4.	FINALITES PROPRES D'AYVENS.....	80
4.8.5.	ACCES ET CONTROLE DE SECURITE DES LOCAUX D'AYVENS	82
5.	QUI A ACCES A VOS DONNEES ?	84
6.	TRANSFERTS DE DONNEES PERSONNELLES HORS UNION EUROPEENNE	86
7.	LE RESPECT A LA VIE PRIVEE DES MINEURS	86
8.	UTILISONS-NOUS VOS DONNEES POUR D'AUTRES FINALITES ?.....	87
9.	CONSERVATION DE VOS DONNEES PERSONNELLES	87
10.	SECURITE DE VOS DONNEES PERSONNELLES	88
11.	MISE A JOUR	88
12.	COMMENT NOUS CONTACTER ?	88
13.	COMMENT EXERCER VOS DROITS SUR VOS DONNEES PERSONNELLES ?	89

1. CHAMP D'APPLICATION

La présente Politique s'applique au Traitement des Données à caractère personnel des :

1. Visiteurs/utilisateurs des sites web ("visiteurs des sites web") ;
2. Clients professionnels ("Clients") ;
3. Conducteurs/salariés des clients ("Conducteurs") ;
4. Clients particuliers (y compris auto-entrepreneurs) (« Particuliers ») ;
5. Acheteurs particuliers de véhicules d'occasion ("Acheteurs particuliers") ;
6. Acheteurs professionnels de véhicules d'occasion ("Acheteurs professionnels") ;
7. Fournisseurs de biens et de services ("Fournisseurs") ; et
8. Les Tiers, personne autre que les clients (particuliers et professionnels), acheteurs particuliers ou professionnels ou fournisseurs, ayant une relation commerciale ou un partenariat stratégique ("partenaires commerciaux").

(ou des prospects en relation avec ceux qui précèdent ; individuellement et collectivement désignés de manière identique par « **vous** », « **votre** » ou « **vos** »).

Nous collectons et utilisons vos données à caractère personnel, dans le cadre de de nos différents services de location de véhicules, de gestion de flotte et services de mobilité des conducteurs. ("**Services**").

Veillez noter que des services spécifiques peuvent faire l'objet d'une politique de confidentialité distincte, mentionnée dans les conditions respectives.

CLIENTS – RESPONSABLES DE TRAITEMENT

Dans la mesure où les clients, en leur qualité d'employeurs, ont accès aux données à caractère personnel des conducteurs (les collaborateurs du Client), ils sont Responsables de Traitement et de l'utilisation de ces données en cette qualité. La présente Politique ne s'applique pas aux traitements et à l'utilisation des données à caractère personnel des conducteurs effectués par le Client.

2. QUI SOMMES-NOUS ?

TEMSYS et les entités de son Groupe (Parcours, SCAG, etc...) (Ayvens France - nom commercial) est le Responsable de traitement de vos données personnelles. TEMSYS est une société du Groupe Ayvens, appartenant au Groupe Société Générale.

Adresse : 28, Allée d'Aquitaine,
92000 Nanterre, France

Ayvens peut également être désignée par les termes "nous", "notre" ou "nos".

3. COMMENT COLLECTONS-NOUS VOS DONNEES PERSONNELLES ?

Ayvens France ainsi que ces fournisseurs de services collectent vos données personnelles de la façon suivante :

- Dans le cadre d'activités commerciales

Nous traitons vos données à caractère personnel dès lors que vous nous les communiquez directement ou indirectement, par l'intermédiaire de tiers et notamment lors d'un contact commercial, d'une inscription, d'un

formulaire de contact en ligne, d'une demande par e-mail, par téléphone, par Tchat et/ou d'une application, d'une enquête, d'un sondage ou d'une mise en concurrence (i.e. : appel d'offre).

- Par les services que nous fournissons

L'essentiel des données à caractère personnel que nous collectons sont liées aux services que nous vous proposons ou que nous vous fournissons en tant que (i) Conducteurs/salariés des clients ("Conducteurs ») ou (ii) Client Particulier.

Cela se traduit, initialement, par le collecte et l'enregistrement de vos Données en lien avec le contrat de location, (dans certains cas, nous pouvons procéder à des vérifications préliminaires de solvabilité) et se poursuit à la mise en place du contrat, lorsque nous communiquons avec vous au sujet de nos services (par exemple afin d'organiser l'entretien périodique et les réparations nécessaires de votre véhicule). Nous pouvons également, traiter vos données lorsque votre véhicule est impliqué dans un accident pour garantir votre mobilité et gérer tout dommage éventuel ou encore lorsque nous recevons des amendes ou frais post stationnements (FPS) liés à l'utilisation du véhicule loué.

Outre, l'activité principale de location, d'autres services connexes sont fournis pour lesquels nous collectons aussi des données personnelles tels que les services d'e-mobilité, la mise à disposition de cartes carburant, de services de recharges, de service de location courte durée ainsi que de l'assistance ou le dépannage de véhicule. Nous proposons également à la vente de véhicules d'occasion.

- En ligne

Nous recueillons vos données personnelles en ligne, lorsque :

- Vous visitez nos sites web ou nos réseaux sociaux ;
- Vous passez une commande par téléphone ou contactez le service client ;
- Nos partenaires commerciaux nous communiquent des informations vous concernant ; et
- Lorsque la connexion à votre espace client se fait par l'intermédiaire de vos réseaux sociaux ou via l'option de partage sur vos réseaux sociaux, vous nous transmettez certaines données de votre compte, par exemple, votre nom, votre adresse électronique, ou toute autre information que vous rendez accessible.
- Par le biais d'autres sources

Nous pouvons recevoir vos données personnelles par le biais d'autres sources, notamment par l'intermédiaire :

- De vos employeurs si vous disposez d'un véhicule de fonction ;
- Des autorités (telles que les services de police ou de la justice) quand nous recevons des amendes ou Forfaits Post-Stationnement (FPS) liées à l'utilisation de votre véhicule loué ;
- Des autorités publiques et gouvernementales, y compris celles qui se situent en dehors de votre pays de résidence, dès lors que nous sommes soumis aux réglementations en matière de lutte contre le blanchiment d'argent et le terrorisme, et sanctions et embargos.
- Auprès de nos Partenaires de services indépendants qui interviennent pour l'exécution de la location et de nos services, notamment les concessionnaires automobiles, les prestataires de services d'entretien de véhicule et les ateliers de réparation ou les carrosseries ;
- De nos partenariats avec les constructeurs automobiles ou les concessionnaires, et les courtiers ;
- Par des bases de données publiques telles que des agences de référence de crédit ;

Nous avons besoin de collecter des données personnelles afin de vous fournir les services demandés ou de traiter les demandes, questions, commentaires ou réclamations relatifs à ces services. En l'absence de ces éléments, nous pourrions ne pas être en mesure de vous fournir les présents services.

Dans le cadre des services proposés par Ayvens, si vous nous communiquez les informations personnelles d'une autre personne (ou à l'un de nos prestataires de services), vous déclarez que vous êtes habilités à le faire et que vous nous autorisez à utiliser ces informations à la présente Politique de Confidentialité.

- Gestion des communications

Dans le respect de la réglementation en vigueur et notamment les procédures internes, pour prévenir ou détecter les délits, dans le but de protéger la sécurité de nos systèmes et procédures de communication, et à des fins de contrôle de la qualité et de la formation du personnel, nous pouvons être amenés à vérifier et enregistrer les appels, les courriels, les messages et les autres communications en notre possession.

Par exemple, si une autorité judiciaire nous demande d'enregistrer certaines conversations téléphoniques, nous devons nous y conformer. En outre, quand cela est justifié, et en application de la législation applicable en matière de protection des données, nos vérifications peuvent consister à contrôler que nos communications ne contiennent pas de contenu inapproprié.

Dans des circonstances très limitées et spécifiques, et, nous pouvons effectuer un contrôle à court terme de vos activités, lorsque cela est nécessaire pour nos intérêts légitimes ou pour nous conformer à une obligation légale. Cela peut être le cas lorsque, lorsque nous avons des raisons de croire qu'une fraude ou un autre délit est en train d'être commis, lorsque des infractions sont soupçonnées et que la surveillance est proportionnée au type d'infraction disciplinaire, ou encore, lorsque nous soupçonnons un non-respect des réglementations anti-blanchiment auxquelles nous sommes soumis.

4. POURQUOI ET SUR QUELLE BASE LEGALE UTILISONS-NOUS LES DONNÉES PERSONNELLES ?

4.1. DONNÉES RELATIVES AUX VISITEURS DU SITE WEB

4.1.1. COMMUNICATIONS NON MARKETING

Finalité	Base légale	Personnes concernées	Données collectées
<p><i>Gestion des sollicitations via nos sites web</i></p> <p>Nous traitons vos Données Personnelles lorsque vous nous contactez via l'un de nos formulaires de contact en ligne ou via notre Chatbot basé sur l'Intelligence Artificielle par exemple, lorsque vous nous envoyez des questions, des suggestions, des avis ou des plaintes, ou lorsque vous demandez un devis pour nos Services.</p>	<i>Intérêt légitime</i>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Visiteurs ○ Clients ○ Conducteurs 	Nom, prénom, civilité, intitulé de poste, coordonnées professionnelles ou personnelles (y compris adresse e-mail et numéro de téléphone), nom de l'entreprise (si professionnel) et toutes autres informations personnelles que vous nous fournissez et/ou qui sont nécessaires pour vous répondre de manière appropriée.
<p><i>Enquêtes et sondages qualité</i></p> <p>Dans le cadre de l'amélioration de nos produits, services et outils, nous pouvons vous demander de répondre à un sondage ou une enquête.</p>	<i>Intérêt légitime</i>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Visiteurs ○ Clients ○ Conducteurs 	Nom, prénom, civilité, coordonnées professionnelles ou personnelles selon les cas (y compris adresse e-mail et numéro de téléphone), nom de l'entreprise (si professionnel), toute autre information saisie dans les champs d'écriture libre de nos formulaires et vos préférences (en fonction de ce que vous avez éventuellement indiqué sur notre site Web).
<p><i>Enregistrement des appels téléphoniques à la relation client pour amélioration de la qualité de service et formation.</i></p> <p>Si, suite à une visite de nos sites web vous nous contactez par téléphone, dans le cadre de l'amélioration de la qualité</p>	<i>Intérêt légitime</i>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Visiteurs ○ Conducteurs ○ Clients 	<p>Numéro de téléphone, enregistrement vocal de l'appel</p> <p>Dans le cas d'un client ou d'un conducteur, plaque d'immatriculation, entreprise.</p>

de nos services, nous sommes amenés à enregistrer certains appels.			
--	--	--	--

Avec qui partageons-nous vos Données Personnelles ?

Voir section 5 « QUI A ACCES A VOS DONNEES ».

4.1.2. COMMUNICATIONS MARKETING

Finalité	Base légale	Personnes concernées	Données collectées
<p><i>Communications marketing</i></p> <p>Via un formulaire web sur l'un de nos sites internet ou sur l'une de nos pages web vous pouvez consentir à recevoir des communications commerciales de notre part (téléphonique, e-mail, newsletter ou autre support).</p>	<p><i>Consentement</i></p> <p>Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment. Pour cela, veuillez consulter la partie « <u>en nous contactant</u> à la Rubrique» de la présente politique</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Visiteurs 	<p>Nom, prénom, civilité, coordonnées professionnelles ou personnelles selon les cas (y compris adresse e-mail et numéro de téléphone), nom de l'entreprise (si professionnel), toute autre information saisie dans les champs d'écriture libre de nos formulaires et vos préférences (en fonction de ce que vous avez éventuellement communiqué sur notre site Web).</p>
<p><i>Enquêtes et sondages Marketing</i></p> <p>Afin d'améliorer notre offre de produits et services, et afin de connaître vos préférences commerciales, nous pouvons être amenés à vous envoyer des études ou sondages marketing.</p>	<p><i>Consentement</i></p> <p>Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment. Pour cela, veuillez consulter la partie « <u>en nous contactant</u> à la Rubrique» de la présente politique</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Visiteurs 	<p>Nom, votre adresse, votre adresse e-mail, et vos intérêts (tels que vous les avez indiqués).</p>

Avec qui partageons-nous vos Données Personnelles ?

Voir section 5 « QUI A ACCES A VOS DONNEES ».

4.1.3. FONCTION DE PARTAGE SUR LES RESEAUX SOCIAUX

4.1.3.a. Pour faciliter la fonctionnalité de partage sur les réseaux sociaux

Finalité	Base légale	Personnes concernées	Données collectées
<p><i>Fonctionnalité de partage sur les réseaux sociaux</i></p> <p>Nos sites Web peuvent contenir des fonctionnalités de partage de réseaux sociaux, telles que des boutons LinkedIn, Facebook ou X (ex-twitter), que, avec votre consentement, vous pouvez utiliser pour partager des informations fournies sur nos sites Web.</p> <p>Nos sites Web peuvent également contenir des liens vers nos propres pages de réseaux sociaux, (LinkedIn, Facebook, X, etc..). Vous pouvez choisir d'y publier des commentaires.</p> <p>Nous ne collectons vos données personnelles que dans le cadre de réclamations ou demandes que vous nous adressez.</p>	<p><i>Consentement</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Visiteurs 	<p>Nom, Prénom, plaque d'immatriculation, numéro de contrat adresse mail et toute autre information que vous nous communiquez ou nous rendez accessible lors de l'utilisation des fonctionnalités des réseaux sociaux.</p>

Veillez noter cependant

Ayvens France n'est pas responsables des politiques et pratiques de collecte, d'utilisation et de divulgation (y compris les pratiques de sécurité des données) d'autres organisations, telles que Meta (Facebook, Instagram), X (anciennement Twitter), LinkedIn, Apple, Google, Microsoft ou tout autre développeur d'applications, fournisseur d'applications, fournisseur de plateformes de médias sociaux, fournisseur de système d'exploitation, fournisseur de services sans fil ou fabricant d'appareils, y compris les

informations personnelles que vous divulguez à d'autres organisations par le biais de nos médias sociaux ou en relation avec ceux-ci fonctionnalités et/ou publicités. Le traitement des informations personnelles est soumis aux politiques et pratiques de confidentialité de ces autres organisations.

Avec qui partageons-nous vos Données Personnelles ?

Voir section 5 « QUI A ACCES A VOS DONNEES ».

4.1.4. COOKIES ET TECHNOLOGIES SIMILAIRES

4.1.4.a. Cookies

Tout traitement de vos données personnelles par le biais de cookies et/ou de technologies similaires aura lieu conformément à notre Politique cookie, disponible sur chacun des sites web d'Ayvens France ou de son Groupe que vous visitez.

4.1.4.b. Pixels de suivi

Finalité	Base légale	Personnes concernées	Données collectées
<p><i>Analyse du taux d'ouverture des courriels à des fins de délivrabilité</i></p> <p>Ayvens France et ses partenaires utilisent des traceurs (pixels de suivi) pour savoir si vous ouvrez les courriels et la date à laquelle vous le faites afin d'établir des statistiques de diffusion et entreprendre les actions (adaptation de la fréquence ou arrêt des envois) nécessaires à la gestion des listes de diffusion.</p>	<p><i>Intérêt légitime</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Toute personne ayant rempli un formulaire de contact ou ayant communiqué son e-mail ○ Clients potentiels ○ Clients ○ Clients particuliers ○ Conducteurs 	<p>E-mail, hard Bounce, soft bounce, unknown bounce, blocked bounce</p>

Avec qui partageons-nous vos Données Personnelles ?

Voir section 5 « QUI A ACCES A VOS DONNEES ».

4.1.1. FINALITES PROPRES D'AYVENS

Finalité	Base légale	Personnes concernées	Données collectées
<p><i>Reporting (rapport de performance)</i></p> <p>Ayvens peut être amené à traiter des données pour les analyser, réaliser des audits, développer de nos nouveaux produits, améliorer ou modifier ses sites Web et Services. En outre, les données traitées permettent d'identifier ou de déterminer des habitudes de consommation, l'efficacité des campagnes promotionnelles ainsi que la gestion et le développement des opérations commerciales. Ces informations peuvent être rapprochées de celles obtenues via les cookies auxquels vous avez consenti (4.1.3).</p>	<p><i>Intérêt légitime</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Visiteurs de sites web ○ Clients potentiels 	<p>Nom, prénom, adresse électronique, votre adresse IP, date de naissance, adresse, code postal et si cela est nécessaire pour l'une des fins mentionnées au 4.1.2 et 4.1.3 (réseaux sociaux et cookies), ainsi que toute autre information mentionnée dans la présente Politique de confidentialité ou autrement fournie par vous.</p>

Avec qui partageons-nous vos Données Personnelles ?

Voir section 5 « QUI A ACCES A VOS DONNEES ».

4.2. DONNÉES RELATIVES AUX CLIENTS PROFESSIONNELS

4.2.1. COMMUNICATIONS NON MARKETING

Finalité	Base légale	Personnes concernées	Données collectées
<p><i>Gestion des communications avec le Client</i></p> <p>Vous pouvez nous contacter par différents moyens (tels qu'e-mail, téléphone via nos sites Web par des formulaires en ligne ou un chatbot basé sur l'Intelligence Artificielle). Dans ce cas, nous utiliserons vos Données Personnelles pour répondre à vos questions/demandes. Nous pouvons également vous contacter, par exemple en ce qui concerne la gestion quotidienne et l'administration de votre compte client.</p>	<p><i>Conclusion ou exécution d'un contrat</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Prospect ○ Client ○ Représentant légal du client ○ Chef de parc ○ Autre collaborateur du client (non-conducteur) 	<p>Nom, prénom, civilité, intitulé de poste, coordonnées professionnelles ou personnelles (y compris adresse e-mail et numéro de téléphone), échanges avec Ayvens (dont données techniques), plaque d'immatriculation, nom de l'entreprise (si professionnel) et toute autre information communiquée lors des échanges avec Ayvens.</p>
<p><i>Communications (hors marketing) dans le cadre d'une relation contractuelle</i></p> <p>Cette finalité englobe l'intégralité des communications nécessaires à la conclusion et à l'exécution du contrat liant le loueur et son client/prospect et recouvre notamment les aspects suivants : devis, les demandes de cotations, la commande du véhicule, sa livraison, sa restitution, la fourniture des accords de maintenance ou toute autre prestation présente dans le contrat.</p> <p>Dans ce cadre, des données de conducteur peuvent être traitées. Se référer à la partie 4.3 Conducteurs.</p> <p>Cette finalité implique la communication avec les catégories de personnes citées ci-après.</p> <p>Ces communications servant à fournir nos services dans le cadre du contrat, la désinscription n'est pas possible.</p> <p>Dans le cas de la fourniture de nos prestations contractuelles, le Client ou son représentant (Chef de Parc) peut s'opposer au moment de la conclusion du contrat et à</p>	<p><i>Conclusion ou exécution d'un contrat</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Prospect ○ Client ○ Chef de parc ○ Conducteur ○ Tiers utilisateur d'un véhicule sous contrat ○ Fournisseur/Prestataire / Partenaire (et leurs employés). 	<p>Nom, Prénom, civilité, intitulé de poste, coordonnées professionnelles ou personnelles selon les cas (y compris adresse e-mail et numéro de téléphone), nom de l'entreprise (si professionnel), plaque d'immatriculation ou numéro d'identification (client ou fournisseur) et toute autre information saisie dans les champs d'écriture libre de nos formulaires.</p>

<p>tout autre moment à notre faculté d'échanger avec ses conducteurs. Cependant, supprimer cette faculté de communication limitera notre réactivité dans la fourniture de nos prestations et services.</p>			
<p><i>Enquêtes et sondages qualité auprès des conducteurs</i></p> <p>Dans le cadre de l'amélioration de nos produits, services et outils, nous pouvons vous demander de répondre à un sondage ou une enquête.</p> <p>Dans ce cadre, des données de conducteur peuvent être traitées. Se référer à la partie 4.3 Conducteurs</p>	<p><i>Intérêt légitime</i></p> <p>Vous avez la possibilité de vous désinscrire via le lien présent dans nos communications ou en consultant la partie « en nous contactant à la Rubrique» de la présente Politique</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Prospect ○ Client ○ Chef de parc ○ Conducteur ○ Tiers utilisateur d'un véhicule sous contrat ○ Fournisseur /Prestataire /Partenaire (et leurs employés). 	<p>Nom, prénom, civilité, coordonnées professionnelles ou personnelles selon les cas (y compris adresse e-mail et numéro de téléphone), nom de l'entreprise (si professionnel), toute autre information saisie dans les champs d'écriture libre de nos formulaires et vos préférences (en fonction de ce que vous nous avez éventuellement communiqué).</p>
<p><i>Enregistrement des appels téléphoniques à la relation client pour amélioration de la qualité de service et formation.</i></p> <p>Dans le cadre de l'amélioration de la qualité de nos services, nous sommes amenés à enregistrer certains appels. Dans ce cadre, nous respectons les obligations légales et réglementaires.</p> <p>Dans ce cadre, des données de conducteur peuvent être traitées. Se référer à la partie 4.3 Conducteurs,</p>	<p><i>Intérêt légitime</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Prospect ○ Client ○ Chef de parc ○ Conducteur ○ Tiers utilisateur d'un véhicule sous contrat ○ Fournisseur /Prestataire /Partenaire (et leurs employés). 	<p>Numéro de téléphone, données techniques, enregistrement vocal de l'appel.</p>

Avec qui partageons-nous vos Données Personnelles ?

