



Automašīnas lietotāja rokasgrāmata

Cienījamais klient!

Mums ir prieks nodot Jūsu rīcībā automašīnu. Šī rokasgrāmata ir izstrādāta, lai vienkāršotu Jūsu kā Ayvens autovadītāja ikdienu un palīdzētu Jums labāk rūpēties par savu automašīnu.

- I – V (darba dienās no 8.30 līdz 17.00)
- Tel.: **+371 677 833 88**
- service.lv@ayvens.com
- 24h tehniskā palīdzība: **+371 67819722**

Saturs

- 3 Tehniskā apkope un remontdarbi
- 4 Klienta karte
- 5 Tehniskā apskate
- 6 Izbraukšana no valsts
- 7 Apdrošināšana
- 8 Satiksmes negadījumi
- 9 Maiņas automašīna
- 10 24h tehniskā palīdzība uz ceļa
- 11 Aizvest/atvest pakalpojums
- 12 Riepu maiņa un uzglabāšana
- 13 Degvielas karte
- 14 Automašīnas atgriešana līguma beigās
- 16 Vispārējie automašīnas lietošanas noteikumi
- 18 Noderīga informācija

Tehniskā apkope un remontdarbi

Automašīnas regulārās tehniskās apkopes ir jāveic saskaņā ar ražotāja noteiktajiem intervāliem, kas norādīti tehnisko apkopju grāmatiņā vai Jūsu transportlīdzekļa displejā.

Visi apkopes un remonta darbi jāveic pie Ayvens apstiprināta pakalpojumu sniedzēja. Apstiprināto pakalpojumu sniedzēju saraksts ir pieejams šeit.

Jebkuri tehniskās apkopes un remonta darbi, kas saistīti ar transportlīdzekļa garantijas saglabāšanu, veicami tikai konkrētās automašīnas markas autorizētajos dīlera servisa centros.

Servisa darbus, kas nav saistīti ar transportlīdzekļa garantiju (piemēram, spuldziņu vai slotiņu maiņa, tehnisko šķidrumu papildināšanu), iespējams veikt arī citos Ayvens sadarbības partneru servisa centros.

Lai pieteiktos tehniskajai apkopei vai remontam:

- Lūdzu, zvaniet Ayvens vai attiecīgajam servisa centram, lai vienotos par konkrētu laiku.
- Aprakstiet veicamos darbus vai nepieciešamo remontu.

SVARĪGI!

Pirms darbu veikšanas uzrādiet pakalpojuma sniedzējam savu Klienta karti.

Ayvens neapmaksās rēķinus par darbiem, kas veikti pie neapstiprināta sadarbības partnera.

Lūdzam regulāri (īpaši pirms garāka ceļojuma) veiciet šādas pārbaudes:

- Eļļas līmenis
- Riepu spiediens un stāvoklis
- Dzesēšanas šķidruma līmenis, bremžu šķidruma līmenis
- Pareizs apgaismes līdzekļu stāvoklis un darbība

Augstāk minēto pienākumu neievērošanas rezultātā radušos zaudējumu novēršanas izmaksas un jebkādas soda naudas, kas uzlikta šādas nolaidības dēļ, sedz Jūsu uzņēmums.

Lai lejupielādētu **Klienta karti**, lūdzu, sekojiet saitei **[šeit](#)**.

4

Tehniskā apskate

Šis ir izvēles pakalpojums. Lai uzzinātu, vai tas ir iekļauts līgumā, sazinieties ar autoparka pārvaldnieku vai apmeklējiet www.drivers.ayvens.lv

- *Ayvens* Jums savlaicīgi atgādinās par tehniskās apskates datumu un tās veikšanas kārtību.

Tehnisko apskati var veikt jebkurā **CSDD** reģionālajā nodaļā visā Latvijā.

- Ja tehnisko apskati plānojat veikt ievērojami ātrāk par noteikto termiņu, lūdzu, informējiet par to *Ayvens*!

