



Ενημέρωση σχετικά με την επεξεργασία
προσωπικών δεδομένων στο πλαίσιο του
Άμεσου Διακανονισμού Ζημιών από
Τροχαίο Ατύχημα

Better with every move.

Η εταιρεία με την επωνυμία «LEASEPLAN HELLAS ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΝΟΙΚΙΑΣΗΣ ΟΧΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΣΤΟΛΟΥ», και διακριτικό τίτλο “Avvens Greece” που εδρεύει στο Μαρούσι Αττικής, οδός Αγησιλάου, αριθμός 6 – 8 (εφεξής η «Εταιρεία» ή «εμείς» ή «μας»), σας παρέχει την παρούσα ενημέρωση (εφεξής η «Ενημέρωση») σχετικά με την επεξεργασία προσωπικών σας δεδομένων το πλαίσιο της συμμετοχής της στο σύστημα Άμεσου Διακανονισμού Ζημιών από Τροχαίο Ατύχημα (εφεξής «Φιλικός Διακανονισμός»), ως αντιπρόσωπος ζημιών στην Ελλάδα της αλλοδαπής ασφαλιστικής εταιρείας Euro Insurances DAC (κωδικός εταιρείας 1164).

Η παρούσα Ενημέρωση σας αφορά εάν είστε:

- (α) ασφαλισμένος ή/και οδηγός ή/και συνεπιβάτης μισθωμένου οχήματος της Εταιρείας και
- (β) ασφαλισμένος ή/και οδηγός ή/και συνεπιβάτης οχήματος ασφαλισμένου σε τρίτη ασφαλιστική εταιρεία.

Πλαίσιο του Φιλικού Διακανονισμού

Ο Φιλικός Διακανονισμός αποτελεί σύστημα άμεσου διακανονισμού ζημιών από τροχαία ατυχήματα μεταξύ ασφαλιστικών εταιρειών που συμμετέχουν στη σχετική Συμφωνία, με τη μηχανογραφική και εν γένει τεχνική υποστήριξη του Γραφείου Συμψηφισμού της Ένωσης Ασφαλιστικών Εταιριών Ελλάδος («Ε.Α.Ε.Ε.»). Σύμφωνα με το σύστημα αυτό, η ασφαλιστική εταιρεία του αναίτιου οδηγού (άμεσος ασφαλιστής) αναλαμβάνει τον διακανονισμό της ζημιάς και στη συνέχεια τα σχετικά ποσά συμψηφίζονται μεταξύ των ασφαλιστικών εταιρειών. Στο πλαίσιο αυτό, πραγματοποιείται ανταλλαγή προσωπικών δεδομένων μεταξύ των εμπλεκόμενων ασφαλιστικών εταιρειών και του Γραφείου Συμψηφισμού

Ποια προσωπικά δεδομένα επεξεργαζόμαστε και ποια είναι η πηγή τους

Στο πλαίσιο του Φιλικού Διακανονισμού επεξεργαζόμαστε τις ακόλουθες κατηγορίες προσωπικών δεδομένων:

- **Δεδομένα ταυτότητας και επικοινωνίας:** ονοματεπώνυμο, διεύθυνση κατοικίας, τηλέφωνο, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, αριθμό φορολογικού μητρώου (ΑΦΜ), στοιχεία δελτίου αστυνομικής ταυτότητας (Δ.Α.Τ.), υπογραφή ή άλλα στοιχεία ταυτοποίησης.
- **Δεδομένα σχετικά με το όχημα και το ατύχημα:** ημερομηνία, ώρα και τόπος ατυχήματος, αριθμός κυκλοφορίας οχήματος, είδος οχήματος, στοιχεία ασφαλιστηρίου συμβολαίου, περιγραφή συνθηκών ατυχήματος, σχεδιάγραμμα ατυχήματος, φωτογραφίες οχημάτων, υπαιτιότητα, καθώς και όποιο άλλο στοιχείο κρίνεται απαραίτητο για το διακανονισμό της ζημιάς.
- **Δεδομένα ζημιάς:** ποσό αποζημίωσης υλικών ζημιών, κόστος επισκευής, εκθέσεις πραγματογνωμοσύνης.
- **Δεδομένα σωματικών βλαβών (ειδική κατηγορία):** πληροφορίες σχετικά με σωματικές βλάβες, χρόνο αποθεραπείας, ιατρικά πιστοποιητικά, ασφαλιστικό φορέα υγείας.

