

## Gestionnaire parc et convoyage :

### **Descriptif de poste :**

Rattaché(e) à la Direction des Opérations, le Gestionnaire parc et convoyage assure un accompagnement de qualité auprès des clients confrontés à des situations imprévues liées à leur véhicule (panne, accident ou vol) et répond de manière proactive à leurs préoccupations.

### **A ce titre, vos principales responsabilités seront notamment :**

- Assister les clients ou les utilisateurs dans leurs démarches en cas de panne, d'accident ou de vol de leur véhicule ;
- Améliorer de façon constante la qualité de service en matière de rapidité et d'efficacité ;
- Assurer un traitement efficace des requêtes clients dans les meilleurs délais ;
- Assurer le suivi des requêtes, leur bonne résolution et fournir aux clients toutes les informations et le support nécessaire ;
- Assister les clients dans leurs relations avec les réseaux de réparateurs ;
- Saisir et traiter qualitativement les données des clients sur les outils dédiés ;

### **Profil recherché :**

Formation Bac + 5 en Management logistique ou de la relation client (type Grandes Ecoles de Commerce).

Expérience professionnelle de 2 ans minimum dans un poste similaire.

### **Compétences recherchées :**

- Fortes compétences de communication couplées à une attitude orientée client ;
- Capacité à s'organiser et savoir prioriser ses tâches ;
- Capacité d'anticipation des problématiques et à les solutionner rapidement ;
- Avoir le sens de l'écoute ;
- Disposer d'une aisance relationnelle ;
- Qualités rédactionnelles.