

Free Auto- abonnement

Overeenkomst

Voorbeeldexemplaar



Better with every move.

 **ayvens**
SOCIETE GENERALE GROUP

[naam]
[Adres]
[Postcode] [Plaats]

Amsterdam, 30-03-2026

Referentie: xxxxxxxx
Behandeld door: Team Free Auto-abonnement

Onderwerp: Overeenkomst Free Auto-abonnement

Beste meneer [naam],

Met plezier sturen wij u hierbij de overeenkomst voor uw Free Auto-abonnement. Lees deze aandachtig door en als u akkoord bent, onderteken deze dan.

What's next?

Na ontvangst van de ondertekende overeenkomst nemen we contact met u op voor aflevering van uw auto.

Vragen?

U kunt ons bereiken via free.nl@ayvens.com.

Met vriendelijke groet,

P. Poot
Director Private Lease

R.J. Eikelenboom
Director Commerce

Free Auto-abonnement

Flexibel auto abonnement van Ayvens

Klantnummer : xxxxxxxxx
Dossiernummer : xxxxxxxx

Partijen

- a. Axus Nederland N.V., tevens handelend onder de naam Ayvens, statutair gevestigd in Amsterdam. Hoofdkantoor in Amsterdam aan de Joan Muyskenweg 30 en postcode 1114 AN. Kamer van Koophandel nummer 39037163, met btw nummer NL001667348B01 en hierna te noemen: "wij" of "Ayvens";

en

- b. [X Naam] ('u'), wonend("u") in [Plaats] aan het adres [adres], [Postcode], bereikbaar op telefoonnummer [teledoonnummer] e-mailadres [emailadres], geboren op [geboortedatum];

en

- c. Y. Anwbpartner, e-mailadres [emailadres], geboren op [geboortedatum]. Als partner bent u hoofdelijk aansprakelijk voor de verplichtingen uit deze abonnementsovereenkomst. Dit betekent dat zowel u als de hoofdcontractant kan worden aangesproken tot betaling. De financiële toetsing geldt ook voor u. U dient samen met de hoofdcontractant afspraken te maken over het gebruik van de auto.

Spreken het volgende af:

1. Het auto-abonnement

- Wij geven u de auto in gebruik door middel van een abonnement. Dit abonnement gaat over de huur van een auto. U betaalt ons een bedrag per maand, gebaseerd op de vooraf aangegeven kilometerbundel.
- U gebruikt de auto een periode van zes maanden. Dat noemen we de initiële duur. Zonder opzegging door u of ons verlengen we de overeenkomst daarna automatisch en stilzwijgend, telkens met een maand. Opzegging is mogelijk met een opzegtermijn van een maand (30 kalenderdagen). De overeenkomst kan voor het eerst opgezegd worden tegen het einde van de initiële duur van deze overeenkomst. Ook daarvoor nemen we de opzegtermijn van 1 maand (30 dagen) in acht.
- U wordt geen eigenaar van de auto.
- Uw woonadres is in Nederland.
- De overeenkomst kan gedurende de eerste zes maanden initiële duur niet worden opgezegd. U betaalt dus altijd de abonnementsprijs over deze zes maanden, ook als u besluit de auto eerder in te leveren.

2. Om welke auto gaat het?

Deze overeenkomst gaat over de volgende auto en de volgende diensten:

Merk	KIA
Model	Picanto
Type	KIA Picanto 1.0 DPi DynamicLine 4-zits 5d
Kenteken	P111ZN
Brandstofsoort	Benzine
Banden	zomer of all season
Kilometerbundel bij aanvang	631-840 per maand gemiddeld
Ingangsdatum gebruikperiode	datum aflevering auto
Minimale looptijd (initiële duur)	zes maanden
WA verzekering	Ja
Casco verzekering	Ja
Schade Verzekering Inzittenden	Ja
Pechhulp	Ja
Vervangende auto bij reparatie	Ja
Eigen bijdrage per schade	€ 300 (standaard)
Abonnementsprijs per maand	€ 334

3. Ondertekenen overeenkomst binnen twee werkdagen

- De overeenkomst geldt vanaf het moment dat u en wij een (digitale) handtekening hebben gezet.
- Wij sluiten deze overeenkomst volledig elektronisch af via Adobe Sign.
- Als deze overeenkomst niet binnen 48 uur na aanvraag van de auto door u getekend retour is bij ons, vervalt het aanbod en kan de overeenkomst niet meer tot stand komen door ondertekening van dit aanbod. De teller van 48 uur gaat lopen op het moment dat u de auto aanvraagt.

4. Wat doen we als we de overeenkomst hebben gesloten?

- Nadat de overeenkomst door u en ons is getekend, ontvangt u van ons de mogelijke tijdvakken voor de dan komende twee werkdagen waarbinnen wij de auto bij u kunnen afleveren. U bepaalt in welk van die tijdvakken u de auto afgeleverd wilt hebben.
- Let op:** maakt u niet binnen 48 uur na de aanvraag van de auto een keuze voor een van die opgegeven tijdvakken? Dan vervalt deze overeenkomst en is deze niet meer geldig.
- Als u een tijdvak heeft gekozen, gaan wij het afleveren van de auto voorbereiden.
- Wij leveren de auto af op een met u afgesproken adres in Nederland, behalve op de Waddeneilanden.
- Als wij de auto niet kunnen leveren op het afgesproken tijdvak, nemen wij contact met u op over het

maken van een nieuwe afspraak.

- f. Ons aanbod is vrijblijvend en kan door ons worden herroepen na uw aanvaarding. Dat doen we dan binnen twee werkdagen. Mocht de auto onverhoopt niet meer beschikbaar zijn, dan nemen wij contact met u op over de alternatieven.
- g. Wij leveren de auto bij u af binnen de wettelijke herroepingstermijn van 14 dagen (artikel 6 bedenktijd). Daarom vragen wij u bij het maken van de afleverafspraak om:
 - i. ermee akkoord te gaan dat wij de auto binnen de herroepingstermijn bij u afleveren en dat wij daarmee beginnen met het verlenen van onze diensten voor u; en
 - ii. voorts te erkennen dat u uw recht om de overeenkomst te herroepen verliest indien/zodra de dienstenovereenkomst volledig is uitgevoerd binnen de herroepingstermijn (maar daarvan zal in deze overeenkomst geen sprake zijn omdat we een initiële duur van zes maanden afspreken); en
 - iii. te erkennen dat u ons kosten verschuldigd bent als u besluit de overeenkomst te herroepen binnen de wettelijke herroepingstermijn.

Let op: bevestigt u dit niet binnen 24 uur na de aanvraag? Dan vervalt deze overeenkomst na die 24 uur en is deze niet meer geldig.

5. Aflevering van de auto

- a. Bij aflevering moet u een geldig legitimatiebewijs overleggen. U moet de auto zelf in ontvangst nemen en kan dat niet door iemand anders laten doen.
- b. Afhankelijk van de auto die u heeft gekozen, kan het zijn dat de auto (acceptabele) gebruiksschade heeft.
- c. Bij de aflevering gebruiken wij een zogenaamde Carcheck app. Bij het ontvangen van de auto tekent u in deze app voor ontvangst van de auto, voor de kilometerstand én voor de uiterlijke staat waarin de auto is.
- d. Mocht u bij de aflevering schade aan de auto constateren, moet u dat aangeven in de Carcheck app, zodat wij die schade niet aan u doorbelasten. Doe dit vóór het tekenen. Lukt dat niet? Geef de afwijkingen dan binnen vier uur na aflevering per e-mail door aan Ayvens (free.nl@ayvens.com).
- e. Bent u niet aanwezig op het afgesproken moment? De huurperiode gaat dan wel al in, maar wij leveren de auto niet af. U maakt een nieuwe afspraak voor aflevering. U betaalt hiervoor de extra kosten die wij daardoor hebben: € 125 per transport.

6. Is er nog bedenktijd?

- a. U kunt deze overeenkomst ontbinden binnen veertien kalenderdagen nadat wij deze met elkaar hebben afgesloten (wettelijk herroepingsrecht). Dus binnen veertien kalenderdagen na de datum dat u en wij de overeenkomst hebben ondertekend.
- b. Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet u ons er via een ondubbelzinnige verklaring (bv. schriftelijk per post of e-mail) ervan op de hoogte stellen dat u de overeenkomst herroept. U kunt hiervoor gebruikmaken van het bijgevoegde modelformulier voor herroeping maar dat is niet verplicht.
- c. Het gaat om het moment van verzenden van uw mededeling. Dus als u de mededeling dat u de overeenkomst herroept binnen 14 dagen verzendt, hebt u uw recht binnen de wettelijke herroepingstermijn uitgeoefend.

7. Gevolgen beroep op bedenktijd?

- a. Als u de overeenkomst herroept, ontvangt u alle betalingen die u tot op dat moment heeft gedaan van ons terug. De terugbetaling doen wij niet later dan veertien kalenderdagen nadat wij op de hoogte zijn gesteld van uw beslissing de overeenkomst te herroepen. Wij betalen u terug met een overboeking op uw bankrekening.
- b. Heeft u ons verzocht om de verrichting van onze diensten te laten beginnen tijdens de herroepingstermijn? En herroept u de overeenkomst binnen de herroepingstermijn terwijl we de auto al bij u hebben afgeleverd? Dan betaalt u een bedrag dat evenredig is aan dat gedeelte van de diensten die wij op basis van de overeenkomst zijn nagekomen. Hoe berekenen we dat bedrag?
 - i. We belasten u de (eenmalige) afleverkosten van EUR 229,00 door omdat we deze werkzaamheden dan al voor u hebben verricht;
 - ii. We kijken naar het aantal kilometer dat u heeft gereden en welke kilometerbundel daarbij hoort. Dan delen we de maandelijkse abonnementsprijs die bij die kilometerbundel hoort door 30 (dagen). De uitkomst daarvan is de dagprijs en die dagprijs vermenigvuldigen we met het aantal dagen dat de auto u vanaf aflevering ter beschikking heeft gestaan; en
 - iii. Eventuele andere eenmalige kosten die op basis van de overeenkomst voor uw rekening komen.
- c. Zodra wij uw herroeping hebben ontvangen, nemen wij contact met u op om een inleverafspraak te maken. Inlevering moet zo snel mogelijk, maar in ieder geval niet later dan vijf kalenderdagen nadat u ons de herroeping heeft medegedeeld.
- d. Nadat u gebruik heeft gemaakt van uw herroepingsrecht mag u de auto alleen nog gebruiken om deze naar de inleverlocatie te brengen.
- e. Op de afgesproken dag en tijd brengt u de auto naar de afgesproken Ayvens locatie, voor uw eigen rekening. Op onze locatie wordt door een inspecteur de staat van de auto beoordeeld en wordt de kilometerstand vastgesteld. U wacht tot de inspectie is uitgevoerd en tekent voor de staat van inlevering. Vanaf dat moment bent u niet meer verantwoordelijk voor schade die daarna mogelijk nog ontstaat of kilometers die daarna nog worden gereden.
- f. De auto moet zich bij de teruggave nog in exact dezelfde staat bevinden als bij aflevering. Daarmee wordt bedoeld: compleet, in dezelfde technische staat en geen extra schades aan exterieur en interieur. Als er schade is aan de auto, mogen wij die bij u in rekening brengen.
- g. U ontvangt de auto bij aflevering met een volle brandstoftank. U levert de auto ook weer in met een volle brandstoftank. Als het een elektrische auto is, zorgt u ervoor dat de batterij bij inlevering voor 80 procent opgeladen is.
- h. U blijft volledig verantwoordelijk voor alle kosten (zoals verkeersboetes) die zijn ontstaan in de periode dat u de auto tot uw beschikking heeft, ook als deze kosten zich pas na inlevering openbaren.

8. Wat krijgt u allemaal voor de abonnementsprijs?

- a. U betaalt ons iedere maand de abonnementsprijs.
- b. In artikel 9 kunt u zien hoe we de abonnementsprijs bepalen die u iedere maand betaalt.
- c. Wat zit er allemaal in de abonnementsprijs? Het volgende:
 - Wij betalen de reparaties, onderhoud en normale bandenvervanging.
 - Wij betalen de kosten voor de APK.
 - Wij betalen de motorrijtuigenbelasting.

- Wij zorgen ervoor dat de auto WA-verzekerd is en betalen de premie.
 - Wij dragen het cascorisico van de auto.
 - Wij zorgen voor een Schade Verzekering Inzittenden en betalen de premie.
 - Wij betalen de kosten van de vervangende auto bij reparatie of onderhoud.
 - Wij betalen voor hulp bij een ongeval in Nederland en in andere landen als die op de groene kaart staan.
 - Wij betalen voor pechhulp in Nederland en in andere landen als die op de groene kaart staan.
- d. Wij leveren de auto standaard met één autosleutel. Wilt u er een tweede sleutel bij? Dan betaalt u eenmalig 90 euro extra en een meerprijs van € 0,50 per dag.
- e. Alle andere kosten die u maakt voor het gebruik van de auto, zoals het tanken van brandstof en het tussentijds aanvullen van andere vloeistoffen en autowassen komen voor uw eigen rekening.
- f. Alle bedragen in deze overeenkomst zijn inclusief btw.

Andere kosten

Als wij aanvullende diensten moeten verlenen of kosten moeten maken naast de onderdelen die in de abonnementsprijs zijn verwerkt, brengen wij die aanvullende kosten bij u in rekening. Hierover zullen wij u vooraf informeren. De meest voorkomende kosten staan hieronder:

Voortijdige beëindiging van het abonnement.	U betaalt ons de volledige zes maanden abonnementsprijs gebaseerd op de werkelijk gereden kilometers (artikel 9).
Kosten bij te late betaling	Als u ons niet op tijd heeft betaald, verkeert u in verzuim. Wij mogen dan wettelijke rente in rekening brengen, totdat u heeft betaald.
U betaalt een "eigen bijdrage" per schade die niet op een ander kan worden verhaald.	In artikel 2 staat de afgesproken eigen bijdrage. Als het schadebedrag lager is, betaalt u alleen de werkelijke schade.
Schade aan banden	De kosten voor een niet te repareren band zijn afhankelijk van het restprofiel en de hoogte van uw afgesproken eigen risico.
Schade bij het inleveren van de auto	Bij het inleveren van de auto wordt de auto in uw bijzijn geïnspecteerd. Daarmee wordt bepaald of u voor de schade(s) moet betalen. Wij maken onderscheid tussen acceptabele en niet-acceptabele schades. Bij een niet-acceptabele schade betaalt u de voor u geldende eigen bijdrage, tenzij u op grond van deze overeenkomst andere kosten verschuldigd bent.
Vermissing sleutel	U betaalt voor een kwijtgeraakte sleutel de werkelijke kosten voor vervanging van die sleutel. Die kosten zijn afhankelijk van het type sleutel dat kwijtgeraakt is. Een gewone sleutel is doorgaans veel goedkoper dan een smart key.
Kosten vervangende auto	Als u gebruik maakt van een vervangende auto en u levert deze niet op tijd in, dan betaalt u de extra kosten. Ook als u een grotere auto heeft gekregen dan waar u recht op heeft en u werkt niet mee aan het omruilen naar een juiste huurauto, betaalt u de extra kosten.

Aftankkosten bij inlevering van de auto	U betaalt ons aftankkosten indien de auto niet met een volle tank of accu wordt ingeleverd. De aftankkosten bestaan uit de werkelijke kosten voor de brandstof of stroom die we moeten bijvullen, vermeerderd met een administratieve toeslag van € 15,00.
---	--

9. Welke abonnementsprijs betaalt u?

- a. In artikel 2 van deze overeenkomst spreken we af hoeveel kilometer u gemiddeld per maand rijdt. Hieronder staat welke maandelijkse abonnementsprijs daarbij hoort.

Kilometers per maand	Op basis van jaar kilometrage	Free auto-abonnement prijs per maand
0-420 km	5.000 km	€ 314,00
421-630 km	5.001-7.500 km	€ 324,00
631-840 km	7.501-10.000 km	€ 334,00
841-1.260 km	10.001-15.000 km	€ 354,00
1.261-1.680 km	15.001-20.000 km	€ 374,00
1.681-2.070 km	20.001-25.000 km	€ 394,00
2.071-2.490 km	25.001-30.000 km	€ 414,00
Meer dan 2.490 km	Meer dan 30.000 km	€ 414,00 + € 0,09 per kilometer*

*Als u meer kilometers heeft gereden dan hoort bij de hoogste kilometerbundel (meer dan 2.490 km per maand), betaalt u voor elke meer gereden kilometer € 0,09 boven op de abonnementsprijs.

- b. De abonnementsprijs voor alle maanden is gebaseerd op de werkelijk gereden kilometers in de maanden voor de inlevering. Het kan dat u met de auto in werkelijkheid gemiddeld meer of minder kilometers per maand rijdt dan afgesproken. Dan verandert daardoor de abonnementsprijs volgens de bovenstaande tabel en wordt de kilometerbundel aangepast.
- c. De aanpassing gebeurt met terugwerkende kracht, vanaf het begin van de overeenkomst. Heeft u over de voorgaande maanden te weinig betaald? Dan betaalt u ons het te weinig betaalde bedrag bij. Heeft u te veel betaald? Dan krijgt u het te veel betaalde bedrag van ons terug. Wij verrekenen deze bedragen in een volgende factuur.
- d. Rekenvoorbeeld (met fictieve bedragen):
- We hebben bij inzet afgesproken dat u gemiddeld tussen de 421 en 630 kilometer per maand rijdt. Daarvoor betaalt u ons een abonnementsprijs van € 307,00 per maand.
 - Stel dat na bijvoorbeeld zes maanden blijkt dat de auto in de huurperiode gemiddeld 800 kilometer heeft gereden. Daar hoort een abonnementsprijs van € 315,00 per maand bij.
 - U betaalt ons daarom over die zes maanden het verschil bij: zes maanden x € 8,00 = € 48,00. En we passen de abonnementsprijs aan naar € 315,00 per maand als u in de auto blijft rijden.
- e. Een aanpassing kunnen wij zowel tussentijds (eenmaal per drie maanden) doen als na inlevering van de auto. U kunt ons ook (eenmaal per drie maanden) vragen om de kilometerbundel en de bijbehorende abonnementsprijs aan te passen. Dat doen we dan in overleg.

- f. We passen de abonnementsprijs dus niet maandelijks aan.
- g. Als wij daarom vragen, geeft u ons de actuele kilometerstand van de auto door. Anders mogen wij de kilometers inschatten met de informatie die wij hebben.
- h. Kilometers gereden met een vervangende auto worden meegeteld alsof ze zijn gereden met de auto.

