

# Contratto di assicurazione di Tutela Legale (Plus)

Documento informativo precontrattuale supplementare per i prodotti assicurativi danni  
(PID supplementare Non-Life)

Società: Euro Insurances DAC

Prodotto assicurativo: Polizza di tutela legale ALD Automotive

AYINS/ALDIT Sup PID versione 4.0 01/05/2025 - ultimo aggiornamento



Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nell'IPID (Documento informativo precontrattuale dei contratti di assicurazione contro i danni), per aiutare il potenziale contraente a comprendere in modo più dettagliato le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione finanziaria della Compagnia.

Il contraente deve leggere le condizioni di assicurazione prima di firmare il contratto.

Euro Insurances DAC (di seguito anche la "Compagnia"), con sede legale Block C - Piano Terra - Central Park - Leopardstown, Dublino 18, Irlanda, operante in Italia in regime di libera prestazione di servizi, sito web <http://www.leaseplaninsurance.com>. Rappresentata in Italia per la gestione dei sinistri da Acclaims SRL, Via Guardini 75, 38121 Trento; telefono: 0461-270401; e-mail: [tutelalegale.euroinsurance@acclaims.it](mailto:tutelalegale.euroinsurance@acclaims.it)

Numero di iscrizione nell'Elenco allegato all'Albo delle imprese di assicurazione: II.00320 - iscrizione del 03/01/2008.

Il patrimonio netto di Euro Insurances DAC al 31 dicembre 2024 ammonta a 475 milioni di euro ed è costituito da un capitale sociale di 1.028 milioni di euro, di cui 10,8 milioni di euro di versamento in conto capitale, 127 milioni di euro di sovrapprezzo e riserve di capitale per 336 milioni di euro.

Requisito patrimoniale minimo (MCR): 75.252.000 euro

Requisito patrimoniale di solvibilità: 187.078.000 euro

Fondi propri ammissibili a copertura dello stesso:

- 536.766.000 euro.

Il coefficiente di solvibilità, come rapporto tra i fondi propri ammissibili e il requisito patrimoniale di solvibilità, è pari al 287%

La relazione su la solvibilità e sulla condizione finanziaria della società (SFCR) può essere consultata al seguente link:

<https://ayvensinsurance.com/-/media/ayvensinsurance/public/ix/lpinssfcrye2024final.pdf>

Codice ISVAP 10570. Autorità di regolamentazione competente: Central Bank of Ireland.

Il contratto è regolato dalla legge italiana.



## Che cosa è assicurato?

L'impegno della Società è legato ai limiti specificati nell'IPID.

Non sono previste opzioni con riduzione del premio o opzioni con pagamento di un premio aggiuntivo.

<p style="text-align: center;"><b>Rimborso Spese legali</b></p>	<p>Ad integrazione di quanto indicato nell'IPID, si precisa che la Società rimborsa all'Assicurato esclusivamente le seguenti spese della sezione Spese Legali:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- I servizi di un avvocato e/o rappresentante legale incaricato di un procedimento.</li> <li>- Intervento di un esperto/consulente tecnico nominato dal Giudice e/o di un esperto di parte.</li> <li>- Spese processuali penali.</li> <li>- Sanzione amministrativa.</li> <li>- Valutazioni relative a persone, beni, eventi e cause coinvolte in un caso assicurativo.</li> <li>- Indagini per la ricerca di prove a discarico, in procedimenti penali.</li> <li>- Spese giudiziarie relative agli atti processuali, se non recuperate dalla controparte a seguito di una sentenza a suo carico.</li> <li>- I servizi di un interprete.</li> <li>- La traduzione di trascrizioni e documenti del procedimento.</li> <li>- Anticipi per cauzione, quando disposti dall'autorità giudiziaria, fino al limite massimo indicato nella scheda di polizza. L'importo anticipato deve essere restituito Società entro 60 giorni dal pagamento: trascorso tale termine la Società applicherà gli interessi al tasso legale vigente. In attesa del rimborso da parte dell'Assicurato, l'importo anticipato andrà a ridurre il massimale assicurato.</li> <li>- In aggiunta alle informazioni fornite nell'IPID, si segnala che la Società rimborsa l'Assicurato: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Il rimborso delle spese sostenute, come contributo ai costi di partecipazione a un corso di aggiornamento organizzato da un'autoscuola o da altre persone o enti autorizzati, per recuperare i punti persi.</li> <li>- Il rimborso delle spese sostenute, a seguito della perdita totale dei punti, si renda necessario sostenere un nuovo esame di guida per il recupero della patente, a condizione che l'Assicurato in questione abbia prima partecipato ad un corso di aggiornamento per il recupero dei punti persi.</li> </ul> </li> </ul>
<p><b>Riferimento all'IPID</b></p>	<p>Per maggiori informazioni sull'oggetto dell'assicurazione si rimanda all'IPID.</p>

