

La guida stato d'uso.



Indice

1	Restituzione Veicolo: Il modo corretto di riconsegnare l'auto	3
2	Stato d'uso	4
2.1	Carrozzeria	5
2.2	Griglie, paraurti e protezioni laterali	7
2.3	Copricerchi e cerchi in lega	8
2.4	Cristalli e fanaleria	9
2.5	Specchi retrovisori ed accessori esterni	10
2.6	Interni e tappezzeria	11
2.7	Pneumatici	12
2.8	Accessori autorizzati	13
3	Contatti	14

1. Restituzione Veicolo: il modo corretto di riconsegnare l'auto

Circa **40 gg prima della scadenza del contratto di noleggio** riceverai una comunicazione nella quale ti forniremo le informazioni utili sull'iter e sulla procedura di riconsegna, oltre ai recapiti per poter concordare, con un nostro incaricato, giorno e luogo per la riconsegna del veicolo.

Prima della riconsegna ti ricordiamo di verificare che tutti i danni/sinistri presenti sul veicolo siano stati regolarmente denunciati. In caso di necessità, potrai segnalarli attraverso il **modulo online** presente all'interno della tua area personale My Ayvens oppure dell'area Assistenza Clienti sul sito www.ayvens.com

Alla riconsegna il perito incaricato effettuerà, in tua presenza, la **perizia del veicolo**. La rilevazione sarà oggettiva ed il tecnico riporterà sul verbale di rientro l'effettiva condizione della carrozzeria/cristalli (indipendentemente dalle denunce danni effettuate), degli pneumatici e degli interni.

All'atto della riconsegna ti invitiamo ad assicurarti che:

1. Il veicolo sia in buone condizioni di meccanica (**senza avarie** o spie accese e con **revisione amministrativa in corso di validità**) e carrozzeria, salvo il normale stato d'usura;
2. Il veicolo abbia **carrozzeria ed interni puliti**. Diversamente Ayvens si riserva di addebitare i costi di lavaggio necessari per procedere ad una attenta valutazione del mezzo. In tali circostanze infatti, aumenta il rischio di non rendere visibili eventuali danni occulti i quali potrebbero essere comunque oggetto di addebito secondo le condizioni contrattuali previste.
3. A bordo del veicolo siano presenti:
 - Libretto di uso e manutenzione di Casa Madre
 - Libretto di circolazione in originale (documento unico)
 - Doppie chiavi
 - Scheda SD/navigatore satellitare (se presente)
 - Dotazioni di bordo asportabili (se presente)
 - Fuel card tagliata (se contrattualmente prevista)
4. Siano stati rimossi dal veicolo eventuali adesivi/serigrafie non presenti al momento della consegna;
5. Sia stato disdetto contratto del telepass eventualmente attivo sulla targa del veicolo;
6. Siano stati rimossi tutti gli effetti personali dal veicolo e qualsiasi documento contenente dati personali propri e/o riconducibili a terzi;
7. Patente di guida e codice fiscale siano in corso di validità, per firmare digitalmente il verbale di rientro

La mancata applicazione punti 3 e 4 comporterà l'addebito delle relative penali.

2. Stato d'uso

Al momento della riconsegna per fine noleggio ogni veicolo viene sottoposto dai periti incaricati, ad una verifica accurata delle condizioni generali di meccanica, carrozzeria, allestimenti ed interni.

I tecnici effettueranno inoltre ulteriori approfonditi controlli di Meccanica, verificando l'efficienza delle funzionalità del motore e segnalando eventuali difformità.

Ti ricordiamo che è necessario denunciare sempre e tempestivamente, nei tempi contrattualmente previsti, eventuali danni non derivanti dalla normale usura del veicolo, compilando l'apposito **modulo di Denuncia Danni e Sinistri** presente all'interno della tua area personale My Ayvens oppure nell'area Assistenza Clienti sul sito www.ayvens.com

Nel caso in cui i danni constatati, diversi dalla normale usura, non risultino denunciati secondo quanto previsto nella sezione *Denunce Danni e Sinistri* del manuale "La guida di chi è alla guida", ci riserviamo la facoltà di addebitare i conseguenti **costi di ripristino**.

