

Contratto di assicurazione contro gli Infortuni del Conducente

Documento informativo precontrattuale supplementare per i prodotti assicurativi danni (PID supplementare Non-Life)

Società: Euro Insurances DAC

Prodotto assicurativo: Polizza infortuni ALD Automotive

AYINS/ALDIT Sup PID versione 3.0 01/05/2025 - ultimo aggiornamento



Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto al contenuto dell'IPID (Documento informativo precontrattuale per i contratti di assicurazione contro i danni) per aiutare il potenziale contraente a comprendere in modo più dettagliato le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione finanziaria della Compagnia.

Il contraente deve leggere le condizioni di assicurazione prima di firmare il contratto.

Euro Insurances DAC (di seguito anche la "Società"), sede legale LeasePlan House - Piano Terra - Central Park - Leopardstown, Dublino 18, Irlanda, operante in Italia in regime di libera prestazione di servizi, sito web <http://www.leaseplaninsurance.com>. Rappresentata in Italia per la gestione dei sinistri da MSA – Multi Serass SRL., sede Via Sangro 15 – 20132 Milano; Telefono: + +39024654741; posta elettronica: euroinsurances@multiserass.com

Numero di iscrizione nell'elenco allegato al registro delle imprese di assicurazione: II.00320 - iscrizione del 03/01/2008.
Codice azienda ISVAP 10570. Autorità di regolamentazione competente: Banca centrale d'Irlanda

Il patrimonio netto di Euro Insurances DAC 31 dicembre 2024 ammonta a 475 milioni di euro ed è costituito da un capitale sociale di 1.028 milioni di euro, di cui 10,8 milioni di euro di versamento in conto capitale, 127 milioni di euro di sovrapprezzo e riserve di capitale per 336 milioni di euro.

Requisito patrimoniale minimo (MCR): 75.252.000 euro.

Requisito patrimoniale di solvibilità: 187.078.000 euro

Fondi propri ammissibili a copertura dello stesso: 536.766.000 euro.

Il coefficiente di solvibilità, come rapporto tra i fondi propri ammissibili e il requisito patrimoniale di solvibilità, è pari al 287%.

La relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria della società (SFCR) può essere consultata al seguente link: <https://ayvensinsurance.com/-/media/ayvensinsurance/public/ix/lpinssfcrye2024final.pdf>

Il contratto è regolato dalla legge italiana.



Che cosa è assicurato?

La Compagnia fornisce una copertura entro i limiti di indennizzo specificati nell'IPID.

Non sono previste opzioni con riduzione del premio o opzioni con pagamento di un premio aggiuntivo.

Morte

In caso di morte dell'Assicurato causata dall'infortunio o quando la morte dell'assicurato avviene entro due anni dalla data dell'infortunio, la Società si impegna a pagare la somma assicurata per il caso di morte ai beneficiari o agli eredi (se non sono stati nominati beneficiari), sulla base dei criteri stabiliti in polizza.

Invalità Permanente

La Compagnia si impegna a pagare l'indennizzo che può essere calcolato in base ai criteri specificati nella polizza se l'infortunio provoca un'invalità permanente e questa si verifica entro due anni dalla data dell'infortunio.

