



**UVJETI
ZA KASKO OSIGURANJE
CESTOVNIH VOZILA**

2025.



EUROHERC
OSIGURANJE



Ovi Uvjeti su u primjeni
od 01. siječnja 2025.

UVJETI

ZA KASKO OSIGURANJE CESTOVNIH VOZILA

S A D R Ž A J		
INFORMACIJE UGOVARATELJU OSIGURANJA / OSIGURANIKU		3 - 6
A.	GLOSARIJ / POJMOVNIK — ABECEDNI RJEČNIK POJMOVA KORIŠTENIH U OVIM UVJETIMA	7 - 11
B.	VRSTE UGOVORA O KASKO OSIGURANJU KOJE SE REGULIRAJU OVIM UVJETIMA OSIGURANJA	12 - 13
C.	OPĆE ODREDBE O UGOVORU O OSIGURANJU	13 - 14
D.	KADA SE PLAĆA (I KAKO SE OBRAČUNAVA) PREMIJA	14 - 17
E.	ŠTO SVE NADOKNAĐUJE OSIGURATELJ?	17 - 20
F.	KADA SE I POD KOJIM UVJETIMA ISPLAĆUJE NAKNADA IZ OSIGURANJA	20 - 21
G.	ŠTO NIJE OSIGURANO / ISKLJUČENI RIZICI	21 - 24
H.	NA ŠTO TREBA OBRATITI POZORNOST PRIJE, ODNOSNO NAKON NASTANKA OSIGURANOG SLUČAJA? (DUŽNOSTI)	24 - 26
I.	FRANŠIZA - SUDJELOVANJE OSIGURANIKA U ŠTETI	26 - 27
J.	PRAVILA ZA ODREĐIVANJE PREMIJE	27 - 29
K.	OSTALE ODREDBE	30 - 31
Prilog 1. Doplaci za povećani rizik		32
INFORMACIJE O OBRADI PODATAKA		33 - 34



EUROHERC
OSIGURANJE

INFORMACIJE

UGOVARATELJU OSIGURANJA /OSIGURANIKU

Uvod

Ova informacija ima za svrhu ugovaratelju osiguranja / osiguraniku pružiti informacije potrebne za lakše razumijevanje ugovora o osiguranju.

Sukladno Zakonu o osiguranju i Zakonu o zaštiti potrošača, društvo za osiguranje prije sklapanja ugovora o osiguranju, obavještava ugovaratelja osiguranja / osiguranika o sljedećim informacijama i podacima:

I. NAŠ IDENTITET KAO OSIGURATELJA, GLAVNA POSLOVNA DJELATNOST I ADRESA ZA KONTAKT

naš naziv je: EUROHERC osiguranje d. d. - dioničko društvo za osiguranje imovine i osoba i druge poslove osiguranja (dalje u tekstu: EUROHERC).

Upisani smo u sudski registar Trgovačkog suda u Zagrebu pod matičnim brojem (MBS): 060012147, naš OIB je: 22694857747.

Sjedište Društva je Ulica grada Vukovara 282, 10 000 Zagreb, Republika Hrvatska.

Naši djelatnici pri prodaji osiguranja ne daju savjete o proizvodima. Za sklopljene ugovore o osiguranju ostvaruju primitke na temelju sklopljenog ugovora o radu, a sve sukladno Zakonu o radu i drugim pozitivnim propisima.

II. UGOVOR I UVJETI OSIGURANJA

Potpuni sadržaj ugovora o osiguranju koji sklapamo proizlazi iz ponude koja nije izmijenjena kasnije sklopljenim ugovorom, police osiguranja ili druge isprave o sklopljenom ugovoru i uz policu priloženih uvjeta osiguranja koji su niže otisnuti, a u pojedinačnim slučajevima (kada je to posebno ugovoreno) i iz posebnih uvjeta osiguranja.

Uvjeti osiguranja sadržani su u ponudi, polici osiguranja, Uvjetima osiguranja koji su niže otisnuti, a u pojedinačnim slučajevima, kada je to posebno ugovoreno, i u posebnim uvjetima koji

se primjenjuju u pojedinačnim slučajevima.

Uvjeti osiguranja koji su niže otisnuti utvrđuju, među ostalim, rok u kojem ponuda obvezuje ponuditelja, pravo na opoziv ponude za sklapanje ugovora o osiguranju i pravo na odustanak od sklopljenog ugovora o osiguranju, te uvjete za prestanak i raskid ugovora.

III. ROK U KOJEM PONUDA OBVEZUJE PONUDITELJA, PRAVO NA OPOZIV I PRAVO NA ODUSTANAK

Pisana ponuda obvezuje ponuditelja, ako on nije odredio kraći rok, za vrijeme od 8 (osam) dana od dana dostave ponude drugoj ugovornoj strani. Ponudu može opozvati ponuditelj u navedenom roku od 8 (osam) dana od dana njezine dostave drugoj ugovornoj strani. Stranke imaju pravo odustanka od sklopljenog ugovora o osiguranju u skladu s uvjetima pod kojima se ugovor sklapa, a koji su navedeni u ponudi osiguranja i odredbama Zakona o obveznim odnosima.

IV. UVJETI ZA PRESTANAK I RASKID UGOVORA

Ako drukčije nije ugovoreno, ugovor o osiguranju proizvodi svoje učinke istekom dana koji je njime označen kao dan početka trajanja osiguranja, pa sve do svršetka posljednjeg dana roka za koji je osiguranje ugovoreno.

Ugovaratelj osiguranja ima pravo jednostrano raskinuti ugovor o osiguranju u roku od 14 (četrnaest) dana od dana sklapanja ugovora o osiguranju na daljinu (primjerice, putem interneta) bez navođenja razloga.

Ako je osiguranje, na izričit zahtjev ugovaratelja, započelo prije isteka roka za jednostrani raskid, odnosno prije isteka roka od 14 (četrnaest) dana od dana sklapanja ugovora o osiguranju, ugovaratelj osiguranja u tom je slučaju dužan EUROHERCU platiti premiju proporcionalno proteklom trajanju ugovora o osiguranju, pod uvjetom da nije nastupio osigurani slučaj.

Obavijest o raskidu dostavlja se u pisanom obliku na adresu sjedišta EUROHERCA, prije

isteka roka za raskid ugovora o osiguranju.

U Uvjetima su predviđeni i drugi slučajevi raskida ugovora (promjena vlasništva, totalna šteta, izmjena premije zbog novih rizika i dr.).

V. TRAJANJE I ZAVRŠETAK UGOVORA

Ugovor o osiguranju sklapa se i ugovorne strane obvezuje za vremensko trajanje ugovoreno i navedeno u polici.

VI. PREMIJA OSIGURANJA

Premija osiguranja predstavlja određeni novčani iznos koji je ugovaratelj osiguranja dužan platiti osiguratelju kao naknadu za ispunjenje njegove obveze iz ugovora o osiguranju prema osiguraniku, odnosno korisniku osiguranja.

Visina premije i ukupni iznos za plaćanje vidljivi su iz izračuna premije ili ponude. Ako se promijene podaci mjerodavni za izračun premije do trenutka sklapanja ugovora o osiguranju ili dođe do promjene porezne zakonske regulative, može doći i do promjene iznosa premije ili ukupnog iznosa za plaćanje.

Prema trenutačno važećim propisima, na premiju kasko osiguranja obračunava se porez po stopi od 10%. Poreznu osnovicu predstavlja ugovorena premija osiguranja. Porez na dodanu vrijednost (PDV) se ne obračunava.

Premiju osiguranja dužni ste plaćati u skladu s ugovorenim rokovima plaćanja. Ako se premija plaća jednokratno (odjednom), dužni ste je platiti prilikom sklapanja ugovora.

U slučaju neplaćanja dospjele premije, možemo na temelju police osiguranja zatražiti određivanje ovrhe, u cilju naplate dospjele premije. Pravo na naplatu premije osiguranja možemo od Vas ostvariti i sudskim putem.

VII. PRAVO KOJE SE PRIMJENJUJE NA UGOVOR I SUDSKA NADLEŽNOST

Na sklapanje, postojanje, provedbu, ispunjavanje, važenje i na bilo koji drugi aspekt ovog ugovora primjenjuje se pravo Republike Hrvatske.

Nadležnost suda određuje se prema mjestu sklapanja ugovora o osiguranju.

VIII. JEZIK I PISMO UGOVORA

Jezik ugovora i naše međusobne komunikacije jest hrvatski, a pismo latinično.

IX. RAZILAŽENJA U MIŠLJENJU

Ako kao osiguranik, odnosno potrošač, za trajanja ugovora o osiguranju niste zadovoljni našim odlukama ili ako pregovori s nama nisu doveli do Vama željenog rezultata, možete se obratiti pravobranitelju u osiguranju: Hrvatski ured za osiguranje. Pravobraniteljstvo za djelatnost osiguranja, Martićeva 71, 10 000 Zagreb, e-pošta: pravobranitelj@huo.hr, tel.: 01 4696 600.

Pravobraniteljstvo za djelatnost osiguranja je neovisno i samostalno tijelo mirenja koje radi besplatno za potrošače. No, preduvjet za postupak mirenja pred Pravobraniteljstvom je da nam najprije pružite mogućnost da preispitamo svoju odluku.

X. NAČIN RJEŠAVANJA SPOROVA I UPUTA O PODNOŠENJU PRITUŽBE

Sve eventualne sporove s nama koji proizlaze ili su povezani s predmetnim ugovorom o osiguranju, odnosno izvršenjem obveza iz ugovora o osiguranju, nastojat ćemo ponajprije s Vama riješiti sporazumno, u mirnom postupku u okviru postupka izvansudskog rješavanja sporova, koji smo uspostavili sukladno odredbama Zakona o osiguranju.

Ako ste nezadovoljni našim postupanjem ili našom odlukom, imate pravo podnošenja pritužbe kao izjave nezadovoljstva upućene nama, a koja se odnosi na pružanje usluga osiguranja, odnosno izvršenja obveza iz ugovora o osiguranju.

Podnositelj pritužbe može biti osiguranik, ugovaratelj ili korisnik iz ugovora o osiguranju.

Pritužbu možete podnijeti bez obzira na to gdje živite. Podnošenje pritužbe je besplatno. Ne trebate odvjetnika da biste podnijeli pritužbu.

Pritužba može biti podnesena zbog:

- ☐ našeg postupanja kao osiguratelja, odnosno osobe koja za nas kao osiguratelja obavlja poslove zastupanja u

osiguranju

- ☐ naše odluke u vezi s ugovorom o osiguranju ili izvršenjem ugovora o osiguranju
- ☐ našeg postupanja u vezi s rješavanjem odštetnog zahtjeva iz ugovora o osiguranju.

Pritužba se može izjaviti i usmeno na zapisnik kod nas na adresi za kontakt, ili na adresu našeg najbližeg prodajnog mjesta, ili podnijeti putem pošte ili elektroničke pošte, prema dolje navedenim podacima u instruktivnom roku od 15 (petnaest) dana od dana kada ste kao podnositelj pritužbe primili odluku na koju podnosite pritužbu, odnosno od dana kada ste saznali za razlog pritužbe.

E-pošta: pritužbe@euroherc.hr.

Pritužba obvezno treba sadržavati:

- ☐ ime, prezime i adresu podnositelja koji je fizička osoba ili njegova zakonskog zastupnika, odnosno tvrtku, sjedište i ime i prezime odgovorne osobe podnositelja pritužbe koji je pravna osoba
- ☐ razloge pritužbe i zahtjeve podnositelja pritužbe
- ☐ dokaze kojima se potvrđuju navodi iz pritužbe, kada ih je moguće priložiti, a može sadržavati isprave koje nisu bile razmatrane u postupku u kojem je donesena odluka zbog koje se pritužba podnosi, kao i prijedloge za izvođenje dokaza
- ☐ datum podnošenja pritužbe i potpis podnositelja pritužbe, odnosno osobe koja ga zastupa
- ☐ punomoć za zastupanje, kada je pritužba podnesena po punomoćniku.

Obrazac pritužbe možete preuzeti i na našoj internetskoj stranici www.euroherc.hr.

XI. NAČIN POSTUPANJA PO PRITUŽBI I PRAVO NA INFORMIRANOST

Stupit ćemo u kontakt s Vama da bismo razgovarali o Vašoj pritužbi, a možda ćemo od

Vas zatražiti i dodatne informacije. Ako ne možemo riješiti Vašu pritužbu, objasniti ćemo Vam zašto.

Rok za pisani odgovor na Vašu pritužbu je 15 (petnaest) dana od dana primitka pritužbe, a iznimno, kada se odgovor ne može dati u roku, mi ćemo Vas obavijestiti o razlozima kašnjenja i naznačiti kada će naša istraga vjerojatno biti dovršena i kada će biti odgovoreno na pritužbu. Odgovor na pritužbu detaljno ćemo obrazložiti i potpisati.

Na Vaš zahtjev, obavijestit ćemo Vas o zaprimljenoj pritužbi i tijeku postupka odlučivanja po pritužbi. Ako se Vaša pritužba ne riješi ili bude prekinuta iz nekog drugog razloga, svoj predmet možete iznijeti na sudu.

Ako spor ne uspijemo riješiti u mirnom izvansudskom postupku kod nas, imate pravo izabrati daljnji pravni put.

XII. NAPOMENA VEZANA UZ PRITUŽBE

Rješavanje pritužbi je odvojeno od rješavanja odštetnih zahtjeva, kao i pojedinačnih zahtjeva za postupanje po ugovoru o osiguranju, odnosno zahtjeva za davanje informacija ili pojašnjenja.

XIII. ODREDBA O ZAKONSKOJ SUBROGACIJI

Isplatom naknade iz osiguranja na nas, po samom zakonu, a do visine isplaćene naknade, prelaze sva Vaša prava prema osobi koja je po bilo kojoj osnovi odgovorna za štetu.

Ako je Vašom krivnjom (npr. sa štetnikom sklopite nagodbu bez našeg odobrenja, štetniku oprostite dug i sl.) onemogućen ovaj prijelaz prava na nas, u potpunosti ili djelomično, mi se oslobađamo u odgovarajućoj mjeri svoje obveze prema Vama.

Međutim, u slučaju da Vam isplatimo osigurninu, a naknadno utvrdimo da smo zbog Vašeg skrivljenog ponašanja onemogućeni u ostvarivanju regresnih prava prema štetniku, tada ćemo od Vas potraživati povrat onoga što je isplaćeno.

XIV. ADRESA NADZORNOG TIJELA

Kao osiguratelj podliježemo nadzoru Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga (HANFA), Franje Račkoga 6, 10000 Zagreb, e-pošta: info@hanfa.hr, tel.: 01 6173 200.



