

INFORMATIVA GLOBALE SULLA PRIVACY

Ultimo aggiornamento 27.03.2026

Il rispetto della privacy è molto importante per noi e per il Gruppo Société Générale a cui appartiene Ayvens. Si tratta di una questione prioritaria per noi e per questo abbiamo adottato principi particolarmente rigorosi, alla luce soprattutto del Regolamento generale sulla protezione dei dati dell'UE. Ayvens S.A. e le sue entità affiliate (di seguito "**Ayvens**") apprezzano la fiducia accordata da clienti, fornitori e partner commerciali e si impegnano a proteggere i loro dati Personali. Le pratiche di tutela della privacy e della sicurezza delle informazioni sono quindi componenti integrali dei servizi, della governance aziendale, della gestione dei rischi e della responsabilità generale di Ayvens. Elaboriamo solo i dati Personali necessari per le nostre attività commerciali e per la fornitura dei servizi Ayvens.

La presente Informativa sulla privacy globale (di seguito, l'"**Informativa**") descrive le nostre policy di gestione delle informazioni personali (di seguito, "**Dati personali**") che elaboriamo sull'utente e sul suo rapporto commerciale con Ayvens.

Si prega di leggere attentamente la presente Informativa globale sulla privacy per comprendere come acquisiamo e utilizziamo i Dati personali raccolti.

Fare clic qui per scaricare la presente Informativa sulla privacy globale.

Indice

INFORMATIVA GLOBALE SULLA PRIVACY	1
1. AMBITO DI APPLICAZIONE DELLA PRESENTE INFORMATIVA	3
2. CHI SIAMO?.....	3
3. COME RACCOGLIAMO I DATI PERSONALI?	3
4. PERCHÉ E SU QUALE BASE GIURIDICA UTILIZZIAMO I DATI PERSONALI?	5
4.1 DATI RELATIVI AI VISITATORI DEL SITO WEB.....	5
4.2 DATI RELATIVI AI CLIENTI.....	8
4.3 DATI RELATIVI AI CONDUCENTI (DIPENDENTI DEI NOSTRI CLIENTI)	11
4.4 DATI RELATIVI AI CLIENTI PRIVATI DEL NOLEGGIO	19
(COMPRESI I PROPRIETARI ESCLUSIVI E LE SOCIETÀ DI PERSONE)	19
4.5 DATI RELATIVI AGLI ACQUIRENTI PRIVATI DI VEICOLI USATI	25
4.6 DATI RELATIVI AGLI ACQUIRENTI PROFESSIONALI DI VEICOLI USATI	27
(OPERATORI COMMERCIALI)	27
4.7 DATI RELATIVI AI FORNITORI.....	30
4.8 DATI RELATIVI AI PARTNER COMMERCIALI	33
5. CHI HA ACCESSO AI DATI DELL'UTENTE?.....	36
6. PERCHÉ I DATI PERSONALI POSSONO ESSERE TRASFERITI A PAESI TERZI?	37
7. PRIVACY DEI MINORENNI	37
8. UTILIZZIAMO I DATI DELL'UTENTE PER ALTRI SCOPI?	37
9. PER QUANTO TEMPO CONSERVEREMO I DATI DELL'UTENTE?	38
10. COME PROTEGGIAMO I DATI DELL'UTENTE?.....	38
11. MODIFICHE ALLA PRESENTE INFORMATIVA	38
12. COME È POSSIBILE CONTATTARCI?	38
13. COME È POSSIBILE ESERCITARE I PROPRI DIRITTI SUI DATI PERSONALI?	38

1. AMBITO DI APPLICAZIONE DELLA PRESENTE INFORMATIVA

1. Visitatori/utenti del sito web (di seguito, "**Visitatori del sito web**");
 2. Clienti aziendali (di seguito, "**Clienti**");
 3. Dipendenti/conducenti dei clienti (di seguito, "**Conducenti**");
 4. Clienti privati di noleggio (inclusi imprenditori individuali e società di persone) (di seguito, "**Clienti privati del noleggio**");
 5. Acquirenti privati di veicoli usati (di seguito, "**Acquirenti**");
 6. Acquirenti professionali di veicoli usati (di seguito, "**Operatori commerciali**");
 7. Fornitori di beni e servizi (di seguito, "**Fornitori**"); e
 8. Qualsiasi terza parte, diversa da un cliente, acquirente, operatore commerciale o fornitore, con una relazione commerciale o un'alleanza strategica (di seguito, "**Partner commerciali**").
- (o potenziale relazione rispetto a quanto sopra; collettivamente denominati anche "**utente**", "**suo/sua/suoi/sue**").

Raccogliamo e utilizziamo i Dati personali dell'utente attraverso i nostri vari servizi di noleggio di veicoli e autovetture, di gestione della flotta aziendale e mobilità dei conducenti e nel corso dello svolgimento delle nostre attività commerciali (di seguito, i "**Servizi**").

Si specifica che determinati servizi potrebbero essere soggetti a un'informativa sulla privacy separata, a cui si fa riferimento nei rispettivi termini.

RESPONSABILITÀ DEI CLIENTI

Nella misura in cui i Clienti, in qualità di datori di lavoro, hanno accesso ai Dati personali dei loro dipendenti, quali i Conducenti, saranno anche responsabili del trattamento e dell'utilizzo dei suddetti dati in forza di tale ruolo. La presente Informativa non si applica al trattamento e all'utilizzo dei Dati personali dei Conducenti da parte dei Clienti.

2. CHI SIAMO?

L'entità locale ALD Automotive Italia S.r.l. (di seguito "**Ayvens Italia**" o "**Ayvens**") tratta i dati personali forniti dall'utente in qualità di Titolare del Trattamento.

Indirizzo: ALD Automotive Italia S.r.l., società con socio unico e sede legale a Roma, Viale Luca Gaurico 187.

Ayvens Italia può anche essere indicata come "**noi**", "**nostro**" o "**ci**".

Ayvens Italia fa parte del Gruppo societario facente capo a Ayvens S.A., con sede legale in: Tour granite - 17 cours Valmy CS 50318 – 92800 Puteaux.

Il gruppo societario facente capo ad Ayvens S.A. è a sua volta parte del gruppo Société Générale 29, Boulevard Haussmann - 75009 Parigi.

3. COME RACCOGLIAMO I DATI PERSONALI?

Noi e i nostri fornitori di servizi raccogliamo Dati personali nel modo seguente:

- **Attraverso attività di vendita**

Iniziamo il trattamento dei Dati personali se l'utente li fornisce, direttamente o indirettamente tramite terze parti, ad esempio nell'ambito di una vendita offline, di una registrazione, di un modulo di contatto online, di una richiesta via e-mail, al telefono, in chat e/o in un'applicazione, di un sondaggio o di un concorso a premi.

- **Attraverso i Servizi**

La maggior parte dei Dati personali che raccogliamo sono in relazione ai Servizi che forniamo o forniremo all'utente in qualità di (i) Conducente, Cliente, o come datore di lavoro, se l'utente utilizza un veicolo aziendale, o (ii) in qualità di Cliente privato quale conduttore titolare di un contratto di noleggio. Il trattamento inizia con la registrazione dei Dati personali in relazione al veicolo da prendere in noleggio (in alcune circostanze potremmo effettuare dei controlli preliminari sulla solvibilità del Cliente) e continua con la registrazione del veicolo in noleggio e quando comunichiamo con l'utente in merito ai nostri Servizi, ad esempio per organizzare manutenzione e riparazioni periodiche. Potremmo inoltre elaborare i Dati personali dell'utente quando il veicolo è inavvertitamente coinvolto in un incidente, per garantire il ripristino della mobilità e la gestione di eventuali danni, o quando siamo i destinatari di multe stradali in relazione al veicolo in noleggio. Oltre alle nostre principali attività di noleggio, forniamo anche una serie di altri servizi correlati, come servizi di mobilità elettrica, servizi di carte carburante, servizi di ricarica, servizi di noleggio auto e assistenza stradale. Un altro servizio che forniamo riguarda il car remarketing, la vendita di veicoli Ayvens Italia usati.

- **Online**

Raccogliamo i Dati personali dell'utente online quando:

- L'utente visita i nostri siti web o i nostri canali di social media;
- L'utente effettua un ordine telefonicamente o contatta il servizio clienti;
- I nostri partner di marketing condividono le informazioni con noi; e
- L'utente collega il suo account di social media al suo account relativo ai Servizi o quando condivide informazioni dai nostri siti web alle sue piattaforme di social media; in tal caso, l'utente condividerà con noi alcuni Dati personali dal suo account di social media, ad esempio nome e cognome, indirizzo e-mail, foto, elenco dei contatti dei social media e qualsiasi altra informazione che potrebbe essere o che l'utente rende accessibile a noi quando collega il suo account di social media al suo account relativo ai Servizi.

- **Da altre fonti**

Possiamo ricevere i Dati personali dell'utente da altre fonti, ad esempio:

- dai datori di lavoro dei Conducenti, se l'utente utilizza un veicolo aziendale;
- dall'autorità competente (ad esempio, polizia o dipartimento di giustizia) se siamo destinatari di multe stradali o spese amministrative in relazione al veicolo in noleggio;
- dalle autorità pubbliche e governative, comprese quelle al di fuori del Paese di residenza dell'utente, se siamo soggetti a sanzioni ed embarghi o a normative antiriciclaggio e antiterrorismo;
- dai nostri partner di servizi indipendenti che ci assistono nella fornitura dei servizi di noleggio e di altro tipo, tra cui concessionari, fornitori di servizi di manutenzione e carrozzerie;
- dai nostri partner, ad esempio da produttori di apparecchiature originali o concessionari;
- da banche dati accessibili al pubblico, agenzie di informazioni creditizie e altre fonti.

Dobbiamo raccogliere i Dati personali per fornire all'utente i Servizi richiesti o per gestire domande, commenti o reclami relativi ai nostri Servizi. Se l'utente non fornisce i Dati personali necessari, potremmo non essere in grado di erogare i Servizi richiesti. Se l'utente comunica a noi o ai nostri fornitori di servizi i Dati personali relativi ad altre persone in relazione ai Servizi, l'utente dichiara di avere l'autorità per farlo e ci consente di utilizzare tali informazioni in conformità alla presente Informativa.

Monitoraggio delle comunicazioni

Nel rispetto delle leggi applicabili, monitoreremo e registreremo le chiamate, le e-mail, i messaggi di testo e le altre comunicazioni intercorse. Lo facciamo per rispettare la normativa vigente, le prassi di autoregolamentazione o le procedure pertinenti per la nostra attività, per prevenire o individuare reati, per proteggere la sicurezza dei nostri sistemi e procedure di comunicazione e per scopi di controllo qualità e formazione del personale.

Ad esempio, se un'autorità ci richiede di registrare determinate linee telefoniche (a seconda dei casi), adempiremo a tale richiesta. Inoltre, ove opportuno e nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati, il nostro monitoraggio consisterà nel verificare la presenza di contenuti inappropriati nelle comunicazioni. In circostanze molto limitate e specifiche, potremmo effettuare un monitoraggio attento e a breve termine delle attività dell'utente, laddove ciò sia necessario per i nostri legittimi interessi o per ottemperare a un obbligo legale. Potremmo farlo, ad esempio, quando abbiamo motivo di ritenere che venga commessa una frode o un altro reato, quando sospettiamo reati e quando il monitoraggio è proporzionato al tipo di illecito disciplinare oppure quando sospettiamo la mancata conformità alle sanzioni e agli embarghi o alle normative antiriciclaggio e antiterrorismo a cui siamo soggetti. In particolare, a tali fini potremmo registrare le telefonate.

4. PERCHÉ E SU QUALE BASE GIURIDICA UTILIZZIAMO I DATI PERSONALI?

4.1 DATI RELATIVI AI VISITATORI DEL SITO WEB

4.1.1 SITI WEB

4.1.1.a Per comunicare con l'utente

Cosa comporta questa finalità?

Elaboriamo i Dati personali dell'utente quando ci contatta tramite uno dei nostri moduli online, ad esempio quando ci invia domande, suggerimenti, complimenti o reclami oppure quando richiede un preventivo per i nostri Servizi. Questo trattamento viene effettuato per la conclusione o l'esecuzione di un contratto in essere con noi e per tutelare il nostro legittimo interesse a rispondere a una richiesta.

Quali Dati personali trattiamo per conseguire questa finalità?

Per conseguire questa finalità, potremmo raccogliere i dati di contatto (aziendali) dell'utente (ad esempio nome e cognome, indirizzo e-mail, numero di telefono), numero di targa o di registrazione e qualsiasi altra informazione che l'utente ci fornisce nei campi di testo libero del modulo di contatto, dove può, ad esempio, inserire domande o suggerimenti, esprimere il suo apprezzamento o condividere un reclamo.

Con chi condividiamo i Dati personali dell'utente?

Vedere la sezione 5 "[CHI HA ACCESSO AI DATI DELL'UTENTE?](#)".

4.1.1.b Per sondaggi o altre comunicazioni (di marketing)

Cosa comporta questa finalità?

Trattiamo i Dati personali dell'utente quando completa un sondaggio sul nostro sito web o tramite altre modalità, per ottenere un feedback sui nostri siti web e/o servizi, con il suo consenso o qualora abbiamo un legittimo interesse a trattare tali dati (ad es. per il miglioramento dei servizi). Con il suo consenso, o laddove abbiamo un legittimo interesse, potremmo inviare all'utente comunicazioni di marketing per tenerlo aggiornato su eventi, offerte speciali, promozioni, prodotti, servizi attuali e futuri di Ayvens. Quando contattiamo l'utente per sondaggi o comunicazioni di marketing, lo faremo tramite e-mail, telefono o per posta (newsletter/brochure/riviste). Se l'utente non desidera più ricevere sondaggi o comunicazioni di marketing, è pregato di utilizzare le opzioni di revoca del consenso contenute

nella relativa comunicazione o contattare la sede Ayvens locale tramite il rispettivo modulo web sui diritti degli interessati, disponibile sul sito web locale, oppure consultare le informazioni di contatto generali riportate di seguito. Previo consenso, in seguito alla sua visita a un sito web di Ayvens, potremo mostrare all'utente annunci pubblicitari personalizzati al di fuori del sito web di Ayvens. Per comprendere cosa è rilevante per l'utente, possiamo utilizzare strumenti manuali e automatizzati per analizzare le sue informazioni personali.

Quali Dati personali trattiamo per conseguire questa finalità?

Per conseguire questa finalità, trattiamo nome e cognome, indirizzo, indirizzo e-mail dell'utente e argomenti che potrebbero interessargli (come eventualmente indicato dall'utente sul nostro sito web).

Con chi condividiamo i Dati personali dell'utente?

Vedere la sezione 5 "[CHI HA ACCESSO AI DATI DELL'UTENTE?](#)".

4.1.2. SOCIAL MEDIA

4.1.2.a Per agevolare la funzionalità di condivisione sociale

Cosa comporta questa finalità?

I nostri siti web possono contenere varie funzionalità di condivisione sui social media, come i collegamenti con LinkedIn, Facebook o Snapchat, che, con il suo consenso, l'utente può utilizzare per condividere le informazioni fornite sui nostri siti web con i social media di sua scelta. I nostri siti web potrebbero contenere anche link alle nostre pagine social, come LinkedIn o Facebook oppure il nostro feed X, che l'utente può utilizzare per pubblicare il suo feedback.

Allo stesso modo, vari siti web di social media, come LinkedIn, Facebook, Snapchat o X, potrebbero contenere annunci pubblicitari di Ayvens con link ai nostri siti web. Questi siti di social media possono, con il consenso dell'utente, condividere con noi le informazioni fornite dall'utente quando fa clic su un link a uno dei nostri siti web.