Per rendere la nostra procedura di valutazione dello *Stato d'uso* del veicolo ancora più chiara e trasparente, riportiamo in questa guida una galleria di immagini esemplificative, che ti permetteranno di distinguere i casi di normale usura dai casi di danni da sinistro o da incuria.

2.1 Carrozzeria

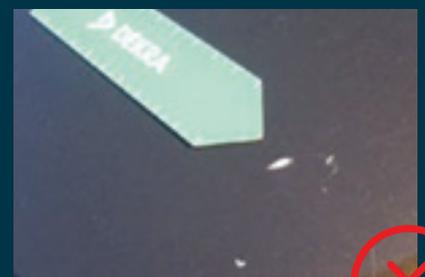
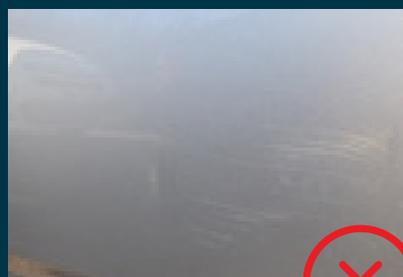
Normale usura

- I graffi o scalfitture superficiali fino a 100mm tali che lo strato di vernice non sia stato intaccato e sia valutato come sufficiente un trattamento di sola lucidatura per rendere la visibilità dei graffi più discreta
- Strisciate e abrasioni fino a 20 mm di lunghezza, a condizione che possano essere rimosse mediante lucidatura meccanica
- Ammaccature fino a 20mm di diametro o lunghezza a condizione che non ve ne siano più di quattro per fiancata o tetto e che non necessitino di alcun ritocco di vernice (causate ad esempio da un contatto tra le portiere)
- Micro ammaccature sul cofano anteriore e sottoscocca della vettura dovute al rimbalzo della ghiaia e senza alcuna traccia di ruggine
- Scheggiatura di vernice, isolata, inferiore a 10 mm, risolvibile mediante ritocco di vernice dello stesso colore (es: bordo porta, bordo cofano, bordo parafrangente) e che non presenti principi di corrosione



Danno

- Graffi, o scalfitture superiori a 100mm
- Graffi o scalfitture con strato di vernice intaccato e tale che non sia sufficiente un trattamento di lucidatura per attenuarne la visibilità
- Strisciate e abrasioni superiori a 20mm di lunghezza o che non possano essere rimosse tramite sola lucidatura meccanica



- Ammaccature di dimensioni superiori a 20mm di diametro o lunghezza o presenti in numero superiore a 4 per fiancata o tetto
- Ammaccature che necessitano di ritocchi di vernice
- Due o più scheggiature di vernice superiori a 10mm o non risolvibili mediante ritocco di vernice dello stesso colore



- Scheggiature di vernice con principio di corrosione
- Tracce di aggressione della vernice (es. ruggine, residui chimici, colla)
- Riparazioni di carrozzeria non eseguite a regola d'arte (residui di vernice, tracce di levigatura, ecc.), eccetto riconducibilità ad interventi eseguiti presso le strutture Ayvens



2.2 Griglie, paraurti e protezioni laterali

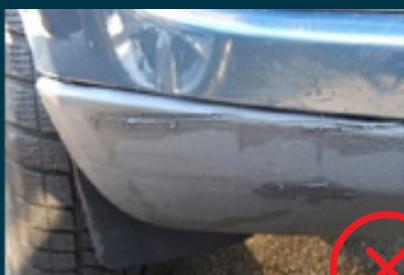
Normale usura

- Graffi fino a 100 mm di lunghezza, a condizione che possano essere rimossi mediante lucidatura meccanica. Graffi che non necessitino della sostituzione del particolare in plastica
- Strisciate e abrasioni fino a 20 mm di lunghezza, a condizione che possano essere rimosse mediante lucidatura meccanica
- Ammaccature fino a 20 mm di lunghezza, con un massimo di 2 ammaccature per paraurti o griglia
- Scolorimento in seguito ad agenti esterni (es. condizioni atmosferiche)



