

Aviso de Privacidad Integral para Clientes

Responsable y Domicilio

ALD AUTOMOTIVE, S.A. DE C.V. (en los sucesivo **Ayvens**), con domicilio en **Av. Ejército Nacional 843-B, piso 9, colonia Granada, delegación Miguel Hidalgo, C.P. 11520, Ciudad México**, es el Responsable del tratamiento y protección de sus datos personales, por lo que al respecto le informa lo siguiente:

Finalidades del Tratamiento de sus Datos Personales

Los datos personales que **Ayvens** recaba de Usted, enunciados en la siguiente sección, son tratados para las siguientes **Finalidades Primarias**, las cuales dan origen y son necesarias para la relación comercial entre Usted y **Ayvens** ya que nos permiten cumplir con las obligaciones derivadas de la relación jurídica y del contrato que Usted ha firmado con **Ayvens**:

- Elaboración y firma de contratos y otros documentos legales con Clientes.
- Envío de información relacionada con los servicios contratados.
- Elaborar cálculo de pago de impuestos.
- Pago de Impuestos.
- Preparar y presentar declaraciones fiscales.
- Cumplimiento de disposiciones fiscales.
- Contacto con el Cliente • Emisión y envío de facturas.
- Solicitar y efectuar cobros.
- Enviar recordatorio de adeudos.
- Mantener comunicación con el Cliente.
- Pago de servicios a Clientes de compraventa de vehículos.
- Gestión y Pago de reembolsos y devoluciones a Clientes de compraventa de vehículos.
- Alta de Clientes en sistemas internos.
- Evaluar la posibilidad de establecer una relación comercial.
- Realizar validaciones para evitar futuros riesgos financieros o reputacionales para **Ayvens**.
- Establecer relación jurídica y comercial entre **Ayvens** y Cliente.
- Seguimiento a la prestación del servicio contratado.
- Servicio y atención a Clientes.
- Envío de recordatorios para mantenimiento próximo de los vehículos.
- Actualización de datos.
- Envío de información a Clientes acerca de su flotilla.
- Soporte al área de facturación.
- Entregar y recoger vehículos.
- Enviar reportes operativos al Cliente.

- Recepción y atención de solicitudes de diversos servicios relacionados con el vehículo, incluyendo mantenimiento, trámites administrativos, compras de vehículos.
- Generación, procesamiento y seguimiento de tickets de siniestros y mantenimiento.
- Gestión de pagos de reembolsos a Clientes.
- Corroborar identificación de Cliente.
- Validar vigencia de contratos con Clientes.
- Administración de información.
- Agendar citas con Proveedores para la prestación de servicios relacionados con el vehículo.
- Programación y seguimiento de servicios de mantenimiento a los vehículos.
- Recepción de llamadas de auxilio vial.
- Preparar el contrato de compraventa, carta responsiva, y demás documentación legal, en el caso de compraventa de vehículo.
- Preparación y envío de prefacturas y facturas.
- Documentar la venta del vehículo y la correspondiente facturación del mismo al nuevo dueño.
- Realizar trámites vehiculares, incluyendo cambio de propietario, baja de placas y otros trámites relacionados, en los casos de compraventa de vehículo.
- Baja del vehículo del sistema del Cliente y baja del vehículo en el sistema de **Ayvens**.
- Entrega de expediente del vehículo al nuevo propietario.
- Verificación de control interno.
- Validación de información de titulares.
- Investigación de antecedentes y riesgos de Clientes.
- Análisis de riesgos.
- Compliance de **Ayvens** y de Clientes.
- Control Interno y Generación de reportes internos.
- Ejercer, en su caso, las acciones judiciales o extrajudiciales que correspondan para hacer valer los derechos o hacer cumplir las obligaciones derivadas de la relación jurídica.

Asimismo, **Ayvens** utiliza sus datos personales para las siguientes **Finalidades Secundarias**, las cuales, si bien no son necesarias para la relación comercial que Usted tiene con **Ayvens**, nos permiten brindarle un mejor servicio y atención:

- Envío de información acerca de **Ayvens** y los servicios que ofrece.
- Envío de publicidad.
- Labor de ventas.
- Calificación en línea.
- Envío de encuestas de satisfacción y encuestas de calidad.
- Envío de invitaciones e información sobre eventos de la empresa.

- Seguimiento y tramitación de quejas formuladas en la encuesta de satisfacción.
- Campañas de comunicación de **Ayvens**.
- Envío de información de interés.
- Seguimiento y atención de quejas formuladas por Usuarios y Clientes.
- Seguimiento e indicadores de satisfacción de servicio.
- Fines estadísticos.
- Enviar comunicados e información acerca de campañas de verificación, mejores prácticas de conducción, contingencias ambientales.
- Enviar comunicados informativos.
- Auditorías internas.
- Fines de mercadotecnia, publicitarios y de prospección comercial.

En caso de que Usted no desee que **Ayvens** utilice sus datos personales para alguna o todas las **Finalidades Secundarias**, exprese su negativa marcando la casilla a continuación, e indique la o las finalidades secundarias específicas para las cuales no desea que sus datos sean tratados:

No deseo que mis datos personales sean tratados por Ayvens para la o las siguientes Finalidades Secundarias:

La negativa para el uso de sus datos personales para estas **Finalidades Secundarias** no será motivo para que **Ayvens** condicione o termine la prestación del servicio contratado o la compraventa del vehículo, en su caso.