Non siamo responsabili delle politiche e delle prassi di raccolta, utilizzo e divulgazione (incluse le prassi di sicurezza dei dati) di altre organizzazioni, quali Meta (Facebook), X, Apple, Google, Microsoft, RIM o qualsiasi altro sviluppatore di app, fornitore di app, fornitore di piattaforme di social media, fornitore di sistemi operativi, fornitore di servizi wireless o produttore di dispositivi, comprese le informazioni personali che l'utente comunica ad altre organizzazioni tramite o in relazione alle nostre funzionalità di social media e/o pubblicità. Il trattamento dei Dati personali è soggetto alle politiche e alle prassi sulla privacy di tali organizzazioni.

Quali Dati personali trattiamo per conseguire questa finalità?

Per conseguire questa finalità, trattiamo nome e cognome, indirizzo e-mail, indirizzo IP, foto, elenco dei contatti sui social media e qualsiasi altra informazione dell'utente a cui potremmo avere accesso tramite le funzionalità dei social media.

Con chi condividiamo i Dati personali dell'utente?

Vedere la sezione 5 "[CHI HA ACCESSO AI DATI DELL'UTENTE?](#)".

4.1.3 COOKIE E TECNOLOGIE SIMILI

Qualsiasi trattamento dei Dati personali dell'utente tramite cookie e/o tecnologie simili avverrà in conformità alla nostra informativa sui cookie, disponibile su [ayvens.com](#) o sul sito web locale dell'entità Ayvens interessata.

4.1.4 FINALITÀ COMMERCIALI DI AYVENS

4.1.4.a Reporting gestionale

Cosa comporta questa finalità?

I Dati personali utilizzati per varie finalità commerciali di Ayvens per le quali abbiamo un legittimo interesse al loro trattamento, ad esempio attività di audit, sviluppo di nuovi prodotti, potenziamento, miglioramento o modifica dei nostri siti web e Servizi, analisi dei dati, identificazione delle tendenze di utilizzo, determinazione dell'efficacia delle nostre campagne promozionali e gestione ed espansione delle nostre attività commerciali.

Per agevolare l'utilizzo dei nostri Servizi o applicazioni online da parte dell'utente, potremmo analizzare i dati che raccogliamo tramite i nostri media digitali e associarli a informazioni raccolte tramite i cookie, previo consenso. Ad esempio, per capire meglio quale canale digitale (ricerca Google, e-mail, social media) o dispositivo (desktop, tablet o cellulare) preferisce l'utente, possiamo ottimizzare o limitare le nostre attività di comunicazione e marketing in base al canale e al dispositivo.

Quali Dati personali trattiamo per conseguire questa finalità?

Per conseguire questa finalità, potremmo trattare nome e cognome, indirizzo e-mail, indirizzo IP, sesso, data di nascita, luogo di residenza, cifre del codice di avviamento postale e qualsiasi altra informazione dell'utente inclusa nella presente Informativa o altrimenti fornitaci dall'utente stesso, se ciò dovesse essere necessario per conseguire una delle finalità descritte nel paragrafo precedente.

Con chi condividiamo i Dati personali dell'utente?

Vedere la sezione 5 "[CHI HA ACCESSO AI DATI DELL'UTENTE?](#)".

4.1.4.b Rispetto delle leggi e degli obblighi legali e tutela dei beni e degli interessi di Ayvens

Cosa comporta questa finalità?

Per ottemperare a un obbligo legale o laddove abbiamo un legittimo interesse, elaboriamo i Dati personali dell'utente in modo appropriato o necessario:

- (a) ai sensi della legge in vigore, comprese le leggi vigenti al di fuori del Paese di residenza dell'utente e le raccomandazioni settoriali;
- (b) per assicurare la conformità a procedimenti legali;
- (c) per adempiere a richieste delle autorità pubbliche e governative, comprese quelle al di fuori del Paese di residenza dell'utente;
- (d) per far rispettare i nostri termini e condizioni e le altre politiche applicabili;
- (e) per proteggere le nostre operazioni;
- (f) per proteggere i nostri diritti, la nostra privacy, la nostra sicurezza o le nostre proprietà, e/o quelle delle nostre affiliate, e per proteggere l'utente o altri soggetti; e
- (g) per consentirci di perseguire i rimedi disponibili o limitare i danni che potremmo subire.

Quali Dati personali trattiamo per conseguire questa finalità?

Per conseguire questa finalità, trattiamo dati quali nome e cognome, informazioni di contatto, corrispondenza con Ayvens, utilizzo di uno qualsiasi dei nostri Servizi e qualsiasi altra informazione dell'utente inclusa nella presente Informativa o altrimenti fornitaci dall'utente stesso, se ciò dovesse essere necessario per conseguire una delle finalità descritte nel paragrafo precedente.

Con chi condividiamo i Dati personali dell'utente?

Solo se richiesto dalla legge o da una raccomandazione settoriale a cui Ayvens è soggetta, oppure se abbiamo un legittimo interesse in tal senso, i Dati personali dell'utente saranno forniti

a enti di vigilanza, autorità fiscali e agenzie investigative. Vedere anche la sezione 5 "[CHI HA ACCESSO AI DATI DELL'UTENTE?](#)".

4.2 DATI RELATIVI AI CLIENTI

4.2.1 GESTIONE DELL'ACCOUNT DEL CLIENTE

4.2.1.a Per fornire, gestire e amministrare l'account del Cliente

Cosa comporta questa finalità?

Elaboriamo i Dati personali dell'utente per gestire e amministrare quotidianamente gli account dei Clienti, ad esempio per mantenere i contratti e tenere l'utente informato di tutti gli sviluppi importanti sui Servizi e fornirgli altre informazioni pertinenti per il contratto e l'account del Cliente. Questo trattamento si basa sull'esecuzione del contratto di noleggio che abbiamo stipulato con l'utente o su un obbligo di legge.

Quali Dati personali trattiamo per conseguire questa finalità?

Per conseguire questa finalità, potremmo trattare i contattaziendali e i dati di accesso agli account online dei nostri Clienti relativi ai Servizi.

Con chi condividiamo i Dati personali dell'utente?

Vedere la sezione 5 "[CHI HA ACCESSO AI DATI DELL'UTENTE?](#)".

4.2.1.b Per comunicare con l'utente

Cosa comporta questa finalità?

L'utente può contattarci in diversi modi (ad esempio via e-mail, al telefono o tramite il nostro sito web). In questo caso, utilizzeremo i Dati personali dell'utente per rispondere alle sue domande o richieste. Inoltre, potremmo contattare l'utente, ad esempio, in merito alla gestione e all'amministrazione quotidiana del suo account Cliente relativo ai Servizi. Questo trattamento si basa sul nostro legittimo interesse commerciale ed è correlato all'esecuzione del contratto di noleggio che abbiamo stipulato con l'utente o è effettuato con il suo consenso.

Quali Dati personali trattiamo per conseguire questa finalità?

Per conseguire questa finalità, potremmo trattare nome e cognome, informazioni aziendali di contatto, corrispondenza con Ayvens relativa a una domanda/richiesta e tutte le altre informazioni personali dell'utente che ci fornisce e/o che sono necessarie per rispondergli in modo appropriato.

Con chi condividiamo i Dati personali dell'utente?

Vedere la sezione 5 "[CHI HA ACCESSO AI DATI DELL'UTENTE?](#)".

4.2.1.c Per sondaggi o altre comunicazioni (di marketing)

Cosa comporta questa finalità?

Elaboriamo i Dati personali dell'utente per inviargli sondaggi per i quali abbiamo un legittimo interesse al trattamento dei relativi dati (per migliorare o modificare i nostri Servizi). Con il suo consenso o laddove abbiamo un legittimo interesse, potremmo inviare all'utente, ad esempio, comunicazioni di marketing per tenerlo aggiornato su eventi, offerte attuali o future, promozioni e prodotti e servizi attuali e futuri di Ayvens. Inveremo all'utente tali sondaggi sotto forma di e-mail periodiche o un'e-mail per richiedere il suo feedback sui nostri Servizi e su altri servizi svolti sul veicolo. Potremmo anche inviare all'utente comunicazioni postali (newsletter/brochure/riviste). Per comprendere ciò che è rilevante per l'utente, possiamo utilizzare vari strumenti, manuali e/o automatici, per analizzare le sue informazioni personali. Se

non desidera più ricevere sondaggi o comunicazioni di marketing da parte nostra, l'utente è pregato di revocare il suo consenso o contattarci tramite il modulo sul sito web di Ayvens o tramite le informazioni di contatto indicate di seguito.

Per agevolare l'utilizzo dei nostri Servizi o applicazioni online da parte dell'utente, potremmo analizzare i dati che raccogliamo tramite i nostri media digitali e associarli a informazioni raccolte tramite i cookie, previo suo consenso. Ad esempio, per capire meglio quale canale digitale (ricerca Google, e-mail, social media) o dispositivo (desktop, tablet o cellulare) preferisce l'utente, possiamo ottimizzare o limitare le nostre attività di comunicazione e marketing in base al canale e al dispositivo.

Quali Dati personali trattiamo per conseguire questa finalità?

Per conseguire questa finalità, potremmo trattare nome e cognome e informazioni aziendali di contatto dell'utente.

Con chi condividiamo i Dati personali dell'utente?

Vedere la sezione 5 "[CHI HA ACCESSO AI DATI DELL'UTENTE?](#)".

4.2.2 SEDI DI AYVENS

4.2.2.a Accesso e controllo di sicurezza nelle sedi di Ayvens

Cosa comporta questa finalità?

Potremmo utilizzare i Dati personali dell'utente durante eventuali visite di quest'ultimo ai nostri locali allo scopo di garantire adeguati controlli di accesso e sicurezza, per i quali abbiamo un legittimo interesse (sicurezza e protezione dei nostri beni).

Quali Dati personali trattiamo per conseguire questa finalità?

Per conseguire questa finalità, potremmo trattare nome e cognome, informazioni di contatto dell'utente e della persona che incontra. Potremmo inoltre elaborare informazioni video e/o audio che riguardano l'utente tramite apparecchiature di registrazione video/audio, come le telecamere di sorveglianza.

Con chi condividiamo i Dati personali dell'utente?

Vedere la sezione 5 "[CHI HA ACCESSO AI DATI DELL'UTENTE?](#)".

4.2.3 REPORTING DEI CLIENTI

4.2.3.a Strumento di reporting per la flotta aziendale

Cosa comporta questa finalità?

Forniamo un apposito strumento di reporting per la flotta aziendale. I referenti dei Clienti possono accedere a questi strumenti per verificare lo stato della propria flotta aziendale, segnalare danni, gestire i contratti e utilizzare altre funzionalità di reporting per la flotta, ad esempio reporting su dashboard, reporting di analisi dei trend, chilometraggio dei veicoli e fine del periodo di noleggio. Questo trattamento viene effettuato sulla base del nostro legittimo interesse (per fornire assistenza ai Conducenti che sono dipendenti dei nostri Clienti) ed è correlato all'esecuzione del contratto di noleggio stipulato con il nostro Cliente.

Quali Dati personali trattiamo per conseguire questa finalità?

Per conseguire questa finalità, trattiamo le informazioni di contatto e la qualifica aziendale (ad esempio, responsabile della flotta aziendale - internazionale) del referente del Cliente, nonché i dati di accesso (ad esempio, nome utente e password).

Con chi condividiamo i Dati personali dell'utente?

Vedere la sezione 5 "[CHI HA ACCESSO AI DATI DELL'UTENTE?](#)".

4.2.4 FINALITÀ COMMERCIALI DI AYVENS

4.2.4.a Reporting gestionale

Cosa comporta questa finalità?

Elaboriamo i Dati personali dell'utente per varie finalità commerciali per le quali abbiamo un legittimo interesse al loro trattamento, ad esempio analisi dei dati, attività di audit, sviluppo di nuovi prodotti, potenziamento, miglioramento o modifica dei nostri Servizi, identificazione delle tendenze di utilizzo, determinazione dell'efficacia delle nostre campagne promozionali e gestione ed espansione delle nostre attività commerciali.

Per agevolare l'utilizzo dei nostri Servizi o applicazioni online da parte dell'utente, potremmo analizzare i dati che raccogliamo tramite i nostri media digitali e associarli a informazioni raccolte tramite i cookie, previo suo consenso. Ad esempio, per capire meglio quale canale digitale (ricerca Google, e-mail, social media) o dispositivo (desktop, tablet o cellulare) preferisce l'utente, possiamo ottimizzare o limitare le nostre attività di comunicazione e marketing in base al canale e al dispositivo.

Quali Dati personali trattiamo per conseguire questa finalità?

Per conseguire questa finalità, potremmo trattare varie informazioni che raccogliamo nell'ambito della fornitura dei nostri Servizi (ad esempio nome e cognome, informazioni di contatto, dettagli della flotta aziendale, ecc.), secondo necessità per le finalità sopra descritte.

Con chi condividiamo i Dati personali dell'utente?

Vedere la sezione 5 "[CHI HA ACCESSO AI DATI DELL'UTENTE?](#)".

4.2.4.b Rispetto delle leggi e degli obblighi legali e tutela dei beni e degli interessi di Ayvens

Cosa comporta questa finalità?

Per ottemperare a un obbligo legale o laddove abbiamo un legittimo interesse, elaboriamo i Dati personali dell'utente come appropriato o necessario:

- (a) in conformità alla legge applicabile, comprese le leggi al di fuori del Paese di residenza dell'utente e le raccomandazioni settoriali (ad esempio, "due diligence" della controparte (Counterparty Due Diligence, CDD), riciclaggio di denaro, finanziamento del terrorismo e altri reati);
- (b) per eseguire controlli di solvibilità;
- (c) per assicurare la conformità alle procedure legali;
- (d) per adempiere a richieste delle autorità pubbliche e governative, comprese quelle al di fuori del Paese di residenza dell'utente;
- (e) per far rispettare i nostri termini e condizioni e le altre politiche applicabili;
- (f) per proteggere le nostre operazioni;
- (g) per proteggere i nostri diritti, la nostra privacy, la nostra sicurezza o le nostre proprietà, e/o quelle delle nostre affiliate, e per proteggere l'utente o altri soggetti; e
- (h) per consentirci di perseguire i rimedi disponibili o limitare i danni che potremmo subire.

Quali Dati personali trattiamo per conseguire questa finalità?

Per conseguire questa finalità, trattiamo nome e cognome, informazioni di contatto, data, luogo e Paese di nascita del beneficiario effettivo finale della controparte con cui Ayvens desidera commerciare; potremmo inoltre elaborare nome e cognome, indirizzo e data, luogo e Paese di nascita della/e persona/e che rappresenta/rappresentano la società nei confronti di Ayvens;

corrispondenza con Ayvens, utilizzo dei Servizi e qualsiasi altra informazione dell'utente inclusa nella presente Informativa, se ciò dovesse essere necessario per conseguire una delle finalità descritte nel paragrafo precedente. Ai fini della due diligence sulla controparte (CDD), trattiamo periodicamente anche dati investigativi basati su sanzioni, applicazione della legge, informazioni a contenuto negativo diffuse dai media, persone politicamente esposte e screening anti-schiavitù. Per conseguire questa finalità, viene utilizzato un approccio basato sul rischio per garantire che vengano raccolti solo i Dati personali necessari. Si fa presente che sono coinvolti più dipendenti (qualificati) per valutare i risultati dello screening in caso di "corrispondenza" (intervento umano).

Con chi condividiamo i Dati personali dell'utente?

Solo se richiesto dalla legge o da una regolamentazione di settore a cui Ayvens è soggetta, i Dati personali dell'utente saranno forniti a autorità di vigilanza, autorità fiscali e agenzie investigative. Vedere anche la sezione 5 "[CHI HA ACCESSO AI DATI DELL'UTENTE?](#)".

4.3 DATI RELATIVI AI CONDUCENTI (DIPENDENTI DEI NOSTRI CLIENTI)

4.3.1 DATI DI CONTATTO DEL CONDUCENTE

4.3.1.a Per comunicare con l'utente

Cosa comporta questa finalità?