Član Uprave

Tomislav Abramović

UVJETI

ZA KASKO OSIGURANJE CESTOVNIH VOZILA

(VRSTA OSIGURANJA 03)



GLOSARIJ / POJMOVNIK — ABECEDNI
RJEČNIK POJMOVA KORIŠTENIH U OVIM
UVJETIMA

U smislu ovih Uvjeta pojedini pojmovi imaju sljedeće značenje:

(1) BUJICA

Neočekivano i stihijsko plavljenje terena vodenom masom koja se stvara na nizbrdnim terenima zbog jakih atmosferskih oborina i slijevanja ulicama i putovima, ne uključujući izlijevanje vode iz kanalizacijske mreže, osim ako je do izljeva došlo zbog poplave ili bujice, pod uvjetom da je šteta nastala za trajanja bujice.

(2) CESTA

Javna cesta i ostale površine na kojima se odvija promet i koje su dostupne većem broju korisnika.

(3) CESTOVNO VOZILO

Prijevozno sredstvo namijenjeno za promet po cesti, koje se kreće snagom vlastitog motora, ali se ne kreće po tračnicama, priključno vozilo i radno vozilo, odnosno radni stroj kada se nalazi u funkciji cestovnog vozila (dalje u tekstu: vozilo).

(4) DJELOMIČNA ŠTETA

Šteta koja nije totalna, odnosno šteta kod koje je popravak ekonomski isplativ i tehnički izvediv.

(5) EKSPLOZIJA

Iznenadno djelovanje sile temeljeno na težnji pare ili plinova da se prošire. Osiguranje ne pokriva nuklearne eksplozije.

(6) FRANŠIZA

Sudjelovanje osiguranika u osigurnini, odnosno preuzimanje dijela naknade novčanog iznosa nastale ukupne štete na predmetu osiguranja od strane osiguranika. U slučaju kada je ugovorena franšiza, osiguratelj pravno

zainteresiranoj osobi (osiguraniku, korisniku osiguranja, vinkulantu), u visini ugovorene franšize, odbija dio pravno osnovanog iznosa naknade iz osiguranja (osigurnine).

Franšiza, u ovom slučaju odbitna, može se ugovoriti u nominalnom novčanom iznosu.

(7) IZLIJEVANJE VODE

Iznenadni događaj koji nastaje uslijed izvanredno visoke plime i valova neobične jačine na moru ili jezerima ili nadiranje vode iz umjetnih jezera.

(8) KORISNIK

Svaka osoba koja se, uz suglasnost vlasnika, koristi vozilom koje je predmet osiguranja, odnosno svaka osoba koja zakonito upravlja vozilom.

(9) KRAĐA

Kazneno djelo krađe, teške krađe, razbojništva i razbojničke krađe, kako je to određeno kaznenim zakonom koji je bio na snazi u vrijeme ostvarenja osiguranog slučaja.

Smatra se da je ostvaren rizik krađe u slučaju oduzimanja predmeta osiguranja s ciljem da ga se protupravno prisvoji, pod uvjetom da se ne pronađe u roku od 30 (trideset) dana od dana prijave nestanka nadležnom tijelu.

(10) KRAJNJA NEPAŽNJA

Krajnja nepažnja postoji kada ugovaratelj osiguranja, osiguranik ili korisnik u svom postupanju nije upotrijebio ni onu pažnju koju bi upotrijebio svaki prosječan čovjek (krajnja nepažnja, lat. culpa lata) odnosno kada nije upotrijebio onu pažnju koju bi upotrijebio osobito pažljiv čovjek (obična nepažnja - culpa levis).

(11) LIST POKRIĆA ILI DRUGE PISANE ISPRAVE

Pisane isprave koje privremeno zamjenjuju policu osiguranja u koje se unose bitni sastojci ugovora o osiguranju.

(12) LOM STAKLA

Svaki lom i/ili oštećenje vjetrobranskog, bočnog ili stražnjeg stakla, staklenog pomičnog ili nepomičnog krovnog otvora osiguranog vozila bez obzira na uzrok, osim stakala na svjetlima i

zrcala.

(13) LOM SVJETALA I ZRCALA

Svaki lom i/ili oštećenje svjetala i zrcala osiguranog vozila bez obzira na uzrok, pri čemu su pokrivene štete na cijelom sklopu svjetala i zrcala.

(14) MANIFESTACIJE I DEMONSTRACIJE

Pod manifestacijom i demonstracijom smatra se organizirano ili spontano javno izražavanje raspoloženja grupe građana. Ovim osiguranim rizikom obuhvaćene su štete nastale uslijed rušenja, demoliranja, razbijanja i paljenja izazvanih lošim raspoloženjem grupe građana.

(15) NAMJERA

Namjera postoji kada ugovaratelj osiguranja, osiguranik ili korisnik protupravnu radnju čini namjerno svjestan da će tom radnjom prouzročiti ili da može prouzročiti štetu (sebi ili drugome), pa je unatoč tome htio da ona nastupi ili je pristao na to da ona nastupi.

(16) NEOVLAŠTENA UPORABA VOZILA

Protupravno oduzimanje tuđe pokretne stvari (osiguranog vozila) radi privremene uporabe.

(17) OBIJESNA VOŽNJA

Obijesna vožnja, u smislu ovih Uvjeta, je vožnja vozača koji krši propise o sigurnosti prometa vozeći u stanju nesposobnosti za vožnju izazvanoj konzumiranjem alkohola uz koncentraciju od najmanje 1,50 g/kg alkohola u krvi, ili droge ili psihoaktivnih lijekova, ili vozeći u zabranjenom smjeru, ili pretječući na nepreglednom mjestu kolonu vozila, ili vozeći brzinom koja prelazi 50 (pedeset) km/h iznad dopuštene u naseljenom mjestu ili području s naznačenim ograničenjem brzine i time uzrokuje štetu na predmetu osiguranja.

(18) OLUJA

Djelovanje vjetrova brzine veće od 17,2 metara u sekundi, odnosno 62 kilometra na sat.

(19) OSIGURANIK

Vlasnik predmeta osiguranja ili osoba čiji je pravno dopušten imovinski interes osiguran i

kojoj pripadaju prava na isplatu osigurnine.

(20) OSIGURATELJ

EUROHERC osiguranje d. d. s kojim je sklopljen ugovor o osiguranju (u daljnjem tekstu EUROHERC).

(21) OSIGURNINA

Novčani iznos ili naknada iz osiguranja ili novčana činidba koju je EUROHERC dužan isplatiti osiguraniku po nastanku osiguranog slučaja.

(22) OSIGURANI SLUČAJ

Vanjski događaj prouzročen osiguranim rizikom zbog kojeg je nastupilo uništenje, gubitak ili oštećenje predmeta osiguranja.

(23) OSIGURANI RIZIK

Rizik obuhvaćen osiguranjem, odnosno uzrok osiguranog slučaja. Predstavlja događaj koji je budući, neizvjestan (takav događaj u trenutku sklapanja ugovora o osiguranju ne smije biti ostvaren) i neovisan o isključivoj volji ugovaratelja osiguranja ili osiguranika. To je mogućnost nastupanja neke štete, odnosno opasnost od nastupa određenih nepovoljnih posljedica. Osigurani rizik mora biti pravno dopušten.

(24) OSNOVICA ZA OBRAČUN PREMIJE

Novonabavna vrijednost vozila koje se osigurava.

(25) OSNOVNA PREMIJA

Iznos godišnje premije koji se dobije primjenom premijske stope na novonabavnu vrijednost vozila (bez bonusa, popusta i doplataka). To je početna premijska stavka istaknuta na polici i/ili ponudi osiguranja.

(26) OŠTEĆENJE VOZILA OD UDARA U DIVLJAČ I/ILI DOMAĆU ŽIVOTINJU

Prometna nesreća u kojoj je vozilo u pokretu na javnoj cesti oštećeno od udara u divljač i/ili domaću životinju.

(27) PAD/UDARAC NEKOG PREDMETA

Događaj u kojem je vozilo oštećeno padom ili udarcem nekog predmeta izvana i izvan vozila, a koji nije njegov sastavni dio niti je spojen s

vozilom na bilo koji način.

(28) POLICA OSIGURANJA

Pisana isprava kojom se potvrđuje da je između EUROHERCA i ugovaratelja osiguranja, na temelju potpisane ponude za osiguranje, sklopljen ugovor o osiguranju. EUROHERC je u obvezi bez odgađanja ugovaratelju osiguranja predati uredno sastavljenu i potpisanu policu osiguranja kao dokaz o sklopljenom ugovoru o osiguranju. U polici osiguranja mora biti navedeno: ugovorne strane, osigurana stvar, rizik obuhvaćen osiguranjem, trajanje osiguranja i vrijeme pokrića, iznos osiguranja, premija, nadnevak izdavanja police i potpisi ugovornih strana.

(29) PONUDA ZA OSIGURANJE

Pisana isprava na temelju koje se sklapa ugovor o osiguranju te izdaje policu osiguranja ili neka druga isprava o osiguranju (list pokrića). U nju se unose svi bitni sastojci ugovora o osiguranju te je prihvaćaju obje ugovorne strane. Prihvatom ponude sklopljen je ugovor o osiguranju.

(30) POPLAVA

Poplavom se smatra stihijsko i neočekivano plavljenje terena od stalnih voda (rijeka, jezera, mora i dr.) zbog toga što se voda izlila iz korita i provalila obrambeni nasip ili branu, izlivanje vode zbog izvanredno visoke plime ili valova neobične jačine na moru i jezerima ili nadiranje vode iz umjetnih jezera, kao i neočekivano plavljenje terena vodom kao posljedica proloma oblaka, pod uvjetom da je šteta nastala za trajanja poplave.

(31) POTRES

Prirodno izazvano gibanje tla (podrhtavanje) iznenadnim geofizičkim procesima u unutrašnjosti zemlje.

(32) POŽAR

Samopodržavajući proces gorenja koji se nekontrolirano širi u prostoru.

Smatra se da je ostvaren rizik požara ako je došlo i do pregorijevanja električne instalacije na vozilu, nakon čega se na istom razvio požar.

Osiguranje ne pokriva štete koje nastanu zbog izlaganja toplini radi obrade (npr. varenje i si.), osmuđenjem i pregorenjem od cigarete, cigare, svjetiljke, žara, kratkog spoja te u ostalim slučajevima kada se nije razvio požar.

(33) PREDMET OSIGURANJA

Vozilo sa standardno ugrađenim dijelovima i opremom od strane proizvođača, koje podliježe obvezi registracije te po propisima o registraciji mora imati prometnu dozvolu, kao i druga vozila iz točke (52) te u polici navedeni, dijelovi vozila, oprema i uređaji.

(34) PREMIJA OSIGURANJA

Premija je po svojoj pravnoj prirodi iznos na koji osiguratelj ima pravo kao ugovorna strana odnosa iz osiguranja. Drugim riječima, ona je naknada koju osiguratelj prima od ugovaratelja u zamjenu za obećanu činidbu, osigurninu ili osiguranu svotu, odnosno ona je cijena uz koju osiguratelj preuzima teret rizika.

Premija može biti osnovna i dodatna. Osnovna premija plaća se za pokriće redovitih rizika, a dodatna za izvanredne rizike ili za rizike koji se za trajanja ugovora povećaju, odnosno za redovite ili izvanredne rizike koji u vrijeme sklapanja ugovora nisu uopće bili pokriveni. Prema tomu, dodatna premija može se platiti i tijekom trajanja odnosa iz osiguranja kad nastupe okolnosti za njezino plaćanje, s početkom osigurateljnog pokrića istekom 24. sata dana u kojem je plaćena premija, ako se drugačije ne ugovori.

(35) PRIJEVARA

Prijevara u osiguranju je postupak kojim ugovaratelj ili osiguranik ili korisnik svjesno dovodi u zabludu osiguratelja o bitnim činjenicama radi navođenja na sklapanje ugovora ili radi protupravnog stjecanja imovinske koristi iz osiguranja. Prijevara u osiguranju moguća je pri sklapanju ugovora o osiguranju (npr. krivotvorena dokumentacija osigurane stvari), dok traje ugovor o osiguranju (izazivanje osiguranog slučaja) te pri ostvarivanju prava iz osiguranja (npr. lažno/izmišljeno prikazivanje nastanka

osiguranog slučaja).

(36) PROMETNA NESREĆA

Događaj na cesti izazvan kršenjem prometnih propisa, u kojem je sudjelovalo najmanje jedno vozilo u pokretu i u kojem je nastala šteta na predmetu osiguranja/vozilu.

Ne smatra se prometnom nesrećom događaj u kojem je radno vozilo, radni stroj ili traktor, pri obavljanju radova bilo u pokretu te sletjelo s ceste, ili se prevrnuo, ili udarilo u neku prepreku.

(37) PRONEVJERA

Protupravno prisvajanje tuđe pokretne stvari koja mu je povjerena na radu.

(38) RADNA NESREĆA

Događaj u kojem je na predmetu osiguranja, u obavljanju određenih radova, a dok se nalazio u funkciji radnog vozila/radnog stroja, nastalo oštećenje i/ili gubitak od rizika koji na njega djeluju izvana (prevrtanje, udar, iskliznuće i sl.).

(39) RADNI STROJ

Vozilo kojem je osnovna namjena obavljanje određenih radova vlastitim uređajima i opremom (kombajn, valjak, grejder, kosilica, buldožer, bager, motokultivator s priključkom, viljuškar, rovokopač, utovarivač i sl.).

(40) RADNO VOZILO

Teretno ili priključno vozilo na koje su ugrađeni uređaji ili oprema za obavljanje radova, na način da se na vozilu ne može prevoziti nikakav drugi teret, osim u slučaju da ima za to predviđen tovarni prostor (primjerice, auto dizalica s tovarnim sandukom, miješalica za beton i sl.).

(41) SNJEŽNA LAVINA

Snježna masa u pokretu koja se otkida s planinskih obronaka, uključujući djelovanje zračnog tlaka od snježne lavine.

(42) SVOTA OSIGURANJA

U slučajevima kad je osiguranje sklopljeno na svotu osiguranja, to je iznos na koji je stvar, odnosno imovinski interes osiguran i gornja granica obveze osiguratelja.

(43) TOTALNA ŠTETA

Šteta na osiguranom vozilu za koju je popravak tehnički neizvediv ili ekonomski neisplativ, pri čemu je utvrđeno da su procijenjeni troškovi dovođenja vozila u prvobitno stanje jednaki ili veći od 75% tržišne vrijednosti vozila (ekonomska totalna šteta).

(44) TUČA

Atmosferska kruta zrnasta oborina u obliku pojedinačnih ili slijepljenih grumena leda.

(45) UDAR GROMA

Prirodna pojava koja se manifestira kao direktan udar električne energije ili topline na imovinu ili osobe. Osiguranje od udara groma obuhvaća štete koje na osiguranom predmetu prouzroči grom direktnim / izravnim udarom (direktno električno atmosfersko pražnjenje) djelovanjem snage ili topline, ili pak padom ili udarom drugih predmeta srušenih samim udarom groma.

(46) UDAR U VOZILO

Događaj koji na predmet osiguranja (vozilo) djeluje izravno, izvana i iznenada mehaničkom silom, odnosno svaki oblik kontakta s vozilom stvari i/ili osoba koje su odvojene od vozila.

