

Ayvens Driver Training

Online eszközeink autóhasználóink számára

Driver Desk

Telefon: +36 1 236 36 36

E-mail:

driverdesk.hu@ayvens.com

A Driver Desk a gépjármű üzemeltetéséhez kapcsolódó és szerződött szolgáltatások biztosítását támogatja, az átadástól az autó leadásáig, hétköznapiakon 07:30-17:00 között.

Kapcsolattartás driverek részére - munkaidőben

Szolgáltatások

- Kötelező szerviz és/vagy meghibásodás
- Káreseményes javítás, üvegkár, kárügyintézés
- Gumicsere ügyintézés
- Bérautó és sofőrszolgálat ügyintézés
- Hatósági ügyek
- Üzemanyagkártya ügyintézés
- Dokumentumokkal kapcsolatos ügyintézés
- Adatmódosítás, vezetői engedély, parkolási engedély
- Használtautó leadás, vétel



Kapcsolattartás driverek részére - munkaidőn kívül

Főbb szolgáltatások itthon és Európában:

- Helyszíni javítások műszaki meghibásodás és egyéb működési hibák esetén
- Műszaki meghibásodás vagy baleset esetén mentés szervezése és lebonyolítása
- Csereautó szervezése
- Jármű vezetőjének és utasainak hazaszállítása, ellátása
- Információ/tanácsadás

Assistance szolgáltatás:

Telefonos elérhetőség a nap
24 órájában, az év 365
napján:

+36 1 483 33 33



Online eszközök használata

My Ayvens mobil app

- [App Store](#)
- [Google Play](#)

My Ayvens portál

my.ayvens.hu



HU ▾

Üdvözljük a My Ayvens portálon

A My Ayvens egy könnyen használható online felület, melyet azért hoztunk létre, hogy még jobban megkönnyítsük a gépjárművekkel kapcsolatos ügyintézését. Célunk, hogy az Ayvens-es gépjárműhasználók és flottamenedzserek egyszerűen nyomon követhessék autóikat a My Ayvens rendszeren keresztül.



[MyCar bejelentkezés](#)



[MyFleet bejelentkezés](#)

[Sütit](#) | [Etikai kódex](#) | [Felhasználási feltételek](#) | [Globális adatvédelmi nyilatkozat](#) | [Jogi nyilatkozat](#)

©2024 Ayvens



Online eszközök használata – My Ayvens mobil app

Funkciók:

- Szezonális gumicsere
- Kilométer adat rögzítése
- Szervizigény bejelentése
- Gépjármű visszaadása
- Gépjármű megvásárlása
- Bíróság ügyintézés

Az applikáció használata regisztrációhoz kötött!

Kérjük, igényeljen e-mailben hozzáférést a driverdesk.hu@ayvens.com email címen, melyben megírja nekünk nevét, telefonszámát, e-mail címét és az Ön által használt autó rendszámát.



Online eszközök használata – My Ayvens portál



HU ▾

Üdvözljük a My Ayvens portálon

A My Ayvens egy könnyen használható online felület, melyet azért hoztunk létre, hogy még jobban megkönnyítsük a gépjárművekkel kapcsolatos ügyintézés. Célunk, hogy az Ayvens-es gépjárműhasználók és flottamenedzserek egyszerűen nyomon követhessék autóikat a My Ayvens rendszeren keresztül.



[MyCar bejelentkezés](#)



[MyFleet bejelentkezés](#)

1

Driver view

2

Fleet manager view

[Sütik](#) | [Etikai kódex](#) | [Felhasználási feltételek](#) | [Globális adatvédelmi nyilatkozat](#) | [Jogi nyilatkozat](#)

©2024 Ayvens



My Ayvens (online Driver Desk)

my.ayvens.hu MyCar / Regisztráció

HU

My Ayvens > MyCar

Üdvözljük a My Ayvens portálon

Amennyiben Ön az Ayvens ügyfele kérjük jelentkezzen be.

Ezen a felületen minden, az autójával kapcsolatos információt megtalál és gyors, hatékony segítséget kaphat ügyintézés esetén. Kérdéssel forduljon Driver Centerünkhöz a driverdesk.hu@ayvens.com e-mail címen vagy a [+36 1 236 36 65](tel:+3612363665) telefonszámon.