Voir section 5 « QUI A ACCES A VOS DONNEES ».

4.2.2. COMMUNICATION MARKETING

Finalité	Base légale	Personnes concernées	Données collectées
<p>Prospection commerciale</p> <p>Nous sommes amenés à traiter vos données afin de vous envoyer des communications commerciales relatives à des offres, produits et services actuels et futurs d'Ayvens.</p>	<p>Intérêt légitime (clients professionnels)</p> <p>Vous avez la possibilité de vous désinscrire via le lien présent dans nos communications ou en consultant la partie « en nous contactant à la Rubrique » de la présente Politique</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Client ○ Représentant légal du client ○ Chef de parc 	<p>Nom, prénom, coordonnées professionnelles (téléphone et email professionnelle)</p>
<p>Vente ou LLD à conducteur</p> <p>A la fin du contrat de location, le conducteur peut se voir proposer un rachat du véhicule ou une LLD portant sur le véhicule qu'il conduisant.</p> <p>Dans ce cadre, des données de conducteur peuvent être traitées. Se référer à la partie 4.3 Conducteurs,</p>	<p>Consentement</p> <p>Pour réaliser cette finalité, le consentement du conducteur est préalablement recueilli</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Conducteurs ○ Tiers recommandés par le conducteur 	<p>Nom, prénom, adresse e-mail personnelle, numéro de plaque d'immatriculation ou toutes données nécessaires permettant la vente ou la LLD conducteur.</p>
<p>Enquêtes et sondages Marketing</p> <p>Afin d'améliorer notre offre de produits et services, et afin de connaître vos préférences commerciales, nous pouvons être amenés à vous envoyer des études ou sondages marketing.</p>	<p>Intérêt légitime</p> <p>Vous avez la possibilité de vous désinscrire via le lien présent dans nos communications ou en consultant la partie « <u>en nous contactant</u> à la Rubrique » de la présente Politique</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Client ○ Représentant légal du client ○ Chef de parc 	<p>Nom, votre adresse, votre adresse e-mail, votre numéro de plaque d'immatriculation et vos intérêts (tels que vous les avez indiqués).</p>
<p>Animation commerciale</p> <p>Pour l'animation de son réseau, Ayvens peut vous solliciter pour différents types de communications :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Newsletter 	<p>Intérêt légitime</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Client ○ Représentant légal du client ○ Chef de parc ○ Collaborateurs du Client (non conducteur) 	<p>Nom, prénom, adresse e-mail professionnelle, intitulé de poste.</p> <p>Données techniques (logs) dans le cadre des webinaires.</p>

<ul style="list-style-type: none"> • Informations sur les produits (brochures/magazines) • Séminaires web • Invitation à des évènements 		<ul style="list-style-type: none"> ○ Prospect ou client potentiel intéressé 	<p>Dans le cadre des évènements et avec votre consentement, votre image peut être collectée conformément à la réglementation applicable en matière de droit à l'image. Pour ces évènements, si votre consentement est requis, une information vous est fournie</p>
--	--	--	--

Avec qui partageons-nous vos Données Personnelles ?

Voir section 5 « QUI A ACCES A VOS DONNEES ».

4.2.3. POUR LA CONCLUSION ET LA GESTION DE LA RELATION CONTRACTUELLE AVEC NOS CLIENT

4.2.3.a. Gestion des prestations du contrat client

Finalité	Base légale	Personnes concernées	Données collectées
<p><i>Gestion de la relation contractuelle</i></p> <p>Cette macro-finalité englobe l'intégralité des activités nécessaires à la conclusion et à l'exécution du contrat liant le loueur et son client/prospect et recouvre notamment les aspects suivants : devis, cotations, la commande du véhicule, sa livraison, sa restitution, la fourniture des accords de maintenance ou toute autre prestation, telles que la gestion des forfaits post-stationnement, les reporting clients</p> <p>Pour cette finalité le loueur et le locataire sont responsables des traitements séparés.</p>	<p><i>Conclusion ou exécution d'un contrat</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Prospect ○ Client ○ Représentant légal du client ○ Chef de parc 	<p>Professionnels : Nom ; prénom ; fonction ; adresse mail ; numéro de téléphone (fixe et portable), pièce d'identité du représentant de la société ou identification du représentant, procuration avec signature, justificatif de la chambre de commerce (KBIS), numéro fiscal, plaque d'immatriculation</p> <p>Nous pouvons aussi traiter toutes les informations que vous nous fournissez pour la gestion du véhicule</p>
<p><i>Gestion du parc automobile du Client</i></p>	<p><i>Conclusion ou exécution d'un contrat</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Client ○ Chef de parc ○ Conducteur 	<p>Nom, prénom, civilité, plaque d'immatriculation, intitulé de poste, contact (téléphone et e-mail professionnel)</p>

<p>Mise à disposition d'une application permettant aux clients ou gestionnaire de parc d'examiner l'état de la flotte, ou d'analyser des tableaux de bords et des écrans spécifiques permettant de décider et d'agir sur la flotte de véhicules.</p> <p>L'application permet de suivre les commandes, la santé du parc, les alertes (révisions, dérives kilométriques, nombre de pneus restants au contrat, carburant...). Vous accédez au paramétrage des contrats, aux reportings de suivi, de consommation et téléchargez les documents des véhicules ainsi que l'historique des factures.</p> <p>En complément, le Client peut accéder à une console de gestion permettant de paramétrer l'accès de ses collaborateurs conducteurs à My Ayvens Driver.</p>			<p>Données liées au véhicule : par exemple, marque, modèle, numéro d'immatriculation, numéro de plaque d'immatriculation, kilométrage, durée restante du contrat, dommages subis par un véhicule, type de carburant, numéro et type de carte de carburant, consommation de carburant et données d'assurance.</p>
<p>Communication aux clients d'informations portant sur la maintenance prédictive</p> <p>Afin de fournir les meilleurs services aux clients et d'anticiper leur besoin, Ayvens transmet des informations permettant d'anticiper la maintenance des véhicules.</p> <p>A des fins d'anticipation des besoins de maintenance, Ayvens peut vous communiquer des informations concernant l'état de la flotte de véhicule.</p>	<p>Conclusion ou exécution d'un contrat</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Clients ○ Chefs de parc ○ Conducteurs 	<p>Pour transmettre l'information : Nom, prénom, civilité, intitulé de poste, contact (téléphone et e-mail professionnel)</p> <p>Données liées au véhicule : plaque d'immatriculation, marque, modèle, numéro d'immatriculation, kilométrage, durée restante du contrat, type de carburant, consommation de carburant, dysfonctionnement ou usures identifiés.</p>
<p>Collecte et gestion des données portant sur la maintenance prédictive</p> <p>Afin de communiquer des informations de maintenances prédictives et maintenir le parc de véhicules possédés par</p>	<p>Intérêt légitime</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Clients ○ Conducteurs 	<p>Données liées au véhicule : plaque d'immatriculation, marque, modèle, numéro d'immatriculation, kilométrage, , durée restante avant le prochain entretien, type de carburant, consommation de carburant, dysfonctionnement ou usures identifiés.</p>

<p>Ayvens dans le meilleur état possible, nous collectons des données de véhicule auprès des constructeurs.</p>			
<p>Gestion des amendes et forfaits post stationnements et des péages non-réglés à temps (hors prestation spécifique)</p> <p>Désignation des conducteurs ou entités juridiques. Dans le cas d'une TPE ou auto-entrepreneur, la personne morale doit désigner le conducteur personne physique, même si le responsable de la société est le conducteur.</p> <p>Les personnes morales (Clients) doivent procéder directement à la désignation des conducteurs auprès de l'ANTAI sauf s'ils ont souscrit à certaines de nos prestations* où Ayvens se chargera de procéder à la désignation des conducteurs.</p> <p>(*Prestation spécifique, voir: <i>Gestion des amendes de circulation, de stationnement et forfait post stationnement (FPS) - (prestation spécifique)</i>)</p> <p>Dans le cadre du non-paiement d'un péage traversé, Ayvens transmet l'avis de paiement à son Client pour que celui-ci réalise les démarches nécessaires auprès du conducteur.</p>	<p>Obligation légale Cette obligation implique de transmettre à l'ANTAI les coordonnées du conducteur, ou à défaut, de la personne morale en en charge du conducteur qui sera elle, chargée de désigner la personne qui conduisait le véhicule.</p> <p>Article R419-1 du code de la route pour les péages non-réglés</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Clients personne morale ○ Clients personne physique ○ Conducteur 	<p>Données demandées par l'ANTAI Clients personnes physiques et conducteurs (en cas de recours à une prestation spécifique): Nom, prénom, adresse, sexe, civilité, date et lieu de naissance, et numéro de plaque d'immatriculation, numéro et date/heure de l'avis de contravention, numéro de permis de conduire.</p>
<p>Identification d'un profil client</p> <p>A des fins de développement de nouveaux produits, d'amélioration ou de modification de nos services, d'identification des tendances d'utilisation, de la détermination de l'efficacité de nos campagnes promotionnelles et l'exploitation et l'expansion de nos activités commerciales, nous pouvons être amenés à traiter vos données.</p>	<p>Intérêt légitime</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Client 	<p>Nom, coordonnées, les détails de votre flotte</p>

Avec qui partageons-nous vos données personnelles ?

Dans le cadre de la maintenance prédictive, nous avons recours à des sous-traitants (agrégateurs) pour collecter la donnée de véhicule.

Voir également la section 5 « QUI A ACCES A VOS DONNEES ».

4.2.4. GESTION DES PRESTATIONS OPTIONNELLES AUX CLIENTS

Prestations qui peuvent être souscrites en plus de nos services classiques et ne s’appliquent pas à tous nos clients. Pour savoir si le traitement s’applique à vous, veuillez-vous référer à votre contrat ou vous rapprocher de votre contact commercial.

4.2.4.a. Réparation, entretien et pneumatique

Finalité	Base légale	Personnes concernées	Données collectées
<p><i>Gestion des réparations</i></p> <p>Gestion des dommages et évaluations de réparations des dommages dans le cadre de nos politiques de gestion des dommages et de conservation des risques.</p>	<p><i>Conclusion ou exécution du contrat</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Clients ○ Conducteurs ○ Tiers ○ fournisseurs/partenaires 	<p>Numéro de plaque d'immatriculation, marque et modèle du véhicule, historique de service et nom du contact opérationnel, nom, prénom, coordonnées (email et téléphone), informations sur le véhicule, détails des dommages.</p>

Avec qui partageons-nous vos données personnelles ?

Nous partageons des informations avec nos clients (votre employeur) et avec des tiers effectuant l'entretien/la réparation du véhicule ou le changement ou le remplacement des pneus, tels que les concessionnaires/garages, les carrossiers ou les monteurs automobiles.

Voir également la section 5 « QUI A ACCES A VOS DONNEES ».

4.2.4.b. Assurance et Gestion des sinistres

Finalité	Base légale	Personnes concernées	Données collectées
<p><i>Gestion des sinistres (accidents)</i></p> <p>Nous traitons vos données personnelles en enregistrant et en administrant les accidents dans lesquels vous et/ou votre véhicule avez pu être impliqués, afin de rétablir la mobilité et de gérer les dommages. Pour ce faire, nous (i) vous donnerons la possibilité de signaler les accidents auprès de notre service clientèle ou via nos portails conducteurs, (ii) fournirons, le cas échéant, une assistance routière et/ou un véhicule de remplacement et (iii) organiserons les réparations et autres suivis nécessaires.</p>	<p><i>Conclusion ou exécution d'un contrat</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Conducteurs ○ Clients ○ Chef de parc ○ Tiers 	<p>Les données sont collectées auprès de différentes sources :</p> <p><u>Nous</u> : numéro de plaque d'immatriculation, marque et modèle du véhicule, historique de service et contact opérationnel avec vous.</p> <p><u>Vous</u> : Nom, prénom, coordonnées, détails du véhicule, détails de l'accident, détails des dommages, photos de l'incident, date de naissance, nombre de passagers dans le véhicule, informations des témoins de l'accident (le cas échéant) et toute autre information que vous choisissez de nous fournir dans le cadre de l'accident (y compris toute information relative à d'éventuelles blessures).</p> <p><u>Tiers, (personnes impliquées dans l'accident ou les compagnies d'assurance)</u> : informations sur les tiers impliqués dans l'accident ou l'incident (telles que l'identité de vos passagers, du conducteur et des passagers des véhicules de tiers, et d'autres tiers impliqués), informations d'autres tiers (tels que témoins, agents de police enquêteurs et autres), informations sur l'assurance, informations sur l'incident et les réclamations de tiers.</p> <p><u>Autorités (telles que la police)</u> : Nom, Prénom, adresse, numéro de plaque d'immatriculation, informations concernant l'accident, rapports de police et Politiques de témoins.</p>

Avec qui partageons-nous vos données personnelles ?

Ces tiers (partenaires d'assistance) sont responsables de traitements indépendants pour la gestion de l'assistance.

Nous partageons ces informations avec notre client (votre employeur) par le biais de l'outil de rapport de flotte désigné. Nous pouvons également partager certaines informations avec des concessionnaires/garages, des ateliers de réparation de carrosserie, des monteurs automobiles, des compagnies d'assurance (qui peuvent être des compagnies d'assurance affiliées et des compagnies d'assurance tierces) et des experts professionnels employés en notre nom ou pour le compte de tiers (tels que des avocats, des experts médicaux, des enquêteurs, etc.) dans le but de résoudre des dommages ou des réclamations.

Voir également la section 5 « QUI A ACCES A VOS DONNEES ».

4.2.4.a. Prestations spécifiques

Finalité	Base légale	Personnes concernées	Données collectées
<p>Assistance routière</p> <p>Lorsque vous rencontrez un dysfonctionnement, par exemple une crevaison ou des problèmes mécaniques sur la route, Ayvens est en mesure d'organiser une assistance routière, pour laquelle nous travaillons en étroite collaboration avec des tiers contractuels.</p>	<p>Conclusion ou exécution d'un contrat</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Clients ○ Conducteurs ○ Tiers au contrat autorisé à conduire le véhicule. 	<p>Nom, prénom, votre adresse e-mail, votre numéro de téléphone portable, votre numéro de plaque d'immatriculation et l'endroit où l'assistance a été nécessaire et fournie.</p>
<p>Télématique</p> <p>Mise à disposition d'une solution numérique pour :</p> <ul style="list-style-type: none"> • La gestion de flotte avec le suivi de toutes les données courantes de la flotte automobile : relevé kilométrique, niveau de carburant, prochain entretien • La Maintenance avec la détection des anomalies sur les véhicules pour éviter les pannes. • La Géolocalisation pour visualiser tous les véhicules en temps réel et optimiser les tournées. 	<p>Conclusion ou exécution d'un contrat</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Conducteurs ○ Clients ○ Chef de parc 	<p>Nom, prénom, email, et données techniques (login, mot de passe), géolocalisation, données de véhicule et données écoconduite</p>

<ul style="list-style-type: none"> • L'Eco-conduite, en agissant sur la prévention du risque routier auprès des conducteurs <p>Attention : Pour des usages privés du véhicule, Ayvens garantit aux conducteurs la faculté de désactiver la géolocalisation de leurs véhicules, par le biais d'une télécommande. Les conducteurs auront la possibilité de désactiver le boîtier afin que les données ne soient plus collectées conformément à la réglementation applicable en matière de protection des données.</p>			
<p>Prestation Eco-conduite</p> <p>Les clients bénéficiant de la prestation télématique peuvent souscrire à l'option éco-conduite. Elle vise à fournir des rapports sur le comportement routier des conducteurs à des fins de formation à une conduite visant à diminuer la consommation de carburant/d'énergie et limiter l'usure du véhicule.</p>	<p>Conclusion ou exécution d'un contrat</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Clients ○ Conducteurs 	<p>Plaque d'immatriculation, distance totale sur une période, empreinte carbone sur la période, Indicateurs de conduite/trajet (Accélérations et freinages brusques, régime moteur excessif, consommation excessive etc...</p>
<p>Programme de formation à la sécurité routière à destination des conducteurs</p> <p>Dans le cas où nous vous fournissons nos programmes de formation à la sécurité des conducteurs et à la gestion des risques, nous recueillons vos données personnelles afin de vous communiquer les modules de formation et d'informer notre client du taux de participation. Pour ce service, nous engageons des tiers pour l'administration et l'exécution de ces programmes de sécurité, qui vous contacteront pour initier une évaluation de la sécurité et fournir les cours de formation proprement dits (en ligne ou en classe). Toutes les données personnelles collectées par le tiers à cet égard sont soumises aux pratiques de confidentialité de ce tiers.</p>	<p>Exécution du contrat</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Clients ○ Chefs de parc ○ Conducteurs 	<p>Adresse e-mail professionnelles.</p>

<p>Ce traitement est lié à la fourniture du Service à vous et à votre employeur dans le cadre de l'exécution du contrat de location que nous avons conclu avec votre employeur).</p>			
<p>Bornes de recharge</p> <p>Installation d'une borne de recharge à domicile pour les véhicules électriques dans le cadre du contrat.</p>	<p>Conclusion ou exécution d'un contrat</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Conducteurs ○ Clients 	<p>Nom, prénom, adresse, e-mail.</p> <p>Ces données sont transmises au partenaire en charge de l'installation qui recueillera alors les données personnelles nécessaires pour ses propres traitements (par exemple, type de domicile, données relatives à votre installation électrique, consommation)</p> <p>Dans le cas où l'entreprise participe au financement des bornes de recharges du véhicule, des données de facturation sont remontées à Ayvens (par exemple type de borne, type de domicile ou consommation)</p>
<p>Car sharing (Mise à disposition de véhicules en libre-service)</p> <p>Le traitement de données permet la réservation d'un véhicule en libre-service via la plateforme dédiée et l'application mobile.</p>	<p>Conclusion ou exécution d'un contrat</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Conducteurs ○ Client 	<p>Nom, prénom, email, et données techniques (login, mot de passe).</p>
<p>Solution de Mobilité –</p> <p>Mise à disposition d'une plateforme de gestion administrative centralisée pour définir et contrôler les budgets et dépenses de mobilité des salariés du Client notamment la mise en place du Forfait Mobilités Durables, de l'abonnement aux transports en commun et du Crédit Mobilité.</p>	<p>Conclusion ou exécution d'un contrat</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Salariés (conducteurs) ○ Client 	<p>Nom, prénom, email, et données techniques (login, mot de passe)</p>
<p>Les Certificats d'Économies d'Énergie (CEE)</p>	<p>Conclusion ou exécution d'un contrat</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Client 	<p>Nom, prénom, email, signature</p>