U ovaj rizik uključeni su i događaji koje su uzrokovali predmeti bačeni na ili u vozilo uslijed djelovanja prirodnih sila (kao zasebnog rizika).

(47) UGOVARATELJ OSIGURANJA

Osoba koja s EUROHERCOM sklopi ugovor o osiguranju. Ugovaratelj osiguranja i osiguranik mogu biti iste osobe.

(48) UGOVOR O OSIGURANJU

Dvostranoobvezni ugovor kojim se osiguratelj, s jedne strane, obvezuje ugovaratelju osiguranja isplatiti osiguraniku ili korisniku osiguranja osigurninu ako nastane osigurani slučaj, a ugovaratelj osiguranja se, s druge strane, obvezuje osiguratelju platiti premiju osiguranja. Ugovor o osiguranju je ništetan ako je u trenutku njegova sklapanja već nastao osigurani slučaj, ili je bio u nastupanju, ili je bilo izvjesno da će nastupiti, ili je već tada bila prestala mogućnost da nastane, a uplaćena premija vraća se ugovaratelju, umanjena za

nastale osigurateljeve troškove.

(49) UTAJA

Protupravno prisvajanje tuđe pokretne stvari (osiguranog vozila) koja mu je povjerena na korištenje.

(50) VANDALIZAM

Zlonamjerni čin treće osobe kojim je prouzročeno oštećenje i/ili uništenje predmeta osiguranja.

(51) VISOKA VODA/PODZEMNA VODA

Neuobičajen porast vodostaja u neočekivano vrijeme, uključujući i podzemnu vodu kao posljedicu visoke vode. Podzemna voda podrazumijeva iznenadan porast razine ispod zemlje smještene vode zbog obilnih iznenadnih oborina ili nenadanog topljenja veće količine snijega, pod uvjetom da je šteta nastala za trajanja visoke vode/podzemne vode.

(52) VOZILO

Svako vozilo koje se pokreće snagom svog motora (motorno vozilo, radno vozilo, radni stroj) i priključno vozilo.

(53) ZAPOSLENIK

Osoba evidentirana u službenoj evidenciji poslodavca, koja s poslodavcem ili agencijom za zapošljavanje ima sklopljen ugovor o radu, ne uključujući vlasnika i suvlasnika obrta te ne uključujući osobe koje su zaposlene temeljem ugovora o djelu, učenike i studente na praksi, učenike i studente na radu putem ovlaštenih učeničkih i studentskih servisa, osobe na stručnom osposobljavanju.

(54) ZLOUPORABA OSIGURANJA

Oštećenje, uništenje ili skrivanje osigurane stvari, odnosno predmeta osiguranja, s ciljem pribavljanja osigurnine, odnosno naknade iz osiguranja.

B. VRSTE UGOVORA O KASKO OSIGURANJU KOJI SE REGULIRAJU OVIM UVJETIMA OSIGURANJA

I. ŠTO JE KASKO OSIGURANJE

(1) Kasko osiguranje vozila pokriva oštećenja i/ili gubitak vozila koji nastanu kao posljedica iznenadnih, kratkotrajnih i o osiguranikovoju ili vozačevoj volji neovisnih događaja, prouzročenih ostvarenjem osiguranih rizika iz točke B/IV osim onih koji su isključeni zakonom, ovim Uvjetima ili ugovorom o osiguranju.

II. PREDMET OSIGURANJA

(2) Predmet osiguranja je vozilo s ukupnom, od strane proizvođača ugrađenom i isporučenom, opremom prilikom prodaje vozila.

(3) Predmet osiguranja mogu biti i na vozilu naknadno i nestandardno ugrađeni dijelovi, oprema i uređaji dok su pričvršćeni na vozilu ili se nalaze u zaključanom vozilu, ako su posebno osigurani i navedeni u polici osiguranja.

(4) Natpisi na vozilu mogu biti predmet osiguranja ako se to izričito ugovori i za to naplati dodatna premija.

III. VRSTE KASKO OSIGURANJA

(5) Prema odredbama ovih Uvjeta, moguće je ugovoriti:

- 5.1. **PUNO KASKO OSIGURANJE** vozila u pokretu ili mirovanju od rizika koji su poimence navedeni u točki B/9 ili
- 5.2. **DJELOMIČNO KASKO OSIGURANJE** vozila u mirovanju od rizika koji su poimence navedeni u točki B/11.

(6) Pod uvjetima i na način kako je to propisano ovim Uvjetima te, uz odgovarajuću obveznu nadoplatu premije osiguranja, osigurateljno pokriće može se proširiti i na dodatne rizike koji su isključeni iz pokrića (točka G/2) i isključene troškove (točka G/8) vezane za nastup osiguranog slučaja.

(7) Opseg osigurateljnog pokrića proizlazi iz

ugovora o osiguranju, odnosno police osiguranja, a ovisi o vrsti osiguranog vozila te odabranim i ugovorenim osiguranim rizicima.

(8) Rizici i troškovi koji na temelju odabranog opsega osigurateljnog pokrića nisu navedeni u polici osiguranja smatra se da nisu ni osigurani.

IV. OSIGURANI RIZICI KASKO OSIGURANJA

(9) Prema ovim Uvjetima kod »**Punog kasko osiguranja**« osiguraniku se priznaje naknada iz osiguranja koja nastane uslijed sljedećih **rizika**:

- 9.1. prometne nesreće ⁽³⁶⁾⁽²⁶⁾
- 9.2. krađe ili neovlaštene uporabe vozila ⁽⁹⁾⁽¹⁶⁾
- 9.3. vandalizma ⁽⁵⁰⁾
- 9.4. udara u vozilo ⁽⁴⁶⁾
- 9.5. požara i eksplozije ⁽³²⁾⁽⁵⁾
- 9.6. djelovanja prirodnih sila: izravno djelovanje groma, odrona stijene, pada stijene, klizanja tla, lavine, pritiska snijega, tuče, oluje (vremenski povezano kretanje zraka više od 62 km/h) ⁽⁴⁵⁾⁽⁴¹⁾⁽⁴⁴⁾⁽¹⁸⁾
- 9.7. djelovanja ostalih prirodnih sila: bujice, izlivanje vode, visoke vode i/ili podzemne vode, i poplave ⁽¹⁾⁽⁷⁾⁽³⁰⁾⁽⁵¹⁾ (isključene su štete koje se u djelovanju navedenih prirodnih sila mogu pripisati nesavjesnom ponašanju vozača)
- 9.8. oštećenja vozila od domaćih životinja, divljači i glodavaca (npr. ugriz, ogrebotine)
- 9.9. iznenadnog kemijskog i/ili toplinskog djelovanja izvana
- 9.10. manifestacija i/ili demonstracija. ⁽¹⁴⁾
- (10) Kod »**Punog kasko osiguranja**«, uz **nadoplatu dodatne premije**, osiguraniku se priznaje naknada iz osiguranja koja nastane uslijed sljedećeg rizika:
 - 10.1. krađe tehničkih / elektroničkih uređaja u vozilu kategorije M1 (primjerice, nosivi mobilni telefoni, pametni telefoni, digitalne kamere i fotoaparati, te laptopi, tableti i svaka vrsta prijenosnog kompjutera) provaljivanjem u zaključano vozilo do maksimalnog

iznosa od 1.500,00 € po osiguranom slučaju, uz uvjet da navedeni predmeti nisu vidljivi u vozilu.

(11) Prema ovim Uvjetima kod »Djelomičnog kasko osiguranja« osiguraniku se priznaje naknada iz osiguranja koja nastane uslijed sljedećih rizika:

- 11.1. oštećenja parkiranog vozila nastalog u kontaktu s nepoznatim vozilom
- 11.2. pada/udarca nekog predmeta ⁽²⁷⁾
- 11.3. vandalizma ⁽⁵⁰⁾
- 11.4. loma stakla - svaki lom i/ili oštećenje vjetrobranskog, bočnog ili stražnjeg stakla, staklenog pomičnog ili nepomičnog krovnog otvora osiguranog vozila bez obzira na uzrok, osim stakala na svjetlima i zrcala ⁽¹²⁾
- 11.5. loma svjetala i zrcala - svaki lom i/ili oštećenje svjetala i zrcala osiguranog vozila bez obzira na uzrok, pri čemu su pokrivene štete na cijelom sklopu svjetala i zrcala ⁽¹³⁾
- 11.6. požara i eksplozija ⁽³²⁾⁽⁵⁾
- 11.7. krađe tehničkih / elektroničkih uređaja u vozilu kategorije M1 (primjerice nosivi mobilni telefoni, pametni telefoni, digitalne kamere i fotoaparati, te laptopi, tableti i svaka vrsta prijenosnog kompjutera), tijekom izvršenja provale u zaključano vozilo do 1.500,00 € ili po osiguranom slučaju, uz uvjet da navedeni predmeti nisu vidljivi u vozilu.
- 11.8. krađe ili neovlaštene uporabe vozila ⁽⁹⁾⁽¹⁶⁾
- 11.9. djelovanja određenih prirodnih sila: izravno djelovanje groma i tuče. ⁽⁴⁵⁾⁽⁴⁴⁾

(12) Vozilo je osigurano onako kako je prikazano u ugovoru o osiguranju i/ili polici. Isto vrijedi i za dodatnu opremu i uređaje.

V. POVEĆANI RIZICI

(13) Prema ovim Uvjetima, a zbog načina korištenja, odnosno njihove namjene, sljedeća vozila smatraju se vozilima s povećanim rizikom, zbog čega se za svaku vrstu ovih vozila, na

osnovnu premiju iz točke B/9 određuju doplatci sukladno Prilogu 1:

- 13.1. rent-a-car (vozilo u najmu)
- 13.2. vozilo za taksi službu
- 13.3. intervencijsko vozilo (policija, vatrogasci, redari, hitna pomoć, sigurnosna služba itd.)
- 13.4. vozilo za brzu dostavu (hrane, pošiljaka i sl.)
- 13.5. vozilo posebne namjene
- 13.6. vozilo kojim se upravlja izvan država članica EU/EGP i Sustava zelene karte
- 13.7. vozilo za prijevoz opasnih tvari.

(14) Ako povećani rizik nije naveden na polici osiguranja, EUROHERC ima pravo smanjiti isplatu osigurnine u odnosu na premiju osiguranja koja je plaćena i premiju koja bi mu trebala biti plaćena uz primjenu maksimalnih iznosa doplata iz Priloga 1.

(15) Osiguranje u skladu s ovim Uvjetima ne može se sklopiti za natjecateljska vozila, odnosno vozila koja isključivo sudjeluju na utrkama i koja ne podliježu obvezi registracije.



OPĆE ODREDBE O UGOVORU O OSIGURANJU

I. SKLAPANJE I TRAJANJE UGOVORA O OSIGURANJU

(1) Ugovor o osiguranju smatra se sklopljenim nakon što ponuda o osiguranju bude prihvaćena.

(2) Ugovor o osiguranju sklopljen je samim plaćanjem premije osiguranja, ako je to izričito navedeno na ponudi ili polici osiguranja.

(3) Ugovor o osiguranju sklapa se uvijek kao ugovor na određeno vrijeme, na rok trajanja od 1 (jedne) ili više godina.

II. POČETAK I PRESTANAK OSIGURATELJNOG POKRIĆA

(4) Obveza EUROHERCA iz ugovora o osiguranju počinje istekom 24. sata dana koji je u

policu naveden kao početak osiguranja ako je do tada plaćena premija, odnosno istekom 24. sata dana u kojem je plaćena premija, ako se drugačije ne ugovori.

(5) Ako je ugovoreno obročno plaćanje premije, plaćanje prvog obroka premije smatra se plaćanjem premije u smislu prethodnog stavka.

(6) Obveza osiguratelja prestaje istekom 24. sata dana koji je u policu naveden kao dan isteka osiguranja.

III. TERITORIJALNA VALJANOST OSIGURANJA

(7) Osigurateljno pokrće proteže se na zemljopisno područje Europe, a u svakom slučaju na zemlje članica Sustava zelene karte ili države članice Europskog gospodarskog prostora (EGP), osim država navedenih u točki C/8.

(8) Ako je dodatno ugovoreno, osigurateljno pokrće proteže se i na sljedeće države: Maroko (MA), Moldaviju (MD), Tunis (TN), Izrael (IL), Azerbajdžan (AZ) i Islamsku Republiku Iran (IR).

(9) Prilikom prijevoza vozila vodenim putem osigurateljno pokrće se ne prekida, ako se mjesto ukrcaja i iskrcaja vozila nalazi unutar navedenih zemljopisnih granica. No, ako se mjesto iskrcaja vozila nalazi izvan navedenih zemljopisnih granica, osigurateljno pokrće prestaje u mjestu ukrcaja i to u trenutku kada se završi ukrcaj vozila na plovilo.

IV. PRESTANAK UGOVORA O OSIGURANJU ZBOG PROMJENE VLASNIKA VOZILA

(10) Promjenom prava vlasništva na osiguranom vozilu ugovor o osiguranju prestaje. Ugovor prestaje istekom 24. sata istog dana kada novi vlasnik preuzme vozilo.

(11) Odredbe ove točke primjenjuju se i kada je jednom policom osigurano više vozila u kojem slučaju ugovor o osiguranju prestaje za ono vozilo koje je promijenilo vlasnika.

(12) Ako je do promjene vlasništva nad vozilom došlo temeljem nasljeđivanja unutar prvog nasljednog reda ili na temelju otkupa vozila u financijskom leasingu, odredba iz točke C/10 se

ne primjenjuje.

V. PRESTANAK UGOVORA O OSIGURANJU ZBOG NASTUPA OSIGURANOG SLUČAJA

(13) Ako se ostvari osigurani slučaj u kojem je predmet osiguranja uništen ili je nestao (totalna šteta), ugovor o osiguranju prestaje danom uništenja ili nestanka predmeta osiguranja.

(14) Ako se ostvari osigurani slučaj u kojem je predmet osiguranja oštećen (djelomična šteta), a osigurnina temeljem ugovora o osiguranju isplaćena, odnos iz osiguranja se nastavlja bez ikakvih promjena.

VI. OSIGURANJE VOZILA U LEASINGU

(15) Ugovor o osiguranju vozila u leasingu smatra se ugovorom o osiguranju za tuđi račun ili račun koga se tiče.

(16) Prava iz ugovora o osiguranju vozila u leasingu pripadaju davatelju leasinga koji se u policu upisuje kao osiguranik.

(17) Primatelj leasinga kao ugovaratelj osiguranja dužan je ispuniti obvezu plaćanja premije i ostale obveze propisane ovim Uvjetima, a prava iz osiguranja ovlašten je ostvarivati samo uz pisani pristanak davatelja leasinga.

(18) U slučaju otkupa vozila u financijskom leasingu, ugovor o osiguranju ostaje na snazi do isteka roka na koji je ugovor sklopljen.