PIE TEHNISKĀS APSKATES VEICAMIE MAKSĀJUMI:

- Transportlīdzekļa ekspluatācijas nodoklis – apmaksu veic *Ayvens* pirms došanās uz tehnisko apskati.
- Maksa par tehnisko apskati – apmaksu veic *Ayvens* pēc tehniskās apskates veikšanas (saskaņā ar *Ayvens* un CSDD savstarpējo vienošanos par pēcapmaksu).
- Uzņēmumu vieglo transportlīdzekļu nodoklis – apmaksu veic *Ayvens* vai klients pirms tehniskās apskates (atkarībā no nomas līguma noteikumiem).
- Soda naudas (ja tādas ir) – apmaksu veic klients pirms tehniskās apskates veikšanas.

Izbraukšana no valsts

Pirms izbraukšanas:

Pārbaudiet apdrošināšanas derīgumu (datumus, darbības teritoriju) un, ja nepieciešams, iegādājieties papildu apdrošināšanu. *Ayvens* izsniegtās apdrošināšanas polises ir derīgas Eiropas Ekonomikas zonas (EEZ) teritorijā.

Pārbaudiet automašīnas tehnisko stāvokli (gaismas, bremzes, eļļa) un, ja nepieciešams, pirms došanās ceļā veiciet tehnisko apskati vai tehnisko apkopi.

Ziemas laikā noskaidrojiet, kādi ir riepu izmantošanas noteikumi valstīs, uz kurām plānojat doties. Ņemiet vērā, ka Dienvidēiropā un Centrāleiropā ir aizliegts izmantot riepas ar radzēm.

Iepazīstieties ar ceļu satiksmes noteikumiem valstīs, uz kurām plānojat doties.

Ārzemēs:

Ceļu satiksmes negadījuma gadījumā vienmēr zvaniet policijai un, ja iespējams, paņemiet policijas ziņojuma kopiju. Nofotografējiet negadījuma vietu un bojājumus un pierakstiet iesaistīto personu kontaktinformāciju.

Tehnisku problēmu vai ceļu satiksmes negadījuma gadījumā zvaniet *Ayvens* 24 stundu palīdzības dienestam. Mēs nodrošināsim palīdzību ar mūsu partneru starpniecību konkrētajā valstī.

Apdrošināšana

Šis ir izvēles pakalpojums. Lai uzzinātu, vai tas ir iekļauts līgumā, sazinieties ar autoparka pārvaldnieku vai apmeklējiet www.drivers.ayvens.lv

Automašīnai, kuru Jūs lietojat, ir OCTA polise (sauszemes transportlīdzekļu īpašnieku civiltiesiskās atbildības obligātā apdrošināšana) un KASKO polise (brīvprātīgā sauszemes transportlīdzekļu apdrošināšana).

KASKO apdrošināšana sedz zaudējumus, kas radušies:

- sadursmē ar citu transportlīdzekli vai šķērslī;
- kustībā esoša transportlīdzekļa apgāšanās un krišanas (piemēram, no tilta u. c.) gadījumā;
- sadursmē ar gājēju vai dzīvnieku;
- ugunsgrēkā, sprādzienā;
- dabas katastrofās;
- uzkrītot dažādiem priekšmetiem;
- trešo personu ļaunprātīgas darbības dēļ;
- zādzības, laupīšanas, ielaušanās laikā.

Kasko paplašinātos noteikumus skatīt sadaļā **Noderīgi dokumenti**.

SVARĪGI!

Nekad neatstājiet automašīnas dokumentus automašīnā un turiet atslēgas drošā vietā.

Satiksmes negadījumi

Gadījumā, ja noticis negadījums/bojājums Jūsu automašīnai, Ayvens komanda ir gatava Jums palīdzēt. Lūdzu, zvaniet uz Ayvens klientu apkalpošanas tālruņa numuru: +371 677 833 88.

Kā rīkoties, ja esat iesaistīts ceļu satiksmes negadījumā?

Ieslēdziet avārijas gaismas un uzstādiet avārijas trijstūri. Vienmēr un jebkurā diennakts laikā valkājiet drošības vesti.

Ja iespējams, aizpildiet SASKAŅOTO PAZIŅOJUMU (*latviešu valodā*), **gadījumos ja:**

- ir iesaistītas divas automašīnas, un abas var turpināt ceļu un atbilst ceļu satiksmes nosacījumiem (nav nepieciešama evakuācija);
- nav cietuši cilvēki;
- abas puses var vienoties par negadījuma apstākļiem;
- nav bojāta trešo personu manta.