L'utente può contattarci in diversi modi (ad esempio via e-mail, telefono o tramite il nostro sito web). In questo caso, utilizzeremo i Dati personali dell'utente per rispondere alle sue domande o richieste. Possiamo contattare l'utente anche in merito al suo veicolo o ad altre questioni pertinenti relative al conducente. Nei confronti dell'utente, questo trattamento si basa sul nostro legittimo interesse e rientra nella fornitura dei Servizi all'utente e/o al suo datore di lavoro (in base al contratto di noleggio stipulato con il suo datore di lavoro) o è effettuato con il consenso dell'utente.

Quali Dati personali trattiamo per conseguire questa finalità?

Per conseguire questa finalità, trattiamo nome e cognome, informazioni di contatto, corrispondenza con Ayvens relativa alla domanda/richiesta dell'utente e tutti gli altri Dati personali che l'utente ci fornisce e/o che sono necessari per rispondergli in modo appropriato, compreso il numero di targa del veicolo. Ai fini della qualità e della formazione, potremmo anche registrare le telefonate dell'utente con il servizio clienti per le quali abbiamo un legittimo interesse commerciale.

Con chi condividiamo i Dati personali dell'utente?

Vedere la sezione 5 "[CHI HA ACCESSO AI DATI DELL'UTENTE?](#)".

4.3.1.b Per sondaggi o altre comunicazioni (di marketing)

Cosa comporta questa finalità?

Elaboriamo i Dati personali dell'utente quando gli inviamo sondaggi periodici per richiedere il suo feedback sui nostri Servizi e su altri servizi svolti sul veicolo, per i quali abbiamo un legittimo interesse a elaborare i relativi dati. Con il suo consenso o laddove abbiamo un legittimo interesse, potremmo inviare all'utente comunicazioni di marketing per tenerlo aggiornato su eventi, offerte attuali o future, promozioni e prodotti e servizi attuali e futuri di Ayvens. Quando contattiamo l'utente per sondaggi o comunicazioni di marketing, lo faremo tramite e-mail o per posta (newsletter/brochure/riviste). Per comprendere ciò che è rilevante per l'utente, possiamo utilizzare vari strumenti, manuali e/o automatici, per analizzare le sue informazioni personali. Se non desidera più ricevere comunicazioni di marketing da parte nostra, l'utente è pregato di contattarci tramite il modulo di contatto o le nostre comunicazioni marketing.

Quali Dati personali trattiamo per conseguire questa finalità?

Per conseguire questa finalità, trattiamo nome e cognome, indirizzo, indirizzo e-mail, numero di targa e interessi dell'utente (come da lui indicato).

Con chi condividiamo i Dati personali dell'utente?

Vedere la sezione 5 "[CHI HA ACCESSO AI DATI DELL'UTENTE?](#)".

4.3.2 SERVIZI DI ASSISTENZA AI VEICOLI

4.3.2.a Gestione del veicolo

Cosa comporta questa finalità?

Trattiamo i Dati personali dell'utente in relazione al suo uso del veicolo e alla gestione quotidiana del veicolo per i quali abbiamo un legittimo interesse; questo trattamento è anche legato alla fornitura dei Servizi all'utente e al suo datore di lavoro, in base al contratto di noleggio stipulato con il suo datore di lavoro.

Quali Dati personali trattiamo per conseguire questa finalità?

Per conseguire questa finalità, trattiamo nome e cognome, indirizzo, indirizzo e-mail (aziendale), tipologia di noleggio, numero di targa, marca e modello del veicolo, cronologia dei servizi e contatti operativi con l'utente. Inoltre, l'utente potrebbe fornirci alcune informazioni relative alla gestione del veicolo tramite i portali o le app di Ayvens o di terze parti, oppure quando l'utente chiama Ayvens.

Con chi condividiamo i Dati personali dell'utente?

Condividiamo le informazioni relative alla gestione del veicolo con i nostri Clienti (il datore di lavoro dell'utente). Vedere anche la sezione 5 "[CHI HA ACCESSO AI DATI DELL'UTENTE?](#)".

4.3.2.b Riparazione, manutenzione e pneumatici

Cosa comporta questa finalità?

Elaboriamo i Dati personali dell'utente in relazione alla fornitura di servizi di riparazione e manutenzione (programmata) nonché servizi relativi agli pneumatici e per analizzare, prevedere e intervenire in modo proattivo sulla manutenzione e sulle riparazioni del veicolo, per i quali abbiamo un legittimo interesse; questo trattamento è anche legato alla fornitura dei Servizi all'utente e al suo datore di lavoro, in base all'esecuzione del contratto di noleggio stipulato con il suo datore di lavoro.

Quali Dati personali trattiamo per conseguire questa finalità?

Per conseguire questa finalità, raccogliamo nome e cognome, indirizzo, indirizzo e-mail (aziendale), numero di targa, marca e modello del veicolo, cronologia dei servizi e contatti operativi con l'utente. Inoltre, l'utente potrebbe fornirci alcune informazioni tramite il portale Ayvens (ad esempio, il suo numero di telefono per fissare un appuntamento per la manutenzione del veicolo) o quando chiama Ayvens.

Con chi condividiamo i Dati personali dell'utente?

Condividiamo le informazioni con i nostri Clienti (il datore di lavoro dell'utente) e con terze parti che eseguono manutenzione/riparazione sul veicolo o sostituzione degli pneumatici, come concessionari/officine, carrozzerie o riparatori. Vedere anche la sezione 5 "[CHI HA ACCESSO AI DATI DELL'UTENTE?](#)".

4.3.2.c Gestione degli incidenti

Cosa comporta questa finalità?

Elaboriamo i Dati personali dell'utente registrando e gestendo gli incidenti in cui l'utente e/o il suo veicolo sono stati coinvolti, per ripristinare la mobilità e gestire i danni. Lo faremo (i) dando all'utente la possibilità di segnalare gli incidenti al nostro servizio clienti o tramite i nostri portali dedicati ai conducenti, (ii) fornendo, ove applicabile, assistenza stradale e/o un veicolo sostitutivo e (iii) organizzando la riparazione e altri interventi di follow-up necessari. Questo trattamento si basa su un nostro legittimo interesse ed è anche correlato alla fornitura dei Servizi all'utente e al suo datore di lavoro, in base all'esecuzione del contratto di noleggio stipulato con il suo datore di lavoro. Potremmo anche utilizzare tali informazioni per valutare le riparazioni dei danni ai sensi delle nostre politiche di gestione dei danni e mitigazione dei rischi, per le quali abbiamo un legittimo interesse a elaborare questi dati. Nel caso in cui l'interessato fornisca volontariamente categorie speciali di dati inerenti alla gestione dell'incidente (tra cui, ad esempio, informazioni su eventuali lesioni), il relativo trattamento verrà effettuato sulla base del consenso prestato.

Quali Dati personali trattiamo per conseguire questa finalità?

Per conseguire questa finalità, raccogliamo i seguenti Dati personali:

- Raccolti da Ayvens: numero di targa, marca e modello del veicolo, cronologia dei tagliandi e contatti operativi con l'utente.
- Forniti dall'utente: nome e cognome, informazioni di contatto, dati del veicolo, dati dell'incidente, dati sui danni, foto dell'incidente, data di nascita, numero di passeggeri nel veicolo, informazioni sui testimoni dell'incidente (se applicabile) e qualsiasi altra informazione che l'utente decide di fornirci nell'ambito dell'incidente (incluse le informazioni relative a possibili lesioni).
- Forniti da terze parti, come individui coinvolti nell'incidente o compagnie assicurative: informazioni su terze parti coinvolte nell'incidente/evento (come l'identità dei passeggeri, del conducente e dei passeggeri di veicoli di terze parti e di altre terze parti coinvolte), informazioni su altre terze parti (quali testimoni, agenti di polizia inquirenti e altri), informazioni assicurative, informazioni sull'incidente e reclami di terze parti.
- Forniti da provider telematici: attraverso l'installazione di dispositivi telematici, raccogliamo dati telematici, inclusi dati sulla geolocalizzazione, per finalità legate alla valutazione del rischio assicurativo, alla verifica delle dinamiche dei sinistri e alla protezione delle proprietà aziendali.
- Forniti dalle autorità (ad esempio la polizia): nome e cognome e indirizzo dell'utente, numero di targa, informazioni relative all'incidente, verbali di polizia e dichiarazioni di testimoni.

Con chi condividiamo i Dati personali dell'utente?

Condividiamo queste informazioni con il nostro Cliente (il datore di lavoro dell'utente) tramite l'apposito strumento di reporting per la flotta aziendale. Potremmo anche condividere determinate informazioni con concessionari/officine, carrozzerie, riparatori, compagnie assicurative (che possono essere sia affiliate sia terze parti) ed esperti professionisti impiegati per nostro conto o per conto di terze parti (come avvocati, esperti medici, investigatori, ecc.) allo scopo di risolvere danni o sinistri. Vedere anche la sezione 5 "[CHI HA ACCESSO AI DATI DELL'UTENTE?](#)".

4.3.2.d Gestione di multe per violazioni del codice della strada e divieti di sosta

Cosa comporta questa finalità?

Quanto segue può dipendere dal Paese in cui i Conducenti possono aver commesso infrazioni al codice della strada e/o per divieto di sosta: in qualità di proprietario dei veicoli, le infrazioni al codice della strada e/o per divieto di sosta commesse dai Conducenti dei veicoli possono essere indirizzate ad Ayvens dall'autorità che ha emesso tale infrazione (ad esempio la polizia o il comune).

Elaboriamo i Dati personali dell'utente allo scopo di gestire il pagamento della multa e, se applicabile, ottenere il rimborso dal nostro Cliente (il datore di lavoro dell'utente), per il quale abbiamo un legittimo interesse a elaborare tali dati.

Quali Dati personali trattiamo per conseguire questa finalità?

Elaboriamo le informazioni che riceviamo dalle autorità competenti (come la polizia o le amministrazioni comunali): nome e cognome, indirizzo e numero di targa, oltre a tipo, luogo, data e ora dell'infrazione/incidente commesso dall'utente e le multe imposte.

Con chi condividiamo i Dati personali dell'utente?

Ayvens potrebbe dover condividere queste informazioni con il suo Cliente (il datore di lavoro dell'utente) in determinate situazioni, ad esempio quando i veicoli in noleggio vengono utilizzati nei car pooling e Ayvens non sa chi è l'effettivo conducente di un veicolo specifico. Vedere anche la sezione 5 "[CHI HA ACCESSO AI DATI DELL'UTENTE?](#)".

4.3.2.e Carta carburante, ricarica di veicoli elettrici e pedaggi

Cosa comporta questa finalità?

Laddove applicabile, i nostri Servizi includono un programma di gestione del carburante, che consente all'utente, ad esempio, di pagare il carburante presso le stazioni di servizio utilizzando una modalità di pagamento fornita o gestita da Ayvens. Se possiede un veicolo elettrico ("VE"), l'utente potrebbe ricevere una tessera di ricarica per VE che gli consente di ricaricare il suo veicolo presso le stazioni dedicate. Nell'ambito del contratto, potremmo anche organizzare l'installazione di una stazione di ricarica per VE. Questo trattamento si basa sul nostro legittimo interesse ed è anche correlato alla fornitura dei Servizi all'utente e al suo datore di lavoro, in base all'esecuzione del contratto di noleggio stipulato con il suo datore di lavoro.

Potremmo inoltre raccogliere determinate informazioni sull'utente per gestire le attività relative ai pedaggi della flotta di veicoli del suo datore di lavoro.

Quali Dati personali trattiamo per conseguire questa finalità?

Per conseguire questa finalità, raccogliamo le seguenti informazioni: nome e cognome, informazioni di contatto, indirizzo e-mail, numero della carta carburante o di ricarica per VE, numero della stazione di ricarica, indirizzo, numero di telefono, numero di targa, informazioni sul carburante, chilometraggio e costi correlati. In caso di rimborsi, potremmo dover raccogliere anche informazioni sul conto bancario.

Potremmo anche raccogliere informazioni relative ai pedaggi, ad esempio informazioni su luogo, orari e costi.

Con chi condividiamo i Dati personali dell'utente?

Ayvens necessita di condividere le informazioni ricevute con la società che gestisce la carta carburante, la soluzione di ricarica adottata per i VE e i pagamenti. Anche i nostri Clienti (i datori di lavoro degli utenti) potrebbero avere accesso a determinati Dati personali da noi resi disponibili sul nostro portale Internet o e-Mobility o sul tool di reporting online. I Clienti possono accedere e rivedere lo stato della propria flotta aziendale (ad esempio, il chilometraggio) e utilizzare altre funzionalità di reporting per la flotta (ad esempio, reporting su dashboard relativo al consumo e al prezzo del carburante, come pure reporting riguardo ad analisi delle tendenze). Tramite l'apposito tool di reporting per la flotta aziendale, i Clienti possono anche richiedere carte carburante o carte di ricarica per VE. Vedere la sezione 5 "[CHI HA ACCESSO AI DATI DELL'UTENTE?](#)".

4.3.3 SERVIZI DI MOBILITÀ

4.3.3.a Noleggio

Cosa comporta questa finalità?

Nel caso in cui forniamo all'utente i nostri servizi di noleggio, raccogliamo i suoi Dati personali in modo che possa, ad esempio, contattare gli specialisti del noleggio di Ayvens tramite il nostro servizio clienti, noleggiare un veicolo dal punto di noleggio più appropriato o farsi consegnare un veicolo a noleggio. Questo trattamento si basa su un nostro legittimo interesse ed è anche correlato alla fornitura dei Servizi all'utente e al suo datore di lavoro, in base all'esecuzione del contratto di noleggio stipulato con il datore di lavoro dell'utente o, se applicabile, del contratto stipulato con l'utente.

Quali Dati personali trattiamo per conseguire questa finalità?

Per conseguire questa finalità, raccogliamo: nome e cognome, e-mail, numero di cellulare, dati della patente di guida, numero di targa, costi correlati, luogo di consegna, orario di noleggio e referente aziendale.

Con chi condividiamo i Dati personali dell'utente?

Condividiamo i dati dell'utente con gli specialisti del noleggio (esterni) di Ayvens e con i nostri Clienti (il datore di lavoro dell'utente). Vedere anche la sezione 5 "[CHI HA ACCESSO AI DATI DELL'UTENTE?](#)".

4.3.3.b Assistenza stradale

Cosa comporta questa finalità?

In caso di malfunzionamento, ad esempio una gomma forata o problemi meccanici durante il viaggio, Ayvens è in grado di organizzare l'assistenza stradale, per la quale collaboriamo a stretto contatto con terze parti. Questo trattamento si basa sul nostro legittimo interesse ed è anche correlato alla fornitura dei Servizi all'utente e al suo datore di lavoro, in base all'esecuzione del contratto di noleggio stipulato con il suo datore di lavoro.

Quali Dati personali trattiamo per conseguire questa finalità?

Per conseguire questa finalità, raccogliamo le seguenti informazioni: nome e cognome, indirizzo e-mail, numero di cellulare, numero di targa e luogo in cui è stata richiesta e fornita assistenza.

Con chi condividiamo i Dati personali dell'utente?

Condividiamo le informazioni dell'utente con terze parti che forniscono servizi di riparazione su strada, servizi di traino o veicoli sostitutivi, nonché con i nostri Clienti (il datore di lavoro dell'utente). Vedere anche la sezione 5 "[CHI HA ACCESSO AI DATI DELL'UTENTE?](#)".

4.3.3.c Mobilità come servizio (Mobility-as-a-Service) per i dipendenti (MOVE)

Cosa comporta questa finalità?

Offriamo una piattaforma completa di Mobility Management ("**Move**") per tutti i dipendenti dei nostri Clienti, ovvero:

- Ai Conducenti di auto aziendali, per consentire loro di essere più sostenibili e avere alternative alla guida di un'auto;
- Al resto dei dipendenti, per garantire che le loro opzioni di spostamento siano flessibili e al contempo in linea con i requisiti del datore di lavoro in termini di CO2.