Danno

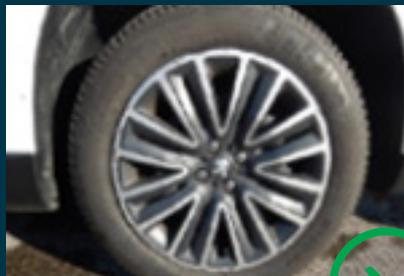
- Graffi superiori a 100mm di lunghezza o che non possono essere rimossi mediante lucidatura meccanica
- Strisciate ed abrasioni più estese di 20mm o che non possono essere rimosse mediante lucidatura meccanica
- Graffi che richiedono la sostituzione del particolare in plastica
- Ammaccature più estese di 20mm
- Più di due ammaccature per griglie o paraurti
- Griglie e protezioni laterali con deformazioni, intaccature e scalfitture profonde da sostituire
- Danni provocati da uso improprio di agenti chimici



2.3 Copricerchi e cerchi in lega

Normale usura

- Graffi e abrasioni non superiori ai 100mm al cerchio in lega e tali da non aver causato asportazione di materiale
- Graffi e abrasioni non superiori a 100mm al copricerchio e tali da non compromettere l'integrità dello stesso
- Graffi e abrasioni non superiori a 100mm al cerchio e tali da non aver causato asportazione di materiale



Danno

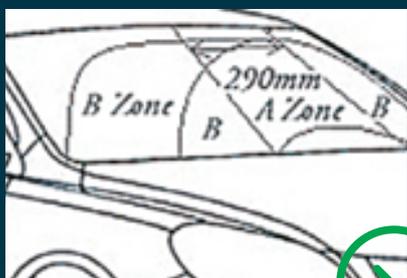
- Graffi e abrasioni superiori ai 100mm al cerchio o cerchio in lega o tali da aver causato asportazione di materiale
- Graffi e abrasioni superiori a 100mm al copricerchio o tali da compromettere l'integrità dello stesso
- Cerchio, copricerchio o cerchio in lega rotto o deformato o mancanti di alcune sue sotto parti (es. coprimozzo)
- Principio di corrosione su cerchio, copricerchio o cerchio in lega
- L'assenza del copricerchio, se esistente nell'equipaggiamento dal momento della consegna del veicolo



2.4 Cristalli e fanaleria

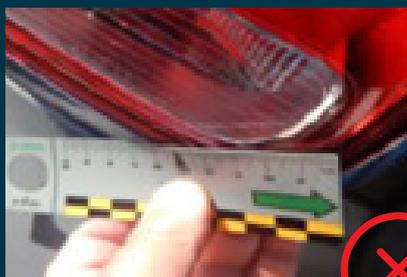
Normale usura

- Scheggiature, a condizione che non siano più estese di 10 mm e non siano presenti nella Zona A del parabrezza
- Piccole schegge su fari, fendinebbia e indicatore di direzione che non alterino la definizione, l'efficienza e la sicurezza o che non comportino penetrazione di umidità; graffi leggeri sui fari e sugli indicatori di direzione senza altri danni
- Piccoli adesivi sui cristalli richiesti per legge a livello locale



Danno

- Scheggiature più estese di 10mm
- Scheggiature che interferiscano con la visuale all'interno della Zona A del parabrezza
- Vetri dei fari e degli indicatori di direzione rotti o incrinati e con probabile penetrazione di umidità
- Crepe o schegge con principio di crepa
- Eventuale presenza di Pellicole colorate o eventuali loro residui presenti sul parabrezza



2.5 Specchi retrovisori e accessori esterni

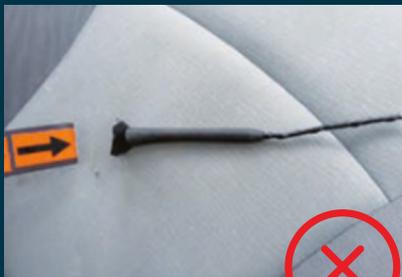
Normale usura

- Calotte verniciate: strisciate, graffi e incisioni fino a 50 mm di lunghezza, a condizione che possano essere rimossi mediante lucidatura meccanica
- Calotte texturizzate o non verniciate: strisciate, graffi e incisioni fino a 50 mm di lunghezza
- Gancio di traino intatto e funzionante