<p>Ayvens peut faciliter votre obtention des certificats Économie d'Énergie en préparant et en transmettant votre dossier au fournisseur, partenaire privilégié d'Ayvens, ou vers le fournisseur de votre choix.</p> <p>Le traitement de données consiste en la constitution et le suivi complet par Ayvens de votre dossier CEE, jusqu'à son envoi auprès du fournisseur.</p>			
<p><i>Gestion des amendes de circulation, de stationnement et forfait post stationnement (FPS) - (prestation spécifique)</i></p> <p>En tant que propriétaire enregistré des véhicules, les amendes de circulation et/ou de stationnement et FPS encourues par les conducteurs des véhicules peuvent être adressées à Ayvens par l'autorité qui a émis une amende de circulation ou de stationnement spécifique (comme la police ou la municipalité locale).</p> <p>Si le Client a confié cette prestation à Ayvens ou qu'Ayvens est Gestionnaire de flotte du Client, il est en charge du traitement des amendes.</p>	<p><i>Conclusion ou exécution du contrat</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Clients ○ Conducteurs 	<p>Nom, prénom, adresse, sexe, civilité, date et lieu de naissance, et numéro de plaque d'immatriculation, numéro et date/heure de l'avis de contravention, numéro de permis de conduire.</p>
<p><i>Carte carburant, recharge de véhicules électriques et péages</i></p> <p>Si l'option est souscrite, nos Services comprennent un programme de gestion du carburant, qui permet à vos conducteurs, par exemple, de payer leur carburant dans les stations-service à l'aide d'un mécanisme de paiement émis ou géré par Ayvens. Si vos collaborateurs possèdent un véhicule électrique (« VE »), ils peuvent recevoir une carte de recharge pour VE pour recharger leur véhicule aux bornes de recharge.</p>	<p><i>Conclusion ou exécution du contrat</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Clients ○ Conducteurs 	<p>Données des conducteurs pouvant être collectées :</p> <p>Pour l'obtention de la carte : Nom, Prénom, coordonnées professionnelles (dans des cas particuliers, et à la demande de nos clients, adresse personnelles) e-mail,</p> <p>Pour la gestion de la facturation : numéro de carte de carburant ou de recharge de VE, le numéro de votre station de recharge, numéro de plaque d'immatriculation, type de carburant, les frais associés (services complémentaires), passages aux péages (date, heure, montant).</p>

<p>Pour cette prestation, nous passons par des partenaires énergéticiens qui peuvent fournir des prestations complémentaires, badges de péage, lavage, etc...</p> <p>Ayvens, peut disposer d'un mandat du client pour procéder à la facturation pour le compte de l'énergéticien.</p>			<p>Ayvens a besoin de partager les informations de la carte de carburant/la solution de recharge de VE/la société de paiement. De même, nos clients (votre employeur) peuvent avoir accès à certaines données personnelles que nous mettons à disposition sur notre portail Internet ou e-Mobility ou sur notre outil de signalement en ligne. Les clients peuvent se connecter et consulter l'état de leur flotte (par exemple, le kilométrage) et utiliser d'autres fonctionnalités de reporting de flotte (par exemple, des rapports sur la consommation de carburant et le prix du carburant et des rapports d'analyse des tendances). Grâce à l'outil de rapport de flotte désigné, les clients peuvent également demander des cartes de carburant ou des cartes de recharge de VE.</p>
---	--	--	--

Avec qui partageons-nous vos données personnelles ?

- Assistance routière : Tiers partenaires spécialisés dans l'assistance aux conducteurs et aux véhicules.
- Télématicque : Sous-traitant spécialisé dans la gestion de la télématicque et des données de véhicules
- Eco-conduite : Sous-traitant spécialisé dans la gestion de la télématicque et des données de véhicules
- Programmes de formation à la sécurité routière : Tiers partenaire spécialisé dans la formation des conducteurs et la prévention routière.
- Bornes de recharge à domicile : Tiers spécialisé dans l'installation de bornes de recharge
- Car-sharing : Sous-traitant spécialisé dans la gestion de solutions d'auto-partage.
- Solutions de mobilité : Tiers partenaire spécialisé dans la gestion de « crédit mobilité »
- CEE (Les Certificats d'Économies d'Énergie) : Tiers partenaire ou tiers énergéticien de votre choix

- Gestion des amendes de circulation, de stationnement et forfait post stationnement (FPS)- (prestation spécifique) :Ayvens peut avoir besoin de partager ces informations avec notre client (votre employeur) dans certaines situations, par exemple, lorsque des véhicules loués sont utilisés pour du covoiturage et qu'Ayvens ne sait pas qui est le conducteur réel d'un véhicule spécifique.
- Carte carburant, recharge de véhicules électriques et péages : Tiers partenaire spécialisé dans la gestion de cartes carburant, recharge électrique, et péage.

Voir également la section 5 « QUI A ACCES A VOS DONNEES QUI A ACCES A VOS DONNEES ».

4.2.5. FINALITES PROPRES D'AYVENS

Finalité	Base légale	Personnes concernées	Données collectées
<p>Reporting (rapport de performance)</p> <p>Nous traitons vos données personnelles à diverses fins commerciales pour lesquelles nous avons un intérêt légitime à traiter ces données, telles que l'analyse de données, les audits, le développement de nouveaux produits, l'amélioration ou la modification de nos services, l'identification des tendances d'utilisation, la détermination de l'efficacité de nos campagnes promotionnelles, l'exploitation et l'expansion de nos activités commerciales.</p> <p>Pour faciliter votre utilisation de nos services ou applications en ligne, nous pouvons analyser les données que nous collectons lors de l'utilisation de nos médias numériques et les combiner avec des informations collectées via des cookies sur la base de votre consentement. Par exemple, pour mieux comprendre quel canal numérique (recherche Google, e-mail, médias sociaux) ou appareil (ordinateur de bureau, tablette ou</p>	<p>Intérêt légitime</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Clients ○ Chef de parc ○ Conducteurs 	<p>Nom, Prénom, coordonnées, détails du véhicule et toute autre donnée pertinente.</p>

mobile) que vous préférez, nous pouvons optimiser ou limiter nos activités de communication et de marketing par canal et par appareil.			
--	--	--	--

Avec qui partageons-nous vos données personnelles ?

Nous pouvons partager ces informations avec le gestionnaire de flotte autorisé au nom du client (votre employeur). Nous pouvons de plus et sous notre contrôle, partager ces données avec des prestataires spécialisés en études, audits et analyses de marché.

Voir également la section 5 « QUI A ACCES A VOS DONNEES ».

4.2.6. RESPECT DES LOIS ET DES OBLIGATIONS LEGALES ET PROTECTION DES ACTIFS ET DES INTERETS D'AYVENS

Finalité	Base légale	Personnes concernées	Données collectées
<p><i>Respect des Lois et des obligations légales et réglementaires</i></p> <p>Ce traitement est en vertu de la loi applicable, y compris les lois en dehors de votre pays de résidence et les recommandations sectorielles. Ces Lois et Règlements comprennent notamment les obligations imposées par les autorités contrôlant les marchés financier (lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme, lutte contre le narcotrafic, etc...)</p>	<p><i>Obligation légale</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Toute personne rentrant dans le champ d'application du texte concerné. 	<p>À cette fin, nous traitons votre nom, vos coordonnées, votre correspondance avec Ayvens, votre utilisation des Services et toute autre information mentionnée dans la présente Politique, si celle-ci est nécessaire à la fin mentionnée.</p>
<p><i>Demandes d'autorités publiques gouvernementales et judiciaires y compris internationales</i></p> <p>Ce traitement est effectué :</p>	<p><i>Obligation légale</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Toute personne impliquée ou faisant l'objet de la demande 	<p>À cette fin, nous traitons votre nom, vos coordonnées, votre correspondance avec Ayvens, votre utilisation des Services et toute autre information mentionnée dans la présente Politique, si celle-ci est nécessaire à l'une des fins mentionnées</p>

<ul style="list-style-type: none"> ○ Pour se conformer à une procédure judiciaire ; ○ Pour répondre aux demandes des autorités publiques et gouvernementales, y compris les autorités publiques et gouvernementales en dehors de votre pays de résidence 			
<p><i>Protection des actifs, des intérêts et des employés Ayvens</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Pour faire respecter nos conditions générales et autres politiques applicables ; ○ Pour protéger nos actifs et opérations ;(lutte contre la fraude, etc...) ○ Pour protéger nos droits, notre confidentialité, notre sécurité ou notre propriété, et/ou ceux de nos sociétés affiliées, les vôtres ou ceux d'autres personnes ; et ○ Pour nous permettre d'exercer les recours disponibles ou de limiter les dommages que nous pourrions subir. 	<p><i>Intérêt légitime</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Toute personne concernée 	<p>À cette fin, nous traitons votre nom, vos coordonnées, votre correspondance avec Ayvens, votre utilisation des Services et toute autre information mentionnée dans la présente Politique, si celle-ci est nécessaire à l'une des fins mentionnées</p> <p>Dans le cas de la lutte contre la fraude, les données recueillies pour l'évaluation du client font l'objet d'une pré-vérification par IA qui est vérifiée par une opération humaine en cas d'impact négatif</p>

Avec qui partageons-nous vos données personnelles ?

Ce n'est que si nous sommes tenus de le faire par la loi ou une recommandation sectorielle à laquelle Ayvens est soumis que vos données personnelles seront fournies aux Autorités (Autorités de contrôle sectorielles, force de l'ordre, justice, autorités fiscales, etc...) de surveillance, aux autorités fiscales et aux organismes d'enquête.

Voir également la section 5 « QUI A ACCES A VOS DONNEES ».

4.2.7. ACCES ET CONTROLE DE SECURITE DES LOCAUX D'AYVENS

Finalité	Base légale	Personnes concernées	Données collectées
<p>Accès aux locaux non ouverts au public du Loueur (Ayvens)</p> <p>Afin d'assurer des contrôles d'accès et une sécurité appropriée, nous traitons les données des visiteurs de nos locaux.</p>	Intérêt légitime	<ul style="list-style-type: none"> ○ Visiteurs (clients) ○ Tiers 	Nom, coordonnées, CNI (en contrepartie du badge transmis pour visiter nos locaux, la CNI est conservée afin de permettre la restitution de ce dernier à l'accueil)
<p>Vidéosurveillance</p> <p>Lorsque vous accédez aux locaux d'Ayvens, ouvert ou non au public, vous êtes informés que nos locaux sont filmés pour votre protection, celle de nos collaborateurs et de nos biens.</p> <p>Lorsque vous accédez aux locaux d'Ayvens, ouvert ou non au public, vous êtes informés que nos locaux sont filmés pour votre protection, celle de nos collaborateurs et de nos biens.</p> <p>Dans le cadre de ce traitement, nous respectons les obligations légales et réglementaires concernant la vidéosurveillance.</p>	Intérêt légitime	<ul style="list-style-type: none"> ○ Clients ○ Conducteurs ○ Tiers 	Images de vidéosurveillance

Avec qui partageons-nous vos données personnelles ?

Vidéosurveillance et accès aux locaux et : sous-traitant spécialisés dans la sécurité d'installations professionnelles et la gestion d'accueil.

Voir la section 5 « QUI A ACCES A VOS DONNEES ».

4.3. DONNEES RELATIVES AUX CONDUCTEURS (EMPLOYES DE NOS CLIENTS)

Par conducteurs nous entendons principalement les employés de nos clients. Cependant, sont aussi compris les personnes, non titulaires du contrat mais étant autorisés à utiliser le véhicule (famille du conducteur, autres) selon les règles mises en place par l'employeur (notre client).

4.3.1. COMMUNICATIONS NON MARKETING AVEC LE CONDUCTEUR

Finalité	Base légale	Personnes concernées	Données collectées
<p><i>Gestion des communications avec un conducteur</i></p> <p>Ayvens France peut traiter les données du Conducteur via différents canaux de communication moyens (tels qu'e-mail, téléphone via nos sites Web par des formulaires en ligne ou un chatbot basé sur l'Intelligence Artificielle) afin de répondre aux demandes ou questions portant sur la gestion ou l'exécution du contrat ou la fourniture d'un service.</p>	<p><i>Conclusion ou exécution d'un contrat</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Conducteurs ○ Tiers au contrat autorisé à conduire le véhicule. 	<p>Nom, prénom, civilité, intitulé de poste, coordonnées professionnelles ou personnelles (y compris adresse e-mail et numéro de téléphone), échanges avec Ayvens (dont données techniques), plaque d'immatriculation, nom de l'entreprise (si professionnel) et toute autre information communiquée lors des échanges avec Ayvens.</p>
<p><i>Communications (hors marketing) avec un conducteur dans le cadre d'une relation contractuelle</i></p> <p>Cette finalité englobe l'intégralité des communications nécessaires à la conclusion et à l'exécution du contrat liant le loueur et son client/prospect et recouvre notamment les aspects suivants : devis, les demandes de cotation, la commande du véhicule, sa livraison, sa restitution, la fourniture des accords de maintenance ou toute autre prestation présente dans le contrat.</p> <p>Dans ce cadre, des données de conducteur peuvent être traitées.</p>	<p><i>Conclusion ou exécution d'un contrat</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Client ○ Chef de parc ○ Conducteur ○ Tiers utilisateur d'un véhicule sous contrat 	<p>Nom, Prénom, civilité, intitulé de poste, coordonnées professionnelles ou personnelles selon les cas (y compris adresse e-mail et numéro de téléphone), nom de l'entreprise (si professionnel), plaque d'immatriculation ou numéro d'identification (client ou fournisseur) et toute autre information saisie dans les champs d'écriture libre de nos formulaires.</p>

<p>Cette finalité implique la communication avec les catégories de personnes citées ci-après.</p> <p>Ces communications servant à fournir nos services dans le cadre du contrat, la désinscription n'est pas possible.</p> <p>Dans le cas de la fourniture de nos prestations contractuelles, le Client ou son représentant (Chef de Parc) peut s'opposer au moment de la conclusion du contrat et à tout autre moment à notre faculté d'échanger avec ses conducteurs. Cependant, supprimer cette faculté de communication limitera notre réactivité dans la fourniture de nos prestations et services.</p>			
<p>Enquêtes et sondages qualité auprès des conducteurs</p> <p>Dans le cadre de l'amélioration de nos produits, services et outils, nous pouvons vous demander de répondre à un sondage ou une enquête.</p>	<p>Intérêt légitime</p> <p>Vous avez la possibilité de vous désinscrire via le lien présent dans nos communications ou en consultant la partie « en nous contactant à la Rubrique » de la présente Politique</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Conducteurs ○ Tiers au contrat autorisé à conduire le véhicule. 	<p>Nom, prénom, civilité, coordonnées professionnelles ou personnelles selon les cas (y compris adresse e-mail et numéro de téléphone), nom de l'entreprise (si professionnel), toute autre information saisie dans les champs d'écriture libre de nos formulaires et vos préférences (en fonction de ce que vous nous avez éventuellement communiqué).</p>
<p>Enregistrement des appels à la relation client pour amélioration de la qualité de service et formation.</p> <p>Dans le cadre de l'amélioration de la qualité de nos services, nous sommes amenés à enregistrer certains appels. Dans ce cadre, nous respectons les obligations légales et réglementaires.</p>	<p>Intérêt légitime</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Conducteurs ○ Tiers au contrat autorisé à conduire le véhicule. 	<p>Numéro de téléphone, données techniques, enregistrement vocal de l'appel.</p>

[Avec qui partageons-nous vos données personnelles ?](#)

Voir la section 5 « [QUI A ACCES A VOS DONNEES](#) ».

4.3.2. COMMUNICATIONS MARKETING

Finalité	Base légale	Personnes concernées	Données collectées
<p><i>Prospection commerciale après des conducteurs</i></p> <p>Via un formulaire web sur l'un de nos sites internet ou sur l'une de nos pages web vous pouvez consentir à recevoir des communications commerciales de notre part (téléphonique, e-mail, newsletter ou autre support)</p>	<p><i>Consentement</i></p> <p>Le consentement individuel de toute personne concernée sera demandé préalablement à tout traitement de donné à caractère personnel.</p> <p>Il peut être retiré à tout moment via le lien de désinscription dans nos communications ou en consultant la partie « en nous contactant à la Rubrique» de la présente Politique</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Conducteurs 	<p>Nom, votre adresse, votre adresse e-mail, votre numéro de plaque d'immatriculation et vos intérêts (tels que vous les avez indiqués).</p>
<p><i>Vente ou LLD à conducteur</i></p> <p>Via un lien disponible vers nos pages web dans un mail, nos applications ou directement sur nos sites internet, il peut être proposé au conducteur de remplir un questionnaire de contact pour acheter ou louer, à titre personnel, le véhicule qui lui était attribué par son employeur à terme du contrat de location ou de le proposer à un proche.</p> <p>En remplissant les formulaires dédiés, le conducteur ou la personne souhaitant racheter le véhicule devient alors client : Voir la partie 4.5 : « DONNEES RELATIVES AUX PARTICULIERS, ACHETEURS DE VEHICULES D'OCCASION »</p>	<p><i>Consentement</i></p> <p>En complétant le formulaire, le consentement est demandé aux individus.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Conducteurs ○ Tiers recommandés par le conducteur 	<p>Nom, prénom, adresse e-mail personnelle, numéro de plaque d'immatriculation, entreprise.</p>

<p>Enquêtes et sondages Marketing auprès des conducteurs</p> <p>Afin d'améliorer notre offre de produits et services, et afin de connaître vos préférences commerciales, nous pouvons être amenés à vous envoyer des études ou sondages marketing.</p>	<p>Consentement</p> <p>Le consentement est demandé pour toute communications marketing avec les conducteurs, sauf lorsqu'il s'agit de sondages anonymes</p> <p>Il peut être retiré à tout moment via le lien de désinscription dans nos communications ou en consultant la partie « en nous contactant à la Rubrique» de la présente Politique</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Conducteurs ○ Tiers au contrat autorisé à conduire le véhicule. 	<p>Nom, votre adresse, votre adresse e-mail, votre numéro de plaque d'immatriculation et vos intérêts (tels que vous les avez indiqués).</p>
<p>Animation commerciale</p> <p>Pour l'animation de son réseau, Ayvens peut vous solliciter pour différents types de communications :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Newsletter • Informations sur les produits (brochures/magazines) • Séminaires web <p>Invitation à des évènements</p>	<p>Intérêt légitime</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Client ○ Représentant légal du client ○ Chef de parc ○ Collaborateurs du Client (non conducteur) ○ Prospect ou client potentiel intéressé 	<p>Nom, prénom, adresse e-mail professionnelle, intitulé de poste.</p> <p>Données techniques (logs) dans le cadre des webinaires.</p> <p>Dans le cadre des évènements et avec votre consentement, votre image peut être collectée conformément à la réglementation applicable en matière de droit à l'image. Pour ces évènements, si votre consentement est requis, une information vous est fournie</p>

Veillez noter cependant :

Dans le cadre des communications marketing, votre employeur accepte ou s'oppose à ce que vous soyez contactés pour ce type de communication. Si votre employeur accepte, votre consentement sera alors recueilli pour les finalités ci-dessus.

Avec qui partageons-nous vos données personnelles ?

Voir la section 5 « QUI A ACCES A VOS DONNEES ».

