

Directorio de mantenimiento



Mantenimientos preventivos y correctivos

Funciones

Escalamientos de servicios Preventivos y/o aclaraciones

Escalamientos de servicios Correctivos y/o aclaraciones de estos

Responsables

Luis Durán
TL
Luis. DURAN@ayvens.com
Tel. 55 1201 9768

Xavier Palomar
TL
xavier.palomar@ayvens.com
Tel. 55 8040 8586

Escalamiento 1

Ana Córdoba
Supervisora
ana.cordovaA@ayvens.com
Tel. 55 4341 3205

Escalamiento 2

Ricardo Fonseca
Head of Operations
ricardo.fonseca@ayvens.com
Tel. 55 7965 9503

Procurement

Funciones

Negociación con proveedores

Escalamientos comerciales

Renovación del contrato

Actualización de documentación

Actualización de cuentas bancarias

Registro de nuevas sucursales

Accesos a la plataforma "Validador"

Alta de nuevos proveedores

Pago de mediación mercantil

Compra de autos nuevos

Responsables

Iván Pavel Saavedra Longoria
Procurement Analyst
pavel.saavedra@ayvens.com
Tel. 55 5229 8367 Ext. 3640

Amellali Alvarran Mendoza
Procurement Analyst
amellali.alvarranmendoza@ayvens.com
Tel. 55 5229 8367 Ext. 3646

Alonso Vargas
Network Manager
alonso.vargas@ayvens.com
Tel. 55 4390 4040

Pablo Dorantes
New Vehicle Bonus & Rebates Analyst
arturo.dorantes@ayvens.com
Tel : 55 5229 8367 Ext. 3314

Consultar directorio de autos nuevos

Escalamiento 1

Alberto Morales
Commodity Manager Jr
alberto.morales@ayvens.com
Tel. 55 5229 8367 Ext. 3311

Jahdaí Gabriela Alanís
Commodity Manager Jr
jahdai.alanis@ayvens.com
Tel. 55 8025 6296

Jahdaí Gabriela Alanís
Commodity Manager Jr
jahdai.alanis@ayvens.com
Tel. 55 8025 6296

Escalamiento 2

Francisco Martínez
Head Procurement
francisco.martinezd@ayvens.com
Tel. 55 5229 8367 Ext. 3316

Supplier relationship

Funciones

- ✔ Evaluación de desempeño
- ✔ Seguimiento a planes de mejora continua
- ✔ Auditorías en el proceso de post venta / mantenimientos
- ✔ Seguimiento a quejas por temas de servicio al cliente
- ✔ Resultado de encuestas de satisfacción
- ✔ Escalamiento de casos por temas de servicio

Responsables

Octavio Rodríguez
Octavio.rodriguez@ayvens.com
Tel. 55 4488 7949



Better with every move.

 **ayvens**
SOCIETE GENERALE GROUP