

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PER I SERVIZI RESI TRAMITE “BLACK BOX”

La presente informativa (di seguito anche “Informativa”) viene resa da ALD Automotive Italia s.r.l., con sede legale in Roma, Viale Luca Gaurico, 187, C.F. 07978810583, P.IVA 01924961004, in qualità di titolare del trattamento (di seguito “ALD” o il “Titolare”) dei dati personali raccolti tramite i cc.dd. “dispositivi di telematica” (di seguito, “Black Box”) installati da parte del/i fornitore/i esterni di detti servizi (di seguito, il “Fornitore”), per conto di ALD, sui veicoli messi a disposizione degli utilizzatori interessati dal presente trattamento (di seguito, il “Veicolo”).

La presente Informativa non si applica ai trattamenti posti in essere da eventuali ulteriori sistemi di telematica afferenti al Veicolo, installati e gestiti direttamente dal produttore, in relazione ai quali si applicheranno termini e modalità di trattamento la cui titolarità è del produttore stesso. ALD non avrà alcun accesso ai dati trattati attraverso tali sistemi.

ALD informa che i dati personali saranno trattati nel rispetto della normativa stabilita dal Regolamento (UE) 2016/679 in materia di protezione dei dati personali (“GDPR”), dal D. Lgs. 196/2003 e ss.mm.ii. (“Codice Privacy”) e dai provvedimenti applicabili (di seguito, complessivamente intesi anche come “Normativa privacy vigente”), secondo principi di correttezza, liceità, trasparenza e al fine di garantire i diritti, le libertà fondamentali degli interessati.

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento è ALD Automotive Italia s.r.l., con sede legale in Roma, Viale Luca Gaurico, 187.

2. DATA PROTECTION OFFICER

Il Titolare ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati (“DPO”), raggiungibile all’indirizzo e-mail dpo@ayvens.com.

3. COME E PERCHÉ TRATTIAMO I SUOI DATI PERSONALI?

I dispositivi Black Box consentono la rilevazione e trasmissione ad ALD di alcune informazioni relative al Veicolo (e, di conseguenza, riconducibili al conducente dello stesso). I servizi forniti mediante le Black Box sono principalmente finalizzati a garantire: a) una maggiore sicurezza ai conducenti del Veicolo ed un ottimale servizio di noleggio; b) una migliore gestione della flotta di Veicoli di ALD; c) la tutela dei beni e della proprietà del Titolare; d) il soccorso stradale; e) la valutazione del rischio assicurativo per il caso di sinistri/furti; e) l’erogazione di servizi di customer care, di fleet management, di ottimizzazione delle emissioni di CO₂ o di contenimento dei costi logistici. Nei casi di recesso e/o risoluzione anticipata del contratto di noleggio, ALD si riserva di trattare le informazioni relative al Veicolo per finalità di individuazione e di recupero dello stesso.

Si aggiunga che mediante i medesimi sistemi sarà possibile verificare, in forma statistica e anonimizzata aggregata, quanto di seguito:

- ☑ Chilometraggio percorso;
- ☑ Velocità massima;
- ☑ Velocità media;
- ☑ Statistiche di utilizzo veicolo (percentuali per tipologia di percorsi; per giorni settimanali, per orario notturno o diurno, tempi di sosta e di marcia);
- ☑ Percentuale di km percorsi superando il limite medio per tipologia di percorso (es: il 10% dei percorsi urbani totali)

ALD Automotive Italia S.r.l. a socio unico

Viale Luca Gaurico, 187 - 00143 - Roma - Italia - Tel. 800 426 426 - www.ayvens.com

COD. FISC. 07978810583 - P. IVA IT 01924961004 - CAP. SOC. € 140.400.000 - R.E.A. Roma N. 636604 - Reg. Impr. Roma

Società soggetta a direzione e coordinamento di SOCIÉTÉ GÉNÉRALE 29 Boulevard Haussmann - 75009 - Paris



è stato percorso superando il limite di velocità di 50 km/h).

Tenuto conto che le Black Box permettono di effettuare diverse tipologie di trattamento dei dati personali, per ciascun servizio eseguito da ALD saranno di seguito indicati: le tipologie di dati personali coinvolti, le finalità del trattamento e le basi giuridiche sulle quali il trattamento è fondato.