 <b>Cosa non è assicurato?</b>	
<p><b>Multe/Sanzioni</b></p>	<p>Oltre alle informazioni fornite nell'IPID, va notato che sono escluse le spese relative all'esecuzione delle pene detentive e alla custodia delle cose.</p>
<p><b>Azioni senza possibilità di successo</b></p>	<p>La polizza non si applica qualora per un caso assicurato l'Assicurato intenda intentare un'azione o un ricorso che appaia di improbabile successo. L'Assicurato è libero di procedere a proprio rischio e spese e, in caso di esito favorevole, può ottenere le prestazioni previste dalla Polizza, secondo i relativi termini e condizioni.</p>
<p><b>Riferimento all'IPID</b></p>	<p>Per ulteriori informazioni sulle esclusioni, consultare l'IPID.</p>

 <b>Ci sono dei limiti di copertura?</b>	
<b>Avvocato fuori dal distretto</b>	Se l'Assicurato sceglie un legale che non risiede nel distretto del tribunale competente, l'Assicuratore garantisce le spese di domiciliazione, fino a un limite di 3.000,00 euro. Tale somma è compresa nel massimale pagabile per ogni sinistro.
<b>Indennità per sospensione della patente di guida</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Indennità giornaliera di 105 euro, fino a un periodo massimo di 180 giorni.</li> <li>2. 50% dell'indennità giornaliera indicata, fino ad un massimo di 5.200 euro, nel caso in cui un'autorità di un paese diverso dall'Italia emetta l'ordine equivalente per il proprio paese.</li> </ol>
<b>Indennità delle autoscuole</b>	Indennità scuola guida per i punti persi - il limite di indennizzo è di 1.000 euro.
<b>Indennità di azzeramento punti</b>	Indennità di azzeramento punti - il limite di indennizzo è di 1.000 euro.
<p>Si ricorda che, fatti salvi i sottolimiti sopra indicati, il limite della sezione Spese legali è di 16.000 euro per sinistro. Per ulteriori informazioni, consultare l'IPID.</p>	

 <b>Quali sono i miei obblighi? Quali sono gli obblighi dell'azienda?</b>	
<b>Cosa devo fare in caso di incidente?</b>	<p>L'Assicurato deve denunciare l'infortunio dandone comunicazione scritta al Responsabile Sinistri o alla Società entro cinque giorni dall'infortunio o dal momento in cui ne è venuto a conoscenza. Per le richieste di risarcimento per spese legali, l'avviso scritto deve essere inviato a:</p> <p><b>Acclaims SRL,</b>  Via Guardini 75, 38121 Trento;  Telefono: 0461-270401;  e-mail <a href="mailto:tutelalegale.euroinsurance@acclaims.it">tutelalegale.euroinsurance@acclaims.it</a></p> <p>Se l'Assicurato intende intentare una causa per un caso assicurato, deve prima fornire alla Società tutti gli elementi per valutare le possibilità di successo e attendere l'autorizzazione della Società.</p> <p>Ai sensi dell'articolo 2952 del Codice Civile, il diritto al pagamento delle rate di premio si prescrive in un anno da ogni singola scadenza. Gli altri diritti derivanti dal contratto di assicurazione si prescrivono in due anni dalla data del fatto su cui si fonda il diritto.</p>
<b>Dichiarazioni inesatte o reticenti</b>	Eventuali dichiarazioni non veritiere o inesatte o reticenze dell'Assicurato su circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio possono comportare la perdita totale o parziale dei diritti derivanti dal contratto, nonché la cessazione dell'assicurazione stessa.
<b>Obblighi della società</b>	La Società pagherà l'indennizzo entro 90 giorni dalla data in cui l'Assicurato ha presentato una dichiarazione di sinistro completa, purché siano soddisfatte tutte le condizioni della copertura.

 <b>Quando e come devo pagare?</b>	
<b>Premio</b>	Il premio, anticipato dal Contraente secondo quanto previsto dalla Scheda di Polizza, è compreso nel canone mensile di noleggio del veicolo che l'Assicurato è tenuto a corrispondere per l'utilizzo dello stesso, secondo quanto previsto del contratto di locazione.

 <b>Quando inizia e finisce la copertura?</b>	
<b>Durata</b>	Fare riferimento alle informazioni contenute nell'IPID.
<b>Sospensione</b>	Il mancato pagamento del canone fa scattare gli effetti previsti dal contratto di noleggio sul servizio stesso e su tutti i servizi accessori, compresa l'assicurazione.

 <b>Come posso annullare polizza?</b>	
<b>Periodo di ripensamento</b>	<p>L'Assicurato può recedere in qualsiasi momento richiedendo la modifica delle condizioni di noleggio al responsabile commerciale della società di noleggio, emetterà un nuovo preventivo. Il recesso sarà effettivo al momento della sottoscrizione del modulo d'ordine che richiede l'applicazione delle nuove condizioni di noleggio.</p> <p>Inoltre, dopo ogni denuncia di sinistro e fino al 60° giorno successivo al pagamento o al rifiuto della copertura formulati per iscritto, ciascuna delle parti può recedere dal contratto con un preavviso di 30 giorni.</p>
<b>Recesso</b>	Non sono previsti casi in cui l'Assicurato abbia il diritto di recedere dal rapporto assicurativo. L'Assicurato può recedere dal contratto di noleggio, comprese le prestazioni assicurative, nei casi generali previsti dalla legge (ad esempio, inadempimento della società di noleggio).