4.3.3. SERVICES AUX VÉHICULES

4.3.3.a. Gestion du véhicule

Finalité	Base légale	Personnes concernées	Données collectées
<p><i>Gestion de la relation contractuelle</i></p> <p>Cette macro-finalité englobe l'intégralité des activités nécessaires à la conclusion et à l'exécution du contrat liant le loueur et son client.</p> <p>Dans ce contexte, des données personnelles des conducteurs peuvent être traitées notamment pour les aspects suivants : devis, commande du véhicule, livraison, restitution, fourniture des accords de maintenance ou toute autre prestation telle que l'entretien du véhicule.</p> <p>Pour cette finalité le loueur (Ayvens) et le locataire (l'employeur du conducteur) sont responsables des traitements séparés.</p>	<p><i>Conclusion ou exécution d'un contrat</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Chef de parc ○ Conducteurs 	<p>Nom ; prénom ; fonction ; adresse mail professionnelles ou personnelle ; numéro de téléphone (fixe et portable), plaque d'immatriculation, votre historique de service et vos contact opérationnels avec nous.</p> <p>Nous pouvons aussi traiter toutes les informations que vous nous fournissez pour la gestion du véhicule.</p>
<p><i>Gestion de l'application conducteur</i></p> <p>Mise à disposition d'une application permettant aux conducteurs de bénéficier d'informations sur leurs</p>	<p><i>Conclusion ou exécution d'un contrat</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Conducteur 	<p>Nom, prénom, e-mail professionnel ou personnel, numéro de téléphone, et données de connexion (nom d'utilisateurs et mot de passe).</p> <p>Les données de permis peuvent être collectées selon le contrat avec votre employeur, voir : « <i>Gestion des amendes</i> »</p>

<p>véhicules, de bénéficier des prestations disponibles et d'informations diverses (non commerciales).</p>			<p><i>de circulation, de stationnement et forfait post stationnement (FPS) - (prestation spécifique) ».Gestion des amendes de circulation, de stationnement et forfait post stationnement (FPS) - (prestation spécifique</i></p>
<p>Gestion de parc automobile</p> <p>Dans le cadre de nos prestations, Ayvens fournit à ses clients (votre employeur) des rapports concernant sa flotte de véhicule.</p> <p>Nos outils permettent par exemple aux clients d'accéder et d'évaluer le kilométrage ou la durée de location restante des véhicules (individuels).</p> <p>Ils peuvent de plus concerner la gestion des couts et de risque, la consommation de CO2, etc...</p> <p>L'utilisation de ces rapports est de la responsabilité de notre Client, votre employeur.</p>	<p>Conclusion ou exécution d'un contrat</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Client ○ Gestionnaire de flotte ○ Conducteur 	<p>Nom, prénom, civilité, plaque d'immatriculation, intitulé de poste, contact (téléphone et e-mail professionnel)</p> <p>Données liées au véhicule : par exemple, marque, modèle, numéro d'immatriculation, numéro de plaque d'immatriculation, kilométrage, durée restante du contrat, dommages subis par un véhicule, type de carburant, numéro et type de carte de carburant, consommation de carburant et données d'assurance.</p>
<p>Gestion des amendes et forfaits post stationnements (hors prestation spécifique)</p> <p>Désignation des conducteurs ou entités juridiques.</p> <p>Dans de cas d'une TPE ou auto entrepreneur, la personne morale doit désigner le conducteur personne physique, même si le responsable de la société est le conducteur.</p> <p>Les personnes morales (Clients) doivent procéder directement à la désignation des conducteurs auprès de l'ANTAI sauf s'ils ont souscrit à certaines de nos prestations* où Ayvens se chargera de procéder à la désignation des conducteurs.</p> <p>(*Prestation spécifique, voir : « <u>Gestion des amendes de circulation, de stationnement et forfait post stationnement (FPS) - (prestation spécifique) »).</u></p>	<p>Obligation légale</p> <p>Cette obligation implique de transmettre à l'ANTAI les coordonnées du conducteur, ou à défaut, de la personne morale en en charge du conducteur qui sera elle, chargée de désigner la personne qui conduisait le véhicule.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Client ○ Conducteur 	<p>Données demandées par l'ANTAI</p> <p>Clients personnes physiques et conducteurs (en cas de recours à une prestation spécifique) : Nom, prénom, adresse, sexe, civilité, date et lieu de naissance, et numéro de plaque d'immatriculation, numéro et date/heure de l'avis de contravention, numéro de permis de conduire.</p>

Avec qui partageons-nous vos données personnelles ?

Nous partageons les informations relatives à la gestion du véhicule avec nos clients (votre employeur).

Voir également la section 5 « QUI A ACCES A VOS DONNEES ».

4.3.3.b. Remboursements aux conducteurs

Finalité	Base légale	Personnes concernées	Données collectées
<p>Remboursements</p> <p>En principe Ayvens ne procède pas à un remboursement direct des frais pouvant être engagés par les conducteurs mais procède par l'intermédiaire de leur employeur.</p> <p>Cependant dans des cas spécifiques (par exemple : sinistres, vol), certains remboursements peuvent exceptionnellement être effectués directement auprès du conducteur ou de la personne concernée.</p>	<p>Conclusion ou exécution d'un contrat</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Conducteur ○ Tiers au contrat autorisé à conduire le véhicule. ○ Tiers autres 	<p>Nom, prénom, information bancaire (RIB, IBAN).</p>

Avec qui partageons-nous vos données personnelles ?

Voir la section 5 « QUI A ACCES A VOS DONNEES ».

4.3.4. GESTION DES PRESTATIONS OPTIONNELLES

Prestations pouvant être souscrites par le Client (votre employeur). En tant que conducteur, pour savoir si le traitement s'applique à vous, veuillez-vous référer à votre gestionnaire de flotte.

4.3.4.a. Réparation, entretien et pneumatique

Finalité	Base légale	Personnes concernées	Données collectées
<p>Réparation, entretien et pneumatiques</p> <p>Nous traitons vos données personnelles dans le cadre de la fourniture de services de réparation et d'entretien (programmés) et de pneus et pour analyser, prévoir et orienter de manière proactive l'entretien et les réparations de votre véhicule.</p>	<p>Conclusion ou exécution d'un contrat</p> <p>Sur la base de la fourniture des services à vous et à votre employeur dans le cadre de l'exécution du contrat de location que nous avons conclu avec votre employeur.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Conducteur ○ Tiers au contrat autorisé à conduire le véhicule. 	<p>Numéro de plaque d'immatriculation, marque et modèle du véhicule, historique de service et nom du contact opérationnel, nom, prénom, coordonnées (e-mail, téléphone), informations sur le véhicule, détails des dommages.</p>

Avec qui partageons-nous vos données personnelles ?

Nous partageons des informations avec nos clients (votre employeur) et avec des tiers effectuant l'entretien/la réparation du véhicule ou le changement ou le remplacement des pneus, tels que les concessionnaires/garages, les carrossiers ou les monteurs automobiles.

Voir également la section 5 « QUI A ACCES A VOS DONNEES ».

4.3.4.b. Assurance et Gestion des sinistres

Finalité	Base légale	Personnes concernées	Données collectées
----------	-------------	----------------------	--------------------

<p><i>Gestion des sinistres (accidents, vols)</i></p> <p>Nous traitons vos données personnelles en enregistrant et en administrant les accidents dans lesquels vous et/ou votre véhicule avez pu être impliqués, afin de rétablir la mobilité et de gérer les dommages. Pour ce faire, nous (i) vous donnerons la possibilité de signaler les accidents auprès de notre service clientèle ou via nos portails conducteurs, (ii) fournirons, le cas échéant, une assistance routière et/ou un véhicule de remplacement et (iii) organiserons les réparations et autres suivis nécessaires.</p>	<p><i>Conclusion ou exécution d'un contrat</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Client ○ Chef de parc ○ Conducteurs ○ Tiers au contrat autorisé à conduire le véhicule. ○ Tiers autres 	<p>Les données sont collectées auprès de différentes sources :</p> <p><u>Nous</u> : numéro de plaque d'immatriculation, marque et modèle du véhicule, historique de service et contact opérationnel avec vous.</p> <p><u>Vous</u> : Nom, prénom, coordonnées, détails du véhicule, détails de l'accident, détails des dommages, photos de l'incident, date de naissance, nombre de passagers dans le véhicule, informations des témoins de l'accident (le cas échéant) et toute autre information que vous choisissez de nous fournir dans le cadre de l'accident (y compris toute information relative à d'éventuelles blessures).</p> <p><u>Tiers, (personnes impliquées dans l'accident ou les compagnies d'assurance)</u> : informations sur les tiers impliqués dans l'accident ou l'incident (telles que l'identité de vos passagers, du conducteur et des passagers des véhicules de tiers, et d'autres tiers impliqués), informations d'autres tiers (tels que témoins, agents de police enquêteurs et autres), informations sur l'assurance, informations sur l'incident et les réclamations de tiers.</p> <p><u>Autorités (telles que la police)</u> : Nom, Prénom, adresse, numéro de plaque d'immatriculation, informations concernant l'accident, rapports de police et Politiques de témoins.</p>
--	---	--	---

Avec qui partageons-nous vos données personnelles ?

Nous partageons ces informations avec notre client (votre employeur) par le biais de l'outil de rapport de flotte désigné. Nous pouvons également partager certaines informations avec des concessionnaires/garages, des ateliers de réparation de carrosserie, des monteurs automobiles, des compagnies d'assurance (qui peuvent être des compagnies d'assurance affiliées et des compagnies d'assurance tierces) et des experts professionnels employés en notre nom ou pour le compte de tiers (tels que des avocats, des experts médicaux, des enquêteurs, etc.) dans le but de résoudre des dommages ou des réclamations.

Voir également la section 5 « QUI A ACCES A VOS DONNEES ».

4.3.4.c. Prestations spécifiques

Finalité	Base légale	Personnes concernées	Données collectées
<p>Assistance routière</p> <p>Lorsque vous rencontrez un dysfonctionnement, par exemple une crevaison ou des problèmes mécaniques sur la route, Ayvens est en mesure d'organiser une assistance routière, pour laquelle nous travaillons en étroite collaboration avec des tiers contractuels.</p> <p>Ces tiers sont responsables de traitements indépendants pour la gestion de l'assistance.</p>	<p>Conclusion ou exécution d'un contrat</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Clients ○ Conducteurs ○ Tiers au contrat autorisé à conduire le véhicule. ○ Tiers 	<p>Nom, prénom, votre adresse e-mail, votre numéro de téléphone portable, votre numéro de plaque d'immatriculation et l'endroit où l'assistance a été nécessaire et fournie.</p>
<p>Télématique</p> <p>Mise à disposition d'une solution numérique pour :</p> <ul style="list-style-type: none"> • La gestion de flotte avec le suivi de toutes les données courantes de la flotte automobile : relevé kilométrique, niveau de carburant, prochain entretien • La Maintenance avec la détection des anomalies sur les véhicules pour éviter les pannes. • La Géolocalisation pour visualiser tous les véhicules en temps réel et optimiser les tournées. • L'Eco-conduite, en agissant sur la prévention du risque routier auprès des conducteurs 	<p>Conclusion ou exécution d'un contrat</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Clients ○ Chefs de parc ○ Conducteurs 	<p>Nom, prénom, email, et données techniques (login, mot de passe), géolocalisation, données de véhicule, données écoconduite</p>

<p>Attention : Pour des usages privés du véhicule, Ayvens garantit aux conducteurs la faculté de désactiver la géolocalisation de leurs véhicules, par le biais d'une télécommande. Les conducteurs auront la possibilité de désactiver le boîtier afin que les données ne soient plus collectées conformément à la réglementation applicable en matière de protection des données.</p>			
<p>Prestation Eco-conduite</p> <p>Les clients bénéficiant de la prestation télématique peuvent souscrire à l'option éco-conduite. Elle vise à fournir des rapports sur le comportement routier des conducteurs à des fins de formation à une conduite visant à diminuer la consommation de carburant/d'énergie et limiter l'usure du véhicule.</p>	<p>Conclusion ou exécution d'un contrat</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Clients ○ Conducteurs 	<p>Plaque d'immatriculation, distance totale sur une période, emprente carbone sur la période, Indicateurs de conduite/trajet (Accélérations et freinages brusques, régime moteur excessif, consommation excessive etc...</p>
<p>Programme de formation à la sécurité routière à destination des conducteurs</p> <p>Dans le cas où nous vous fournissons nos programmes de formation à la sécurité des conducteurs et à la gestion des risques, nous recueillons vos données personnelles afin de vous communiquer les modules de formation et d'informer notre client du taux de participation. Pour ce service, nous engageons des tiers pour l'administration et l'exécution de ces programmes de sécurité, qui vous contacteront pour initier une évaluation de la sécurité et fournir les cours de formation proprement dits (en ligne ou en classe). Toutes les données personnelles collectées par le tiers à cet égard sont soumises aux pratiques de confidentialité de ce tiers. Ce traitement est lié à la fourniture du Service à vous et à votre</p>	<p>Conclusion ou exécution d'un contrat</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Clients ○ Chefs de parc ○ Conducteurs 	<p>Adresse e-mail professionnelles.</p>

employeur dans le cadre de l'exécution du contrat de location que nous avons conclu avec votre employeur).			
<p>Bornes de recharge</p> <p>Installation d'une borne de recharge à domicile pour véhicules électriques.</p>	Conclusion ou exécution d'un contrat	<ul style="list-style-type: none"> ○ Conducteurs ○ Clients 	<p>Nom, prénom, adresse postale</p> <p>Ces données sont transmises au partenaire en charge de l'installation qui recueillera alors les données personnelles nécessaires pour ses propres traitements (par exemple, type de domicile, données relatives à votre installation électrique, consommation)</p> <p>Dans le cas où l'entreprise participe au financement des bornes de recharges du véhicule, des données de facturation sont remontées à Ayvens (par exemple type de borne, type de domicile ou consommation)</p>
<p>Car sharing (Mise à disposition de véhicules en libre-service)</p> <p>Le traitement de données permet la réservation d'un véhicule en libre-service via la plateforme dédiée et l'application mobile.</p>	Conclusion ou exécution d'un contrat	<ul style="list-style-type: none"> ○ Conducteurs ○ Client 	Nom, prénom, email, et données techniques (login, mot de passe)
<p>Solution de Mobilité - (Move)</p> <p>Mise à disposition d'une plateforme de gestion administrative centralisée pour définir et contrôler les budgets et dépenses de mobilité des salariés du Client notamment la mise en place du Forfait Mobilités Durables, de l'abonnement aux transports en commun et du Crédit Mobilité.</p>	Conclusion ou exécution d'un contrat	<ul style="list-style-type: none"> ○ Salariés (conducteurs) ○ Client 	Nom, prénom, email, et données techniques (login, mot de passe)
<p>Gestion des amendes de circulation, de stationnement et forfait post stationnement (FPS) - (prestation spécifique)</p>	Conclusion ou exécution d'un contrat	<ul style="list-style-type: none"> ○ Clients ○ Conducteurs 	Nom, prénom, adresse, sexe, civilité, date et lieu de naissance, et numéro de plaque d'immatriculation,

<p>En tant que propriétaire enregistré des véhicules, les amendes de circulation et/ou de stationnement et FPS encourues par les conducteurs des véhicules peuvent être adressées à Ayvens par l'autorité qui a émis une amende de circulation ou de stationnement spécifique (comme la police ou la municipalité locale).</p> <p>Si le Client a confié cette prestation à Ayvens ou qu'Ayvens est Gestionnaire de flotte du Client, il est en charge du traitement des amendes.</p>			<p>numéro et date/heure de l'avis de contravention, numéro de permis de conduire.</p>
<p>Carte carburant, recharge de véhicules électriques et péages</p> <p>Si l'option est souscrite, nos Services comprennent un programme de gestion du carburant, qui vous permet, par exemple, de payer votre carburant dans les stations-service à l'aide d'un mécanisme de paiement émis ou géré par Ayvens. Si vous possédez un véhicule électrique (« VE »), vous pouvez recevoir une carte de recharge pour VE pour recharger votre véhicule aux bornes de recharge.</p> <p>Pour cette prestation, nous passons par des partenaires énergéticiens qui peuvent fournir des prestations complémentaires, badges de péage, lavage, etc...</p> <p>Ayvens, peut disposer d'un mandat du client (votre employeur) pour procéder à la facturation pour le compte de l'énergéticien.</p>	<p>Conclusion ou exécution du contrat</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Clients ○ Conducteurs 	<p>Pour l'obtention de la carte : Nom, Prénom, coordonnées professionnelles (dans des cas particuliers, et à la demande de nos clients, adresse personnelles) e-mail,</p> <p>Pour la gestion de la facturation : numéro de carte de carburant ou de recharge de VE, le numéro de votre station de recharge, numéro de plaque d'immatriculation, type de carburant, les frais associés (services complémentaires), passages aux péages (date, heure, montant).</p> <p>Ayvens a besoin de partager les informations de la carte de carburant/la solution de recharge de VE/la société de paiement. De même, nos clients (votre employeur) peuvent avoir accès à certaines données personnelles que nous mettons à disposition sur notre portail Internet ou e-Mobility ou sur notre outil de signalement en ligne. Les clients peuvent se connecter et consulter l'état de leur flotte (par exemple, le kilométrage) et utiliser d'autres fonctionnalités de reporting de flotte (par exemple, des rapports sur la consommation de carburant et le prix du carburant et des rapports d'analyse des tendances). Grâce à l'outil de rapport de flotte désigné, les clients peuvent</p>

			également demander des cartes de carburant ou des cartes de recharge de VE.
--	--	--	---

Avec qui partageons-nous vos données personnelles ?

- Assistance routière : Tiers partenaires spécialisés dans l'assistance aux conducteurs et aux véhicules.
- Télématicque : Sous-traitant spécialisé dans la gestion de la télématicque et des données de véhicules.
- Eco-conduite : Sous-traitant spécialisé dans la gestion de la télématicque et des données de véhicules.
- Programmes de formation à la sécurité routière : Tiers partenaire spécialisé dans la formation des conducteurs et la prévention routière.
- Bornes de recharge à domicile : Tiers spécialisé dans l'installation de bornes de recharge.
- Car-sharing : Sous-traitant spécialisé dans la gestion de solutions d'auto-partage.
- Solutions de mobilité : Tiers partenaire spécialisé dans la gestion de « crédit mobilité ».
- Gestion des amendes de circulation, de stationnement et forfait post stationnement (FPS)-(prestation spécifique) : Ayvens peut avoir besoin de partager ces informations avec notre client (votre employeur) dans certaines situations, par exemple, lorsque des véhicules loués sont utilisés pour du covoiturage et qu'Ayvens ne sait pas qui est le conducteur réel d'un véhicule spécifique.
- Carte carburant, recharge de véhicules électriques et péages : Tiers partenaire spécialisé dans la gestion de cartes carburant, recharge électrique, et péage

Voir également la section 5 « QUI A ACCES A VOS DONNEES ».

4.3.5. FINALITES PROPRES D'AYVENS

4.3.5.a. Rapports de gestion

Finalité	Base légale	Personnes concernées	Données collectées
<p><i>Reporting (rapport de performance)</i></p> <p>Nous traitons vos données personnelles à diverses fins commerciales pour lesquelles nous avons un intérêt légitime à traiter ces données, telles que l'analyse de données, les audits, le développement de nouveaux produits, l'amélioration ou la modification de nos services, l'identification des tendances d'utilisation, la détermination de l'efficacité de nos campagnes promotionnelles, l'exploitation et l'expansion de nos activités commerciales.</p> <p>Pour faciliter votre utilisation de nos services ou applications en ligne, nous pouvons analyser les données que nous collectons lors de l'utilisation de nos médias numériques et les combiner avec des informations collectées via des cookies sur la base de votre consentement. Par exemple, pour mieux comprendre quel canal numérique (recherche Google, e-mail, médias sociaux) ou appareil (ordinateur de bureau, tablette ou mobile) vous préférez, nous pouvons optimiser ou limiter nos activités de communication et de marketing par canal et par appareil.</p>	<p><i>Intérêt légitime</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Clients ○ Chef de parc ○ Conducteurs ○ Tiers au contrat autorisé à conduire le véhicule 	<p>Nom, Prénom, coordonnées, détails du véhicule et toute autre donnée pertinente.</p>

Avec qui partageons-nous vos données personnelles ?

Nous pouvons partager ces informations avec le gestionnaire de flotte autorisé au nom du client (votre employeur). Nous pouvons de plus et sous notre contrôle, partager ces données avec des prestataires spécialisés en études, audits et analyses de marché.

