INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PER I SERVIZI RESI TRAMITE "CLEAR BOX"

La presente informativa (di seguito anche "Informativa") viene resa da ALD Automotive Italia s.r.l., con sede legale in Roma, Viale Luca Gaurico, 187, C.F. 07978810583, P.IVA 01924961004, in qualità di titolare del trattamento (di seguito "ALD" o il "Titolare") dei dati personali raccolti tramite i cc.dd. "dispositivi di telematica" (di seguito, "Clear Box") installati da parte del/i fornitore/i esterni di detti servizi (di seguito, collettivamente, il "Fornitore"), per conto di ALD, sul veicolo (di seguito, il "Veicolo") messo a disposizione degli utilizzatori del medesimo (di seguito anche "Driver"). La presente Informativa non si applica ai trattamenti posti in essere da eventuali ulteriori sistemi di telematica afferenti al Veicolo, installati e gestiti direttamente dal produttore, in relazione ai quali si applicheranno termini e modalità di trattamento la cui titolarità è del produttore stesso. ALD non avrà alcun accesso ai dati trattati attraverso tali sistemi.

ALD informa che i dati personali saranno trattati nel rispetto della normativa statuita dal Regolamento (UE) 2016/679 in materia di protezione dei dati personali ("GDPR"), dal D. Lgs. 196/2003 e ss.mm.ii. ("Codice Privacy") e dai provvedimenti applicabili (di seguito, complessivamente intesi anche come "Normativa Privacy"), secondo principi di correttezza, liceità, trasparenza e al fine di garantire i diritti, le libertà fondamentali degli interessati.

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento è ALD Automotive Italia s.r.l., con sede legale in Roma, Viale Luca Gaurico, 187.

2. DATA PROTECTION OFFICER

Il Titolare ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati ("DPO"), raggiungibile all'indirizzo e-mail privacy.it@ayvens.com o utilizzando il seguente form di contatto Privacy Web Form.

3. COME E PERCHÉ TRATTIAMO I SUOI DATI PERSONALI?

I dispositivi Clear Box consentono la rilevazione e trasmissione ad ALD di alcune informazioni relative al Veicolo (e, di conseguenza, riconducibili al conducente dello stesso). I servizi forniti mediante le Clear Box sono principalmente finalizzati a garantire: i) una maggiore sicurezza ai conducenti del Veicolo ed un ottimale servizio di noleggio; ii) una migliore gestione della flotta di Veicoli di ALD; iii) la tutela dei beni e della proprietà del Titolare; iv) il soccorso stradale; v) la valutazione del rischio assicurativo per il caso di sinistri/furti; vi) l'erogazione di servizi di customer care e di fleet management.
Nei casi di recesso e/o risoluzione anticipata del contratto di noleggio, ALD si riserva altresì di trattare le informazioni relative al Veicolo per finalità di individuazione e di recupero dello stesso.
Tenuto conto che le Clear Box permettono di effettuare diverse tipologie di trattamento dei dati personali, per ciascun servizio eseguito da ALD saranno di seguito indicati: le tipologie di dati personali coinvolti, le finalità del trattamento e le basi giuridiche sulle quali il trattamento è fondato.

A) Furto del Veicolo e appropriazione indebita
In caso di furti, sospettati furti o appropriazioni indebite del Veicolo (es. in caso di sollevamento o altri movimenti anomali del veicolo, distacco della batteria, ecc.), ALD si riserva di accedere o chiedere al proprio Fornitore di Clear Box l'accesso alle informazioni sulla geolocalizzazione del Veicolo oltre che la data e l'ora del furto/appropriazione indebita (anche anteriormente alla denuncia formale alle Autorità competenti, qualora ciò sia necessario per garantire tempestività alle operazioni di recupero del Veicolo), al fine di:

- rintracciare il Veicolo e procedere alle operazioni di recupero dello stesso, anche in collaborazione con le Forze dell'Ordine;
- tutelare il proprio patrimonio aziendale,
- garantire un servizio più sicuro agli interessati, in grado di assicurare un celere ritrovamento del Veicolo;
- tutelare gli interessi di ALD al fine di individuare e impedire tentativi di frode, appropriazioni indebite e simulazioni di reato (es. incongruenze tra la denuncia e i dati telematici, presenza di insoluti o anomalie contrattuali). Sempre per finalità antifrode, Ayvens può altresì richiedere al Fornitore di Clear Box l'accesso ai dati di geolocalizzazione storica.