10. Mogen wij de hoogte van de abonnementsprijzen veranderen?

Wij mogen de abonnementsprijs in de volgende gevallen aanpassen:

- a. als er wijzigingen optreden ten aanzien van belastingen of heffingen in verband met het bezit of gebruik van de auto, zoals bijvoorbeeld motorrijtuigenbelasting of btw. Dan mogen wij die wijziging volledig doorvoeren; en
- b. als gevolg van inflatie op basis van het Consumentenprijsindex (CPI) cijfer zoals gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek. Wij mogen dat doen op de volgende momenten:
 - onmiddellijk na het verstrijken van de initiële duur van zes maanden, op basis van de inflatie in de maand die vier maanden voor het eindigen van de initiële duur ligt;
 - ieder jaar in januari, op basis van de inflatie in de voorgaande maand september
 - ieder jaar in juli, op basis van de inflatie in de voorgaande maand maart.

Prijsaanpassingen doen we over de op dat moment geldende abonnementsprijs. Wij veranderen de prijs van uw abonnement nooit binnen de initiële duur van zes maanden. Als de prijs van uw abonnement verandert, informeren wij u daarover ten minste 45 dagen voor de ingangsdatum van de wijziging. Indien u niet akkoord gaat met de prijswijziging, heeft u het recht om het abonnement op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand (30 dagen).

11. Geen BKR registratie.

Dit abonnement wordt niet aangemeld in het Centraal Krediet Informatiesysteem (CKI) van BKR.

12. Hoe betaalt u ons?

- a. Zodra het abonnement begint, bent u verplicht om de abonnementsprijs aan ons te betalen. De huurperiode start op het moment dat wij de auto bij u hebben afgeleverd.
- b. U ondertekent een SEPA-machtiging digitaal. U geeft ons daarmee toestemming om de bedragen die u ons moet betalen met een automatische incasso af te schrijven van uw bankrekening. U zorgt dat er altijd voldoende geld op uw bankrekening staat.
- c. Veertien dagen na de factuurdatum wordt het verschuldigde bedrag automatisch van uw rekening afgeschreven.
- d. Na aflevering van de auto, ontvangt u de eerste factuur binnen een week. Afhankelijk van de ingangsdatum van de huurperiode, factureren wij op de eerste factuur een langere periode, namelijk de resterende dagen van de maand waarop het abonnement is ingegaan én de volledige opvolgende maand. Vervolgens factureren wij u elke eerste werkdag van de maand. Als de auto is ingeleverd en de maandfactuur is al gefactureerd, verrekenen wij de te veel betaalde dagen in de eindafrekening.
- e. Voor andere bedragen die u ons moet betalen, sturen wij u een separate rekening. Deze bedragen worden ook automatisch binnen veertien dagen van uw bankrekening afgeschreven.
- f. Betaalt u te laat? Bijvoorbeeld omdat we een bedrag niet van uw bankrekening kunnen afschrijven? Dan betaalt u wettelijke achterstandsrente per maand over het bedrag dat u te laat

betaalt. Wij berekenen de rente vanaf de dag dat u moest betalen tot de dag dat u het bedrag betaalt.

- g. Moeten wij advocaten, deurwaarders of anderen inschakelen om ons geld van u te krijgen? Dan betaalt u die (incasso) kosten. Wij houden ons daarbij aan de wettelijke staffel buitengerechtelijke incassokosten.

13. Welke regels gelden voor het gebruik van de auto?

- a. U gebruikt de auto alleen in de landen die op de groene kaart staan.
- b. U en uw inwonende gezinsleden mogen de auto besturen. Of anderen, als u of een van uw inwonende gezinsleden in de auto aanwezig is.
- c. U zorgt ervoor dat alleen personen met een geldig rijbewijs de auto besturen.
- d. U zorgt ervoor dat de auto niet wordt bestuurd door iemand die verdovende middelen, drugs en/of medicijnen heeft gebruikt die de rijvaardigheid nadelig kunnen beïnvloeden.
- e. U gebruikt en onderhoudt de auto zorgvuldig. U zorgt er ook voor dat andere bestuurders of inzittenden van de auto dat doen. En dat alle bestuurders en inzittenden van de auto zich houden aan alle verkeerswetten en regels.
- f. U zorgt ervoor dat niemand de auto gebruikt voor snelheidsritten, prestatieritten, trainingen of rijlessen.
- g. U zorgt ervoor dat de auto niet wordt verhuurd of als deelauto wordt gebruikt.
- h. U zorgt ervoor dat niemand de auto gebruikt voor betaald vervoer van personen of spullen.
- i. U zorgt ervoor dat niemand langer in het buitenland rijdt met de auto dan van de WA-verzekeraar mag.
- j. U zorgt ervoor dat niemand met de auto in een land rijdt waar de WA-verzekering niet geldt.
- k. U zorgt ervoor dat niemand de auto gebruikt voor het vervoer van gevaarlijke stoffen..
- l. U houdt zich aan alle voorschriften van de fabrikant, de importeur en de leverancier van de auto en u houdt zich aan al onze regels.
- m. Tussen de onderhoudsbeurten zorgt u ervoor dat de auto genoeg olie en ruitenwisservloeistof en koelvloeistof heeft. En dat de banden de goede spanning hebben.
- n. Er mag in de auto niet worden gerookt.
- o. U bent verantwoordelijk voor alles wat bij de auto hoort. Is er iets kwijt of kapot? Dan betaalt u de kosten daarvoor.

14. De auto is van Ayvens. Wat betekent dat voor u?

- a. U wordt geen eigenaar van de auto. Het kenteken staat op onze naam.
- b. Personen met een geldig rijbewijs mogen de auto besturen. Maar u of iemand anders mag geen andere dingen met de auto doen, bijvoorbeeld:
 - U mag de auto niet aan een ander verkopen.
 - U mag een bedrijf de auto niet laten gebruiken voor commerciële doelen zoals bijvoorbeeld als taxi, lesauto of betaald vervoer.
 - U mag de auto niet aan een ander geven als zekerheid, bijvoorbeeld omdat die ander geld van u krijgt.
 - U mag aan een ander geen enkele recht geven op de auto.
 - Wil een ander iets doen met de auto? Bijvoorbeeld de politie wil de auto in beslag nemen. Laat die ander dan onmiddellijk weten dat de auto niet van u is. Laat ons dan ook meteen

weten wat er aan de hand is. En doe alles wat mogelijk is om te voorkomen dat die ander iets met de auto kan doen.

- c. Wij mogen alles doen wat nodig is om ons recht op de auto te verdedigen. De kosten daarvan betaalt u aan ons. Deze kosten komen voor onze rekening als wij zelf verantwoordelijk zijn voor de situatie.
- d. U mag niets aan de auto veranderen of toevoegen.

15. Wie regelt reparaties, onderhoud, banden en vervangend vervoer

- a. Heeft de auto een reparatie of onderhoud nodig? Of wilt u de banden laten vervangen? Dan heeft u eerst toestemming van ons nodig. Wij beslissen welk bedrijf het werk uitvoert en wij betalen de kosten als wij aan dat bedrijf toestemming hebben gegeven voor dat werk.
- b. De banden worden voor onze rekening vervangen als er sprake is van normale slijtage of als de wettelijke minimum profieldiepte is bereikt. Beschadigingen aan de banden waardoor voortijdige vervanging noodzakelijk is, vallen niet onder normale slijtage maar wordt gezien als schade. Hiervoor geldt de eigen bijdrage als benoemd in artikel 2.
- c. De auto blijft rijden met het type band waarop deze is geleverd. Dat wijzigen we niet.
- d. Als u ten gevolge van een reparatie of onderhoud een vervangende auto nodig heeft, regelen wij dat met de leverancier die het werk uitvoert.
- e. Heeft u zelf, zonder onze toestemming, een vervangende auto geregeld? Dan betaalt u de kosten zelf.
- f. Bent u in het buitenland en de auto moet worden gerepareerd? Dan neemt u eerst contact met ons op. Wij zoeken dan samen met u naar de meest snelle oplossing.
- g. U mag niet zelf reparaties of onderhoud uitvoeren. Ook mag u niet zelf banden vervangen of wisselen.
- h. U bent er verantwoordelijk voor dat de auto op tijd onderhoud krijgt of wordt gerepareerd. U houdt zich daarbij aan de voorschriften van de fabrikant en Ayvens. Zijn de voorschriften van de fabrikant en Ayvens niet gelijk? Dan houdt u zich aan de voorschriften van Ayvens.
- i. Heeft u de auto verwaarloosd, bijvoorbeeld omdat u reparaties en onderhoud niet op tijd heeft laten uitvoeren? Of heeft u de auto op een onverantwoorde manier gebruikt waardoor de auto is beschadigd? Bijvoorbeeld doordat u het oliepeil te weinig controleert en er oliegebrek is? Of bijvoorbeeld doordat u de verkeerde brandstof heeft getankt? En heeft de auto daardoor onderhoud of een reparatie nodig? Dan betaalt u de kosten daarvan en bent u aansprakelijk voor de schade die wij daardoor lijden.

16. Wat moet u weten over de kilometers

- a. Op de kilometerteller staat hoeveel kilometer de auto heeft gereden. Is de kilometerteller kapot? Meld ons dat binnen 24 uur. Dan laten wij u weten waar u de kilometerteller kunt laten repareren. Het aantal kilometers dat de auto heeft gereden met een kapotte kilometerteller, bepalen wij samen met u.
- b. Als wij daarom vragen geeft u ons de kilometerstand door. Het doorgeven van de actuele kilometerstand kan via de My Ayvens app.

17. Wat moet u weten over boetes

- a. Ontvangen wij een bekeuring of parkeerboete omdat u of iemand anders iets heeft gedaan met de auto? Dan betalen wij de bekeuring of boete en brengen wij deze bij u in rekening. U krijgt van ons daarvoor een factuur. Als u bezwaar wilt maken tegen de bekeuring of boete dan kan dat via My Ayvens. Wordt uw bezwaar goedgekeurd? Dan krijgt u het bedrag van ons teruggestort.
- b. Krijgen wij een strafbeschikking over een verkeersovertreding en/of moeten wij gegevens van de vermoedelijke bestuurder doorgeven? Dan geven wij dan uw persoonsgegevens door aan het CJIB (Centraal Justitioneel Incassobureau). De verdere afwikkeling regelt u rechtstreeks met het CJIB.
- c. Krijgen wij een bekeuring of parkeerboete uit het buitenland? Dan sturen we deze naar u toe. U regelt de afwikkeling met de boete opleggende instantie. Lukt dat u niet op tijd en krijgen wij een verhoging? Dan betalen wij deze en brengen deze kosten bij u in rekening vermeerderd met onze administratiekosten.

18. Wat moet u doen bij schade of diefstal?

- a. Heeft de auto schade? Of heeft de auto schade veroorzaakt aan iets of iemand anders? Meld ons dat binnen 48 uur. Dat geldt ook voor schade aan een band.
- b. Wij laten u weten waar u de schade aan de auto mag laten herstellen.
- c. Als u niet meer verder kunt rijden door de schade aan de auto, belt u met 036-527 0327 voor hulp.
- d. Is er ingebroken in de auto? Of is de auto of autosleutel gestolen of vermist? Is een kentekenplaat gestolen of vermist? Of zijn er spullen die bij de auto horen gestolen of vermist? Doe dan onmiddellijk aangifte bij de politie. En meld dit ook meteen bij ons.
- e. Let op! Lees ook de voorwaarden van de WA-verzekering of u nog andere dingen moet doen als de auto schade heeft veroorzaakt.
- f. Heeft de auto schade? Per schadegeval betaalt u ons een eigen bijdrage. Daarover staat meer in artikel 25.

19. Wat moet u weten over een vervangende auto bij schade, reparatie of onderhoud.

- a. Als de auto onderhoud, schadeherstel of een reparatie nodig heeft dan kunt u gebruik maken van de gratis haal- en brengservice van de reparateur indien dat beschikbaar is. De auto wordt dan bij u opgehaald en weer teruggebracht zodra de auto klaar is.
- b. Als u in verband met onderhoud, schadeherstel of een reparatie toch een vervangende auto nodig heeft dan regelen wij dat voor u. Wij zorgen ervoor dat de vervangende auto bij de leverancier staat die de werkzaamheden gaat uitvoeren. De kosten betalen wij.
- c. De vervangende auto is qua klasse vergelijkbaar met uw auto. Er wordt echter geen rekening gehouden met opties en accessoires. Het is bij een vervangende auto niet mogelijk om opties en accessoires aan te vragen.
- d. Is er geen vergelijkbare vervangende auto beschikbaar, dan krijgt u een andere auto. U werkt mee als wij deze auto willen omwisselen.
- e. U controleert of de vervangende auto in dezelfde staat is zoals op het overdrachtsformulier staat. Is dat niet zo? Dan meldt u dat meteen bij de leverancier van de auto.
- f. In de tijd dat u de vervangende auto gebruikt, loopt het abonnement door en betaalt u ons de abonnementsprijs per maand die wij afspraken voor de auto.
- g. De kilometers gereden met de vervangende auto worden opgeteld bij de kilometers van uw auto.

Dus alsof u ze heeft gereden met uw auto.

- h. Is de garage klaar met de onderhoud of de reparatie? Dan brengt u de vervangende auto op tijd terug.
- i. U zorgt ervoor dat u samen met de leverancier aftekent voor inleveren van de auto én de staat waarin.
- j. Voor de vervangende auto gelden dezelfde voorwaarden als voor de auto.
- k. De volgende kosten komen niet voor onze rekening en mogen wij u in rekening brengen:
 - 1. Wordt op uw verzoek een andere auto ingezet zonder onze bemoeienis? Dan betaalt u de extra kosten die wij daardoor hebben. U krijgt daarvoor van ons een factuur.
 - 2. Werkt u niet mee aan het omwisselen naar een andere vervangende auto? Dan betaalt u de extra kosten die wij daardoor hebben. U krijgt daarvoor van ons een factuur.
 - 3. Levert u de auto niet op tijd in? Dan betaalt u de extra kosten die wij daardoor hebben. U krijgt daarvoor van ons een factuur.
 - 4. Is er schade aan de vervangende auto? Dan betaalt u per schade de in deze overeenkomst overeengekomen eigen bijdrage.
 - 5. Is er niet goed met de vervangende auto omgegaan? Dan betaalt u de extra kosten die wij daardoor hebben. U krijgt daarvoor van ons een factuur.
 - 6. Met de "extra kosten" bedoelen we in dit artikel het verschil tussen de kosten die we normaal gesproken gehad zouden hebben en de hogere kosten die wij daadwerkelijk hebben door uw toedoen.

20. Wat moet u weten over APK (Algemene Periodieke Keuring)

Als de auto toe is aan een APK krijgt u hierover van ons bericht. U maakt dan een afspraak om de auto op tijd te laten keuren. U doet dat bij een bedrijf dat wij aanwijzen. De afspraak voor de APK maakt u via de My Ayvens app. U hoeft echter niet op ons bericht te wachten. U kan de auto al 1 maand voor de verplichte APK-datum aanbieden voor de keuring. Wij betalen de kosten van de APK. Laat u de auto niet op tijd keuren? Dan betaalt u de extra kosten of boetes die wij daardoor hebben. U krijgt daarvoor van ons een factuur met die kosten.

21. Wat moet u weten over hulpverlening bij schade of pech

- a. Als de auto het niet doet, heeft u recht op sleep- en sleutelhulp in Nederland en in de landen die staan op de groene kaart. Wij betalen de kosten.
- b. Sommige garages in het buitenland willen alleen repareren tegen contante betaling. Wij proberen dat voor u te regelen met een betalingsgarantie. Gaat de garage niet akkoord? Dan betaalt u de kosten zelf en declareert deze bij ons.
- c. Als u de auto niet kan gebruiken omdat deze stil staat bij een garage of als de auto niet meer kan rijden, heeft u recht op een vervangende auto.
- d. Krijgt u in het buitenland een vervangende auto en rijdt u daarmee terug naar Nederland? Neem dan meteen nadat u in Nederland bent contact met ons op voor het wisselen van de auto. Doet u dat niet? Dan betaalt u de extra kosten die wij daardoor hebben. U krijgt daarvoor van ons een factuur.

22. WA Verzekering

- a. Wij zorgen ervoor dat er een WA-verzekering is voor de auto. Dus als de auto schade aan iets of iemand toebrengt, is die schade in beginsel verzekerd. De kosten voor de WA-verzekering zitten in de abonnementsprijs.
- b. Voor de WA-verzekering gelden de voorwaarden van de verzekeraar. Dat zijn de volgende:
 1. NL 2501-AYNL Algemene Voorwaarden
 2. NL 2502-AYNL Wettelijke Aansprakelijkheid Voorwaarden
- c. Die voorwaarden zijn als bijlage aan deze overeenkomst toegevoegd. In de verzekeringsvoorwaarden staan ook bepalingen die gaan over de afspraken tussen Ayvens en de verzekeraar. Bijvoorbeeld over premiebetaling of het aan- en afmelden van auto's. Deze bepalingen gelden niet voor u.
- d. Ondertekent u deze overeenkomst? Dan gaat u akkoord met deze voorwaarden van de verzekeraar en zijn ze ook voor u van toepassing.
- e. Betaalt de verzekering de schade niet omdat dat volgens de voorwaarden van de verzekeraar of volgens deze overeenkomst niet hoeft (zoals rijden onder invloed)? Dan betaalt u de schade die wij daardoor hebben of kan de WA-verzekeraar de betaalde schade op u verhalen.
- f. U moet bij schade doen wat in de voorwaarden van de verzekeraar staat. En ook wat u van de verzekeraar of van ons moet doen.

23. Schade Verzekering Inzittenden

- a. Wij zorgen ook voor een Schade verzekering Inzittenden (SVI) voor de auto. De kosten voor de SVI-verzekering zitten in de abonnementsprijs. Bij een ongeluk dekt de SVI de schade aan de bestuurder en de passagiers van de auto. Bij elkaar tot een maximum van € 1.000.000 (een miljoen euro).
- b. Op de SVI-verzekering gelden de voorwaarden van de verzekeraar. Dat zijn de volgende:
 1. NL 2505-AYNL Schadeverzekering voor inzittenden Voorwaarden
- c. Ondertekent u deze overeenkomst? Dan gaat u akkoord met deze voorwaarden van de verzekeraar en zijn ze ook voor u van toepassing.

24. Kunnen de voorwaarden voor de WA verzekering en de SVI-verzekering veranderen?

- a. De verzekeraar kan de voorwaarden veranderen. Zijn de veranderingen nadelig voor u? Dan laten wij u dat tijdig weten. U mag het abonnement dan binnen 30 dagen opzeggen. Als u het abonnement niet opzegt, gelden de nieuwe voorwaarden voor u.
- b. Als de verandering in de voorwaarden komt door nieuwe wetten of regels, mag u de overeenkomst niet om die reden opzeggen.