Πηγή δεδομένων:

(α) Όσον αφορά στους ασφαλισμένους ή/και οδηγούς ή/και συνεπιβάτες των μισθωμένων οχημάτων της Εταιρείας: τα προσωπικά δεδομένα συλλέγονται απευθείας από τους ίδιους (μέσω δήλωσης ατυχήματος/Εντύπου Φιλικής Δήλωσης) ή από την ασφαλιστική εταιρεία που καλύπτει το όχημα.

(β) Όσον αφορά στους ασφαλισμένους ή/και οδηγούς ή/και συνεπιβάτες οχήματος ασφαλισμένου σε τρίτη ασφαλιστική εταιρεία: τα προσωπικά δεδομένα συλλέγονται από τρίτες πηγές, και ειδικότερα από την ασφαλιστική σας εταιρεία, στο πλαίσιο της επικοινωνίας μας μαζί της για την εφαρμογή της Συμφωνίας Φιλικού Διακανονισμού.

Σκοποί και νομικές βάσεις επεξεργασίας

Επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα για τους ακόλουθους σκοπούς:

Σκοπός επεξεργασίας

Εφαρμογή της Συμφωνίας Φιλικού Διακανονισμού και διακανονισμός ζημιών από τροχαίο ατύχημα, συμπεριλαμβανομένης της επικοινωνίας μεταξύ εμπλεκόμενων ασφαλιστικών εταιρειών, του ελέγχου ύπαρξης έγκυρης ασφάλισης, του υπολογισμού αποζημίωσης και της καταβολής αυτής

Νομική βάση

(α) Για τους ασφαλισμένους (αν είναι και οδηγοί) της Εταιρείας: Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την εκτέλεση σύμβασης της οποίας είστε συμβαλλόμενο μέρος [άρθρο 6 παρ. 1 (στοιχ. β') ΓΚΠΔ]

Για τους οδηγούς ασφαλισμένων από την Εταιρεία οχημάτων (χωρίς να ταυτίζεται το πρόσωπο του ασφαλισμένου και του οδηγού): Έννομο συμφέρον της Εταιρείας [άρθρο 6 παρ. 1 (στοιχ. στ') ΓΚΠΔ] το οποίο ειδικότερα συνίσταται στη διαχείριση ασφαλιστικών ζημιών στο πλαίσιο της Συμφωνίας Φιλικού Διακανονισμού.

(β) Για τους ασφαλισμένους ή/και οδηγούς οχημάτων ασφαλισμένου σε τρίτη ασφαλιστική εταιρεία: Έννομο συμφέρον [άρθρο 6 παρ. 1 (στοιχ. στ') ΓΚΠΔ], το οποίο ειδικότερα συνίσταται στη διαχείριση ασφαλιστικών ζημιών στο πλαίσιο της Συμφωνίας Φιλικού Διακανονισμού.

Σκοπός επεξεργασίας

Επεξεργασία δεδομένων σωματικών βλαβών
(ειδικές κατηγορίες δεδομένων)

Νομική βάση

(α) Για τους ασφαλισμένους (και οδηγούς) της Εταιρείας η επεξεργασία θα πραγματοποιηθεί: καθώς είναι απαραίτητη για την εκτέλεση σύμβασης της οποίας είστε συμβαλλόμενο μέρος [άρθρο 6 παρ. 1 (στοιχ. β') ΓΚΠΔ] και βάσει της συγκατάθεσής σας [άρθρο 9 παρ. 2 (στοιχ. α') ΓΚΠΔ] – η οποία θα ζητείται με χωριστό έγγραφο.

Για τους οδηγούς ασφαλισμένων από την Εταιρεία οχημάτων (χωρίς να ταυτίζεται το πρόσωπο του ασφαλισμένου και του οδηγού): 'Έννομο συμφέρον της Εταιρείας [άρθρο 6 παρ. 1 (στοιχ. στ') ΓΚΠΔ] και βάσει της συγκατάθεσής σας [άρθρο 9 παρ. 2 (στοιχ. α') ΓΚΠΔ] – η οποία θα ζητείται με χωριστό έγγραφο.