In tutti questi casi, la base giuridica del trattamento dei dati personali risiede nel perseguimento delle descritte forme di legittimo interesse del Titolare ai sensi dell'art. 6, paragrafo 1, lettera f) del GDPR.

B) Gestione di sinistri o incendi
In caso di incidenti o incendi che coinvolgano il Veicolo (di seguito, collettivamente, "Sinistro"), il servizio fornito mediante

le Clear Box si attiva al rilevamento di scontri con altri veicoli, urti contro ostacoli fissi, ribaltamenti o uscite di strada, in base a parametri predefiniti che fanno presumere il verificarsi di un Sinistro. Il Titolare inoltre può accedere ai dati raccolti dalla Clear Box in caso di denunce trasmesse al Titolare dal Driver tramite portale dedicato, ovvero di richieste formulate da compagnie assicurative o broker nell'ambito dei processi liquidativi, relative a un Sinistro. Le informazioni raccolte riguardano la data e l'ora del Sinistro, l'ubicazione del Veicolo e le informazioni sulla dinamica del Sinistro (variazioni di velocità, velocità subito prima e subito dopo il Sinistro, accelerazioni, frenate, intensità dell'urto ovvero, in caso di incendi, la conferma dell'ultimo spegnimento del Veicolo in caso di incendio a mezzo spento, la verifica che il Veicolo fosse in moto in caso di autocombustione, ecc.). I dati trattati sono limitati a una finestra temporale circoscritta ai secondi immediatamente precedenti e successivi all'evento. L'accesso ai dati telematici avviene esclusivamente in relazione allo specifico Sinistro da personale autorizzato e per finalità istruttorie, assicurative, antifrode e di tutela del patrimonio aziendale.
In alcuni casi, inoltre, ALD ha necessita di valutare se una richiesta di risarcimento danni, con annessa denuncia di Sinistro, possa costituire o meno un tentativo di frode.
Le finalità di trattamento sono le seguenti:

- individuare l'esatta dinamica del Sinistro;
- dar seguito a quanto previsto da leggi o regolamenti del settore assicurativo;
- garantire una pronta e puntuale gestione del Sinistro;
- tutelare i propri interessi in caso di sospette frodi;
- tutelare il proprio patrimonio aziendale avverso atti illeciti, fornendo informazioni utili anche a fini assicurativi e per la tutela di eventuali diritti in sede giudiziale e stragiudiziale.

La base giuridica del trattamento dei dati personali risiede nel legittimo interesse del Titolare ai sensi dell'art. 6, paragrafo 1, lettera f) del GDPR e, a seconda delle dinamiche del Sinistro e delle conseguenze allo stesso connesse, nell'adempimento di obblighi di legge incombenti su ALD, ai sensi dell'art. 6, paragrafo 1, lettera c) del GDPR.

C) Attività manutentiva o di riparazione presso officina convenzionata e soccorso stradale
In caso di ricovero di un Veicolo presso un'officina convenzionata, il dispositivo Clear Box rileva la data e l'ora di ingresso (geo-in) e, all'uscita, la data e l'ora di uscita (geo-out) del Veicolo dall'area dell'officina.
Nei casi di soccorso stradale in cui il Veicolo risulti depositato presso un deposito non convenzionato, decorsi due giorni lavorativi dall'evento senza rilevazione di geo-in presso un'officina convenzionata il Titolare può effettuare un'interrogazione spot di geolocalizzazione al solo fine di identificare il deposito e il provider di soccorso competente per riavviare il processo di trasferimento del Veicolo verso un centro convenzionato.
Le finalità di trattamento sono le seguenti:

