

My Ayvens Driver

Guía de **Solicitud de servicios**



Solicitud de servicios



La solicitud de tickets de servicio puede hacerse a través de los siguientes módulos:

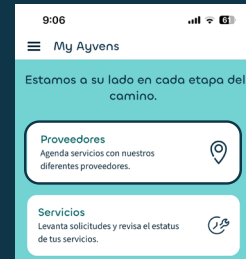
- ✓ **Proveedores**
- ✓ **Servicios**

Módulo de Proveedores

Solicitud de Ticket

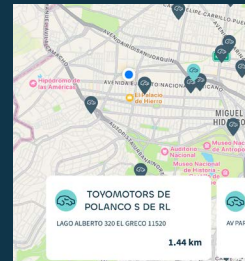
01

Ingresas al módulo **Proveedores** y permite a la app utilizar tu ubicación



02

Verás los proveedores cercanos a tu ubicación. Selecciona el que se requiera: llantera, agencia, franquicia, etc.



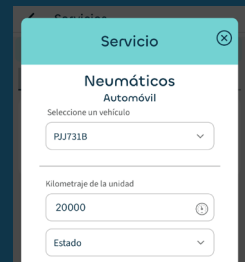
03

Al dar clic en el corazón podrás añadir el proveedor a tus **Favoritos**



04

Detalla el servicio solicitado. Verifica que el ticket corresponde a la unidad indicada*
*(en caso de tener más de una unidad asignada)



05

En el espacio final, detalla si deseas alguna revisión o servicio especial. (ej. sonido extraño, servicio de valet, etc.) Selecciona **Enviar**



Módulo de Servicios

Solicitud de Ticket

01

Si no conoces al proveedor pero si el servicio, **solicita tu ticket aquí.**



02

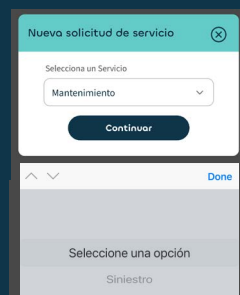
Aquí verás todos tus servicios solicitados (En proceso y Cerrados). Para solicitar uno nuevo, selecciona el botón **+Servicio.**



03

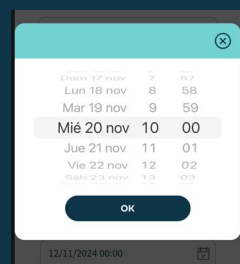
Selecciona el tipo de solicitud y **detalla el servicio solicitado.**

Verifica que tu ticket corresponda a la unidad indicada*
*(en caso de tener más de una unidad asignada)



04

Ingresa 2 fechas en que deseas el servicio. Recomendable que tengan una separación de **al menos 5 días.**



05

Escribe la información solicitada, en el último espacio detalla la necesidad de tu unidad. Selecciona **Enviar.**



Tipos de Servicios

Te presentamos los principales servicios que encontrarás en la aplicación.

Mantenimientos

En este apartado podrás realizar una solicitud de servicio de mantenimiento preventivo y mantenimiento correctivo, te permite seleccionar estado y lugar donde requieres que se agende la cita de servicio.

Mantenimiento
Automóvil

Tipo de servicio
Seleccione una opción ▼

Seleccione un vehículo
TOYOTA TOYOTA Prius ... ▼

Kilometraje de la unidad
[input field] ⓘ

Estado ▼

Municipio ▼

En caso de no encontrar el municipio deseado, seleccione la opción otro y especifique el municipio en la caja de comentarios

Neumáticos

En este apartado puedes realizar una cita de servicio de neumáticos, revisión, reparación, cambio.

Neumáticos
Automóvil

Seleccione un vehículo
TOYOTA TOYOTA Prius ... ▼

Kilometraje de la unidad
[input field] ⓘ

Estado ▼

Municipio ▼

En caso de no encontrar el municipio deseado, seleccione la opción otro y especifique el municipio en la caja de comentarios

Verificación

En este apartado puedes realizar una cita de servicio de verificación colocando las fechas y comentarios adicionales en caso que se requiera considerar alguna situación

Verificación
Automóvil

Seleccione un vehículo
TOYOTA TOYOTA Prius ... ▼

Ver calendario de verificación

Kilometraje de la unidad
[input field] ⓘ

Estado ▼

Municipio ▼

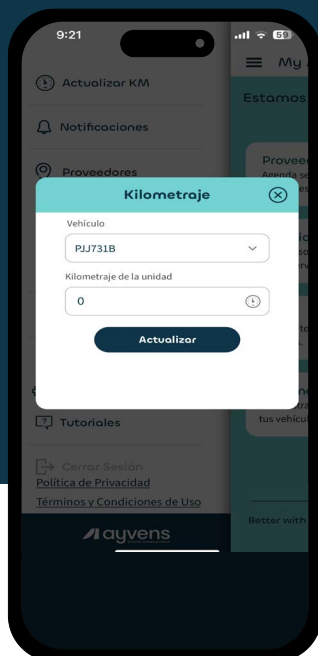
En caso de no encontrar el municipio deseado, seleccione la opción otro y especifique el municipio en la caja de comentarios

Seguimiento de Tickets

- ✓ Ingresa a Servicios y selecciona el ticket que quieras consultar
- ✓ El día de tu cita, podrás notificar a Ayvens el ingreso de tu unidad al punto de servicio



Actualización de kilometraje



- ✓ Ingresa a **Actualizar Kilometraje**
- ✓ Selecciona el vehículo sobre el que deseas hacer la actualización
- ✓ Ingresa el kilometraje
- ✓ Da clic en **Actualizar**

Te escuchamos

¿Necesitas ayuda?



¿Tienes alguna desviación en tu confirmación de cita y/o servicio?



¿Falta de información en un proceso o seguimiento?



Podemos ayudarte a través de:
holaconductor@ayvens.com

Más información

