



Directorio de contactos autos nuevos

 **ayvens**
SOCIÉTÉ GÉNÉRALE GROUP

Order & Delivery

Funciones

Búsqueda y recepción
de disponibilidades

Seguimiento a instalación
de accesorios y GPS

Coordinación de
entrega de vehículos

Recepción y validación de
expedientes originales

Seguimiento a unidades
pendientes de facturar

Corrección de órdenes
de compra

Recepción de documentos
para alta de placas

Entrega de facturas
originales

Seguimiento a pagos de
facturas

Responsables

Alejandro Cruz
Delivery Executive
alejandro.cruz@ayvens.com
Tel. 55 8040 8445

Bárbara Carona
Delivery Executive
barbara.cardona@ayvens.com
Tel. 55 4342 2436

Carlos Morales
Delivery Executive
carlos.morales@ayvens.com
Tel. 55 8101 3965

Tania Perdomo Castillo
Delivery Executive
tania.perdomo@ayvens.com
Tel. 55 3888 0187

Arturo Aguirre
arturo.aguirre@ayvens.com
Tel. 55 4614 4337

Alma Báez
alma.baez@ayvens.com
Tel. 56 5094 7398

Luz Oltehua
luz.oltehua@ayvens.com
Tel. 55 5229 8367 Ext. 3566

Escalamiento

Cesar Lozano
O&D Manager
cesar.lozano@ayvens.com
Tel. 55 4185 6796

Procurement

Funciones	Responsables	Escalamiento 1° Nivel	Escalamiento 2° Nivel
Negociación con proveedores			
Escalamientos comerciales			
Renovación del contrato	Iván Pavel Saavedra Longoria Procurement Analyst pavel.saavedra@ayvens.com Tel. 55 5229 8367 Ext. 3640		
Actualización de documentación	Amellali Alvarran Mendoza Procurement Analyst amellali.alvarranmendoza@ayvens.com Tel. 55 5229 8367 Ext. 3646		
Actualización de cuentas bancarias	Gustavo Rojas Procurement Analyst gustavo.rojas@aldautomotive.com Tel. 55 5229 8367 Ext. 3374	Jahdaí Gabriela Alanís Commodity Manager Jr jahdai.alanis@ayvens.com Cel. 55 8025 6296	
Registro de nuevas sucursales			
Accesos a la plataforma “Validador”			Francisco Martínez Head Procurement francisco.martinez@ayvens.com Tel. 55 5229 8367 Ext. 3316
Pago de mediación mercantil	Pablo Dorantes New Vehicle Bonus & Rebates Analyst arturo.dorantes@ayvens.com Tel : 55 5229 8367 Ext. 3314		
Alta de nuevos proveedores	Alonso Vargas Network Manager alonso.vargas@ayvens.com Tel. 55 4390 4040		
Postventa	Consultar Directorio Postventa	Alberto Morales Commodity Manager Jr alberto.morales@ayvens.com Tel. 55 5229 8367 Ext. 3311	

Marcando copia al correo: desarrollo.proveedores@ayvens.com

Evaluaciones y auditorías

Funciones

- ✓ Evaluación de desempeño
- ✓ Seguimiento a planes de mejora continua
- ✓ Auditorías en el proceso de entrega de unidades
- ✓ Seguimiento a quejas por temas de servicio al cliente
- ✓ Resultados de encuestas de satisfacción sobre el proceso de entrega de autos nuevos

Responsables

Octavio Rodríguez
Octavio.rodriguez@ayvens.com
Tel. 55 4488 7949