

La guida stato d'uso.



Indice

1	Restituzione Veicolo: Il modo corretto di riconsegnare l'auto	3
2	Stato d'uso	4
2.1	Carrozzeria	5
2.2	Paraurti e protezioni laterali	9
2.3	Copricerchio e cerchi in lega	11
2.4	Cristalli e Fanaleria	12
2.5	Interni e tappezzeria	14
2.6	Pneumatici	16
2.7	Accessori autorizzati	17
3	Contatti	18

1. Restituzione Veicolo: il modo corretto di riconsegnare l'auto

Circa **40 gg prima della scadenza del contratto di noleggio** riceverai una comunicazione nella quale ti forniremo le informazioni utili sull'iter e sulla procedura di riconsegna, oltre ai recapiti per poter concordare, con un nostro incaricato, giorno e luogo per la riconsegna del veicolo.

Prima della riconsegna ti ricordiamo di verificare che tutti i danni/sinistri presenti sul veicolo siano stati regolarmente denunciati. In caso di necessità, potrai segnalarli attraverso il **modulo online** presente all'interno della tua area personale My Ayvens oppure al seguente link https://nemo.aldautomotive.it/static/claims_public.html

Alla riconsegna il perito incaricato effettuerà, in tua presenza, la **perizia del veicolo**. La rilevazione sarà oggettiva ed il tecnico riporterà sul verbale di rientro l'effettiva condizione della carrozzeria/cristalli (indipendentemente dalle denunce danni effettuate), degli pneumatici e degli interni.

All'atto della riconsegna ti invitiamo ad assicurarti che:

1. Il veicolo sia in buone condizioni di meccanica (**senza avarie** o spie accese e con **revisione amministrativa in corso di validità**) e carrozzeria, salvo il normale stato d'usura;
2. Il veicolo abbia **carrozzeria ed interni puliti**. Diversamente Ayvens si riserva di addebitare i costi di lavaggio necessari per procedere ad una attenta valutazione del mezzo.
3. A bordo del veicolo siano presenti:
 - Libretto di uso e manutenzione di Casa Madre
 - Libretto di circolazione in originale (documento unico)
 - Doppie chiavi
 - Scheda SD/navigatore satellitare (se presente)
 - Dotazioni di bordo asportabili (se presente)
 - Fuel card tagliata (se contrattualmente prevista)
4. Siano stati rimossi dal veicolo eventuali adesivi/serigrafie non presenti al momento della consegna;
5. Sia stato disdetto contratto del telepass eventualmente attivo sulla targa del veicolo;
6. Siano stati rimossi tutti gli effetti personali dal veicolo e qualsiasi documento contenente dati personali propri e/o riconducibili a terzi;
7. Patente di guida e codice fiscale siano in corso di validità, per firmare digitalmente il verbale di rientro

La mancata applicazione punti 3 e 4 comporterà l'addebito delle relative penali.

2. Stato d'uso

Al momento della riconsegna per fine noleggio ogni veicolo viene sottoposto dai periti incaricati, ad una verifica accurata delle condizioni generali di meccanica, carrozzeria, allestimenti ed interni.

I tecnici effettueranno inoltre ulteriori approfonditi controlli di Meccanica, verificando l'efficienza delle funzionalità del motore e segnalando eventuali difformità.

Ti ricordiamo che è necessario denunciare sempre e tempestivamente, nei tempi contrattualmente previsti, eventuali danni non derivanti dalla normale usura del veicolo, compilando l'apposito **modulo di Denuncia Danni** presente all'interno della tua area personale My Ayvens oppure al link https://nemo.aldautomotive.it/static/claims_public.html

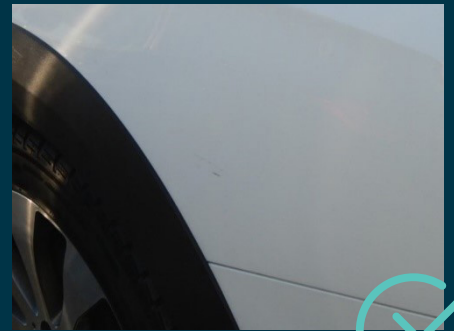
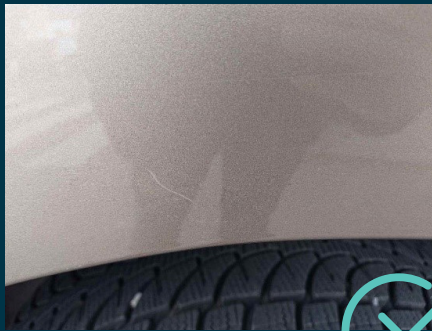
Nel caso in cui i danni constatati, diversi dalla normale usura, non risultino denunciati secondo quanto previsto nella sezione "Denunce Sinistri" del manuale "La guida di chi è alla guida", ci riserviamo la facoltà di addebitare i conseguenti **costi di ripristino**.