25. Casco Schade

- a. Wij dragen zelf het casco risico voor de auto. Behalve in de onder sub b genoemde gevallen. Schade aan de auto en diefstal is dus in beginsel voor onze rekening. Wij kunnen ervoor kiezen om het risico bij iemand anders onder te brengen.
- b. Maar de volgende volledige kosten voor schade aan de auto of diefstal van de auto betaalt u aan ons:
 - De met u in artikel 2 overeengekomen eigen bijdrage per schadegeval. Is de schade lager dan de met u overeengekomen eigen bijdrage? Dan betaalt u natuurlijk dat lagere

schadebedrag.

- Schade die het gevolg is van het deelnemen aan wedstrijden.
 - Schade ontstaan tijdens verhuur van de auto door u aan iemand anders of tijdens het gebruik als deelauto.
 - Schade ontstaan terwijl de bestuurder volgens de wet of deze overeenkomst de auto niet mocht besturen.
 - Schade als gevolg van een gedraging in strijd met de wet of grove schuld of bewuste roekeloosheid van u of de bestuurder van de auto.
 - Schade aan uw eigen accessoires die niet in het abonnement zijn opgenomen.
 - Schade door het gebruik van brandstoffen die niet voor de auto bestemd zijn. Dit geldt ook voor het gebruik van elektriciteit, of verkeerde smeer- en koelmiddelen.
 - Schade die door u of de door u aangewezen bestuurder met opzet is veroorzaakt. Of die met uw goedvinden is veroorzaakt.
 - Schade die het gevolg is van het niet afsluiten van de auto of het daarin achter laten van de sleutel of andere startmogelijkheden.
 - Schade die het gevolg is van het niet op tijd reinigen van de auto, zoals bijvoorbeeld het laten zitten van vogelpoep.
 - Schade die het gevolg is van een ongeluk, waarna u of een door u aangewezen bestuurder de plek van het ongeval verlaat en/of de auto onbeheerd heeft achtergelaten.
 - Schade die het gevolg is van nalatigheid, onjuist gebruik van de auto of door onzorgvuldig beheer.
- c. Kunnen wij de schade aan de auto verhalen op iemand anders? Dan krijgt u van ons de eigen bijdrage terug zodra wij de schade hebben verhaald op de tegenpartij.

26. Wat gebeurt er als de auto totaal verloren gaat als gevolg van een grote schade, een technisch mankement of als de auto wordt gestolen?

Als de auto total loss gaat (door schade of een technisch mankement) of als de auto gestolen wordt, kunnen wij deze niet meer aan u ter beschikking stellen. U heeft dan de volgende mogelijkheden:

- a. U wilt het abonnement door laten lopen.

Als u ervoor kiest het abonnement voort te zetten, kunnen wij er meestal voor zorgen dat de auto wordt vervangen door een gelijkwaardige auto. Wij maken met u een afspraak om die auto bij u af te leveren. Rijdt u op dat moment al in een vervangende huurauto die wij via een andere verhuurder voor u hebben ingezet? Dan maken wij met u een afspraak om de huurauto van die verhuurder om te wisselen naar de gelijkwaardige auto die wij voor u gaan inzetten. Als wij geen gelijkwaardige auto voor u beschikbaar hebben en de initiële duur van zes maanden is verstreken, mogen wij het abonnement beëindigen met de opzegtermijn van 30 dagen. Gedurende die periode kunt u dan nog gebruik maken van het vervangend vervoer.

- b. U wilt het abonnement stopzetten.

Als u ervoor kiest het abonnement te beëindigen als gevolg van total loss of diefstal van de auto, stopt het abonnement per de datum dat het evenement (schade, technisch mankement of diefstal) heeft plaatsgevonden. Rijdt u na datum van het evenement al tijdelijk in een vervangende huurauto die wij via een andere verhuurder voor u hebben ingezet? Dan stopt het abonnement op het moment dat u deze huurauto heeft ingeleverd en heeft afgemeld. Dat doet u dan binnen maximaal 30 dagen na datum van het evenement.

27. Kunt u het abonnement eerder stoppen?

- a. U kunt de overeenkomst ontbinden als u dat mag op grond van de wet. Dat kan ook binnen de initiële duur van zes maanden.
- b. Verder kunt het abonnement ook om welke reden dan ook stoppen binnen de initiële duur van zes maanden. U betaalt ons dan wel gewoon ten minste zes maanden abonnementsgeld plus eventuele andere kosten die wij op basis van deze overeenkomst bij u in rekening mogen brengen.

28. Kan Ayvens het abonnement eerder stoppen?

- a. Wij kunnen de overeenkomst onmiddellijk (dus zonder opzegtermijn) ontbinden als wij dat mogen van de wet. Ook binnen de initiële duur van zes maanden. We hoeven daarvoor niet eerst naar de rechter te gaan.
- b. Ontbinden wij de overeenkomst onmiddellijk (dus zonder opzegtermijn) omdat u zich niet aan de afspraken houdt, ook niet nadat wij u de mogelijkheid hebben geboden om de niet-nakoming te herstellen? Of omdat u fraudeert of ons foute of onvolledige informatie geeft? Dan betaalt u ons de schadevergoeding die in artikel 28c staat.
- c. Wat moet u dan doen en welke schadevergoeding moet u ons betalen?
 - Als wij de overeenkomst ontbinden binnen de initiële duur van zes maanden, levert u de auto onmiddellijk in. U betaalt ons altijd volledig de zes maanden aan abonnementsgeld plus eventuele andere kosten die wij op basis van deze overeenkomst bij u in rekening mogen brengen.
 - Als wij de overeenkomst ontbinden na de initiële duur van zes maanden, levert u de auto onmiddellijk in. U betaalt ons nog 30 dagen door conform de afgesproken opzegtermijn plus eventuele andere kosten die wij op basis van deze overeenkomst bij u in rekening mogen brengen.
- d. In de volgende situaties kunnen wij de overeenkomst opzeggen. Dat kan ook met onmiddellijke ingang.
 - De WA-verzekeraar wil uw auto niet meer verzekeren omdat tijdens het abonnement met de auto heel vaak schade aan anderen wordt toegebracht.
 - U verhuist naar het buitenland. U kunt dan zelf ook het abonnement stoppen.
 - Iemand legt beslag op uw eigendommen.
 - U bent failliet of de Wet schuldsanering natuurlijke personen geldt voor u.
 - U wordt onder curatele of onder bewind gesteld.
 - De auto wordt door uw toedoen of nalaten in beslag genomen.
 - Wij moeten deze overeenkomst stoppen van de wet of andere regels van de overheid.
- e. Zeggen wij de overeenkomst op in een van deze situaties? Dan zijn wij u geen schadevergoeding verschuldigd. U betaalt ons dan een schadevergoeding die staat in artikel 28c.

29. Kunt u de overeenkomst kosteloos opzeggen als u inkomen verliest?

- a. Bij verlies van inkomen kunt u in de volgende situaties het abonnement opzeggen. Maar alleen als u ons er met bewijs van heeft overtuigd dat zo'n geval zich heeft voorgedaan. En dat u daardoor het abonnement niet meer kunt betalen.
 - Gedwongen ontslag wat niet uw schuld is en waarbij er sprake was van een

- arbeidsovereenkomst voor onbepaalde tijd.
 - 80% of meer arbeidsongeschiktheid.
 - Echtscheiding
 - Ontbinding van geregistreerd partnerschap
- b. Hierbij gelden ook nog de volgende voorwaarden:
- U heeft aan alle verplichtingen uit deze overeenkomst voldaan
 - U heeft de auto ingeleverd volgens de bepalingen in deze overeenkomst.
 - Een eventuele herberekening kan dan nog plaatsvinden als het aantal gereden kilometers afwijkt van wat we hadden afgesproken
 - Wij kunnen nog de eigen bijdrage voor schade aan de auto door u laten betalen en andere kosten die op basis van deze overeenkomst in rekening gebracht mogen worden.
 - U blijft volledig verantwoordelijk voor alle kosten en boetes die zijn ontstaan in de periode dat u de auto in uw bezit heeft, ook als deze zich pas na inlevering openbaren.
- c. U heeft geen opzegtermijn en het abonnement eindigt dan meteen op het moment van inleveren en inspecteren van de auto.

30. Kan de overeenkomst worden opgezegd als u overlijdt?

- a. Als u overlijdt, mogen zowel uw nabestaanden als wij deze overeenkomst meteen opzeggen.
- b. Wij vragen uw nabestaanden om ons een kopie van de overlijdensacte te sturen.
- c. Wij vragen uw nabestaanden een afspraak met ons te maken om de auto in te leveren.
- d. Tot de datum van inleveren loopt het abonnement door.
- e. Voor de opzegging vanwege overlijden zijn geen extra kosten verschuldigd. De nalatenschap moet de abonnementsprijs betalen tot inlevering en ook de eindafrekening van het abonnement. Ook betaalt de nalatenschap de eventueel openstaande bedragen en andere kosten die op basis van deze overeenkomst in rekening gebracht mogen worden.
- f. Als zich na inleveren nog kosten of boetes openbaren die zijn ontstaan terwijl de auto in uw bezit was, of in het bezit van uw nabestaanden, dan zorgt uw nalatenschap voor een correcte afwikkeling daarvan.

31. Hoe levert u de auto in?

- a. Als de auto ingeleverd moet worden, spreken we af wanneer en waar wij de auto komen ophalen. Dan kan bijvoorbeeld bij u thuis of op het werk.
- b. U zorgt dat u op de afgesproken dag en tijd aanwezig bent op de afgesproken locatie.
- c. U zorgt ervoor dat de auto schoon is bij inlevering. Van binnen en van buiten.
- d. Een inspecteur komt de auto op de afgesproken dag en tijd, op de afgesproken locatie inspecteren. De staat van de auto wordt beoordeeld en de kilometerstand wordt vastgesteld.
- e. U wacht tot de inspectie is uitgevoerd en tekent voor de staat van de auto bij inlevering. Vanaf dat moment bent u niet meer verantwoordelijk voor schade die daarna mogelijk nog ontstaat. Of kilometers die daarna nog worden gereden.
- f. Na de uitgevoerde inspectie wordt -indien van toepassing- de auto door een chauffeur opgehaald.
- g. Levert u de auto te laat in? Dan mogen wij de auto bij u ophalen. U betaalt de extra kosten die wij daarvoor moeten maken en u betaalt het abonnementsgeld tot de dag dat de auto is opgehaald.

32. Staat van de auto na inspectie

- a. Blijkt uit de uitgevoerde inspectie dat de auto schade heeft die is ontstaan in uw gebruikperiode? En is deze volgens onze inleverrichtlijnen niet acceptabel? Dan komt deze schade voor uw rekening, tenzij de schade niet aan u is toe te rekenen. U betaalt per schade de overeengekomen eigen bijdrage, met uitzondering van de in artikel 25b en/of de hieronder in sub b tot en met g genoemde gevallen. Onze inleverrichtlijnen kunt u vinden op de Ayvens website.
- b. Zijn er spullen kwijt die bij de auto horen? Dan betaalt u de werkelijke kosten die wij moeten maken om de accessoire te vervangen.
- c. Als u spullen aan de auto heeft toegevoegd die u voor inlevering heeft verwijderd, maar daardoor is schade aan de auto ontstaan? Dan betaalt u de werkelijke kosten om deze schade te herstellen. U betaalt altijd de werkelijke kosten, ook al heeft u de eigen bijdrage afgekocht.
- d. Heeft u spullen aan de auto toegevoegd en deze zijn niet verwijderd? Dan betaalt u de werkelijke kosten die wij moeten maken om de spullen te verwijderen. Als het verwijderen schade veroorzaakt dan betaalt u de ook de kosten om deze schade te herstellen. Ook hier betaalt u altijd de werkelijke kosten, ook al heeft u de eigen bijdrage afgekocht.
- e. In de volgende gevallen betaalt u ons een extra bedrag als bij het inleveren blijkt dat de auto niet in goede staat is:
 - a. Als er in de auto is gerookt, of er een andere sterke geur aanwezig is, is Ayvens gerechtigd om de volgende kosten volledig aan u door te belasten: de ozonbehandelingen die nodig zijn om de geur te verwijderen en alle waardevermindering van de auto die het gevolg is van het roken of sterke geur in de auto. De kosten voor één ozonbehandeling zijn € 302,50. Dit is exclusief de eventuele waardevermindering.
 - b. Als de auto zwaar bevuild is betaalt u voor het extra reinigen. De kosten voor het extra reinigen zijn € 90,75 per keer.
 - c. Als de bekleding chemisch gereinigd moet worden, betaalt u per gereinigd onderdeel (bijvoorbeeld per stoel of zitplaats). De kosten voor het chemisch reinigen zijn € 151,25 per gereinigd onderdeel.
 - d. Als de auto gepolijst moet worden of een waxbehandeling nodig heeft. De kosten voor het polijsten of een waxbehandeling zijn € 157,30 per behandeling Als wij de bijbehorende bedragen wijzigen, laten we u dat weten. Dat doen we tijdig voordat de nieuwe bedragen van kracht zijn.

33. Identiteitsbewijs en wetgeving

- a. Vragen wij u om uw identiteitsbewijs? Dan identificeert u zich met een geldig bewijs en bepalen wij hoe u zich identificeert.
- b. Om witwassen en terrorismefinanciering tegen te gaan, moeten wij een klantonderzoek doen naar onze klanten. Vragen wij om informatie hiervoor? Dan moet u ons die geven.
- c. U moet ons ook informatie geven zodat wij aan onze verplichtingen kunnen voldoen voor (andere) wetgeving, bijvoorbeeld sanctiewetgeving, terrorisme of antiwitwaswetgeving.

34. Wat doen wij met uw persoonsgegevens?

- a. Wij nemen uw persoonsgegevens op in onze administratie
- b. Wij zijn verantwoordelijk voor uw persoonsgegevens die wij maken bij het uitvoeren van deze overeenkomst

- c. Uw persoonsgegevens geven wij alleen anderen als dat mag of moet van de wet.
- d. Verandert er iets in uw persoonsgegevens (bijvoorbeeld uw emailadres)? Of verhuist u naar een ander adres? U geeft dat meteen aan ons door.
- e. Op www.ayvens.nl staat onze privacyverklaring met meer informatie over de manier waarop wij uw persoonsgegevens gebruiken. En hoe u bezwaar kunt maken tegen dat gebruik als u dat wilt.

35. Websites, apps en elektronische ondertekening.

- a. U kunt gebruik maken van onze websites en de My Ayvens app. Voor de app krijgt u van ons een link om uw account te activeren. U mag deze gegevens niet delen met anderen.
- b. Voor het gebruik van de websites en de My Ayvens app gelden aparte voorwaarden. Deze kunt u op onze websites en in de app vinden.
- c. Wij sluiten deze overeenkomst volledig elektronisch af via Adobe Sign. Door het gebruiken van Adobe Sign gaat u akkoord met de gebruikersvoorwaarden van Adobe Sign.
- d. Het risico van misbruik (en verkeerde invoer) ligt bij u, tenzij de fout duidelijk bij ons ligt.

36. Mag u onze overeenkomst aan een ander overdragen?

U mag deze overeenkomst die wij met elkaar hebben niet aan een ander overdragen. Ook geen rechten en verplichtingen uit deze overeenkomst.

37. Wat kunt u doen als u een klacht heeft over Ayvens?

- a. Heeft u een klacht over ons? Of over onze dienstverlening? Neem dan contact met ons op. U kunt uw klacht indienen via het klachtenformulier op onze website www.ayvens.nl. Of stuur een email naar free.nl@ayvens.com. Bellen kan ook. Op werkdagen van 08.00 uur tot 17.30 uur via 036-527 0327
- b. Wij zorgen ervoor dat u binnen vijf werkdagen een antwoord krijgt.

38. Nederlands recht

Voor deze overeenkomst geldt het Nederlands recht. Als we met elkaar een geschil hebben over deze overeenkomst of de nakoming daarvan, gaan we naar de bevoegde rechter van uw woonplaats.

39. Voldoen aan wetgeving voor anti-corruptie, anti-witwassen en sancties

Wij mogen geen zaken doen met personen en bedrijven die zich niet aan bepaalde wetten en regels houden. Door het aangaan van deze overeenkomst verklaart u daarom:

- 1. dat u niet heeft gehandeld en niet zal handelen in strijd met wet- en regelgeving die geldt ten aanzien van corruptie, witwassen en de financiering van terrorisme; en
- 2. dat u geen onderwerp of doelwit bent van sancties en dat in de toekomst ook niet zal zijn.

Met sancties bedoelen we alle economische sanctiewetgeving, -regelgeving, embargo's of beperkende maatregelen die worden bekendgemaakt, toegepast of afgedwongen door (overheids)instellingen en/of instanties van:

- i. de Staat der Nederlanden;
- ii. de Europese Unie of een lidstaat daarvan;
- iii. de Verenigde Naties;
- iv. de Verenigde Staten van Amerika; en/of
- v. het Verenigd Koninkrijk.

Blijkt uw bovenstaande verklaring niet juist te zijn? Of niet langer juist? Dan mogen wij deze overeenkomst met onmiddellijke ingang stoppen. Zonder dat we daarvoor eerst naar de rechter hoeven te gaan. Stoppen wij de lease om deze reden? Dan betaalt u ons dezelfde vergoeding als bij het opzeggen van de lease (zie artikel 27).

40. Bijlage

De volgende bijlagen zijn van toepassing op en maken deel uit van deze overeenkomst:

- Ayvens - Model herroepingsformulier - NL
- Voorwaarden van de verzekeringen:
 - Ayvens - NL 2501-AYNL Algemene Voorwaarden - NL
 - Ayvens - NL 2502-AYNL Wettelijke Aansprakelijkheid Voorwaarden - NL
 - Ayvens - NL 2504-AYNL Schadeverzekering voor inzittenden Voorwaarden - NL
- Ayvens - Inleverrichtlijnen - NL

Voorbeeldexemplaar

LET OP: Als u deze overeenkomst ondertekent, geldt dat als een bestelling met een betaalverplichting.

Aldus overeengekomen en getekend in tweevoud

Datum: 30-03-2026

Axus Nederland N.V.

X. Autotcanwb

{{BigSig_es_...signer1:signature:dimension(width=60mm,height=22mm)}}

P. Poot

Director Private Lease

Y. Anwbpartner

{{BigSig_es_...signer2:signature:dimension(width=60mm,height=22mm)}}

R.J. Eikelenboom

Director Commerce

Voorbeeldexemplaar

Modelformulier voor ontbinding / herroeping

Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt ontbinden / herroepen.