 <b>A chi è questo prodotto?</b>	
Clienti di ALD Automotive che stipulano con essa un contratto di noleggio a lungo termine di veicoli.	

 <b>Quali costi devo sostenere?</b>	
Non ci sono costi di intermediazione assicurativa.	

<b>COME POSSO PRESENTARE UN RECLAMO?</b>	
<b>Con la compagnia di assicurazione</b>	<p>Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale, in particolare l'attribuzione di responsabilità, l'efficacia del servizio, la quantificazione e l'erogazione delle somme dovute al beneficiario o la gestione dei reclami, devono essere presentati per iscritto alla Società e indirizzati a:</p> <p><b>Euro Insurances DAC, Block C, Ground Floor, Central Park, Leopardstown, Dublino 18, Irlanda</b>  <b>Fax +353 1 280 4140.</b>  <b>e-mail: <a href="mailto:complaints@leaseplaninsurance.com">complaints@leaseplaninsurance.com</a></b></p> <p>I reclami saranno gestiti dalla funzione Legale, Rischi e Conformità. La Società deve rispondere entro 45 giorni dalla data di ricevimento del reclamo, all'indirizzo fornito dal reclamante.</p> <p>Eventuali reclami relativi all'attribuzione di responsabilità, alla quantificazione e al pagamento degli indennizzi al beneficiario o alla gestione dei sinistri devono essere presentati per iscritto alla Società e indirizzati a:</p> <p><b>Acclaims SRL,</b>  <i>Via Guardini 75, 38121 Trento;</i>  <i>Telefono: 0461-270401;</i>  <b>e-mail <a href="mailto:tutelalegale.euroinsurance@acclaims.it">tutelalegale.euroinsurance@acclaims.it</a></b></p>
<b>Con IVASS</b>	<p>Nel caso in cui la Compagnia, gli intermediari o i periti nominati dalla Compagnia non rispettino le disposizioni del Codice delle Assicurazioni Private, dei relativi regolamenti attuativi o del Codice del Consumo, e l'esito del reclamo presentato alla Compagnia sia insoddisfacente o non si riceva risposta dalla Compagnia entro 45 giorni, i reclami possono essere presentati per iscritto a mezzo posta, fax o posta elettronica certificata a:</p> <p><b>IVASS</b>  <b>Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni, Servizio Tutela del Consumatore, Divisione Gestione reclami</b>  <b>Via del Quirinale 21, 00187 Roma Fax: + 39 06 42.133.206</b>  <b>PEC posta elettronica certificata: <a href="mailto:ivass@pec.ivass.it">ivass@pec.ivass.it</a></b></p>
<b>Con l'autorità di regolamentazione irlandese competente</b>	<p>I reclami che possono essere presentati all'IVASS possono essere presentati anche all'Autorità di Vigilanza del paese di origine della Compagnia (Irlanda), e in particolare, come previsto dalla stessa, a:</p> <p><b>Financial Services and Pensions Ombudsman Lincoln House</b>  <b>Piazza Lincoln Dublino</b>  <b>2 D02 vh29</b>  <b>E-mail <a href="mailto:info@fspo.ie">info@fspo.ie</a></b></p>
<b>Prima di rivolgersi ai tribunali, è possibile e, in alcuni casi, necessario ricorrere a sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, come ad esempio:</b>	
<b>Arbitrato</b>	<p>Per la sola sezione Spese Legali e in caso di controversie sull'interpretazione della polizza e/o sulla gestione del sinistro, mediante nomina di un arbitro (che decide in modo imparziale) da parte delle parti di comune accordo o, in mancanza di accordo, dal Presidente del Tribunale competente.</p>
<b>Mediazione</b>	<p>Rivolgendosi a un Organismo di Mediazione tra quelli inseriti nell'elenco del Ministero della Giustizia, disponibile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a> (Legge n. 98 del 9/8/2013). Ai sensi dell'art. 5, commi 1 e 1-bis del D.Lgs. 28/2010 sui contratti di assicurazione, la mediazione è obbligatoria.</p>

<b>Negoziazione assistita</b>	Attraverso una richiesta del proprio legale alla Società.
<b>Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie</b>	Per la risoluzione delle controversie transfrontaliere è possibile presentare il reclamo direttamente al sistema estero competente, cioè quello del Paese in cui ha sede l'impresa di assicurazione che ha stipulato il contratto (individuabile accedendo al sito: <a href="http://ec.europa.eu/finance/fin-net/members_en.htm">http://ec.europa.eu/finance/fin-net/members_en.htm</a> ), oppure rivolgersi all'IVASS e richiedere l'attivazione della procedura FIN-NET. L'IVASS provvederà ad inoltrare il caso a tale sistema, dandone comunicazione al reclamante.

**PER QUESTO CONTRATTO LA COMPAGNIA NON HA UN'AREA INTERNET RISERVATA AL POLIZZATORE (la cosiddetta HOME INSURANCE), PER CUI DOPO LA FIRMA L'ASSICURATO NON POTRA' GESTIRE IL CONTRATTO ELETTRONICAMENTE.**