(β) Για τους ασφαλισμένους ή/και οδηγούς οχημάτων ασφαλισμένου σε τρίτη ασφαλιστική εταιρεία: 'Έννομο συμφέρον [άρθρο 6 παρ. 1 (στοιχ. στ') ΓΚΠΔ] και βάσει της συγκατάθεσής σας [άρθρο 9 παρ. 2 (στοιχ. α') ΓΚΠΔ] – η οποία θα ζητείται με χωριστό έγγραφο.

Επεξεργασία δεδομένων σωματικών βλαβών
(ειδικές κατηγορίες δεδομένων)

'Έννομο συμφέρον [άρθρο 6 παρ. 1 (στοιχ. στ') ΓΚΠΔ].

Αποδέκτες των προσωπικών δεδομένων

Στο πλαίσιο του Φιλικού Διακανονισμού, τα προσωπικά σας δεδομένα, ανάλογα την περίπτωση, θα κοινοποιηθούν στους ακόλουθους αποδέκτες:

- **Τρίτες ασφαλιστικές εταιρείες** που συμμετέχουν στη Συμφωνία Φιλικού Διακανονισμού, οι οποίες ενεργούν ως ανεξάρτητοι υπεύθυνοι επεξεργασίας. Ο κατάλογος των συμμετεχουσών ασφαλιστικών εταιρειών είναι διαθέσιμος στην ιστοσελίδα της Ε.Α.Ε.Ε. (διαθέσιμος εδώ).
- **Γραφείο Συμψηφισμού της Ε.Α.Ε.Ε.**, το οποίο δέχεται τις κοινοποιήσεις καταβολής αποζημίωσης, ενημερώνει τις ασφαλιστικές εταιρείες για κάθε φάκελο ζημιάς, διενεργεί τον συμψηφισμό μεταξύ αυτών και τηρεί στατιστικά στοιχεία.
- **Πραγματογνώμονες και ιατροί πραγματογνώμονες**, στο πλαίσιο εκτίμησης υλικών ζημιών και σωματικών βλαβών.

- **Δικαστικές, εισαγγελικές και ανακριτικές αρχές.**
- **Νομικοί σύμβουλοι και εξωτερικοί σύμβουλοι της Εταιρείας,** για τη θεμελίωση, άσκηση ή υπεράσπιση νομικών αξιώσεων.
- **Πάροχοι υπηρεσιών πληροφορικής** (φιλοξενία δεδομένων, υποστήριξη και συντήρηση συστημάτων, υπηρεσία ηλεκτρονικού ταχυδρομείου).

Στο πλαίσιο συνεργασίας με τους ανωτέρω αποδέκτες, οποιαδήποτε διαβίβαση προσωπικών σας δεδομένων εκτός ΕΕ/ΕΟΧ για την επίτευξη των ανωτέρω σκοπών επεξεργασίας, λόγω της κοινοποίησης τους σε αυτούς, θα βασίζεται σε απόφαση επάρκειας της Ευρωπαϊκής Επιτροπής ή θα υπόκειται σε ενδεδειγμένες και κατάλληλες εγγυήσεις και προϋποθέσεις για την εξασφάλιση επαρκούς επιπέδου προστασίας δεδομένων, π.χ. συμφωνίες διαβίβασης δεδομένων βασισμένες σε εγκεκριμένες από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο που η Εταιρεία προστατεύει τα προσωπικά δεδομένα όταν διαβιβάζονται εκτός ΕΕ/ΕΟΧ ή για να προμηθευτείτε αντίγραφο των εγγυήσεων που εφαρμόζουμε για την προστασία των προσωπικών δεδομένων όταν διαβιβάζονται εκτός ΕΕ/ΕΟΧ, παρακαλούμε επικοινωνήστε μαζί μας στα στοιχεία επικοινωνίας του Υπεύθυνου Προστασίας Δεδομένων της Εταιρείας: privacy-officer.gr@ayvens.com.