Move è un servizio destinato a clienti e dipendenti. Grazie alla soluzione di pagamento e gestione della mobilità, i dipendenti possono accedere a oltre 250 fornitori di servizi di mobilità e a diverse opzioni di trasporto; i nostri Clienti (manager amministrativi/HR/CSR/approvvisionamento/mobilità) possono contare su una piattaforma semplice e intuitiva per definire la politica di mobilità e monitorarla. Questo trattamento si basa

sul nostro legittimo interesse ed è anche correlato alla fornitura dei Servizi all'utente e al suo datore di lavoro, in base all'esecuzione del contratto stipulato con il suo datore di lavoro.

Quali Dati personali trattiamo per conseguire questa finalità?

Per conseguire questa finalità, raccogliamo dagli utenti: nome e cognome, indirizzo e-mail, numero di telefono, data di nascita, sesso, luogo di consegna della carta e referente aziendale. Inoltre, raccogliamo dal rappresentante del Cliente: numero della carta d'identità, Paese di nascita e nazionalità.

Con chi condividiamo i Dati personali dell'utente?

Condividiamo le informazioni dell'utente con terze parti che forniscono servizi di mobilità e con i nostri Clienti (il datore di lavoro dell'utente). Vedere anche la sezione 5 "[CHI HA ACCESSO AI DATI DELL'UTENTE?](#)".

4.3.4 PROGRAMMA DI SICUREZZA DEI CONDUCENTI

4.3.4.a Preparare, gestire ed erogare corsi di formazione

Cosa comporta questa finalità?

Nel caso in cui forniamo i nostri programmi di formazione sulla sicurezza dei conducenti e sulla gestione dei rischi, raccogliamo i Dati personali dell'utente per analizzare e migliorare il comportamento di guida, promuovere l'impegno proattivo del Cliente per la sicurezza e una condotta aziendale responsabile, ridurre i tassi di incidenti, validare l'efficacia delle iniziative relative alla sicurezza generale del Cliente e identificare opportunità di comunicazione e formazione. Per la gestione e l'esecuzione di tali programmi di sicurezza ci avvaliamo di terze parti che contatteranno l'utente per avviare una valutazione della sicurezza e offrirgli corsi di formazione specifici (online o in aula). Tutti i Dati personali raccolti da terze parti in relazione a quanto sopra sono soggetti alle policy sulla privacy adottate dalle suddette terze parti. Riceviamo da queste terze parti "l'indice di rischio del conducente" (informazioni sui potenziali rischi identificati tramite questionari), corsi di formazione che sono stati consigliati, a cui ci si è iscritti e sono stati completati dall'utente. Questo trattamento si basa su un nostro legittimo interesse ed è anche correlato alla fornitura dei Servizi all'utente e al suo datore di lavoro, in base all'esecuzione del contratto di noleggio stipulato con il suo datore di lavoro o è effettuato con il consenso dell'utente.

Quali Dati personali trattiamo per conseguire questa finalità?

Per conseguire questa finalità, raccogliamo/trattiamo i seguenti Dati personali:

- Direttamente dai Clienti (il datore di lavoro dell'utente): nome e cognome, indirizzo e-mail (aziendale) e numero di targa dell'utente.
- Da terze parti da noi incaricate: indice di rischio del conducente, corsi di formazione consigliati, corsi di formazione a cui ci si è iscritti e corsi di formazione completati.

Con chi condividiamo i Dati personali dell'utente?

Condividiamo le informazioni dell'utente con terze parti da noi incaricate di amministrare ed eseguire i programmi di sicurezza dei conducenti, nonché con i nostri Clienti (il datore di lavoro dell'utente). Vedere anche la sezione 5 "[CHI HA ACCESSO AI DATI DELL'UTENTE?](#)".

4.3.5 PORTALI ONLINE E APP

4.3.5.a Vari portali e app per i conducenti

Cosa comporta questa finalità?

A seconda del Paese in cui risiede l'utente, forniamo portali online e app dotati di numerose funzionalità. Ad esempio, tramite i nostri portali e le nostre app l'utente può trovare informazioni pratiche sul suo veicolo in noleggio, modificare il nome e cognome, i dati di contatto e altre informazioni personali, segnalare danni al veicolo, fissare appuntamenti per le riparazioni, la manutenzione o il cambio degli pneumatici attraverso appuntamenti online, contattare il nostro servizio clienti, visualizzare e pagare le multe, richiedere il rimborso delle spese per il carburante e, nel caso in cui abbia un veicolo elettrico, gestire la ricarica.

Potremmo anche fornire all'utente una panoramica su dashboard che può dare informazioni dettagliate sull'utilizzo del veicolo (ad esempio, l'efficienza media del carburante, i danni, ecc.). Questo trattamento si basa su un nostro legittimo interesse ed è anche correlato alla fornitura dei Servizi all'utente e al suo datore di lavoro, in base all'esecuzione del contratto di noleggio stipulato con il suo datore di lavoro o è effettuato con il consenso dell'utente.

Quali Dati personali trattiamo per conseguire questa finalità?

Riceviamo il nome e cognome come pure l'indirizzo e-mail dell'utente dal suo datore di lavoro (il nostro Cliente) per fornirgli i dati di accesso generati da Ayvens (nome utente e password temporanea), in modo che possa accedere ai nostri vari portali online e app.

Con chi condividiamo i Dati personali dell'utente?

Condividiamo le informazioni dell'utente con terze parti da noi incaricate di amministrare e assicurare il funzionamento dei vari portali e app per i conducenti, nonché con i nostri Clienti (il datore di lavoro dell'utente). Vedere anche la sezione 5 "[CHI HA ACCESSO AI DATI DELL'UTENTE?](#)".

4.3.5.b Strumento di reporting per la flotta aziendale

Cosa comporta questa finalità?

L'apposito tool di reporting per la flotta aziendale invia le segnalazioni su dashboard a livello nazionale e/o internazionale ai nostri Clienti (il datore di lavoro dell'utente). Il tool di reporting per la flotta aziendale consente ai Clienti, ad esempio, di accedere e valutare il chilometraggio o il periodo di noleggio residuo dei (singoli) veicoli. Utilizziamo inoltre i dati contenuti in questo tool di reporting per la flotta aziendale per fornire ai nostri Clienti (il datore di lavoro dell'utente) informazioni (aggregate) su aspetti chiave della gestione della flotta nel loro Paese (ad esempio, costi e rischi) allo scopo di implementare un approccio equilibrato alla gestione della flotta (costi, ambiente e sicurezza), gestire le policy sulla implementazione della flotta, avere la possibilità di rendicontare le emissioni globali di carbonio nell'ambito degli obblighi e della conformità alla responsabilità sociale d'impresa del Cliente, valutare l'efficacia delle modifiche alle policy e comunicare in modo proattivo gli sviluppi rilevanti della flotta aziendale. Questo trattamento si basa sul nostro legittimo interesse ed è anche correlato alla fornitura dei Servizi all'utente e al suo datore di lavoro, in base all'esecuzione del contratto di noleggio stipulato con il suo datore di lavoro.

A titolo esemplificativo, sulla base di tale report da dashboard, ciascun Cliente ha accesso (i) a vari dati relativi alle emissioni di CO₂ della propria flotta aziendale per Paese e (ii) alle misure proposte da Ayvens per ridurre l'impatto ambientale della flotta. Ayvens e il Cliente possono quindi studiare e discutere le politiche relative alla flotta/ai veicoli e definire obiettivi per ridurre in maniera duratura l'utilizzo di carburante, le emissioni di CO₂ e altre spese relative ai veicoli. Pertanto, sulla base di tali informazioni, ogni Cliente può prendere decisioni informate volte a ridurre le emissioni di CO₂ della propria flotta aziendale in un determinato Paese, ad esempio fornendo ai propri Conducenti una formazione sullo stile di guida ecologica o acquisendo più veicoli con impatto climatico nullo.

Quali Dati personali trattiamo per conseguire questa finalità?

Per conseguire questa finalità, potremmo trattare i seguenti Dati personali:

- Forniti dal nostro Cliente (il datore di lavoro dell'utente): nome e cognome del conducente, numero di identificazione del conducente generato dal Cliente, nome e dati di contatto del referente del Cliente, indirizzo (e-mail), numero di telefono, nazionalità, numero di previdenza sociale (facoltativo: solo se previsto dalla legge in vigore o per scopi fiscali) e utilizzo della carta carburante (facoltativo).
- Raccolti da Ayvens: dettagli del veicolo (ad esempio, marca, modello, numero di registrazione, numero di targa), durata residua del contratto, danni subiti dal veicolo, tipo di carburante, numero e tipo di carta carburante, consumo di carburante e dati assicurativi.
- Forniti dal Conducente: chilometraggio e descrizione dei danni subiti da un veicolo coinvolto in un incidente.
- Forniti da terze parti (ad esempio, polizia, comuni, officine/centri di assistenza): multe per violazione del codice della strada e/o per divieto di sosta, chilometraggio e informazioni sulla manutenzione e riparazione del veicolo.

Con chi condividiamo i Dati personali dell'utente?

Condividiamo queste informazioni con il responsabile della flotta aziendale autorizzato (internazionale) per conto del Cliente (il datore di lavoro dell'utente). Vedere anche la sezione 5 "[CHI HA ACCESSO AI DATI DELL'UTENTE?](#)".

4.3.6 FINALITÀ COMMERCIALI DI AYVENS

4.3.6.a Reporting gestionale

Cosa comporta questa finalità?

Elaboriamo i Dati personali dell'utente per varie finalità commerciali per le quali abbiamo un legittimo interesse al loro trattamento, ad esempio analisi dei dati, attività di audit, sviluppo di nuovi prodotti, potenziamento, miglioramento o modifica dei nostri Servizi, identificazione delle tendenze di utilizzo, determinazione dell'efficacia delle nostre campagne promozionali e gestione ed espansione delle nostre attività commerciali.

Per agevolare l'utilizzo dei nostri Servizi o applicazioni online da parte dell'utente, potremmo analizzare i dati che raccogliamo tramite i nostri media digitali e associarli a informazioni raccolte tramite i cookie, previo consenso. Ad esempio, per capire meglio quale canale digitale (ricerca Google, e-mail, social media) o dispositivo (desktop, tablet o cellulare) preferisce l'utente, possiamo ottimizzare o limitare le nostre attività di comunicazione e marketing in base al canale e al dispositivo.

Quali Dati personali trattiamo per conseguire questa finalità?

Per conseguire questa finalità, potremmo trattare varie informazioni che raccogliamo nell'ambito della fornitura dei nostri Servizi (ad esempio nome e cognome, informazioni di contatto, dettagli dei veicoli aziendali, ecc.), secondo necessità per le finalità sopra descritte.

Con chi condividiamo i Dati personali dell'utente?

Condividiamo queste informazioni con il responsabile della flotta aziendale autorizzato (internazionale) per conto del Cliente (il datore di lavoro dell'utente). Vedere anche la sezione 5 "[CHI HA ACCESSO AI DATI DELL'UTENTE?](#)".

4.3.6.b Rispetto delle leggi e degli obblighi legali e tutela dei beni e degli interessi di Ayvens

Cosa comporta questa finalità?

Per ottemperare a un obbligo legale o laddove abbiamo un legittimo interesse, elaboriamo i Dati personali dell'utente in modo appropriato o necessario:

- (a) ai sensi della legge in vigore, comprese le leggi vigenti al di fuori del Paese di residenza dell'utente e le raccomandazioni settoriali;
- (b) per assicurare la conformità a procedimenti legali;
- (c) per adempiere a richieste delle autorità pubbliche e governative, comprese quelle al di fuori del Paese di residenza dell'utente;
- (d) per far rispettare i nostri termini e condizioni e le altre policy applicabili;
- (e) per proteggere le nostre operazioni;
- (f) per proteggere i nostri diritti, la nostra privacy, la nostra sicurezza o le nostre proprietà, e/o quelle delle nostre affiliate, e per proteggere l'utente o altri soggetti; e
- (g) per consentirci di perseguire i rimedi disponibili o limitare i danni che potremmo subire. Se l'utente e il suo datore di lavoro hanno prestato il necessario consenso, Ayvens può anche analizzare le informazioni sui loro veicoli, se questi ultimi hanno già preso in noleggio un veicolo tramite Ayvens, ad esempio per determinare il costo del noleggio del nuovo veicolo.

Quali Dati personali trattiamo per conseguire questa finalità?

Per conseguire questa finalità, trattiamo dati quali nome e cognome, informazioni di contatto, corrispondenza con Ayvens, utilizzo dei Servizi e qualsiasi altra informazione dell'utente inclusa nella presente Informativa, se ciò dovesse essere necessario per conseguire una delle finalità descritte nel paragrafo precedente.

Con chi condividiamo i Dati personali dell'utente?

Solo se richiesto dalla legge o da una raccomandazione settoriale a cui Ayvens è soggetta, i Dati personali dell'utente saranno forniti a autorità di vigilanza, fiscali e agenzie investigative. In tal caso, potremmo condividere queste informazioni con il responsabile della flotta aziendale autorizzato (internazionale) per conto del Cliente (il datore di lavoro dell'utente). Vedere anche la sezione 5 "[CHI HA ACCESSO AI DATI DELL'UTENTE?](#)".

4.4 DATI RELATIVI AI CLIENTI PRIVATI DEL NOLEGGIO (COMPRESI I PROPRIETARI ESCLUSIVI E LE SOCIETÀ DI PERSONE.)

4.4.1 REGISTRAZIONE

4.4.1.a Per poter accettare l'utente come cliente

Cosa comporta questa finalità?

Raccogliamo Dati personali quando l'utente si registra (tramite il nostro sito web) come Cliente. Tale trattamento è necessario per la conclusione e l'esecuzione del contratto di noleggio, compresa la valutazione, l'identificazione e l'accettazione dell'utente in qualità di Cliente, nonché eventuali controlli di solvibilità.

Quali Dati personali trattiamo per conseguire questa finalità?

Per conseguire questa finalità, raccogliamo nome e cognome, sesso, qualifica, indirizzo, informazioni di contatto (inclusi indirizzo e-mail e numero di telefono), dati della patente di guida, indirizzo di consegna o luogo di ritiro, dati della transazione (ad esempio ordine, importo/i da pagare, data del pagamento), informazioni sul conto bancario dell'utente e l'autorizzazione che fornisce ad Ayvens. Inoltre, ove applicabile, potremmo trattare i dati della sua carta d'identità per finalità di identificazione e verifica.

Con chi condividiamo i Dati personali dell'utente?

Condividiamo le informazioni dell'utente con una terza parte con cui abbiamo stipulato un accordo per effettuare pagamenti online, come il versamento del deposito e le rate mensili del noleggio. Condividiamo le informazioni necessarie per l'esecuzione dei pagamenti. Vedere anche la sezione 5 "[CHI HA ACCESSO AI DATI DELL'UTENTE?](#)".

4.4.1.b Portali e app

Cosa comporta questa finalità?

A seconda del Paese in cui risiede l'utente, offriamo portali online o app. Tramite questi portali o app, l'utente può consultare informazioni sul veicolo in noleggio, i dati di contatto e altre informazioni personali, segnalare modifiche agli stessi, segnalare danni subiti dal veicolo, fissare appuntamenti per riparazioni, manutenzione o cambio pneumatici, contattare il nostro servizio clienti, verificare e pagare multe. Tale trattamento è necessario per l'esecuzione del contratto di noleggio o è effettuato con il consenso dell'utente.

Quali Dati personali trattiamo per conseguire questa finalità?

Per conseguire questa finalità, raccogliamo il nome e cognome come pure l'indirizzo e-mail dell'utente e gli inviamo una password temporanea che gli servirà per utilizzare la piattaforma e le app.

Con chi condividiamo i Dati personali dell'utente?

Vedere la sezione 5 "[CHI HA ACCESSO AI DATI DELL'UTENTE?](#)".

4.4.2 CONTATTI

4.4.2.a Per comunicare con l'utente

Cosa comporta questa finalità?

L'utente può contattarci in diversi modi (ad esempio via e-mail, al telefono, tramite il nostro sito web). In questo caso, utilizziamo i Dati personali dell'utente per rispondere alle sue domande o richieste. Possiamo contattare l'utente anche in relazione al contratto di noleggio personale. Tale trattamento è necessario per l'esecuzione del contratto di noleggio o viene effettuato con il consenso dell'utente.