<p>Spese mediche in relazione all'incidente</p>	<p>Oltre alle informazioni fornite nel DIP, va osservato che La Società rimborsa all'Assicurato:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Spese ospedaliere o cliniche. • Onorari del medico o del chirurgo. • Test diagnostici ed esami di laboratorio. • Spese per ambulanze e/o veicoli di emergenza speciali per la struttura di cura o l'ambulatorio. • Fisioterapia in genere e spese farmaceutiche. • Spese per protesi iniziali, escluse le protesi dentarie.
<p>Cumulo dell'indennizzo - Decesso prematuro dell'assicurato</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Se l'Assicurato muore dopo che è stato pagato un Indennizzo per Invalidità Permanente, ma entro due anni dalla data del Sinistro, e in conseguenza del sinistro stesso, l'Assicuratore pagherà agli Eredi la differenza tra l'Indennizzo pagato e l'Indennizzo per Morte, pagando anche l'eventuale franchigia applicata se quest'ultima è più alta, e non chiederà un rimborso se non lo è. • Il diritto all'Indennizzo per Invalidità Permanente è di natura personale e pertanto non può essere trasferito agli Eredi. Tuttavia, se l'Assicurato muore per una causa indipendente dal sinistro dopo che un Indennizzo è stato pagato, o dopo che l'Indennizzo è stato liquidato o offerto in un determinato importo, l'Assicuratore pagherà agli Eredi l'importo stabilito o offerto.
<p>Incidenti che coinvolgono il conducente e i passeggeri</p>	<p>Nei limiti delle somme assicurate, la Compagnia copre gli infortuni che coinvolgono il conducente e i passeggeri del veicolo assicurato durante la guida. L'indennizzo sarà corrisposto in relazione all'opzione di copertura scelta al momento della stipula.</p>
<p>Riferimento all'IPID</p>	<p><i>Per ulteriori informazioni sul campo di applicazione dell'assicurazione consultare l'IPID.</i></p>



Cosa non è assicurato?

Incidenti derivanti da	<p>Oltre alle informazioni fornite dall'IPID, si noti che la copertura di questa polizza esclude gli infortuni derivanti da:</p> <ul style="list-style-type: none">• Guerra, guerra civile, invasione, insurrezione, rivoluzione, uso della forza militare o colpo di stato che coinvolga qualsiasi governo o autorità militare.• Trasmutazione del nucleo atomico e radiazioni prodotte artificialmente mediante accelerazione di particelle atomiche o esposizione a radiazioni ionizzanti. Qualsiasi danno o lesione diretta o indiretta derivante da esposizione o contaminazione nucleare è esclusa dalla copertura assicurativa, indipendentemente dalle cause che hanno contribuito al verificarsi dell'evento.• Esposizione chimica o biologica diretta o indiretta, indipendentemente dalle cause che hanno contribuito al verificarsi dell'evento.• Ubriachezza, uso di droghe ed eventi derivanti da azioni illecite, negligenza grave o frode dell'assicurato, o dalla sua partecipazione ad azioni temerarie, gare o competizioni e relative prove e allenamenti.
Persone escluse	La copertura di questa polizza non si applica ai tossicodipendenti e/o alle persone colpite o affette da apoplezia, epilessia, paralisi, malattie mentali, delirium tremens, alcolismo e altre malattie gravi e permanenti.
Spese escluse	Le spese per interventi di chirurgia plastica sono escluse dalla copertura della presente polizza, ad eccezione degli interventi chirurgici necessari per eliminare o ridurre il grado di invalidità permanente.
Veicoli esclusi	La copertura di questa assicurazione esclude: <ul style="list-style-type: none">• Veicoli con peso superiore a 6 tonnellate.• I veicoli il cui peso a pieno carico autorizzato supera le 3,5 tonnellate entro i limiti delle 6 tonnellate non possono superare le 150 unità.• I motocicli a 4 ruote (microcar) non possono superare le 30 unità.
Riferimento all'IPID	<i>Per altre esclusioni si rimanda all'IPID.</i>



Ci sono dei limiti di copertura?

Incidente che coinvolge più di un assicurato contemporaneamente	Si conviene espressamente che in nessun caso l'Assicuratore potrà essere tenuto a pagare, in relazione ad un singolo Sinistro, un Indennizzo complessivo superiore a € 2.000.000,00, indipendentemente dal numero di Assicurati coinvolti nel Sinistro.
Conseguenze indirette dell'incidente	La Compagnia indennizza solo le conseguenze dirette di un infortunio, indipendentemente dalle condizioni fisiche o patologiche preesistenti. Pertanto, l'effetto che l'infortunio può avere avuto su tali condizioni e i danni da esse causati a seguito delle lesioni provocate dall'infortunio sono conseguenze indirette e quindi non coperte dalla Compagnia.
Conducente di età compresa tra 18 e 80	La copertura assicurativa non si applica ai conducenti di età inferiore a 18 anni o superiore a 80 anni.
Riferimento all'IPID	<i>Per altre limitazioni, consultare l'IPID</i>