Datos Personales Recabados y Tratados

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente, **Ayvens** recaba sus datos personales consistentes en:

- **Datos Personales de Identificación:** Nombre y apellidos, identificación oficial, RFC, alta en IMSS.
- **Datos Personales de Contacto:** Domicilio, correo electrónico, número de teléfono, domicilio fiscal, número de teléfono celular.
- **Datos Personales Laborales:** Empresa en la que labora, puesto o cargo, correo electrónico laboral, número de teléfono laboral.
- **Datos Personales sobre Características Físicas:** Fotografía.
- **Datos Personales Financieros o Patrimoniales:** Número de cuenta bancaria, número de tarjeta bancaria, datos fiscales, estados de cuenta, estados financieros, CLABE interbancaria, constancia de situación fiscal, pagos de impuestos sobre nómina, declaraciones anuales de impuestos y cuotas de IMSS e INFONAVIT.

Adicionalmente, **Ayvens** puede llegar a conocer los siguientes **datos personales sensibles** como resultado de investigaciones de antecedentes y análisis de riesgo, en caso de que éstas se lleven a cabo:

- **Datos Personales Sensibles:** información sobre personas políticamente expuestas, crímenes, antecedentes penales y administrativos, lavado de dinero y sentencias judiciales o administrativas.

En caso de que esto le resulte aplicable a Usted y esté de acuerdo con que **Ayvens** recabe y utilice dichos **datos personales sensibles**, por favor señálelo así a continuación:

- Consiento que Ayvens recabe y trate mis **datos personales sensibles**, para las finalidades expuestas en el presente.*

Nombre: _____ Firma: _____

Transferencia de sus Datos Personales

El tratamiento que **Ayvens** realiza de sus datos personales puede involucrar la transferencia nacional o internacional de éstos. En este sentido, **Ayvens** puede transferir sus datos personales a las siguientes categorías de terceros receptores y exclusivamente para las siguientes finalidades:

Tercero	Finalidad de la Transferencia
Autoridades Administrativas Judiciales o Fedatarios Públicos	<ul style="list-style-type: none">• Cumplir con requerimiento oficial de autoridad competente.• Cumplimiento de obligaciones fiscales y legales de Ayvens.• Ejercer, en su caso, las acciones judiciales o extrajudiciales que correspondan para hacer valer los derechos o hacer cumplir las obligaciones derivadas de la relación jurídica.
Instituciones Bancarias	<ul style="list-style-type: none">• Gestión y Pago de reembolsos y devoluciones en casos de compraventa de vehículos.• Alta de Cliente en sistemas.• Evaluar la posibilidad de establecer una relación comercial.• Verificación de control interno.• Investigación de antecedentes y riesgos de Clientes.
Ayvens Internacional (Francia) y económico Société Générale otras empresas del grupo	<ul style="list-style-type: none">• Pago de servicios a Clientes de compraventa de vehículos.• Análisis de Riesgos.• Compliance de Ayvens y de Clientes.

Por otro lado, **Ayvens** puede transferir sus datos personales a empresas controladoras, filiales, subsidiarias o que pertenezcan al mismo Grupo Económico (**Société Générale**) y se ríen por las mismas políticas.

Asimismo, **Ayvens** podrá transferir sus datos personales cuando medie requerimiento de autoridad administrativa o judicial competente y/o a autoridades frente a las cuales **Ayvens** se encuentre obligado.

Ejercicio de sus Derechos ARCO

En los casos previstos por la Ley, Usted puede ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición respecto del tratamiento que **Ayvens** da a sus datos personales. Para ejercer cualquiera de sus derechos ARCO deberá a) enviar la solicitud respectiva, por escrito, al correo electrónico mx-proteccion.datos@aldautomotive.com o a través del link [Derecho ARCO](#); b) acreditar su identidad a través del envío de copia de su identificación oficial, exhibiendo, en caso de que así le sea requerido, el original para su cotejo, o bien la personalidad de su representante a través de instrumento público, carta poder firmada ante dos testigos o su declaración en comparecencia personal y; c) en caso de solicitud de rectificación, presentar la documentación que sustente su petición. **Ayvens**, a través de su Departamento de Protección de Datos Personales, atenderá su solicitud y en un plazo no mayor de 20 días le comunicará la determinación correspondiente en el correo electrónico por medio del cual Usted hizo llegar su solicitud.

Revocación y Limitación de su Consentimiento

Adicionalmente, cuando la Ley así lo permita, Usted podrá revocar o limitar el consentimiento que, en su caso, haya otorgado a **Ayvens** para el tratamiento de sus datos personales.

Para revocar o limitar su consentimiento deberá enviar la solicitud respectiva y acreditar su identidad, o en caso de ser aplicable, la personalidad de su representante, de acuerdo con lo establecido en la sección anterior del presente Aviso de Privacidad. **Ayvens**, a través de su Departamento de Protección de Datos Personales, atenderá su solicitud y en un plazo no mayor de 20 días le comunicará la determinación correspondiente en el correo electrónico por medio del cual Usted hizo llegar su solicitud.

En caso de que Usted tenga duda acerca de cómo ejercer sus derechos ARCO, revocar o limitar su consentimiento, podrá ponerse en contacto con el Departamento de Protección de Datos Personales de **Ayvens** a través del correo electrónico mx-proteccion.datos@aldautomotive.com

Cambios al presente Aviso de Privacidad

Ayvens podrá realizar cambios al presente Aviso de Privacidad, en cuyo caso, Usted podrá conocer las modificaciones y/o actualizaciones al mismo en el sitio web <https://www.ayvens.com/es-mx/> o bien solicitándolo directamente al Departamento de Protección de Datos en el correo electrónico mx-proteccion.datos@aldautomotive.com

Otorgo mi consentimiento para que mis datos personales, incluyendo datos personales patrimoniales o financieros y datos personales sensibles, en los casos que aplique, sean tratados conforme a lo establecido en el presente Aviso de Privacidad.

Nombre: _____

Fecha: _____

Firma: _____