Aan

Axus Nederland N.V. (Ayvens)
t.a.v. Private Lease
Postbus 55
1000 AB Amsterdam – Nederland

privatelease.nl@ayvens.com

Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*)

Ik/Wij(*) heb/hebben (*) een Private Lease/Private Occasion Lease/Free/Flex (*) contract:

Besteld op (*)/Ontvangen op (*):
Naam/Namen consument(en):
Adres consument(en):
Handtekening van consument(en):
Datum:

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.

Verzekeringsvoorwaarden Motorrijtuigen

Nederland

Algemene voorwaarden	NL 2501-AYNL
Wettelijke Aansprakelijkheid voorwaarden	NL 2502-AYNL
Ongevallen Inzittenden voorwaarden	NL 2503-AYNL
Schadeverzekering Inzittenden voorwaarden	NL 2504-AYNL
Collectieve Schadeverzekering Inzittenden	NL 2505-AYNL

Algemene Voorwaarden

NL 2501-AYNL

Definities

Artikel 1

In de voorwaarden wordt verstaan onder:

1.1 Verzekeraar

Euro Insurances DAC handelend onder de naam Ayvens Insurance, gevestigd in Dublin, Ierland.

1.2 Verzekeringnemer

Degene met wie de verzekeraar de verzekeringsovereenkomst heeft gesloten en die derhalve premies en kosten verschuldigd is.

1.3 Verzekerde

Degene die als zodanig is omschreven in de voorwaarden per verzekeringssoort.

1.4 Lessee

De contractuele wederpartij van de lessor terzake van één of meerdere (lease)voertuigen.

1.5 Lessor

De eigenaar en/of operationeel beheerder van één of meerdere verzekerde (lease)voertuigen, waarvan de lessee het gebruiksrecht heeft.

1.6 Verzekerdvoertuig

Een voertuig, dat in de zin van de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (W.A.M.) als motorrijtuig kan worden aangemerkt en onderdeel is van het wagenpark zoals omschreven onder artikel 1.7.

1.7 Wagenpark

De verzameling van verzekerde voertuigen, zoals omschreven in de verzekeringsovereenkomst.

1.8 Wagenparkvervaldag

De dag waarop de verzekeringsovereenkomst eindigt. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen is dit jaarlijks 31 december om 24.00 uur.

1.9 Gebeurtenis of ongeval

Een voorval of reeks van met elkaar verband houdende voorvallen tengevolge waarvan schade is ontstaan.

1.10 Schade-afhandelaar

Degene die belast is met het namens de verzekeraar afwikkelen van vorderingen van benadeelden en verzekerden onder de verzekeringsovereenkomst.

Verzekeringsgebied

Artikel 2

De verzekering is - ook tijdens het vervoer van het motorrijtuig - uitsluitend van kracht binnen de landen waarvoor door de verzekeraar een internationaal verzekeringsbewijs (groene kaart) is afgegeven.

Duur en einde van de verzekering

Artikel 3

3.1 Duur verzekering

3.1.1 De verzekering wordt voor de eerste maal aangegaan tot de wagenparkvervaldag. Daarna wordt de verzekering automatisch verlengd voor de duur van 12 maanden, tenzij de verzekering tijdig is opgezegd.

3.1.2 Gedurende de looptijd van de verzekering van het wagenpark, zijn individuele voertuigen verzekerd vanaf het moment van aanmelding tot het moment van afmelding als bedoeld in artikel 4.

3.2 Einde wagenparkverzekering

De verzekering van het wagenpark wordt beëindigd indien:

3.2.1 Opzegging

De verzekeringsovereenkomst door verzekeraar of verzekeringnemer schriftelijk tenminste twee maanden voor de wagenparkvervaldag is opgezegd.

3.2.2 Surseance van betaling

Er sprake is van surseance van betaling of faillissement van de verzekeringnemer. De verzekering eindigt op de dag en het tijdstip dat de surseance of het faillissement wordt uitgesproken.

3.3 Einde verzekering afzonderlijk voertuig

De verzekering van een onder het wagenpark verzekerd voertuig wordt beëindigd op het moment dat:

3.3.1 Buitenland

Het verzekerd voertuig gewoonlijk in het buitenland is gestald, tenzij hiervoor door de verzekeraar schriftelijk toestemming is verleend.

3.3.2 Belang verzekerd voertuig

De verzekeringnemer ophoudt belang te hebben bij het verzekerd voertuig.

3.3.3 Feitelijke macht over verzekerd voertuig

De verzekerde de feitelijke macht over het verzekerd voertuig verliest.

3.3.4 Verlies van voertuig

Een verzekerd voertuig als totaal verloren moet worden beschouwd.

3.3.5 Aanvullende voorwaarden en/of premie

Zich een situatie voordoet als bedoeld in artikel 4.3.

Aan- en afmelding verzekerde voertuigen

Artikel 4

4.1 Aan- en afmelding

De verzekeringnemer kan voertuigen, welke tot het wagenpark gaan behoren, aanmelden bij de verzekeraar, alsmede voertuigen welke niet meer tot het wagenpark behoren, afmelden.

4.2 Leasevoertuigen

Ingeval het voertuig geleast wordt zal de lessor voor de aan- en afmelding zorgdragen.

4.3 Aanvullende voorwaarden en/of premies voertuigen

De verzekeraar behoudt zich het recht voor voertuigen niet te accepteren en/of aanvullende voorwaarden of premies op te leggen. Verzekeraar dient dit schriftelijk, binnen een termijn van 30 dagen na aanmelding van het voertuig bij de verzekeraar, aan de verzekeringnemer kenbaar te maken. In geval van niet acceptatie van het voertuig eindigt de verzekering op het moment dat de mededeling de verzekeringnemer en/of verzekerde heeft bereikt.

Premie

Artikel 5

5.1 Betaling

Verzekeringnemer dient de premie, kosten en assurantiebelaasting vooruit te betalen, uiterlijk op de 15de dag nadat dit hem in rekening is gebracht.

Algemene Voorwaarden

NL 2501-AYNL

5.2 Verrekening

Bij tussentijdse aan- of afmelding van één of meerdere voertuigen zal premie naar rato verschuldigd zijn c.q. gerestitueerd worden tot aan de volgende wagenparkvervaldag.

5.3 Administratie

Indien de lessee verzekeringnemer is zal de lessor voor premie-administratie tussen verzekeringnemer en verzekeraar zorgdragen.

5.4 Wanbetaling

Indien de verzekeringnemer het verschuldigde niet binnen de termijn, als omschreven in artikel 5.1, betaalt of weigert te betalen, wordt geen dekking verleend ten aanzien van daarna plaatsvindende gebeurtenissen of ongevallen. Een ingebrekestelling is daarvoor niet vereist. De dekking gaat weer in op de dag, volgende op die, waarop het verschuldigde door de verzekeraar is ontvangen en geaccepteerd. Gebeurtenissen die zich hebben voorgedaan in de periode waarin de verzekering geen dekking bood, blijven echter van dekking uitgesloten.

Indien de verzekeringnemer het verschuldigde niet binnen drie maanden na het verschuldigd worden betaalt, kan de verzekeraar de verzekering tegen een alsdan door haar te bepalen datum opzeggen.

Indien verzekeringnemer op treedt als een natuurlijk persoon die deze verzekering niet afsluit uit hoofde van een beroep of bedrijf, dan zal gehandeld worden overeenkomstig artikel 7:934 Burgerlijk Wetboek

5.5 Incasso

Alle incassokosten in verband met wanbetaling, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke kosten, komen ten laste van de verzekerde die de wanbetaling aan gaat. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen tenminste 15% van het verschuldigde bedrag inclusief wettelijke rente.

5.6 Einde dekking

Bij einde van de dekking blijft verzekeringnemer onverminderd verplicht de achterstallige en nog verschuldigd wordende bedragen en kosten te betalen.

Wijziging van premies, tarieven en voorwaarden

Artikel 6

6.1 Aanpassing per wagenparkvervaldag

De verzekeraar heeft het recht de premies en haar tarieven en voorwaarden, zoals deze gelden voor de overeenkomst, per wagenparkvervaldag te wijzigen. De verzekeraar dient de wijzigingen tevoren schriftelijk aan de verzekeringnemer mede te delen.

6.2 Aanpassing tussentijds

Indien gedurende het verzekeringsjaar het risico of het schade-verloop naar oordeel van de verzekeraar daartoe aanleiding geeft, heeft de verzekeraar het recht de premies en voorwaarden te wijzigen. De wijzigingen worden 30 dagen na de schriftelijke kennisgeving daarvan door de verzekeraar van kracht.

6.3 Kennisgeving

Indien de verzekeringnemer niet instemt met de wijzigingen als bedoeld in artikel 6.1 en 6.2, dan dient de verzekeringnemer de verzekeraar hiervan tot uiterlijk 30 dagen na premieervaldatum per aangetekend schrijven op de hoogte te stellen. De overeenkomst eindigt dan per wagenparkvervaldag (artikel 6.1) of op de datum waarop de wijzigingen van kracht zouden zijn geworden (artikel 6.2). De mogelijkheid tot opzeggen door verzekeringnemer geldt niet als: a. de wijziging van de premie en/of voorwaarden voortvloeit uit

- wettelijke regelingen of bepalingen;
- b. de premie wijzigt in verband met indexering;
- c. de wijziging een verlaging van de premie inhoudt;
- d. de wijziging een uitbreiding van de dekking inhoudt.

Verplichtingen in geval van schade

Artikel 7

De verzekerden zijn verplicht:

7.1 Kennisgeving

De verzekeraar uiterlijk binnen 2 x 24 uur na het plaatsvinden - resp. het tijdstip van het te hunner kennis komen - mededeling te doen van iedere gebeurtenis, waarbij het verzekerd voertuig direct of indirect was betrokken en waaruit voor de verzekeraar een verplichting tot schadevergoeding zou kunnen ontstaan.

7.2 Medewerking

Alle op de schade of op het verhaal van de schade op een derde betrekking hebbende inlichtingen, bewijsmiddelen, volmachten en medewerking te geven waarom de verzekeraar en/of lessor en/of schade-afhandelaar vraagt en alles na te laten wat de belangen van verzekeraar kan schaden.

7.3 Onthouden van toezeggingen

Zich te onthouden van iedere toezegging of gedraging waaruit erkenning van aansprakelijkheid zou kunnen blijken.

7.4 Diefstal etc. van voertuig

Bij diefstal, verduistering of kwaadwillige beschadiging van (onderdelen van) het verzekerd voertuig, inclusief accessoires, terstond aangifte te doen aan de verzekeraar en bij de politie ter plaatse, en alle medewerking te verlenen bij de opsporing en terugvordering van het voertuig. Verzekeringnemer verklaart zich akkoord met het aanmelden door verzekeraar van de voertuiggegevens aan het Verkeersbureau Voertuigcriminaliteit (VbV), zodat door de overheid erkende particuliere organisaties door de verzekeraar ingeschakeld kunnen worden voor het terugvinden en terugbezorgen van het voertuig.

7.5 Verval van recht

De verzekering geeft geen dekking indien de verzekeringnemer en/of verzekerde één van deze verplichtingen, en/of de in artikel 8 van de WAM genoemde mededelingsverplichting niet nakomt en/of de schade niet zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is meldt en daardoor de belangen van de verzekeraar schaadt.

7.6 Onware opgave

De verzekerde verliest voorts zijn gehele recht op uitkering, indien hij/zij omtrent het ontstaan, de aard en de omvang van een gebeurtenis of het ongeval opzettelijk een onvolledige of onware opgave doet, en/of Ayvens niet tijdig, minimaal twee weken voor de zittingsdatum, informeert over eventuele gerechtelijke procedures die worden gevoerd in relatie tot een gedekt evenement.

Schaderegeling

Artikel 8

Leasevoertuig

Zolang het verzekerd voertuig eigendom is van en/of beheerd wordt door een lessor komen mogelijke schadevergoedingen, welke betrekking hebben op schade aan, of verlies van het verzekerd voertuig, de lessor toe in welk geval de verzekeraar tevens jegens de verzekeringnemer gekwetten zal zijn.

Uitsluitingen

Artikel 9

Deze verzekering geeft geen dekking indien:

9.1 Opzet

De gebeurtenis of het ongeval is ontstaan met of door goedgevonden, opzet, roekeloosheid of een ernstige mate van schuld van een van de verzekerden.

Er is sprake van opzet,

- als verzekerde iets doet of niet doet waarbij verzekerde: De bedoeling

Algemene Voorwaarden

NL 2501-AYNL

heeft schade te veroorzaken (opzet als oogmerk).

- Niet de bedoeling heeft schade te veroorzaken, maar verzekerde zeker weet dat er schade ontstaat (opzet met zekerheidsbewustzijn).
- Niet de bedoeling heeft schade te veroorzaken, maar verzekerde de aanmerkelijke kans dat er schade ontstaat voor lief neemt. – En toch handelt verzekerde (niet) zo (voorwaardelijk opzet).
- Ook indien komt vast te staan dat verzekerde de schade heeft veroorzaakt terwijl verzekerde, op het moment dat het ongeval plaats vond, of vlak daarvoor, een mobiele telefoon vast hield of handmatig bediende.

Opzet wordt objectief uit de feiten, omstandigheden en/of gedragingen van verzekerde afgeleid

9.2 Wedstrijden

De gebeurtenis of het ongeval is veroorzaakt tijdens het voorbereiden tot of het deelnemen aan snelheids-, regelmatigheids- of behendigheidsritten en -wedstrijden en alle andere wedstrijden of proeven.

Deze uitsluiting geldt niet voor puzzel- en oriëntatieritten, die geheel binnen Nederland worden gehouden en waarvan de duur niet langer is dan 24 uur, alsmede voor antislipcursussen en rijvaardigheids- trainingen binnen Nederland.

9.3 Rijden onder invloed

De gebeurtenis of het ongeval heeft plaatsgevonden, terwijl de feitelijke bestuurder onder zodanige invloed van alcoholhoudende drank of enig bedwelmend middel verkeerde, dat het besturen van het verzekerde voertuig hem door de wet of overheid is of zou zijn verboden.

Het weigeren van een ademtest, bloed- of urineproef wordt gelijkgesteld met bovengenoemde uitsluiting.

9.4 Niet gemachtigde bestuurder

De gebeurtenis of het ongeval is veroorzaakt door een niet door de verzekeringnemer of door een daartoe bevoegd persoon gemachtigde bestuurder of passagier.

9.5 Ander gebruik

De gebeurtenis of het ongeval is veroorzaakt bij elk ander gebruik dan aan de verzekeraar is opgegeven of bij gebruik voor een ander doel dan door de wet is toegestaan.

9.6 Verhuur, vervoer tegen betaling

De gebeurtenis of het ongeval is veroorzaakt terwijl het verzekerd voertuig was verhuurd of werd gebruikt voor vervoer van personen tegen betaling. Als vervoer tegen betaling wordt niet beschouwd het vervoer van personen in motorrijtuigen tussen woon- en werkplaats binnen Nederland die bijdragen in de kosten van dat vervoer (carpoolen).

9.7 Niet rijbevoegd

De gebeurtenis of het ongeval is veroorzaakt terwijl de feitelijke bestuurder van het verzekerd voertuig:

- a. niet in het bezit is van een geldig voor het verzekerd voertuig wettelijk voorgeschreven rijbewijs, dan wel niet heeft voldaan aan de overige ten aanzien van de rijbevoegdheid gestelde voorschriften. Als geldig rijbewijs wordt tevens aangemerkt een rijbewijs dat zijn geldigheid niet langer dan 6 maanden heeft verloren uitsluitend door het verstrijken van de in de wet genoemde geldigheidsduur, tenzij de houder de leeftijd van 70 jaar heeft bereikt;
- b. niet had voldaan aan de op zijn rijbewijs gestelde voorschriften;
- c. de rijbevoegdheid is ontzegd;
- d. zijn of haar rijbewijs is ingenomen;
- e. een rijverbod is opgelegd.

9.8 Inbeslagneming

De gebeurtenis of het ongeval is veroorzaakt gedurende de tijd dat het verzekerd voertuig in beslag is genomen, wordt gevorderd of gebruikt door of krachtens besluit van de Nederlandse overheid of een vreemde mogendheid.

9.9 Molest

De gebeurtenis of het ongeval is ontstaan uit of veroorzaakt door gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer of munitierij.

Onder gewapend conflict wordt verstaan elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, gebruik makend van militaire machtsmiddelen bestrijden. Onder gewapend conflict wordt mede verstaan het gewapende optreden van een Vredesmacht der Verenigde Naties.

Onder burgeroorlog wordt verstaan een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van eenzelfde staat waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.

Onder opstand wordt verstaan georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.

Onder binnenlandse onlusten wordt verstaan min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, op verschillende plaatsen zich voordoend binnen een staat.

Onder oproer wordt verstaan een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag.

Onder munitierij wordt verstaan een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van enige gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

9.10 Atoomkernreacties en stralingen

De gebeurtenis of het ongeval is veroorzaakt door, opgetreden bij of voortgevloeid uit atoomkernreactie, onverschillig hoe deze is ontstaan.

9.11 Verlaten plaats aanrijding

Bestuurder, indien er sprake is van schade aan derden en/of het verzekerd voertuig niet meer rijdbaar is, zonder toestemming van verzekeraar de plaats van de aanrijding verlaat, tenzij er omstandigheden zijn die dat rechtvaardigen en bestuurder dat ook aannemelijk kan maken.

9.12 De in deze Algemene en Bijzondere Voorwaarden omschreven dekking geldt niet indien de schade onder een andere verzekering is gedekt, of gedekt zou zijn als deze verzekering niet zou bestaan.

Verval van rechten

Artikel 10: Verjaring

10.1 Een rechtsvordering tot het doen van een uitkering dient binnen drie jaren na de dag waarop verzekeringnemer en/of verzekerde met de opeisbaarheid daarvan bekend is geworden tegen de verzekeraar te worden ingesteld.

10.2 Nadat de verzekeraar een definitief standpunt heeft ingenomen over het afwijzen van het recht op uitkering en dit standpunt schriftelijk heeft medegedeeld aan verzekeringnemer en/of verzekerde, verjaart de rechtsvordering tot het doen van een uitkering door verloop van zes maanden. De verzekeraar dient verzekeringnemer en/of verzekerde uitdrukkelijk te wijzen op deze verjaringstermijn.

Informatieplicht aan lessor

Artikel 11

De verzekeraar zal de lessor van wijziging of beëindiging van de verzekering of dekking ten spoedigste kennis geven.

Kennisgevingen

Artikel 12

12.1 Aan verzekeraar

Kennisgevingen aan de verzekeraar dienen te geschieden aan het kantoor van de verzekeraar.

12.2 Aan verzekeringnemer

Kennisgeving van de verzekeraar of lessor aan de verzekeringnemer zullen rechtsgeldig kunnen geschieden aan het laatste bij de verzekeraar bekend zijnde adres.