D. KADA SE PLAĆA I KAKO SE OBRAČUNAVA PREMIJA

I. PLAĆANJE PREMIJE / POLICE - OPĆENITO

(1) Ugovaratelj osiguranja plaća premiju na ugovoreni način - jednokratno ili u obrocima.

(2) U slučaju jednokratnog plaćanja, ugovaratelj osiguranja dužan je platiti premiju odjednom prilikom sklapanja ugovora o osiguranju, ako se drugačije ne ugovori.

(3) Smatra se da je premija plaćena jednokratno prilikom sklapanja ugovora o osiguranju ako je uplata cijelog iznosa premije zaprimljena na račun EUROHERCA, a najkasnije

u roku od 14 (četrnaest) dana od dana kad je dostavljena ponuda i predračun za uplatu premije. U tom slučaju ugovor je sklopljen i razdoblje osiguranja i osigurateljno pokriće počinje i prestaje na dane koji su točno navedeni u ponudi.

(4) Kod obročnog plaćanja premije, ugovaratelj osiguranja plaća prvi obrok premije prilikom sklapanja ugovora o osiguranju sukladno obavijesti o obvezi plaćanja, ako se drugačije ne ugovori, a ostale obroke prema rokovima plaćanja ugovorenim na polici osiguranja.

(5) Ako se ostvari osigurani slučaj u kojem je vozilo uništeno ili nestalo (totalna šteta), svi neplaćeni obroci premije osiguranja dospijevaju na naplatu i odbijaju se od štete prilikom isplate.

(6) Ako se ostvari osigurani slučaj u kojem je vozilo oštećeno (nastupila djelomična šteta), EUROHERC je ovlašten sve dospjele, a neplaćene obroke premije odbiti prilikom isplate štete.

II. MODALITETI DOSPIJEĆA PLAĆANJA PREMIJE

(7) Ako nije ugovoreno jednokratno plaćanje premije s dospijecem u trenutku sklapanja ugovora, dospijeće premije ugovara se na jedan od sljedećih načina:

- 7.1. da se premija plaća u uzastopnim mjesečnim ratama (obrocima), najmanje u 4 (četiri) i najviše u 12 (dvanaest) rata, uz uvjet da se prva rata plati prilikom sklapanja ugovora o osiguranju. U ovom slučaju osigurateljno pokriće počinje teći od isteka 24. sata onoga dana kada je sklopljen ugovor o osiguranju i plaćena premija za prvu ratu
- 7.2. da se premija plaća u ratama (obrocima), to najmanje u 2 (dvije), a najviše u 6 (šest) rata, za vrijeme trajanja važenja ugovora, a da dospelost prve rate premije ugovorimo (odredimo) na određeni budući datum nakon sklapanja ugovora koji ne može biti duži od 60 (šezdeset) dana od dana sklapanja ugovora. U ovom

slučaju osigurateljno pokriće počinje teći od isteka 24. sata onoga dana kada je sklopljen ugovor o osiguranju

- 7.3. da će premija biti plaćena poslije sklapanja ugovora o osiguranju, (početak pokrića iz osiguranja nije vezan za plaćanje premije). U ovom slučaju osiguravajuće pokriće, počinje od dana određenog u ugovoru odnosno dana kada je ugovor sklopljen. To znači da u takvim slučajevima, kad je plaćanje premije odgođeno, osigurateljno pokriće počinje teći od isteka 24. sata onoga dana kada je sklopljen ugovor o osiguranju. U ovom slučaju premija dospijeva u cijelosti s danom na koji je odgođeno plaćanje premije (to znači da nismo dužni primiti premiju u ratama).

(8) Za ugovoreni modalitet dospijeća plaćanja premije iz točki D/7.1./7.2./7.3. u polici osiguranja, zasebnom ugovoru odnosno obavijesti o plaćanju obvezno se upisuju svi ugovoreni obroci, način plaćanja te podaci o dospijeću pojedinih obroka zajedno s napomenom da ispunjenje obveze (plaćanja premije) u točno određenom roku predstavlja bitan sastojak ugovora o osiguranju.

(9) Mi nismo dužni izdati policu - uz već izdanu ponudu za osiguranje s obračunom premije i ostalim elementima osigurateljnog odnosa - sve dok nam premija ne bude plaćena, a najduže 14 (četrnaest) dana, računajući od dana dostavljene ponude (i predračuna za uplatu premije), a to je razdoblje u kojem ne pokrивamo rizik jer smo na ponudi izričito naveli da postoji vremensko razgraničenje između dana izdavanja ponude i dana od kojeg kao osiguratelj snosimo rizik, čiji početak vezemo za trenutak uplate premije (na ponudi točno navodimo dan početka i završetka nošenja rizika tzv. klauzula »oba dana uključena«).

Ako Vi kao ugovaratelj ne uplatite premiju u roku od 14 (četrnaest) dana, smatra se kao da nije nastupio ugovoreni odnos iz osiguranja.

III. POSLJEDICE NEPLAĆANJA PREMIJE NA VRIJEME

(10) Ugovor o osiguranju neće početi proizvoditi svoje učinke propisane točkom D/I ako jednokratna premija nije plaćena pod uvjetima definiranim u točkama D/2/3 Isto vrijedi i kada je ugovoreno da prvi obrok premije dopijeva u trenutku kad je ugovor sklopljen (točka D/4).

(11) Kod ugovorenog plaćanja premije, sukladno modalitetima dopijeva iz točki D/7.1./7.2./7.3. neplaćanje dopjele premije ima za posljedicu prestanak osigurateljnog pokrića, jer plaćanje premije u određenom roku predstavlja bitan sastojak ugovora o osiguranju i naveden je na polici.

(12) Prestanak osigurateljnog pokrića iz prethodnog stavka podrazumijeva da obveza EUROHERCA u smislu osigurateljnog pokrića prestaje po isteku 24. sata dana u kojem je plaćanje premije dospjelo.

IV. KADA SE VRAĆA PREMIJA?

(13) U slučaju odjave vozila zbog uništenja, otpisa, nestanka vozila, kupoprodaje ili u slučaju računske pogreške prilikom izrade ponude kasko osiguranja, ugovaratelj osiguranja može zahtijevati vraćanje dijela premije za neiskorišteno razdoblje trajanja osiguranja, ako se do dana odjave vozila nije ostvario osigurani slučaj.

(14) Ugovaratelj nema pravo na povrat premije i dužan je platiti cjelokupnu premiju za ugovoreno razdoblje osiguranja ako se, do dana odjave vozila (zbog uništenja, otpisa, nestanka ili kupoprodaje), ostvario osigurani slučaj.

(15) Ako osigurano vozilo bude uništeno ili ako nestane prije početka obveze osiguratelja, ugovaratelju osiguranja vraća se ukupan iznos plaćene premije.

(16) Ako osigurano vozilo bude uništeno ili ako nestane nakon početka obveze EUROHERCA od rizika koji nisu pokriveni osiguranjem ili je totalna šteta naknađena

temeljem osiguranja od odgovornosti štetnika, ugovaratelju se vraća iznos plaćene premije za neiskorišteno vrijeme trajanja osiguranja, ako se u proteklom razdoblju trajanja osiguranja nije ostvario osigurani slučaj.

(17) Ako se ustanovi računska pogreška u ponudi za kasko osiguranje, a ugovaratelj ne pristane na novu ponudu, tada se ugovaratelju vraća cijeli iznos uplaćene premije, ako se do tada nije ostvario osigurani slučaj. Ako se do tada ostvario osigurani slučaj, EUROHERCU pripada cijeli iznos ispravno obračunate godišnje premije.

(18) U slučaju promjene vlasnika vozila, ugovaratelj osiguranja može zahtijevati vraćanje dijela premije za neiskorišteno razdoblje trajanja osiguranja, ako se do dana promjene vlasnika nije ostvario osigurani slučaj.

(19) Ugovaratelj osiguranja nema pravo na povrat dijela premije kada je do promjene vlasništva došlo sukladno točkama C/12 i C/18 ovih Uvjeta.

(20) Premija se vraća ugovaratelju osiguranja na njegov pisani zahtjev i uz podnošenje dokaza o ispunjenju uvjeta za njezino vraćanje.

(21) Obračun povrata premije računa se »*pro rata temporis*« od dana promjene vlasnika vozila odnosno odjave vozila do isteka osiguranja, ako je ugovaratelj o tome pisano obavijestio EUROHERC u roku od 8 (osam) dana od dana promjene.

(22) Ako ugovaratelj prijavi promjenu vlasnika odnosno odjavu vozila nakon osam dana, premija se vraća od dana podnošenja pisanog zahtjeva ugovaratelja do isteka osiguranja.

(23) Ugovaratelju osiguranja vraća se 90% neiskorištenog dijela plaćene premije.

(24) Podnošenjem zahtjeva za povrat neiskorištenog dijela premije gubi se pravo na naknadnu prijavu štete za koju bi EUROHERC bio u obvezi isplatiti osigurninu.

V. OSNOVICA ZA ODREĐIVANJE IZNOSA PREMIJE

(25) Za određivanje iznosa premije osiguranja

uzima se vrijednost vozila na dan sklapanja ugovora o osiguranju.

(26) Vrijednost vozila na dan sklapanja ugovora je stvarna puna (bruto) nabavna cijena novog cestovnog vozila u smislu Zakona o porezu na dodanu vrijednost (PDV), neovisno o statusu vlasnika vozila i njegovu pravu na odbitak PDV-a kao pretporeza.

(27) Vrijednost vozila za nova vozila određuje se temeljem računa.

(28) Vrijednost vozila za rabljena vozila određuje se temeljem kataloga za novonabavne vrijednosti vozila (npr. Centra za vozila Hrvatske, Eurotaxa i slično) na dan sklapanja ugovora o osiguranju uvećano za faktor dodatne opreme ili temeljem procjene stručne službe EUROHERCA.

(29) Osiguranik odnosno vlasnik vozila dužan je upozoriti osiguratelja ako postoji razlika između vrijednosti novog vozila i iznosa koji je naveden na računu za vozilo ili ako je dobio popust od trgovca. Ako to ne učini sam je odgovoran za eventualno podosiguranje vozila.

(30) Ako se radi o vozilu kojega nema u prodaji ni u cjeniku cestovnih vozila, osnovica za obračun premije će biti stvarna nabavna vrijednost novog sličnog, odnosno srodnog vozila.

(31) Za osiguranje nestandardno ugrađene opreme i uređaja, osnovica za obračun premije, koja ujedno predstavlja i svotu osiguranja, je stvarna novonabavna vrijednost.

(32) U ovisnosti o mogućnosti odbitka PDV-a kao pretporeza vezano za predmet osiguranja, pri izračunu premije primijenit će se odgovarajuća umanjena premija kasko osiguranja definirana u važećem Cjeniku premija za kasko osiguranje cestovnih vozila.

VI. POSEBNE ODREDBE

(33) Ako se ugovori trajanje osiguranja od 2 (dvije) do 5 (pet) ili više godina (višegodišnje osiguranje), tada se može odobriti umanjeno premije osiguranja, počevši od jednogodišnje premije, za pojedine godine (drugu, treću, četvrtu, petu i svaku daljnju) osiguranja, koje

iznosi za:

Trajanje	Umanjenje premije			
	2. godine	3. godine	4. godine	5. i svaka daljnja god.
2-godine	4,0%	-	-	-
3-godine	4,0%	5,0%	-	-
4-godine	4,0%	5,0%	6,0%	-
5-godine	4,0%	5,0%	6,0%	7,0%

(34) Ako dođe do otkaza ugovora koji je ugovoren s trajanjem od 3 (tri) i više godina uslijed razloga koji nisu na strani osiguratelja, obračunava se ugovorna kazna u iznosu odobrenih iskorištenih popusta na jednogodišnju premiju osiguranja uvećano za zakonske zatezne kamate, a računajući od dana odobravanja popusta za svaku godinu.

(35) Otkazom ugovora ne smatra se prestanak ugovora o osiguranju prema odredbama iz točaka C/IV i C/V.

E. ŠTO SVE NADOKNAĐUJE OSIGURATELJ?

EUROHERC nadoknađuje, uz odbitak eventualno ugovorenog samopridržaja/franšize (točke I/1/2), onaj iznos koji će se obračunati na temelju sljedećih odredbi ovih Uvjeta.

I. POSTUPAK POPRAVLJANJA ŠTETE

(1) Postupak naknade štete u skladu s ovim Uvjetima podrazumijeva naturalnu restituciju (uspostavljanje stanja osiguranog vozila koje je bilo prije nego je šteta nastala) odnosno isplatu odgovarajućeg iznosa novca na ime naknade štete kao i priznavanje ostalih opravdanih troškova povezanih s osiguranim slučajem, navedenih u ovim Uvjetima.

(2) Naturalna restitucija osiguranog vozila u skladu s ovim Uvjetima podrazumijeva popravljivanje oštećenih dijelova vozila, pod uvjetom da je popravak vozila ekonomski opravdan, pri čemu EUROHERC ima pravo odrediti mjesto popravka vozila ili organizirati i

izvršiti popravak vozila.

(3) U slučaju neslaganja osiguranika s procedurom navedenom u prethodnom stavku, EUROHERC može isplatiti naknadu iz osiguranja u opsegu koji proizlazi iz primjene ove i sljedećih odredbi Uvjeta.

(4) Na iznos naknade štete od utjecaja će biti i porezni status osiguranika ili ako je ugovoreno porezni status ugovaratelja osiguranja u smislu Zakona o porezu na dodanu vrijednost i njegova prava na odbitak PDV-a kao pretporeza.

II. UTVRĐIVANJE IZNOSA ŠTETE ZA SLUČAJ TOTALNE ŠTETE

(5) **Totalna šteta** postoji ako je uslijed ostvarenog osiguranog slučaja/događaja:

5.1. vozilo uništeno

5.2. vozilo nestalo uslijed krađe ili neovlaštena korištenja od strane osoba koje nisu zadužene za vozilo i u okviru 1 (jednog) mjeseca po zaprimanju prijave o nestanku vozila, isto nije pronađeno

5.3. ako su procijenjeni troškovi dovođenja vozila u prvobitno stanje jednaki ili veći od 75% tržišne vrijednosti vozila (ekonomska totalna šteta).

(6) EUROHERC u slučaju totalne štete nadoknađuje onaj novčani iznos koji bi osiguranik imao da nabavlja vozilo iste vrste i kvalitete u istom stanju istrošenosti u vrijeme nastanka osiguranog slučaja (vrijednost zamjene vozila), umanjen za iznos nadoknadive vrijednosti ostatka olupine odnosno ostatka vrijednosti i umanjen za iznos ugovorenog samopridržaja (franšize).

(7) Naknada nove vrijednosti kod totalne štete - ako je dodatno ugovoreno, EUROHERC će kod totalne štete (uključena i totalna šteta kod krađe) unutar 12 mjeseci od prve registracije nadoknaditi 100% kupoprodajne cijene vozila i u tom slučaju ne primjenjuje se prvi dio odredbe iz točke E/6.