Ja vismaz viens no iepriekš minētajiem nosacījumiem neizpildās, nekavējoties no notikuma vietas zvaniet **policijai** un, ja nepieciešams, **neatliekamās palīdzības dienestam pa tālruni 112**;

Ja automašīnu nevar turpināt izmantot satiksmē un ir nepieciešama evakuācija, zvaniet

24 stundu tehniskās palīdzības dienestam pa tālruni +371 678 197 22

VIENMĒR informējiet *Ayvens* par negadījumu tajā pašā dienā, kad ir noticis negadījums, zvanot darba laikā (no plkst. 8.30 līdz 17.00) vai nākamajā darba dienā uz klientu apkalpošanas tālruni: +371 677 833 88.

Maiņas automašīna

Jūsu automašīnas remonta laikā *Ayvens* piedāvā nomāt maiņas automašīnu saskaņā ar Jūsu līguma īpašajiem nosacījumiem. Lai uzzinātu, vai tas ir iekļauts Jūsu līgumā, sazinieties ar savu autoparka pārvaldnieku vai apmeklējiet www.drivers.ayvens.lv.

Ja maiņas automašīna nav iekļauta līgumā vai tiek izmantots ilgāk par noteikto bezmaksas dienu skaitu, tas ir jāapstiprina Jūsu darba devējam.

Ja ir nepieciešama maiņas automašīna, lūdzu, sazinieties ar *Ayvens* pa e-pastu vai tālruni darba laikā (no plkst. 8.30 līdz 17.00):

- tālrunis: +371 677 833 88,
- e-pasts: service.lv@ayvens.com

24h tehniskā palīdzība uz ceļa

Ja Jūsu automašīnai ceļā rodas tehniskas problēmas vai tā iekļūst ceļu satiksmes negadījumā un to nepieciešams evakuēt, *Ayvens* nodrošina 24 stundu palīdzību uz ceļa.

Atkarībā no situācijas mūsu speciālisti:

- Jūs konsultēs pa tālruni;
- nodrošinās tehniskās palīdzības sniegšanu uz vietas vai
- nosūtīs evakuatoru.

Diennakts palīdzības uz ceļa tālrunis: **+371 678 197 22**

SVARĪGI!

Ayvens 24 stundu palīdzības uz ceļa dienesta evakuācijas pakalpojumi Eiropas Ekonomikas zonas teritorijā tiek sniegti bez maksas.

Ja Jūsu automašīnas remonts ilgst ilgāk par 1 (vienu) dienu, atkarībā no Jūsu līguma nosacījumiem tiks nodrošināta maiņas automašīna. Lai uzzinātu, vai šis pakalpojums ir iekļauts līgumā, apmeklējiet www.drivers.ayvens.lv.

Aizvest-atvest pakalpojums

Ja šis pakalpojums ir iekļauts līgumā, *Ayvens* pārstāvis paņems automašīnu no Jūsu uzņēmuma biroja Rīgā un pēc pasūtīto darbu veikšanas nogādās to atpakaļ tajā pašā adresē. Pakalpojums attiecas uz šādiem darbiem:

- regulārās tehniskās apkopes un remontdarbi;
- sezonālā riepu maiņa un remonts;
- tehniskā apskate;
- apdrošināšanas gadījumu izskatīšana.

Ja ir nepieciešams “Aizvest-atvest” pakalpojums, lūdzu, sazinieties ar mums:

- tālrunis: +371 677 833 88,
- e-pasts : service.lv@ayvens.com

SVARĪGI!

Aizvest-atvest pakalpojuma pasūtījums ir jāapstiprina Jūsu autoparka pārvaldniekam.