 Quali sono i miei obblighi?	
Cosa devo fare in caso di incidente?	<p>L'Assicurato deve denunciare il sinistro dandone comunicazione scritta (raccomandata A/R) alla Società entro 10 giorni dall'infortunio o dal giorno in cui si è verificato l'evento. Il Contraente, l'Assicurato o la persona legalmente autorizzata possono presentare tale denuncia. La denuncia deve essere accompagnata da un certificato medico e deve essere inviata a:</p> <p>MSA - Multi Serass SRL Via Sangro 15 - 20132 Milano +39024654741 E-mail euroidsurances@multiserass.com</p> <p>Ai sensi dell'articolo 2952 del Codice Civile, il diritto al pagamento delle rate di premio si prescrive in un anno dalle singole scadenze. Gli altri diritti derivanti dal contratto di assicurazione si prescrivono in due anni dalla data del fatto su cui si fonda il diritto.</p>
Dichiarazioni inesatte o reticenti	<p>Eventuali dichiarazioni non veritiere o inesatte o reticenze dell'Assicurato su circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio possono comportare la perdita totale o parziale dei diritti derivanti dal contratto, nonché la cessazione dell'assicurazione stessa.</p>
Obblighi della società	<p>La compagnia pagherà l'indennizzo entro 90 giorni dalla data in cui l'assicurato ha presentato una dichiarazione di sinistro completa, purché siano soddisfatte tutte le condizioni della copertura.</p>

 Quando e come pagare?	
Premio	<p>Il premio, versato in anticipo dall'Assicurato in conformità a quanto previsto dal Piano di Polizza, è incluso nel canone mensile di noleggio per il veicolo che l'Assicurato è tenuto a pagare per l'uso del veicolo, in conformità a quanto previsto dal contratto di noleggio.</p>
Rimborso	<p>In caso di recesso, entro 15 giorni dalla data di efficacia dello stesso, la Compagnia rimborserà la parte di premio relativa al periodo di rischio residuo, al netto delle imposte.</p>

 Quando inizia e finisce la copertura?	
Durata	<p>Fare riferimento alle informazioni contenute nell'IPID.</p>
Sospensione	<p>Il mancato pagamento del canone fa scattare gli effetti previsti dal contratto di noleggio sul servizio stesso e su tutti i servizi accessori, compresa l'assicurazione.</p>



Come posso annullare la polizza?

<p>Periodo di ripensamento</p>	<p>L'Assicurato può recedere in qualsiasi momento richiedendo la modifica delle condizioni di noleggio al responsabile commerciale della società di noleggio, che emetterà un nuovo preventivo. Il recesso sarà effettivo al momento della sottoscrizione del modulo d'ordine che richiede l'applicazione delle nuove condizioni di noleggio.</p> <p>La Compagnia può recedere dal Contratto in qualsiasi momento dopo uno o più sinistri con preavviso scritto di 30 giorni e con l'offerta di rimborso della parte di premio netto relativa al periodo di copertura del rischio non utilizzato.</p>
<p>Sospensione</p>	<p>Non esistono casi in cui l'assicurato abbia il diritto di recedere dal rapporto assicurativo. Il cliente può recedere dal contratto di noleggio, compresi i servizi assicurativi, nei casi generali previsti dalla legge (ad esempio, per inadempimento della società di noleggio).</p>



A chi è rivolto questo prodotto?

Clienti di ALD Automotive che stipulano con essa un contratto di noleggio a lungo termine di veicoli.



Quali costi devo sostenere?

Non ci sono costi di intermediazione assicurativa.

COME POSSO PRESENTARE UN RECLAMO?