U slučaju totalne štete (osim za slučaj krađe vozila) osigurnina će se umanjiti za iznos

nadoknadive vrijednosti ostatka olupine odnosno ostatka vrijednosti osiguranog vozila i za iznos ugovorenog samopridržaja (franšize). Kao dokaz o kupoprodajnoj cijeni služi faktura, naknada nove vrijednosti primjenjuje se za vozila kategorije M1 i N1, uz isključenje vozila navedenih u točki B/13 (povećani rizici).

(8) Ako je ugovoreno dodatno **GAP-pokriće** osiguranog vozila u leasingu (ili kreditu) EUROHERC će kod totalne štete (uključena i totalna šteta kod krađe) nadoknaditi ne samo stvarnu vrijednost vozila nego i višu vrijednost vozila radi prijevremena prestanka ugovora o leasingu (ili kreditu), tj. saldirani iznos potraživanja iz ugovora o financiranju ugovora o leasingu (ili ugovora o kreditu).

Prilikom utvrđivanja osigurnine radi prijevremena prestanka ugovora na dan obračuna ne uračunava se još neiskorišteni vlastiti kapital (polog, učešće, akontacija, jamčevina).

Rate leasinga (kredita) i troškovi opomena koje su već dospjele u trenutku nastanka štete nisu osigurane. Kod utvrđivanja naknade iz osiguranja uzet će se u obzir ugovoreni iznos franšize.

Ako je u slučaju nastanka totalne štete osigurnina radi prijevremenog prestanka ugovora o leasingu (ili kreditu) veća od vrijednosti osiguranog vozila, osigurnina radi prijevremenog prestanka ugovora nadomješta vrijednost osiguranog vozila.

Preduvjet za utvrđivanje osigurnine na temelju vrijednosti vozila radi prijevremenog prestanka ugovora je dokumentiranje saldiranog iznosa potraživanja vrijednosti vozila radi prijevremena prestanka ugovora od strane davatelja leasinga (ili kredita).

U slučaju totalne štete (osim za slučaj krađe vozila) osigurnina se umanjuje za vrijednost ostatka olupine osiguranog vozila.

Viša vrijednost vozila, tj. saldirani iznos ugovora može iznositi maksimalno do 120% trenutačne tržišne vrijednosti vozila koje je

predmet obračuna totalne štete.

GAP pokriće može se dodatno ugovoriti samo za vozila kategorije M1 i N1, uz isključenje vozila navedenih u točki B/13 (povećani rizici).

III. UTVRĐIVANJE IZNOSA ŠTETE ZA SLUČAJ DJELOMIČNE ŠTETE

(9) U slučaju kada je na vozilu nastala **djelomična šteta**, utvrđeni iznos troškova popravka umanjuje se za tržišnu vrijednost dijelova koji se zamjenjuju. U trošak popravka uračunavaju se i troškovi demontiranja, montiranja i možebitni troškovi prijevoza dijelova.

(10) Od iznosa troškova popravka djelomične štete ne odbija se odgovarajući iznos na ime amortizacije zamijenjenih dijelova, osim kada se nabavljaju novi pneumatici (gume), akumulatori ili cerade, i to u postotku u kojem su ovi dijelovi amortizirani.

(11) Ne naknađuju se troškovi popravka i zamjene oštećenih dijelova koji su utjecali na tehnička poboljšanja i povećanje vrijednosti vozila.

(12) EUROHERC nije u obvezi naknaditi vrijednost cijelog vozila ili sklopa, ako se oštećeni ili uništeni sklop odnosno dio ne može nabaviti u vrijeme popravka vozila, a radi se o sklopu, odnosno o dijelu koji je predviđen za zamjenu.

IV. POSEBNE ODREDBE O UTVRĐIVANJU IZNOSA ŠTETE I OSIGURNINE

(13) Spašeni dijelovi uništenog odnosno oštećenog vozila ostaju osiguraniku i njihova vrijednost se utvrđuje prema stanju u kojem se nalaze u trenutku utvrđivanja štete. Utvrđena vrijednost spašenih dijelova umanjuje utvrđeni iznos štete.

(14) Iznos osigurnine za osiguranu naknadno ugrađenu opremu, uređaje i druge osigurane stvari u i na vozilu će se utvrditi u iznosu stvarno nastale štete, a najviše do svote osiguranja.

(15) Za vozila u operativnom leasingu iznos štete utvrđuje se umanjeno za PDV, bez obzira radi li se o djelomičnoj ili totalnoj šteti.

V. NAKNADA OSTALIH TROŠKOVA IZ OSIGURANOG SLUČAJA

(16) U okviru sklopljenog ugovora o osiguranju EUROHERC je u obvezi nadoknaditi i sljedeće:

16.1. troškove izvlačenja, vuče ili prijevoza oštećenog vozila do najbliže radionice radi privremenog ili konačnog popravka za osobna vozila i motocikle najviše do 1.000,00 €, a za ostala vozila najviše do 2.000,00 €

16.2. štetu zbog uništenja ili oštećenja vozila nastalu prigodom spašavanja i s tim u svezi vuče ili prijevoza.

VI. POSEBNE ODREDBE

(17) Stari dijelovi (kao i olupina) ostaju osiguraniku. Njihova primjerena tržišna vrijednost oduzet će se kod donošenja odluke o naknadi iz osiguranja. Primjerena tržišna vrijednost utvrdit će se prema cijeni koja se može postići u redovitom poslovnom prometu kod prodaje sukladno prirodi imovine. Pri tom će se uzeti u obzir sve okolnosti koje utječu na cijenu, ali ne i neuobičajeni i osobni odnosi.

(18) Ako se ukradeni osigurani predmeti nakon isteka roka od jednog mjeseca od prijave štete EUROHERCU naknadno pronađu, postaju vlasništvo EUROHERCA i istom se trebaju prepustiti.

(19) Troškovi koji su nastali izvan okvira osigurateljne zaštite mogu biti nadoknađeni samo ako su poduzeti na temelju izričitih uputa EUROHERCA.

(20) Točke E/17/18/19 se na odgovarajući način primjenjuju na, u polici navedenu, dodatnu opremu i na u polici navedene uređaje. Uvjet je da se dodatna oprema odnosno uređaji nalaze u zaključanom vozilu ili da su na njega spojeni.

(21) Kod osiguranja rabljenih vozila EUROHERC nadoknađuje štetu isključivo na temelju stanja vozila, fotografija vozila i »Izvjestaja o stanju vozila za ugovor o kasko osiguranju rabljenog vozila« napravljenog

prilikom izrade ponude za osiguranje. Pri tome će se evidentirati stanje vozila kao i sva ranija oštećenja što će potpisom potvrditi ugovaratelj.

(22) Naknada troškova popravka umanjit će se za fiktivne troškove popravka ranijih oštećenja. Netočni podaci vode ka gubitku osigurateljne zaštite.

(23) Smatra se da je vozilo rabljeno, ako se trenutak sklapanja ugovora ne poklapa s njegovim datumom prve registracije. EUROHERC je ovlašten eventualno napraviti još jedan pregled vozila od strane ovlaštenog sudskog vještaka za vozila.

F. KADA SE I POD KOJIM UVJETIMA ISPLAĆUJE NAKNADA IZ OSIGURANJA / OSIGURNINA

I. DOSPIJEĆE NAKNADE IZ OSIGURANJA

(1) Novčana činidba EUROHERCA, odnosno isplata naknade iz osiguranja, dospijeva završetkom potrebnog ispitivanja radi utvrđivanja osiguranog slučaja i opsega osigurateljve činidbe.

(2) Vi kao osiguranik podnošenjem odštetnog zahtjeva morate dokazati samo objektivne činjenice na temelju kojih zasnivate svoj zahtjev iz osiguranja, i to:

2.1. Svojstvo osiguranika

To ćete dokazati policom čiji ste zakoniti imalac ili, ako polica nije izdana, na neki drugi pogodan način

2.2. Postojanje osigurljivog interesa u trenutku nastupa osiguranog slučaja.

Da bi neka osoba imala pravo na osigurninu, nije dovoljno da bude legitimirana kao osiguranik, već je, uz to, potrebno i da u vrijeme nastupa osiguranog slučaja na predmetu osiguranja ima osigurljiv interes, ako je taj interes uopće važan za osigurateljski odnos

Nakon nastupa osiguranog slučaja pravo na osigurninu može se prenijeti i na osobu koja u trenutku kada je taj slučaj nastupio nije imala osigurani interes

2.3. **Događaj** – On se sastoji od dvaju elemenata: uzroka i posljedice. Prema tome, logički proizlazi da Vi kao zainteresirani morate dokazati oba elementa.

Vi ćete kao osiguranik morati dokazati: (i) uzrok, (ii) posljedicu i (iii) uzročnu vezu između uzroka i posljedice

2.4. **Mjesto** – Dovoljno je dokazati da je događaj nastao na području pokrivenom osiguranjem

2.5. **Vrijeme nastupa** osiguranog slučaja – Ovaj dokaz važan je iz dvaju razloga: da se ustanovi je li osiguranik, nakon što je osigurani slučaj nastupio, u određenom roku poduzeo odgovarajuće mjere, prvenstveno je li o događaju obavijestio osiguratelja ili njegova predstavnika i da se utvrdi je li se događaj zbilo u vrijeme za koje osiguratelj pokriva rizik

2.6. Da je osigurani slučaj nastao na **predmetu osiguranja**

2.7. **Visina štete** – ovo utvrđivanje nije potrebno u onim slučajevima kod kojih se isplata osigurnine veže za procijenjenu vrijednost štete.

(3) Mi kao osiguratelj, naprotiv, moramo dokazati da, unatoč postojanju objektivnih činjenica koje osiguraniku daju pravo na osigurninu, postoje eksculpacioni (oslobađajući) razlozi koji Nas kao osiguratelja **oslobađaju dužnosti** plaćanja osigurnine.

(4) Kod **djelomičnih šteta** (točka E/III) (naknada štete po računu popravka) dospijeće ne nastupa prije:

4.1. podnošenja računa o urednom dovođenju oštećenog vozila u prvobitno stanje odnosno

4.2. dostave potvrde o otuđenju (prodaji) oštećenog vozila.

(5) U slučaju **krađe** ili neovlaštene uporabe vozila dospijeće ne nastupa prije isteka **30** (trideset) dana od dana prijave osiguranog slučaja (točka E/5.2).

(6) Međutim, dospijeće naknade iz osiguranja za fiktivni obračun štete (obračun bez računa popravka) nastupa po isteku roka od **30** (trideset) dana od primitka zahtjeva za isplatom naknade.

(7) Ako u roku iz točke F/6 EUROHERC nije mogao utvrditi – donijeti **Odluku** - osnovanost i visinu naknade iz osiguranja, dužan je o tome pisano obavijestiti osiguranika, uz navođenje razloga za ovakvu odluku.

(8) Ako je u roku iz točke F/6 EUROHERC utvrdio odnosno donio Odluku, da je zahtjev za naknadu iz osiguranja neosnovan, dužan je o tomu pisano obavijestiti osiguranika, uz navođenje razloga za ovakvu odluku.

(9) Ako ispitivanja nisu završena do isteka roka od 30 (trideset) dana od dana primitka odštetnog zahtjeva i ukoliko naša obveza na činidbu nije sporna dužni smo bez odgađanja isplatiti nesporan iznos obveze naime predujma.

(10) Tijek svih rokova za dospijeće činidbe EUROHERCA se prekida dok god se završetak ispitivanja za utvrđenje osnovanosti i visine naknade iz osiguranja sprječava skrivljenim ponašanjem osiguranika.

II. ODGODA ISPLATE

(11) EUROHERC je ovlašten odgoditi isplatu:

- 11.1. ako postoji sumnja o ovlaštenju osiguranika za primitak isplate, do dostavljanja potrebnih dokaza
- 11.2. ako je protiv osiguranika povodom osiguranog slučaja pokrenuta policijska ili kaznena istraga, do završetka tih istraga.



ŠTO NIJE OSIGURANO – ISKLJUČENI RIZICI

I. ISKLJUČENI RIZICI / NEMA OSIGURATELJNE ZAŠTITE

(1) Kasko osiguranje cestovnih vozila ne pruža osigurateljno pokriće za rizike koji su zakonom, ovim Uvjetima i/ili ugovorom o osiguranju, odnosno policom isključeni iz osiguranja.

(2) Iz osigurateljnog pokrića **isključeno je** sljedeće:

- 2.1. štete nastale kao posljedica zakonom isključenih rizika
- 2.2. štete nastale za vrijeme korištenja vozila na autosportskim manifestacijama gdje se nastoji postići najveća brzina ili prilikom treninga
- 2.3. štete nastale na vozilu prilikom upravljanja vozilom bez odgovarajuće dozvole za upravljanje
- 2.4. štete nastale na vozilu ako vozilom upravlja vozač pod utjecajem alkohola, droge ili narkotika
- 2.5. štete prouzročene namjernim i prijevaram postupanjem članova uže obitelji ugovaratelja osiguranja odnosno osiguranika i korisnika
- 2.6. štete nastale ostvarenjem rizika krađe vozila ako osiguranik nije u mogućnosti predložiti osiguratelju originalne ključeve i prometnu dozvolu ukradenog vozila, odnosno štete nastale ostvarenjem rizika krađe ili neovlaštene uporabe vozila, ako je počinitelj član uže obitelji ili osoba koja s ugovarateljem osiguranja odnosno osiguranikom živi u zajedničkom kućanstvu, a ne radi se o osobi za čije postupke ugovaratelj osiguranja i/ili osiguranik odgovara po bilo kojoj osnovi
- 2.7. štete nastale nakon ili kao posljedica toga što vozač, koji je ostavio / napustio vozilo, nije poduzeo sve mjere kojima se sprječava da vozilo samo krene s mjesta

na kojem je ostavljeno ili da ga neovlaštene osobe stave u pokret (npr. nije isključio rad motora, nije zatvorio prozore i zasune, odnosno nije podigao krov kod kabrioleta, nije zaključao vozilo i ključeve uzeo sa sobom, nije podigao ručnu kočnicu i sl.) odnosno štete nastale kao posljedica korištenja vozila bez propisane zimske opreme sukladno propisima države u kojoj se dogodio osigurani slučaj

- 2.8. štete nastale pronevjerom, prijevarom ili utajom od strane osobe kojoj je vozilo dano u najam ili na uporabu
- 2.9. štete prouzročene kaznenim djelom zlouporabe osiguranja
- 2.10. štete prouzročene obijesnom vožnjom u cestovnom prometu
- 2.11. štete nastale zbog kvara na vozilu za vrijeme pogona (tzv. pogonske štete), osim rizika prometne nesreće, požara i eksplozije nastale izravno kao posljedice pogonske štete
- 2.12. štete kod prijevoza i vuče vozila drugim vozilom, osim kada je to naložio osiguratelj
- 2.13. štete nastale zbog smrzavanja tekućine za hlađenje motora, gubitka ulja iz motora, mjenjača ili diferencijala ili rashladne tekućine iz hladnjaka tijekom nastavka vožnje nakon oštećenja vozila, ispitivanja vozila i motora, tehničke neispravnosti vozila, opterećenja preko dopuštene nosivosti, istrošenosti guma preko propisane granice i neodržavanja vozila
- 2.14. štete uzrokovane eksplozivnom napravom bilo koje vrste kao i štete uzrokovane djelovanjem nuklearne energije (eksplozija, zračenje i sve druge štete koje su povezane s prijevozom, upotrebom i manipulacijom nuklearnim materijalom)
- 2.15. štete uzrokovane udarom groma ako je

oštećenje ili uništenje osiguranog predmeta prouzročeno djelovanjem električne energije, prenapona, statičkog elektriciteta, indukcije zbog atmosferskih pražnjenja i sl.