- accertare presso quale officina convenzionata si trovi il Veicolo;
- gestire e monitorare il fermo del Veicolo;
- controllare la qualità e valutare le performance dei centri di assistenza convenzionati;
- migliorare l'indice di soddisfazione del Driver, garantire una gestione certificata del veicolo sostitutivo e dei relativi addebiti per eventuale utilizzo eccedente;
- tutelare il proprio patrimonio aziendale dall'usura e dalla cattiva conservazione del Veicolo, nonché da atti, fatti, condotte illecite;
- recuperare il Veicolo in caso di soccorso stradale con deposito non identificato.

La base giuridica del trattamento dei dati personali per la finalità di cui alla lettera c) risiede nel legittimo interesse del Titolare ai sensi dell'art. 6, paragrafo 1, lettera f) del GDPR.

D) Reportistica sui chilometri
Le Clear Box raccolgono con cadenza periodica definita il chilometraggio totale del Veicolo, registrando tale dato unitamente alla targa del Veicolo e alla data di rilevazione, per calcolare la variazione rispetto alla rilevazione precedente e altri dati di chilometraggio registrati dal Titolare (es. in occasione di interventi in officina, o di perizia tecnica al momento della restituzione del Veicolo al termine del contratto). Il trattamento non comporta alcuna forma di monitoraggio continuativo degli spostamenti individuali e non rileva in alcun modo i percorsi del Veicolo.
Le finalità di trattamento sono le seguenti:

- rilevamento di eventuali manomissioni fraudolente del contachilometri;
- supporto alla gestione di eventuali contestazioni in merito all'addebito di eccedenze chilometriche;
- monitoraggio proattivo della percorrenza ai fini della revisione contrattuale preventiva;
- pianificazione e anticipazione degli interventi di manutenzione ordinaria del veicolo.

La base giuridica del trattamento dei dati personali per la finalità di cui alla lettera d. risiede nel legittimo interesse del Titolare ai sensi dell'art. 6, paragrafo 1, lettera f) del GDPR.

E) Alert meteo preventivi per rischio grandine (Rischio Grandine)
Ayvens tratta le informazioni relative all'identificazione dei Veicoli che abbiano transitato o sostato all'interno di un'area geografica interessata da un'allerta meteo per rischio grandine segnalato dal competente servizio meteorologico.
Il trattamento è effettuato in relazione ad una finestra temporale predefinita, corrispondente alle 12-24 ore antecedenti al previsto evento meteorologico e per la durata dell'evento medesimo.
La finalità del trattamento consiste nell'invio di un SMS di avviso informativo e preventivo al Driver assegnatario del Veicolo, al fine di consentirgli di adottare, ove possibile e in autonomia, le misure ritenute opportune per limitare l'esposizione del Veicolo all'evento atmosferico segnalato e contribuire alla tutela del Veicolo.
Le finalità di trattamento sono le seguenti:

- identificare i Veicoli che risultino presenti, in sosta o in circolazione, nell'area geografica interessata dall'allerta meteo;
- inviare al Driver assegnatario del Veicolo un avviso informativo e preventivo relativo al rischio grandine;
- consentire al Driver, ove possibile, di adottare le misure ritenute opportune per limitare l'esposizione del Veicolo all'evento atmosferico segnalato;
- tutelare il patrimonio aziendale del Titolare e prevenire o mitigare eventuali danni ai Veicoli.

La procedura si attiva esclusivamente al momento dell'emissione dell'allerta da parte del servizio meteorologico competente e per la durata della stessa.
Il trattamento non comporta alcuna forma di monitoraggio continuativo degli spostamenti individuali né di profilazione di tragitti o soste ricorrenti. Il dato di posizione è trattato esclusivamente in relazione allo specifico evento meteo in corso e non è conservato oltre il tempo strettamente necessario all'espletamento dell'invio dell'SMS di allerta, salvo eventuali ulteriori esigenze di conservazione connesse ad obblighi di legge o alla tutela dei diritti del Titolare.
La base giuridica del trattamento risiede nel legittimo interesse del Titolare alla tutela del proprio patrimonio aziendale e alla prevenzione o mitigazione dei danni ai Veicoli affidati, ai sensi dell'art. 6, paragrafo 1, lettera f) del GDPR.