Algemene Voorwaarden

NL 2501-AYNL

12.3 Aan verzekerde en/of lessor

Kennisgevingen van de verzekeraar of verzekeringnemer aan de verzekerde en/of lessor zullen rechtsgeldig kunnen geschieden aan het laatste bij de verzekeraar bekend zijnde adres.

Voorwaarden per verzekeringssoort

Artikel 13

Deze voorwaarden zijn uitsluitend van kracht in combinatie met de voorwaarden per verzekeringssoort of dienstverleningssoort. Indien de voorwaarden van de betreffende verzekeringssoort een bepaling bevat, welke ter zake van een zelfde onderwerp afwijkt van de regeling in deze voorwaarden of daarmee onverenigbaar is, gaat de bepaling uit de voorwaarden van de betreffende verzekeringssoort of dienstverleningssoort voor.

Vervangend motorrijtuig

Artikel 14

14.1 Vervanging gedurende reparatie e.d.

Indien het verzekerde voertuig gedurende reparatie of revisie tijdelijk wordt vervangen, dan is de verzekering ook van kracht voor het vervangende motorrijtuig, mits het een gelijksoortig motorrijtuig betreft en kan worden aangetoond dat het oorspronkelijke verzekerde voertuig gedurende die tijd niet in gebruik is geweest. In alle andere gevallen is men verplicht de verzekeraar van de vervanging direct in kennis te stellen. De dekking gaat in dat geval in na acceptatie door verzekeraar.

14.2 Voorloop Motorrijtuig

Indien het verzekerde voertuig wordt vervangen, doordat het betreffende motorrijtuig nog niet leverbaar was, dan is de verzekering ook van kracht voor het vervangende motorrijtuig, mits het een gelijksoortig motorrijtuig betreft en kan worden aangetoond dat het oorspronkelijke verzekerde voertuig gedurende die tijd nog niet leverbaar was.

De premie over deze periode blijft onverminderd verschuldigd.

14.3 Samenloop van verzekeringen

De in dit artikel omschreven dekking geldt niet indien de schade is gedekt onder een andere verzekering, of zou zijn als deze verzekering niet zou bestaan.

Verzekeringsovereenkomst

Artikel 15

Alle voorwaarden kunnen worden aangevuld of gewijzigd in de verzekeringsovereenkomst tussen verzekeraar en verzekeringnemer. Indien de verzekeringsovereenkomst een bepaling bevat, welke ter zake van een zelfde onderwerp afwijkt van de regeling in deze voorwaarden of daarmee onverenigbaar is, gaat de bepaling uit de verzekeringsovereenkomst voor.

Regeling informatieverstrekking (Wet op het Financieel Toezicht)

Artikel 16

16.1 Geschillen

Alle geschillen voortvloeiend uit de verzekeringsovereenkomst zullen worden onderworpen aan de uitspraak van de bevoegde Nederlandse rechter. Als woonplaats zal het kantoor van Accident Management Services BV gelden (zie 16.4).

16.2 Klachten

Klachten over de verzekeringsovereenkomst kunnen worden voor- gelegd aan:

Ayvens T.a.v. de Directie
Postbus 55
1000 AB Amsterdam

16.3 Rechtsvorm en adres

Euro Insurances DAC handelend onder de naam
Ayvens Insurance
Ground Floor, Ayvens House, Central Park, Leopardstown, Dublin 18, Ierland.

16.4 Schade-afhandelaars

Accident Management Services BV (AMS)
Joan Muyskenweg 30, 1114 AN Amsterdam Duivendrecht
Postbus 196
1000 AD Amsterdam

16.5 AFM inschrijving Ayvens

Axus Nederland N.V. handelend onder de naam Ayvens (KVK 39037163 – statutaire zetel Amsterdam) is bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12015850 ingeschreven als bemiddelaar in schadeverzekeringen.

Deze voorwaarden zijn van kracht per 1 Januari 2025.

Wettelijke Aansprakelijkheid voorwaarden

NL 2502-AYNL

Algemene voorwaarden

Artikel 1

Deze voorwaarden gelden, mits van toepassing verklaard in de verzekeringsovereenkomst, naast de Algemene voorwaarden 2501.

WAM

Artikel 2

Met voorbijgaan aan hetgeen anders in deze verzekerings- voorwaarden mocht zijn bepaald, wordt deze verzekering geacht aan de door of krachtens de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (hierna te noemen W.A.M.) gestelde eisen te voldoen.

Definities

Artikel 3

In de voorwaarden wordt verstaan onder:

3.1 Verzekerden

- De verzekeringnemer;
- De eigenaar, de houder, de gemachtigde bestuurder, de door het verzekerd voertuig vervoerde personen;
- De lessor;
- De lessee;
- De werkgever van de onder b. en d. genoemde verzekerden, indien hij krachtens artikel 170 van boek 6 van het Burgerlijk Wetboek aansprakelijk is voor de schade door een verzekerde veroorzaakt. Voor de werkgever, die niet tevens de verzekeringnemer is, geldt de verzekering slechts, indien een zodanige schade niet door enige verzekering -al dan niet van jongere datum- elders is gedekt, of daaronder gedekt zou zijn, indien deze onderhavige verzekering niet zou hebben bestaan.

3.2 Verzekerd voertuig

Een voertuig, zoals omschreven in artikel 1.6 van de Algemene voorwaarden 2501.

3.3 Verzekerd bedrag

Het verzekerd bedrag per gebeurtenis als vermeld in artikel 4.1 van deze voorwaarden.

Dekking

Artikel 4

4.1 Wettelijke aansprakelijkheid

De verzekering dekt de burgerrechtelijke aansprakelijkheid van de verzekerden wegens schade met of door het verzekerd voertuig toegebracht aan personen en/of goederen en wel voor alle verzekerden tezamen tot ten hoogste € 2.500.000,- per gebeurtenis voor materiële schade en tot ten hoogste € 6.450.000,- per gebeurtenis voor letselschade.

4.2 Lading

De verzekering heeft ook betrekking op schade, veroorzaakt - anders dan bij het laden of lossen - door goederen en/of dieren, die zich bevinden op, dan wel vallen of gevallen zijn van het verzekerd voertuig.

4.3 Aanhangwagens

Indien voor het besturen van het verzekerd voertuig het bezit van een rijbewijs B-E is vereist, wordt -ook zonder vermelding in de verzekeringsovereenkomst als verzekerd voertuig beschouwd een aanhangwagen/caravan, mits de koppeling voldoet aan de wettelijke eisen en voor zover de betreffende aanhangwagens in de zin van de W.A.M. als deel van het verzekerd voertuig kan worden aangemerkt.

4.4 Schade aan eigen voertuigen

Indien het verzekerd voertuig schade veroorzaakt aan een ander motorrijtuig, waarvan de verzekerde eigenaar of houder is, zal de

verzekeraar de schade aan dat andere motorrijtuig vergoeden, indien en voor zover hij daartoe krachtens de verzekeringsvoorwaarden gehouden zou zijn geweest als de schade niet door de verzekerde maar door een willekeurige benadeelde was geleden, tenzij dat andere motorrijtuig in de zin van de W.A.M. als deel van het verzekerd voertuig kan worden aangemerkt. Niet vergoed worden de waardevermindering van het voertuig na herstel, de kosten van vervangend vervoer en de bedrijfsschade, indien en voor zover deze schadeposten door de verzekerde zelf worden geleden.

De in dit artikel omschreven dekking geldt niet indien de schade is gedekt onder een andere verzekering, of zou zijn als deze verzekering niet zou bestaan.

4.5 Vervoervan gewonden

De verzekeraar vergoedt de kosten van reiniging, herstel of vervanging van de binnenstoffering van het verzekerd voertuig nodig geworden door verontreiniging of beschadiging door gewonde personen, terwijl deze kosteloos werden vervoerd.

4.6 Zekerheidstelling

Indien ter waarborging van de rechten van benadeelden door een buitenlandse overheid het stellen van een zekerheid wordt verlangd om de opheffing van een op het verzekerd voertuig gelegd beslag of de invrijheidstelling van een verzekerde te krijgen, zal de verzekeraar deze zekerheid verstrekken tot ten hoogste € 50.000,- voor alle verzekerden tezamen, mits de verzekerde te wiens behoeve dit geschiedt jegens de verzekeraar betreffende de schade aanspraak op vergoeding heeft. De verzekerden zijn verplicht de verzekeraar te machtigen over de zekerheidstelling te beschikken, zodra deze wordt vrijgegeven. Zij zullen alle medewerking moeten verlenen om de terugbetaling te verkrijgen.

4.7 Proceskosten

Onder de verzekering is, boven het verzekerd bedrag, begrepen de betaling van:

4.7.1 Strafproces

De kosten van verdediging, welke op verlangen van de verzekeraar wordt verleend in een tegen een verzekerde aanhangig gemaakt strafgeding.

4.7.2 Civiele processen

- de kosten van verweer, gemaakt in een door een benadeelde tegen een verzekerde aanhangig gemaakt proces, dat onder leiding van de verzekeraar wordt gevoerd, alsmede de hieruit voortvloeiende proceskosten tot betaling waarvan de verzekerde wordt veroordeeld;
- de kosten van verweer, gemaakt in een door de benadeelde tegen de verzekeraar aanhangig gemaakt civiel proces, alsmede de hieruit voortvloeiende proceskosten tot betaling waarvan de verzekeraar wordt veroordeeld.

4.8 Wettelijke rente

De verzekering dekt de door benadeelde gevorderde wettelijke rente over het door de verzekering gedekte gedeelte van de hoofdsom. De wettelijke rente is meeverzekerd boven het verzekerd bedrag.

Uitsluitingen

Artikel 5

Naast de algemene uitsluitingen als vermeld in de Algemene voorwaarden 2501 geeft deze verzekering geen dekking voor:

5.1 Schade bestuurder

De aansprakelijkheid voor schade, toegebracht aan de bestuurder van het verzekerd voertuig dat het ongeval veroorzaakt.

Wettelijke Aansprakelijkheid voorwaarden

NL 2502-AYNL

5.2 Verzekerd voertuig en goederen

Schade ontstaan:

- a. aan het verzekerd voertuig en/of eventueel gekoppeld voertuig zelf;
- b. aan een ander motorrijtuig dat door het verzekerd voertuig gesleept wordt;
- c. aan zaken, die zich bevinden in/op, vallen uit/van of zijn gevallen uit/van het verzekerd voertuig en/of gekoppeld voertuig met inbegrip van de daaruit voortvloeiende schade;
- d. aan zaken die de verzekerde, of iemand namens hem, onder zich of in gebruik heeft uit hoofde van:
 - een huur-, huurkoop-, lease-, pacht-, of pandovereenkomst of vruchtgebruik (waaronder het recht van gebruik en bewoning);
 - de uitoefening van een (neven) beroep, het verrichten van handenarbeid anders dan bij wijze van vriendendienst en het vervullen van militaire en of burgerlijke dienstplicht;
- e. aan zaken, die de verzekerde, of iemand namens hem, onrechtmatig onder zich of in gebruik heeft;
- f. aan zaken, die de verzekerde in eigendom toebehoren. Het bepaalde in artikel 4.4 van deze voorwaarden blijft onverminderd van kracht.

5.3 Niet toegestane zit- en/of staanplaats

De aansprakelijkheid voor schade door lichamelijk letsel, benadeling van de gezondheid of dood van meerijgende personen, die zich op het moment van de gebeurtenis op of in het verzekerd voertuig bevinden anders dan op wettelijke toegestane zit- en/of staanplaatsen.

5.4 Contractuele aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid dan wel de gehoudenheid tot vergoeding van schade van de verzekeringnemer of een verzekerde die uitsluitend voortvloeit uit een door of namens hen aangegane contractuele verplichting

5.5 Gebruik als werktuig

De aansprakelijkheid voor schade terwijl het verzekerd voertuig werd gebruikt als werktuig, met inbegrip van alle daaruit voortvloeiende schade.

5.6 Luchtvaartplatforms

De aansprakelijkheid voor schade terwijl de gebeurtenis of het ongeval is veroorzaakt op een luchtvaartplatform.

Schaderegeling

Artikel 6

6.1 Aanspraken benadeelden

De verzekeraar heeft het recht aanspraken van benadeelden naar eigen inzicht te behandelen.

6.2 Schadevergoeding

De verzekeraar heeft het recht schade rechtstreeks aan de benadeelden te vergoeden en met hen schikkingen te treffen. Bestaat de vergoeding van de schade uit periodieke uitkeringen en is de waarde van de uitkeringen met inachtneming van eventuele andere schadevergoedingen hoger dan het verzekerd bedrag, dan wordt de duur of de hoogte van die uitkeringen naar evenredigheid verminderd.

Verhaalsrecht

Artikel 7

7.1 Niet gedekte gebeurtenis

Indien de verzekeraar, ingevolge de W.A.M. of een daarmee overeenkomende buitenlandse wet, tot schadevergoeding verplicht is zonder dat er sprake is van een gedekte gebeurtenis heeft de verzekeraar het recht de door hem verschuldigde schadevergoeding en kosten te verhalen op de aansprakelijke verzekerde alsmede op de verzekeringnemer of diens contractpartij.

7.2 Geen verhaal

De verzekeraar zal geen gebruik maken van dit verhaalsrecht tegenover:

7.2.1 Verzekeringnemer

De verzekeringnemer indien de schade door een ander dan de verzekeringnemer is veroorzaakt nadat de dekking overeenkomstig artikel 3.3.1 van de Algemene voorwaarden 2501 zou zijn beëindigd.

7.2.2 Verzerde te goeder trouw

De verzekerde, niet verzekeringnemer, die te goeder trouw mocht aannemen dat zijn aansprakelijkheid was gedekt.

7.3 Verhaal bij stalling, reparatie, e.d.

Indien verzekeraar op grond van deze verzekeringsvoorwaarden schadevergoeding verschuldigd wordt wegens een gebeurtenis, optredende gedurende de periode dat het verzekerd voertuig, of enig deel daarvan, tegen betaling stond gestald, in reparatie, onderhoud of enige andere vorm van behandeling was, behoudt verzekeraar zich het recht voor van verhaal op de aansprakelijke persoon en op diegene in wiens dienst deze stond. Deze personen worden nadrukkelijk niet als verzekerde(n) beschouwd.

Er is geen dekking indien en voor zover de aansprakelijkheid wordt gedekt door een andere verzekering, al dan niet van oudere datum, of daaronder gedekt zou zijn indien de onderhavige verzekering niet zou bestaan.

7.4 Toestemming lessor

Verhaal zal nimmer worden uitgevoerd zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de lessor. Geeft de lessor geen toestemming dan verklaart deze zich akkoord met het vergoeden van de schade.

Eigen risico

Artikel 8

Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, bedraagt het eigen risico voor elke WA schade:

- Nihil per gebeurtenis voor personenauto's en bestelauto's;
- € 250,- per gebeurtenis voor vrachtauto's (> 3.500 kg GVW).

Deze voorwaarden zijn van kracht per 1 Januari 2025.

Ongevallenverzekering Inzittenden

NL 2503-AYNL

Algemene voorwaarden

Artikel 1

Deze voorwaarden gelden, mits van toepassing verklaard in de verzekeringsovereenkomst, naast de Algemene voorwaarden 2501.

Definities

Artikel 2

In de voorwaarden wordt verstaan onder:

2.1 Verzekerden

Een inzittende van het verzekerd voertuig, de bestuurder daaronder begrepen, die gerechtigd is als zodanig van het verzekerd voertuig gebruik te maken.

2.2 Verzekerdvoertuig

Een voertuig, zoals omschreven in artikel 1.6 van de Algemene voorwaarden 2501.

2.3 Ongeval

Onder ongeval wordt verstaan:

Een plotseling en onafhankelijk van de wil van de verzekerde, van buiten komend, onmiddellijk op hem inwerkend geweld, hetwelk hem een geneeskundig vast te stellen, lichamelijk letsel toebrengt dat de rechtstreekse oorzaak is van zijn overlijden of blijvende invaliditeit, welke is ontstaan met het verzekerd voertuig tijdens het rijden en stilstaan, het in- en uitstappen, alsmede bij het verrichten van of behulpzaam zijn bij kleine reparaties aan het verzekerd voertuig onderweg.

Dekking

Artikel 3

De verzekeraar zal per ongeval, als bedoeld in artikel 2.3, uitkering doen volgens de in de verzekeringsovereenkomst genoemde bedragen per verzekerde, indien:

3.1 Overlijden

De verzekerde binnen twee jaar na het ongeval overlijdt als direct en uitsluitend gevolg van het in aard en plaats geneeskundig vast te stellen lichamelijk letsel, dat de verzekerde - uitsluitend als gevolg van dat ongeval - is overkomen.

3.2 Invaliditeit

Bij de verzekerde binnen twee jaar na het ongeval blijvend (functie)- verlies of blijvende onbruikbaarheid van lichaamsdelen of zintuiglijke vermogens is opgetreden, als direct en uitsluitend gevolg van het in aard en plaats geneeskundig vast te stellen lichamelijk letsel, dat de verzekerde - uitsluitend als gevolg van dat ongeval - is overkomen.

Uitsluitingen

Artikel 4

Naast de algemene uitsluitingen als vermeld in de Algemene voorwaarden 2501 geeft deze verzekering geen dekking indien:

4.1 Opzet

Gebeurtenissen of ongevallen, veroorzaakt door opzet of voorwaardelijke opzet van de verzekerde aan wie het ongeval is overkomen of van iemand die bij een uitkering belang heeft.

Onder voorwaardelijke opzet wordt verstaan het willens en wetens aanvaarden van de kwade kans op een ongeval, anders dan door middel van enkele, normale deelneming aan het verkeer.

4.2 Niet toegestane zit- en/of staanplaats

Schade aan verzekerde, die zich op het moment van de gebeurtenis of ongeval op of in het verzekerd voertuig bevindt anders dan op wettelijke toegestane zit- en/of staanplaats.

4.3 Verstandsverbijstering, bewusteloosheid

De bestuurder van het verzekerd voertuig in zijn verstandelijke vermogens was gestoord of terwijl hij anders dan door een ongeval in staat van bewusteloosheid verkeerde.

4.4 Bestaande kwalen en gebreken

Indien een bestaande ziekte, kwaal of gebrek een nadelige invloed heeft op het verloop van het genezingsproces, dan zal terzake van het ongeval niet meer worden uitgekeerd dan het geval zou zijn, wanneer de verzekerde niet aan die ziekte, kwaal of gebrek zou hebben geleden.

4.5 Staat der Nederlanden

De Staat, krachtens de wet als erfgenaam optredend, een beroep doet op deze verzekering.