A) Furto del Veicolo

In caso di furto del Veicolo, ALD si riserva di chiedere al proprio Fornitore l'accesso alle informazioni sulla geolocalizzazione del Veicolo oltre che a data e ora del furto, al fine di:

rintracciare il Veicolo e procedere alle operazioni di recupero dello stesso, anche in collaborazione con le Forze dell'Ordine;

tutelare il proprio patrimonio aziendale, nonché garantire un servizio più sicuro agli interessati, in grado di assicurare un celere ritrovamento del Veicolo;

tutelare gli interessi di ALD al fine di individuare e sventare tentativi di frode.

In questo caso, la base giuridica del trattamento dei dati personali risiede nel perseguimento delle descritte forme di legittimo interesse del Titolare ai sensi dell'art. 6, paragrafo 1, lettera f) del GDPR.

B) Gestione del sinistro

In caso di incidente che coinvolga il Veicolo (di seguito "Sinistro"), il servizio fornito mediante le Black Box si attiva al rilevamento di scontri con altri veicoli, urti contro ostacoli fissi, ribaltamenti o uscite di strada, in base a parametri predefiniti che fanno presumere il verificarsi di un Sinistro. Le informazioni raccolte riguardano la data e l'ora del Sinistro, l'ubicazione del Veicolo, le informazioni sulla velocità del veicolo (velocità subito prima e subito dopo il Sinistro) e sono trattate per determinare le esatte dinamiche del sinistro. In alcuni casi, inoltre, ALD ha necessità di valutare se una richiesta di risarcimento danni, con annessa denuncia di Sinistro, possa costituire o meno un tentativo di frode.

Le finalità di trattamento sono le seguenti:

individuare l'esatta dinamica del Sinistro;

dar seguito a quanto previsto da leggi o regolamenti del settore assicurativo;

garantire una pronta e puntuale gestione del Sinistro;

tutelare i propri interessi in caso di sospette frodi;

tutelare il proprio patrimonio aziendale avverso atti illeciti, fornendo informazioni utili anche a fini assicurativi e per la tutela di eventuali diritti in sede giudiziale e stragiudiziale.

In questo caso, la base giuridica del trattamento dei dati personali risiede nel legittimo interesse del Titolare ai sensi dell'art. 6, paragrafo 1, lettera f) del GDPR e, a seconda delle dinamiche del Sinistro e delle conseguenze allo stesso connesse, nell'adempimenti di obblighi di legge incombenti su ALD, ai sensi dell'art. 6, paragrafo 1, lettera c) del GDPR.

C) Attività manutentiva o di riparazione presso officina convenzionata

Per questa ipotesi, il Titolare tratta le informazioni relative all'ubicazione del Veicolo, al chilometraggio percorso e alle statistiche di utilizzo del Veicolo (ad esempio: percentuali per tipologia di percorsi; per giorni settimanali, per orario notturno o diurno, tempi di sosta e di marcia).

ALD Automotive Italia S.r.l. a socio unico

Viale Luca Gaurico, 187 - 00143 - Roma - Italia - Tel. 800 426 426 - www.ayvens.com

COD. FISC. 07978810583 - P. IVA IT 01924961004 - CAP. SOC. € 140.400.000 - R.E.A. Roma N. 636604 - Reg. Impr. Roma

Società soggetta a direzione e coordinamento di SOCIÉTÉ GÉNÉRALE 29 Boulevard Haussmann - 75009 - Paris



Le finalità di trattamento sono le seguenti:

- a. accertare presso quale officina convenzionata si trovi il Veicolo;
- b. gestire e monitorare il fermo del Veicolo;
- c. tutelare il proprio patrimonio aziendale dall'usura e dalla cattiva conservazione del Veicolo, nonché da atti, fatti, condotte illecite – compresa la manomissione delle Black Box – da parte degli interessati e/o del personale autorizzato delle officine convenzionate.

La base giuridica del trattamento dei dati personali per le finalità di cui alle lettere a. e b. risiede nell'esecuzione dell'obbligazione contrattuale di ALD di fornire manutenzione e assistenza per l'utilizzo del Veicolo, ai sensi dell'art. 6, paragrafo 1, lett. b) del GDPR).

La base giuridica del trattamento dei dati personali per la finalità di cui alla lettera c. risiede nel legittimo interesse del Titolare ai sensi dell'art. 6, paragrafo 1, lettera f) del GDPR.