4. PER QUANTO TEMPO CONSERVEREMO I SUOI DATI?
I dati raccolti attraverso i dispositivi di Clear Box saranno trattati nel rispetto dei principi di limitazione della conservazione e minimizzazione e per il solo tempo strettamente necessario al perseguimento delle finalità per cui sono stati raccolti.
Sono previsti periodi di conservazione differenziati in funzione delle specifiche finalità, come di seguito indicato:

A) Prevenzione e gestione di furti e appropriazioni indebite: i dati saranno raccolti a partire dalla segnalazione dell'evento da parte del Driver o del Cliente, ovvero dalla ricezione di alert da parte dei dispositivi di Clear Box, e conservati per il tempo strettamente necessario all'individuazione e al recupero del Veicolo;
B) Gestione dei Sinistri: i dati saranno raccolti a partire dalla denuncia del Sinistro o dalla rilevazione da parte del dispositivo di Clear Box o dell'avvio di verifiche antifrode, e conservati per il periodo necessario alla ricostruzione della dinamica del Sinistro e allo svolgimento delle attività liquidative e antifrode;
C) Fermo tecnico e soccorso stradale: i dati saranno raccolti a partire dall'evento geo-in o geo-out rilevato (dopo il decorso della soglia temporale di quattro ore dall'ingresso o uscita del veicolo nel perimetro poligonato dell'officina) ovvero, in caso di soccorso stradale e ricovero del Veicolo in un deposito non convenzionato, decorso di un giorno lavorativo dall'evento di soccorso senza rilevazione di geo-in presso un'officina convenzionata, e saranno conservati per il tempo funzionale alla gestione degli interventi manutentivi, alla gestione del veicolo sostitutivo e alla definizione dei perimetri di responsabilità. In particolare, i dati geo-in e geo-out sono conservati in associazione alla pratica di assistenza per il periodo necessario alle verifiche ex post. In caso di interrogazione spot del dispositivo di Clear Box per soccorso stradale, il dato di posizione del Veicolo è utilizzato esclusivamente per il riavvio del processo di recupero del mezzo e non è conservato oltre tale finalità;
D) Reportistica chilometrica: i dati saranno raccolti a partire dalla ricezione dei report periodici, della restituzione del Veicolo o della risoluzione del contratto, e saranno conservati per tutta la durata del contratto di noleggio e per il tempo necessario alle verifiche post-restituzione del Veicolo;
E) Alert meteo preventivi: i dati saranno raccolti a partire dalla rilevazione di un'allerta grandine nell'area geografica preventivamente mappata dal Titolare, e saranno conservati per il tempo strettamente necessario all'esecuzione del servizio di invio dell'SMS di allerta, senza conservazione dei dati di localizzazione oltre tale scopo.

5. CHI TRATTERÀ I SUOI DATI?
Per le finalità sopra indicate, i dati personali potranno essere trattati per essere sottoposti a trattamenti correlati, aventi le medesime finalità e limitatamente a quanto di stretta competenza in relazione allo specifico rapporto intercorrente tra l'Interessato e ALD, da:

a) dipendenti, collaboratori e consulenti di ALD, opportunamente istruiti in merito alle prescrizioni della Società, anche in tema di sicurezza e riservatezza ai sensi dell'art. 29 del GDPR, i quali potranno venire a conoscenza dei dati personali in qualità di "Responsabili" o "Autorizzati" del/al trattamento;