Riepu maiņa un uzglabāšana

Ayvens nodrošina sezonālu riepu maiņu un uzglabāšanu, kā arī nolietotu riepu nomaiņu;

Nākamajā sezonā izmantojamās riepas tiek uzglabātas pie mūsu partneriem, kas sniedz riepu uzglabāšanas un nomaiņas pakalpojumus. Spiediet šeit, lai apskatītu pilnu Ayvens riepu partneru [centru sarakstu](#);

Pēc riepu nomaiņas mūsu speciālisti novērtē glabāšanā nodoto riepu stāvokli. Nolietotās riepas nākamajai sezonai tiek nomainītas pret jaunām riepām;

Mēs sazināsimies ar Jums un atgādināsim par nepieciešamību nomainīt riepas, kā arī informēsim par to, kā rezervēt apmeklējuma laiku;

Ja Jūsu līgumā ir iekļauts "Aizvest-atvest" pakalpojums, Ayvens speciālists ar Jums sazināsies un noorganizēs riepu maiņu Jūsu transportlīdzeklī.

SVARĪGI!

Minimālais atļautais riepu protektora atlikums:

- vasaras riepām ir 1,6 mm;
- ziemas riepām – 4 mm.

Ziemas riepu lietošana Latvijā ir obligāta no 1. decembra līdz 1. martam.

Radžotu riepu lietošana Latvijā ir atļauta no 1. oktobra līdz 30. aprīlim. Ja ceļojat ārpus Latvijas, iepriekš noskaidrojiet vietējos noteikumus par braukšanu ar radžotām riepām.

Ņemiet vērā, ka Dienvidēiropā un Centrāleiropā ir aizliegts izmantot riepas ar radzēm.

Degvielas karte

- Ar *Ayvens* izdoto degvielas karti Jūs varat iegādāties degvielu, ar automašīnu saistītas preces (piemēram, logu mazgāšanas šķidrumu u. c.) un norēķināties par pakalpojumiem, kas pieejami degvielas uzpildes stacijās.
- Rēķins par precēm un pakalpojumiem tiks nosūtīts Jūsu uzņēmumam kopā ar ikmēneša rēķinu.
- Lūdzu, neaizmirstiet norādīt aktuālo automašīnas nobraukumu, katru reizi uzpildot degvielu (nobraukums ir jāievada POS terminālī pirms PIN koda ievadīšanas, ja tas tiek pieprasīts).
- Lai novērstu degvielas kartes ļaunprātīgu izmantošanu, vienmēr glabājiel PIN kodu drošā vietā.
- Ja esat aizmirsis vai pazaudējis PIN kodu, *Ayvens* izsniegs jums jaunu degvielas karti un/vai atkārtoti nosūtīs PIN kodu.

ŅEMIET VĒRĀ! Ja Jūsu degvielas karte ir NOZAUDĒTA vai NOZAGTA:

- VIENMĒR informējiet *Ayvens* tajā pašā dienā darba laikā vai nākamajā darba dienā, zvanot pa tālruni +371 677 833 88;
- Ja šis gadījums noticis ārpus mūsu darba laika, lūdzu, NEKAVĒJOTIES zvaniet degvielas piegādātājiem, lai bloķētu degvielas karti:

CIRCLE K - tālruņa numurs +371 8000 9005
(ārpus darba laika)

NESTE - tālruņa numurs +371 8000 9006
(ārpus darba laika)

Automašīnas atgriešana līguma beigās

Operatīvā nomas līguma beigās automašīna tiek atgriezta Ayvens.

Iepazīstieties ar www.drivers.ayvens.lv publicēto
Transportlīdzekļu atgriešanas rokasgrāmatu/
Komerctransportlīdzekļu atgriešanas rokasgrāmatu.

Tur ur atradīsiet detalizētu transportlīdzekļa atgriešanas procesa
aprakstu un skaidras vadlīnijas, kā uzņēmuma automašīna tiks
novērtēta pēc atgriešanas.

Lūdzu, pārliecinieties, ka automašīna ir tīra (gan salons, gan
ārpuse), ar visu papildaprīkojumu un piederumiem un, ka
degvielas tvertne nav tukša (nedeg degvielas rezerves indikators).



Lūdzu, pārliecinieties, ka automašīnā atrodas sekojošais:

- Aizdedzes atslēgas (ieskaitot rezerves atslēgas) un drošības sistēmas tālvadības pultis;
- Signalizācijas kodi, ja tādi ir;
- Transportlīdzekļa reģistrācijas apliecība;
- Pareizi aizpildīta servisa grāmatiņa, ja tāda bijusi izsniegta;
- Rezerves ritenis vai remonta komplekts, domkrats, standarta instrumentu komplekts;
- Degvielas karte, vai e-uzlādes karte

Jūsu uzņēmumam tiks izrakstīts rēķins par bojājumiem, kas radušies pārmērīga nolietojuma un trūkstošo sastāvdaļu nomaiņas dēļ.