- 2.16. štete koje su nastale kao posljedica potresa⁽³¹⁾ uključujući i štete koje su nastale uslijed bilo koje opasnosti prouzročene potresom
- 2.17. štete nastale od tereta koji se vozilom prevozi, osim u slučaju prometne nesreće, te šteta od tereta prilikom ukrcaja ili iskrcaja, i u svim slučajevima kada je manipulacija teretom ili sami teret u uzročnoj vezi s nastankom štetnog događaja
- 2.18. štete koje su nastale kao posljedice radne nesreće⁽³⁸⁾.

II. POSEBNE ODREDBE O ISKLJUČENIM RIZICIMA

(3) Smatra se da je vozač bez odgovarajuće dozvole za upravljanje:

- 3.1. uvijek kada mu u trenutku nastanka osiguranog slučaja, prema Zakonu o sigurnosti prometa na cestama i drugom odgovarajućem zakonu koji to regulira u državi u kojoj se dogodio osigurani slučaj, nije bilo dopušteno upravljati vozilom kojim je prouzročena nesreća, ne samo s obzirom na položenu kategoriju, nego i s obzirom na ograničenja koja Zakon o sigurnosti prometa na cestama postavlja za vozača unutar položene kategorije
- 3.2. za vrijeme kad mu je ista oduzeta od strane nadležnog tijela.
- (4) Smatra se da vozač nije bez odgovarajuće dozvole za upravljanje vozilom:
 - 4.1. ako mu je vozačka dozvola istekla i ako do nastanka osiguranog slučaja nije izgubio pravo na njeno produljenje
 - 4.2. ako vozilom upravlja osoba koja uči upravljati vozilom po propisima.
- (5) Smatra se da je vozač pod utjecajem

alkohola, opojnih droga i/ili lijekova koji utječu na psihofizičke sposobnosti vozača, bez obzira na uzročnu vezu između alkoholiziranosti, droge i/ili lijekova i osiguranog slučaja ako se:

- 5.1. analizom krvi ili krvi i urina ili drugom metodom mjerenja količine alkohola u organizmu utvrdi da udio alkohola u tijelu odnosno krvi vozača iznosi 0,5 g/kg i više, odnosno odgovarajući iznos miligrama u litri izdahnutog zraka
- 5.2. analizom krvi ili krvi i urina, liječničkim pregledom ili drugim odgovarajućim sredstvom i/ili uređajem utvrdi da vozač u organizmu ima opojnih droga i/ili lijekova koji utječu na psihofizičke sposobnosti vozača
- 5.3. bez obzira na količinu alkohola u krvi, utvrdi da pokazuje znakove alkoholizirane poremećenosti.

(6) Smatra se da su sljedeće kategorije vozača, kad upravljaju osiguranim vozilom, pod utjecajem alkohola ako se opisanom analizom mjerenja količine alkohola u organizmu utvrdi i manji udio alkohola u tijelu odnosno krvi od onog propisanog u točki G/5.1.:

- 6.1. vozač vozila kategorije C1, C1+E, C, C+E, D, D+E i H
- 6.2. instruktor vožnje
- 6.3. mladi vozač
- 6.4. vozač vozila B kategorije kada upravlja vozilom u profesionalne svrhe (npr. taksisti, vozači hitne pomoći i sl.).

(7) Smatra se da je vozač iz točki G/5/6 pod utjecajem alkohola, opojnih droga ili lijekova koji utječu na psihofizičke sposobnosti vozača ako:

- 7.1. nakon prometne nesreće izbjegne ili odbije podvrgnuti se ispitivanju za utvrđivanje prisutnosti alkohola, opojnih droga i lijekova koji utječu na psihofizičke sposobnosti vozača u organizmu
- 7.2. neposredno nakon prometne nesreće sam ne osigura kontrolu prisutnosti alkohola, opojnih droga i lijekova koji

utječu na psihofizičke sposobnosti vozača u organizmu, osim u slučajevima kada bi to bilo štetno za zdravlje.

III. ISKLJUČENI TROŠKOVI I OSTALO

(8) EUROHERC ni u kojem slučaju nije u obvezi naknaditi sljedeće:

- 8.1. troškove garažiranja i čuvanja vozila, osim uz pisanu suglasnost EUROHERCA, odobrene troškove za čuvanje vozila, najnužnije potrebno vrijeme na mjestu nesreće ili na drugom najbližem pogodnom mjestu, uz uvjet da se ne radi o mjestu prebivališta odnosno sjedišta osiguranika
- 8.2. posredne štete nastale ostvarenjem osiguranog slučaja, primjerice gubitak vremena, gubitak zarade i/ili dobiti, kazna, troškovi korištenja unajmljenog vozila, plaćanje po osnovi odgovornosti, ekološke štete uslijed požara i emisije iz vozila ili od tereta koje se prevozilo, troškove otklanjanja uzroka štete, troškove čišćenja mjesta nesreće, troškove odvoza tereta kojeg je vozilo prevozilo i slične posredne štete
- 8.3. razliku nastalu uslijed povećanih troškova popravka vozila u inozemstvu u odnosu na troškove popravka u Republici Hrvatskoj
- 8.4. štete nastale od životinja koje se prevoze vozilom ili se nalaze u putničkom prostoru
- 8.5. troškove otklanjanja uzroka štete, troškove poboljšanja, trošak popravka radi istrošenosti, umanjeње vrijednosti, gubitka vanjskog ugleda ili gubitka zarade i/ili dobiti
- 8.6. trošak zamjenskog vozila
- 8.7. troškove izvlačenja vozila koje je skliznulo s ceste ili puta, a na kojem nije nastalo oštećenje ili uništenje.

H. NA ŠTO TREBA OBRATITI POZORNOST PRIJE, ODNOSNO NAKON NASTANKA OSIGURANOG SLUČAJA? (DUŽNOSTI)

I. DUŽNOSTI PRIJE NASTANKA OSIGURANOG SLUČAJA

(1) Osigurano vozilo smije se koristiti samo za ugovorenu svrhu. Ako se osigurano vozilo namjerno ili s grubom nepažnjom koristi za neku drugu svrhu od strane ugovaratelja osiguranja ili uz njegovo dopuštenje, naknada iz osiguranja plaća se u odnosu na ugovorenu premiju i premiju za povećani rizik.

(2) Osiguranik/vlasnik i korisnik vozila **dužan je:**

- 2.1. prilikom sklapanja ugovora o osiguranju, obavijestiti EUROHERC o svim okolnostima koje su značajne za ocjenu rizika, a koje su mu poznate ili mu nisu mogle ostati nepoznate
- 2.2. pažnjom dobrog domaćina, pažljivo i sigurno držati i koristiti vozilo, poduzimati sve radnje i aktivnosti kako bi se osiguralo sprečavanje nastanka osiguranog slučaja i smanjila mogućnost nastanka štete, ne povećavati rizik i ne dopustiti osobama za koje je odgovoran da povećavaju rizik
- 2.3. objasniti obveze i dužnosti iz ugovora o osiguranju drugim osobama koje su ovlaštene držati i koristiti predmet osiguranja
- 2.4. tijekom trajanja ugovora o osiguranja, obavijestiti EUROHERC o svakoj promjeni okolnosti koja može biti značajna za ocjenu rizika (npr. izmjena ili dopuna područja uporabe vozila, promjena uvjeta držanja i korištenja vozila, promjena protuprovalnih uređaja)
- 2.5. odmah obavijestiti EUROHERC o postojanju višestrukog osiguranja
- 2.6. odmah obavijestiti EUROHERC o odjavi vozila odnosno promjeni vlasništva

- 2.7. dopustiti predstavniku EUROHERCA da ispita stanje vozila i pregleda dokumentaciju vezanu uz osiguranje vozila
- 2.8. prilikom napuštanja vozila, zaključati ga, zatvoriti prozore i zasune (kod kabrioleta podignuti krov), uključiti protuprovalne uređaje, uzeti sa sobom iz vozila nepričvršćene i vidljive dijelove vozila kao i dokumente o registraciji (npr. prometnu dozvolu)
- 2.9. držati ključeve vozila i dokumente o registraciji vozila na takvom mjestu da trećoj osobi nisu lako dostupni. Mehanički i/ili elektronski ključevi vozila, elektronski daljinski upravljači protuprovalnih uređaja i dokumenti o registraciji vozila ne smiju se držati u vozilu
- 2.10. suzdržati se od prevoženja osoba u osiguranom vozilu u suprotnosti s propisanim načinom i brojem osoba koje se smiju prevoziti
- 2.11. držati predmete koji služe za osobne / poslovne potrebe, a čija nova vrijednost prelazi 100,00 € u vozilu tako da izvana nisu vidljivi. Dužnost nije ispunjena ako se predmeti drže u torbi koja je vidljiva izvana ili pokrivanjem predmeta, npr. jaknom
- 2.12. održavati stanje vozila u skladu s odredbama Zakona o sigurnosti prometa na cestama tako da se u propisanom vremenskom razdoblju nalazi u stanju pogodnom za zimske uvjete vožnje (obveza nošenja zimskih guma).

(3) U slučaju povrede dužnosti iz točke H/1 - dužnost pridržavanja ugovora o uporabi vozila - koja treba odražavati razmjer između rizika i premije, ugovoreno oslobođenje od činidbe nastupa samo u omjeru u kojem je ugovorena premija zaostala za predviđenom premijom za viši rizik prema važećem Cjeniku.

(4) U slučaju povrede dužnosti iz točke H/2

čije ispunjavanje služi u svrhu izbjegavanja ili umanjenja rizika ili sprječavanje povećanja rizika – EUROHERC ima pravo pozvati se na ugovoreno potpuno odnosno djelomično oslobođenje od izvršenja činidbe ako je:

- 4.1. povreda dužnosti počinjena namjerno (potpuno oslobođenje činidbe)
- 4.2. povreda dužnosti počinjena krajnjom nepažnjom⁽¹⁰⁾. U ovom slučaju potpuno ili djelomično oslobođenje činidbe EUROHERCA se određuje prema stupnju krivnje, ovisno o okolnostima u kojima je povreda nastala:
 - 4.2.1. laki stupanj krivnje - 0%
 - 4.2.2. srednji stupanj krivnje - 50%
 - 4.2.3. teški stupanj krivnje - 100%
- 4.3. povreda dužnosti imala utjecaj na nastup osiguranog slučaja
- 4.4. povreda dužnosti imala utjecaj na opseg činidbe u obvezi EUROHERCA. U suprotnom, EUROHERC nema pravo pozivati se na ugovorenu posljedicu oslobođanja od činidbe.

(5) U svakom slučaju, EUROHERC može, zbog povrede dužnosti iz točaka H/1/2, ugovor otkazati u roku od 30 (trideset) dana nakon što je dobio saznanje o povredi, bez obveze pridržavanja otkaznog roka, osim ako se povreda treba smatrati neskrivljenom.

(6) Ako EUROHERC ne otkaže ugovor u roku od mjesec dana, ne može se pozivati na ugovoreno oslobođenje od obveze izvršenja činidbe.

II. DUŽNOSTI NAKON NASTANKA OSIGURANOG SLUČAJA

(7) Nakon nastanka osiguranog slučaja na temelju kojeg se traži isplata osigurnine, osiguranik/vlasnik i korisnik vozila **dužan** je:

- 7.1. pridržavati se obveze umanjivanja štete i obveze spašavanja – osiguranik / vlasnik i korisnik vozila u obvezi je kod nastanka osiguranog slučaja, prema svojim mogućnostima, pobrinuti se za

sprečavanje i smanjenje štete i pri tom pridržavati se uputa EUROHERCA, ako to okolnosti dopuštaju, u obvezi je zatražiti takve upute

- 7.2. fotografirati mjesto nastanka osiguranog slučaja s najmanje 4 (četiri) fotografije iz kojih bi se jasno vidjelo mjesto nesreće i oštećenja na vozilu ili vozilima ako ima više sudionika i iste dostaviti uz prijavu osiguranog slučaja
- 7.3. u roku od tjedan dana od nastanka osiguranog slučaja ili od dana saznanja o nastanku osiguranog slučaja dužan je prijaviti osigurani slučaj EUROHERCU sa što preciznijim navođenjem činjeničnog stanja kao i prijaviti pokretanje s tim u svezi postojećeg upravnog ili sudskog postupka
- 7.4. sudjelovati u utvrđivanju činjenica i u postupku rješavanja odštetnog zahtjeva pružiti EUROHERCU sveobuhvatnu potporu, u skladu sa svojim mogućnostima
- 7.5. prije dovođenja vozila u prvobitno stanje odnosno prije raspolaganja oštećenim vozilom, omogućiti EUROHERCU pregled vozila ili omogućiti utvrđenje štete i, koliko se to razumno može očekivati, zatražiti dopuštenje za popravak ili obnovu. EUROHERC je ovlašten dati detaljne upute u pogledu odabira prikladnog servisa
- 7.6. osigurane štete nastale krađom, oštećenjem parkiranog vozila, vandalizmom, osobno ili preko vozača odmah prijaviti najbližoj policijskoj postaji. Potvrda o prijavi policiji prilaže se uz prijavu osiguranog slučaja
- 7.7. prometnu nesreću, radnu nesreću, udar u divljač ili domaću životinju, osobno ili preko vozača, odmah prijaviti najbližoj policijskoj postaji. Potvrda o prijavi policiji zajedno s izvršenim alkotestiranjem prilaže se uz prijavu osiguranog slučaja

- 7.8. krađu ostvarenu provaljivanjem u vozilo u odnosu na dodatno osigurane troškove odmah prijaviti najbližoj policijskoj postaji. Potvrda o prijavi policiji prilaže se uz prijavu osiguranog slučaja
- 7.9. uz prijavu osiguranog slučaja krađe i neovlaštene uporabe vozila, priložiti važeću prometnu dozvolu vozila i sve raspoložive ključeve vozila
- 7.10. štetu koja je prouzročena na tuđoj imovini, odmah, tj. na dan prouzročenja štete, pisano prijaviti najbližoj policijskoj postaji, osim ako je oštećeni vlasnik ili ovlaštena osoba prisutna na licu mjesta ili ih je odmah osobno obavijestio.
- (8) Dužnosti navedene u točki H/7 jednako se odnose na ugovaratelja osiguranja/osiguranika kao i na ovlaštenog vozača/korisnika.
- (9) U slučaju povrede dužnosti iz točke H/7 EUROHERC ima pravo pozvati se na ugovoreno potpuno oslobođenje od izvršenja činidbe ako je povreda dužnosti počinjena **namjerno**.
- (10) U slučaju povrede dužnosti iz točke H/7 EUROHERC ima pravo na potpuno odnosno djelomično oslobođenje od izvršenja činidbe ako je povreda dužnosti počinjena **krajnjom nepažnjom** u omjeru prema stupnju krivnje, ovisno o okolnostima u kojima je povreda nastala:
- 10.1. laki stupanj krivnje - 0%
 - 10.2. srednji stupanj krivnje - 50%
 - 10.3. teški stupanj krivnje - 100%
- (11) Ako se dužnosti iz točke H/7 krše s namjerom ili krajnjom nepažnjom, oslobođenje od činidbe osiguratelja nastupa **samo** ako su dužnosti radi utvrđivanja osiguranog slučaja, ili radi utvrđivanja obveze osiguratelja, ili njezinog opsega važne za osiguratelja.
- (12) Kršenje ovih dužnosti s namjerom da utječe na obvezu činidbe osiguratelja (naknade iz osiguranja) ili na utvrđivanje okolnosti važnih osiguratelju za rasvjetljavanje njegove obveze, oslobađa osiguratelja od činidbe, ako takvo kršenje ovih dužnosti utječe na utvrđivanje

osigurateljeve obveze ili njezin opseg.