Per rendere la nostra procedura di valutazione dello "Stato d'uso" del veicolo ancora più chiara e trasparente, riportiamo in questa guida una galleria di immagini esemplificative, che ti permetteranno di distinguere i casi di normale usura dai casi di danni da sinistro o da incuria.

2.1 Carrozzeria

Normale usura

I graffi o scalfitture superficiali tali che lo strato di vernice non sia stato intaccato e sia sufficiente un trattamento di sola lucidatura per rendere la visibilità dei graffi più discreta non vengono considerati danni.



Danno

Tracce di attrito o scalfitture resistenti a seguito di un intervento di lucidatura.

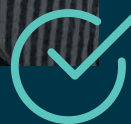


Normale usura

Scheggiatura di vernice, isolata, inferiore a 10 mm, risolvibile mediante ritocco di vernice dello stesso colore (es: bordo porta, bordo cofano, bordo parafrango).

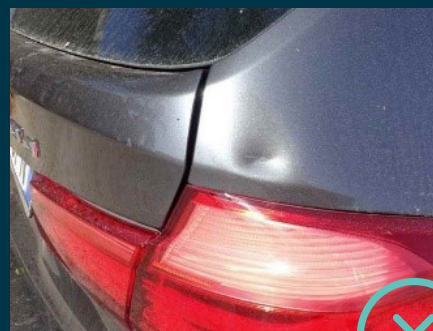
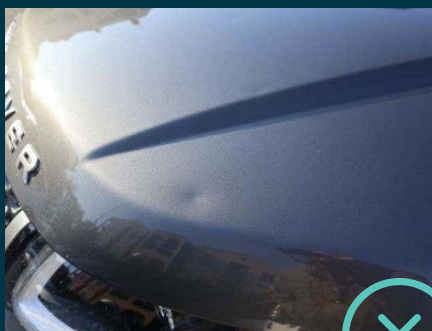
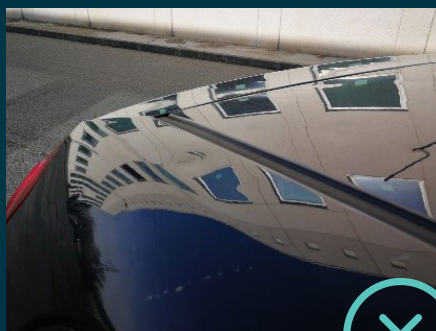
Micro ammaccature sul cofano dell'auto dovute al rimbalzo della ghiaia, senza alcuna traccia di ruggine.

Massimo di 2 ammaccature, di diametro inferiore ai 15 mm, per ciascuna fiancata laterale, che non necessitino, però, di alcun ritocco di vernice (causate, ad esempio, da un contatto tra le portiere).

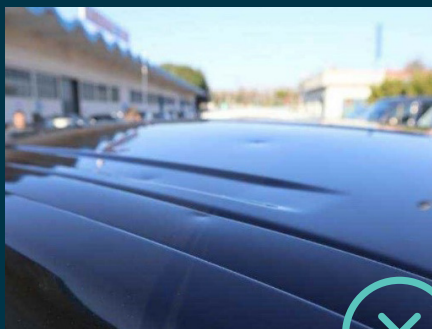


Danno

Tutte le rientranze (bolli) di diametro superiore ai 20 mm e tutti gli altri urti.



Più di due rientranze e/o superiori ai 15mm. I montanti porta rappresentano una parte a se stante, differente dal tetto.



Tracce di aggressione della vernice (es. ruggine, residui chimici, colla).



Più di un graffio superficiale che altera l'estetica del veicolo e graffi che hanno intaccato la verniciatura.



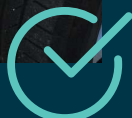
Riparazioni di carrozzeria non eseguite a regola d'arte (residui di vernice, tracce di levigatura, ecc.), eccetto riconducibilità ad interventi eseguiti presso le strutture Ayvens.