4.6 Omstandigheid

De uitsluitingen genoemd onder 'Rijden onder invloed' (art. 9.3 2501-), 'Niet gemachtigde bestuurder' (art. 9.4 2501), 'Niet rijbevoegd' (art. 9.7 2501) gelden niet voor de verzekerde die aantoonbaar, dat de bedoelde omstandigheden zich buiten zijn weten en tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem ter zake van deze omstandigheden in redelijkheid geen verwijt treft.

4.7 Bij stalling, reparatie, e.d.

Het ongeval is ontstaan gedurende de periode dat het verzekerd voertuig, of enig deel daarvan, tegen betaling stond gestald, in reparatie, onderhoud of enige andere vorm van behandeling was.

Omvang schadevergoeding

Artikel 5

5.1 Omvang van de uitkering bij Overlijden

Uitgekeerd wordt het volle verzekerde bedrag voor 'Overlijden', onder aftrek van eventueel krachtens deze verzekering reeds gedane uitkeringen voor blijvende invaliditeit. Is laatstgenoemde uitkering echter hoger dan de uitkering ingeval van overlijden dan vordert de verzekeraar het verschil niet terug.

5.2 Omvang van de uitkering bij Invaliditeit

Uitgekeerd wordt maximaal het verzekerde bedrag voor 'Invaliditeit', met inachtneming van de navolgende opsomming van letsels met het daarachter genoemde percentage van het verzekerde bedrag.

5.2.1 Percentages

Volledig verlies

-verlies van de verstandelijke vermogens	100 %
-verlies van het gezichtsvermogen van beide ogen	100 %
-verlies van het gezichtsvermogen van één oog	35 %
-doofheid aan beide oren	50 %
-doofheid aan één oor	30 %

Volledig verlies of algehele onbruikbaarheid van

	Rechts	Links
-een arm of een hand	75%	65%
-een duim	25%	20%
-een wijsvinger	15%	12%
-een middelvinger	12%	10%
-een ringvinger of pink	10%	8%

Indien de verzekerde volledig linkshandig is, zullen de percentages van

Ongevallenverzekering Inzittenden

NL 2503-AYNL

de rechter- en linker ledematen gelden voor de linker-, respectievelijk rechterledematen.

Volledig verlies of algehele onbruikbaarheid van

-beide handen, armen, benen of voeten	100%
-een been of een voet	70%
-een grote teen	6%
-één van de andere tenen	3%

Bij enig ander letsel, hierboven niet genoemd, of bij gedeeltelijke onbruikbaarheid van de hierboven genoemde lichaamsdelen, wordt het uitkeringspercentage vastgesteld in evenredigheid met de mate van invaliditeit met inachtneming van de percentages als boven vermeld.

5.2.2 Meerdere letsels

Indien een ongeval de rechtstreekse oorzaak is van verscheidene letsels, die blijvende invaliditeit ten gevolge hebben, zal de uitkering worden vastgesteld door samentelling van de percentages berekend overeenkomstig Artikel 5.2.1. In geen geval echter gaat het totaal van de uit te keren bedragen het verzekerde bedrag voor Invaliditeit te boven.

5.2.3 Cosmetische afwijkingen

Geen uitkering vindt plaats op grond van blijvende cosmetische afwijkingen zonder functionele beperkingen.

5.2.4 Reeds bestaande invaliditeit

Indien door een ongeval een reeds bestaande invaliditeit wordt vergroot, dan zal de uitkering worden vastgesteld op basis van de alsdan optredende invaliditeit onder aftrek van het voor het ongeval reeds bestaande percentage van de invaliditeit.

5.2.5 Vaststelling van de uitkering

Vaststelling van de uitkering voor blijvende invaliditeit vindt plaats zodra de verzekeraar op grond van het advies van diens medisch adviseur een blijvende toestand van de invaliditeit aanneemt.

5.2.6 Twijfel over blijvend karakter

Ingeval van twijfel over het blijvend karakter van de invaliditeit, of indien de kans bestaat, dat de graad van invaliditeit wijziging zal ondergaan, heeft de verzekeraar het recht, de vaststelling van de uitkering voor blijvende invaliditeit uit te stellen tot uiterlijk twee jaar na de dag van het ongeval, op welk tijdstip de uitkering wordt vastgesteld, met inachtneming van de dan bekende graad van invaliditeit.

5.2.7 Ingeval alsnog overlijden

Indien de verzekerde binnen twee jaar na de dag van het ongeval, tengevolge van dat ongeval overlijdt en de uitkering voor blijvende invaliditeit nog niet is vastgesteld, vervalt het recht op deze uitkering.

5.3 Leeftijdsbeperking 70 jaar

Voor verzekerden, ouder dan 70 jaar, bedragen de uitkeringen 50 % van de verzekerde bedragen voor Overlijden en Invaliditeit.

5.4 Aantal inzittenden en verzekerde zitplaatsen

Indien bij een ongeval het aantal van de inzittenden dat van de verzekerde zitplaatsen, als genoemd in de verzekerings-overeenkomst, overtreft, dan zullen de verzekerde uitkeringen per inzittenden worden verminderd in verhouding van het aantal verzekerde zitplaatsen tot dat van de werkelijke inzittenden.

Verplichtingen na een ongeval

Artikel 6

Naast de 'Verplichtingen ingeval van schade' als vermeld in de Algemene voorwaarden 2501 is (zijn) na een gebeurtenis of ongeval, de verzekeringnemer, de verzekerde, respectievelijk de begunstigde(n) verplicht:

6.1 Kennisgeving van schade

In aanvulling op de algemene voorwaarden dient de verzekerde en/of de verzekeringnemer binnen tien dagen op een daartoe bij de verzekeraar en/of lessor aan te vragen (schade-)formulier kenbaar te maken dat de verzekerde schade claimt op basis van deze verzekering en mededeling te doen van alle bijzonderheden met betrekking tot het ongeval.

6.2 Bij overlijden melding binnen 24 uur

Binnen 24 uur de verzekeraar in kennis te stellen van het overlijden van de verzekerde ten gevolge van een ongeval.

6.3 Inschakelen geneeskundige

Zo spoedig mogelijk de hulp van een bevoegd geneeskundige in te roepen, de voorschriften van deze geneeskundige zonder onderbreking op te volgen en alles te doen wat voor een zo spoedig mogelijk herstel bevorderlijk is.

6.4 Controle

Een geneeskundig onderzoek van de verzekerde toe te staan, waar, wanneer en zo dikwijls dit ten behoeve van de verzekeraar wordt verlangd.

6.5 Obductie

Bij dodelijke afloop van het ongeval toe te staan, zo de verzekeraar dit nodig acht, dat obductie op het stoffelijk overschot plaatsvindt en gehouden de op verzoek van de verzekeraar daartoe nodige stappen te ondernemen bij de bevoegde autoriteiten.

6.6 Medewerking

Alle op het ongeval betrekking hebbende inlichtingen, volmachten en medewerking te geven, waarom de verzekeraar vraagt.

Bij het niet nakomen van één dezer verplichtingen is de verzekeraar niet tot uitkering gehouden, tenzij de belanghebbende aantoont, dat het niet nakomen hem (haar) niet kan worden aangerekend.

Schaderegeling

Artikel 7

7.1 Betaling

Indien op grond van deze voorwaarden recht op schadevergoeding bestaat zal de verzekeraar binnen 30 dagen na ontvangst van alle op de schade betrekking hebbende bescheiden tot betaling van de verschuldigde schadevergoeding overgaan.

7.2 Betaalbaarstelling

De uitkering zal door de verzekeraar betaalbaar worden gesteld aan de betreffende verzekerde(n), dan wel – in geval van overlijden – rechtstreeks aan de gezamenlijke wettelijke erfgenamen voor zover het voor vergoeding in aanmerking komende schade van de overleden verzekerde zelf betreft. De schadevergoeding als bedoeld in artikel 3.2 sub b, zal aan de krachtens artikel 6:108 van het Burgerlijk Wetboek aangewezen vorderingsgerechtigde betaalbaar gesteld. In geval van overlijden dient door de uitkeringsgerechtigde(n) een akte van overlijden te worden overlegd.

Deze voorwaarden zijn van kracht per 1 Januari 2025.

Schadeverzekering voor inzittenden voorwaarden

NL 2504-AYNL

Algemene voorwaarden

Artikel 1

Deze voorwaarden gelden, mits van toepassing verklaard in de verzekeringsovereenkomst, naast de Algemene voorwaarden 2501.

Definities

Artikel 2

In de voorwaarden wordt verstaan onder:

2.1 Verzekerden

Een inzittende van het verzekerd voertuig, de bestuurder daaronder begrepen, die gemachtigd is als zodanig van het verzekerd voertuig gebruik te maken.

2.2 Verzekerdvoertuig

Een voertuig, zoals omschreven in artikel 1.6 van de Algemene voorwaarden 2501.

2.3 Ongeval

Onder ongeval wordt verstaan een botsing, aan- of overrijding, brand, blikseminslag, van de weg of te water geraken, plotseling en onafhankelijk van de wil van de verzekerde.

2.4 Schade

2.4.1 Schade aan personen

Onder schade aan personen wordt verstaan: een geneeskundig vast te stellen lichamelijk letsel of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, met inbegrip van de daaruit voortvloeiende schade, ten gevolge van een ongeval.

2.4.2 Schade aan zaken

Onder schade aan zaken wordt verstaan: schade door beschadiging en/of vernietiging en/of verloren gaan van zaken die behoren tot de particuliere huishouding van een verzekerde(n) aan wie een ongeval is overkomen.

Dekking

Artikel 3

3.1 Verzekerde gebeurtenis

Verzekeraar vergoedt tot maximaal € 1.000.000,- voor alle verzekerden gezamenlijk, schade die het gevolg is van een ongeval:

a. aan de inzittenden:

- de materiële gevolgschade van lichamelijk of geestelijk letsel, opgelopen terwijl zij zich in het motorrijtuig bevinden, daar in- of uitstappen of onderweg een noodreparatie aan het motorrijtuig verrichten of in de onmiddellijke nabijheid van het motorrijtuig daarbij behulpzaam zijn of in de naaste omgeving hulp inroepen;
- schade als omschreven in artikel 6:106 van het Burgerlijk Wetboek (smartegeld) en de kosten als omschreven in artikel 6:96 lid 2 en artikel 6:107 van het burgerlijk wetboek;
- de kosten van geneeskundige behandeling, voorzover die niet door enige andere verzekering zijn gedekt;
- de schade aan zaken tot het bedrag van de reparatiekosten respectievelijk tot de waarde van de zaken onmiddellijk voor de gebeurtenis onder aftrek van de opbrengst van de restanten, voor zover deze zaken niet tot enige handelsvoorraad behoren of geacht kunnen worden speciale voorzieningen of accessoires te zijn.

b. aan de personen genoemd in artikel 6:108 van het Burgerlijk Wetboek:

- de schade door het derven van levensonderhoud, op de voet van artikel 6:108 lid 1 van het Burgerlijk Wetboek. de schade door het derven van levensonderhoud, op de voet van artikel 6:108 lid 1 van het Burgerlijk Wetboek. De maximale periode waarover deze vergoeding berekend kan worden bedraagt 15 jaar, ingaande op de dag van het Ongeval. Tevens zijn de

kosten van lijkbezorging meeverzekerd tot maximaal € 4.500,-

Verzekeraar vergoedt bovendien de kosten, voorzover die met zijn toestemming of in zijn opdracht zijn gemaakt. Deze verzekering dekt uitdrukkelijk niet de in de artikelen 6:107 en 108 benoemde affectieschade voor nabestaanden.

3.2 Veiligheidsgordels

Indien de schade aan personen is ontstaan terwijl de verzekerde – in strijd met de wettelijke verplichting – geen veiligheidsgordel droeg, wordt de vergoeding van schade door letsel of overlijden verminderd op basis van eigen schuld, overeenkomstig de maatstaven van het burgerlijk recht, tenzij wordt aangetoond dat het niet dragen van de gordel geen invloed heeft gehad op de omvang van de schade.

3.3 Rechthebbenden

Op deze verzekering kan uitsluitend een beroep worden gedaan door rechtstreeks bij het ongeval betrokken benadeelde natuurlijke personen of hun nagelaten betrekkingen.

3.4 Wettelijke Aansprakelijkheidsverzekering

Indien een beroep kan worden gedaan op de dekking van de Wettelijke Aansprakelijkheidsverzekering van het verzekerde voertuig zal vergoeding van de schade uitsluitend geschieden krachtens die voorwaarden.

3.5 Andere verzekeringen/voorzieningen

Indien de verzekerde geheel of gedeeltelijk recht heeft op vergoeding krachtens een andere verzekering, al dan niet van oudere datum, of op uitkeringen of verstrekkingen uit andere hoofde, kan voor dat deel geen beroep worden gedaan op deze verzekering. Uitgezonderd hiervan zijn vergoedingen uit hoofde van een ongevalleninzittendenverzekering, ongevallenverzekering en levensverzekering.

3.6 Overschrijding verzekerde bedragen

Indien meer personen aan deze verzekering rechten kunnen ontlenuen en hun schade in totaal het verzekerde bedrag overtreft, zal dit naar evenredigheid van hun schade worden verdeeld. Bestaat de vergoeding van schade in periodieke uitkeringen en is de waarde daarvan, met inachtneming van andere uitkeringen, hoger dan het verzekerde bedrag, dan wordt de duur of de hoogte van die uitkering naar evenredigheid verminderd. Indien de schade het verzekerde bedrag overtreft en sprake is van burgerrechtelijke aansprakelijkheid van een derde, gaat de vordering van de verzekerde(n) voor dat meerdere op de aansprakelijke partij voor op de regresvordering van de maatschappij.

Uitsluitingen

Artikel 4

De navolgende uitsluitingen gelden, naast de algemene uitsluitingen als vermeld in de Algemene Voorwaarden 2501:

4.1 Opzet

Gebeurtenissen of ongevallen, veroorzaakt door opzet of voorwaardelijke opzet van de verzekerde(n) aan wie het ongeval is overkomen of van iemand die bij een uitkering belang heeft.

Onder voorwaardelijke opzet wordt verstaan het willens en wetens aanvaarden van de kwade kans op een ongeval, anders dan door middel van enkele, normale deelneming aan het verkeer.

4.2 Niet toegestane zit- en/of staanplaats

Schade aan verzekerde(n), die zich op het moment van de gebeurtenis of ongeval op of in het verzekerd voertuig bevindt anders dan op een wettelijke toegestane zitplaats.

Schadeverzekering voor inzittenden voorwaarden

NL 2504-AYNL

4.3 Bij reparatie, e.d.

Het ongeval is ontstaan gedurende de periode dat het verzekerd voertuig, of enig deel daarvan, tegen betaling in reparatie, onderhoud of enige andere vorm van behandeling was.

4.4 Creditcards, geld e.d.

Het schade betreft door verlies, vermissing of diefstal van geld, (kas)cheques, betaalkaarten, pinpasjes, chipkaarten, creditcards en ander geldswaardig papier.

4.5 Staat der Nederlanden

De Staat der Nederlanden welke een beroep doet op deze verzekering.

4.6 Omstandigheden

De uitsluitingen genoemd onder 'Rijden onder invloed' (art. 9.3 2501), 'Niet gemachtigde bestuurder' (art. 9.4 2501), 'Niet rijbevoegd' (art. 9.7 2501), gelden niet voor de verzekerde die aantoont, dat de bedoelde omstandigheden zich buiten zijn weten en tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem/haar ter zake van deze omstandigheden in redelijkheid geen verwijt treft.

4.7 Rijlessen, verhuur en vervoer tegen betaling

Tijdens gebruik van het motorrijtuig voor rijles, verhuur, betaald personen- of goederenvervoer (waaronder niet te verstaan "Pooling" van autoritten in woon-werkverkeer, naar evenementen e.d.).

4.8 Sleep

Indien door het verzekerd voertuig een ander voertuig wordt gesleept, dan geldt een inzittende van het gesleepte voertuig niet als Verzekerde zoals omschreven in artikel 2.1 van deze voorwaarden.

4.9 Diefstal

Deze verzekering geeft geen dekking voor personen die niet door een daartoe bevoegd persoon gemachtigd zijn om als bestuurder gebruik te maken van het motorrijtuig, alsmede de inzittenden tijdens dit gebruik

4.10 Niet aangegeven inkomsten

Niet bij de belastingdienst aangegeven inkomsten komen niet voor vergoeding in aanmerking

Verplichtingen na een ongeval

Artikel 5

Naast de "Verplichtingen ingeval van schade" als vermeld in de Algemene Voorwaarden 2501 is (zijn) na een gebeurtenis of ongeval, gelden de volgende verplichtingen:

5.1 Kennisgeving van schade

In aanvulling op de algemene voorwaarden dient de verzekerde en/of de verzekeringnemer binnen tien dagen op een daartoe bij de verzekeraar en/of lessor aan te vragen (schade-) formulier kenbaar te maken dat de verzekerde schade claimt op basis van deze verzekering en mededeling te doen van alle bijzonderheden met betrekking tot het ongeval.

5.2 Bij overlijden melding binnen 24 uur

Binnen 24 uur de verzekeraar in kennis stellen van het overlijden van de verzekerde(n) ten gevolge van een ongeval.

5.3 Inschakelen geneeskundige

Zo spoedig mogelijk de hulp van een bevoegd geneeskundige in te roepen, de voorschriften van deze geneeskundige zonder onderbreking op te volgen en alles te doen wat voor een zo spoedig herstel bevorderlijk is.

5.4 Controle

Een geneeskundig onderzoek van de verzekerde(n) toe te staan, waar, wanneer en zo dikwijls dit ten behoeve van de verzekeraar wordt verlangd.

5.5 Obductie

Bij dodelijke afloop van het ongeval toe te staan, voor zover de verzekeraar dit nodig acht, dat obductie op het stoffelijk overschot plaatsvindt en gehouden de op verzoek van de verzekeraar daartoe nodige stappen te ondernemen bij de bevoegde autoriteiten.

5.6 Medewerking

Alle op het ongeval/schade of op het verhaal betrekking hebbende inlichtingen, bewijsmiddelen, volmachten en medewerking te geven, waarom de verzekeraar en/of lessor en/of schade-afhandelaar vraagt en alles na te laten wat de belangen van verzekeraar kan schaden.

Bij het niet nakomen van één dezer verplichtingen is de verzekeraar niet tot uitkering gehouden, tenzij de belanghebbende aantoont, dat het niet nakomen hem/haar niet kan worden aangerekend.

Schaderegeling

Artikel 6

6.1 Betaling

Indien op grond van deze voorwaarden recht op schadevergoeding bestaat zal de verzekeraar binnen 30 dagen na ontvangst van alle op de schade betrekking hebbende bescheiden tot betaling van de verschuldigde schadevergoeding overgaan.