(13) Ako se ove dužnosti krše iz drugih razloga, s namjerom ili krajnjom nepažnjom, oslobođenje od činidbe EUROHERCA nastupa samo ako su dužnosti radi utvrđivanja osiguranog slučaja ili radi utvrđivanja obveze EUROHERCA ili njezinog opsega važne za EUROHERC i ako su osiguraniku iste bile poznate.

(14) U slučaju nastanka rizika krađe, ako se vozilo pronađe prije isteka roka od 30 (trideset) dana računajući od dana prijave nestanka nadležnoj policijskoj postaji, osiguranik je dužan preuzeti vozilo o svom trošku.

(15) Kada je vozilo pronađeno poslije isteka roka od 30 (trideset) dana od dana prijave nestanka nadležnoj policijskoj postaji, a prije nego što je EUROHERC isplatio osigurninu, osiguranik je dužan preuzeti vozilo o svom trošku.

(16) Kad se vozilo pronađe poslije isteka roka od 30 (trideset) dana računajući od dana prijave nestanka nadležnoj policijskoj postaji, a EUROHERC je isplatio osiguraniku osigurninu, EUROHERC je postao vlasnik vozila.

(17) Osiguranik koji obavlja cestovni prijevoz tereta i putnika dužan je slijediti uvjete propisane AETR ugovorom te drugim propisima kojima se regulira vozačevo vrijeme vožnje, stanke te vrijeme odmora te je dužan u roku od dva dana od nastanka osiguranog slučaja dostaviti EUROHERCU tahografske podatke, ako je za vozača propisana obveza tahografa.

I. FRANŠIZA - SUDJELOVANJE OSIGURANIKA U ŠTETI

I. UGOVORENA ODBITNA I OBVEZNA ODBITNA FRANŠIZA

(1) Vrste kasko osiguranja navedene u točki B.III sukladno ovim Uvjetima obvezno se ugovaraju s tzv. **odbitnom franšizom** - ugovorenim sudjelovanjem osiguranika u nastaloj šteti i to na sljedeći način:

- 1.1. odbitna franšiza ugovara se u određenom nominalnom iznosu

1.2. nominalni iznos odbitne franšize ne može biti manji od 200,00 €, osim ako drugačije nije ugovoreno

1.3. ugovorena odbitna franšiza navodi se u polici osiguranja i vidljiva je za svaki pojedini osigurani rizik.

(2) Neovisno o ugovorenoj odbitnoj franšizi iz točke I/1 na ugovor o osiguranju uvijek će se primjenjivati **obvezna odbitna franšiza** u sljedećim slučajevima:

2.1. kod isplate osigurnine po drugom prijavljenom osiguranom slučaju unutar jedne osigurateljne godine u iznosu od 15% od iznosa štete, ali ne manje od 200,00 € i ne više od 750,00 €

2.2. kod isplate osigurnine po trećem prijavljenom osiguranom slučaju unutar jedne osigurateljne godine u iznosu od 30% od iznosa štete, ali ne manje od 400,00 € i ne više od 1.500,00 €

2.3. kod isplate osigurnine po četvrtom i svakom narednom osiguranom slučaju unutar jedne osigurateljne godine 50% od iznosa štete, ali ne manje od 750,00 € i ne više od 4.000,00 €.

(3) Prilikom umanjjenja osigurnine za sudjelovanje u šteti, osigurnina se prvo umanjuje za obveznu odbitnu franšizu, a potom se na ostatak iznosa primjenjuje ugovorena odbitna franšiza, ako je ista ugovorena.

(4) U slučaju da utvrđeni iznos štete ne prelazi iznos franšize, naknada iz osiguranja se ne isplaćuje.

J. PRAVILA ZA ODREĐIVANJE PREMIJE

Premija se određuje na temelju pravila o umanjjenju premije (bonus), pravilima o povećanju premije (malus) ili ovisno o tehničkom rezultatu.

I. PRAVILA O SMANJENJU PREMIJE - BONUS

(1) Osiguranik koji tijekom osigurateljnog

razdoblja u EUROHERCU nije imao prijavljenu štetu, u sljedećoj osigurateljnoj godini ima pravo na smanjenje premije (bonus) prema uvjetima propisanim ovom točkom.

(2) Pod prijavljenom štetom smatra se šteta po kojoj je EUROHERC utvrdio obvezu i/ili izvršio plaćanje.

(3) Smatra se da šteta nije prijavljena ako je otklonjena ili likvidirana bez isplate osigurnine ili je u punom iznosu regresirana po bilo kojoj osnovi do isteka tekuće osigurateljne godine.

(4) Smanjenje premije (bonus) obračunava se prilikom produljenja ili obnove ugovora o osiguranju.

(5) Premija osiguranja smanjuje se ovisno o duljini godina osiguranja kod EUROHERCA bez štete i to za:

5.1. 10% ako u prethodnoj godini nije prijavljena šteta

5.2. 20% ako u prethodne dvije godine nije prijavljena šteta

5.3. 30% ako u prethodne tri godine nije prijavljena šteta

5.4. 40% ako u prethodne četiri godine nije prijavljena šteta

5.5. 50% ako u pet ili više uzastopnih godina nije prijavljena šteta.

(6) Ako se posebno ugovori i plati dodatna premija, moguće je zadržavanje stečenog bonusa i u slučaju da u tijeku osigurateljne godine bude prijavljena 1 (jedna) šteta.

(7) U slučaju prekida osiguranja prije isteka osigurateljne godine (npr. uslijed propasti predmeta osiguranja ili njegove prodaje) osiguranik zadržava pravo na stečeni bonus do 2 (dvije) godine za vozilo iste premijske grupe, ako u razdoblju osiguranja nije prijavio štetu.

II. PRAVILA O POVEĆANJU PREMIJE - MALUS

(8) Osiguranik koji je u EUROHERCU stekao pravo na bonus na temelju proteklih godina bez šteta, a u tekućoj osigurateljnoj godini prijavi štetu, gubi pravo na bonus za sljedeću godinu na

sljedeći način:

- 8.1. stečeni bonus od 50% postaje 40%
- 8.2. stečeni bonus od 40% postaje 30%
- 8.3. stečeni bonus od 30% postaje 20%
- 8.4. stečeni bonus od 20% postaje 10%
- 8.5. stečeni bonus od 10% i manje postaje 0%.

(9) Ako je osiguranik u osigurateljnoj godini imao dvije ili više prijavljenih šteta tada za svaku prijavljenu štetu gubi 10% bonusa za sljedeće osigurateljno razdoblje.

III. ODREĐIVANJE PREMIJE OVISNO O TEHNIČKOM REZULTATU

(10) Osiguraniku s 11 (jedanaest) i više osiguranih vozila u EUROHERCU premija se može određivati ovisno o tehničkom rezultatu.

(11) Tehnički rezultat definira se kao odnos likvidiranih kasko šteta i ugovorene kasko neto premije u promatranom razdoblju pri čemu u iznos likvidiranih šteta ulazi i iznos šteta u pričuvi.

(12) Kao promatrano razdoblje uzima se razdoblje u protekle tri osigurateljne godine kod EUROHERCA, a izuzetno ako EUROHERC ne raspolaže podacima o premijama i štetama za najmanje 3 (tri) prethodne osigurateljne godine, za utvrđivanje tehničkog rezultata koristit će se podaci za 2 (dvije) odnosno jednu godinu osiguranja.

(13) Tehnički rezultat prema odredbama ovih Uvjeta obračunava se i na vozila koja osiguranik nabavi u tekućem razdoblju osiguranja.

(14) U slučaju prekida osiguranja te ponovnog sklapanja ugovora o osiguranju, premija se računa temeljem tehničkog rezultata za posljednje 3 (tri) osigurateljne godine trajanja osiguranja prije prekida osiguranja.

(15) Ako je prekid trajao više od 2 (dvije) godine, premija osiguranja računa se bez popusta (bonusa) i doplataka (malusa).

IV. OSTALE ODREDBE O UTJECAJU ŠTETA NA VISINU PREMIJE

(16) Pravila o bonusu i malusu primjenjuju se

i na ugovaratelja koji koristi predmet osiguranja u leasingu.

(17) Pravila o smanjenju premije ne primjenjuju se na ugovor o osiguranju koji traje manje od jedne godine te na ugovor o djelomičnom kasko osiguranju.

(18) Ugovaratelj osiguranja i EUROHERC imaju pravo zahtijevati ponovni obračun premije, ako se naknadno utvrdi da se obračun temelji na pogrešnim podacima o osiguranim slučajevima, isplaćenim štetama i naplaćenim premijama.

V. DOPLACI ZA VOZILA S POVEĆANIM RIZIKOM

(19) Za predmet osiguranja iz točke B/13 ovih Uvjeta, EUROHERC je ovlašten ovisno o vrsti vozila i ocjeni rizika naplatiti povećanu premiju osiguranja (doplatak).

(20) Povećana premija osiguranja za vozila iz točke B/13 utvrđuje se sukladno važećem Cjeniku premija za kasko osiguranje EUROHERCA.

VI. DOPLACI ZA POSEBNA UGOVARANJA

(21) Ako se posebno ugovori i plati dodatna premija prema važećem Cjeniku premija za kasko osiguranje EUROHERCA, za predmet osiguranja moguće je ugovoriti:

21.1. (C/8)

»Ako je dodatno ugovoreno, osigurateljno pokriće proteže se i na sljedeće države: Maroko (MA), Moldaviju (MD), Tunis (TN), Izrael (IL), Azerbajdžan (AZ) i Islamsku Republiku Iran (IR)« - proširenje teritorijalnog pokrića

Doplatak 20%

21.2. (E/7)

»Naknada nove vrijednosti kod totalne štete« - naknada štete na bazi 100% vrijednosti vozila

Doplatak 15%

21.3. (E/8)

»GAP pokriće« - naknada više vrijednost vozila radi prijevremenog prestanka

ugovora o leasingu (ili kreditu)

Doplatak 15%

21.4. (E/16.1)

»Troškove izvlačenja, vuče ili prijevoza oštećenog vozila do najbliže radionice radi privremenog ili konačnog popravka za osobna vozila i motocikle najviše do 1.000,00 €, a za ostale do najviše 2.000,00 €« - neograničeno preuzimanje ovih troškova od strane EUROHERCA

Doplatak 20%

21.5. (G/8.3)

»Razlika nastala uslijed povećanih troškova popravka vozila u inozemstvu u odnosu na troškove popravka u Republici Hrvatskoj« - priznaje se puna razlika za troškove popravka u inozemstvu u iznosu do 10.000,00 €, odnosno 50% razlike za troškove popravka u inozemstvu, koji iznose više od 10.000,00 €, a sve u odnosu na troškove popravka u Hrvatskoj.

Uvjet za ostvarivanje prava na razliku uslijed povećanja troškova popravka vozila u inozemstvu je da se osigurani slučaj dogodio u inozemstvu (trošak popravka mora biti iz države gdje je nastao osigurani slučaj).

Doplatak 15%

21.6. (I/1.2)

»Nominalan iznos odbitne franšize ne može biti manji od 200,00 €, osim ako drugačije nije ugovoreno«

Doplatak do 20%

21.7. (J/8)

»Osiguranik koji je u EUROHERCU stekao pravo na bonus temeljem proteklih godina bez šteta, a u tekućoj osigurateljnoj godini prijavi štetu, gubi pravo na bonus za sljedeću godinu na sljedeći način:« - zaštita stečenog bonusa

Doplatak 10%

21.8. (G/2.16)

»Štete koje su nastale kao posljedica potresa magnitude 5 i više po Richter ljestvici«

Doplatak 2%, a minimalno 30,00 €

21.9. (G/2.18)

»Štete koje su nastale kao posljedica radne nesreće«

Doplatak 10%, minimalno 90,00 €.

(22) Ako se posebno ugovori i plati dodatna premija, za predmet osiguranja moguće je ugovoriti **otkup isključenja iz točaka G/I i G/II i to:**

22.1. štete nastale na vozilu ako vozilom upravlja vozač pod **utjecajem alkohola**, droge ili narkotika, u slučajevima:

22.1.1. (G/7.2)

»ako neposredno nakon prometne nesreće sam ne osigura kontrolu prisutnosti alkohola, opojnih droga i lijekova koji utječu na psihofizičke sposobnosti vozača u organizmu, osim u slučajevima kada bi to bilo štetno za zdravlje«.

Doplatak 10%

22.1.2. (G/5.1)

»ako se analizom krvi ili urina ili drugom metodom mjerenja količine alkohola u organizmu utvrdi da udio alkohola u tijelu odnosno krvi vozača iznosi do 0,99 g/kg, odnosno odgovarajući iznos miligrama u litri izdahnutog zraka«.

Doplatak 20%

22.2. štete nastale ostvarenjem **rizika krađe** vozila ili opreme u vozilu ako vozilo nije bilo zaključano ili je krađa bila olakšana na bilo koji drugi način.

Doplatak 2%, minimalno 20,00 €

22.3. štete nastale ostvarenjem rizika krađe vozila ako osiguranik nije u mogućnosti predložiti osiguratelju originalne ključeve i prometnu dozvolu ukradenog vozila.

Doplatak 2% minimalno 20,00 €.

K. OSTALE ODREDBE

I. PRIJELAZ OSIGURANIKOVIH PRAVA PREMA ODGOVORNOJ OSOBI NA OSIGURATELJA - SUBROGACIJA

(1) Isplatom naknade iz osiguranja na EUROHERC prelaze sva osiguranikova prava prema osobi koja je po bilo kojoj osnovi odgovorna za štetu i to do visine isplaćene naknade.