Quali Dati personali trattiamo per conseguire questa finalità?

Per conseguire questa finalità, potremmo trattare nome e cognome, informazioni di contatto, corrispondenza con Ayvens relativa a una domanda/richiesta dell'utente e tutti gli altri Dati personali che l'utente ci fornisce e/o che sono necessari per rispondergli in modo appropriato (compreso il numero di targa), la durata concordata del contratto di noleggio e i suoi obblighi finanziari nei nostri confronti.

Con chi condividiamo i Dati personali dell'utente?

Vedere la sezione 5 "[CHI HA ACCESSO AI DATI DELL'UTENTE?](#)".

4.4.2.b Per sondaggi o altre comunicazioni (di marketing)

Cosa comporta questa finalità?

Elaboriamo i Dati personali dell'utente quando gli inviamo sondaggi periodici per richiedere il suo feedback sui nostri Servizi e su altri servizi svolti sul veicolo, per i quali abbiamo un legittimo interesse a elaborare i relativi dati. Con il suo consenso o laddove abbiamo un legittimo interesse, potremmo inviare all'utente comunicazioni di marketing per tenerlo aggiornato su eventi, offerte attuali o future, promozioni e prodotti e servizi attuali e futuri di Ayvens. Quando contattiamo l'utente per sondaggi o comunicazioni di marketing, lo faremo tramite e-mail o per posta (newsletter/brochure/riviste). Per comprendere cosa è rilevante per l'utente, possiamo utilizzare tool manuali e automatizzati per analizzare i suoi Dati personali. Se l'utente non desidera più ricevere sondaggi o comunicazioni di marketing, è pregato di utilizzare le opzioni di revoca del consenso contenute nella relativa comunicazione, contattare la sede Ayvens locale tramite il rispettivo modulo web sui diritti degli interessati o utilizzare le informazioni di contatto riportate di seguito.

Quali Dati personali trattiamo per conseguire questa finalità?

Per conseguire questa finalità, trattiamo nome e cognome, indirizzo, indirizzo e-mail, numero di targa e argomenti che potrebbero interessare all'utente (come eventualmente indicato dall'utente sul nostro sito web).

Con chi condividiamo i Dati personali dell'utente?

Vedere la sezione 5 "[CHI HA ACCESSO AI DATI DELL'UTENTE?](#)".

4.4.3 SERVIZI DI ASSISTENZA AI VEICOLI

4.4.3.a Gestione del veicolo

Cosa comporta questa finalità?

Elaboriamo le informazioni dell'utente per gestire l'utilizzo del veicolo e per amministrarne la gestione quotidiana. Tale trattamento è necessario per l'esecuzione del contratto di noleggio.

Quali Dati personali trattiamo per conseguire questa finalità?

Per conseguire questa finalità, trattiamo nome e cognome, indirizzo, indirizzo e-mail (aziendale), categoria di noleggio, numero di targa, marca e modello del veicolo, cronologia dei servizi e contatti operativi con l'utente. Inoltre, l'utente potrebbe fornirci alcune informazioni relative alla gestione del veicolo tramite il portale di Ayvens, oppure quando chiama Ayvens o un suo partner.

Con chi condividiamo i Dati personali dell'utente?

Vedere la sezione 5 "[CHI HA ACCESSO AI DATI DELL'UTENTE?](#)".

4.4.3.b Riparazione, manutenzione e pneumatici

Cosa comporta questa finalità?

Elaboriamo i Dati personali dell'utente in relazione alla fornitura di servizi di riparazione e manutenzione (pianificati) e di pneumatici per il suo veicolo e per analizzare, prevedere e gestire in modo proattivo le esigenze di manutenzione e riparazione. Per questo trattamento abbiamo un legittimo interesse commerciale ed è necessario per l'esecuzione del contratto di noleggio.

Quali Dati personali trattiamo per conseguire questa finalità?

Per conseguire questa finalità, trattiamo nome e cognome, indirizzo, indirizzo e-mail (aziendale), numero di targa, numero di identificazione del veicolo, marca e modello del veicolo, cronologia dei servizi e contatti operativi con l'utente. Inoltre, l'utente potrebbe fornirci alcune informazioni tramite il portale Ayvens (ad esempio, il suo numero di telefono per fissare un appuntamento per la manutenzione del veicolo) o quando chiama Ayvens.

Con chi condividiamo i Dati personali dell'utente?

Condividiamo le informazioni con terze parti che eseguono manutenzione/riparazione sul veicolo o sostituzione degli pneumatici, come concessionari/officine, carrozzerie o riparatori. Vedere anche la sezione 5 "[CHI HA ACCESSO AI DATI DELL'UTENTE?](#)".

4.4.3.c Gestione degli incidenti

Cosa comporta questa finalità?

Laddove applicabile, elaboriamo i Dati personali dell'utente registrando e gestendo gli incidenti in cui l'utente e/o il suo veicolo sono stati coinvolti, per ripristinare la mobilità e gestire i danni. Lo faremo (i) dando all'utente la possibilità di segnalare eventuali incidenti al nostro servizio clienti, (ii) fornendo, ove applicabile, assistenza stradale e/o un veicolo sostitutivo e (iii) organizzando la riparazione e altri interventi di follow-up necessari. Tale trattamento è necessario per l'esecuzione del contratto di noleggio. Potremmo anche utilizzare tali

informazioni per valutare le riparazioni dei danni ai sensi delle nostre politiche di gestione dei danni e mitigazione dei rischi, per le quali abbiamo un legittimo interesse a elaborare questi dati. Nel caso in cui l'interessato fornisca volontariamente categorie speciali di dati inerenti alla gestione dell'incidente (tra cui, ad esempio, informazioni su eventuali lesioni), il relativo trattamento verrà effettuato sulla base del consenso prestato.

Quali Dati personali trattiamo per conseguire questa finalità?

Per conseguire questa finalità, trattiamo i seguenti Dati personali:

- Raccolti da Ayvens: numero di targa, marca e modello del veicolo, cronologia dei tagliandi e contatti operativi con l'utente.
- Forniti dall'utente: nome e cognome, informazioni di contatto, dati del veicolo, dati dell'incidente, dati sui danni, foto dell'incidente, data di nascita, numero di passeggeri nel veicolo, informazioni sui testimoni dell'incidente (ove vi fossero) e qualsiasi altra informazione che l'utente decide di fornirci nell'ambito dell'incidente (incluse le informazioni relative a possibili lesioni).
- Forniti da terze parti, come individui coinvolti nell'incidente o compagnie assicurative: informazioni su terze parti coinvolte nell'incidente/evento (come l'identità dei passeggeri, del conducente e dei passeggeri di veicoli di terze parti e di altre terze parti coinvolte), informazioni su altre terze parti (quali testimoni, agenti di polizia inquirenti e altri), informazioni assicurative, informazioni sull'incidente e reclami di terze parti.
- Forniti da provider telematici: attraverso l'installazione di dispositivi telematici, raccogliamo dati telematici, inclusi dati sulla geolocalizzazione, per finalità legate alla valutazione del rischio assicurativo, alla verifica delle dinamiche dei sinistri e alla protezione delle proprietà aziendali.
- Forniti dalle autorità (ad esempio la polizia): nome e cognome e indirizzo dell'utente, numero di targa, informazioni relative all'incidente, verbali di polizia e dichiarazioni di testimoni.

Con chi condividiamo i Dati personali dell'utente?

Potremmo condividere determinate informazioni con concessionari/officine, carrozzerie, riparatori, compagnie assicurative (che possono essere sia affiliate sia terze parti) ed esperti professionisti impiegati per nostro conto o per conto di terze parti (come avvocati, esperti medici, investigatori, ecc.) allo scopo di risolvere danni o sinistri. Vedere anche la sezione 5 "[CHI HA ACCESSO AI DATI DELL'UTENTE?](#)".

4.4.3.d Carta carburante, carta di ricarica per i veicoli elettrici

Cosa comporta questa finalità?

Laddove applicabile, i nostri Servizi includono un programma di gestione del carburante, che consente all'utente, ad esempio, di pagare il carburante presso le stazioni di servizio utilizzando un meccanismo di pagamento emesso o gestito da Ayvens. Se possiede un veicolo elettrico ("VE"), l'utente potrebbe ricevere una tessera di ricarica per VE che gli consente di ricaricare il suo veicolo presso le stazioni dedicate. Nell'ambito del contratto, potremmo anche organizzare l'installazione di una stazione di ricarica per VE. Tale trattamento è necessario per l'esecuzione del contratto.

Quali Dati personali trattiamo per conseguire questa finalità?

Per conseguire questa finalità, trattiamo le seguenti informazioni: nome e cognome, indirizzo e-mail, numero della carta carburante o di ricarica per VE, numero della stazione di ricarica, indirizzo, numero di telefono, numero di targa, informazioni sul carburante, chilometraggio e costi correlati. In caso di rimborsi, potremmo dover raccogliere anche informazioni sul conto bancario.

Con chi condividiamo i Dati personali dell'utente?

Ayvens deve condividere le informazioni ricevute con la società che gestisce la carta carburante/la soluzione di ricarica per i VE/la società di pagamento. Vedere anche la sezione 5 "[CHI HA ACCESSO AI DATI DELL'UTENTE?](#)".

4.4.3.e Gestione di multe per violazioni del codice della strada e divieti di sosta

Cosa comporta questa finalità?

Quanto segue può dipendere dal Paese in cui l'utente può aver commesso infrazioni al codice della strada e/o per divieto di sosta: in qualità di proprietario registrato dei veicoli, le infrazioni al codice della strada e/o per divieto di sosta commesse dai Conducenti dei veicoli possono essere indirizzate ad Ayvens dall'autorità che ha emesso tale infrazione (ad esempio la polizia o il comune).

Trattiamo i Dati personali dell'utente allo scopo di gestire il pagamento della multa. Tale trattamento è necessario per l'esecuzione del contratto di noleggio.

Quali Dati personali trattiamo per conseguire questa finalità?

Elaboriamo le informazioni che riceviamo dalle autorità competenti (come la polizia o le amministrazioni comunali): nome e cognome, indirizzo e numero di targa, oltre a tipo, luogo, data e ora dell'infrazione/incidente commesso dall'utente e le sanzioni emesse.

Con chi condividiamo i Dati personali dell'utente?

Vedere la sezione 5 "[CHI HA ACCESSO AI DATI DELL'UTENTE?](#)".

4.4.4 SERVIZI DI MOBILITÀ

4.4.4a Assistenza stradale

Cosa comporta questa finalità?

In caso di malfunzionamento, ad esempio una gomma forata o problemi meccanici durante il viaggio, a seconda del contratto stipulato con l'utente, Ayvens è in grado di organizzare l'assistenza stradale, per la quale collaboriamo a stretto contatto con terze parti. Tale trattamento è necessario per l'esecuzione del contratto di noleggio.

Quali Dati personali trattiamo per conseguire questa finalità?

Per conseguire questa finalità, trattiamo le seguenti informazioni: nome e cognome, e-mail, numero di cellulare, numero di targa e luogo in cui è stata richiesta e fornita assistenza.

Con chi condividiamo i Dati personali dell'utente?

Condividiamo le informazioni dell'utente con terze parti che forniscono servizi di riparazione su strada, servizi di traino o veicoli sostitutivi. Vedere anche la sezione 5 "[CHI HA ACCESSO AI DATI DELL'UTENTE?](#)".

4.4.5 FINALITÀ COMMERCIALI DI AYVENS

4.4.5.a Reporting gestionale

Cosa comporta questa finalità?

Elaboriamo i Dati personali dell'utente per varie finalità commerciali di Ayvens per le quali abbiamo un legittimo interesse al loro trattamento, ad esempio analisi dei dati, attività di audit, sviluppo di nuovi prodotti, potenziamento, miglioramento o modifica dei nostri siti web e Servizi, identificazione delle tendenze di utilizzo, determinazione dell'efficacia delle nostre campagne promozionali e gestione ed espansione delle nostre attività commerciali.

Per agevolare l'utilizzo dei nostri Servizi o applicazioni online da parte dell'utente, potremmo analizzare i dati che raccogliamo tramite i nostri media digitali e associarli a informazioni raccolte tramite i cookie, previo consenso. Ad esempio, per capire meglio quale canale digitale (ricerca Google, e-mail, social media) o dispositivo (desktop, tablet o cellulare) preferisce l'utente, possiamo ottimizzare o limitare le nostre attività di comunicazione e marketing in base al canale e al dispositivo.

Quali Dati personali trattiamo per conseguire questa finalità?

Per conseguire questa finalità, potremmo trattare nome e cognome, indirizzo e-mail, indirizzo IP, sesso, data di nascita, luogo di residenza, CAP e qualsiasi altra informazione dell'utente inclusa nella presente Informativa o altrimenti fornitaci dall'utente stesso, se ciò dovesse essere necessario per conseguire una delle finalità descritte nel paragrafo precedente.

Con chi condividiamo i Dati personali dell'utente?

Vedere la sezione 5 "[CHI HA ACCESSO AI DATI DELL'UTENTE?](#)".

4.4.5.b Rispetto delle leggi e degli obblighi legali e tutela dei beni e degli interessi di Ayvens

Cosa comporta questa finalità?

Per ottemperare a un obbligo legale o laddove abbiamo un legittimo interesse, elaboriamo i Dati personali dell'utente come appropriato o necessario:

- (a) in conformità alla legge applicabile, comprese le leggi al di fuori del Paese di residenza dell'utente e le raccomandazioni settoriali (ad esempio "due diligence" della controparte (Counterparty Due Diligence, CDD), riciclaggio di denaro, finanziamento del terrorismo e altri reati);
- (b) nell'ambito di un processo di verifica della solvibilità;
- (c) per assicurare la conformità a procedimenti legali;
- (d) per adempiere a richieste delle autorità pubbliche e governative, comprese quelle al di fuori del Paese di residenza dell'utente;
- (e) per far rispettare i nostri termini e condizioni e le altre politiche applicabili;
- (f) per proteggere le nostre operazioni;
- (g) per proteggere i nostri diritti, la nostra privacy, la nostra sicurezza o le nostre proprietà, e/o quelle delle nostre affiliate, e per proteggere l'utente o altri soggetti; e
- (h) per consentirci di perseguire i rimedi disponibili o limitare i danni che potremmo subire.

Quali Dati personali trattiamo per conseguire questa finalità?

Per conseguire questa finalità, in caso di una società, elaboriamo nome e cognome, informazioni di contatto, data, luogo e Paese di nascita del beneficiario effettivo finale della società; potremmo inoltre elaborare nome e cognome, indirizzo e data, luogo e Paese di nascita della/e persona/e che rappresenta/rappresentano la società nei confronti di Ayvens; corrispondenza con Ayvens, utilizzo dei Servizi e qualsiasi altra informazione dell'utente inclusa nella presente Informativa, se ciò dovesse essere necessario per conseguire una delle finalità descritte nel paragrafo precedente. Ai fini della due diligence della controparte (CDD), elaboriamo periodicamente anche dati di indagini sulla base di sanzioni, rispetto della legge, informazioni a contenuto negativo diffuse dai media, persone politicamente esposte e screening anti-schiavitù. Per conseguire questa finalità, viene utilizzato un approccio basato sul rischio per garantire che vengano raccolti solo i Dati personali necessari. Sono coinvolti più dipendenti (qualificati) per valutare i risultati dello screening in caso di "corrispondenza" (intervento umano).

Con chi condividiamo i Dati personali dell'utente?

Solo se richiesto dalla legge o da una raccomandazione settoriale a cui Ayvens è soggetta, i Dati personali dell'utente saranno forniti a enti di vigilanza, autorità fiscali e agenzie investigative. Vedere anche la sezione 5 "[CHI HA ACCESSO AI DATI DELL'UTENTE?](#)".

4.5 DATI RELATIVI AGLI ACQUIRENTI PRIVATI DI VEICOLI USATI

4.5.1 ACQUISTO

4.5.1.a Acquisto di un veicolo usato Ayvens

Cosa comporta questa finalità?