Voir également la section 5 « QUI A ACCES A VOS DONNEES ».

4.3.5.b. Respect des lois et des obligations légales et protection des actifs et des intérêts d'Ayvens

Finalité	Base légale	Personnes concernées	Données collectées
<p><i>Respect des Lois et des obligations légales et réglementaires</i></p> <p>Ce traitement est en vertu de la loi applicable, y compris les lois en dehors de votre pays de résidence et les recommandations sectorielles. Ces Lois et Règlements comprennent notamment les obligations imposées par les autorités contrôlant les marchés financier (lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme, lutte contre le narcotrafic, etc...)</p>	<p><i>Obligation légale</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Toute personne rentrant dans le champ d'application du texte concerné. 	<p>À cette fin, nous traitons votre nom, vos coordonnées, votre correspondance avec Ayvens, votre utilisation des Services et toute autre information mentionnée dans la présente Politique, si celle-ci est nécessaire à la fin mentionnée</p>
<p><i>Demandes d'autorités publiques gouvernementales et judiciaires y compris internationales</i></p> <p>Ce traitement est effectué :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Pour se conformer à une procédure judiciaire ; ○ Pour répondre aux demandes des autorités publiques et gouvernementales, y compris les autorités publiques et gouvernementales en dehors de votre pays de résidence 	<p><i>Obligation légale</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Toute personne impliquée ou faisant l'objet de la demande. 	<p>À cette fin, nous traitons votre nom, vos coordonnées, votre correspondance avec Ayvens, votre utilisation des Services et toute autre information mentionnée dans la présente Politique, si celle-ci est nécessaire à l'une des fins mentionnées</p>
<p><i>Protection des actifs, des intérêts et des employés Ayvens</i></p>	<p><i>Intérêt légitime</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Toute personne concernée. 	<p>À cette fin, nous traitons votre nom, vos coordonnées, votre correspondance avec Ayvens, votre utilisation des Services et toute autre information mentionnée dans la présente</p>

<ul style="list-style-type: none"> ○ Pour faire respecter nos conditions générales et autres politiques applicables ; ○ Pour protéger nos actifs et opérations ;(lutte contre la fraude, etc...) ○ Pour protéger nos droits, notre confidentialité, notre sécurité ou notre propriété, et/ou ceux de nos sociétés affiliées, les vôtres ou ceux d'autres personnes ; et ○ Pour nous permettre d'exercer les recours disponibles ou de limiter les dommages que nous pourrions subir. 			<p>Politique, si celle-ci est nécessaire à l'une des fins mentionnées</p> <p>Dans le cas de la lutte contre la fraude, les données recueillies pour l'évaluation du client font l'objet d'une pré-vérification par IA qui est vérifiée par une opération humaine en cas d'impact négatif</p>
---	--	--	--

Avec qui partageons-nous vos données personnelles ?

Ce n'est que si nous sommes tenus de le faire par la loi ou une recommandation sectorielle à laquelle Ayvens est soumis que vos données personnelles seront fournies aux Autorités (Autorités de contrôle sectorielles, force de l'ordre, justice, autorités fiscales, etc...) de surveillance, aux autorités fiscales et aux organismes d'enquête.

Voir également la section 5 « QUI A ACCES A VOS DONNEES ».

4.3.1. ACCES ET CONTROLE DE SECURITE DES LOCAUX D'AYVENS

Finalité	Base légale	Personnes concernées	Données collectées
<i>Vidéosurveillance</i>	<i>Intérêt légitime</i>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Clients ○ Conducteurs ○ Tiers 	Images de vidéosurveillance

<p>Lorsque vous accédez aux locaux d’Ayvens, ouvert ou non au public, vous êtes informés que nos locaux sont filmés pour votre protection, celle de nos collaborateurs et de nos biens.</p> <p>Dans le cadre de ce traitement, nous respectons les obligations légales et réglementaires concernant la vidéosurveillance.</p>			
---	--	--	--

Avec qui partageons-nous vos données personnelles ?

Vidéosurveillance et accès aux locaux et : sous-traitant spécialisés dans la sécurité d’installations professionnelles et la gestion d’accueil.

Voir également la section 5 « QUI A ACCES A VOS DONNEES ».

4.4. DONNEES RELATIVES AUX CLIENTS PARTICULIERS (Y COMPRIS LES PROPRIETAIRES UNIQUES ET LES SOCIETES DE PERSONNES)

4.4.1. INSCRIPTION ET OUVERTURE DE COMPTE

4.4.1.a. Pour pouvoir vous accepter en tant que client

Finalité	Base légale	Personnes concernées	Données collectées
<p><i>Gestion du suivi et acceptation du dossier client</i></p> <p>Vos données sont collectées et traitées lors de votre inscription à notre site web pour bénéficier de nos prestations.</p> <p>Ce traitement de données implique également l'évaluation du dossier, les éventuelles vérifications de solvabilité, et</p>	<p><i>Conclusion ou exécution d'un contrat</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Prospect ○ Clients (personne physique) 	<p>Nom, prénom, civilité, fonction, adresse postale, coordonnées (y compris l'adresse e-mail et le numéro de téléphone), les informations relatives au permis de conduire, l'adresse de livraison ou le lieu de retrait du véhicule, les données de transaction (telles que la commande, le(s) montant(s) à payer, la date du paiement), les données bancaire et l'autorisation données à Ayvens. En outre, le cas</p>

l'acceptation du dossier permettant la conclusion ou l'exécution du contrat.			échéant, nous pouvons traiter votre carte d'identité et vos données biométriques à des fins d'identification et de vérification en ligne
--	--	--	--

Avec qui partageons-nous vos données personnelles ?

A titre indicatif, vos données peuvent être partagées avec un partenaire spécialisé pour la réalisation des paiements en ligne nécessaire à l'exécution du contrat (paiement de l'acompte et les paiements mensuels du montant du contrat de location)

Voir également la section 5 « QUI A ACCES A VOS DONNEES ».

4.4.1.b. Portails et applications

Finalité	Base légale	Personnes concernées	Données collectées
<p><i>Mise à disposition de site web et/ou application pour la gestion des services</i></p> <p>Le traitement de vos données personnelles vous permet d'avoir accès à ces différents sites ou application afin de :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Consulter les informations clés du contrat et les prestations qui y sont incluses, - Suivre la commande et la livraison du véhicule dès sa commande, - Prendre rendez-vous pour les opérations de maintenance et d'entretien, - Déclarer un dommage sur le véhicule et contacter l'assistance, - Contacter notre service client, 	<p><i>Conclusion ou exécution d'un contrat</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Clients (personne physique) 	<p>Nom, prénom, email (identifiants de connexion)</p>

Avec qui partageons-nous vos données personnelles ?

Nous partageons vos données personnelles avec nos partenaires et sous-traitants spécialisés dans la fourniture de services, selon la prestation demandée (Assistance, assurance, livraison de véhicule, garages partenaires) ainsi que des sous-traitants orientant vos demandes à nos différents services.

Voir également la section 5 « QUI A ACCES A VOS DONNEES ».

4.4.1. COMMUNICATIONS NON MARKETING

Finalité	Base légale	Personnes concernées	Données collectées
<p><i>Gestion des communications avec le Client</i></p> <p>Ayvens France peut traiter les données du Client via différents canaux de communication moyens (tels qu'e-mail, téléphone via nos sites Web par des formulaires en ligne ou un chatbot basé sur l'Intelligence Artificielle) afin de répondre aux demandes ou questions portant sur la gestion ou l'exécution du contrat ou la fourniture d'un service.</p>	<p><i>Conclusion ou exécution d'un contrat</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Prospect ○ Client ○ Chef de parc 	<p>Nom, prénom, coordonnées professionnelles (fonction, adresse mail et téléphone professionnel), numéro d'immatriculation, les échanges liés à votre question/demande, toutes les autres informations personnelles que vous nous fournissez et/ou qui sont nécessaires pour vous répondre de manière appropriée</p>
<p><i>Communications (hors marketing) dans le cadre d'une relation contractuelle</i></p> <p>Cette finalité englobe l'intégralité des communications nécessaires à la conclusion et à l'exécution du contrat liant le loueur et son client et recouvre notamment les aspects suivants : devis, les demandes de cotisation, la commande du véhicule, sa livraison, sa restitution, la fourniture des</p>	<p><i>Conclusion ou exécution d'un contrat</i></p> <p>Ces communications servant à fournir nos services dans le cadre du contrat, la désinscription n'est pas possible.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Client 	<p>Nom, Prénom, civilité, email</p>

accords de maintenance, les réparations, l'entretien ou le changement de pneu ou toute autre prestation présente dans le contrat.			
<p>Enquêtes et sondages qualité auprès des clients</p> <p>Dans le cadre de l'amélioration de nos produits, services et outils, nous pouvons vous demander de répondre à un sondage ou une enquête.</p>	<p>Intérêt légitime</p> <p>Vous avez la possibilité de vous désinscrire via le lien présent dans nos communications ou en consultant la partie « en nous contactant à la Rubrique» de la présente Politique</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Client 	<p>Nom, prénom, civilité, coordonnées (y compris adresse e-mail et numéro de téléphone), toute autre information saisie dans les champs d'écriture libre de nos formulaires et vos préférences (en fonction de ce que vous nous avez éventuellement communiqué).</p>
<p>Enregistrement des appels téléphoniques à la relation client pour amélioration de la qualité de service et formation.</p> <p>Dans le cadre de l'amélioration de la qualité de nos services, nous sommes amenés à enregistrer certains appels. Dans ce cadre, nous respectons les obligations légales et réglementaires.</p>	<p>Intérêt légitime</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Client 	<p>Numéro de téléphone, enregistrement vocal de l'appel</p>

Avec qui partageons-nous vos données personnelles ?

Nous partageons vos données personnelles avec nos partenaires et sous-traitants spécialisés dans la fourniture de services, selon la prestation demandée (Assistance, assurance, livraison de véhicule, garages partenaires) ainsi que des sous-traitants orientant vos demandes à nos différents services.

Voir également la section 5 « QUI A ACCES A VOS DONNEES ».

4.4.2. COMMUNICATIONS MARKETING

Finalité	Base légale	Personnes concernées	Données collectées
<p>Prospection commerciale</p> <p>Nous sommes amenés à traiter vos données afin de vous envoyer des communications commerciales relatives à des offres, produits et services actuels et futurs d'Ayvens.</p>	<p>Intérêt légitime</p> <p>Vous avez la possibilité de vous désinscrire via le lien présent dans nos communications ou en consultant la partie « en nous contactant à la Rubrique » de la présente Politique.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Client 	<p>Nom, prénom, coordonnées (téléphone et email), préférences commerciales</p>
<p>Enquêtes et sondages marketing</p> <p>Afin d'améliorer notre offre de produits et services, et afin de connaître vos préférences commerciales, nous pouvons être amenés à vous envoyer des études ou sondages marketing.</p>	<p>Intérêt légitime</p> <p>Vous avez la possibilité de vous désinscrire via le lien présent dans nos communications ou en consultant la partie « en nous contactant à la Rubrique » de la présente Politique.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Client 	<p>Nom, prénom, email</p>

Avec qui partageons-nous vos données personnelles ?

Nous partageons vos données personnelles avec des prestataires et sous-traitants spécialisés dans les actions de communication.

Voir la section 5 « QUI A ACCES A VOS DONNEES ».

4.4.3. SERVICES AUX VÉHICULES

4.4.3.a. Gestion du véhicule

Finalité	Base légale	Personnes concernées	Données collectées
<p><i>Gestion de la relation contractuelle</i></p> <p>Cette macro-finalité englobe l'intégralité des activités nécessaires à la conclusion et à l'exécution du contrat liant le loueur et son client.</p> <p>Vos données personnelles sont traitées par exemple pour vos devis, commande du véhicule, livraison, restitution, fourniture des accords de maintenance ou toute autre prestation telle que l'entretien du véhicule.</p>	<p><i>Conclusion ou exécution d'un contrat</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Clients 	<p>Nom ; prénom ; fonction ; adresse mail professionnelles ou personnelle ; numéro de téléphone (fixe et portable), plaque d'immatriculation, votre historique de service et vos contact opérationnels avec nous.</p> <p>Nous pouvons aussi traiter toutes les informations que vous nous fournissez pour la gestion du véhicule.</p>
<p><i>Gestion des amendes et forfaits post stationnements et des péages non-réglés à temps</i></p> <p>Désignation des conducteurs pour le respect de l'article L.121-6 du Code de la Route, gestion des forfaits post-stationnement.</p> <p>Dans le cadre du non-paiement d'un péage traversé, Ayvens transmet l'avis de paiement à son Client (Article R-419-1 du Code de la Route).</p>	<p><i>Obligation légale et réglementaire</i></p> <p>Cette obligation implique de transmettre aux autorités les coordonnées du conducteur.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Client 	<p>Données demandées par l'ANTAI</p> <p>Clients personnes physiques : Nom, prénom, adresse, sexe, civilité, date et lieu de naissance, et numéro de plaque d'immatriculation, numéro et date/heure de l'avis de contravention, numéro de permis de conduire.</p>
<p><i>Communication aux clients d'informations portant sur la maintenance prédictive</i></p> <p>Afin de fournir les meilleurs services aux clients et d'anticiper leur besoin, Ayvens transmet des informations permettant d'anticiper la maintenance des véhicules.</p>	<p><i>Conclusion ou exécution d'un contrat</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Clients ○ Chefs de parc ○ Conducteurs 	<p>Pour transmettre l'information : Nom, prénom, civilité, intitulé de poste, contact (téléphone et e-mail professionnel)</p> <p>Données liées au véhicule : plaque d'immatriculation, marque, modèle, numéro d'immatriculation, kilométrage, durée restante du contrat, type de carburant, consommation de carburant, dysfonctionnement ou usures identifiés.</p>

<p>A des fins d'anticipation des besoins de maintenance, Ayvens peut vous communiquer des informations concernant l'état de la flotte de véhicule.</p>			
<p>Collecte et gestion des données portant sur la maintenance prédictive</p> <p>Afin de communiquer des informations de maintenances prédictives et maintenir le parc de véhicules possédés par Ayvens dans le meilleur état possible, nous collectons des données de véhicule auprès des constructeurs.</p>	<p>Intérêt légitime</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Clients ○ Conducteurs 	<p>Données liées au véhicule : plaque d'immatriculation, marque, modèle, numéro d'immatriculation, kilométrage, , durée restante avant le prochain entretien, type de carburant, consommation de carburant, dysfonctionnement ou usures identifiés.</p>

Avec qui partageons-nous vos données personnelles ?

Voir la section 5 « QUI A ACCES A VOS DONNEES ».

4.4.4. PRESTATIONS OPTIONNELLES

4.4.4.a. Réparation, entretien et pneumatiques

Finalité	Base légale	Personnes concernées	Données collectées
<p>Fourniture des services de réparation, d'entretien, et de changement des pneus</p> <p>Afin d'analyser, prévoir et orienter de manière proactive l'entretien et les réparations de votre véhicule, nous pouvons traiter vos données personnelles.</p>	<p>Conclusion ou exécution d'un contrat</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Client ○ Tiers agissant pour le compte du client 	<p>Nom, adresse postale, adresse e-mail, type de contrat, immatriculation, marque et modèle du véhicule, historique de service transmis par le biais de l'application My Ayvens Driver ou lorsque vous appelez Ayvens ou tout partenaire.</p>

--	--	--	--

Avec qui partageons-nous vos données personnelles ?

Nous partageons ces informations avec des partenaires qui effectuent l'entretien/la réparation du véhicule ou le changement ou le remplacement des pneus, tels que les concessionnaires/garages, les carrossiers ou les mécaniciens.

Voir également la section 5 « QUI A ACCES A VOS DONNEES ».

4.4.4.b. Assistance routière

Finalité	Base légale	Personnes concernées	Données collectées
<p><i>Assistance routière</i></p> <p>Lorsque vous rencontrez un dysfonctionnement, par exemple une crevaison ou des problèmes mécaniques sur la route, Ayvens est en mesure d'organiser une assistance routière, pour laquelle nous travaillons en étroite collaboration avec des tiers contractuels.</p> <p>Ces tiers sont responsables de traitements indépendants pour la gestion de l'assistance.</p>	<p><i>Conclusion ou exécution d'un contrat</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Clients ○ Tiers au contrat autorisé à conduire le véhicule. 	<p>Nom, prénom, votre adresse e-mail, votre numéro de téléphone portable, votre numéro de plaque d'immatriculation et l'endroit où l'assistance a été nécessaire et fournie.</p>

Avec qui partageons-nous vos données personnelles ?

Nous partageons vos informations avec des partenaires fournissant des services d'assistance (prise en charge, entretien routier, services de remorquage ; mise à disposition d'un véhicule de remplacement, ou une solution d'hébergement ou de transport).

Voir également la section 5 « QUI A ACCES A VOS DONNEES ».

4.4.5. FINALITES PROPRES D'AYVENS

4.4.5.a. Rapports de gestion

Finalité	Base légale	Personnes concernées	Données collectées
<p><i>Reporting (rapport de performance)</i></p> <p>Nous traitons vos données personnelles à diverses fins commerciales pour lesquelles nous avons un intérêt légitime à traiter ces données, telles que l'analyse de données, les audits, le développement de nouveaux produits, l'amélioration ou la modification de nos services, l'identification des tendances d'utilisation, la détermination de l'efficacité de nos campagnes promotionnelles, l'exploitation et l'expansion de nos activités commerciales.</p> <p>Pour faciliter votre utilisation de nos services ou applications en ligne, nous pouvons analyser les données que nous collectons lors de l'utilisation de nos médias numériques et les combiner avec des informations collectées via des cookies sur la base de votre consentement. Par exemple, pour mieux comprendre quel</p>	<p><i>Intérêt légitime</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Clients ○ Tiers au contrat autorisé à conduire le véhicule 	<p>Nom, vos coordonnées, les détails du véhicule et toute autre donnée pertinente.</p>

canal numérique (recherche Google, e-mail, médias sociaux) ou appareil (ordinateur de bureau, tablette ou mobile) vous préférez, nous pouvons optimiser ou limiter nos activités de communication et de marketing par canal et par appareil.			
--	--	--	--

Avec qui partageons-nous vos données personnelles ?

Nous pouvons de plus et sous notre contrôle, partager ces données avec des prestataires spécialisés en études, audits et analyses de marché.

Voir également la section 5 « QUI A ACCES A VOS DONNEES ».

4.4.5.b. Respect des lois et des obligations légales et protection des actifs et des intérêts d'Ayvens

Finalité	Base légale	Personnes concernées	Données collectées
<p><i>Respect des Lois et des obligations légales et réglementaires</i></p> <p>Ce traitement est en vertu de la loi applicable, y compris les lois en dehors de votre pays de résidence et les recommandations sectorielles. Ces Lois et Règlements comprennent notamment les obligations imposées par les autorités contrôlant les marchés financier (lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme, lutte contre le narcotrafic, etc...)</p>	<p><i>Obligation légale</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Toute personne rentrant dans le champ d'application du texte concerné. 	<p>À cette fin, nous traitons votre nom, vos coordonnées, votre correspondance avec Ayvens, votre utilisation des Services et toute autre information mentionnée dans la présente Politique, si celle-ci est nécessaire à la fin mentionnée</p>

<p><i>Demandes d'autorités publiques gouvernementales et judiciaires y compris internationales</i></p> <p>Ce traitement est effectué :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Pour se conformer à une procédure judiciaire ; ○ Pour répondre aux demandes des autorités publiques et gouvernementales, y compris les autorités publiques et gouvernementales en dehors de votre pays de résidence 	<p><i>Obligation légale</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Toute personne impliquée ou faisant l'objet de la demande 	<p>À cette fin, nous traitons votre nom, vos coordonnées, votre correspondance avec Ayvens, votre utilisation des Services et toute autre information mentionnée dans la présente Politique, si celle-ci est nécessaire à l'une des fins mentionnées</p>
<p><i>Protection des actifs, des intérêts et des employés Ayvens</i></p> <ul style="list-style-type: none"> (a) pour faire respecter nos conditions générales et autres politiques applicables ; (b) pour protéger nos actifs et opérations ;(lutte contre la fraude, etc...) (c) pour protéger nos droits, notre confidentialité, notre sécurité ou notre propriété, et/ou ceux de nos sociétés affiliées, les vôtres ou ceux d'autres personnes ; et (d) pour nous permettre d'exercer les recours disponibles ou de limiter les dommages que nous pourrions subir. 	<p><i>Intérêt légitime</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Toute personne concernée 	<p>À cette fin, nous traitons votre nom, vos coordonnées, votre correspondance avec Ayvens, votre utilisation des Services et toute autre information mentionnée dans la présente Politique, si celle-ci est nécessaire à l'une des fins mentionnées</p> <p>Dans le cas de la lutte contre la fraude, les données recueillies pour l'évaluation du client font l'objet d'une pré-vérification par IA qui est vérifiée par une opération humaine en cas d'impact négatif</p>

Avec qui partageons-nous vos données personnelles ?