Χρόνος τήρησης δεδομένων

Τα προσωπικά σας δεδομένα θα τηρούνται για όσο χρόνο είναι αναγκαίο για την εκπλήρωση των σκοπών επεξεργασίας που αναφέρονται στην παρούσα Ενημέρωση, συμπεριλαμβανομένης της περιόδου που απαιτείται για τον πλήρη συμψηφισμό μεταξύ των εμπλεκόμενων ασφαλιστικών εταιρειών, καθώς και για τη θεμελίωση, άσκηση ή αντίκρουση νομικών αξιώσεων (π.χ. έως τη συμπλήρωση του χρόνου παραγραφής).

Τα δικαιώματά σας

Υπό τις προϋποθέσεις που προβλέπονται στην ισχύουσα νομοθεσία, έχετε τα ακόλουθα δικαιώματα σχετικά με την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων:

- **Δικαίωμα πρόσβασης:** Μπορείτε να επικοινωνήσετε με την Εταιρεία προκειμένου να σας ενημερώσουμε εάν και ποια προσωπικά δεδομένα τηρούμε για εσάς, καθώς και τον τρόπο με τον οποίο τα επεξεργαζόμαστε. Μπορείτε επίσης να αιτηθείτε αντίγραφο των προσωπικών σας δεδομένων που η Εταιρεία τηρεί.
- **Δικαίωμα διόρθωσης:** Εάν πιστεύετε ότι τα προσωπικά δεδομένα σας δεν είναι ακριβή ή πρέπει να επικαιροποιηθούν, έχετε το δικαίωμα να απαιτήσετε τη διόρθωση ανακριβών προσωπικών δεδομένων και τη συμπλήρωση ελλιπών στοιχείων.
- **Δικαίωμα διαγραφής:** Υπό ορισμένες προϋποθέσεις (π.χ. όταν τα δεδομένα δεν είναι πλέον απαραίτητα ή έχουν υποβληθεί σε παράνομη επεξεργασία), μπορείτε να ζητήσετε από την Εταιρεία τη διαγραφή τους.
- **Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας:** Εάν θεωρείτε ότι τα προσωπικά δεδομένα σας δεν είναι ακριβή ή η επεξεργασία τους είναι παράνομη ή τα δεδομένα δεν χρειάζονται πλέον στην Εταιρεία, ή έχετε αντιρρήσεις ως προς την επεξεργασία, έχετε το δικαίωμα να απαιτήσετε τον περιορισμό της επεξεργασίας.

- **Δικαίωμα εναντίωσης:** Μπορείτε να αντιταχθείτε στην επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας από την Εταιρεία για λόγους που αφορούν την ιδιαίτερη κατάστασή σας, εκτός εάν υφίστανται επιτακτικοί και νόμιμοι λόγοι για την επεξεργασία, οι οποίοι υπερσχύουν των συμφερόντων, των δικαιωμάτων και των ελευθεριών σας. Έχετε επίσης το δικαίωμα να προβάλλετε αντιρρήσεις όταν μια απόφαση που σας αφορά βασίζεται αποκλειστικά σε αυτοματοποιημένη επεξεργασία, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ, και η απόφαση αυτή παράγει έννομα αποτελέσματα ή σας επηρεάζει σημαντικά.
- **Δικαίωμα φορητότητας:** Μπορείτε να ζητήσετε να λάβετε τα δεδομένα σας σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο και αναγνώσιμο από μηχανήματα μορφότυπο, καθώς και να διαβιβάσθούν σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας.

Μπορείτε να ενημερωθείτε περαιτέρω και αναλυτικότερα σχετικά με τα δικαιώματά σας επισκεπτόμενοι τον ιστότοπο της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (www.dpa.gr).

Υποβολή Καταγγελίας

Έχετε το δικαίωμα να προσφύγετε στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα για ζητήματα που αφορούν την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας από την Εταιρεία. Η Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα εδρεύει στην Αθήνα (Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23). Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την αρμοδιότητα της Αρχής και τον τρόπο υποβολής καταγγελίας μπορείτε να βρείτε στον ιστότοπο www.dpa.gr.

Επικοινωνία με την Εταιρεία

Εάν επιθυμείτε να ασκήσετε οποιοδήποτε από τα ανωτέρω δικαιώματά σας ή για οποιαδήποτε διευκρίνιση σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, μπορείτε να επικοινωνείτε μαζί μας στην ταχυδρομική διεύθυνση: Αγησιάου 6 – 8, Μαρούσι, Αττική, 15123, ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση: privacy-officer.gr@ayvens.com.