6.2 Betaalbaarstelling

De uitkering zal door de verzekeraar betaalbaar worden gesteld aan de betreffende verzekerde(n), dan wel - in geval van overlijden - rechtstreeks aan de gezamenlijke wettelijke erfgenamen voor zover het voor vergoeding in aanmerking komende schade van de overleden verzekerde zelf betreft. De schadevergoeding als bedoeld in artikel 3.2 sub b, zal aan de krachtens artikel 6:108 van het Burgerlijk Wetboek aangewezen vorderingsgerechtigde betaalbaar gesteld. In geval van overlijden dient door de uitkeringsgerechtigde(n) een akte van overlijden te worden overlegd.

Deze voorwaarden zijn van kracht per 1 Januari 2025.

Collectieve Schadeverzekering voor inzittenden voorwaarden

NL 2505-AYNL

Algemene voorwaarden

Artikel 1

Deze voorwaarden gelden, mits van toepassing verklaard in de verzekeringsovereenkomst, naast de Algemene voorwaarden 2501.

Definities

Artikel 2

In de voorwaarden wordt verstaan onder:

2.1 Verzekerden

Een inzittende van het verzekerde voertuig, de bestuurder daaronder begrepen, die gemachtigd is als zodanig van het verzekerde voertuig gebruik te maken.

2.2 Verzekerdvoertuig

Een voertuig, zoals omschreven in artikel 1.6 van de Algemene voorwaarden 2501.

2.3 Bedrijfsvoertuig

Een voertuig dat ter beschikking is gesteld door of namens verzekeringnemer.

2.4 Privé-voertuig

Een voertuig niet zijnde een bedrijfsvoertuig.

2.5 Werknemer

Eenieder met een vast of tijdelijk dienstverband bij verzekeringnemer, evenals de personen als bedoeld in art. 7:658 lid 4 BW.

2.6 Dienstrit

Een rit met een privé-voertuig uitgevoerd door een werknemer in het kader van werkzaamheden voor verzekeringnemer. Als de dienstrit aanvangt vanaf het verblijfadres van de werknemer, dan valt dit binnen de omschrijving. Regulier woon-werkverkeer valt echter niet onder de definitie van het begrip dienstrit.

2.7 Ongeval

Onder ongeval wordt verstaan een botsing, aan- of overrijding, brand, blikseminslag, van de weg of te water geraken, plotseling en onafhankelijk van de wil van de verzekerde.

2.8 Schade

2.8.1 Schade aan personen

Onder schade aan personen wordt verstaan: een geneeskundig vast te stellen lichamelijk letsel of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, met inbegrip van de daaruit voortvloeiende schade, ten gevolge van een ongeval.

2.8.2 Schade aan zaken

Onder schade aan zaken wordt verstaan: schade door beschadiging en/of vernietiging en/of verloren gaan van zaken die behoren tot de particuliere huishouding van een verzekerde(n) aan wie een ongeval is overkomen.

Dekking

Artikel 3

3.1 Verzekerde gebeurtenis

Verzekeraar vergoedt tot maximaal €1.000.000,- per gebeurtenis voor alle verzekerden gezamenlijk, schade die het gevolg is van een

ongeval:

a. aan de inzittenden:

- de materiële gevolgschade van lichamelijk of geestelijk letsel, opgelopen terwijl zij zich in het motorrijtuig bevinden, daar in- of uitstappen of onderweg een noodreparatie aan het motorrijtuig verrichten of in de onmiddellijke nabijheid van het motorrijtuig daarbij behulpzaam zijn of in de naaste omgeving hulp inroepen;
 - schade als omschreven in artikel 6:106 van het Burgerlijk Wetboek (smartengeld) en de kosten als omschreven in artikel 6:96 lid 2 en artikel 6:107 van het burgerlijk wetboek;
 - de kosten van geneeskundige behandeling, voor zover die niet door enige andere verzekering zijn gedekt;
 - de schade aan zaken tot het bedrag van de reparatiekosten respectievelijk tot de waarde van de zaken onmiddellijk voor de gebeurtenis onder aftrek van de opbrengst van de restanten, voor zover deze zaken niet tot enige handelsvoorraad behoren of geacht kunnen worden speciale voorzieningen of accessoires te zijn.
- b. aan de personen genoemd in artikel 6:108 van het Burgerlijk Wetboek: de schade door het derven van levensonderhoud, op de voet van artikel 6:108 lid 1 van het Burgerlijk Wetboek. De maximale periode waarover deze vergoeding berekend kan worden bedraagt 15 jaar, ingaande op de dag van het Ongeval. Tevens zijn de kosten van lijkbezorging meeverzekerd tot maximaal € 4.500,-

Verzekeraar vergoedt bovendien de kosten, voor zover die met zijn toestemming of in zijn opdracht zijn gemaakt. Deze verzekering dekt uitdrukkelijk niet de in de artikelen 6:107 en 108 benoemde affectieschade voor nabestaanden.

3.2 Veiligheidsgordels

Indien de schade aan personen is ontstaan terwijl de verzekerde – in strijd met de wettelijke verplichting – geen veiligheidsgordel droeg, wordt de vergoeding van schade door letsel of overlijden verminderd op basis van eigen schuld, overeenkomstig de maatstaven van het burgerlijk recht, tenzij wordt aangetoond dat het niet dragen van de gordel geen invloed heeft gehad op de omvang van de schade.

3.3 Rechthebbenden

Op deze verzekering kan uitsluitend een beroep worden gedaan door rechtstreeks bij het ongeval betrokken benadeelde natuurlijke personen of hun nagelaten betrekkingen.

3.4 Wettelijke Aansprakelijkheidsverzekering

Indien een beroep kan worden gedaan op de dekking van de Wettelijke Aansprakelijkheidsverzekering van het verzekerde voertuig zal vergoeding van de schade uitsluitend geschieden krachtens die voorwaarden.

3.5 Andere verzekeringen/voorzieningen

Op deze verzekering kan geen beroep worden gedaan indien de schade is gedekt onder een andere verzekering, of zou zijn als deze verzekering niet zou bestaan.

Uitgezonderd hiervan zijn vergoedingen uit hoofde van ongevallen inzittendenverzekering, ongevallenverzekering en levensverzekering.

3.6 Overschrijding verzekerde bedragen

Indien meer personen aan deze verzekering rechten kunnen ontlenen en hun schade in totaal het verzekerde bedrag overtreft, zal dit naar evenredigheid van hun schade worden verdeeld. Bestaat de vergoeding van schade in periodieke uitkeringen en is de waarde

Collectieve Schadeverzekering voor inzittenden voorwaarden

NL 2505-AYNL

daarvan, met inachtneming van andere uitkeringen, hoger dan het verzekerde bedrag, dan wordt de duur of de hoogte van die uitkering naar evenredigheid verminderd. Indien de schade het verzekerde bedrag overtreft en sprake is van burgerrechtelijke aansprakelijkheid van een derde, gaat de vordering van de verzekerde(n) voor dat meerdere op de aansprakelijke partij voor op de regresvordering van de maatschappij.

3.7 Privé-voertuigen

In afwijking van het bepaalde in Artikel 3.1 tot en met Artikel 3.6 geldt voor privé-auto's dat deze verzekering uitsluitend dekking verleent voor:

- Schade die verzekerde werknemers lijden als gevolg van een gedekte gebeurtenis in verband met een dienstrit.
- De aansprakelijkheid van de verzekeringnemer volgens artikel 7:658 B.W. en/of de schadevergoedingsplicht van de werkgever op grond van de contractuele relatie tussen werkgever en werknemer, alsmede de redelijkheid en billijkheid, voor de personenschade en zaakschade die een verzekerde lijdt als gevolg van een ongeval met het motorrijtuig dat plaatsvindt binnen de looptijd van deze verzekering.

Uitsluitingen

Artikel 4

De navolgende uitsluitingen gelden, naast de algemene uitsluitingen als vermeld in de Algemene Voorwaarden 2501.

4.1 Opzet

Gebeurtenissen of ongevallen, veroorzaakt door opzet of voorwaardelijke opzet van de verzekerde(n) aan wie het ongeval is overkomen of van iemand die bij een uitkering belang heeft. Onder voorwaardelijke opzet wordt verstaan het willens en wetens aanvaarden van de kwade kans op een ongeval, anders dan door middel van enkele, normale deelneming aan het verkeer.

4.2 Niet toegestane zit- en/of staanplaats

Schade aan verzekerde(n), die zich op het moment van de gebeurtenis of ongeval op of in het verzekerde voertuig bevindt anders dan op een wettelijke toegestane zitplaats.

4.3 Bij reparatie, e.d.

Het ongeval is ontstaan gedurende de periode dat het verzekerde voertuig, of enig deel daarvan, tegen betaling in reparatie, onderhoud of enige andere vorm van behandeling was.

4.4 Creditcards, geld e.d.

Schade door verlies, vermissing of diefstal van geld, (kas)cheques, betaalkaarten, pinpasjes, chipkaarten, creditcards en ander geldswaardig papier.

4.5 Staat der Nederlanden

De Staat der Nederlanden welke een beroep doet op deze verzekering.

4.6 Omstandigheden

De uitsluitingen genoemd onder 'Rijden onder invloed' (art. 9.3 2501), 'Niet gemachtigde bestuurder' (art. 9.4 2501), 'Niet rijbevoegd' (art. 9.7 2501), gelden niet voor de verzekerde die aantoonbaar, dat de bedoelde omstandigheden zich buiten zijn weten en tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem/haar ter zake van deze omstandigheden in redelijkheid geen verwijt treft.

4.7 Rijlessen, verhuur en vervoer tegen betaling

Tijdens gebruik van het motorrijtuig voor rijlessen, verhuur, betaald personen- of goederenvervoer (waaronder niet te verstaan "Pooling" van autoritten in woon-werkverkeer, naar evenementen e.d.).

4.8 Sleep

Indien door het verzekerde voertuig een ander voertuig wordt gesleept, dan geldt een inzittende van het gesleepte voertuig niet als Verzekerde zoals omschreven in artikel 2.1 van deze voorwaarden.

4.9 Diefstal, joyriding

Deze verzekering geeft geen dekking voor personen die niet door een daartoe bevoegde persoon gemachtigd zijn om als bestuurder gebruik te maken van het motorrijtuig, alsmede de inzittenden tijdens dit gebruik.

4.10 Niet aangegeven inkomsten

Niet bij de belastingdienst aangegeven inkomsten komen niet voor vergoeding in aanmerking

Verplichtingen na een ongeval

Artikel 5

Naast de "Verplichtingen ingeval van schade" als vermeld in de Algemene Voorwaarden 2501. gelden na een gebeurtenis of ongeval, de volgende verplichtingen:

5.1 Kennisgeving van schade

In aanvulling op de algemene voorwaarden dient de verzekerde en/of de verzekeringnemer binnen tien dagen op een daartoe bij de verzekeraar en/of lessor aan te vragen (schade-) formulier kenbaar te maken dat de verzekerde schade claimt op basis van deze verzekering en mededeling te doen van alle bijzonderheden met betrekking tot het ongeval.

5.2 Bij overlijden melding binnen 24 uur

Binnen 24 uur de verzekeraar in kennis te stellen van het overlijden van de verzekerde(n) ten gevolge van een ongeval.

5.3 Inschakelen geneeskundige

Zo spoedig mogelijk de hulp van een bevoegde geneeskundige in te roepen, de voorschriften van deze geneeskundige zonder onderbreking op te volgen en alles te doen wat voor een zo spoedig herstel bevorderlijk is.

5.4 Controle

Een geneeskundig onderzoek van de verzekerde(n) toe te staan, waar, wanneer en zo dikwijls dit ten behoeve van de verzekeraar wordt verlangd.

5.5 Obductie

Bij dodelijke afloop van het ongeval toe te staan, voor zover de verzekeraar dit nodig acht, dat obductie op het stoffelijke overschot plaatsvindt en gehouden de op verzoek van de verzekeraar daartoe nodige stappen te ondernemen bij de bevoegde autoriteiten.

5.6 Medewerking

Alle op het ongeval/schade of op het verhaal betrekking hebbende inlichtingen, bewijsmiddelen, volmachten en medewerking te geven, waarom de verzekeraar en/of lessor en/of schade-afhandelaar vraagt en alles na te laten wat de belangen van verzekeraar kan schaden.

Bij het niet nakomen van één dezer verplichtingen is de verzekeraar

Collectieve Schadeverzekering voor inzittenden voorwaarden

NL 2505-AYNL

niet tot uitkering gehouden, tenzij de belanghebbende aantoont dat het niet nakomen hem/haar niet kan worden aangerekend.

Schaderegeling

Artikel 6

6.1 Betaling

Indien op grond van deze voorwaarden recht op schadevergoeding bestaat, zal de verzekeraar binnen 30 dagen na ontvangst van alle op de schade betrekking hebbende bescheiden tot betaling van de verschuldigde schadevergoeding overgaan.

6.2 Betaalbaarstelling

De uitkering zal door de verzekeraar betaalbaar worden gesteld aan de betreffende verzekerde(n), dan wel – in geval van overlijden – rechtstreeks aan de gezamenlijke wettelijke erfgenamen voor zover het voor vergoeding in aanmerking komende schade van de overleden verzekerde zelf betreft. De schadevergoeding als bedoeld in artikel 3.1 sub b, zal aan de krachtens artikel 6:108 van het Burgerlijk Wetboek aangewezen vorderingsgerechtigde betaalbaar worden gesteld. In geval van overlijden dient door de uitkeringsgerechtigde(n) een akte van overlijden te worden overgelegd.

Deze voorwaarden zijn van kracht per 1 Januari 2025.

© 2025-02 | De inhoud van dit document is met de grootst mogelijke zorg samengesteld. Wijzigingen voorbehouden.

Voorbeeldexemplaar



Ayvens

Hoofdkantoor : Joan Muyskenweg 30, 1114 Amsterdam-Duivendrecht

Postbus 55, 1000AB Amsterdam

www.ayvens.com

AXUS NEDERLAND N.V. – T/A AYVENS – KVK 39037163 – REGISTERED OFFICE AMSTERDAM

 **ayvens**
SOCIÉTÉ GÉNÉRALE GROUP

Leaseauto inleveren

Inleverrichtlijnen
voor personenauto's

Better with every move.

 **ayvens**
SOCIETE GENERALE GROUP

Partner overzicht



SGS levert toonaangevende inspectie-, controle-, analyse- en certificeringsdiensten – overall ter wereld. We helpen spelers in de auto-industrie hun prestaties te verbeteren en risico's te minimaliseren. Onze diensten richten zich op oplossingen voor het ontwerpen, opzetten en uitvoeren van motorvoertuiginspecties over de hele wereld. Overheden, fabrikanten, financierings- en verzekeringsmaatschappijen en consumenten vertrouwen op onze onafhankelijke, zorgvuldige en veilige oplossingen ter beperking van schade en bevordering van de autoveiligheid. www.sgs.com



DEKRA Automotive Solutions

DEKRA is één van de meest toonaangevende kennisorganisaties ter wereld, met ruim 29.000 werknemers in meer dan 50 landen. Onze experts zetten zich in voor de waarborging van langetermijnveiligheid, kwaliteit en milieubescherming. De DEKRA-onderdelen "Automotive", "Industrial" en "Personnel" bieden professionele en innovatieve diensten op het gebied van inspectie, gespecialiseerde keuringen, schademanagement, consulting, certificering, industriële en productanalyse. DEKRA Automotive Solutions, onderdeel van DEKRA Group en hoofdcomponent van de businessunit DEKRA Automotive, is een internationale organisatie met specialistische kennis op het gebied van defleeting en het opnieuw op de markt brengen van gebruikte voertuigen. Wij hebben uitgebreide ervaring in het leveren van maatwerkoplossingen voor beheer van gebruikte voertuigen voor de auto-industrie, evenals voor huur- en leasebedrijven. www.dekra.com



Automotive Business Intelligence

EurotaxGlass's is marktleider op het gebied van gegevens, oplossingen en business intelligence-diensten voor de Europese auto-industrie. Door gegevens te verzamelen en deze te combineren met marktanalyses en mathematische modellen, kunnen wij betrouwbare informatie aanbieden die van belang kan zijn bij de besluitvorming. www.eurotax.com



a Solera company

Audatex, onderdeel van Solera, is de enige wereldwijde aanbieder van schadeoplossingen. Wij leveren de meest uitgebreide, geïntegreerde applicatiesuite voor het verwerken van claims, taxaties, showroom- en opslagbeheer en bedrijfsanalyses voor prestatiebeheer in de industrie. Met onze oplossingen kunnen verzekeraars, werkplaatsen voor schadeherstel en recyclebedrijven van voertuigonderdelen de belangrijkste bedrijfsprocessen automatiseren, de workflow stroomlijnen met industriepartners en prestaties beheren. www.audatex.com



Met meer dan 10.000 werknemers in meer dan 70 landen in Europa, Azië, Amerika en Afrika is TÜV NORD GROUP zeer actief betrokken bij zijn nationale en internationale klanten. De uitgebreide portfolio voor certificering, service en analyse/inspectie bestaat niet alleen uit specifieke individuele analyses/inspecties, maar omvat ook het beheer van complexe beveiligingsoplossingen. www.tuv-nord.com

Inleiding

Jouw contract loopt binnenkort af. Dan vragen wij je jouw lease auto in te leveren. Bij het inleveren van jouw auto wordt hij grondig nagelopen. Dat gebeurt door een onafhankelijke inspecteur. De inspecteur beoordeelt of de auto voldoet aan de 'richtlijn normaal gebruik'. Hij kijkt bijvoorbeeld naar schades aan de binnen- en buitenkant. Alles over de 'richtlijn normaal gebruik' vertellen we je in deze brochure. Lees het aandachtig door, zo weet je precies waar je op kunt letten en voorkom je onnodige verrassingen bij het inleveren.

Door wie wordt de beoordeling gedaan?

Om jouw auto te beoordelen, maken wij gebruik van de onafhankelijke diensten van SGS Automotive en DEKRA Automotive. Beide bedrijven zijn marktleiders op het gebied van voertuiginspectie en -verificatie. Ayvens voert dus nooit zelf een inspectie uit.

We laten ons innameproces óók regelmatig beoordelen om een volledig onafhankelijke, eerlijke en transparante service te garanderen. Die controle doet TÜV Nord. Zij kijken of het inleverproces van Ayvens voldoet aan alle gestelde eisen en geven dan een certificaat uit.

Wat gebeurt er na de beoordeling?

De inspecteur stelt voor elke auto een statusrapport op. Je krijgt dit rapport nadat de beoordeling is afgerond. In dit rapport beschrijft hij hoe de schade moet worden gerepareerd en wat de reparatiekosten zijn. Het rapport wordt ook beschikbaar gesteld aan een eventuele nieuwe eigenaar.