Danno

- Calotte verniciate: strisciate, graffi e incisioni superiori a 50 mm di lunghezza o che non possano essere rimossi mediante lucidatura meccanica
- Calotte texturizzate o non verniciate: strisciate, graffi e incisioni superiori a 50 mm di lunghezza
- Deformazione o rottura dello specchio e/o del relativo alloggiamento
- Danni causati dalla rimozione del gancio traino



2.6 Interni e tappezzeria

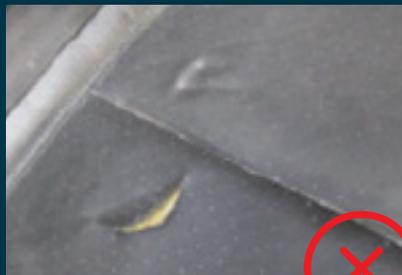
Normale usura

- Sedili che mostrano segni di usura e rientranze a seguito del normale utilizzo e scuciture in corrispondenza delle aree di giuntura dei tessuti, tali da essere facilmente e adeguatamente riparate
- Normale usura degli interni, tenendo conto dell'età e del chilometraggio del veicolo



Danno

- Macchie estese e sporco su sedili, rivestimenti interni, tappezzeria o tappetini che non è possibile rimuovere con un normale trattamento di pulizia, bensì con un trattamento specifico
- Sedili con segni di bruciatura (tipici quelli da sigaretta); Tappezzeria strappata; Tappetini strappati, bucati. Lacerazioni e fori sui rivestimenti, sulle guarnizioni delle porte o sui ripiani
- Tagli, solchi o piccoli danni al volante
- Tappezzeria maleodorante



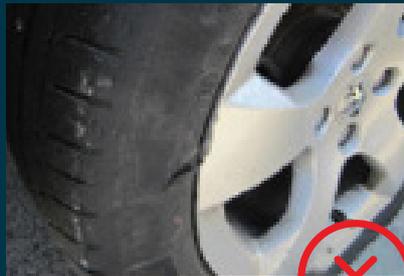
2.7 Pneumatici

Normale usura

- Pneumatici: battistrada pari o superiore ad 1.6 mm o conforme alle norme sulla circolazione
- Lo pneumatico non deve presentare ernie, deformazioni e consumo anomalo del battistrada

Danno

- Pneumatici deformati o con presenza di ernie, tagli o crepe
- Pneumatici sgonfi per la penetrazione di un corpo estraneo
- Pneumatico con danni alle tele, strappi o distacchi di materia
- Scarto massimo presente fra i battistrada degli pneumatici montati sullo stesso asse superiore ai 3 mm
- L'assenza di kit di gonfiaggio pneumatici e ruota di scorta è considerata danno solo se esistente nell'equipaggiamento del veicolo al momento della stipula del contratto



2.8 Accessori autorizzati

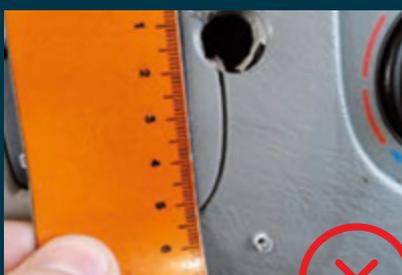
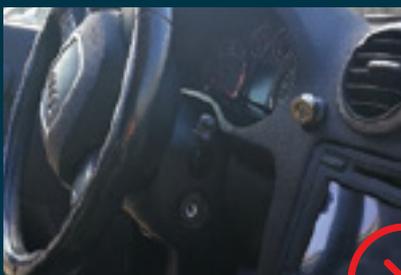
Installazione corretta

Installazione degli accessori come, ad esempio, il kit vivavoce eseguita presso uno dei Centri Assistenza appartenenti alla nostra rete o comunque effettuata senza danneggiare gli interni dell'auto



Installazione errata

Installazione degli accessori come, ad esempio, il kit vivavoce non eseguita presso uno dei Centri Assistenza appartenenti alla nostra rete o non effettuata correttamente (danneggiamento degli interni del veicolo).



