

My Ayvens Driver

Guía de acceso



 **ayvens**
SOCIÉTÉ GÉNÉRALE GROUP



Bienvenido a My Ayvens Driver



¡Iniciemos sesión juntos!

- ✓ Si eres nuevo en la aplicación, tendrás que realizar el proceso de registro.
- ✓ En caso de que hayas ingresado antes en la antigua versión (My ALD), sólo inicia sesión de forma habitual.
- ✓ Si olvidaste tu contraseña, tendrás que realizar el proceso de recuperación.

No olvides descargar la app*
a través de tu tienda móvil:

App Store

Google Play

***Si ya cuentas con la versión anterior My ALD, actualízala desde tu tienda móvil.**

Completa tu registro

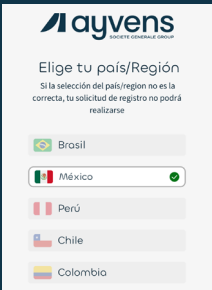
Una vez que tus datos están registrados en nuestro sistema, sólo deberás completar tu registro con los siguientes pasos:

01

Una vez que descargaste la app, ingresa a ella y da clic en Regístrate

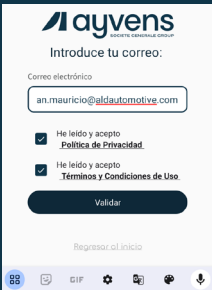
Regístrate

02

The screenshot shows the Ayvens app interface for selecting a country. At the top is the Ayvens logo. Below it, the text "Elige tu país/Región" is followed by a note: "Si la selección del país/region no es la correcta, tu solicitud de registro no podrá realizarse". There is a list of countries with flags: Brasil, México (which is highlighted with a green checkmark), Perú, Chile, and Colombia.

Selecciona tu país de procedencia

03

The screenshot shows the Ayvens app interface for email validation. It asks to "Introduce tu correo:" and shows an email address "an.mauricio@aldautomotive.com" entered in a field. Below the field are two checkboxes: "He leído y acepto Política de Privacidad" and "He leído y acepto Términos y Condiciones de Uso", both of which are checked. A "Validar" button is at the bottom. At the very bottom, there is a link "Regresar al inicio".

Ingresa tu correo corporativo y da clic en **VALIDAR**

04

The screenshot shows the Ayvens app interface for VIN validation. It asks to "Introduce el número de serie de unidad" and shows a text input field for the "Número de serie". A "Validar" button is at the bottom.

Ingresa tu VIN y da clic en **VALIDAR**

05

The screenshot shows the Ayvens app interface for creating a password. It asks to "Crea una contraseña" and shows two input fields: "Contraseña" and "Confirmar Contraseña". Both fields have eye icons to toggle visibility. A "Finalizar" button is at the bottom.

Crea una nueva contraseña, posteriormente regresa al menú principal e inicia sesión de manera habitual.



¡Listo! Tu usuario fue creado correctamente

¿Qué hacer si tu información no está registrada en nuestro sistema?

01



En caso de que salga un aviso de que tu cuenta ya está registrada, da clic en **recuperar tu contraseña** para iniciar sesión de forma habitual

02



De lo contrario te saldrá un aviso para solicitar tu registro. Llena el formulario con tu información actual y da clic en **enviar**:

Llena todos los campos

S/n del Vehículo

Matrícula del vehículo

Empresa

- **VIN** (Lo puedes encontrar en tu tarjeta de circulación)
- **Placa**
- **Empresa**

03



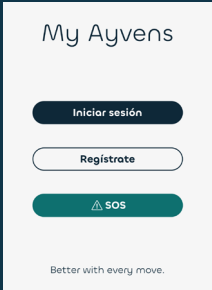
En un periodo máximo de 24 hrs. recibirás tu credencial de acceso

¡Listo! Hemos recibido tu solicitud de registro.

Recupera tu contraseña

Si ya contabas con la antigua versión de la app, pero has olvidado tu contraseña. ¡No te preocupes, recuperarla es muy fácil!

01



Ingresa a la app y da clic en **INICIAR SESIÓN**

02



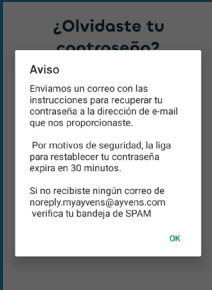
Ingresa tu correo corporativo y da clic en **olvide mi contraseña**

03



Valida nuevamente tu correo y da clic en **RECUPERAR CONTRASEÑA**

04



Te llegará un correo electrónico del remitente **noreply.myayvens@ayvens.com** el cual contiene una clave con vigencia de 30 min para que puedas actualizar tu contraseña. **(Asegúrate de revisar tu bandeja de spam o correos no deseados)**

05



Cambia tu contraseña

¡Listo! ¡Ya puedes iniciar sesión de forma habitual!

¿Qué encontrarás al iniciar sesión?

Menú Principal

Existen 4 módulos en el menú principal:

- **Proveedores**
- **Servicios**
- **Viajes***
- **Documentos**

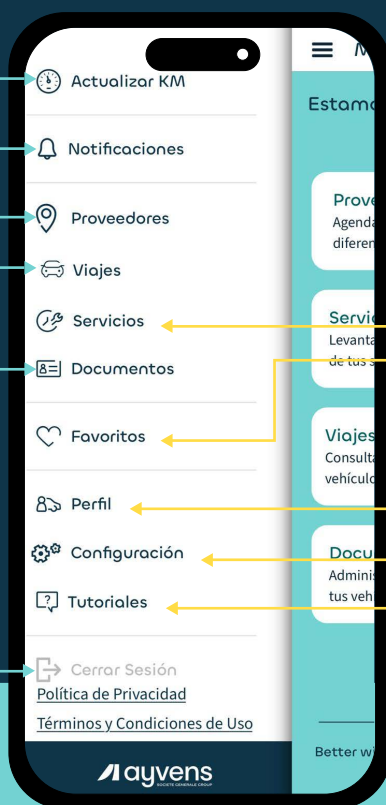
***Este módulo “Viajes” solo está habilitado si tu empresa cuenta con telemetría contratada directamente con Ayvens.**



Además tendrás acceso a más funcionalidades:



- Actualiza tu kilometraje
- Recibe avisos y comunicados de tu administrado de flota
- Solicita tu servicio con el taller/agencia de tu elección
- Revisa tus viajes (solo está habilitado si tu empresa cuenta con telemetría contratada directamente con Ayvens).
- Consulta tus documentos cuando tú quieras
- Cierra tu sesión



- Solicita tu servicio y deja que nosotros nos encarguemos de todo
- Guarda tus proveedores favoritos
- Consulta toda la información de tu unidad asignada
- Cambia tu contraseña si lo necesitas
- Consulta guías y tips

A new leader for
better mobility is born.



Cualquier duda, aclaración o
sugerencia, escríbenos a:

mx-notificaciones@ayvens.com

Te escuchamos

¿Necesitas ayuda?



¿Tienes alguna desviación en tu confirmación de cita y/o servicio?



¿Falta de información en un proceso o seguimiento?



Podemos ayudarte a través de:
holaconductor@ayvens.com

Más información