Titulus Opcionális	Telefonszám (pl: +36301234567)
Vezetéknév	Keresztnév
E-mail cím	E-mail cím megerősítése
Jelszó	Jelszó megerősítés
Rendszám	Forgalmi engedély szám (pl: HA12345)
Meghatalmazáshoz ajánlottan kitöltendő mezők:	
Irányítószám Opcionális	Személyi igazolvány szám Opcionális
Város Opcionális	Útleveleszám Opcionális
Utca, házszám Opcionális	

☐ Tudomásul veszem, hogy személyes adataimat az Ayvens a használatomban lévő gépjárművel kapcsolatos szolgáltatások teljesítéséhez használja, a szolgáltatásban résztvevőknek átadja a [belső szabályzatai](#) és a jogszabályok rendelkezései szerint. *

Regisztráció



Gépjárművezetői meghatalmazás

- Letölthető a My Ayvens alkalmazásból
- További személyeknek meghatalmazás kérhető a Driver Desktől

Külföldi használat:

- EU-n belül a meghatalmazás önmagában elegendő
- EU-n kívüli utazás során érdemes a Driver Deskkal egyeztetni, mert közjegyző által hitelesített meghatalmazásra lehet szükség





Parkolási engedély

Éves parkolási engedélyét a Driver Desk intézi, ehhez az alábbi adatokat szükséges megküldeni:

- Rendszám
- Használó neve
- Használó pontos címe
- Melyik kerületben parkolna
- Postázási címe



Szerviz

Kötelező szervizek és egyéb karbantartási munkák, valamint karosszéria javítások esetén.

Igénybejelentés a My Ayvens szolgáltatásunkon keresztül.

- my.ayvens.hu
- **Driver Desk - Telefon: +36 1 236 36 36**





Gumicsere

A szezonális gumicseréről minden alkalommal e-mailben tájékoztatjuk a kapcsolattartókat és a használókat, amelyben megtalálható, hogy miként szükséges eljárni.

Gumicserére előre időpontot kell egyeztetni a legközelebbi gumishoz.

Bejelentkezés:

Szezonban a **My Ayvens** automatikusan átirányít a gumis partner foglalási oldalára.

Felhasználónév: rendszám (AABC123)
Jelszó: alváz utolsó 6 karaktere (123456)

vagy **Driver Desk: +36 1 236 36 36**



Káresemények Ha a másik fél a hibás

Kötelező biztosítást érintő káresemények:

A baleseti bejelentőre mindenképp kerüljön rá a megjegyzés rovatba a vétkes féltől, hogy "A felelősségem elismerem".

Káresemény bejelentése 48 órán belül – My Ayvens szolgáltatásunkon, vagy a Driver Desken keresztül

Kárbejelentéshez szükséges dokumentumok:

- Hiánytalanul kitöltött kárbejelentőlap
- Forgalmi engedély másolata
- Használó jogosítványának másolata
- Baleset helyszínén kitöltött baleseti bejelentő lap (kék-sárga)
- Hatóság által kiadott jegyzőkönyv / határozat / károkozó elismerő nyilatkozata





Káresemények Ha saját hibából történt

Casco-s káresemények, üvegkárók

- Káresemény bejelentése 48 órán belül – **My Ayvens** szolgáltatásunkon, vagy a **Driver Desken** keresztül
- Kárbejelentéshez szükséges dokumentumok:
 - Hiánytalanul kitöltött kárbejelentőlap
 - Forgalmi engedély másolata
 - Használó jogosítványának másolata

Egyéb káresemények

Lopás-, részlopás- és rongálási kár

- Az eseményt be kell jelenteni a lakhely vagy az esemény szerint illetékes rendőrkapitányságon
- A rendőrségi feljelentés birtokában 2 munkanapon belül jelenteni kell az eseményt az Ayvensnek
- Kárbejelentéshez szükséges dokumentumok:
 - Hiánytalanul kitöltött kárbejelentőlap
 - Eredeti forgalmi engedély
 - Rendőrségi feljelentés
 - Eredeti kulcsok (csak teljes lopás és zárcsere esetén)





Üzemanyag-kártya

- Használata minden esetben PIN kódhoz kötött, melyet kizárólag Ügyfelünk ismer, a Driver Desk nem tárol PIN kódokat
- PIN kód elvesztését Driver Desknek jelenteni kell, ahol gondoskodnak a pótlásról
- A kártya elvesztését haladéktalanul be kell jelenteni a Driver Desknek, aki letiltja azt. A letiltást megelőző időszak összes költsége Ügyfelünk költsége



Sofőrszolgálat

- A szolgáltatás kizárólag munkanapokon, munkaidőben vehető igénybe, melybe beleértendő a kiszállási és teljesítési idő is
- Az igénylést a My Ayvens-en vagy a Driver Desken keresztül lehet intézni
- Amennyiben a havi díj nem tartalmazza a szolgáltatást, úgy a költséget Ügyfelünkre terheljük





Gépjármű megvásárlása

- A szerződés futamidejének lejártát követően **az autó leadása előtt** van lehetősége azt megvásárolnia a felhasználónak
- Az igénylést a My Ayvens-en vagy a Driver Desken keresztül lehet intézni
- Amennyiben ajánlatunk elnyeri tetszését, csupán az adásvételi szerződés aláírására kell befáradnia telephelyünkre, minden más ügyintézészt telefonon és emailben intézünk



Gépjármű leadása

- A futamidő végén leadási szándékát mindenképpen szükséges velünk egyeztetni
- Személyesen vagy sofőrszolgálaton keresztül is lehetséges az autó leadása
- A leadásról bővebb információt a [weboldalunkon](#) talál