Ce n'est que si nous sommes tenus de le faire par la loi ou une recommandation sectorielle à laquelle Ayvens est soumis que vos données personnelles seront fournies aux Autorités (Autorités de contrôle sectorielles, force de l'ordre, justice, autorités fiscales, etc...) de surveillance, aux autorités fiscales et aux organismes d'enquête.

Voir également la section 5 « QUI A ACCES A VOS DONNEES ».

4.4.6. ACCES ET CONTROLE DE SECURITE DES LOCAUX D'AYVENS

4.4.6.a. Finalité	Base légale	Personnes concernées	Données collectées
<p><i>Vidéosurveillance</i></p> <p>Lorsque vous accédez aux locaux d'Ayvens, ouvert ou non au public, vous êtes informés que nos locaux sont filmés pour votre protection, celle de nos collaborateurs et de nos biens.</p> <p>Dans le cadre de ce traitement, nous respectons les obligations légales et réglementaires concernant la vidéosurveillance.</p>	<p><i>Intérêt légitime</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Clients ○ Tiers 	<p>Images de vidéosurveillance</p>

Avec qui partageons-nous vos données personnelles ?

Vidéosurveillance et accès aux locaux et : sous-traitant spécialisés dans la sécurité d'installations professionnelles et la gestion d'accueil.

Voir également la section 5 « QUI A ACCES A VOS DONNEES ».

4.5. DONNEES RELATIVES AUX PARTICULIERS, ACHETEURS DE VEHICULES D'OCCASION

4.5.1. COMMUNICATIONS NON MARKETING

Finalité	Base légale	Personnes concernées	Données collectées
<p><i>Communications (hors marketing) avec un particulier dans le cas de l'achat d'un véhicule d'occasion.</i></p> <p>Cette finalité englobe l'intégralité des communications nécessaires à la conclusion et à l'exécution du contrat (e-mail, téléphone via nos sites Web par des formulaires en ligne ou via un chatbot basé sur l'Intelligence Artificielle ou dans nos centres de véhicules d'occasion). Nous pouvons alors vous recontacter au sujet de votre achat potentiel.</p>	<p><i>Conclusion ou exécution d'un contrat</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Acheteur potentiel 	<p>Nom, Prénom, civilité, adresse, e-mail, téléphone, et toute autre information que vous nous fournissez dans le champ libre du formulaire de contact ou via le Chatbot IA, où vous pouvez, par exemple, poser vos questions, suggestions, commentaires ou réclamations.</p>
<p><i>Enquêtes et sondages qualité</i></p> <p>Dans le cadre de l'amélioration de nos produits, services et outils, nous pouvons vous demander de répondre à un sondage ou une enquête.</p> <p>Dans ce cadre, nous essayons autant que possible que ces enquêtes et sondages soient anonymes. Certains peuvent toutefois demander l'utilisation de données personnelles.</p> <p>Vous avez la possibilité de vous désinscrire de ces communications.</p>	<p><i>Intérêt légitime</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Acheteurs potentiels ○ Acheteurs 	<p>Nom, prénom, civilité, coordonnées (y compris adresse e-mail et numéro de téléphone), toute autre information saisie dans les champs d'écriture libre de nos formulaires et vos préférences (en fonction de ce que vous avez éventuellement indiqué sur notre site Web).</p>
<p><i>Enregistrement des appels téléphoniques à la relation client pour amélioration de la qualité de service et formation.</i></p>	<p><i>Intérêt légitime</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Tout acheteur potentiel 	<p>Numéro de téléphone, enregistrement de l'appel</p>

<p>Dans le cadre de l'amélioration de la qualité de nos services, nous sommes amenés à enregistrer certains appels. Dans ce cadre, nous respectons les obligations légales et réglementaires.</p>			
---	--	--	--

Avec qui partageons-nous vos données personnelles ?

Nous partageons vos données personnelles avec nos partenaires et sous-traitants spécialisés dans la fourniture de services.

Voir également la section 5 « QUI A ACCES A VOS DONNEES ».

4.5.2. COMMUNICATIONS MARKETING

Finalité	Base légale	Personnes concernées	Données collectées
<p><i>Prospection commerciale</i></p> <p>Via un formulaire web sur l'un de nos sites internet ou sur l'une de nos pages web vous pouvez consentir à recevoir des communications commerciales de notre part (téléphonique, e-mail, newsletter ou autre support)</p>	<p><i>Consentement</i></p> <p>Le consentement individuel de toute personne concernée sera demandé préalablement à tout traitement de donné à caractère personnel.</p> <p>Il peut être retiré à tout moment via le lien de désinscription dans nos communications ou en consultant la partie « en nous contactant à la Rubrique» de la présente Politique.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Acheteurs potentiels ○ Visiteurs des sites web 	<p>Nom, prénom, adresse, adresse e-mail, téléphone, et vos intérêts (tels que vous les avez indiqués).</p>
<p><i>Enquêtes et sondages Marketing</i></p>	<p><i>Intérêt légitime</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Acheteur ○ Acheteur potentiel 	<p>Nom, prénom, adresse, adresse e-mail, téléphone, et vos intérêts (tels que vous les avez indiqués).</p>

Afin d'améliorer notre offre de produits et services, et afin de connaître vos préférences commerciales, nous pouvons être amenés à vous envoyer des études ou sondages marketing.	Vous avez la possibilité de vous désinscrire via le lien présent dans nos communications ou en consultant la partie « en nous contactant à la Rubrique » de la présente Politique		
--	---	--	--

Avec qui partageons-nous vos données personnelles ?

Nous partageons vos données personnelles avec des prestataires et sous-traitants spécialisés dans les actions de communication.

Voir également la section 5 « QUI A ACCES A VOS DONNEES ».

4.5.3. ACHAT D'UN VEHICULE D'OCCASION

Finalité	Base légale	Personnes concernées	Données collectées
<p><i>Achat d'un véhicule d'occasion</i></p> <p>Nous traitons vos données personnelles dans le cadre de votre achat d'un véhicule d'occasion ou bien lors de la reprise de votre véhicule et d'autres services connexes. Cela inclut l'exécution du contrat d'achat, la délivrance des Services et le paiement.</p>	<p><i>Conclusion ou exécution d'un contrat</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Acheteur 	<p>À cette fin, nous traitons, Nom, Prénom, civilité, vos coordonnées (y compris votre adresse e-mail, votre numéro de téléphone, les informations relatives au véhicule concerné les détails nécessaires à la réalisation de la transaction, y compris des informations bancaires.</p>

Avec qui partageons-nous vos données personnelles ?

Nous pouvons partager ces informations avec des partenaires commerciaux (par exemple, sites internet spécialisés) ou des partenaires de services financiers.

Voir également la section 5 « QUI A ACCES A VOS DONNEES ».

4.5.4. FINALITES PROPRES D'AYVENS

4.5.4.a. Rapports de gestion

Finalité	Base légale	Personnes concernées	Données collectées
<p><i>Reporting (rapport de performance)</i></p> <p>Nous traitons vos données personnelles à diverses fins commerciales pour lesquelles nous avons un intérêt légitime à traiter ces données, telles que l'analyse de données, les audits, le développement de nouveaux produits, l'amélioration ou la modification de nos services, l'identification des tendances d'utilisation, la détermination de l'efficacité de nos campagnes promotionnelles, l'exploitation et l'expansion de nos activités commerciales.</p> <p>Pour faciliter votre utilisation de nos services ou applications en ligne, nous pouvons analyser les données que nous collectons lors de l'utilisation de nos médias numériques et les combiner avec des informations collectées via des cookies sur la base de votre consentement. Par exemple, pour mieux comprendre quel canal numérique (recherche Google, e-mail, médias sociaux) ou appareil (ordinateur de bureau, tablette ou mobile) vous préférez, nous pouvons optimiser ou limiter</p>	<p><i>Intérêt légitime</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Acheteurs potentiels ○ Acheteurs 	<p>Nom, vos coordonnées, les détails du véhicule et toute autre donnée pertinente.</p>

nos activités de communication et de marketing par canal et par appareil.			
---	--	--	--

Avec qui partageons-nous vos données personnelles ?

Nous pouvons de plus et sous notre contrôle, partager ces données avec des prestataires spécialisés en études, audits et analyses de marché.

Voir également la section 5 « QUI A ACCES A VOS DONNEES ».

4.5.4.b. Respect des lois et des obligations légales et protection des actifs et des intérêts d'Ayvens

Finalité	Base légale	Personnes concernées	Données collectées
<p><i>Respect des Lois et des obligations légales et réglementaires</i></p> <p>Ce traitement est en vertu de la loi applicable, y compris les lois en dehors de votre pays de résidence et les recommandations sectorielles. Ces Lois et Règlements comprennent notamment les obligations imposées par les autorités contrôlant les marchés financier (lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme, lutte contre le narcotrafic, etc...)</p>	<p><i>Obligation légale</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Toute personne rentrant dans le champ d'application du texte concerné. 	<p>À cette fin, nous traitons votre nom, vos coordonnées, votre correspondance avec Ayvens, votre utilisation des Services et toute autre information mentionnée dans la présente Politique, si celle-ci est nécessaire à la fin mentionnée</p>
<p><i>Demandes d'autorités publiques gouvernementales et judiciaires y compris internationales</i></p> <p>Ce traitement est effectué :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Pour se conformer à une procédure judiciaire ; 	<p><i>Obligation légale</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Toute personne impliquée ou faisant l'objet de la demande 	<p>À cette fin, nous traitons votre nom, vos coordonnées, votre correspondance avec Ayvens, votre utilisation des Services et toute autre information mentionnée dans la présente Politique, si celle-ci est nécessaire à l'une des fins mentionnées</p>

<ul style="list-style-type: none"> ○ Pour répondre aux demandes des autorités publiques et gouvernementales, y compris les autorités publiques et gouvernementales en dehors de votre pays de résidence 			
<p><i>Protection des actifs, des intérêts et des employés Ayvens</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Pour faire respecter nos conditions générales et autres politiques applicables ; ○ Pour protéger nos actifs et opérations ;(lutte contre la fraude, etc...) ○ Pour protéger nos droits, notre confidentialité, notre sécurité ou notre propriété, et/ou ceux de nos sociétés affiliées, les vôtres ou ceux d'autres personnes ; et ○ Pour nous permettre d'exercer les recours disponibles ou de limiter les dommages que nous pourrions subir. 	<p><i>Intérêt légitime</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Toute personne concernée 	<p>À cette fin, nous traitons votre nom, vos coordonnées, votre correspondance avec Ayvens, votre utilisation des Services et toute autre information mentionnée dans la présente Politique, si celle-ci est nécessaire à l'une des fins mentionnées.</p>

Avec qui partageons-nous vos données personnelles ?

Ce n'est que si nous sommes tenus de le faire par la loi ou une recommandation sectorielle à laquelle Ayvens est soumis que vos données personnelles seront fournies aux Autorités (Autorités de contrôle sectorielles, force de l'ordre, justice, autorités fiscales, etc...) de surveillance, aux autorités fiscales et aux organismes d'enquête.

Voir également la section 5 « QUI A ACCES A VOS DONNEES ».

4.5.5. ACCES ET CONTROLE DE SECURITE DES LOCAUX D'AYVENS

Finalité	Base légale	Personnes concernées	Données collectées
<p>Vidéosurveillance</p> <p>Lorsque vous accédez aux locaux d’Ayvens, ouvert ou non au public, vous êtes informés que nos locaux sont filmés pour votre protection, celle de nos collaborateurs et de nos biens.</p> <p>Dans le cadre de ce traitement, nous respectons les obligations légales et réglementaires concernant la vidéosurveillance.</p>	<p>Intérêt légitime</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Acheteur potentiel ○ Acheteur ○ Tiers 	<p>Images de vidéosurveillance</p>

Avec qui partageons-nous vos données personnelles ?

Vidéosurveillance et accès aux locaux et : sous-traitant spécialisés dans la sécurité d’installations professionnelles et la gestion d’accueil.

Voir également la section 5 « QUI A ACCES A VOS DONNEES ».

4.6. DONNEES RELATIVES AUX ACHETEURS PROFESSIONNELS DE VEHICULES D'OCCASION (COMMERÇANTS)

4.6.1. COMMUNICATIONS NON MARKETING

Finalité	Base légale	Personnes concernées	Données collectées
<p>Communications (hors marketing) avec un acheteur professionnel</p>	<p>Conclusion ou exécution d’un contrat</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Acheteurs professionnels 	<p>Nom, Prénom, civilité, adresse, e-mail, téléphone, Entreprise, Fonction et toute autre information que vous nous fournissez dans le champ libre du formulaire de</p>

<p>Cette finalité englobe l'intégralité des communications nécessaires à la conclusion et à l'exécution du contrat (e-mail, téléphone via nos sites Web par des formulaires en ligne ou via un chatbot basé sur l'Intelligence Artificielle ou dans nos centres de véhicules d'occasion). Nous pouvons alors vous recontacter au sujet de votre achat potentiel.</p>			<p>contact ou via le Chatbot IA, où vous pouvez, par exemple, poser vos questions, suggestions, commentaires ou réclamations.</p>
<p>Enquêtes et sondages qualité</p> <p>Dans le cadre de l'amélioration de nos produits, services et outils, nous pouvons vous demander de répondre à un sondage ou une enquête.</p> <p>Dans ce cadre, nous essayons autant que possible que ces enquêtes et sondages soient anonymes. Certains peuvent toutefois demander l'utilisation de données personnelles.</p> <p>Vous avez la possibilité de vous désinscrire de ces communications.</p>	<p>Intérêt légitime</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Acheteurs professionnels ○ Employés des Acheteurs 	<p>Nom, Prénom, civilité, adresse, e-mail, téléphone, Entreprise, Fonction et toute autre information que vous nous fournissez dans le champ libre du formulaire de contact, où vous pouvez, par exemple, poser vos questions, suggestions, commentaires ou réclamations.</p>
<p>Enregistrement des appels téléphoniques à la relation client pour amélioration de la qualité de service et formation.</p> <p>Dans le cadre de l'amélioration de la qualité de nos services, nous sommes amenés à enregistrer certains appels. Dans ce cadre, nous respectons les obligations légales et réglementaires.</p>	<p>Intérêt légitime</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Acheteurs professionnels ○ Employés des Acheteurs 	<p>Numéro de téléphone, enregistrement de l'appel</p>

[Avec qui partageons-nous vos données personnelles ?](#)

Nous partageons vos données personnelles avec nos partenaires et sous-traitants spécialisés dans la fourniture de services.

Voir la section 5 « QUI A ACCES A VOS DONNEES ».

4.6.2. COMMUNICATIONS MARKETING

Finalité	Base légale	Personnes concernées	Données collectées
<p>Prospection commerciale</p> <p>Via un formulaire web sur l'un de nos sites internet ou sur l'une de nos pages web vous pouvez consentir à recevoir des communications commerciales de notre part (téléphonique, e-mail, newsletter ou autre support)</p>	<p>Intérêt légitime</p> <p>Vous avez la possibilité de vous désinscrire via le lien présent dans nos communications ou en consultant la partie « en nous contactant à la Rubrique» de la présente Politique.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Acheteurs professionnels ○ Employés des Acheteurs 	<p>Nom, Prénom, adresse, adresse e-mail, téléphone (professionnels) Entreprise, Fonction, et vos intérêts (tels que vous les avez indiqués).</p>
<p>Enquêtes et sondages Marketing</p> <p>Afin d'améliorer notre offre de produits et services, et afin de connaître vos préférences commerciales, nous pouvons être amenés à vous envoyer des études ou sondages marketing.</p>	<p>Intérêt légitime</p> <p>Vous avez la possibilité de vous désinscrire via le lien présent dans nos communications ou en consultant la partie « en nous contactant à la Rubrique» de la présente Politique.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Acheteurs professionnels ○ Employés des Acheteurs 	<p>Nom, Prénom, adresse, adresse e-mail, téléphone (professionnels) Entreprise, Fonction, et vos intérêts (tels que vous les avez indiqués).</p>

Avec qui partageons-nous vos données personnelles ?

Nous partageons vos données personnelles avec des prestataires et sous-traitants spécialisés dans les actions de communication.

Voir également la section 5 « QUI A ACCES A VOS DONNEES ».

4.6.3. COMPTE CLIENT PROFESSIONNEL ET ACHATS

Finalité	Base légale	Personnes concernées	Données collectées
<p><i>Inscription et gestion du compte Client Acheteur professionnel</i></p> <p>Il est nécessaire de vous enregistrer auprès d'Ayvens, en tant qu'acheteur professionnel pour avoir accès à nos sites de vente de voitures ou pour les ventes aux enchères que nous organisons.</p>	<p><i>Intérêt légitime</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Acheteurs professionnels 	<p>Nom, prénom, email, numéro de téléphone, Kbis, informations relatives à l'entreprise (dirigeants, actionnariat, bénéficiaires) carte d'identité ou justificatif d'identité du dirigeant.</p>
<p><i>Gestion des achats de véhicules d'occasion</i></p> <p>Dans le cadre de l'achat d'un véhicule d'occasion, vos données peuvent être traitées afin de permettre la conclusion et l'exécution du contrat d'achat, le règlement de la transaction et la livraison du véhicule.</p>	<p><i>Conclusion ou exécution du contrat</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Acheteurs Professionnels ○ Employés des Acheteurs Professionnels 	<p>Nom, prénom, email, numéro de téléphone, Kbis, informations relatives à l'entreprise, carte d'identité ou justificatif d'identité, informations bancaires pour le règlement de la transaction</p> <p>En cas de remise du véhicule à un mandataire, l'identité de celui-ci est vérifiée : Nom, Prénom, Civilité, présentation de la CNI, signature.</p>

Avec qui partageons-nous vos données personnelles ?

Voir la section 5 « QUI A ACCES A VOS DONNEES ».

4.6.1. FINALITES PROPRES D'AYVENS

4.6.1.a. Rapports de gestion

Finalité	Base légale	Personnes concernées	Données collectées
<p><i>Reporting (rapport de performance)</i></p> <p>Nous traitons vos données personnelles à diverses fins commerciales pour lesquelles nous avons un intérêt légitime à traiter ces données, telles que l'analyse de données, les audits, le développement de nouveaux produits, l'amélioration ou la modification de nos services, l'identification des tendances d'utilisation, la détermination de l'efficacité de nos campagnes promotionnelles, l'exploitation et l'expansion de nos activités commerciales.</p> <p>Pour faciliter votre utilisation de nos services ou applications en ligne, nous pouvons analyser les données que nous collectons lors de l'utilisation de nos médias numériques et les combiner avec des informations collectées via des cookies sur la base de votre consentement. Par exemple, pour mieux comprendre quel canal numérique (recherche Google, e-mail, médias sociaux) ou appareil (ordinateur de bureau, tablette ou mobile) vous préférez, nous pouvons optimiser ou limiter nos activités de communication et de marketing par canal et par appareil.</p>	<p><i>Intérêt légitime</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Acheteurs potentiels ○ Acheteurs 	<p>Nom, vos coordonnées, les détails du véhicule et toute autre donnée pertinente.</p>

Avec qui partageons-nous vos données personnelles ?