2.2 Paraurti e protezioni laterali

Normale usura

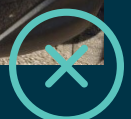
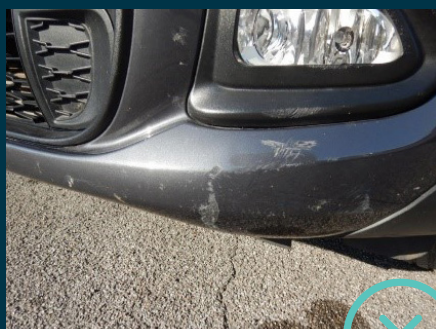
Graffi o scalfitture poco profonde presenti sul paraurti o sulle protezioni laterali non verniciate e non superiori ai 10mm.



Danni

Graffi o scalfitture superiori a 10mm che necessitano di un intervento di verniciatura, riparazione o sostituzione del particolare in plastica.

Protezioni laterali con deformazioni, intaccature e scalfitture profonde da sostituire.



Graffi profondi che necessitano di una stuccatura e di una riverniciatura o nel caso in cui il paraurti verniciato non sia in tono con la carrozzeria.

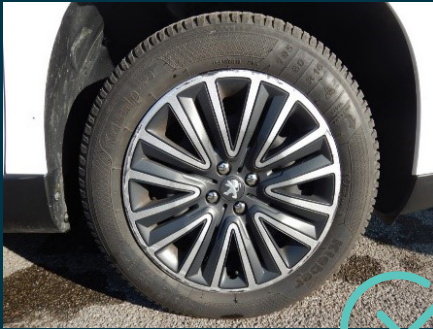


2.3 Copricerchio e cerchi in lega

Normale usura

Graffi non superiori ai 20mm al disco o copricerchio.

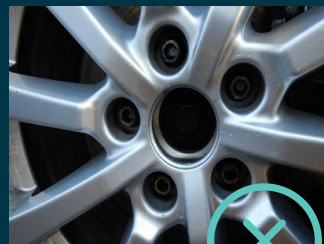
Danneggiamento lieve di un cerchio in lega (tale che non ne sia pregiudicata la sicurezza).



Danni

Danneggiamento importante di un cerchio in lega. Graffio/i superiori ai 20mm.

Assenza del copricerchio, se esistente nell'equipaggiamento del veicolo al momento della stipula del contratto. Cerchio in lega privo del marchio della casa costruttrice. Copricerchio incrinato o rotto.

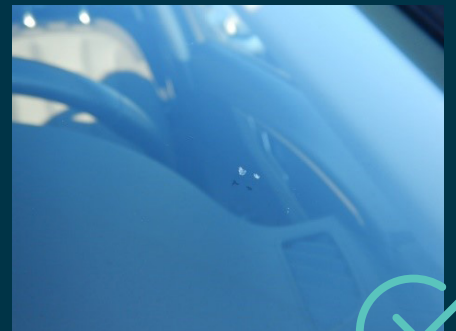


2.4 Cristalli e Fanaleria

Normale usura

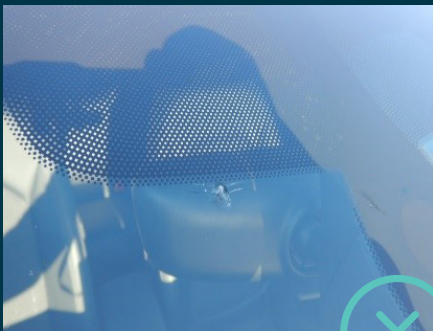
Piccole schegge su fari, fendinebbia e indicatore di direzione che non alterino la definizione, l'efficienza e la sicurezza o che non comportino penetrazione di umidità, graffi leggeri sui fari e sugli indicatori di direzione senza altri danni.

Fino ad un massimo di 3 piccole schegge presenti sul parabrezza al di fuori delle zone di visibilità del guidatore e del passeggero che siano riparabili e senza principio di crepa.



Danni

Impatti che hanno determinato incrinature che inevitabilmente si ingrandiranno a causa delle variazioni di temperatura e delle sollecitazioni a cui sono sottoposti gli elementi in vetro di un veicolo.



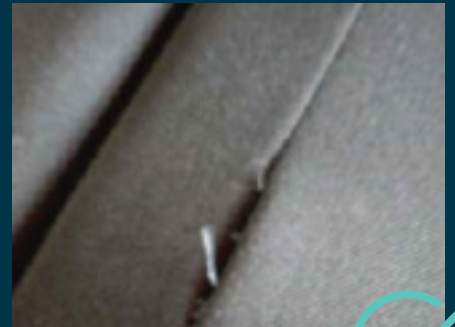
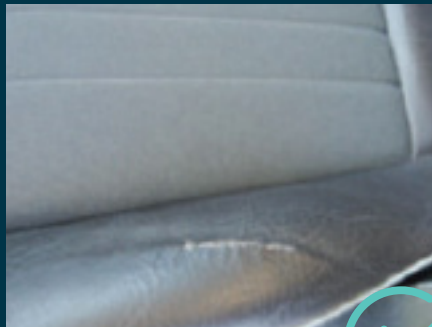
Vetri dei fari e degli indicatori di direzione rotti o incrinati e con probabile penetrazione di umidità.
Specchietti retrovisori rotti o incrinati.