D) Reportistica sui chilometri

Le Black Box possono raccogliere statistiche di utilizzo del Veicolo (ad esempio: percentuali per tipologia di percorsi; per giorni settimanali, per orario notturno o diurno, tempi di sosta e di marcia), la percentuale di chilometri percorsi e il chilometraggio percorso. Tali informazioni sono trattate da ALD per offrire servizi di *customer care* nell'esercizio della facoltà di variazione degli elementi del contratto di noleggio in relazione all'utilizzo effettivo, sia su richiesta sia ove contrattualmente previsto.

La base giuridica del trattamento dei dati personali per tale finalità risiede nell'esecuzione delle obbligazioni contrattuali di ALD, ai sensi dell'art. 6, paragrafo 1, lett. b) del GDPR).

In tutti i casi su descritti, il conferimento di dati personali per le finalità indicate è necessario per la prestazione dei servizi forniti tramite Black Box; un eventuale rifiuto di conferimento impedirebbe, infatti, ad ALD di prestare correttamente i servizi.

4. PER QUANTO TEMPO CONSERVEREMO I SUOI DATI?

I dati raccolti attraverso i dispositivi di Black Box saranno conservati per un periodo di non oltre due anni dalla data delle ultime rilevazioni effettuate dalla Black Box per quel che riguarda le finalità di gestione del furto del Veicolo e del Sinistro. Per il perseguimento di tutte le altre finalità indicate nell'Informativa, i dati potranno essere resi accessibili ad ALD per il solo tempo strettamente necessario allo svolgimento delle relative operazioni, salvo l'ulteriore mantenimento richiesto per garantire il corretto adempimento degli obblighi di legge, anche ai fini della liquidazione dei sinistri stradali, e per consentire la tutela dei propri diritti in sede giudiziale e/o stragiudiziale nel caso dovessero originarsi vertenze e/o ipotesi di contenzioso legale.

ALD Automotive Italia S.r.l. a socio unico

Viale Luca Gaurico, 187 - 00143 - Roma - Italia - Tel. 800 426 426 - www.ayvens.com

COD. FISC. 07978810583 - P. IVA IT 01924961004 - CAP. SOC. € 140.400.000 - R.E.A. Roma N. 636604 - Reg. Impr. Roma

Società soggetta a direzione e coordinamento di SOCIÉTÉ GÉNÉRALE 29 Boulevard Haussmann - 75009 - Paris



5. CHI TRATTERÀ I SUOI DATI?

Per le finalità sopra indicate, i dati personali potranno essere trattati per essere sottoposti a trattamenti correlati, aventi le medesime finalità e limitatamente a quanto di stretta competenza in relazione allo specifico rapporto intercorrente tra l'Interessato e ALD, da:

- a. dipendenti, collaboratori e consulenti di ALD, i quali potranno venire a conoscenza dei dati personali, in qualità di "Responsabili" o "Autorizzati" del/al trattamento;
- b. soggetti che possono accedere ai dati in forza di disposizioni di legge, di regolamenti o di normative comunitarie, ovvero in base a provvedimenti dell'Autorità Giudiziaria, nei limiti previsti da tali norme o provvedimenti;
- c. tutte le società del Gruppo Société Générale o che comunque utilizzino legittimamente i marchi Ayvens - ALD Automotive;
- d. centri di assistenza, officine meccaniche, società di noleggio auto e partner commerciali in genere, quali a titolo esemplificativo i fornitori dei veicoli e società di servizi in outsourcing, consulenti legali e fiscali, organi accertatori di violazioni delle norme del Codice della Strada, associazioni di settore e/o di categoria;
- e. imprese di assicurazione e broker di assicurazione ed altri soggetti del settore assicurativo quali a titolo esemplificativo, gestori sinistri, assicuratori, coassicuratori, riassicuratori; agenti, ed altri canali di acquisizione di contratti di assicurazione (quali ad. es. Banche o Concessionarie auto);
- f. società specializzate per: la gestione dei servizi di fatturazione dei canoni; la rilevazione dei rischi finanziari e la prevenzione delle frodi (in particolare banche dati istituite per valutare il rischio creditizio, gestite da privati e consultabili da molti soggetti); recupero dei crediti; società emittenti carte di credito; gestione delle contravvenzioni; recupero del Veicolo; emissione e gestione carte carburante; gestione pratiche amministrative o di legge che interessano il Veicolo;
- g. società di factoring;
- h. società che installano e gestiscono in proprio, ma per conto di ALD, sistemi satellitari e/o a radiofrequenza con funzioni di geolocalizzazione e/o rilevatori di posizione;
- i. soggetti che erogano servizi di fornitura di energia elettrica e/o ricarica di veicoli elettrici;
- j. soggetti che erogano servizi di car-sharing di veicoli, anche elettrici;
- k. in generale soggetti che hanno necessità di accedere ai dati per finalità ausiliarie al rapporto contrattuale in essere, e/o per la fornitura di servizi personalizzati e a valore aggiunto o per fini statistici (si citano a titolo indicativo ma non esaustivo: banche ed istituti di credito, ente posta o altre società fornitrici di servizi simili, Istituti di vigilanza).