<p>Con la compagnia di assicurazione</p>	<p>Eventuali sinistri riguardanti il rapporto contrattuale, in particolare l'attribuzione di responsabilità, l'efficacia del servizio, la quantificazione e l'erogazione delle somme dovute al beneficiario o la gestione dei sinistri, devono essere presentati per iscritto alla Società e indirizzati a:</p> <p>Euro Insurances DAC, Block C, Ground Floor, Central Park, Leopardstown, Dublino 18, Irlanda Fax +353 1 280 4140. e-mail: complaints@leaseplaninsurance.com;</p> <p>I sinistri saranno gestiti dalla funzione Legale, Rischi e Conformità. La Società deve rispondere entro 45 giorni dalla data di ricevimento del reclamo, all'indirizzo fornito dal reclamante.</p> <p>Eventuali sinistri relativi all'attribuzione di responsabilità, alla quantificazione e all'erogazione delle somme dovute al beneficiario o alla gestione dei sinistri devono essere presentati per iscritto alla Società e indirizzati a:</p> <p>MSA - Multi Serass SRL Via Sangro 15 - 20132 Milano +39024654741 E-mail euroinsurances@multiserass.com</p>
<p>Con IVASS</p>	<p>Nel caso in cui la Compagnia, gli intermediari o i periti nominati dalla Compagnia non rispettino le disposizioni del Codice delle Assicurazioni Private, dei relativi regolamenti attuativi o del Codice del Consumo, e l'esito del reclamo presentato alla Compagnia sia insoddisfacente o non si riceva risposta dalla Compagnia entro 45 giorni, i sinistri possono essere presentati per iscritto a mezzo posta, fax o posta elettronica certificata a:</p> <p>IVASS Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni, Servizio Tutela del Consumatore, Divisione Gestione sinistri Via del Quirinale 21, 00187 Roma Fax: + 39 06 42.133.206 PEC posta elettronica certificata: ivass@pec.ivass.it</p>

<p>Con l'autorità di regolamentazione irlandese competente</p>	<p>I sinistri che possono presentarsi all'IVASS possono essere presentati anche all'Autorità di Vigilanza del paese di origine della Compagnia (Irlanda), e in particolare, come previsto dalla stessa, a: Financial Services and Pensions Ombudsman Lincoln House Piazza Lincoln Dublino 2 D02 vh29 E-mail: info@fspo.ie</p>
<p>Prima di rivolgersi ai tribunali, è possibile e, in alcuni casi, necessario ricorrere a sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, come ad esempio:</p>	
<p>Arbitrato</p>	<p>Solo in caso di disaccordo sulla causa o sulla natura delle lesioni o sulla valutazione delle conseguenze attribuibili all'infortunio, la controversia sarà sottoposta a un collegio arbitrale composto da tre medici, due dei quali nominati dalle parti (uno per parte) e un terzo scelto di comune accordo dalle parti o, in caso di mancato accordo, la decisione spetterà al Presidente del Tribunale di Milano. Gli arbitri decideranno di comune accordo sulla base delle condizioni di polizza e delle leggi. Le decisioni dell'arbitrato non saranno soggette ad appello e sarà vincolante per le parti. Ciascuna parte sosterrà le proprie spese, pagherà gli onorari del medico nominato e pagherà anche il 50% dell'onorario del terzo arbitro.</p>
<p>Mediazione</p>	<p>Rivolgendosi a un Organismo di Mediazione tra quelli inseriti nell'elenco del Ministero della Giustizia, disponibile sul sito www.giustizia.it (Legge n. 98 del 9/8/2013). Ai sensi dell'art. 5, commi 1 e 1-bis, del D.Lgs. 28/2010 sui contratti di assicurazione, la mediazione è obbligatoria.</p>
<p>Negoziazione assistita</p>	<p>Attraverso una richiesta del proprio legale alla Società.</p>
<p>Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie</p>	<p>Per la risoluzione delle controversie transfrontaliere è possibile presentare il reclamo direttamente al sistema estero competente, cioè quello del Paese in cui ha sede l'impresa di assicurazione che ha stipulato il contratto (individuabile accedendo al sito: http://ec.europa.eu/finance/fin-net/members_en.htm), oppure rivolgersi all'IVASS e richiedere l'attivazione della procedura FIN-NET. L'IVASS provvederà ad inoltrare il caso a tale sistema, dandone comunicazione al reclamante.</p>

PER QUESTO CONTRATTO LA COMPAGNIA NON HA UN'AREA INTERNET RISERVATA ALL'ASSICURATO (la cosiddetta HOME INSURANCE), PER CUI DOPO LA FIRMA L'ASSICURATO NON POTRÀ GESTIRE IL CONTRATTO PER VIA TELEMATICA.