Nous pouvons de plus et sous notre contrôle, partager ces données avec des prestataires spécialisés en études, audits et analyses de marché.

Voir également la section 5 « QUI A ACCES A VOS DONNEES ».

4.6.1.b. Respect des lois et des obligations légales et protection des actifs et des intérêts d'Ayvens

Finalité	Base légale	Personnes concernées	Données collectées
<p><i>Respect des Lois et des obligations légales et réglementaires</i></p> <p>Ce traitement est en vertu de la loi applicable, y compris les lois en dehors de votre pays de résidence et les recommandations sectorielles. Ces Lois et Règlements comprennent notamment les obligations imposées par les autorités contrôlant les marchés financier (lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme, lutte contre le narcotrafic, etc...).</p>	<p><i>Obligation légale</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Toute personne rentrant dans le champ d'application du texte concerné. 	<p>À cette fin, nous traitons votre nom, vos coordonnées, votre correspondance avec Ayvens, votre utilisation des Services et toute autre information mentionnée dans la présente Politique, si celle-ci est nécessaire à la fin mentionnée</p>
<p><i>Demandes d'autorités publiques gouvernementales et judiciaires y compris internationales</i></p> <p>Ce traitement est effectué :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Pour se conformer à une procédure judiciaire ; ○ Pour répondre aux demandes des autorités publiques et gouvernementales, y compris les autorités publiques et gouvernementales en dehors de votre pays de résidence 	<p><i>Obligation légale</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Toute personne impliquée ou faisant l'objet de la demande. 	<p>À cette fin, nous traitons votre nom, vos coordonnées, votre correspondance avec Ayvens, votre utilisation des Services et toute autre information mentionnée dans la présente Politique, si celle-ci est nécessaire à l'une des fins mentionnées</p>
<p><i>Protection des actifs, des intérêts et des employés Ayvens</i></p>	<p><i>Intérêt légitime</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Toute personne concernée 	<p>À cette fin, nous traitons votre nom, vos coordonnées, votre correspondance avec Ayvens, votre utilisation des Services et toute autre information mentionnée dans la présente Politique, si celle-ci est nécessaire à l'une des fins mentionnées</p>

<ul style="list-style-type: none"> ○ Pour faire respecter nos conditions générales et autres politiques applicables ; ○ Pour protéger nos actifs et opérations ;(lutte contre la fraude, etc...) ○ Pour protéger nos droits, notre confidentialité, notre sécurité ou notre propriété, et/ou ceux de nos sociétés affiliées, les vôtres ou ceux d'autres personnes ; et ○ Pour nous permettre d'exercer les recours disponibles ou de limiter les dommages que nous pourrions subir. 			
---	--	--	--

Avec qui partageons-nous vos données personnelles ?

Ce n'est que si nous sommes tenus de le faire par la loi ou une recommandation sectorielle à laquelle Ayvens est soumis que vos données personnelles seront fournies aux Autorités (Autorités de contrôle sectorielles, force de l'ordre, justice, autorités fiscales, etc...) de surveillance, aux autorités fiscales et aux organismes d'enquête.

Voir également la section 5 « QUI A ACCES A VOS DONNEES ».

4.6.1. ACCES ET CONTROLE DE SECURITE DES LOCAUX D'AYVENS

Finalité	Base légale	Personnes concernées	Données collectées
<p><i>Vidéosurveillance</i></p> <p>Lorsque vous accédez aux locaux d'Ayvens ouvert ou non au public, vous êtes informés que nos locaux sont filmés pour</p>	<p><i>Intérêt légitime</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Acheteurs 	<p>Images de vidéosurveillance</p>

votre protection, celle des collaborateurs et des biens d'Ayvens.			
---	--	--	--

Avec qui partageons-nous vos données personnelles ?

Voir la section 5 « QUI A ACCES A VOS DONNEES ».

4.7. DONNÉES RELATIVES AUX FOURNISSEURS

4.7.1. COMMUNICATIONS NON MARKETING

Finalité	Base légale	Personnes concernées	Données collectées
<p><i>Communications avec nos fournisseurs dans le cadre de la relation contractuelle</i></p> <p>Vous pouvez nous contacter par différents moyens (tels qu'e-mail, téléphone (Utilisation d'un voicebot basé sur l'intelligence Artificielle pour les accords de réparation), via nos sites Web par des formulaires en ligne ou un chatbot basé sur l'Intelligence Artificielle). Dans ce cas, nous utilisons les données personnelles qui nous sont communiquées pour répondre à votre question/demande. Nous pouvons également vous contacter, par exemple, au sujet de la gestion quotidienne de notre contrat et de l'administration de votre compte fournisseur.</p>	<p><i>Conclusion ou exécution d'un contrat</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Employés du fournisseur ○ Dirigeants 	<p>Nom, Prénom, intitulé de poste, vos coordonnées professionnelles (e-mail, téléphone), votre correspondance avec Ayvens concernant votre question/demande et toutes les autres données personnelles que vous nous fournissez et/ou qui sont nécessaires pour vous répondre de manière appropriée.</p> <p>Données techniques, images, paroles (en cas d'enregistrement des webinaires ou réunions)</p>

<p>Enquêtes et sondages qualité auprès des fournisseurs</p> <p>Dans le cadre de l'amélioration de nos produits, services et outils, nous pouvons vous demander de répondre à un sondage ou une enquête.</p> <p>Vous avez la possibilité de vous désinscrire de ces communications.</p>	<p>Intérêt légitime</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Fournisseurs (Dirigeants, représentants) ○ Employés du fournisseur 	<p>Nom, Prénom, civilité, Titre du poste, coordonnées (y compris adresse e-mail et numéro de téléphone), nom de l'entreprise et toute autre information saisie dans les champs d'écriture libre.</p>
<p>Enregistrement des appels téléphoniques à la relation client pour amélioration de la qualité de service et formation.</p> <p>Dans le cadre de l'amélioration de la qualité de nos services, nous sommes amenés à enregistrer certains appels. Dans ce cadre, nous respectons les obligations légales et réglementaires.</p>	<p>Intérêt légitime</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Fournisseurs (Dirigeants, représentants) ○ Employés du fournisseur 	<p>Numéro de téléphone, enregistrement de l'appel</p>

Avec qui partageons-nous vos données personnelles ?

Nous partageons vos données personnelles avec nos partenaires et sous-traitants spécialisés dans la fourniture de services.

Voir également la section 5 « QUI A ACCES A VOS DONNEES ».

4.7.2. COMMUNICATIONS MARKETING

Finalité	Base légale	Personnes concernées	Données collectées
<p>Communications marketing</p>	<p>Intérêt légitime</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Fournisseurs (Dirigeants) 	<p>Nom, Prénom, adresse, adresse e-mail, téléphone (professionnels) Entreprise, Fonction.</p>

<p>Dans le cadre de notre relation, nous pouvons vous envoyer des enquêtes de qualité ou de produit, des communications marketing, par exemple, pour vous tenir au courant des événements, des offres actuelles et futures, des possibilités et des produits et services actuels et futurs d'Ayvens. Nous vous envoyons ces sondages sous la forme d'un e-mail périodique ou d'un e-mail pour vous demander votre avis sur notre communication et notre relation. Nous pouvons également vous envoyer des courriers postaux (newsletters/brochures/magazines).</p>	<p>Vous avez la possibilité de vous désinscrire via le lien présent dans nos communications ou en consultant la partie « en nous contactant à la Rubrique» de la présente Politique.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Employés de nos fournisseurs 	
--	--	--	--

Avec qui partageons-nous vos données personnelles ?

Nous partageons vos données personnelles avec des prestataires et sous-traitants spécialisés dans les actions de communication.

Voir également la section 5 « QUI A ACCES A VOS DONNEES ».

4.7.3. GESTION DES COMPTES FOURNISSEURS

Finalité	Base légale	Personnes concernées	Données collectées
<p><i>Gestion de la relation fournisseur</i></p> <p>Nous traitons des données personnelles pour la gestion et l'administration quotidiennes des comptes fournisseur. Par exemple pour, la gestion de la relation contractuelle et pour vous tenir informé de toutes les évolutions concernant les services que vous fournissez et toutes informations pertinentes pour la relation avec vous.</p>	<p><i>Conclusion ou exécution d'un contrat</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Employés du fournisseur ○ Dirigeants 	<p>Nom, prénom, Entreprise, intitulé de poste, coordonnées professionnelles (e-mail, téléphone) et informations de connexion à nos comptes en ligne de fournisseurs.</p>

<p><i>Outils de suivi de la relation</i></p> <p>Des outils de suivi peuvent être mis à disposition par Ayvens ou le fournisseur à des fins de gestion de la relation contractuelle. Ces outils peuvent contenir des données personnelles.</p>	<p><i>Conclusion ou exécution d'un contrat</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Employés du fournisseur ○ Dirigeants 	<p>Nom, prénom, Entreprise, intitulé de poste, coordonnées professionnelles (e-mail, téléphone) et informations de connexion à nos comptes en ligne de fournisseurs.</p>
--	---	---	--

Avec qui partageons-nous vos données personnelles ?

Voir la section 5 « QUI A ACCES A VOS DONNEES ».

4.7.4. FINALITES PROPRES D'AYVENS

4.7.4.a. Rapports de gestion

Finalité	Base légale	Personnes concernées	Données collectées
<p><i>Reporting (rapport de performance)</i></p> <p>Nous pouvons traiter des données personnelles à diverses fins commerciales pour lesquelles nous avons un intérêt légitime à traiter ces données, telles que l'analyse de données, les audits, le développement de nouveaux produits, l'amélioration, l'amélioration ou la modification de nos services, l'identification des tendances d'utilisation, la détermination de l'efficacité de nos campagnes promotionnelles et l'exploitation et l'expansion de nos activités commerciales.</p>	<p><i>Intérêt légitime</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Fournisseurs (Dirigeants) ○ Employés de nos fournisseurs 	<p>Nom, prénom, titre du poste, adresse professionnelle, e-mail professionnel et données de connexion (par exemple, le nom d'utilisateur et le mot de passe).</p>

Avec qui partageons-nous vos données personnelles ?

Nous pouvons de plus et sous notre contrôle, partager ces données avec des prestataires spécialisés en études, audits et analyses de marché.

Voir également la section 5 « QUI A ACCES A VOS DONNEES ».

4.7.4.b. Respect des Lois et des obligations légales et protection des actifs et des intérêts d'Ayvens.

Finalité	Base légale	Personnes concernées	Données collectées
<p><i>Respect des Lois et des obligations légales et réglementaires</i></p> <p>Ce traitement est en vertu de la loi applicable, y compris les lois en dehors de votre pays de résidence et les recommandations sectorielles. Ces Lois et Règlements comprennent notamment les obligations imposées par les autorités contrôlant les marchés financier (lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme, lutte contre le narcotrafic, etc...).</p>	<p><i>Obligation légale</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Toute personne rentrant dans le champ d'application du texte concerné. 	<p>À cette fin, nous traitons votre nom, vos coordonnées, votre correspondance avec Ayvens, votre utilisation des Services et toute autre information mentionnée dans la présente Politique, si celle-ci est nécessaire à la fin mentionnée.</p>
<p><i>Demandes d'autorités publiques gouvernementales et judiciaires y compris internationales</i></p> <p>Ce traitement est effectué :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Pour se conformer à une procédure judiciaire ; ○ Pour répondre aux demandes des autorités publiques et gouvernementales, y compris les autorités publiques et gouvernementales en dehors de votre pays de résidence 	<p><i>Obligation légale</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Toute personne impliquée ou faisant l'objet de la demande. 	<p>À cette fin, nous traitons votre nom, vos coordonnées, votre correspondance avec Ayvens, votre utilisation des Services et toute autre information mentionnée dans la présente Politique, si celle-ci est nécessaire à l'une des fins mentionnées</p>

<p>Protection des actifs, des intérêts et des employés Ayvens</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Pour faire respecter nos conditions générales et autres politiques applicables ; ○ Pour protéger nos actifs et opérations ;(lutte contre la fraude, etc...) ○ Pour protéger nos droits, notre confidentialité, notre sécurité ou notre propriété, et/ou ceux de nos sociétés affiliées, les vôtres ou ceux d'autres personnes ; et ○ Pour nous permettre d'exercer les recours disponibles ou de limiter les dommages que nous pourrions subir. 	<p>Intérêt légitime</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Toute personne concernée 	<p>À cette fin, nous traitons votre nom, vos coordonnées, votre correspondance avec Ayvens, votre utilisation des Services et toute autre information mentionnée dans la présente Politique, si celle-ci est nécessaire à l'une des fins mentionnées.</p>
--	--------------------------------	--	---

Avec qui partageons-nous vos données personnelles ?

Ce n'est que si nous sommes tenus de le faire par la loi ou une recommandation sectorielle à laquelle Ayvens est soumis que vos données personnelles seront fournies aux Autorités (Autorités de contrôle sectorielles, force de l'ordre, justice, autorités fiscales, etc...) de surveillance, aux autorités fiscales et aux organismes d'enquête.

Voir également la section 5 « QUI A ACCES A VOS DONNEES ».

4.7.5. ACCES ET CONTROLE DE SECURITE DES LOCAUX D'AYVENS

Finalité	Base légale	Personnes concernées	Données collectées
----------	-------------	----------------------	--------------------

<p>Accès aux locaux non ouverts au public du Loueur (Ayvens)</p> <p>Afin d'assurer des contrôles d'accès et une sécurité appropriée, nous traitons les données des visiteurs de nos locaux.</p>	<p>Intérêt légitime</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Fournisseurs (Dirigeants) ○ Employés de nos fournisseurs 	<p>Nom, coordonnées, CNI (en contrepartie du badge transmis pour visiter nos locaux, la CNI est conservée afin de permettre la restitution de ce dernier à l'accueil)</p>
<p>Vidéosurveillance</p> <p>Lorsque vous accédez aux locaux d'Ayvens, ouvert ou non au public, vous êtes informés que nos locaux sont filmés pour votre protection, celle de nos collaborateurs et de nos biens. Lorsque vous accédez aux locaux d'Ayvens, ouvert ou non au public, vous êtes informés que nos locaux sont filmés pour votre protection, celle de nos collaborateurs et de nos biens.</p> <p>Dans le cadre de ce traitement, nous respectons les obligations légales et réglementaires concernant la vidéosurveillance.</p>	<p>Intérêt légitime</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Fournisseurs (Dirigeants) ○ Employés de nos fournisseurs 	<p>Images de vidéosurveillance</p>

Avec qui partageons-nous vos données personnelles ?

Vidéosurveillance et accès aux locaux et : sous-traitant spécialisés dans la sécurité d'installations professionnelles et la gestion d'accueil.

Voir également la section 5 « QUI A ACCES A VOS DONNEES ».

4.8. DONNEES RELATIVES AUX PARTENAIRES COMMERCIAUX

4.8.1. COMMUNICATIONS NON MARKETING

Finalité	Base légale	Personnes concernées	Données collectées
<p><i>Gestion des communications avec le Partenaire</i></p> <p>Ayvens France peut traiter les données du partenaire commercial via différents canaux de communication (tels qu'e-mail, téléphone via nos sites Web par des formulaires en ligne ou un chatbot basé sur l'Intelligence Artificielle) afin de répondre aux demandes ou questions. Nous pouvons également vous contacter, par exemple en ce qui concerne la gestion quotidienne du contrat de partenariat et l'administration de votre compte partenaire.</p>	<p><i>Exécution ou conclusion du contrat</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Partenaire, (Dirigeants, représentants) ○ Employés du partenaire 	<p>Nom, prénom, coordonnées professionnelles (Entreprise, fonction, adresse mail et téléphone professionnel), les échanges liés à votre question/demande, et toutes les autres données que vous nous fournissez et/ou qui sont nécessaires pour vous répondre de manière appropriée. Données techniques, images, paroles (en cas d'enregistrement des webinaires ou réunions)</p>
<p><i>Enquêtes et sondages qualité auprès des partenaire</i></p> <p>Dans le cadre de l'amélioration de nos produits, services et outils, nous pouvons vous demander de répondre à un sondage ou une enquête.</p>	<p><i>Intérêt légitime</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Partenaire, (Dirigeants, représentants) ○ Employés du partenaire 	<p>Nom, Prénom, civilité, Titre du poste, coordonnées (y compris adresse e-mail et numéro de téléphone), nom de l'entreprise et toute autre information saisie dans les champs d'écriture libre.</p>
<p><i>Enregistrement des appels téléphoniques à la relation client pour amélioration de la qualité de service et formation.</i></p> <p>Dans le cadre de l'amélioration de la qualité de nos services, nous sommes amenés à enregistrer certains appels. Dans ce cadre, nous respectons les obligations légales et réglementaires.</p>	<p><i>Intérêt légitime</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Partenaire, (Dirigeants, représentants) ○ Employés du partenaire 	<p>Numéro de téléphone, enregistrement de l'appel</p> <p>Données techniques (logs)</p>

Avec qui partageons-nous vos données personnelles ?

Nous partageons vos données personnelles avec nos partenaires et sous-traitants spécialisés dans la fourniture de services.

Voir également la section 5 « QUI A ACCES A VOS DONNEES ».

4.8.2. COMMUNICATIONS MARKETING

Finalité	Base légale	Personnes concernées	Données collectées
<p><i>Communications marketing</i></p> <p>Dans le cadre de notre relation, nous pouvons vous envoyer des enquêtes de qualité ou de produit, des communications marketing, par exemple, pour vous tenir au courant des événements, des offres actuelles et futures, des possibilités et des produits et services actuels et futurs d'Ayvens. Nous vous envoyons ces sondages sous la forme d'un e-mail périodique ou d'un e-mail pour vous demander votre avis sur notre communication et notre relation. Nous pouvons également vous envoyer des courriers postaux (newsletters/brochures/magazines).</p>	<p><i>Intérêt légitime</i></p> <p>Vous avez la possibilité de vous désinscrire via le lien présent dans nos communications ou en consultant la partie « en nous contactant à la Rubrique » de la présente Politique.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Fournisseurs (Dirigeants) ○ Employés de nos fournisseurs 	<p>Nom, Prénom, adresse, adresse e-mail, téléphone (professionnels) Entreprise, Fonction.</p>

Avec qui partageons-nous vos données personnelles ?

Nous partageons vos données personnelles avec des prestataires et sous-traitants spécialisés dans les actions de communication.

Voir également la section 5 « QUI A ACCES A VOS DONNEES ».

4.8.3. GESTION DE COMPTE PARTENAIRE COMMERCIAL

Finalité	Base légale	Personnes concernées	Données collectées
----------	-------------	----------------------	--------------------

<p><i>Gestion de la relation contractuelle avec le Partenaire commercial</i></p> <p>Dans le cadre de l'exécution et du suivi du contrat, les données des collaborateurs ou représentants du partenaire commercial sont traitées.</p>	<p><i>Conclusion ou exécution du contrat</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Partenaire (Dirigeants) ○ Employés de nos partenaires 	<p>Nom, prénom, Entreprise, fonction, adresse mail professionnelle, téléphone, signature (Dirigeants ou représentant), logs de connexion.</p>
---	---	--	---

Avec qui partageons-nous vos données personnelles ?

Voir la section 5 « QUI A ACCES A VOS DONNEES ».