b) soggetti che possono accedere ai dati in forza di disposizioni di legge, di regolamenti o di normative comunitarie, ovvero in base a provvedimenti dell'Autorità Giudiziaria, nei limiti previsti da tali norme o provvedimenti;
c) società del Gruppo Société Générale, comprese le società controllate, collegate, partecipate e controllanti di ALD;
d) centri di assistenza, officine meccaniche, società di noleggio auto e partner commerciali in genere, quali a titolo esemplificativo i fornitori dei veicoli e società di servizi in outsourcing, consulenti legali, organi accertatori di violazioni delle norme del Codice della Strada;
e) imprese di assicurazione e broker di assicurazione ed altri soggetti del settore assicurativo quali a titolo esemplificativo, gestori sinistri, assicuratori;
f) società che installano e gestiscono in proprio, ma per conto di ALD, sistemi satellitari e/o a radiofrequenza con funzioni di geolocalizzazione e/o rilevatori di posizione;
g) società appositamente autorizzate che effettuano per conto di ALD e/o nel suo interesse attività utili e/o funzionali al servizio di allerta meteo (es. società incaricate della gestione e dell'invio delle comunicazioni SMS).

I soggetti elencati sopra effettuano il trattamento dei dati personali come autonomi "Titolari", salvo che non siano nominati Responsabili esterni del trattamento da parte di ALD.

Il costruttore del Veicolo potrebbe installare e attivare sui propri veicoli dispositivi di telematica e/o servizi digitali che possono comportare operazioni di trattamento di dati personali in relazione ai quali ALD è estranea e per cui si rinvia alla documentazione del costruttore.

I dati saranno trattati anche dal Cliente di ALD che le ha dato in uso il Veicolo in caso di acquisto da parte del Cliente di pacchetti commerciali. Questi tratterà i suoi dati in qualità di autonomo titolare del trattamento accedendo alla piattaforma predisposta dal Fornitore dei servizi di Telematica.

6. DOVE SARANNO TRATTATI I SUOI DATI?

Nel caso in cui si rendesse necessario trasferire i dati personali a soggetti ubicati al di fuori dell'Unione Europea, il trasferimento dei dati personali a tali soggetti, limitatamente allo svolgimento di specifiche attività di trattamento, sarà regolato in conformità a quanto previsto dal GDPR. Saranno adottate tutte le cautele necessarie al fine di garantire la totale protezione dei dati personali, basando tale trasferimento sulla valutazione di opportune garanzie, tra le quali a titolo esemplificativo, decisioni di adeguatezza dei paesi terzi destinatari espresse dalla Commissione Europea; garanzie adeguate espresse dal soggetto terzo destinatario ai sensi dell'articolo 46del GDPR.

7. QUALI SONO I SUOI DIRITTI?

In qualità di Interessato potrà, in qualsiasi momento, esercitare i diritti espressamente riconosciuti dalla Normativa Privacy e, in particolare, ottenere:

- la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali e di ottenere l'accesso ai dati e alle seguenti informazioni (finalità del trattamento, categorie di dati personali, destinatari e/o categorie di destinatari a cui i dati sono stati e/o saranno comunicati, periodo di conservazione);
- la rettifica dei dati personali inesatti e/o l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa;
- la cancellazione dei dati personali, nei casi previsti dalla Normativa Privacy;
- la limitazione al trattamento nelle ipotesi previste dalla Normativa Privacy;
- la portabilità dei dati e/o la trasmissione diretta dei dati personali a un altro titolare del trattamento;
- nei casi previsti dalla Normativa Privacy, l'opposizione al trattamento in qualsiasi momento, per motivi connessi alla propria situazione particolare, al trattamento dei dati personali che La riguardano.

Per ricevere maggiori informazioni riguardo al trattamento dei suoi dati e per esercitare i diritti sopra identificati, è possibile contattare il Responsabile della protezione dei dati (Data Protection Officer o "DPO"), all'indirizzo e-mail privacy.it@ayvens.com o utilizzando il seguente form di contatto Privacy Web Form disponibile sul sito www.ayvens.com/it-it nella sezione "Privacy – Diritti degli interessati"). Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, Lei ha, inoltre, il diritto di proporre reclamo (art. 77 GDPR) al Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it), qualora ritenga che il trattamento che lo riguarda violi la Normativa Privacy.

Ultimo aggiornamento ottobre 2026