2.5 Interni e tappezzeria

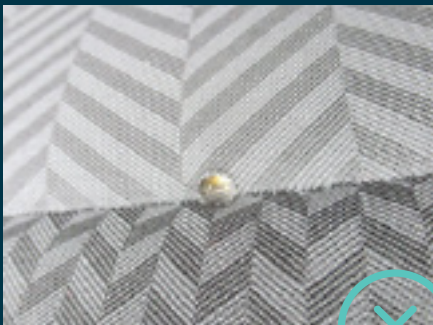
Normale usura

Affossature, deformazioni e screpolature, scuciture in corrispondenza delle aree di giuntura dei tessuti, tali da essere facilmente e adeguatamente riparate. Riparazioni effettuate a regola d'arte, graffi leggeri. Normale usura dei tappetini e degli interni, tenendo conto dell'età e del chilometraggio del veicolo.



Danni

Sedili con segni di bruciatura (tipici quelli da sigaretta), tappezzeria strappata. Tappetini strappati, bucati. Lacerazioni e fori sui rivestimenti, sulle guarnizioni delle porte o sui ripiani.



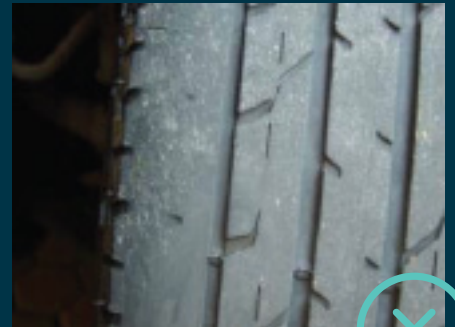
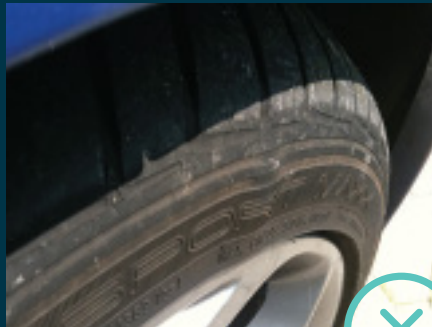
Tappezzeria maleodorante o particolarmente sporca dovuta, ad esempio, al pelo di cane, fango o versamenti di liquidi. Macchie indelebili.



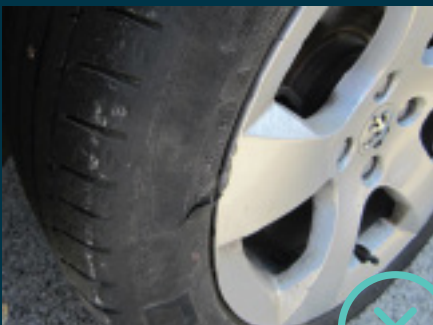
2.6 Pneumatici

Danno

Battistrada residuo inferiore a 1.6 mm. Presenza di anomalie (sia a livello del fianco che del battistrada), ernie, strappi e tagli, verranno considerati come danni. Lo pneumatico non deve presentare ernie o deformazioni. Lo pneumatico non deve presentare un consumo anomalo del battistrada.



Lo pneumatico non deve presentare strappi o distacchi di materia. Lo pneumatico non deve presentare tagli o crepe. Lo scarto massimo presente fra i battistrada degli pneumatici montati sullo stesso asse, non dovrà essere superiore ai 3 mm.



2.7 Accessori autorizzati

Installazione corretta

Installazione degli accessori come, ad esempio, il kit vivavoce eseguita presso uno dei Centri Assistenza appartenenti alla nostra rete o comunque effettuata senza danneggiare gli interni dell'auto.



Installazione errata

Installazione degli accessori come, ad esempio, il kit vivavoce non eseguita presso uno dei Centri Assistenza appartenenti alla nostra rete o non effettuata correttamente (danneggiamento degli interni del veicolo).



Contatti

Numero dedicato

800 426 426

Email dedicata

servizio.clienti@aldautomotive.com

Link My Ayvens

ald.mobilitysolutions.it/login