Elaboriamo i Dati personali dell'utente in relazione al suo (potenziale) acquisto di un veicolo usato Ayvens, se applicabile, alla permuta del suo veicolo e ad altri Servizi correlati. Ciò include l'esecuzione del contratto di acquisto, la fornitura dei Servizi e il regolamento della transazione di pagamento. Tale trattamento è necessario per la conclusione e l'esecuzione del contratto, compresa la valutazione, l'accettazione dell'utente in qualità di Cliente, nonché eventuali controlli preliminari di solvibilità.

Quali Dati personali trattiamo per conseguire questa finalità?

Per conseguire questa finalità, trattiamo nome e cognome, sesso, qualifica, informazioni di contatto (aziendali) (inclusi indirizzo e-mail, numero di telefono, nome della società), informazioni relative al veicolo in permuta e dettagli necessari per completare la transazione, comprese le informazioni sul conto bancario.

Con chi condividiamo i Dati personali dell'utente?

Potremmo condividere queste informazioni con parti commerciali o partner di servizi finanziari. Vedere anche la sezione 5 "[CHI HA ACCESSO AI DATI DELL'UTENTE?](#)".

4.5.2 CONTATTO DELL'ACQUIRENTE

4.5.2.a Per comunicare con l'utente

Cosa comporta questa finalità?

Elaboriamo i Dati personali dell'utente quando ci contatta tramite uno dei nostri moduli di contatto online (o fornisce informazioni a uno dei nostri centri per veicoli usati), ad esempio quando ci invia domande, suggerimenti, complimenti o reclami oppure quando chiede un preventivo per i nostri Servizi. Possiamo contattare l'utente in merito al (potenziale) acquisto di un veicolo. Tale trattamento è necessario per l'esecuzione del contratto stipulato con noi o viene effettuato con il consenso dell'utente.

Quali Dati personali trattiamo per conseguire questa finalità?

Per conseguire questa finalità, trattiamo nome e cognome, sesso, qualifica, informazioni di contatto (aziendali) (compresi indirizzo e-mail, numero di telefono, nome della società) e qualsiasi altra informazione che l'utente ci fornisce nei campi di testo libero del modulo di contatto, dove può, ad esempio, inserire domande o suggerimenti, esprimere il suo apprezzamento o condividere un reclamo.

Con chi condividiamo i Dati personali dell'utente?

Vedere la sezione 5 "[CHI HA ACCESSO AI DATI DELL'UTENTE?](#)".

4.5.2.b Per sondaggi o altre comunicazioni (di marketing)

Cosa comporta questa finalità?

Trattiamo le informazioni personali dell'utente quando gli inviamo un sondaggio per richiedere il suo feedback sui nostri Servizi e abbiamo quindi un legittimo interesse a elaborare tali dati. Con il suo consenso o laddove abbiamo un legittimo interesse, potremmo inviare all'utente comunicazioni di marketing per tenerlo aggiornato su eventi, offerte attuali o future, promozioni e prodotti e servizi attuali e futuri di Ayvens. Quando contattiamo l'utente per sondaggi o comunicazioni di marketing, lo faremo tramite e-mail o con newsletter/brochure/riviste inviati per posta. Per comprendere cosa è rilevante per l'utente, possiamo utilizzare strumenti manuali e automatizzati per analizzare i suoi Dati personali. Se l'utente non desidera più ricevere sondaggi o comunicazioni di marketing, è pregato di utilizzare le opzioni di revoca del consenso contenute nella relativa comunicazione, contattare la sede Ayvens locale tramite il rispettivo modulo web sui diritti degli interessati o utilizzare le informazioni di contatto riportate di seguito.

Quali Dati personali trattiamo per conseguire questa finalità?

Per conseguire questa finalità, trattiamo nome e cognome, indirizzo, indirizzo e-mail e interessi dell'utente (come indicato dall'utente).

Con chi condividiamo i Dati personali dell'utente?

Vedere la sezione 5 "[CHI HA ACCESSO AI DATI DELL'UTENTE?](#)".

4.5.3 FINALITÀ COMMERCIALI DI AYVENS

4.5.3.a Reporting gestionale

Cosa comporta questa finalità?

Elaboriamo i Dati personali dell'utente per varie finalità commerciali di Ayvens per le quali abbiamo un legittimo interesse al loro trattamento, ad esempio analisi dei dati, attività di audit, sviluppo di nuovi prodotti, potenziamento, miglioramento o modifica dei nostri siti web e Servizi, identificazione delle tendenze di utilizzo, determinazione dell'efficacia delle nostre campagne promozionali e gestione ed espansione delle nostre attività commerciali.

Per agevolare l'utilizzo dei nostri Servizi o applicazioni online da parte dell'utente, potremmo analizzare i dati che raccogliamo tramite i nostri media digitali e associarli a informazioni raccolte tramite i cookie, previo consenso. Ad esempio, per capire meglio quale canale digitale (ricerca Google, e-mail, social media) o dispositivo (desktop, tablet o cellulare) preferisce l'utente, possiamo ottimizzare o limitare le nostre attività di comunicazione e marketing in base al canale e al dispositivo.

Quali Dati personali trattiamo per conseguire questa finalità?

Per conseguire questa finalità, potremmo trattare nome e cognome, indirizzo e-mail, indirizzo IP, sesso, data di nascita, luogo di residenza, CAP e qualsiasi altra informazione dell'utente inclusa nella presente Informativa o altrimenti fornitaci dall'utente stesso, se ciò dovesse essere necessario per conseguire una delle finalità descritte nel paragrafo precedente.

Con chi condividiamo i Dati personali dell'utente?

Vedere la sezione 5 "[CHI HA ACCESSO AI DATI DELL'UTENTE?](#)".

4.5.3.b Rispetto delle leggi e degli obblighi legali e tutela dei beni e degli interessi di Ayvens

Cosa comporta questa finalità?

Per ottemperare a un obbligo legale o laddove abbiamo un legittimo interesse, elaboriamo i Dati personali dell'utente come appropriato o necessario:

- (a) in conformità alla legge applicabile, comprese le leggi al di fuori del Paese di residenza dell'utente e le raccomandazioni settoriali (ad esempio "due diligence" della controparte (Counterparty Due Diligence, CDD), riciclaggio di denaro, finanziamento del terrorismo e altri reati);
- (b) per assicurare la conformità a procedimenti legali;
- (c) per adempiere a richieste delle autorità pubbliche e governative, comprese quelle al di fuori del Paese di residenza dell'utente;
- (d) per far rispettare i nostri termini e condizioni e le altre politiche applicabili;
- (e) per proteggere le nostre operazioni;
- (f) per proteggere i nostri diritti, la nostra privacy, la nostra sicurezza o le nostre proprietà, e/o quelle delle nostre affiliate, e per proteggere l'utente o altri soggetti; e
- (g) per consentirci di perseguire i rimedi disponibili o limitare i danni che potremmo subire.

Quali Dati personali trattiamo per conseguire questa finalità?

Per conseguire questa finalità, in caso di una società, elaboriamo nome e cognome, informazioni di contatto, data, luogo e Paese di nascita del beneficiario effettivo finale della società; potremmo inoltre elaborare nome e cognome, indirizzo e data, luogo e Paese di nascita della/e persona/e che rappresenta/rappresentano la società nei confronti di Ayvens; corrispondenza con Ayvens, utilizzo dei Servizi e qualsiasi altra informazione dell'utente inclusa nella presente Informativa, se ciò dovesse essere necessario per conseguire una delle finalità descritte nel paragrafo precedente. Ai fini della due diligence della controparte (CDD), elaboriamo periodicamente anche dati di indagini sulla base di sanzioni, rispetto della legge, informazioni a contenuto negativo diffuse dai media, persone politicamente esposte e screening anti-schiavitù. Per conseguire questa finalità, viene utilizzato un approccio basato sul rischio per garantire che vengano raccolti solo i Dati personali necessari. Sono coinvolti più dipendenti (qualificati) per valutare i risultati dello screening in caso di "corrispondenza" (intervento umano).

Con chi condividiamo i Dati personali dell'utente?

Solo se richiesto dalla legge o da una raccomandazione settoriale a cui Ayvens è soggetta, i Dati personali dell'utente saranno forniti a enti di vigilanza, autorità fiscali e agenzie investigative. Vedere anche la sezione 5 "[CHI HA ACCESSO AI DATI DELL'UTENTE?](#)".

4.6 DATI RELATIVI AGLI ACQUIRENTI PROFESSIONALI DI VEICOLI USATI (OPERATORI COMMERCIALI)

4.6.1 REGISTRAZIONE E ACQUISTO

4.6.1.a Registrazione come operatore commerciale professionale

Cosa comporta questa finalità?

Per poter acquistare un veicolo usato Ayvens all'asta o tramite i nostri siti web di remarketing di auto, gli operatori commerciali devono essere registrati presso Ayvens come tali. Questo trattamento si basa sul nostro legittimo interesse (e si riferisce anche alla fornitura di Servizi ai sensi dell'esecuzione di un contratto, inclusa la valutazione, l'accettazione o i controlli di solvibilità) o su un obbligo legale.

Quali Dati personali trattiamo per conseguire questa finalità?

Per conseguire questa finalità, trattiamo nome e cognome, informazioni di contatto (incluso indirizzo e-mail, numero di telefono), documento d'identità dell'utente e informazioni relative alla sua società, tra cui il documento della Camera di Commercio e il certificato IVA.

Con chi condividiamo i Dati personali dell'utente?

Vedere la sezione 5 "[CHI HA ACCESSO AI DATI DELL'UTENTE?](#)".

4.6.1.b Acquisto di veicoli usati Ayvens

Cosa comporta questa finalità?

Elaboriamo i Dati personali dell'utente in relazione al suo (potenziale) acquisto di un veicolo usato Ayvens e/o di altri Servizi correlati tramite un'asta o i nostri siti web di remarketing di auto. Questo include l'esecuzione del contratto di acquisto, la consegna e la conclusione della transazione. Questo trattamento riguarda la fornitura di Servizi nell'ambito della conclusione e dell'esecuzione del contratto di acquisto ed è anche basato sul nostro legittimo interesse.

Quali Dati personali trattiamo per conseguire questa finalità?

Per conseguire questa finalità, trattiamo nome e cognome, informazioni di contatto (incluso indirizzo e-mail, numero di telefono), documento d'identità dell'utente e informazioni relative alla sua società, tra cui il documento della Camera di Commercio e il certificato IVA, dettagli necessari per completare la transazione, comprese le informazioni sul conto bancario.

Con chi condividiamo i Dati personali dell'utente?

Vedere la sezione 5 "[CHI HA ACCESSO AI DATI DELL'UTENTE?](#)".

4.6.2 CONTATTO CON L'OPERATORE COMMERCIALE

4.6.2.a Per comunicare con l'utente

Cosa comporta questa finalità?

Elaboriamo i Dati personali dell'utente quando ci contatta tramite uno dei nostri moduli di contatto online (o fornisce informazioni a uno dei nostri centri per veicoli usati), ad esempio quando ci invia domande, suggerimenti, complimenti o reclami oppure quando chiede un preventivo per i nostri Servizi. Possiamo contattare l'utente in merito al (potenziale) acquisto di un veicolo. Questo trattamento si basa sul nostro legittimo interesse (e riguarda anche la fornitura di Servizi nell'ambito dell'esecuzione del contratto stipulato con l'operatore commerciale) o è effettuato con il consenso dell'utente.

Quali Dati personali trattiamo per conseguire questa finalità?

Per conseguire questa finalità, potremmo trattare nome e cognome, informazioni aziendali di contatto, corrispondenza con Ayvens relativa a una domanda/riciesta e tutti gli altri Dati personali dell'utente che ci fornisce e/o che sono necessari per rispondergli in modo appropriato.

Con chi condividiamo i Dati personali dell'utente?

Vedere la sezione 5 "[CHI HA ACCESSO AI DATI DELL'UTENTE?](#)".

4.6.2.b Per sondaggi o altre comunicazioni (di marketing)

Cosa comporta questa finalità?

Trattiamo i Dati personali dell'utente quando gli inviamo un sondaggio per richiedere il suo feedback sui nostri Servizi e abbiamo quindi un legittimo interesse a elaborare tali dati. Con il suo consenso o laddove abbiamo un legittimo interesse, potremmo inviare all'utente comunicazioni di marketing per tenerlo aggiornato su eventi, offerte attuali o future, promozioni e prodotti e servizi attuali e futuri di Ayvens. Quando contattiamo l'utente per sondaggi o comunicazioni di marketing, lo faremo tramite e-mail o con newsletter/brochure/riviste inviati per posta. Se l'utente non desidera più ricevere sondaggi o comunicazioni di marketing, è pregato di utilizzare le opzioni di revoca del consenso contenute nella relativa comunicazione, contattare la sede Ayvens locale tramite il rispettivo modulo web sui diritti degli interessati o utilizzare le informazioni di contatto riportate di seguito.

Quali Dati personali trattiamo per conseguire questa finalità?

Per conseguire questa finalità, trattiamo nome e cognome, indirizzo, indirizzo e-mail e interessi dell'utente (come indicato dall'utente).

Con chi condividiamo i Dati personali dell'utente?

Vedere la sezione 5 "[CHI HA ACCESSO AI DATI DELL'UTENTE?](#)".

4.6.3 FINALITÀ COMMERCIALI DI AYVENS

4.6.3.a Reporting gestionale

Cosa comporta questa finalità?

Elaboriamo i Dati personali dell'utente per varie finalità commerciali di Ayvens per le quali abbiamo un legittimo interesse al loro trattamento, ad esempio analisi dei dati, attività di audit, sviluppo di nuovi prodotti, potenziamento, miglioramento o modifica dei nostri siti web e Servizi, identificazione delle tendenze di utilizzo, determinazione dell'efficacia delle nostre campagne promozionali e gestione ed espansione delle nostre attività commerciali.

Per agevolare l'utilizzo dei nostri Servizi o applicazioni online da parte dell'utente, potremmo analizzare i dati che raccogliamo tramite i nostri media digitali e associarli a informazioni raccolte tramite i cookie, previo consenso. Ad esempio, per capire meglio quale canale digitale (ricerca Google, e-mail, social media) o dispositivo (desktop, tablet o cellulare) preferisce l'utente, possiamo ottimizzare o limitare le nostre attività di comunicazione e marketing in base al canale e al dispositivo.

Quali Dati personali trattiamo per conseguire questa finalità?

Per conseguire questa finalità, potremmo trattare nome e cognome, indirizzo e-mail, indirizzo IP, sesso, data di nascita, luogo di residenza, CAP e qualsiasi altra informazione dell'utente inclusa nella presente Informativa o altrimenti fornitaci dall'utente stesso, se ciò dovesse essere necessario per conseguire una delle finalità descritte nel paragrafo precedente.

Con chi condividiamo i Dati personali dell'utente?

Vedere la sezione 5 "[CHI HA ACCESSO AI DATI DELL'UTENTE?](#)".

4.6.3.b Rispetto delle leggi e degli obblighi legali e tutela dei beni e degli interessi di Ayvens

Cosa comporta questa finalità?

Per ottemperare a un obbligo legale o laddove abbiamo un legittimo interesse, elaboriamo i Dati personali dell'utente come appropriato o necessario

- (a) in conformità alla legge applicabile, comprese le leggi al di fuori del Paese di residenza dell'utente e le raccomandazioni settoriali (ad esempio "due diligence" della controparte (Counterparty Due Diligence, CDD), riciclaggio di denaro, finanziamento del terrorismo e altri reati);
- (b) per assicurare la conformità a procedimenti legali;
- (c) per adempiere a richieste delle autorità pubbliche e governative, comprese quelle al di fuori del Paese di residenza dell'utente;
- (d) per far rispettare i nostri termini e condizioni e le altre politiche applicabili;
- (e) per proteggere le nostre operazioni;
- (f) per proteggere i nostri diritti, la nostra privacy, la nostra sicurezza o le nostre proprietà, e/o quelle delle nostre affiliate, e per proteggere l'utente o altri soggetti; e
- (g) per consentirci di perseguire i rimedi disponibili o limitare i danni che potremmo subire.

