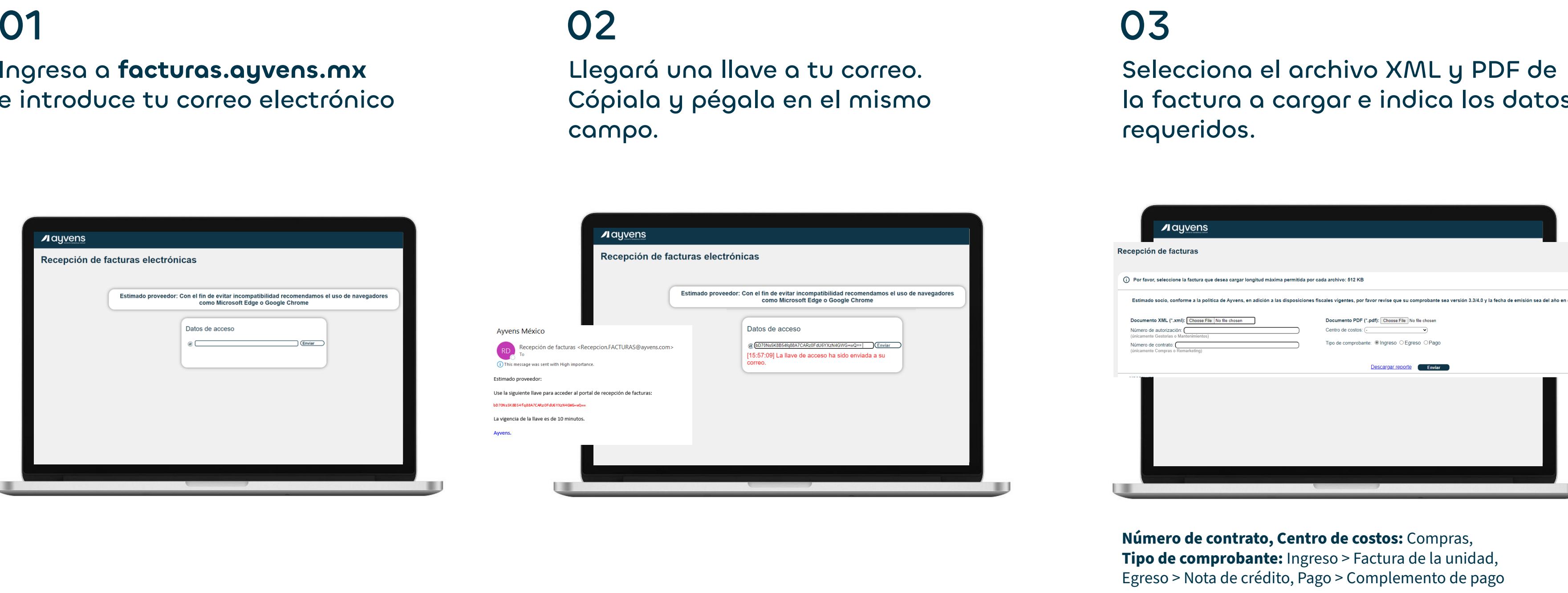


Creciendo juntos nuestro negocio



Proceso de carga de facturas



Evaluación de desempeño

Atención al cliente final	
• Cumplimiento fecha de facturación	20%
• Cargar factura en validador (SLA 1 día)	20%
• Entrega de factura física	20%
• No registrar quejas de servicio	10%
• No registrar encuestas detractoras	10%

Apego a proceso	
• Pago de bonos en tiempo	20%



El resultado de la evaluación será un criterio clave para priorizar la compra de autos durante el siguiente trimestre, de acuerdo con las condiciones contractuales.