I soggetti elencati dalla lettera b. alla lettera k. effettuano il trattamento dei dati personali come autonomi "Titolari", salvo che non siano nominati Responsabili esterni del trattamento da parte di ALD.

Il costruttore del Veicolo potrebbe installare e attivare sui propri veicoli dispositivi di telematica e/o servizi digitali che possono comportare operazioni di trattamento di dati personali in relazione ai quali ALD è estranea e per cui si rinvia alla documentazione del costruttore.

6. DOVE SARANNO TRATTATI I SUOI DATI?

Nel caso in cui si rendesse necessario trasferire i dati personali a soggetti ubicati al di fuori dell'Unione Europea, essi saranno nominati Responsabili del trattamento ed il trasferimento dei dati personali a tali soggetti, limitatamente allo svolgimento di specifiche attività di trattamento, sarà regolato in conformità a quanto previsto dal GDPR. Saranno adottate tutte le cautele necessarie al fine di garantire la totale protezione dei dati personali, basando tale trasferimento sulla valutazione di opportune garanzie, tra le quali a titolo esemplificativo, decisioni di adeguatezza dei paesi terzi destinatari espresse dalla Commissione Europea; garanzie adeguate espresse dal soggetto terzo destinatario ai sensi dell'articolo 46 del GDPR.

7. QUALI SONO I SUOI DIRITTI?

In qualità di Interessato potrà, in qualsiasi momento, esercitare i diritti espressamente riconosciutigli e, in particolare, ottenere:

- la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali e di ottenere l'accesso ai dati e alle seguenti informazioni (finalità del trattamento, categorie di dati personali, destinatari e/o categorie di destinatari a cui i dati sono stati e/o saranno comunicati, periodo di conservazione);
- la rettifica dei dati personali inesatti e/o l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa;
- la cancellazione dei dati personali, nei casi previsti dal GDPR;
- la limitazione al trattamento nelle ipotesi previste dalla normativa privacy vigente;
- la portabilità dei dati e/o la trasmissione diretta dei dati personali a un altro titolare del trattamento;
- la revoca del consenso eventualmente prestato, senza pregiudicare la liceità del trattamento basato sul consenso prima della revoca;
- l'opposizione al trattamento in qualsiasi momento, per motivi connessi alla propria situazione particolare, al trattamento dei dati personali che riguardano l'Interessato nel pieno rispetto della Normativa Privacy vigente.

Potrà esercitare i suoi diritti rivolgendosi ad ALD e, in particolare, al Responsabile della Protezione dei Dati ("DPO") scrivendo all'indirizzo e-mail privacy.it@ayvens.com. Per ogni altra comunicazione di competenza del DPO, lo stesso potrà essere contattato al seguente indirizzo e-mail: dpoalditalia@ayvens.com.

ALD Automotive Italia S.r.l. a socio unico

Viale Luca Gaurico, 187 - 00143 - Roma - Italia - Tel. 800 426 426 - www.ayvens.com

COD. FISC. 07978810583 - P. IVA IT 01924961004 - CAP. SOC. € 140.400.000 - R.E.A. Roma N. 636604 - Reg. Impr. Roma

Società soggetta a direzione e coordinamento di SOCIÉTÉ GÉNÉRALE 29 Boulevard Haussmann - 75009 - Paris



Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, Lei ha, inoltre, il diritto di proporre reclamo (art. 77 GDPR) al Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it), qualora ritenga che il trattamento che lo riguarda violi la disciplina vigente in materia di protezione dei dati personali.

Vers.feb.2025

ALD Automotive Italia S.r.l. a socio unico

Viale Luca Gaurico, 187 - 00143 - Roma - Italia - Tel. 800 426 426 - www.ayvens.com

COD. FISC. 07978810583 - P. IVA IT 01924961004 - CAP. SOC. € 140.400.000 - R.E.A. Roma N. 636604 - Reg. Impr. Roma

Società soggetta a direzione e coordinamento di SOCIÉTÉ GÉNÉRALE 29 Boulevard Haussmann - 75009 - Paris