Quali Dati personali trattiamo per conseguire questa finalità?

Per conseguire questa finalità, in caso di una società, elaboriamo nome e cognome, informazioni di contatto, data, luogo e Paese di nascita del beneficiario effettivo finale della società; potremmo inoltre elaborare nome e cognome, indirizzo e data, luogo e Paese di nascita della/e persona/e che rappresenta/rappresentano la società nei confronti di Ayvens; corrispondenza con Ayvens, utilizzo dei Servizi e qualsiasi altra informazione dell'utente inclusa nella presente Informativa, se ciò dovesse essere necessario per conseguire una delle finalità descritte nel paragrafo precedente. Ai fini della due diligence della controparte (CDD), elaboriamo periodicamente anche dati di indagini sulla base di sanzioni, rispetto della legge, informazioni a contenuto negativo diffuse dai media, persone politicamente esposte e screening anti-schiavitù. Per conseguire questa finalità, viene utilizzato un approccio basato sul rischio per garantire che vengano raccolti solo i Dati personali necessari. Sono coinvolti più dipendenti (qualificati) per valutare i risultati dello screening in caso di "corrispondenza" (intervento umano).

Con chi condividiamo i Dati personali dell'utente?

Solo se richiesto dalla legge o da una raccomandazione settoriale a cui Ayvens è soggetta, i Dati personali dell'utente saranno forniti a enti di vigilanza, autorità fiscali e agenzie investigative. Vedere anche la sezione 5 "[CHI HA ACCESSO AI DATI DELL'UTENTE?](#)".

4.7 DATI RELATIVI AI FORNITORI

4.7.1 GESTIONE ACCOUNT DEI FORNITORI

4.7.1.a Per fornire, gestire e amministrare l'account del Fornitore

Cosa comporta questa finalità?

Elaboriamo i Dati personali dell'utente per gestire e amministrare quotidianamente gli account dei Fornitori, ad esempio per mantenere i contratti e tenere l'utente informato di tutti gli sviluppi importanti sui Servizi che eroga e fornirgli altre informazioni pertinenti per il contratto e l'account del Fornitore. Questo trattamento si basa sul contratto di noleggio che abbiamo stipulato con l'utente o su un obbligo di legge.

Quali Dati personali trattiamo per conseguire questa finalità?

Per conseguire questa finalità, potremmo trattare le informazioni aziendali di contatto e i dati di accesso agli account online dei nostri Fornitori.

Con chi condividiamo i Dati personali dell'utente?

Vedere la sezione 5 "[CHI HA ACCESSO AI DATI DELL'UTENTE?](#)".

4.7.1.b Per comunicare con l'utente

Cosa comporta questa finalità?

L'utente può contattarci in diversi modi (ad esempio via e-mail, al telefono o tramite il nostro sito web). In questo caso, utilizziamo i Dati personali dell'utente per rispondere alle sue domande o richieste. Inoltre, potremmo contattare l'utente, ad esempio, in merito alla gestione e all'amministrazione quotidiana del suo account Fornitore. Questo trattamento si basa sul contratto di noleggio che abbiamo stipulato con l'utente o è effettuato con il suo consenso.

Quali Dati personali trattiamo per conseguire questa finalità?

Per conseguire questa finalità, potremmo trattare nome e cognome, informazioni aziendali di contatto, corrispondenza con Ayvens relativa a una domanda/richiesta e tutte le altre informazioni personali dell'utente che ci fornisce e/o che sono necessarie per rispondergli in modo appropriato.

Con chi condividiamo i Dati personali dell'utente?

Vedere la sezione 5 "[CHI HA ACCESSO AI DATI DELL'UTENTE?](#)".

4.7.1.c Per sondaggi o altre comunicazioni (di marketing)

Cosa comporta questa finalità?

Elaboriamo i Dati personali dell'utente per inviargli sondaggi per i quali abbiamo un legittimo interesse al trattamento dei relativi dati. Con il suo consenso o laddove abbiamo un legittimo interesse, potremmo inviare all'utente, ad esempio, comunicazioni di marketing per tenerlo aggiornato su eventi, offerte attuali o future, promozioni e prodotti e servizi attuali e futuri di Ayvens. Invieremo all'utente tali sondaggi sotto forma di e-mail periodiche o un'e-mail per richiedere il suo feedback sulle nostre comunicazioni e sul rapporto instaurato. Potremmo anche inviare all'utente comunicazioni postali (newsletter/brochure/riviste). Se l'utente non desidera più ricevere sondaggi o comunicazioni di marketing, è pregato di utilizzare le opzioni di revoca del consenso contenute nella relativa comunicazione, contattare la sede Ayvens locale tramite il rispettivo modulo web sui diritti degli interessati o utilizzare le informazioni di contatto riportate di seguito.

Quali Dati personali trattiamo per conseguire questa finalità?

Per conseguire questa finalità, potremmo trattare nome e cognome e informazioni aziendali di contatto dell'utente.

Con chi condividiamo i Dati personali dell'utente?

Vedere la sezione 5 "[CHI HA ACCESSO AI DATI DELL'UTENTE?](#)".

4.7.2 SEDI AYVENS

4.7.2.a Accesso e controllo di sicurezza nelle sedi di Ayvens

Cosa comporta questa finalità?

Potremmo utilizzare i Dati personali dell'utente durante eventuali visite di quest'ultimo ai nostri locali allo scopo di garantire adeguati controlli di accesso e sicurezza, per i quali abbiamo un legittimo interesse (sicurezza e protezione dei nostri beni).

Quali Dati personali trattiamo per conseguire questa finalità?

Per conseguire questa finalità, potremmo trattare nome e cognome, informazioni di contatto dell'utente e della persona con la quale si incontra. Potremmo inoltre elaborare informazioni video e/o audio che riguardano l'utente tramite apparecchiature di registrazione video/audio, come le telecamere di sorveglianza.

Con chi condividiamo i Dati personali dell'utente?

Vedere la sezione 5 "[CHI HA ACCESSO AI DATI DELL'UTENTE?](#)".

4.7.3 REPORTING DEI FORNITORI

4.7.3.a Strumento di reporting per la flotta aziendale

Cosa comporta questa finalità?

Forniamo un apposito tool di reporting per la flotta aziendale. I referenti dei Fornitori possono accedere a questi strumenti per verificare lo stato della propria flotta aziendale e utilizzare altre funzionalità di report per la flotta, ad esempio report su dashboard, report di analisi sulle tendenze, chilometraggio dei veicoli e fine del periodo di noleggio. Questo trattamento si basa

sul nostro legittimo interesse (e riguarda anche la fornitura di Servizi nell'ambito dell'esecuzione del contratto stipulato con il Fornitore).

Quali Dati personali trattiamo per conseguire questa finalità?

Per conseguire questa finalità, trattiamo le informazioni di contatto e la qualifica aziendale dei referenti del Fornitore, nonché i dati di accesso (ad esempio, nome utente e password).

Con chi condividiamo i Dati personali dell'utente?

Vedere la sezione 5 "[CHI HA ACCESSO AI DATI DELL'UTENTE?](#)".

4.7.4 FINALITÀ COMMERCIALI DI AYVENS

4.7.4.a Reporting gestionale

Cosa comporta questa finalità?

Elaboriamo i Dati personali dell'utente per varie finalità commerciali di Ayvens per le quali abbiamo un legittimo interesse al loro trattamento, ad esempio analisi dei dati, attività di audit, sviluppo di nuovi prodotti, potenziamento, miglioramento o modifica dei nostri siti web e Servizi, identificazione delle tendenze di utilizzo, determinazione dell'efficacia delle nostre campagne promozionali e gestione ed espansione delle nostre attività commerciali.

Per agevolare l'utilizzo dei nostri Servizi o applicazioni online da parte dell'utente, potremmo analizzare i dati che raccogliamo tramite i nostri media digitali e associarli a informazioni raccolte tramite i cookie, previo consenso. Ad esempio, per capire meglio quale canale digitale (ricerca Google, e-mail, social media) o dispositivo (desktop, tablet o cellulare) preferisce l'utente, possiamo ottimizzare o limitare le nostre attività di comunicazione e marketing in base al canale e al dispositivo.

Quali Dati personali trattiamo per conseguire questa finalità?

Per conseguire questa finalità, potremmo trattare nome e cognome, indirizzo e-mail, indirizzo IP, sesso, data di nascita, luogo di residenza, CAP e qualsiasi altra informazione dell'utente inclusa nella presente Informativa o altrimenti fornitaci dall'utente stesso, se ciò dovesse essere necessario per conseguire una delle finalità descritte nel paragrafo precedente.

Con chi condividiamo i Dati personali dell'utente?

Vedere la sezione 5 "[CHI HA ACCESSO AI DATI DELL'UTENTE?](#)".

4.7.4.b Rispetto delle leggi e degli obblighi legali e tutela dei beni e degli interessi di Ayvens

Cosa comporta questa finalità?

Per ottemperare a un obbligo legale o laddove abbiamo un legittimo interesse, elaboriamo i Dati personali dell'utente come appropriato o necessario:

- (a) in conformità alla legge applicabile, comprese le leggi al di fuori del Paese di residenza dell'utente e le raccomandazioni settoriali (ad esempio, "due diligence" della controparte (Counterparty Due Diligence, CDD), riciclaggio di denaro, finanziamento del terrorismo e altri reati);
- (b) per assicurare la conformità a procedimenti legali;
- (c) per adempiere a richieste delle autorità pubbliche e governative, comprese quelle al di fuori del Paese di residenza dell'utente;
- (d) per far rispettare i nostri termini e condizioni e le altre policy applicabili;
- (e) per proteggere le nostre operazioni;
- (f) per proteggere i nostri diritti, la nostra privacy, la nostra sicurezza o le nostre proprietà, e/o quelle delle nostre affiliate, e per proteggere l'utente o altri soggetti; e

(g) per consentirci di perseguire i rimedi disponibili o limitare i danni che potremmo subire.

Quali Dati personali trattiamo per conseguire questa finalità?

Per conseguire questa finalità, trattiamo il nome e cognome, le informazioni di contatto, la data, il luogo e il Paese di nascita del beneficiario effettivo finale della controparte con cui Ayvens desidera fare affari; elaboriamo inoltre il nome, l'indirizzo, la qualifica lavorativa, la firma e la data, il luogo e il Paese di nascita della/e persona/e che rappresentano la controparte nei confronti di Ayvens; la tua corrispondenza con Ayvens, i servizi che fornisci e qualsiasi altra informazione inclusa nella presente Informativa, se ciò è necessario per una delle finalità descritte nel paragrafo precedente. Ai fini della due diligence della controparte (CDD), elaboriamo periodicamente anche dati di indagini sulla base di sanzioni, rispetto della legge, informazioni a contenuto negativo diffuse dai media, persone politicamente esposte e screening anti-schiavitù. Per conseguire questa finalità, viene utilizzato un approccio basato sul rischio per garantire che vengano raccolti solo i Dati personali necessari. Sono coinvolti più dipendenti (qualificati) per valutare i risultati dello screening in caso di "corrispondenza" (intervento umano).

Con chi condividiamo i Dati personali dell'utente?

Solo se richiesto dalla legge o da una raccomandazione settoriale a cui Ayvens è soggetta, i Dati personali dell'utente saranno forniti a enti di vigilanza, autorità fiscali e agenzie investigative. Vedere anche la sezione 5 "[CHI HA ACCESSO AI DATI DELL'UTENTE?](#)".

4.8 DATI RELATIVI AI PARTNER COMMERCIALI

4.8.1 GESTIONE ACCOUNT DEI PARTNER COMMERCIALI

4.8.1.a Per fornire, gestire e amministrare l'account del Partner commerciale

Cosa comporta questa finalità?

Elaboriamo i Dati personali dell'utente per gestire e amministrare quotidianamente gli account dei Partner commerciali, ad esempio per mantenere i contratti e tenere l'utente informato di tutti gli sviluppi importanti sugli accordi stipulati con noi e fornirgli altre informazioni pertinenti per il contratto e l'account del Partner commerciale. Questo trattamento si basa sul contratto di noleggio che abbiamo stipulato con l'utente o su un obbligo di legge.

Quali Dati personali trattiamo per conseguire questa finalità?

Per conseguire questa finalità, potremmo trattare le informazioni aziendali di contatto dell'utente.

Con chi condividiamo i Dati personali dell'utente?

Vedere la sezione 5 "[CHI HA ACCESSO AI DATI DELL'UTENTE?](#)".

4.8.1.b Per comunicare con l'utente

Cosa comporta questa finalità?

L'utente può contattarci in diversi modi (ad esempio via e-mail o al telefono). In questo caso, utilizziamo i Dati personali dell'utente per rispondere alle sue domande o richieste. Inoltre, potremmo contattare l'utente, ad esempio, in merito alla gestione e all'amministrazione quotidiana del suo account Partner commerciale. Questo trattamento si basa sul contratto di noleggio che abbiamo stipulato con l'utente o è effettuato con il suo consenso.

Quali Dati personali trattiamo per conseguire questa finalità?

Per conseguire questa finalità, potremmo trattare informazioni aziendali di contatto, corrispondenza con Ayvens relativa a una domanda/richiesta e tutti gli altri dati dell'utente che ci fornisce e/o che sono necessari per rispondergli in modo appropriato.

Con chi condividiamo i Dati personali dell'utente?

Vedere la sezione 5 "[CHI HA ACCESSO AI DATI DELL'UTENTE?](#)".

4.8.1.c Per sondaggi o altre comunicazioni (di marketing)

Cosa comporta questa finalità?

Elaboriamo i Dati personali dell'utente per inviargli sondaggi per i quali abbiamo un legittimo interesse al trattamento dei relativi dati. Con il suo consenso o laddove abbiamo un legittimo interesse, potremmo inviare all'utente, ad esempio, comunicazioni di marketing per tenerlo aggiornato su eventi, offerte attuali o future, promozioni e prodotti e servizi attuali e futuri di Ayvens. Invieremo all'utente tali sondaggi sotto forma di e-mail periodiche o un'e-mail per richiedere il suo feedback sulle nostre comunicazioni e sul rapporto instaurato. Potremmo anche inviare all'utente comunicazioni postali (newsletter/brochure/riviste). Se l'utente non desidera più ricevere sondaggi o comunicazioni di marketing, è pregato di utilizzare le opzioni di revoca del consenso contenute nella relativa comunicazione, contattare la sede Ayvens locale tramite il rispettivo modulo web sui diritti degli interessati o utilizzare le informazioni di contatto riportate di seguito.

Quali Dati personali trattiamo per conseguire questa finalità?

Per conseguire questa finalità, potremmo trattare nome e cognome e informazioni aziendali di contatto dell'utente.

Con chi condividiamo i Dati personali dell'utente?

Vedere la sezione 5 "[CHI HA ACCESSO AI DATI DELL'UTENTE?](#)".

4.8.2 SEDI AYVENS

4.8.2.a Accesso e controllo di sicurezza nelle sedi di Ayvens

Cosa comporta questa finalità?

Potremmo utilizzare i Dati personali dell'utente durante eventuali visite di quest'ultimo ai nostri locali allo scopo di garantire adeguati controlli di accesso e sicurezza, per i quali abbiamo un legittimo interesse (sicurezza e protezione dei nostri beni).

Quali Dati personali trattiamo per conseguire questa finalità?

Per conseguire questa finalità, potremmo trattare nome e cognome, informazioni di contatto dell'utente e della persona con la quale si incontra. Potremmo inoltre elaborare informazioni video e/o audio che riguardano l'utente tramite apparecchiature di registrazione video/audio, come le telecamere di sorveglianza.

Con chi condividiamo i Dati personali dell'utente?

Vedere la sezione 5 "[CHI HA ACCESSO AI DATI DELL'UTENTE?](#)".

4.8.3 REPORTING DEI PARTNER COMMERCIALI

4.8.3.a Strumento di reporting per la flotta aziendale

Cosa comporta questa finalità?