(2) Ako je krivnjom osiguranika u potpunosti ili djelomično onemogućen prijelaz ovih prava, EUROHERC se u odgovarajućoj mjeri oslobađa svoje obveze prema osiguraniku.

(3) Prijelaz prava s osiguranika na osiguratelja ne može biti na štetu osiguranika, te ako je naknada koju je osiguranik dobio od EUROHERCA iz bilo kojeg razloga niža od štete koju je pretrpio, osiguranik ima pravo da mu se iz sredstava odgovorne osobe isplati ostatak naknade prije isplate tražbine EUROHERCA po osnovi prava koja su prešla na njega.

(4) Iznimno od pravila o prijelazu osiguranikovih prava na EUROHERC, ova prava ne prelaze na EUROHERC ako je štetu prouzročila osoba u srodstvu u pravoj liniji s osiguranikom, ili osoba za čije postupke osiguranik odgovara, ili koja živi s njim u istom kućanstvu, ili osoba koja je zaposlenik osiguranika, osim ako su te osobe štetu uzrokovale namjerno.

(5) Ali ako je neka od osoba spomenutih u stavku 4. ove točke bila osigurana, EUROHERC može zahtijevati od njezina osiguratelja povrat iznosa kojeg je isplatio osiguraniku.

II. PROCEDURA IZDAVANJA ISPRAVE O OSIGURANJU - POLICE OSIGURANJA

(6) Prije ispostavljanja isprave o ugovoru o osiguranju, odnosno police, lista pokrića ili druge isprave o osiguranju, s ugovarateljem osiguranja sklapa se ugovor o osiguranju temeljem ponude za osiguranje.

(7) Ako je ponuda za osiguranje ocijenjena

ispravnom od strane ovlaštene osobe EUROHERCA (tarifera), ispostavlja se polica u roku od najviše 14 (četrnaest dana), od dana zaključenja ponude.

(8) Potpisom ponude za kasko osiguranje osiguranik ostvaruje sva prava iz ugovora o osiguranju, a ponuda i polica sastavni su dio ugovora o osiguranju.

(9) U slučaju da ovlaštena osoba EUROHERCA (tarifer) ocijeni ponudu neispravnom, ugovaratelju se nudi nova ponuda koju on može odbiti ili prihvatiti. Ako ugovaratelj prihvati novu ponudu, izrađuje se nova ponuda i polica za kasko osiguranje.

(10) Ako ugovaratelj ne prihvati novu ponudu, ugovor o osiguranju prestaje, a osiguratelj vraća ugovaratelju do tada uplaćenu premiju, ako nije bilo prijavljenih šteta.

III. NAČIN KOMUNIKACIJE I PROMJENA ADRESE

(11) Sporazumi koji se odnose na sadržaj ugovora o osiguranju valjani su samo ako su sklopljeni upisanom obliku.

(12) Sve obavijesti i izjave koje se trebaju dati u skladu s odredbama ugovora o osiguranju moraju se dati u pisanom obliku.

(13) Obavijest ili izjava je dana na vrijeme ako se prije isteka roka pošalje preporučenim pismom ili elektronskom poštom na posljednje poznatu e-mail adresu ugovaratelja osiguranja.

(14) Sve obavijesti, izjave i otkazi dostavljaju se preporučenom poštanskom pošiljkom, poslanom na adresu odnosno sjedište druge strane koje je navedeno u polici osiguranja odnosno na posljednju poznatu adresu odnosno sjedište. Obavijesti, izjave i otkazi poslani na navedeni način smatraju se uručenima poslije 21 (dvadesetjednog) dana, računajući od dana predaje.

(15) Drugačiji način obavješćavanja od onog određenog u prethodnom stavku dopušten je samo u slučaju da tako određuju ovi Uvjeti.

(16) Ugovaratelj osiguranja / osiguranik

obvezan je točno prijaviti adresu svojeg prebivališta odnosno sjedišta u trenutku sklapanja ugovora o osiguranju.

(17) Svaku promjenu adrese odnosno sjedišta te promjenu svog imena, tj. tvrtke tijekom trajanja ugovora o osiguranju, ugovaratelj osiguranja / osiguranik je obvezan promptno u pisanom obliku prijaviti EUROHERCU. U protivnom, EUROHERC ne snosi odgovornost za nemogućnost uspostave pisane komunikacije s ugovarateljem te za posljedice koje za ugovaratelja na taj način nastupe.

(18) Ako je ugovaratelj / osiguranik postupio protivno prethodnom stavku, smatrat će se dovoljnim da EUROHERC obavijest koju mora javiti ugovaratelju osiguranja / osiguraniku pošalje preporučenim pismom na adresu njegove zadnje poznate adrese prebivališta odnosno sjedišta ili ga adresira na njegovo zadnje poznato ime, tj. naziv tvrtke.

IV. PROMJENA UVJETA OSIGURANJA ILI CJENIKA PREMIJA

(19) Ako EUROHERC promijeni Uvjete ili Cjenik premija, te promjene odnosit će se na ugovor o osiguranju kojeg EUROHERC sklopi s ugovarateljem osiguranja nakon izvršenih promjena.

(20) EUROHERC je u obvezi obavijestiti ugovaratelja osiguranja o izmjeni Uvjeta osiguranja i Cjenika premija najmanje 60 (šezdeset) dana prije isteka tekuće godine osiguranja.

(21) Ugovaratelj osiguranja ima pravo odbiti primjenu izmijenjenih Uvjeta i Cjenika premija u roku od 30 (trideset) dana od dana primitka obavijesti o izmjeni u kojem slučaju ugovor o osiguranju prestaje istekom tekuće godine osiguranja.

(22) Ako ugovaratelj osiguranja ne otkaže ugovor o osiguranju, isti se početkom sljedeće godine osiguranja mijenja u skladu s novim Uvjetima osiguranja ili Cjenikom premija.

(23) Gore navedene odredbe ne primjenjuju se kada se tijekom trajanja osiguranja promijeni

premija zbog promjene vrijednosti vozila koja služi kao osnovica za određivanje premije. U tom slučaju ugovaratelj osiguranja dužan je platiti premiju koja je vrijedila u trenutku kada je premija dospjela na plaćanje.

V. NADLEŽNOST U SLUČAJU SPORA

(24) U slučaju spora između ugovaratelja osiguranja odnosno osiguranika i EUROHERCA, nadležan je sud prema mjestu sklapanja ugovora o osiguranju.

VI. VJEŠTAČENJE

(25) Svaka ugovorna strana može tražiti da određene sporne činjenice od kojih ovisi osnovanost ili visina zahtjeva preispitaju vještaci.

(26) Za vještake se u pisanom obliku imenuju osobe koje nisu u srodstvu ni u poslovnom odnosu s ugovornim stranama. U slučaju nesuglasja imenovanih vještaka, ugovorne strane biraju trećeg vještaka čije je mišljenje konačno.

(27) Svaka ugovorna strana plaća troškove vještaka kojeg imenuje, a troškove trećeg vještaka ugovorne strane ravnomjerno plaćaju.

Ove Uvjete za kasko osiguranje cestovnih vozila donijela je Uprava društva dana 30. prosinca 2024. godine, **a stupaju na snagu 01. siječnja 2025.**

Broj Uvjeta: 2025/01-03.01

Prilog 1. Doplati za povećani rizik	
Vrste vozila	Doplati na premiju
Rent-a-car (vozilo u najmu)	do 100%
Vozilo za taksi službu	do 50%
Intervencijsko vozilo	do 50%
Vozilo za brzu dostavu	do 50%
Vozilo posebne namjene	do 50%
Vozilo izvan EU/EGP	do 100%
Vozilo za prijevoz opasnih tvari	do 50%

Za dobro partnerstvo.

Vaš EUROHERC



Član Uprave
Darinko Ivković



Predsjednik Uprave
Željko Kordić

INFORMACIJE O OBRADI PODATAKA

EUROHERC osiguranje d.d., Zagreb, Ulica grada Vukovara 282, OIB 22694857747 (u daljnjem tekstu: Društvo) prikuplja i obrađuje osobne podatke klijenata. Društvo je odgovorno za adekvatnu zaštitu osobnih podataka i kao takvo se pridržava svih pravnih normi o obradi, zaštiti, povjerljivosti, postupanju i čuvanju osobnih podataka. Osobne podatke koji su predmet obrade obrađujemo na način i u opsegu kako je to definirano u Uredbi (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. godine, pronalazeći pravni temelj za obradu Vaših osobnih podataka u relevantnim odredbama mjerodavnih zakona i propisa.

Vaše podatke prikupljamo i obrađujemo pošteno u svrhu obrade Vašeg zahtjeva za sklapanjem ugovora o osiguranju, izračuna visine premije, rješavanja Vašeg odštetnog zahtjeva, naplate zakasnele premije ili odgovora na upite. Pritom opseg osobnih podataka koje prikupljamo ovisi o vrsti ugovora o osiguranju koji namjeravate sklopiti ili sklapate, te zahtjevu za ostvarivanjem prava iz osiguranja. Obrada osobnih podataka je nužna za izvršavanje ugovora i radi poštovanja pravnih obveza Društva. Osobne podatke koji su potrebni za sklapanje osiguranja i procjenu rizika koja mu prethodi prikupljamo sukladno pravilima struke i djelatnosti Društva. Sklapanjem ugovora o osiguranju ujedno dajete suglasnost Društvu da od trećih osoba prikuplja Vaše osobne podatke koje ste u skladu s propisanom svrhom otkrili tim trećim osobama, a koji su Društvu nužni za ispunjenje zakonskih obveza ili obveza po ugovoru o osiguranju.

Obrada osobnih podataka nužnih za svrhe izravnog marketinga Društva (obavijesti o istecima ugovora o osiguranju, novim proizvodima, izmjeni postojećih proizvoda i usluga) i za potrebe istraživanja tržišta je legitiman interes Društva, osim kada, od legitimnog interesa Društva, prednost ima Vaš interes, odnosno Vaša temeljna prava i slobode koji zahtijevaju zaštitu osobnih podataka.

Osobni podaci koje prikupljamo i obrađujemo, odnosno bez kojih ne možemo sklopiti ugovor ili ispuniti obveze iz ugovora o osiguranju, su:

- ime i prezime, adresa, prebivalište ili boravište, adresa za dostavu pismena. Vaši identifikacijski brojevi, datum rođenja, kontakt podaci, podaci o predmetu, po potrebi, identifikacijska isprava. Osobne podatke možemo prikupljati na temelju Vaše izjave ili uvidom u Vaše dokumente, odnosno uzimanjem preslike Vaših dokumenata kada je to propisano zakonom ili našim internim procedurama.

Podatke o članstvu u pojedinim interesnim organizacijama (primjerice, članstvo u sindikatu) i podatke o invaliditetu, Društvo će obrađivati kao osobne podatke koje ste nam očito dali i objavili isključivo radi ostvarivanja određenih pogodnosti kod sklapanja ugovora o osiguranju.

Sljedećim kategorijama primatelja možemo po potrebi otkriti Vaše podatke, ali isključivo u svrhe koje su navedene: posrednicima u osiguranju i reosiguranju, društvima za osiguranje i reosiguranje, zdravstvenim ustanovama, stručnjacima i vještacima (odvjetnici, detektivi, procjenitelji, medicinski vještaci), te tvrtkama koje obavljaju usluge asistencije (ako je ugovorena). Svi primatelji Vaših podataka poštuju odgovarajuće tehničke i zaštitne mjere kako bi se osigurala zaštita Vaših prava. Osobni podaci ispitanika mogu biti proslijeđeni Hrvatskom uredu za osiguranje. Ministarstvu unutarnjih poslova. Centru za vozila Hrvatske, Hrvatskoj agenciji za nadzor financijskih usluga ili drugom nadležnom tijelu u svrhu slanja izvještaja ili ispunjenja drugih zakonskih obveza kada je zakonom propisana obveza slanja tih podataka.

Osobni podaci pohranjivat će se na propisanim mjestima i bit će onoliko dugo pohranjeni koliko je potrebno radi ispunjenja svrhe za koju su i obrađivani. Svi osobni podaci koji se prikupljaju i obrađuju mogu se povući iz obrade na Vaš zahtjev, osim i ako postoji zakonska obveza Društva ili legitimni interes (npr. sudski spor) za vremenski dulju pohranu. Ako odbijete dati pojedine podatke, nećemo moći ispuniti svoje zakonske ili ugovorne obveze, što će rezultirati nemogućnošću sklapanja ugovora ili nemogućnošću ispunjenja obveze po ugovoru.

Vaše podatke obrađujemo unutar Europskog gospodarskog pojasa. U slučaju eventualne potrebe prijenosa osobnih podataka izvan tog područja, takav prijenos će se odvijati samo ako je Europska komisija potvrdila da treća zemlja ispunjava određenu razinu zaštite podataka ili ako postoje odgovarajuće mjere zaštite.

Vaši osobni podaci bit će predmetom automatizirane obrade na temelju koje će po potrebi biti izrađen Vaš profil klijenata u svrhu analize usluga i ostvarenih prava te unaprjeđivanja kvalitete poslovnog odnosa. Vaša prava možete ostvariti u našem Društvu podnošenjem zahtjeva u pisanom obliku na elektronsku adresu dpo@euroherc.hr ili na

adresu sjedišta Društva - n/p službeniku za zaštitu podataka. Ulica grada Vukovara 282, Zagreb.

To su:

- pravo na pristup podacima
- pravo na ispravak i upotpunjavanje podataka
- pravo na ograničavanje automatizirane obrade podataka (ako je primjenjivo)
- pravo na prenosivost Vaših osobnih podataka ili brisanje osobnih podataka (ako je primjenjivo)
- pravo uskrate privole za obradu osobnih podataka u marketinške svrhe
- pravo na podnošenje prigovora ili reklamacije na obradu osobnih podataka - podrazumijeva Vaše pravo na podnošenje prigovora / reklamacije, ako smatrate da su Vaši osobni podaci korišteni suprotno propisima.

Obrazac zahtjeva za ostvarivanje nekog od Vaših navedenih prava dostupan je na www.euroherc.hr. Svi Vaši zahtjevi i pritužbe bit će riješeni u skladu sa zakonskim propisima i u propisanim rokovima, a najkasnije u roku od 30 dana od dana zaprimanja, nakon što nesporno utvrdimo Vaš identitet.

Ako niste zadovoljni našim odlukama i smatrate da su povrijeđena Vaša prava, možete se obratiti Agenciji za zaštitu osobnih podataka, Martićeva ulica 14, Zagreb. Kontakt podaci službenika za zaštitu podataka:
tel.: 01 613 50 40, e-mail: dpo@euroherc.hr.

EUROHERC osiguranje d.d.



Član Uprave
Darinko Ivković



Predsjednik Uprave
Željko Kordić



Ovi Uvjeti su u primjeni
od 01. siječnja 2025.