ŅEMĪET VĒRĀ!

- Automašīna ir jāatgriež darba dienās (no pirmdienas līdz piektdienai no plkst. 9.00 līdz 16.00) autorizētajam *Ayvens* partnerim.
- Atgriešanas process tiek uzskatīts par pabeigtu tikai pēc tam, kad ir parakstīts automašīnas apskates un pieņemšanas – nodošanas akts.
- Papildus transportlīdzekļa tehniskā stāvokļa aprakstam šajā dokumentā ir norādīts arī atgriešanas datums un nobraukums, kas reģistrēts uz vietas.

Vispārējie automašīnas lietošanas noteikumi

Automašīna ir jālieto saskaņā ar ražotāja instrukcijām un norādījumiem. Automašīnu nedrīkst lietot braukšanai, kas var samazināt tās vērtību vairāk nekā normāls nolietojums.

Automašīnu NAV atļauts izmantot:

- piekabju vai līdzīgu objektu vilkšanai;
- sacīkstēm un sacensībām;
- iznomāšanai, apakšnomai vai jebkāda veida komerciālai pasažieru pārvadāšanai, braukšanas apmācībai u. c.

Nomas maksā IR IEKĻAUTS (ja līgumā nav norādīts citādi):

- līguma termiņa laikā paredzētais nobraukums;
- regulārās tehniskās apkopes;
- remontdarbi, kas saistīti ar automašīnas normālu nolietojumu;
- vasaras un ziemas riepas;
- obligātā tehniskā apskate;
- apdrošināšanas polises.

Nomas maksā NAV IEKĻAUTS:

- degviela un ar automašīnu saistīti produkti;
- tīrīšana un mazgāšana;
- papildus aprīkojuma uzstādīšana, noņemšana un remonts;
- soda naudas;
- vājstikla mazgāšanas šķidrums;
- apdrošināšanas pašrisks;
- izdevumi par jebkādiem bojājumiem, izņemot normālo nolietojumu vai apdrošināšanas gadījumu;
- trūkstošo, bojāto vai nolietoto sastāvdaļu nomaiņa;
- remontdarbi, kas nepieciešami transportlīdzekļa neatbilstošas lietošanas dēļ (piemēram, neatbilstošas degvielas vai tehnisko šķidrumu izmantošana, tehnisko šķidrumu trūkums, transportlīdzekļa savlaicīga neapkalpošana un neuzturēšana);
- remonts, kas radies, pārveidojot transportlīdzekļa sākotnējo konstrukciju, vai ja transportlīdzeklī ir uzstādītas detaļas, kuras ražotājs nav atļāvis.

Lūdzu, ievērojiet šādus noteikumus:

Jums ir jāievēro ceļu satiksmes noteikumi. Autovadītājs ir atbildīgs par piemērotajiem naudas sodiem (par ātruma pārsniegšanu, stāvēšanu vai citiem sodiem), un viņam ir jāuzņemas atbildība par to savlaicīgu samaksu.

Dokumentu vai atslēgas nozaudēšanas gadījumā nekavējoties informējiet Ayvens.

Maksa par pārsniegto nobraukumu ir norādīta Jūsu nomas līgumā, kā arī www.drivers.ayvens.lv. Ja faktiskais nobraukums ievērojami atšķiras no līgumā noteiktā nobraukuma, lūdzu, sazinieties ar Ayvens Klientu apkalpošanas komandu.

Bez Ayvens rakstveida piekrišanas nav atļauts veikt nekādas izmaiņas vai papildinājumus transportlīdzeklī.

Noderīga informācija

AYVENS LATVIJA

Klientu apkalpošana:

- I – V (darba dienās no 8.30 līdz 17.00)
- Tālrunis: +371 677 833 88,
- service.lv@ayvens.com
- 24H tehniskās palīdzības tālrunis: +371 67819722

Novēlam veiksmīgu un drošu braukšanu!
Ar cieņu *Ayvens*