Forniamo un apposito tool di report per la flotta aziendale. I referenti dei Partner commerciali possono accedere a questi strumenti per verificare lo stato della propria flotta aziendale e

utilizzare altre funzionalità di report per la flotta, ad esempio report da dashboard, report di analisi sulle tendenze e fine del periodo di noleggio. Questo trattamento si basa sul nostro legittimo interesse (e riguarda anche la fornitura di Servizi nell'ambito dell'esecuzione del contratto stipulato con il Partner commerciale).

Quali Dati personali trattiamo per conseguire questa finalità?

Per conseguire questa finalità, trattiamo le informazioni di contatto e la qualifica aziendale del referente del Partner commerciale, nonché i dati di accesso (ad esempio, nome utente e password).

Con chi condividiamo i Dati personali dell'utente?

Vedere la sezione 5 "[CHI HA ACCESSO AI DATI DELL'UTENTE?](#)".

4.8.4 FINALITÀ COMMERCIALI DI AYVENS

4.8.4.a Reportistica gestionale

Cosa comporta questa finalità?

Elaboriamo i Dati personali dell'utente per varie finalità commerciali di Ayvens per le quali abbiamo un legittimo interesse al loro trattamento, ad esempio analisi dei dati, attività di audit, sviluppo di nuovi prodotti, potenziamento, miglioramento o modifica dei nostri siti web e Servizi, identificazione delle tendenze di utilizzo, determinazione dell'efficacia delle nostre campagne promozionali e gestione ed espansione delle nostre attività commerciali.

Per agevolare l'utilizzo dei nostri Servizi o applicazioni online da parte dell'utente, potremmo analizzare i dati che raccogliamo tramite i nostri media digitali e associarli a informazioni raccolte tramite i cookie, previo consenso. Ad esempio, per capire meglio quale canale digitale (ricerca Google, e-mail, social media) o dispositivo (desktop, tablet o cellulare) preferisce l'utente, possiamo ottimizzare o limitare le nostre attività di comunicazione e marketing in base al canale e al dispositivo.

Quali Dati personali trattiamo per conseguire questa finalità?

Per conseguire questa finalità, potremmo trattare le informazioni aziendali di contatto e qualsiasi altra informazione dell'utente inclusa nella presente Informativa o altrimenti fornita dall'utente stesso, se ciò dovesse essere necessario per conseguire una delle finalità descritte nel paragrafo precedente.

Con chi condividiamo i Dati personali dell'utente?

Vedere la sezione 5 "[CHI HA ACCESSO AI DATI DELL'UTENTE?](#)".

4.8.4.b Rispetto delle leggi e degli obblighi legali e tutela dei beni e degli interessi di Ayvens

Cosa comporta questa finalità?

Per ottemperare a un obbligo legale o laddove abbiamo un legittimo interesse, elaboriamo i Dati personali dell'utente come appropriato o necessario:

- (a) in conformità alla legge applicabile, comprese le leggi al di fuori del Paese di residenza dell'utente e le raccomandazioni settoriali (ad esempio, "due diligence" della controparte (Counterparty Due Diligence, CDD), riciclaggio di denaro, finanziamento del terrorismo e altri reati);
- (b) per assicurare la conformità a procedimenti legali;
- (c) per adempiere a richieste delle autorità pubbliche e governative, comprese quelle al di fuori del Paese di residenza dell'utente;
- (d) per far rispettare i nostri termini e condizioni e le altre politiche applicabili;

- (e) per proteggere le nostre operazioni;
- (f) per proteggere i nostri diritti, la nostra privacy, la nostra sicurezza o le nostre proprietà, e/o quelle delle nostre affiliate, e per proteggere l'utente o altri soggetti; e
- (g) per consentirci di perseguire i rimedi disponibili o limitare i danni che potremmo subire.

Quali Dati personali trattiamo per conseguire questa finalità?

Per conseguire questa finalità, trattiamo il nome e cognome, le informazioni di contatto, la data, il luogo e il Paese di nascita del beneficiario effettivo finale della controparte con cui Ayvens desidera fare affari; elaboriamo inoltre il nome, l'indirizzo, la qualifica lavorativa, la firma e la data, il luogo e il Paese di nascita della/e persona/e che rappresentano la controparte nei confronti di Ayvens; la tua corrispondenza con Ayvens, i servizi che fornisci e qualsiasi altra informazione inclusa nella presente Informativa, se ciò è necessario per una delle finalità descritte nel paragrafo precedente. Ai fini della due diligence della controparte (CDD), elaboriamo periodicamente anche dati di indagini sulla base di sanzioni, rispetto della legge, informazioni a contenuto negativo diffuse dai media, persone politicamente esposte e screening anti-schiavitù. Per conseguire questa finalità, viene utilizzato un approccio basato sul rischio per garantire che vengano raccolti solo i Dati personali necessari. Sono coinvolti più dipendenti (qualificati) per valutare i risultati dello screening in caso di "corrispondenza" (intervento umano).

Con chi condividiamo i Dati personali dell'utente?

Solo se richiesto dalla legge o da una raccomandazione settoriale a cui Ayvens è soggetta, i Dati personali dell'utente saranno forniti a enti di vigilanza, autorità fiscali e agenzie investigative. Vedere anche la sezione 5 "[CHI HA ACCESSO AI DATI DELL'UTENTE?](#)".

5. CHI HA ACCESSO AI DATI DELL'UTENTE?

Oltre a quanto indicato per ciascuna finalità sopra riportata relativamente a chi può accedere ai Dati personali sotto il controllo di Ayvens, potremmo anche condividere i Dati personali:

- All'interno del gruppo Ayvens per le finalità descritte nella presente Informativa sulla privacy.
- Per l'elenco delle società parte del gruppo Ayvens o Société Générale che potrebbero utilizzare i Dati personali, per conto del titolare e delle loro sedi, consultare la sezione in alto a destra del sito www.ayvens.com dove è presente l'elenco delle società
- Nell'ambito del Gruppo Société Générale a cui appartiene Ayvens, per finalità amministrative interne, per adempiere a un obbligo legale, per migliorare i nostri servizi, per consentirci di rispettare in modo più efficiente ed efficace leggi e regolamenti o per finalità di monitoraggio, controllo e reporting. Le finalità di reporting riguardano eventuali obblighi normativi e statutari di reporting e richieste di dati come stabilito dalle autorità di regolamentazione del Gruppo Société Générale.
- Con i nostri partner di servizi terzi, fornitori di servizi e partner non affiliati, o partner commerciali quali produttori di apparecchiature originali (OEM) e intermediari, per agevolare i servizi forniti all'utente e a noi.

Per poter offrire all'utente i nostri servizi, collaboriamo spesso a stretto contatto con partner, fornitori di servizi e partner non affiliati. I partner di servizi indipendenti ci aiutano a fornire all'utente i nostri servizi di noleggio e di altra natura e comprendono concessionari, fornitori di servizi di manutenzione, carrozzerie e fornitori di assistenza stradale, ma anche società di noleggio e amministratori dei nostri programmi di sicurezza per i conducenti. I concessionari o i fornitori di veicoli (elettrici) potrebbero richiedere i dati di contatto di un conducente per attivare un account personale, necessario per la configurazione come conducente, altrimenti il veicolo non potrà funzionare.

I fornitori di servizi sono aziende a cui ci affidiamo per aiutarci nella gestione delle nostre attività, ad esempio per mantenere la nostra rete informatica e la relativa infrastruttura nonché per svolgere i controlli di sicurezza e di accesso nei nostri locali.

Inoltre, utilizziamo e divulghiamo i Dati personali dell'utente se necessario o appropriato, in particolare quando abbiamo un obbligo legale o un legittimo interesse a farlo:

- Per rispettare le leggi e i regolamenti vigenti.
Ciò può includere leggi al di fuori del Paese di residenza dell'utente.
- Per collaborare con le autorità pubbliche e governative.
Per adempiere a una richiesta o fornire informazioni che riteniamo importanti. Sono potenzialmente incluse le autorità al di fuori del Paese di residenza dell'utente.
- Per collaborare con le forze dell'ordine.
Ad esempio, quando siamo tenuti ad adempiere a richieste e ordinanze delle forze dell'ordine o forniamo informazioni che riteniamo importanti.
- Per altri motivi legali.
Per far rispettare i nostri termini e condizioni e per proteggere i nostri diritti, la nostra privacy, la nostra sicurezza o le nostre proprietà, e/o quelli delle nostre affiliate, dell'utente o di altri soggetti.
- In relazione a una vendita o transazione commerciale.
Abbiamo un legittimo interesse a divulgare o trasferire i Dati personali dell'utente a una terza parte in caso di riorganizzazione, fusione, vendita, joint venture, cessione, trasferimento o altra alienazione di tutto o parte dell'attività, dei beni o delle azioni di Ayvens (anche in relazione a una procedura fallimentare o simile). Tali terze parti possono includere, ad esempio, un'entità acquirente e i suoi consulenti.

Limitiamo l'accesso ai Dati personali al personale che ha necessità di conoscerli per le finalità descritte nella presente Informativa.

6. PERCHÉ I DATI PERSONALI POSSONO ESSERE TRASFERITI A PAESI TERZI?

Ayvens è un fornitore di servizi globale con clienti e sedi in tutto il mondo. I Dati personali dell'utente possono essere archiviati e/o trattati in un Paese diverso da quello in cui risiede. Per un elenco delle società del gruppo Ayvens o Société Générale che potrebbero trattare i Dati personali, e delle loro sedi consultare la sezione in alto a destra del sito www.ayvens.com dove è presente l'elenco delle società.

Alcuni Paesi non appartenenti al SEE garantiscono un livello adeguato di protezione dei Dati personali, secondo gli standard stabiliti dall'UE. Un elenco di questi "Paesi con protezione adeguata" è disponibile [qui](#). Per il trasferimento dei Dati personali verso altri Paesi, Ayvens ha adottato misure adeguate per proteggere i Dati personali, quali le Clausole contrattuali tipo. È possibile ottenere una copia di queste misure contattandoci all'indirizzo riportato nella successiva sezione *"Come è possibile contattarci"* oppure utilizzando [questo link](#).

7. PRIVACY DEI MINORENNI

I nostri servizi non sono rivolti a individui di età inferiore a 18 anni.

8. UTILIZZIAMO I DATI DELL'UTENTE PER ALTRI SCOPI?

Potremmo utilizzare i Dati personali dell'utente anche per una finalità diversa da quella iniziale. Ciò è consentito a condizione che la finalità secondaria sia in linea con la finalità iniziale. Vengono presi in

considerazione, tra gli altri, i seguenti fattori: le finalità sono chiaramente correlate; la finalità secondaria è appropriata e/o prevista; i Dati personali sono stati ottenuti direttamente dall'utente o in altro modo; che tipo di Dati personali sono interessati dalla finalità secondaria; quali sarebbero le implicazioni per l'utente; e quali misure di protezione dei dati vengono applicate quando i dati dell'utente sono utilizzati per le finalità secondarie.

È consentito trattare i Dati personali per le seguenti finalità secondarie: trasferimento dei Dati personali per finalità di archivio, audit o indagini interne, implementazione di controlli aziendali ed efficienza operativa, Trattamento relativo a sistemi e infrastrutture IT quali manutenzione, assistenza, gestione del ciclo di vita e sicurezza (compresa la resilienza e la gestione degli incidenti), ricerca statistica, storica o scientifica, risoluzione di controversie, consulenza legale o aziendale o finalità assicurative.

9. PER QUANTO TEMPO CONSERVEREMO I DATI DELL'UTENTE?

I Dati personali degli interessati saranno conservati per il periodo necessario a soddisfare le finalità descritte nella presente Informativa, a meno che non sia richiesto o consentito dalla legge un periodo di conservazione più lungo.

I criteri applicati per determinare i periodi di conservazione pertinenti sono: la durata del rapporto e della fornitura dei Servizi all'utente (ad esempio, per tutto il tempo in cui l'utente utilizza o prende in noleggio un veicolo Ayvens); come previsto da un obbligo legale a cui siamo soggetti; e come consigliabile alla luce della nostra posizione legale, ad esempio per quanto riguarda i termini di prescrizione applicabili, le controversie legali o le indagini normative. Trascorso il periodo di conservazione applicabile, Ayvens renderà anonimi o cancellerà i Dati personali dell'utente.

10. COME PROTEGGIAMO I DATI DELL'UTENTE?

Cerchiamo di adottare misure organizzative, tecniche e amministrative adeguate per proteggere i Dati personali all'interno della nostra organizzazione, in conformità alle leggi e ai regolamenti vigenti in materia di privacy e protezione dei dati. Purtroppo, nessun sistema di trasmissione o archiviazione dei dati può garantire una sicurezza del 100%. Se l'utente ha motivo di ritenere che la propria interazione con noi non sia più sicura, è pregato di segnalarcelo immediatamente in conformità alle istruzioni riportate nella successiva sezione *"Come è possibile contattarci"*.

11. MODIFICHE ALLA PRESENTE INFORMATIVA

Ci riserviamo il diritto di modificare la presente Informativa in qualsiasi momento, ad esempio, per adattarla agli sviluppi futuri di Ayvens o ai cambiamenti nelle tendenze settoriali o legislative. La dicitura "Ultimo aggiornamento" all'inizio della presente Informativa indica la data della sua revisione più recente.

12. COME È POSSIBILE CONTATTARCI?

In caso di domande, richieste o reclami, l'utente può contattarci scrivendo al nostro Responsabile della protezione dei dati all'indirizzo privacy.it@ayvens.com. Poiché la comunicazione tramite e-mail non è sempre sicura, si prega di non includere informazioni personali sensibili nelle e-mail.

13. COME È POSSIBILE ESERCITARE I PROPRI DIRITTI SUI DATI PERSONALI?

L'utente è pregato di contattare il nostro Responsabile della protezione dei dati attraverso [il form](#) disponibile sul sito www.ayvens.com/it-it/ nella sezione "Privacy – Diritti degli interessati" se dovesse avere domande o dubbi sulle modalità attraverso le quali Ayvens elabora i suoi Dati personali; se desidera esercitare il suo diritto di richiedere l'accesso, la correzione, la cancellazione o l'eliminazione dei Dati

personali che lo riguardano o chiedere la cessazione del loro utilizzo (diritto di opposizione), ritirare il consenso o se desidera richiedere una copia o la portabilità dei propri Dati personali. Risponderemo alla richiesta inoltrata in conformità alla legge in vigore.

L'utente deve tenere presente che potremmo non essere tenuti a soddisfare (o soddisfare pienamente) la sua richiesta. Le leggi o i regolamenti in vigore possono imporre condizioni o limitare alcuni di tali diritti. Ad esempio, per tutto il tempo in cui abbiamo in corso un rapporto o quando i Dati personali sono conservati in un sistema di backup (allo scopo di ripristinarli in caso di perdita di dati) e il ciclo di eliminazione dei dati potrebbe essere diverso da quello applicabile al sistema di produzione. In tali circostanze, informeremo l'utente spiegando il motivo per cui non siamo in grado di soddisfare la sua richiesta in quel momento specifico oppure, nel caso di dati di backup, la richiesta potrebbe essere evasa in una fase successiva (quando il backup viene sovrascritto).

Si prega di specificare chiaramente, nella richiesta inoltrata, a quali Dati personali si vuole accedere o modificare o eliminare, oppure di comunicarci quali limitazioni si vorrebbero applicare al nostro utilizzo dei Dati personali.

Per la tutela dell'utente, evadiamo richieste solo in relazione alle informazioni associate all'indirizzo e-mail specifico utilizzato per inviarci tali richieste e potremmo richiedere ulteriori informazioni per verificare l'identità del mittente prima di procedere. Tenere presente che alcuni Dati personali potrebbero essere esenti da tali obblighi ai sensi delle leggi vigenti sulla protezione dei dati o di altre leggi e regolamenti.

L'utente può anche presentare un reclamo all'autorità di protezione dei dati del proprio Paese o regione, oppure del luogo in cui si è verificata la presunta violazione.