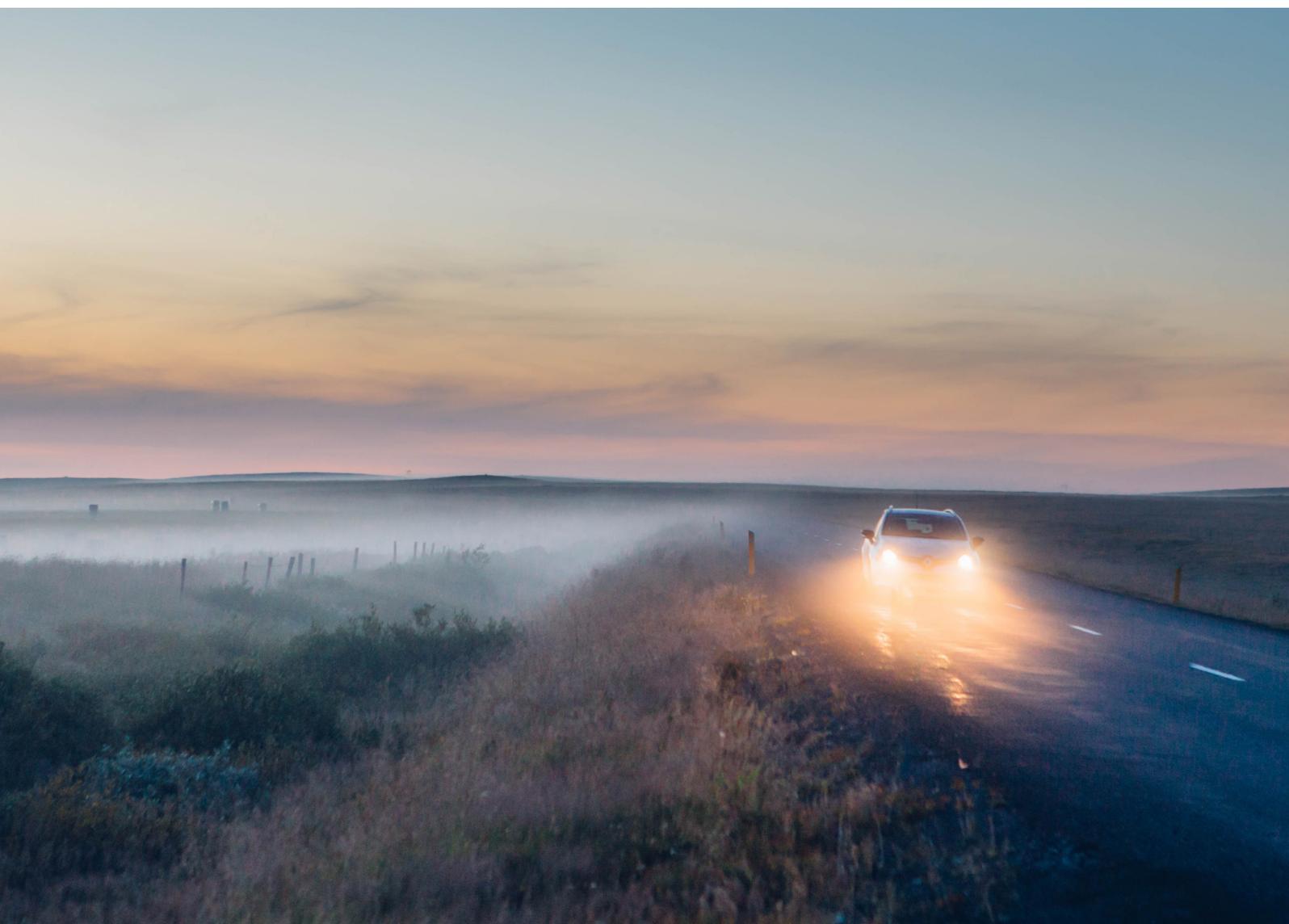
Contatti

Numero dedicato

800 426 426

Link My Ayvens

ald.mobilitysolutions.it/login



Contatti

Numero dedicato

800 97 97 77

Email dedicata

servizio.clienti.tesla@ayvens.com

Link MyAREA

ald.mobilitysolutions.it