Acceptabel en onacceptabel

Om het gemakkelijker voor je te maken en te begrijpen wat wordt bedoeld met 'normaal gebruik', vindt je in deze richtlijnen schematische weergaven van wat wel acceptabel is en wat niet.

Het is niet mogelijk om alle mogelijke soorten schade te beschrijven. Maar na het lezen van deze richtlijnen, heb je een duidelijk beeld van de minimale normen waaraan voertuigen die worden ingeleverd, moeten voldoen.

Bepaalde scheuren en schade zijn, onafhankelijk van leeftijd en kilometerstand, niet acceptabel. Denk hierbij aan bijvoorbeeld ontbrekende onderdelen of gebroken glas.

Waar mogelijk zullen wij de kosten berekenen op basis van reparatie en niet op basis van vervanging.

Als de inspectie door onze onafhankelijke partners is afgerond, wordt er een statusrapport opgesteld waarin eventuele schade aan het voertuig wordt vermeld. In dit rapport wordt ook beschreven hoe de schade moet worden gerepareerd en wat de kosten voor reparatie zijn.

Het voertuig inleveren

Voor het inleveren van een voertuig geldt in principe dat alle accessoires, die aanwezig waren toen je het voertuig afhaalde, moeten worden ingeleverd met het voertuig.

Denk daarbij onder andere aan het volgende:

- Alle sleutels, inclusief hoofdsleutel en reservesleutel(s).
- Alle originele documenten, bijv. het instructieboekje.
- Hoedenplank, hoofdsteunen.
- Stroomkabels bij elektrische, hybride voertuigen.
- Onderhoudsboekje.
- Geldig APK-bewijs (indien van toepassing).
- Radiocodekaarten.
- SD's of DVD's voor satellietnavigatie (verwijder voor de veiligheid opgeslagen locaties, zoals je huisadres).
- Alle verwijderbare audioapparatuur (frontje van de radio).
- Alle optionele accessoires van het voertuig (bijv. een trekhaak).
- De volledige nooduitrusting die bij het voertuig werd geleverd (krik, kruissleutel, gevarendriehoek, EHBO-doos, enz.).
- Het reservewiel moet in het voertuig aanwezig zijn en voldoen aan de wettelijke vereisten.
- Als je voertuig is uitgerust met een 'bandenreparatieset' dient deze in werkende staat te zijn (dichtingsmiddel en een 12v-compressor die op de aansteker kan worden aangesloten).
- De originele wioldoppen.

Verwijder je persoonlijke bezittingen

Vergeet niet om vóór het inleveren al jouw persoonlijke bezittingen uit het voertuig te halen, zoals:

- Cd's.
- Kaarten.
- Zonnebrillen.
- Tankpassen (Tip! Knip na het inleveren van jouw auto de tankpas door).

Vergeet niet om alle opbergruimten van het voertuig te controleren, zoals de kofferbak, het handschoenenkastje, opbergruimten in de deur, opbergruimten achter de stoel en alle andere opbergruimten. Persoonlijke bezittingen die je in de auto hebt achtergelaten, kunnen wij niet aan je retourneren nadat je de auto hebt ingeleverd.

Tips voor evaluatie van het voertuig vóór het inleveren

Gebruik alle richtlijnen in deze gids:

Gebruik deze richtlijnen om het voertuig zelf te inspecteren en noteer eventuele zichtbare schade die je ziet. Als je het voertuig voorafgaand aan het inleveren zelf inspecteert, weet je precies welke schade het heeft. Zo voorkom je eventuele verrassingen van onverwachte kosten.

Zorg dat zowel het interieur als het exterieur van het voertuig schoon is:

Als je jouw voertuig op de dag van inleveren inspecteert, zorg dan dat zowel het interieur als het exterieur schoon is. Als je voertuig niet schoon is, is het moeilijker om eventuele schade te zien en te noteren. Als je voertuig niet schoon is op de dag van inleveren, wordt hiervan een aantekening gemaakt.

Inspecteer je voertuig in daglicht:

Parkeer je voertuig op een locatie met helder daglicht zonder schaduwen van bijvoorbeeld bomen. Op deze manier vallen deuken of krassen die anders moeilijk te zien zijn beter op.

Inspecteer je voertuig als het niet regent:

In geval van een nat voertuig is het moeilijker om eventuele krassen en deuken te constateren en te noteren. Als het voertuig net is gewassen of als het heeft geregend, zorg dan dat het goed droog is voordat je de inspectie uitvoert.

De beste methode om deuken te constateren:

Deuken kunnen gemakkelijker worden geconstateerd vanaf de zijkant van het voertuig en niet vanaf de voorzijde. Bekijk het voertuig ook vanuit verschillende hoeken.

Inspecteer alle carrosseriedelen:

Vergeet niet om de koplampen, de voorruit en de spiegels te inspecteren, evenals de carrosseriedelen die minder opvallen, zoals het dak of onderdelen onder de bumper en dorpel.

Wees objectief:

Probeer je voertuig met behulp van de bovenstaande tips zo objectief mogelijk te inspecteren en te beoordelen.

Er is een aantal zaken dat je voorafgaand aan het inleveren en de evaluatie van je voertuig zelf kunt uitvoeren om eventuele onvoorziene schadekosten te voorkomen.



Banden, stickers en reinigen



Banden

De evaluatie van normaal gebruik omvat ook een inspectie van de banden. Raadpleeg jouw eigen Ayvens-contract voor de specifieke afspraken over het inleveren van winteren zomerbanden.

Veel fabrikanten leveren geen reservewiel meer bij hun voertuigen, maar leveren in plaats daarvan een “bandenreparatieset” bestaande uit een dichtingsmiddel en een luchtcompressor (12 volt). Als jouw voertuig is uitgerust met een bandenreparatieset, moet deze zich aan boord bevinden en in goede staat zijn als het voertuig wordt ingeleverd. Als het voertuig is uitgerust met een reservewiel, moet ook dat aan boord zijn als het voertuig wordt ingeleverd.



Stickers

Reclamestickers (inclusief lijmresten) kunnen van invloed zijn op de verkoopwaarde van het voertuig; de grootte of de staat van de stickers maakt daarbij niet uit. Je dient de stickers daarom volledig van het glas en de carrosserie te verwijderen voordat het voertuig kan worden verkocht. Eventuele kosten voor het verwijderen van bovenstaande door Ayvens worden in rekening gebracht. Raadpleeg je eigen Ayvens-contract voor de specifieke afspraken over inleveren met betrekking tot stickers.



Reinigen

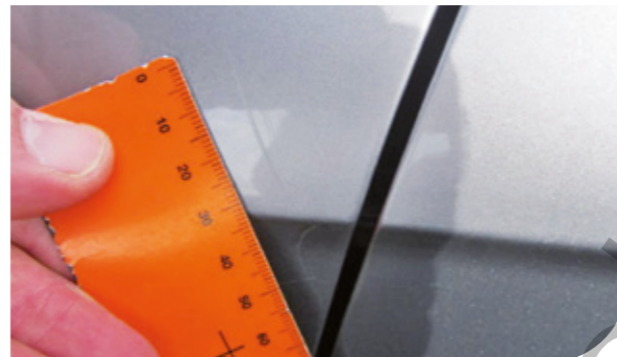
Wij hechten er waarde aan dat een voertuig schoon wordt ingeleverd. Onprettige geuren en/of vlekken in het interieur van het voertuig kunnen van invloed zijn op de waarde van een ingeleverd voertuig. Misschien vindt je het daarom noodzakelijk om jouw voertuig, voordat je het inlevert volledig te laten reinigen door een professioneel schoonmaakbedrijf.

Exterieur

Carrosserie en lak

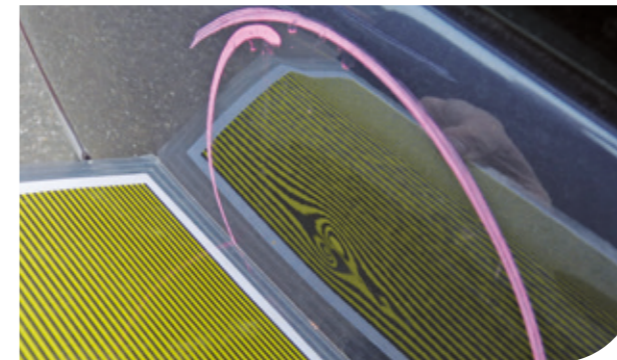
✓ Acceptabel

- Krassen van maximaal 10 cm, mits deze met behulp van mechanisch polijsten kunnen worden verwijderd.
- Butsen en schuurplekken van maximaal 2 cm, mits deze met behulp van mechanisch polijsten kunnen worden verwijderd.
- Deuken tot 2 cm, mits het niet meer dan twee deuken per carrosseriepaneel zijn.
- Gebieden met steenslag, mits minder dan 25% van het carrosseriepaneel is aangetast en er geen roestvorming is opgetreden.
- Steenslag dat correct is bijgewerkt vóór het ontstaan van roestvorming.



✗ Onacceptabel

- Krassen langer dan 10 cm.
- Butsen en schuurplekken groter dan 2 cm.
- Krassen, butsen en schuurplekken die niet gerepareerd kunnen worden met behulp van mechanisch polijsten.
- Deuken groter dan 2 cm.
- Meer dan twee deuken per carrosseriepaneel.
- Steenslag op meer dan 25% van een carrosseriepaneel (bijvoorbeeld motorkap).
- Roestvorming bij willekeurige soorten schade.
- Beschadiging van de laklaag bij willekeurige soorten schade.
- Beschadiging op een vouw in het carrosseriepaneel bij willekeurige soorten schade.
- Verkleuring / chemische inwerking op de lak door externe invloeden (bijvoorbeeld vogelpoep en hars).
- Onjuiste herstelwerkzaamheden.



Exterieur

Grille en Bumper

✓ Acceptabel

- Krassen van maximaal 10 cm, mits deze met behulp van mechanisch polijsten kunnen worden verwijderd.
- Butsen en schuurplekken van maximaal 2 cm, mits deze met behulp van mechanisch polijsten kunnen worden verwijderd.
- Deuken tot 2 cm, met een maximum van 2 deuken per bumper of grille.
- Voor niet-meegelakte bumpers of bumpers met structuur: krassen en groeven van maximaal 10 cm zijn acceptabel.
- Voor niet-meegelakte bumpers of bumpers met structuur: butsen en schuurplekken van maximaal 2 cm zijn acceptabel.
- Verkleuring door invloeden van buitenaf (o.a. door weersomstandigheden).



✗ Onacceptabel

- Krassen langer dan 10 cm.
- Butsen en schuurplekken groter dan 2 cm.
- Voor gelakte bumpers: krassen, butsen en schuurplekken die niet gerepareerd kunnen worden met behulp van mechanisch polijsten.
- Gebroken of gescheurde of vervormde grilles en bumpers.
- Deuken groter dan 2 cm.
- Meer dan twee deuken per grille of bumper.
- Schade door het verkeerd gebruiken van chemicaliën.
- Verkleuring / chemische inwerking op de lak door externe invloeden (bijvoorbeeld vogelpoep en hars).



Exterieur

Slijtage van banden en velgen

✓ Acceptabel

- Banden met een minimaal profiel van 1.6 mm of een profiel dat voldoet aan de lokale wettelijke vereisten.
- Op het oppervlak van de wioldop, de velg of het metaal: één kras, buts of schuurplek van maximaal 10 cm.
- Op de rand van de wioldop, de velg of het metaal: één kras, buts of schuurplek van maximaal 10 cm.
- Inleveren op winter- of zomerbanden.



✗ Onacceptabel

- Krassen, butsen of schuurplekken langer dan 10 cm.
- Vervormde banden, (bijvoorbeeld door onvoorzichtig inparkeren langs stoepranden).
- Uitstulpingen, scheuren of sneden aan de banden.
- Schade aan de zijkanten of het profiel.
- Banden die lek zijn geraakt door een extern voorwerp.
- Gebroken of vervormde wioldop of velg.
- Roestvorming op wioldop of velg.
- Voertuigen die worden ingeleverd zonder originele wioldoppen, bandenreparatieset en/of reservewiel.

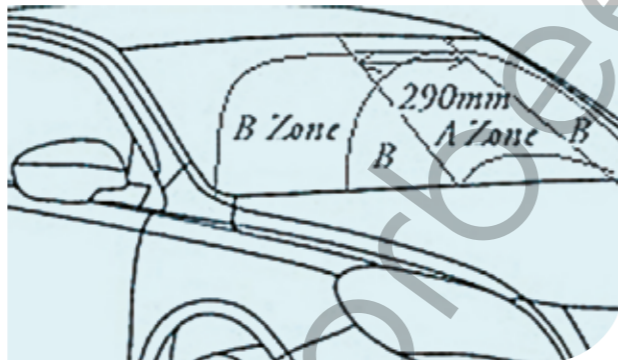
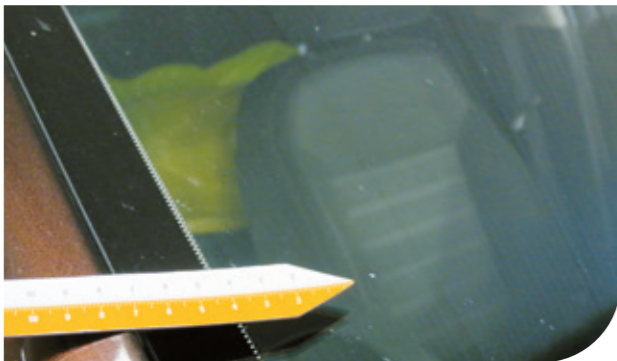


Exterieur

Glas en lampen

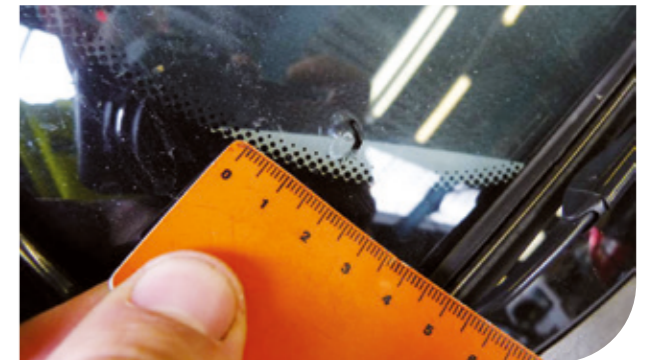
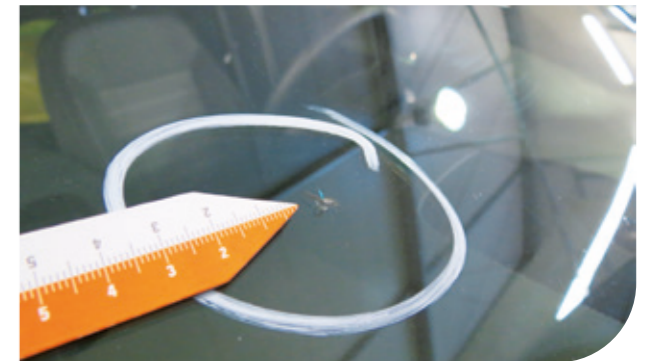
✓ Acceptabel

- Steenslag op de voorruit, mits deze zich niet in sectie A van de voorruit bevindt, niet groter dan 1 cm is, en waarbij er geen sprake is van barstjes in de buitenste glaslaag (zie afbeelding).
- Steenslag op het oppervlak van de koplampen, mistlampen of knipperlichten waarbij het glas niet is gebroken en de werking niet wordt belemmerd.
- Kleine stickers op het glas zoals vereist door lokale wetgeving.



✗ Onacceptabel

- Scheuren in glas of lampen.
- Steenslag in sectie A van de voorruit.
- Putten en scheuren in de voorruit, groter dan 1 cm en/of in sectie A, die het visuele aspect van het voertuig nadelig beïnvloeden.
- Scheuren in het glas van de lampen waardoor de functie van de lamp wordt belemmerd. Alle lampen moeten in goede staat verkeren.
- Zelf aangebrachte bescherming tegen de zon of getinte strips dienen volledig te zijn verwijderd van de voorruit als deze niet door een professional zijn aangebracht, zijn gescheurd of beginnen los te laten in de hoeken van de voorruit.



Exterieur

Buitenspiegels en externe accessoires

✓ Acceptabel

- Gelakte spiegelbehuizing: schuurplekken en krassen van maximaal 5 cm, mits deze verwijderd kunnen worden met behulp van mechanisch polijsten.
- Voor niet-meegelakte spiegelbehuizingen of behuizingen met structuur: schuurplekken, krassen en groeven van maximaal 5 cm.
- Een voertuig inleveren met intacte trekhaak en blokkeerpinnen.
- Als externe accessoires zijn verwijderd, dienen de desbetreffende delen correct gerepareerd te zijn.
- Zwaailichten of signaallampen die correct zijn bevestigd en in goede staat zijn, zonder schade. De lampen dienen volledig te voldoen aan de wettelijke normen, en indien wettelijk vereist, zijn geregistreerd in de voertuigdocumenten.



✗ Onacceptabel

- Meegelakte spiegelbehuizingen: butsen en krassen groter dan 5 cm, of butsen en krassen die niet verwijderd kunnen worden met behulp van mechanisch polijsten.
- Voor niet-meegelakte spiegelbehuizingen of behuizingen met structuur: butsen, krassen en groeven langer dan 5 cm.
- Vervorming of schade aan spiegels en/of spiegelbehuizing.
- Zwaailichten die de structuur van het voertuig hebben beschadigd tijdens het plaatsen of verwijderen.
- Schade en vervolgschade als gevolg van het verwijderen van de trekhaak.



Interieur

Interieur van de auto

✓ Acceptabel

- Vuil en vlekken op stoelen, binnenbekleding, vloermatten, vloerbedekking en kofferbak die met behulp van algemene reinigingsmethoden verwijderd kunnen worden.
- Ingezakte stoelen als gevolg van normaal gebruik.
- Verkleuring van carrosserieonderdelen door dagelijks normaal gebruik.
- Handsfree-apparatuur mag in het voertuig achterblijven.



✗ Onacceptabel

- Vuil en vlekken op de binnenbekleding, stoelen, vloermatten, vloerbedekking en kofferbak die niet kunnen worden verwijderd door middel van normale reiniging, maar waarvoor speciale reiniging is vereist.
- Sneden, schuurplekken, scheuren en vervorming van het materiaal van de binnenbekleding, stoelen, vloerbedekking en vloermatten.
- Schroei- en brandplekken op stoelen en binnenbekleding.
- Gaten in het dashboard door verwijdering van apparatuur.
- Scheuren, groeven of losse bedrading op het stuur.
- Onprettige geuren die alleen met behulp van speciale reiniging kunnen worden verwijderd.
- Het voertuig inleveren zonder eerder verwijderde stoelen.



Voorbeeldexamenplaat



Better with every move.