4.8.4. FINALITES PROPRES D'AYVENS

4.8.4.a. Rapports de gestion

Finalité	Base légale	Personnes concernées	Données collectées
<p><i>Reporting (rapport de performance)</i></p> <p>Ayvens peut être amené à traiter des données pour les analyser, réaliser des audits, développer de nos nouveaux produits, améliorer ou modifier ses sites Web et Services. En outre, les données traitées permettent d'identifier ou de déterminer des habitudes de consommation, l'efficacité des campagnes promotionnelles ainsi que la gestion et le développement des opérations commerciales.</p>	<p><i>Intérêt légitime</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Partenaire (Dirigeants) ○ Employés de nos partenaires 	<p>Nom, prénom, Entreprise, fonction, adresse mail professionnelle, téléphone, signature (Dirigeants ou représentant), logs de connexion.</p>

Avec qui partageons-nous vos données personnelles ?

Voir la section 5 « QUI A ACCES A VOS DONNEES ».

4.8.4.b. Respect des lois et des obligations légales et protection des actifs et des intérêts d'Ayvens.

Finalité	Base légale	Personnes concernées	Données collectées
<p><i>Respect des Lois et des obligations légales et réglementaires</i></p> <p>Ce traitement est en vertu de la loi applicable, y compris les lois en dehors de votre pays de résidence et les recommandations sectorielles. Ces Lois et Règlements comprennent notamment les obligations imposées par les autorités contrôlant les marchés financier (lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme, lutte contre le narcotraffic, etc...)</p>	<p><i>Obligation légale</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Toute personne rentrant dans le champ d'application du texte concerné. 	<p>À cette fin, nous traitons votre nom, vos coordonnées, votre correspondance avec Ayvens, votre utilisation des Services et toute autre information mentionnée dans la présente Politique, si celle-ci est nécessaire à la fin mentionnée</p>
<p><i>Demandes d'autorités publiques gouvernementales et judiciaires y compris internationales</i></p> <p>Ce traitement est effectué :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Pour se conformer à une procédure judiciaire ; ○ Pour répondre aux demandes des autorités publiques et gouvernementales, y compris les autorités publiques et gouvernementales en dehors de votre pays de résidence 	<p><i>Obligation légale</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Toute personne impliquée ou faisant l'objet de la demande. 	<p>À cette fin, nous traitons votre nom, vos coordonnées, votre correspondance avec Ayvens, votre utilisation des Services et toute autre information mentionnée dans la présente Politique, si celle-ci est nécessaire à l'une des fins mentionnées</p>
<p><i>Protection des actifs, des intérêts et des employés Ayvens</i></p>	<p><i>Intérêt légitime</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Toute personne concernée 	<p>À cette fin, nous traitons votre nom, vos coordonnées, votre correspondance avec Ayvens, votre utilisation des Services et toute autre information mentionnée dans la présente Politique, si celle-ci est nécessaire à l'une des fins mentionnées.</p>

<ul style="list-style-type: none"> ○ Pour faire respecter nos conditions générales et autres politiques applicables ; ○ Pour protéger nos actifs et opérations ;(lutte contre la fraude, etc...) ○ Pour protéger nos droits, notre confidentialité, notre sécurité ou notre propriété, et/ou ceux de nos sociétés affiliées, les vôtres ou ceux d'autres personnes ; et ○ Pour nous permettre d'exercer les recours disponibles ou de limiter les dommages que nous pourrions subir. 			
---	--	--	--

Avec qui partageons-nous vos données personnelles ?

Ce n'est que si nous sommes tenus de le faire par la loi ou une recommandation sectorielle à laquelle Ayvens est soumis que vos données personnelles seront fournies aux Autorités (Autorités de contrôle sectorielles, force de l'ordre, justice, autorités fiscales, etc...) de surveillance, aux autorités fiscales et aux organismes d'enquête.

Voir également la section 5 « QUI A ACCES A VOS DONNEES ».

4.8.5. ACCES ET CONTROLE DE SECURITE DES LOCAUX D'AYVENS

Finalité	Base légale	Personnes concernées	Données collectées
<i>Accès aux locaux non ouverts au public du Loueur (Ayvens)</i>	<i>Intérêt légitime</i>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Partenaires (Représentants et Dirigeants) ○ Employés de nos Partenaires 	Nom, coordonnées, CNI (en contrepartie du badge transmis pour visiter nos locaux, la CNI est conservée afin de permettre la restitution de ce dernier à l'accueil)

<p>Afin d'assurer des contrôles d'accès et une sécurité appropriée, nous traitons les données des visiteurs de nos locaux.</p>			
<p>Vidéosurveillance</p> <p>Lorsque vous accédez aux locaux d'Ayvens, ouvert ou non au public, vous êtes informés que nos locaux sont filmés pour votre protection, celle de nos collaborateurs et de nos biens. Lorsque vous accédez aux locaux d'Ayvens, ouvert ou non au public, vous êtes informés que nos locaux sont filmés pour votre protection, celle de nos collaborateurs et de nos biens.</p> <p>Dans le cadre de ce traitement, nous respectons les obligations légales et réglementaires concernant la vidéosurveillance.</p>	<p>Intérêt légitime</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Partenaires (Représentants et Dirigeants) ○ Employés de nos Partenaires 	<p>Images de vidéosurveillance</p>

Avec qui partageons-nous vos données personnelles ?

Vidéosurveillance et accès aux locaux et : sous-traitant spécialisés dans la sécurité d'installations professionnelles et la gestion d'accueil.

Voir également la section 5 « QUI A ACCES A VOS DONNEES ».

5. QUI A ACCES A VOS DONNEES ?

En fonction des finalités décrites dans la présente Politique de confidentialité, l'accès aux données personnelles sera limité au seul personnel autorisé.

Par ailleurs, en dehors des finalités et des personnes indiquées ci-dessus, vos données personnelles peuvent également être partagées:

- Au sein du Groupe Ayvens pour les finalités décrites dans la présente Politique de confidentialité. Vous pouvez consulter la liste et la localisation des Entités Ayvens dans le coin supérieur droit de notre site internet : [Ayvens - Leasing automobile et solutions de mobilité | Ayvens France](#)
- A la Société Générale (*groupe auquel appartient Ayvens*), à des fins administratives internes, pour remplir une obligation légale, pour améliorer nos services, pour nous permettre de nous conformer plus efficacement aux lois et réglementations ou à des fins de suivi, de contrôle et de reporting. Les objectifs de reporting se rapportent à toute obligation réglementaire et statutaire de reporting et aux demandes de données exigées par les régulateurs du groupe Société Générale.
- A nos Partenaires commerciaux, prestataires de service et partenaires Hors réseau Ayvens ou nos partenaires commerciaux, tels que les fabricants d'équipement et les courtiers ; afin de faciliter les services qu'ils vous fournissent et qu'ils nous fournissent.

Catégorie de sous-traitants	Finalités	Relation avec Ayvens
Maintenance / Entretien	Garages Partenaires agréés (révisions, réparations)	Selon les contrats, partenaire responsable de traitement indépendant ou sous-traitants
	Réseaux spécialisés (entretien, pneus)	Selon les contrats, partenaire responsable de traitement indépendant ou sous-traitants
	Concessionnaires mono ou multimarques	partenaire responsable de traitement indépendant
Réparation/Sinistres	Carrossiers partenaires pour la remise en état après accident.	Selon les contrats, partenaires ou sous-traitants
	Experts automobiles (constat, évaluation des dommages).	Selon les traitements de données réalisés, Responsables de traitement indépendant ou sous-traitants
Pneumatiques	Fournisseurs de pneus	Responsables de traitement indépendant
	Centres de montage	Responsables de traitement indépendant
Préparation / nettoyage	Sociétés de convoyage (pour la livraison/restitution du véhicule)	Selon les traitements de données réalisés, Responsables de traitement indépendant ou sous-traitants
	Centres de reconditionnement véhicule	Selon les contrats, partenaires ou sous-traitants
Assistance / dépannage	Plateformes d'assistance	Responsables de traitement indépendant
Assurances	Assureurs	Responsables de traitement indépendant
Prestataires documentaires	Fournisseurs orchestrant la préparation des documents auto	Selon les traitements de données réalisés, Responsables de traitement indépendant ou sous-traitants

	Fournisseur chargé de la transmission des documents auto	Selon les traitements de données réalisés, Responsables de traitement indépendant ou sous-traitants
	Fournisseurs de cartes carburant	Responsables de traitement indépendant
	Fournisseurs de solution de stockage et archivage des documents	Selon les traitements de données réalisés, Responsables de traitement indépendant ou sous-traitants
Relation clients	Prestataire externalisé s'occupant de la gestion des appels entrants	Sous-traitants
Télématique	Fournisseurs de boîtiers télématique	Sous-traitants
	Fournisseurs de solution de remontées d'informations km à des fins de maintenance prédictive	Sous-traitants
Prestataires de mobilité	Fournisseurs de Carsharing	Sous-traitants
	Fournisseurs de solution de mobilité (transport, vélo)	Selon les contrats, partenaires ou sous-traitants
Gestion du refinancement	Fournisseurs de solution open banking	Sous-traitants
Lutte contre la fraude	Fournisseurs de solution permettant la lutte contre la fraude avant le début de la relation contractuelle.	Selon les traitements de données réalisés, Responsables de traitement indépendant ou sous-traitants
Evaluation de la solvabilité	Fournisseurs de solution permettant un score de solvabilité de nos Clients avant le début de la relation contractuelle	Selon les traitements de données réalisés, Responsables de traitement indépendant ou sous-traitants
Gestion des communications	Solution de marketing digital	Sous-traitants
Prime CEE (certificat d'économies d'énergie)	Fournisseurs d'énergie	Selon les contrats, partenaire responsable de traitement indépendant ou sous-traitants
Solution de recharge de véhicule électrique	Energéticien / Fournisseurs de Bornes rechargeables	Selon les contrats, partenaire responsable de traitement indépendant ou sous-traitants
Revente de véhicule	Revendeurs / Fournisseurs de plateforme de vente en ligne	Responsable de traitement indépendant
Vidéosurveillance	Fournisseurs de solution de vidéosurveillance au sein des locaux Ayvens	Sous-traitants
Cybersécurité / IT	Hébergeurs Cloud	Sous-traitants
	Prestataires de maintenance IT	Sous-traitants
	Solutions de marketing digitale et sites web (incluant chatbot avec IA)	
Constructeurs partenaires et leur réseau commercial	Partenariat commercial	Responsables de traitement indépendants

Pour plus d'informations sur nos partenaires, fournisseurs et sous-traitants, vous pouvez nous contacter via les moyens fournis dans la rubrique « en nous contactant à la Rubrique ».

6. TRANSFERTS DE DONNEES PERSONNELLES HORS UNION EUROPEENNE

Ayvens est une société internationale dont les clients et sites se situent dans différents pays. Vos données personnelles peuvent être stockées et/ou traitées dans un pays autre que celui où vous résidez. Pour obtenir une liste des filiales d'Ayvens et de leurs sites, qui traitent et utilisent conjointement des données personnelles, consultez le coin supérieur droit de notre site internet : [Ayvens - Leasing automobile et solutions de mobilité | Ayvens France](#).

Certains pays situés en dehors de l'Espace Economique Européen (EEE) sont considérés comme assurant un niveau de protection adéquat de vos données à caractère personnel, conformément aux normes de l'Union Européenne. Vous pouvez trouver une liste des « pays adéquats » [ici](#). Pour le transfert des données personnelles dans un pays tiers, Ayvens a mis en place des mesures adéquates afin de protéger vos données personnelles, telles que des Clauses Contractuelles Types. Vous pouvez obtenir une copie de ces mesures en nous contactant via l'adresse dans la rubrique « Comment pouvons-nous vous aider » ou via le formulaire disponible en cliquant en cliquant [ici](#).

En outre, dans le cadre de l'exécution de nos services, certaines données à caractère personnel peuvent être transmises à nos sous-traitants ou partenaires situés en dehors de l'Union européenne (UE) ou de l'Espace économique européen (EEE), notamment lorsque ces derniers interviennent dans la fourniture de solutions techniques ou de services de support.

Dans ce cas, nous nous assurons que ces transferts sont réalisés conformément aux exigences du Règlement (UE) 2016/679 (RGPD), et qu'ils sont encadrés par des garanties appropriées, telles que l'adoption de clauses contractuelles types approuvées par la Commission européenne (article 46 RGPD) ou toute autre mécanisme reconnu permettant d'assurer un niveau de protection adéquat des données.

Vous pouvez obtenir davantage d'informations sur ces transferts, sur les pays de destination ainsi que sur les garanties mises en œuvre, en nous contactant à la Rubrique « en nous contactant à la Rubrique ».

7. LE RESPECT A LA VIE PRIVEE DES MINEURS

Les services de location et services connexes proposés par Ayvens France ne s'adressent pas aux personnes mineures, c'est à dire âgées de moins de 18 ans.

Cependant, dans le respect des conditions prévues par la Loi, une personne mineure de plus de 15 ans peut être autorisée par Ayvens France, dans le cas de la conduite accompagnée, et sous supervision dûment enregistrée, de conduire un véhicule loué.

Dans ce cas, les données personnelles du mineur sont traitées dans le respect de la présente politique de confidentialité, de l'[Article L211-3](#) et suivants du code de la route, et de l'article 45 de la Loi Informatique et Liberté.

8. UTILISONS-NOUS VOS DONNEES POUR D'AUTRES FINALITES ?

Nous pouvons également utiliser vos données personnelles à des fins autres que la finalité initiale. Cela est soumis à la condition que la finalité secondaire soit conforme à la finalité initiale. Les facteurs suivants sont notamment pris en compte : les finalités sont-elles clairement liées ; la finalité secondaire est-elle appropriée et/ou attendue, les Données à caractère personnel ont-elles été obtenues directement ou indirectement ; quel types de Données à caractère personnel sont concernées par la finalité secondaire ; quelles seraient les implications pour vous ; et quelles mesures de protection des données sont appliquées lors de l'utilisation de vos données pour les finalités secondaires.

Il est généralement autorisé de traiter les Données Personnelles pour des finalités secondaires dans les cas suivants: archivage, audits ou enquêtes internes, mise en œuvre de contrôles opérationnels et efficacité opérationnelle, systèmes et infrastructures informatiques, traitements liés notamment à la maintenance, à l'assistance, à la gestion du cycle de vie et à la sécurité (y compris la résilience et la gestion des incidents), réalisation de statistique, à des fins historiques ou scientifiques, au règlement des litiges, au conseil juridique ou commercial ou à des fins d'assurance.

9. CONSERVATION DE VOS DONNEES PERSONNELLES

Les données personnelles des personnes concernées seront conservées le temps nécessaire à la réalisation de la finalité, décrite dans cette présente Politique, à moins qu'un délai supplémentaire soit requis ou accordé par la loi.

Les critères qui permettent d'appliquer les délais de conservation sont les suivants : la relation et des services qui vous sont fournis (*par exemple, aussi longtemps que vous utilisez ou louez un véhicule Ayvens*), si cela est requis par une obligation légale à laquelle nous sommes soumis et si cela est conseillé au vu de nos politiques, par exemple en ce qui concerne les délais de litiges ou des enquêtes réglementaires applicables. À l'issue de la période de conservation, Ayvens pourra anonymiser ou supprimer vos données personnelles.

- Par exemple :

Typologie de données	Finalité	Durée de conservation
Données de pistes et prospect (contacts commerciaux)	Prise de contact et communication commerciale	3 ans après le dernier contact
Données de clients (professionnels et particuliers)	Gestion du contrat	5 ans après la fin du contrat

Accord de location partiel ou refus	Entrée en relation contractuelle (capacité de financement du Client)	6 mois après décision.
Conducteurs	Gestion du contrat	5 ans sans être affecté à un véhicule
Tiers (conducteurs autorisés)	Gestion du contrat	5 ans après dernier contact
Données de permis de conduire	Pour désignation auprès de l'ANTAI	45 jours pour désignation et 1 an sans être affecté à un véhicule
Fournisseurs	Gestion du contrat	5 ans après la fin du contrat
Données comptables	Respect de l'obligation légale	10 ans
Données des acheteurs de véhicule d'occasion	Vente ou location de véhicule d'occasion	5 ans
Données des représentants légaux des entreprises	Obligation légales (LCB-FT, Loi Narcotrafic, etc...)	5 ans
Visiteurs des sites web	Cookies et traceurs	Se référer à la politique de cookies
Données des partenaires commerciaux	Gestion de la relation contractuelle	5 ans après la fin du contrat.
Enregistrements des appels téléphoniques	Qualité du service et entraînement des collaborateurs	60 jours
Vidéosurveillance	Protection des biens et des personnes	30 jours

10. SECURITE DE VOS DONNEES PERSONNELLES

Ayvens prend des mesures organisationnelles, techniques et administratives appropriées conformément aux lois et réglementations applicables en matière de confidentialité et de protection des données, y compris en exigeant des fournisseurs de services qu'ils utilisent des mesures appropriées pour protéger la confidentialité et la sécurité des données personnelles. Aucun système de transmission ou de stockage de données ne peut être garanti à 100%. Si vous avez des raisons de penser que votre interaction avec nous n'est plus sécurisée, veuillez-nous en informer immédiatement conformément à la section « en nous contactant à la Rubrique ».

11. MISE A JOUR

Nous nous réservons le droit de modifier cette présente Politique à tout moment, afin, par exemple, d'aborder les développements futurs d'Ayvens, ou les évolutions sectorielles ou juridiques. La légende "Dernière mise à jour" en haut de la présente politique indique la date de la dernière révision de la présente Politique.

12. COMMENT NOUS CONTACTER ?

Si vous avez des questions, demandes, ou réclamations, n'hésitez pas à nous contacter via [la rubrique Contact](#) Ayvens France concernée ou à contacter notre Correspondant à la protection des données via [ce lien](#) ou en envoyant un message électronique à contact-donneespersonnelles@ayvens.com. La communication par courrier électronique n'étant pas toujours sécurisée, veuillez ne pas inclure d'informations personnelles sensibles dans les courriers électroniques que vous nous envoyez.

13. COMMENT EXERCER VOS DROITS SUR VOS DONNEES PERSONNELLES ?

Vous pouvez contacter notre Déléguée à la protection des données via [ce lien](#) ou en envoyant un message électronique à contact-donneespersonnelles@ayvens.com, si vous avez des questions ou des préoccupations concernant la manière dont Ayvens traite vos données personnelles ; si vous souhaitez exercer vos droits d'accès, de rectification, de suppression, d'effacement (ou droit à l'oubli) des données personnelles vous concernant ou nous demander de cesser de les utiliser (droit d'opposition). De même, si vous souhaitez retirer votre consentement, demander une copie ou la portabilité de vos données personnelles. Nous répondrons à votre demande conformément au droit applicable.

Veuillez noter que nous ne sommes pas tenus de répondre (ou de répondre entièrement) à votre demande. Les lois ou réglementations en vigueur sont susceptibles d'imposer des limites ou de restreindre certains droits. Par exemple, dans le cadre de notre relation contractuelle, ou lorsque des données à caractère personnel sont conservées au sein d'un système de sauvegarde (dans le but de restaurer les données en cas de perte de données) et que le cycle de purge des données peut être différent de celui applicable au système de production. Dans ces circonstances, nous vous contacterons pour vous expliquer pourquoi nous ne sommes pas en mesure d'accéder à votre demande ou, dans le cas de données sauvegardées, le traitement de votre demande se fera à un stade ultérieur (lorsque la sauvegarde est écrasée).

Dans le contenu de votre demande, veuillez indiquer clairement les données à caractère personnel auxquelles vous souhaitez accéder, modifier ou supprimer, ou nous indiquer les restrictions que vous souhaitez imposer à l'utilisation que nous faisons de vos données à caractère personnel.

A des fins de protection de vos données, nous ne traitons en principe que les demandes associées à l'adresse électronique que vous utilisez pour nous envoyer votre demande, cependant, nous pouvons vous demander des informations supplémentaires nécessaires à la vérification de votre identité pour pouvoir donner suite à votre demande. Veuillez noter que certaines données à caractère personnel peuvent être exemptées de telles demandes en vertu des lois sur la protection des données applicables ou d'autres lois et règlements.

Vous pouvez également faire une réclamation auprès de la CNIL (Commission nationale de l'informatique et des libertés), 3 place de Fontenoy, 75007 PARIS.